

Обеспечение Работа  
Спор Мониторинг  
Эффективность Семья  
Восстановление Законность  
Человек Доступность  
Консультация Суд  
Медицина Дом  
БЮП Справедливость  
Доверие Обращение  
Личность Доклад  
Независимость  
ЖКХ Закон Достоинство  
Равноправие Благовещенск  
Анализ Жалоба  
Дети-сироты Решение  
Помощь Диалог  
Социальные права  
Амурская область Гарантии  
Льготы Правозащитник  
Гражданин  
Уполномоченный  
Открытость Труд  
Отпуск Гуманность  
Честь Защита  
Инцидентность Права человека  
Омбудсмен Тепло  
Здоровье Жилье  
Вклад Пособие  
Профессионализм  
25 лет  
Конституция Итоги  
Разъяснение Жизнь  
Дети Инвалиды  
Ответственность  
Взаимодействие  
Ветераны Люди  
Приамурье СВО  
Собственность  
Правовое просвещение  
Прием граждан  
Инициатива  
Контроль  
Поддержка Результат  
Проблемы Судьбы  
Право на информацию



# ДОКЛАД

о деятельности  
уполномоченного по правам человека  
в Амурской области  
за 2025 год



# **ДОКЛАД**

**о деятельности**

**уполномоченного по правам  
человека в Амурской области  
за 2025 год**

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



**Уважаемые жители Амурской области,  
дорогие коллеги и друзья!**

Перед вами – ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области. Каждый такой документ – это не просто отчет, а живая летопись наших общих усилий по отстаиванию справедливости, хроника боли, надежд и, что самое важное, восстановленных прав наших граждан.

2025 год – для нас особый. Он знаменует 25-летие со дня создания института уполномоченного по правам человека в нашем регионе. Четверть века мы служим мостом между государством и человеком, честно и ответственно выполняя свою главную миссию – помогать тем, кто столкнулся с несправедливостью, и защищать достоинство каждого. Этот юбилей – повод не только оглянуться на пройденный путь, но и с новой силой подтвердить нашу неизменную приверженность тем фундаментальным принципам, которые были заложены в основы нашей работы: законность, беспристрастность, человечность и верность долгу.

Как и прежде, в основе доклада – тысячи обращений амурчан. В каждом из них – уникальная человеческая история, требующая самого внимательного и чуткого рассмотрения. Мы благодарны каждому за доверие. Для нашей команды нет и не может быть «незначительных» проблем, потому что за каждой из них стоят судьбы людей, их благополучие и вера в закон.

За 25 лет менялась жизнь, менялись вызовы и тематика обращений, совершенствовались наши методы работы. Но неизменной оставалась и остается наша стратегическая цель – быть действенным инструментом защиты прав и свобод человека, особенно для самых социально уязвимых слоев населения. Главный результат, которым мы по-прежнему измеряем свою эффективность, – это не только статистика, но и конкретная помощь человеку, его облегченный вздох, восстановленная справедливость и уверенность в том, что его голос будет услышан.

В юбилейном году мы с особой признательностью вспоминали всех, кто вносил и вносит свой вклад в наше общее дело: сотрудников аппарата, наших помощников в муниципалитетах, коллег из государственных органов, общественных организаций. И, конечно, мы благодарим вас, жители Амурской области, за вашу активную гражданскую позицию, за диалог и конструктивное взаимодействие.

Надеюсь, что представленный доклад будет не только информативным, но и станет свидетельством нашей постоянной готовности быть на страже ваших прав и законных интересов.

**С уважением и верой в наше общее дело**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N.V. Kravchuk'.

**Н.В.Кравчук**



*«Клянусь защищать права и свободы человека и гражданина всеми средствами, предоставленными мне законом, честно и добросовестно исполнять возложенные на меня обязанности, быть беспристрастным, руководствоваться только законом и голосом совести».*

*Ст. 6 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области»*





## **СОДЕРЖАНИЕ**

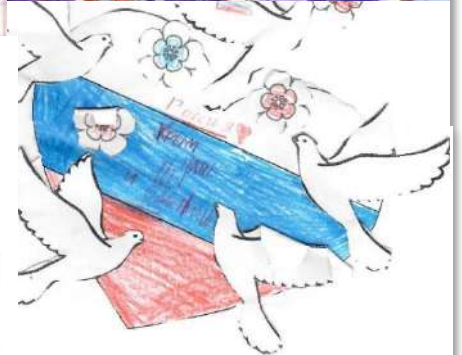
<b>1. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>7</b>
<b>2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ</b>	<b>20</b>
<b>3. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ</b>	<b>39</b>
<b>3.1. Право на социальное обеспечение</b>	<b>40</b>
3.1.1. Право на социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки	42
3.1.2. Права людей с ограниченными возможностями здоровья	46
3.1.3. Права граждан на пенсионное обеспечение	52
3.1.4. Права граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами	57
<b>3.2. Право на охрану здоровья, медицинскую помощь</b>	<b>68</b>
3.2.1. Права граждан, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь	76
<b>3.3. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства</b>	<b>81</b>
<b>3.4. Право на жилище и получение жилищно-коммунальных услуг</b>	<b>84</b>
3.4.1. Переселение из аварийного жилья	85
3.4.2. Жилищные права отдельных категорий граждан	89
3.4.3. Права в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг	94
<b>3.5. Право на благоприятную окружающую среду</b>	<b>97</b>
<b>3.6. Трудовые права</b>	<b>102</b>
<b>3.7. Права граждан в сфере исполнительного производства</b>	<b>108</b>
<b>4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ</b>	<b>113</b>
<b>4.1. Право граждан на судебную защиту</b>	<b>114</b>
<b>4.2. Право на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства</b>	<b>122</b>
<b>4.3. Избирательные права граждан</b>	<b>128</b>



<b>5. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ПРОВЕРКЕ СООБЩЕНИЙ О ПРЕСТУПЛЕНИИ И РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ</b>	<b>131</b>
<b>6. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</b>	<b>135</b>
<b>6.1. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы</b>	<b>137</b>
<b>6.2. Права человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел</b>	<b>147</b>
<b>6.3. Права человека в конвойных помещениях судов</b>	<b>151</b>
<b>6.4. Реализация положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в Амурской области</b>	<b>154</b>
<b>7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ И СВОБОДАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА</b>	<b>158</b>
<b>8. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА</b>	<b>172</b>
<b>9. ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>180</b>
<b>10. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО</b>	<b>182</b>
<b>11. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ</b>	<b>187</b>
<b>12. КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ</b>	<b>190</b>
<b>13. 25-ЛЕТИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>193</b>



Дорогая Наталья Васильевна!  
Большое спасибо Вам за помощь!  
Счастья, любви, добра и мира во всем  
Мире! С наступающим Новым годом!



★  
СПАСИБО  
ВАМ  
ЗА НАШИХ  
БОЙЦОВ!

Уполно-  
моченному  
по правам  
человека в  
Амурской  
области  
Кравчук  
Наталье  
Васильевне

и  
Сотрудника  
апарата от  
Детского  
Добровольческого  
отряда  
"Борьба"



## 1. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

*«...Вектор реальной и эффективной помощи у нас всегда неизменен. Защитить людей, восстановить их права, вернуть веру в справедливость и милосердие – это наша миссия и долг...»*

*Т.Н.Москалькова*

В истории России прошедший 2025 год ознаменован многими событиями и прежде всего – это год 80-летия Победы в Великой Отечественной войне, Год защитника Отечества – такое решение принял Президент Российской Федерации В.В.Путин в честь героев и участников специальной военной операции, а также в память о подвигах предков, сражавшихся в разные исторические периоды за нашу Родину.



В контексте этих общенациональных приоритетов – памяти, долга и защиты – юбилейный для правозащитной системы Амурской области год обретает особый смысл. В 2025 году мы отметили 25-летие со дня создания института уполномоченного по правам человека в регионе. Эта деятельность, основанная на служении закону и справедливости, является продолжением традиции защиты главных ценностей – на этот раз

в правовом поле.

За четверть века нам удалось не только организовать конструктивное взаимодействие власти и общества в правозащитной сфере, но и, что самое важное, добиться практических результатов, восстановив справедливость для многих обратившихся граждан.

Вашему вниманию предлагается ежегодный доклад уполномоченного по правам человека в Амурской области за 2025 год, в котором приведены статистические и аналитические данные о работе с обращениями граждан по восстановлению нарушенных прав и свобод, результаты деятельности уполномоченного в сфере правового просвещения и информирования, предложения по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав и свобод граждан; анализ осуществляемого взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных структур и ведомств, иными государственными органами и институтами гражданского общества.



Каждый год к нам обращаются тысячи граждан, считающих, что их права нарушены, и практика показывает, что права человека наиболее эффективно защищены там, где власть и общество объединяют свои усилия ради достижения общей цели.

Всего с начала деятельности института уполномоченного в регионе рассмотрено 55 414 обращений. В 2025 году свое право на обращение в адрес уполномоченного реализовали 3032 жителя области, более 4500 вопросов было поднято в рамках этих обращений. Указанные цифры свидетельствуют о востребованности института уполномоченного как механизма внесудебной защиты прав, а многообразие поднятых тем подтверждает широкий спектр проблем, с которыми сталкиваются жители области в повседневной жизни.

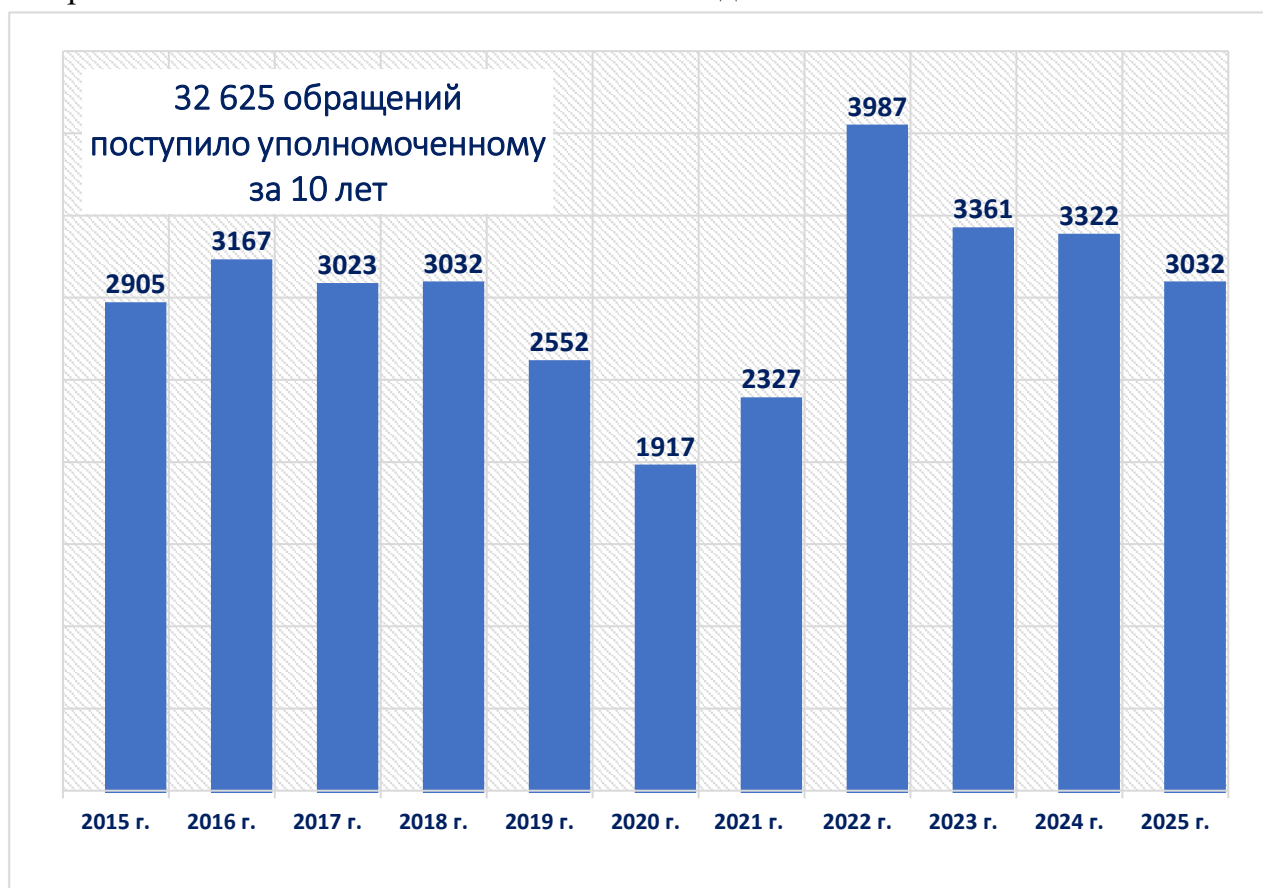


Рис. 1. Динамика поступления обращений к уполномоченному за 2015–2025 годы

Тематика обращений традиционно разнообразна, но наибольшее количество обращений жителей региона, как и в предыдущие годы, было связано со сферами жилищного права и предоставления жилищно-коммунальных услуг, социального



обеспечения, вопросами уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного законодательства и обеспечения прав граждан в условиях проведения специальной военной операции (далее – СВО).

В истекшем году в адрес уполномоченного поступило **773** обращения от участников СВО и членов их семей. Характер обращений касался вопросов реализации социальных прав и гарантий указанной категории граждан. В частности, разъяснения порядка получения мер социальной поддержки в связи с заключением контракта с Министерством обороны РФ, положенных выплат в связи с полученным увечьем, травмой, ранением, гибелью военнослужащих в зоне проведения СВО, а также содействия в получении таких выплат. Значительное количество обращений связано с установлением местонахождения военнослужащих и, при подтверждении факта их нахождения в плену, включения в списки на обмен военнопленными. Важным направлением является содействие в получении необходимой медицинской помощи военнослужащим, в частности, разрешение трудностей при прохождении военно-врачебных комиссий.



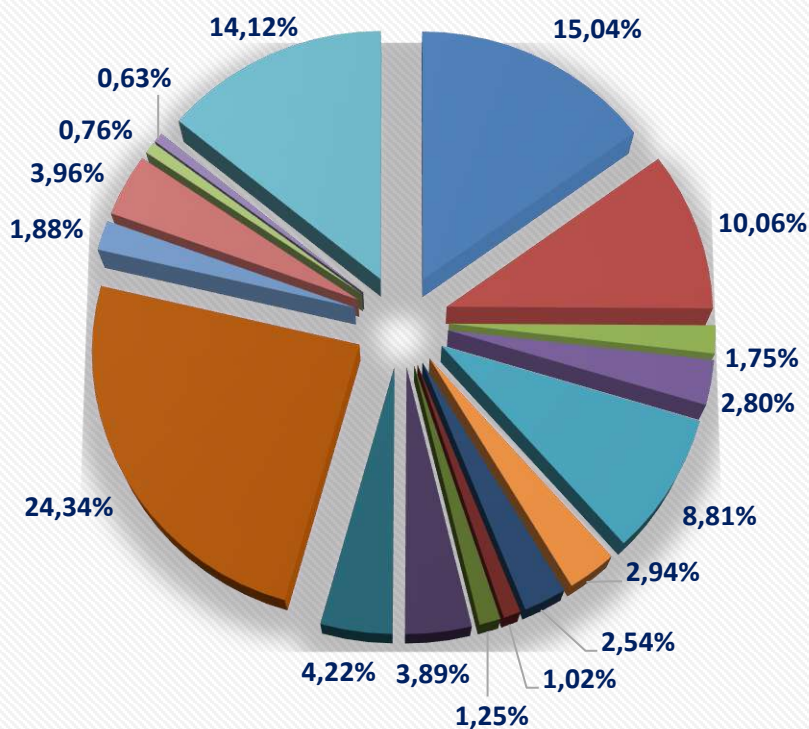
В области жилищного права поступило **456** обращений, в которых содержались вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, постановки на жилищный учет, предоставления жилья, обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан и признания права собственности на жилое помещение, вопросы платы за жилье и коммунальные услуги.

По вопросам соблюдения прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания было принято **490** обращений.



№ п/п	Сфера правоотношений	Количество обращений		
		2023 г.	2024 г.	2025 г.
1.	Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг	474	508	456
2.	Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	421	491	305
3.	Трудовые правоотношения	85	86	53
4.	Имущественные правоотношения	130	106	85
5.	Социальное обеспечение	209	239	267
6.	Семейные правоотношения	202	169	89
7.	Пенсионное обеспечение	114	110	77
8.	Земельные правоотношения	57	56	31
9.	Миграционные правоотношения	58	59	38
10.	Превышение должностных полномочий (неправомерные действия должностных лиц)	197	166	118
11.	Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь	158	125	128
12.	Соблюдение прав подследственных и осужденных	208	116	120
13.	Защита прав граждан в период проведения специальной военной операции	338	526	738
14.	Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов	146	132	57
15.	Заявления о личной встрече с уполномоченным	132	33	23
16.	Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду	32	60	19
17.	Другие	348	340	428
18.	<b>Итого</b>	<b>3 361</b>	<b>3322</b>	<b>3032</b>

Рис. 2. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



- Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг - 15,04%
- Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве - 10,06%
- Трудовые правоотношения - 1,75%
- Имущественные правоотношения - 2,80%
- Социальное обеспечение - 8,81%
- Семейные правоотношения - 2,94%
- Пенсионное обеспечение - 2,54%
- Земельные правоотношения - 1,02%
- Миграционные правоотношения - 1,25%
- Превышение должностных полномочий - 3,89%
- Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 4,22%
- Защита прав граждан в период проведения СВО - 24,34%
- Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов - 1,88%
- Соблюдение прав подсудимых и осужденных - 3,96%
- Заявления о личной встрече с уполномоченным - 0,76%
- Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду - 0,63%
- Прочие правоотношения - 14,12%

Рис. 3. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



Абсолютное большинство обращений (79%) было разрешено в рамках компетенции аппарата уполномоченного путем детального разъяснения заявителям существующих средств правовой защиты, порядка действий и алгоритмов решения их проблем. Эта работа имеет превентивный характер, помогая гражданам самостоятельно, на ранней стадии, отстаивать свои права без необходимости долгих бюрократических процедур.

В 14% случаев (442 обращения) материалы были направлены в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу для непосредственного решения вопроса по существу. 242 обращения потребовали вмешательства контрольных (надзорных) органов в связи с необходимостью проведения проверок, применения мер административного или иного воздействия.

Прекращена переписка с 1 заявителем в связи с тем, что ранее ему неоднократно давались ответы по одним и тем же вопросам, однако он вновь обращался с аналогичными заявлениями. О принятом решении заявитель был уведомлен.



**Рис. 4. Количество принятых к рассмотрению обращений**

С 30 марта 2025 года из-за изменений в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения подлежат рассмотрению только при направлении через официальные интернет-ресурсы с обязательной идентификацией через Единый портал предоставления государственных и муниципальных услуг. Несмотря на это, аппарат уполномоченного в отчетном периоде продолжал принимать и рассматривать обращения, поступавшие на официальную электронную почту. В целях расширения возможности граждан с инвалидностью по зрению и слуху обратиться за содействием и защитой своих прав и законных интересов уполномоченным принимались сообщения, включая аудиосообщения в популярных мессенджерах. Такая позиция

позволила сохранить максимальную доступность правозащитного института для граждан, еще не адаптировавшихся к новым цифровым требованиям, и обеспечила бесперебойный прием жалоб.

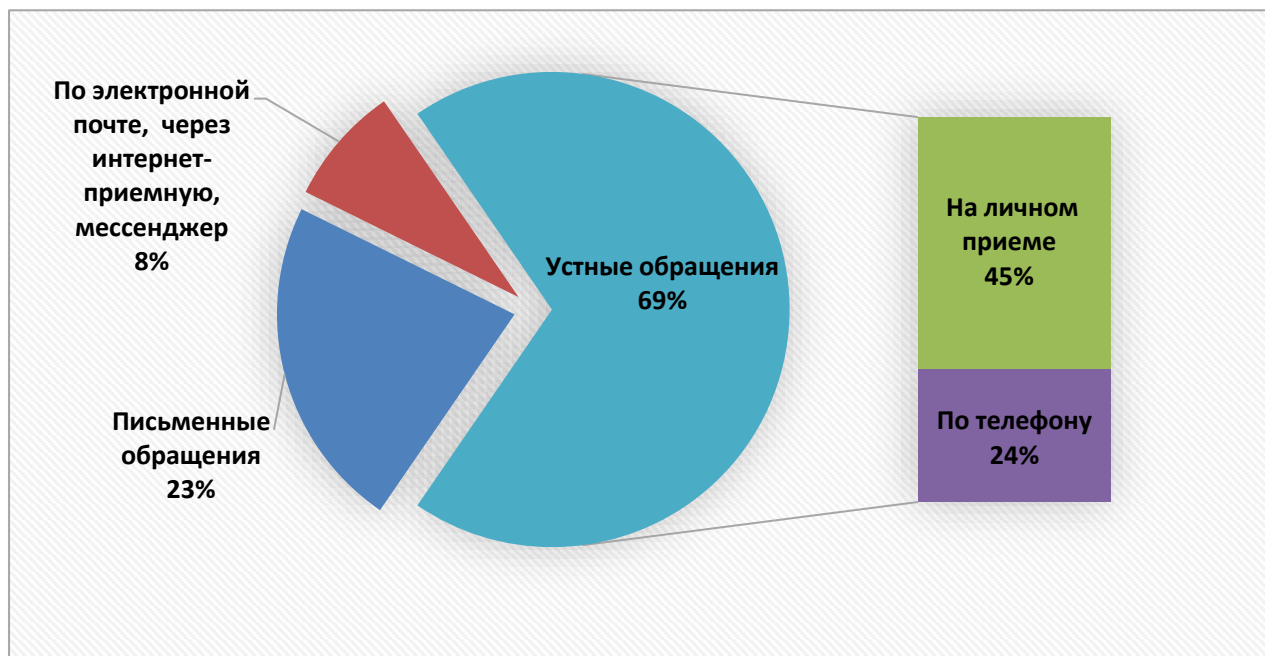


Рис. 5. Количество обращений по способу получения

Анализ категорий заявителей, как и прежде, показывает, что к уполномоченному обращаются социально уязвимые слои населения, особо нуждающиеся в защите и поддержке со стороны государства.

На первом месте по вниманию и объему решаемых вопросов в отчетном году находились члены семей участников специальной военной операции. Работа с каждым таким обращением требовала особой оперативности, межведомственной координации и, зачастую, индивидуального сопровождения. Помимо этого, активными заявителями по-прежнему оставались пенсионеры, малоимущие, инвалиды и семьи, воспитывающие детей-инвалидов, лица, содержащиеся в местах принудительного содержания и их родственники.





Рис. 6. Основные категории заявителей

Статистический анализ структуры обращений по группам гарантированных Конституцией Российской Федерации прав представлен на рис.7.

Распределение обращений ярко свидетельствует о том, что для жителей региона на первый план выходят вопросы социальной защищенности, эффективности судебно-правовых механизмов и реализации прав в условиях проведения специальной военной операции.

По вопросам социальных прав (защиты семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, право на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудоустройство, установление опеки над недееспособным, льгот на транспорте, прав инвалидов, их медицинского и пенсионного обеспечения и др.) поступило 1011 обращений.

По защите прав человека в условиях особых административно-правовых режимов (розыска и возвращения из плена военнослужащих, выплаты, проведения военно-врачебных комиссий, медицинского обеспечения, расторжения контракта, призыва в Вооруженные Силы, прав военнослужащих и членов их семей) рассмотрено 773 обращения.

490 граждан обратились к нам по вопросам, связанным с гарантией государственной защиты, таким как соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания.

Экономические права (право на частную собственность, охрану окружающей среды, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы

землепользования, таможенного законодательства и др.) были затронуты в 176 обращениях.

Личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) волновали 91 гражданина.



Рис. 7. Количество обращений по группам конституционных прав

Эффективность работы с обращениями граждан напрямую зависит от конструктивного взаимодействия с государственными органами и надзорными ведомствами. Только при участии их должностных лиц представляется возможным рассмотреть весь массив поступивших обращений. Показатели работы это подтверждают: почти 1000 письменных заявлений и свыше 2000 устных и телефонных консультаций. Данная статистика показательна не столько объемом документооборота, сколько степенью вовлеченности представителей власти в решение конкретных жизненных ситуаций жителей области по защите их прав, восстановлению социального благополучия, здоровья и законных интересов.

Хотя общее число обращений осталось примерно на уровне предыдущего года, мы отмечаем возросшую активность наших общественных помощников. За отчетный период они оказали консультативную помощь около 1000 гражданам. Кроме того, лично уполномоченным было принято более 200 человек.





В целом, в 2025 году юридическую, консультативную и практическую поддержку от уполномоченного, его аппарата и сети общественных помощников получили свыше 4500 жителей региона.

Анализ географии обращений позволяет оценить не только общую правозащитную картину в регионе, но и выявить локальные проблемы, характерные для отдельных территорий. Распределение письменных обращений по муниципальным образованиям Амурской области в 2025 году наглядно демонстрирует уровень активности граждан и спектр наиболее острых вопросов в городах и районах. Данные, представленные в таблице ниже, отражают степень востребованности института уполномоченного на всей территории области и служат основой для адресной работы с органами местного самоуправления.

Муниципальные образования	Количество обращений	Муниципальные образования	Количество обращений
Архаринский МО	13	Серышевский МО	12
Белогорский МО	16	Сковородинский МО	19
Благовещенский МО	14	Тамбовский МО	14
Бурейский МО	11	Тындинский МО	12
Завитинский МО	21	Шимановский МО	12
Зейский район	23	г. Белогорск	36
Ивановский МО	20	г. Благовещенск	207
Константиновский район	16	г. Зея	44
Магдагачинский МО	19	г. Райчихинск	14
Мазановский МО	18	г. Свободный	37
Михайловский район	13	г. Тында	33
Октябрьский район	16	г. Шимановск	15
Ромненский МО	11	рп (пгт) Прогресс	14
Свободненский район	11	ЗАТО Циолковский	11
Селемджинский район	11	Субъекты РФ	30

**Рис. 8. Количество письменных обращений, поступивших из муниципальных образований Амурской области в 2025 году**

Помимо анализа ситуации внутри региона, представленного на следующей диаграмме, охват обращений демонстрирует, что деятельность уполномоченного находится в поле зрения граждан всей страны, что подчеркивает его роль в рамках единого правозащитного механизма России.

Если данные по муниципальным образованиям нашей области отражают локальную правозащитную активность, то обращения из других субъектов Российской Федерации часто связаны с вопросами, требующими координации на федеральном уровне, или с защитой прав граждан, чьи интересы так или иначе связаны с Амурской областью. Это обращения от членов семей военнослужащих по розыску пропавших без вести участников СВО, родственников осужденных,

отбывающих наказание на территории нашего региона, а также инициативных граждан, предлагающих внести изменения в действующее законодательство.



Рис. 9. Субъекты Российской Федерации, из которых поступили обращения в 2025 году



В рамках своей деятельности уполномоченный уделяет особое внимание прямому и открытому диалогу с жителями региона. Одним из инструментов этой работы стали выездные и совместные приемы граждан, которые регулярно проводятся в муниципальных образованиях, отдаленных поселениях и на социально значимых объектах.

Особенностью данного формата является его практическая и оперативная направленность. Уполномоченный

сознательно смещает акцент с приема стандартных письменных обращений на мгновенное реагирование и решение проблем «на месте». Это достигается благодаря принципу «одного окна» и межведомственному взаимодействию. Приемы проводятся совместно с представителями региональных и местных органов власти, контролирующих и надзорных ведомств, правоохранительных органов. Это позволяет в режиме реального времени установить все обстоятельства ситуации, заслушать позицию ответственных должностных лиц, немедленно дать правовую оценку и выработать конкретный алгоритм действий, либо поставить вопрос на контроль до устранения нарушения.

Отказ от излишней бюрократизации в пользу эффективности, не формальная фиксация жалобы, а незамедлительное содействие – основная цель таких выездов и приемов. Данный подход позволяет перейти от констатации нарушений к их оперативному устранению, найти решение быстрее, чем через стандартную процедуру рассмотрения письменного обращения, обеспечивая не только защиту прав, но и восстановление доверия граждан к диалогу с властью.



Рис.10. Схема формата выездных и совместных приемов





Выездной/совместный прием	Устные обращения	Письменные обращения
Выездной прием граждан в с. Константиновка	9	1
Выездной прием граждан в пгт. Архара	7	0
Выездной прием граждан в г. Завитинске	9	1
Выездной прием граждан в г. Зее	10	2
Выездной прием граждан в г. Шимановске	11	0
Выездной прием граждан в г. Свободном	12	1
Выездной прием граждан в г. Сковородино	7	2
Выездной прием граждан в г. Райчихинске	6	0
Выездной прием граждан в г. Тынде	10	2
Выездной прием граждан в с. Новокиевский Увал	9	1
Выездной прием граждан в пгт. Магдагачи	5	0
Выездной прием граждан в п. Новобурейском	9	0
Выездной прием граждан в пгт. Прогресс	10	1
Выездной прием граждан в с. Ивановка	4	0
Выездной прием граждан в г. Белогорске	16	2
Выездной прием граждан в с. Екатеринославка	11	1
Выездной прием граждан в с. Ромны	9	0
Видеоприемы граждан с ОСФР	126	0
Совместный прием граждан с прокуратурой	7	6
Совместный прием граждан с ИОГВ	6	0
Совместный прием граждан с УФССП	7	1
Прием граждан в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.Медведева	32	0
Прием граждан в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи	22	0
Обращения, поступившие в ходе «горячих линий»	96	0
Совместный прием граждан с НКО	15	1
Прием граждан в учреждениях ФСИН	49	2
Прием граждан в рамках посещений медицинских организаций, которые оказывают психиатрическую помощь	5	0
Прием граждан в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами	7	0
Прием граждан в рамках проведения правовых уроков	36	0
Личный прием граждан уполномоченным в г. Благовещенске	77	53
<b>ВСЕГО</b>	<b>639</b>	<b>77</b>

**Рис.11. Количество обращений, принятых в ходе выездных и совместных приемов**

Обобщение статистических данных и анализ обращений граждан позволили выявить системные проблемы и определить основные направления работы уполномоченного. Детальная информация о мероприятиях по защите прав, правовому просвещению и совершенствованию законодательства, реализованных на основе указанных ориентиров, изложена в следующих разделах доклада.

## 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

*«...предлагаю объявить 2025 год Годом защитника Отечества...»*



С этой инициативой Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин выступил на заседании Государственного Совета, состоявшемся 20 декабря 2024 года. Предложение было направлено на то, чтобы отдать должное нашим героям, которые участвуют в специальной военной операции (далее – СВО), а также почтить память всех тех, кто в разные исторические эпохи сражался за нашу Родину. Президент подчеркнул, что мы должны помнить о подвигах наших отцов, дедов и прадедов, которые сделали все возможное для победы над нацизмом и защиты нашей страны.

В условиях, когда мир сталкивается с различными вызовами, нет сегодня более важной темы, чем сопереживание, соучастие и оказание максимальной поддержки и помощи участникам специальной военной операции и их семьям.

С начала проведения СВО мы ежедневно наблюдаем события, которые связаны с трудностями и испытаниями, с которыми сталкиваются наши военнослужащие, а также с горечью потерь и человеческим страданием. В такие тяжелые времена людям особенно необходима всесторонняя поддержка как со стороны общества, так и со стороны государства.

Именно поэтому в последние несколько лет одной из наиболее важных задач на всех уровнях государственной власти стало обеспечение правовой и социальной защищенности участников специальной военной операции, а также забота о их семьях.

В течение 2025 года на федеральном уровне была продолжена системная поддержка участников СВО и их близких. В результате предпринятых шагов была дополнена нормативно-правовая база гарантий прав участников СВО и членов их семей. Так, с начала 2025 года в данной области было принято 15 новых законов, в результате чего общее число законодательных актов, направленных на поддержку участников СВО, достигло 139<sup>1</sup>.

Важно отметить, что список региональных мер социальной поддержки, предоставляемых военнослужащим и их семьям, также непрерывно пополняется. В Амурской области действует комплекс нормативных правовых актов, устанавливающих более 50<sup>2</sup> мер социальной поддержки для данной категории граждан.

<sup>1</sup> Сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. URL: <http://duma.gov.ru/news/61866/>

<sup>2</sup> Официальный интернет-портал [Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области](https://to28.minjust.gov.ru/ru/activity/directions/43/perechen-regionalnyh-i-municipalnyh-igot-i-mer-socialnoj-podderzhki-predostavlyaemyh-voennosluzhashim-i-chlenam-ih-semej-takzhe-normativnye-pravovye-akty-kotorymi-utverzhdeny-dannye-igoty). URL: <https://to28.minjust.gov.ru/ru/activity/directions/43/perechen-regionalnyh-i-municipalnyh-igot-i-mer-socialnoj-podderzhki-predostavlyaemyh-voennosluzhashim-i-chlenam-ih-semej-takzhe-normativnye-pravovye-akty-kotorymi-utverzhdeny-dannye-igoty>



В числе таких мер: предоставление единовременных денежных выплат в различных ситуациях (например, при заключении контракта, получении ранения или в случае гибели); освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в

многоквартирном доме. Семьям военнослужащих в полном объеме компенсируются расходы на посещение детьми детских садов, а школьникам предоставляется бесплатное питание и возможность бесплатного посещения кружков и спортивных секций в государственных и муниципальных образовательных организациях на территории Амурской области. Студенты, обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования в государственных профессиональных образовательных организациях Амурской области, получают дополнительную меру поддержки в форме стипендии. Кроме того, участники СВО освобождены от уплаты транспортного налога, имеют возможность получить грант на развитие бизнеса, а также земельный участок и другие.

В 2025 году постановлением Правительства Амурской области от 31.07.2025 № 601 «О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки ветеранам боевых действий» установлена дополнительная мера поддержки для ветеранов боевых действий в виде компенсации 50% расходов на приобретение твердого топлива и его доставку.

Кроме того, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов, утвержденной постановлением Правительства Амурской области № 46 от 24.01.2025, медицинская помощь ветеранам боевых действий, а также участникам специальной военной операции оказывается во внеочередном порядке.





Несмотря на принимаемые меры, все мы понимаем, что совершенствование нормативно-правового регулирования является важнейшим условием для построения эффективной системы поддержки защитников Отечества и их семей.

В связи с чем, в отчетном году уполномоченным также предложены законодательные инициативы федерального уровня, в частности о рассмотрении возможности внесения изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части сокращения до 15 дней срока рассмотрения обращений данной категории граждан. В случае, если письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного

органа, органа местного самоуправления или должностного лица, перенаправлять его в пятидневный срок со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Кроме того, в начале 2025 года нашим государственным органом была поддержана инициатива управления внутренней политики аппарата Губернатора области и Правительства области совместно с автономной некоммерческой организацией «Центр развития гражданских инициатив» Амурской области о создании онлайн платформы «Навигатор по жизненным ситуациям для военнослужащих, ветеранов СВО и их семей». С помощью которой военнослужащие и члены их семей могут получать необходимую информацию по социальным, финансовым, юридическим и бытовым вопросам в зависимости от их жизненной ситуации.

Ранее единый информационный ресурс «Без границ» был запущен на платформе «Открытый регион» Амурской области. Важным преимуществом платформы является возможность не только сообщать о потребностях данной категории граждан, но и направлять полученную информацию либо в местные штабы поддержки участников СВО, созданные в каждом муниципальном образовании региона, либо в соответствующие министерства Амурской области для дальнейшей обработки и решения вопросов.

Деятельность уполномоченного по обеспечению и защите прав участников СВО и членов их семей осуществлялась с использованием всех предоставленных Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Амурской области от

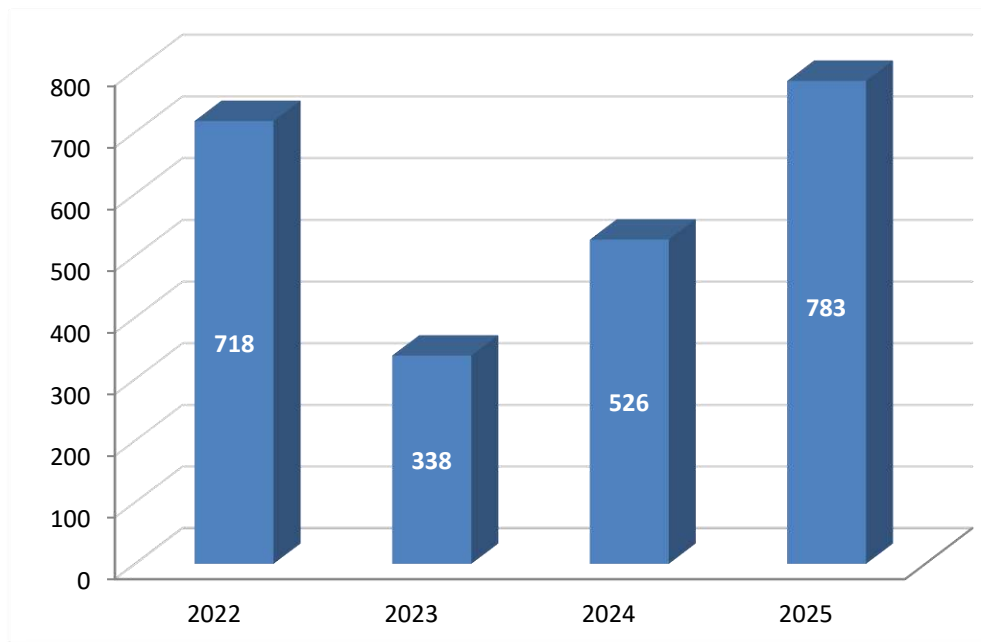


05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» компетенций. Наряду с этим, уполномоченный оказывал содействие в установлении местонахождения и возвращении на Родину участников СВО, поддержку членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Для родных и близких участников СВО была обеспечена максимальная доступность к нашему государственному органу и быстрее рассмотрение всех вопросов.

Отметим, что динамика обращений граждан Амурской области, связанных с прохождением военной службой в условиях специальной военной операции, претерпела существенные изменения в период с 2022 по 2025 год.

В 2022-м на фоне объявления частичной мобилизации в Амурской области было зафиксировано 718 обращений от участников СВО и членов их семей. Основные вопросы касались призыва, отсрочек и бронирования. В 2023 году количество обращений снизилось на 41,5% – до 420, что связано с завершением основной волны мобилизации и адаптацией граждан к новым условиям. Однако в 2024 году наблюдался рост числа обращений на 25,2% до 526. Наиболее значительный рост произошел в 2025 году, когда число заявлений, связанных с защитой прав участников СВО и членов их семей, достигло 783, что на 48,9% больше по сравнению с 2024 годом. Такое увеличение подчеркивает растущую потребность в поддержке и защите прав этой категории граждан.

Динамика поступивших обращений представлена на рисунке 12.



**Рис. 12. Динамика поступивших обращений по вопросам соблюдения прав граждан в условиях проведения специальной военной операции**

Анализируя характер обращений к уполномоченному по данному направлению, можно отметить, что за период с 2022 по 2025 год он также существенно изменился.

Например, в 2022 году обращения характеризовались вопросами правомерности призыва на военную службу по мобилизации, оказания содействия в предоставлении отсрочки от призыва и бронирования.



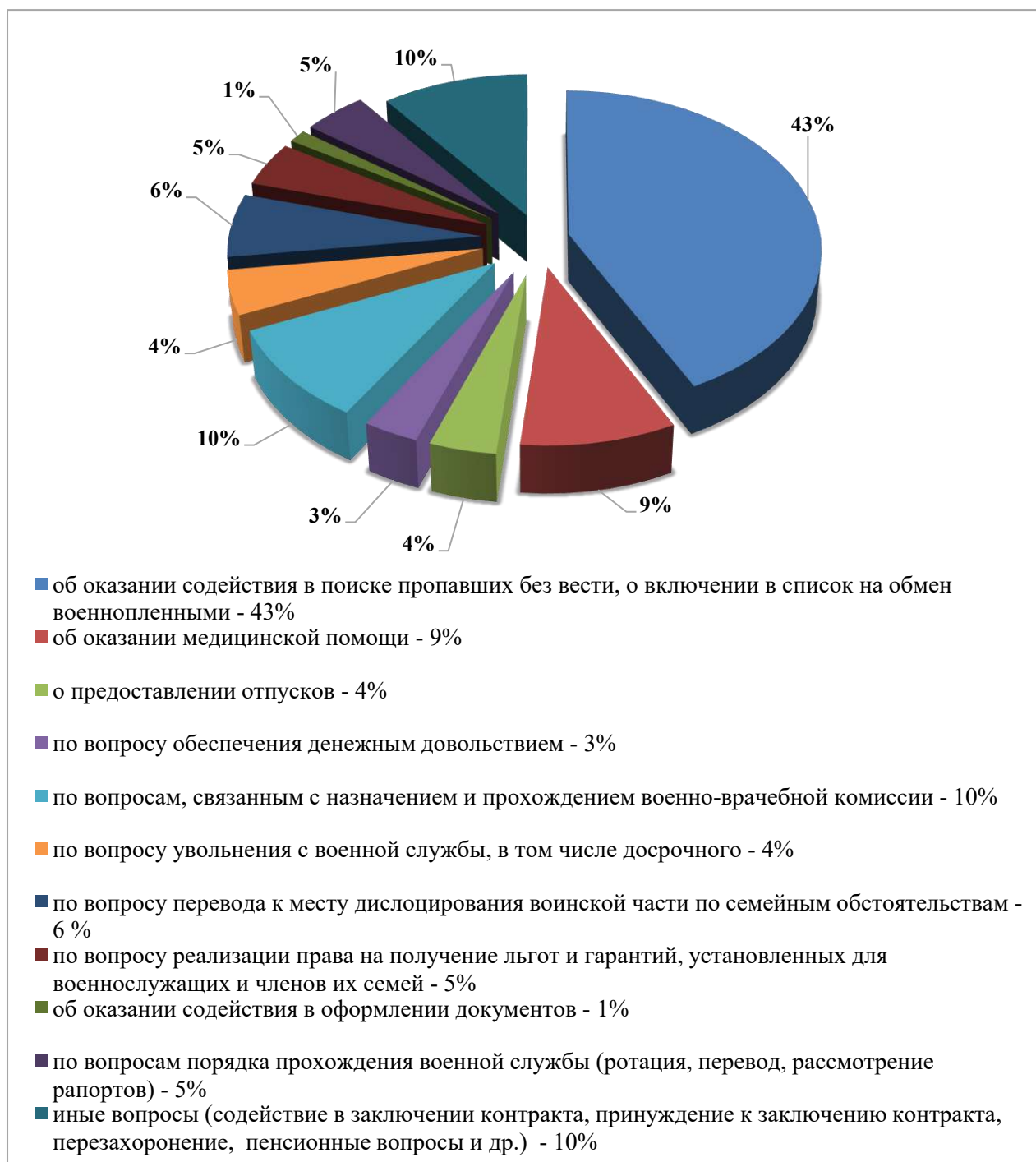
В 2023 году, наряду с вопросами законности призыва на военную службу по мобилизации и несогласия с решениями военно-врачебных комиссий, разъяснения оснований для отсрочки (включая случаи отказа в ней, например, при наличии четверых детей до 16 лет), акцент сместился на вопросы установления сроков пребывания мобилизованных на территории поведения СВО и оптимизации ротации призванных в рамках частичной мобилизации. Значительное число обращений от семей военнослужащих касалось предоставления отпусков участникам защиты Отечества.



Приоритетными в 2024 году стали вопросы, связанные с поиском без вести пропавших участников СВО, возвращением военнослужащих из плена, оказанием медицинской помощи и прохождением военно-врачебных комиссий, предоставлении мер социальной поддержки, выплат денежного довольствия.

В отчетном 2025 году на первый план вышли новые проблемы, требующие нашего внимания. По различным каналам связи уполномоченному поступило 783 обращения. Значительная их часть поступала от родителей, жен, родственников участников СВО, которые просили узнать, где находятся их близкие, помочь в освобождении из плена, вернуть тела погибших героев, разъяснить процедуры эксгумации тел военнослужащих и их перезахоронения. Важным направлением оставалось оказание содействия в получении медицинской помощи военнослужащим, прохождения военно-врачебных комиссий. Ряд обращений касался разъяснений порядка получения мер социальной поддержки в связи с заключением контракта с Министерством обороны РФ, выплат за увечья (ранения, травмы) или гибель в зоне СВО, а также содействия в их получении. Отдельные обращения были обусловлены просьбами о переводе к месту дислокации войсковой части в связи с гибелью близкого родственника в ходе проведения СВО.

Характер поступивших в 2025 году обращений по вопросам соблюдения прав граждан в условиях проведения специальной военной операции представлен на рисунке 13.



**Рис. 13. Тематика обращений по вопросам обеспечения прав участников специальной военной операции и членов их семей**

Почти каждое третье обращение в адрес уполномоченного в 2025 году было связано с просьбами об оказании помощи семье в поиске информации о военнослужащем, связь с которым отсутствовала длительный период, в установлении его статуса, его изменении при получении информации о нахождении в плену, во включении в списки на обмен пленными (**43%**). Данный вид обращений находится на личном контроле уполномоченного до полного их разрешения.



Мы понимаем, в каком тяжелом моральном состоянии находятся родители, супруги, другие родственники, зная, что их близкий и родной человек находится в плену или его местонахождение неизвестно, поэтому уделяем пристальное внимание всем гражданам, обратившимся к нам. Незамедлительно устанавливаем контакт с семьей по каждому такому обращению, выясняем дополнительные сведения о бойце, стараемся успокоить родственников, сообщаем о нашей работе по обращениям, настраиваем их на позитивный результат. После выяснения всех дополнительных обстоятельств у близких пропавшего мы обращаемся со сведениями о нем в Министерство обороны Российской Федерации, а также к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой с просьбой оказать всестороннее содействие каждому жителю Амурской области.



Благодаря данному взаимодействию выясняли необходимые сведения и сообщали родственникам информацию о судьбе участников СВО. К сожалению, проблема недостатка информации остается острой. Люди с болью отмечают длительное ожидание ответов, противоречивые сведения и неопределенность относительно статуса близкого человека: погиб, пропал или находится в плену. Наши обращения в компетентные органы частично позволяют снижать накал ситуации, но вопрос полноты и достоверности информации остается актуальным.

С начала СВО Министерство обороны Российской Федерации сообщало о проведении более 30 обменов военнопленными. В 2025 году в результате таких обменов домой вернулись еще два бойца - жителя Амурской области.

Несмотря на значительную работу, проводимую Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации во взаимодействии с амурским омбудсменом, Министерством обороны Российской Федерации, военной прокуратурой, Международным Комитетом Красного Креста, к сожалению, приходится признать

тот факт, что с начала СВО всего 10 наших земляков освобождено из плена и возвращено домой.



*Так, к уполномоченному обратилась жительница из пгт. Прогресс с просьбой оказать содействие в установлении местонахождения ее супруга, числящегося «без вести пропавшим». Во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации региональным правозащитником проведена большая работа по розыску военнослужащего, который, как было установлено, находится в плену. Несмотря на слова благодарности амурчанки, уполномоченным продол-*

*жена работа по возвращению ее супруга на Родину, в настоящее время он включен в список на обмен военнопленными. Данный вопрос находится на контроле омбудсмена.*

Для военнослужащих, остающихся в плену, по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой был осуществлен сбор писем и детских рисунков от их родственников.

Поддержка семей защитников – это не просто исполнение обязательств государства, а вопрос социальной справедливости. Родственники участников СВО сталкиваются с новыми жизненными вызовами, и своевременное информирование о положенных выплатах становится важнейшим инструментом их социальной защищенности.

Согласно законодательству, за военнослужащими, попавшими в плен, захваченными в заложники, интернированными в нейтральную страну либо пропавшими без вести, сохраняется выплата денежного довольствия. Эти средства выплачиваются супруге (супругу) или другим членам семьи, проживавшим с военнослужащим на момент возникновения указанных обстоятельств, в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительством Российской Федерации от 14.07.2000 № 524 «Об отдельных выплатах военнослужащим и членам их семей». Выплаты продолжаются до окончательного выяснения обстоятельств пленения, захвата в заложники, интернирования или освобождения военнослужащего, либо до признания его безвестно отсутствующим или умершим в законном порядке.

Важно отметить, что приоритет в выплате денежного довольствия отдается супруге (супругу). В случае ее (его) отсутствия, право на получение выплаты переходит к совершеннолетним детям, проживавшим совместно с военнослужащим или законным представителям (опекунам, попечителям) либо усыновителям несовершеннолетних детей (инвалидам с детства, независимо от возраста), а также лицам, находящимся на иждивении военнослужащего, или родителям в равных долях, если военнослужащий не состоит в браке и не имеет детей.

Кроме того, родственники участника СВО имеют право на получение дополнительных видов поддержки в соответствии с Постановлением Правительства



Российской Федерации от 30.08.2001 № 641 «О материальном и иных (кроме денежного довольствия) видах обеспечения членов семей военнослужащих, захваченных в плен или в качестве заложников, а также интернированных в нейтральных странах».

Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2024 № 1110 установлена ежемесячная социальная выплата детям военнослужащих, захваченных в плен или пропавших без вести в период участия в специальной военной операции, в размере, равном величине прожиточного минимума для детей, установленной в субъекте Российской Федерации (по месту жительства детей). Данная мера поддержки является очень востребованной в условиях, когда близкие родственники пропавшего без вести военнослужащего нуждаются в силу своего положения в особой поддержке.

На практике, перевод денежного довольствия военнослужащего, признанного без вести пропавшим, находящимся в плену, в большинстве случаев не вызывает особенных затруднений, данная административная процедура занимает разумные сроки.

Тем не менее, в некоторых случаях процесс затягивается, что обусловлено объективными обстоятельствами, такими как сложная обстановка в зоне проведения СВО и невозможностью оперативной передачи информации о военнослужащих. Единичные обращения в адрес уполномоченного по вопросу невыплаты денежного довольствия в 2025 году не всегда оказывались обоснованными (3%).

*В качестве примера, связанного с назначением денежного довольствия военнослужащего в период его безвестного отсутствия, можно привести заявление гр. А., который обратился к уполномоченному с просьбой оказать содействие в проверке факта невыплаты денежного довольствия. Как он сообщил, несмотря на получение официального извещения 21.12.2024 о признании сына без вести пропавшим, выплаты не производились. Военная прокуратура Восточного военного округа провела проверку по данному обращению и установила, что приказом командира воинской части от 28.03.2025 денежное довольствие, положенное пропавшему военнослужащему, было назначено к выплате законному представителю его несовершеннолетних детей. Однако заявитель не был проинформирован об этом, так как не поддерживал тесную связь с бывшей невесткой.*



*Другим примером является обращение супруги участника СВО. Как она сообщала, супруг подписал контракт с Минобороны России в августе 2023 года. Однако в июле 2025 года приказом командира войсковой части зачислен в распоряжение в связи с безвестным отсутствием. Женщина обратилась к уполномоченному, чтобы ей помогли не только разыскать мужа, но и решить проблему с выплатами денежного довольствия в период его безвестного*



отсутствия. Уполномоченный безотлагательно направил запрос в адрес Главного управления военной полиции Министерства обороны Российской Федерации. К решению поднятых вопросов подключились специалисты из Департамента Министерства обороны РФ по работе с обращениями граждан, командующий войсками Восточного военного округа и командир воинской части. По итогам проведенных мероприятия заявитель сообщила, что ее несовершеннолетним детям было назначено и выплачивается денежное довольствие. Поиски ее супруга, пропавшего без вести, продолжаются.

Помимо прочего, к уполномоченному поступает значительное число обращений, касающихся иных вопросов социального обеспечения. Они содержат просьбы об ускорении назначения выплат в связи с заключенным контрактом с Министерством обороны Российской Федерации, полученным ранением, государственной наградой (5%).

В частности, гражданам, заключившим контракт с Минобороны РФ для участия в СВО, положены разные выплаты. При подписании контракта предусмотрены единовременные выплаты как федеральные, так и региональные.



Порядок и сроки выплат единовременной материальной компенсации от Минобороны России (федеральные) установлены Постановлением Правительства РФ от 02.08.2024 № 1044 «Об утверждении Правил осуществления единовременной денежной выплаты военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в ВС РФ». Для получения указанной выплаты необходимо подать рапорт на имя командира войсковой части с просьбой о предоставлении единовременной выплаты в связи с заключением контракта. Командир, в свою очередь, в течение трех дней с момента получения рапорта издает приказ о перечислении денежных средств. Срок на перечисление денег на счет контрактника исчисляется с момента, когда командир составил приказ о прикреплении военнослужащего к воинской части. В течение 10-15 рабочих дней после издания приказа денежные средства поступают на расчетный счет военнослужащего.

Также постановлением Правительства Амурской области от 24.03.2022 № 283 «Об оказании помощи отдельным категориям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членам их семей» установлена мера поддержки при подписании контракта. Эта мера поддержки предоставляется министерством социальной защиты населения Амурской области в беззаявительном порядке на основании сведений, предоставленных военным комиссариатом Амурской области в рамках заключенного соглашения о межведомственном взаимодействии.

В течение пяти рабочих дней со дня получения указанных сведений министерством формируется сводный список военнослужащих для оказания единовременной материальной помощи, подготавливается проект распоряжения о выделении средств из резервного фонда Правительства Амурской области. В течение



двух рабочих дней после подписания распоряжения список военнослужащих направляется в государственное казенное учреждение – управление социальной защиты населения по г. Благовещенску и Благовещенскому муниципальному округу. Далее, в течение десяти рабочих дней после подписания распоряжения, учреждение осуществляет перевод единовременной материальной помощи на счета военнослужащих.

Однако, недостаточная информированность граждан о сроках выплат приводит к недоразумениям.



*Примером служит ситуация с супругой участника СВО из г. Тынды. Как она сообщила, 15.09.2025 супруг в пункте отбора на военную службу по контракту Восточного военного округа (г. Белогорск) написал заявление о рассмотрении его кандидатуры для поступления в добровольном порядке на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации. 20.09.2025 был подписан контракт. Однако, как она подчеркнула в обращении, после подписания*

*контракта положенные единовременные выплаты – как федеральные, так и региональные – так и не были перечислены. Обращения к сотрудникам военкомата о причинах задержки не дали результатов, никто не смог предоставить объяснений.*

*Сотрудники аппарата уполномоченного оперативно связались с министерством социальной защиты населения области. Кроме того, было инициировано проведение прокурорской проверки по указанным доводам. Уже на следующий день супруга военнослужащего сообщила о поступлении региональных выплат. Впоследствии была получена от нее информация о том, что были перечислены и федеральные выплаты.*

Следует обратить внимание на то, что разрешение некоторых вопросов, с которыми обращались жители Амурской области, требовало не просто участия, а активного вмешательства со стороны уполномоченного и контролирующих органов.

*Так, в 2024 году к уполномоченному поступило обращение от участника СВО, который во время выполнения боевых задач на приграничных территориях Курской области был ранен. После восстановления он решил воспользоваться положенной ему мерой поддержки от государства и в 2025 году, собрав все необходимые документы, офицер подал в уполномоченный орган заявление на получение единовременной выплаты в связи с полученным ранением. Тем не*



*менее, в выплате ему отказали. Изучение*



*предоставленных документов сотрудниками аппарата показало обоснованность доводов заявителя. В связи с чем уполномоченным была инициирована прокурорская проверка. Результаты проверки надзорного органа подтвердили правоту заявителя и признали отказ уполномоченного органа неправомерным. Прокурор города Благовещенска направил в Благовещенский городской суд иск о признании за военнослужащим права на получение компенсации. Суд удовлетворил заявленные требования о предоставлении полагающейся выплаты. Таким образом, право офицера на получение заслуженной выплаты было восстановлено.*

Немаловажным в нашей работе является решение иных проблем, волнующих наших защитников Отечества и членов их семей.

Несмотря на то, что Министерством обороны Российской Федерации 16.05.2024 изданы указания № 161/1/11166 о возможности прохождения военно-врачебных комиссий по месту пребывания военнослужащего, в случае недомогания во время отпуска, Правительством Российской Федерации издано постановление от 24.10.2024 № 1423 «Об особенностях оказания первичной медико-санитарной помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, медицинскими организациями, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления» об обслуживании военнослужащих в период СВО в медицинских учреждениях Минздрава России в объемах полиса ОМС, продолжали поступать обращения по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи (9%), прохождения ВВК (10%). Основная причина обращений этой группы - отказы командования в зоне проведения СВО направлять военнослужащих на медицинские обследования, военно-врачебные комиссии и предоставлении им отпусков по болезни, рекомендованных по результатам ВВК.

*Например, жительница областного центра обратилась к уполномоченному, сообщив о том, что командование воинской части игнорирует рапорты ее супруга, о направлении на военно-врачебную комиссию по состоянию здоровья.*

Региональный правозащитник незамедлительно инициировал проверку, направив обращение военному прокурору Благовещенского гарнизона. Проверка выявила нарушения закона в деятельности должностных лиц воинской части, выразившиеся в ненадлежащем рассмотрении рапортов военнослужащего и отсутствии уведомления заявителю о результатах их рассмотрения. По итогам проверки военная прокуратура внесла представление командиру части, одновременно проинформировав его о необходимости исполнения медицинских рекомендаций врачей в отношении супруга заявительницы для его направления на военно-врачебную комиссию.



Ситуация с обращениями по вопросам увольнения военнослужащих с военной службы по состоянию здоровья, семейным обстоятельствам и другим уважительным

причинам оставалась значительной долей в общем количестве обращений, адресованных уполномоченному (4%). Данные вопросы регулярно поднимались как в ходе личных встреч с гражданами в муниципальных образованиях региона, так и в рамках консультаций, предоставляемых сотрудниками аппарата уполномоченного.

До сведения заявителей доводилась информация о положениях Указа Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», устанавливающего основания для увольнения с военной службы как для лиц, призванных по мобилизации, так и для контрактников. Среди прочего, указывалось на возможность их увольнения по состоянию здоровья на основании заключения военно-врачебной комиссии в связи с признанием не годными к военной службе за исключением военнослужащих, изъявивших желание продолжить военную службу на воинских должностях, которые могут замещаться указанными лицами. Важно отметить, что все обращения, независимо от оснований, принимались к рассмотрению в установленном порядке.

Следует также отметить, что даже после издания Указа Президента Российской Федерации от 03.08.2023 № 580 «О некоторых вопросах прохождения военной службы» с изменениями, внесенными Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2025 № 248 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 03.08.2023 № 580 «О некоторых вопросах прохождения военной службы», предусматривающего возможность увольнения по решению Министра обороны Российской Федерации в исключительных случаях, вопросы, касающиеся оснований и порядка увольнения, в 2025 году оставались актуальными и востребованными.



*Так, в сентябре 2025 года к уполномоченному поступило обращение от матери военнослужащего, в котором она попросила помощи в досрочном увольнении с военной службы ее сына. Как она сообщила он был призван на военную службу в рамках мобилизации в октябре 2022 года и направлен в войсковую часть, расположенную в Республике Бурятия. В июне 2025 года на имя*

*командира части ее сыном был подан рапорт с просьбой о досрочном увольнении с военной службы в связи с обстоятельствами семейного характера. Основанием для увольнения являлось наличие у него на иждивении несовершеннолетнего сына, нуждающегося в постоянном уходе, воспитании и образовании, в связи с отсутствием матери. Из предоставленных документов следовало, что командованием войсковой части было подготовлено и направлено вышестоящему командованию представление к увольнению с военной службы в запас по семейным обстоятельствам ее сына. Однако, как поясняла мать, решение по рапорту на момент обращения к уполномоченному оставалось не принятым. Амурским омбудсменом незамедлительно были направлены запросы Военному прокурору Улан-Удэнского гарнизона и в Главное управление кадров Министерства обороны Российской Федерации. Кроме того, региональный правозащитник обратилась за*



*содействием к Уполномоченному по правам человека в Республике Бурятия Жамбаловой Ю.В. В результате инициированной проверки в ноябре 2025 года была получена информация, что старший лейтенант решением командующего Восточного военного округа уволен с военной службы в октябре 2025-го.*

*В качестве другого примера можно привести обращение к омбудсмену жителя Белогорского муниципального округа. Он попросил проверить законность командирования его брата в зону проведения СВО. В ходе изучения предоставленных материалов выяснилось, что брат заявителя является офицером одной из войсковых частей Амурской области и в одиночку воспитывает усыновленного в 2023 году пятилетнего ребенка, потерявшего мать еще в 2021 году. Других родственников*

*у малыша нет. Уполномоченным оперативно была инициирована прокурорская проверка по данному факту и направлена информация в военную прокуратуру Благовещенского гарнизона. Через несколько дней на горячую линию уполномоченного поступил звонок от матери военнослужащего, сообщившей о возвращении сына. Эта информация была подтверждена и сведениями, предоставленными надзорным органом, из которых следовало, что военнослужащий возвращен из зоны проведения СВО в пункт постоянной дислокации воинской части. Кроме того, офицеру было разъяснено, что в соответствии с п. 6 ст. 51 Федерального закона от 28.03.198 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» военнослужащий, проходящий службу по контракту, по заключению аттестационной комиссии может быть уволен с военной службы досрочно по собственному желанию при наличии у него уважительных причин. В случае рассмотрения вопроса увольнения рекомендовано обратиться к командованию войсковой части с соответствующим рапортом.*

Кроме представленной категории обращений, следует отметить, что в течение рассматриваемого периода в наш государственный орган очень часто поступали заявления от членов семей военнослужащих, задействованных в специальной военной операции, с просьбой о возвращении мужа, сына, брата из района проведения СВО в связи с трагической гибелью близкого члена семьи при исполнении служебного долга (6%). Эти обращения требовали особого внимания и оперативного рассмотрения ввиду их деликатности и необходимости соблюдения законных прав и интересов как самих военнослужащих, так и членов их семей. В рамках установленного порядка, каждое такое обращение тщательно изучалось на предмет соответствия критериям, установленным законодательством Российской Федерации, и внутренними нормативными актами Министерства обороны. Для оказания необходимой поддержки военнослужащим и их родным осуществлялась координация с взаимодействующими подразделениями Министерства обороны Российской

Федерации, органами военной прокуратуры и командным составом воинских формирований.



*Например, с просьбой о возвращении сына из зоны проведения специальной военной операции обратилась мать военнослужащего из села Поярково. Причиной ее обращения к региональному уполномоченному послужила трагическая гибель ее младшего ребенка при выполнении боевой задачи в ходе специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики. Женщина считала, что командование войсковой части*

*незаконно направило ее старшего сына в зону СВО, не приняв во внимание семейные обстоятельства. Она просила вернуть старшего сына в место постоянной дислокации войсковой части. При этом неоднократные обращения к командованию войсковой части не приносили должного результата. Отчаявшись, женщина попросила помощи у депутатов Государственной Думы, которые поддержали право возвращения старшего сына в Амурскую область, но принятие решения на протяжении нескольких месяцев постоянно откладывалось командованием. Получив ее обращение, уполномоченный незамедлительно направил запросы в компетентные органы Минобороны России, в том числе – органы военной прокуратуры. В результате инициированной проверки военнослужащего менее чем за месяц вернули из зоны боевых действий в родной регион для продолжения службы в войсковой части Амурской области.*

Тематика иных обращений к уполномоченному включала в себя просьбы членов семей участников СВО об оказании содействия в перезахоронении военнослужащих, получении удостоверения к государственной награде, назначенной посмертно, удостоверения ветерана боевых действий (**11%**). Кроме того, в данной категории заявлений также содержались просьбы об оказании содействия в установлении пенсионных выплат, решении социальных и бытовых проблем, а также других вопросов.

*С одной из таких проблем к амурскому омбудсмену обратился житель пгт. Магдагачи. Он военнослужащий - майор в запасе. В октябре 2022 года был мобилизован, а в феврале 2024 года уволен из армии в связи с достижением предельного возраста. На момент увольнения у него наступило право на получение военной пенсии, в связи с чем он обратился в военный комиссариат по месту своего жительства для оформления пенсии. По прошествии времени им была уточнена информация по его обращению. В устной форме ему сообщили, что его дело с документами для назначения пенсии было направлено в военный комиссариат Амурской области. Однако было*





возвращено для устранения замечаний. При очередном обращении в военный комиссариат ему пояснили, что документы направили в войсковую часть, где он проходил службу, для устранения замечаний. Спустя год, в марте 2025 года, не получив положенные пенсионные выплаты, заявитель подал обращение в военную прокуратуру Благовещенского гарнизона. В ходе надзорной проверки были выявлены нарушения в порядке оформления пенсионных выплат. Однако по состоянию на 17.09.2025 должностными лицами войсковой части нарушения не устранялись. Данный факт вынудил мужчину обратиться к уполномоченному. По факту бездействия должностных лиц войсковой части, повлекшего за собой неуплату пенсии заявителю как лицу, проходившему военную службу, уполномоченным незамедлительно была инициирована проверка и направлен запрос в военную прокуратуру Благовещенского гарнизона, в ходе которой было установлено, что личное дело военнослужащего было утеряно в войсковой части. В результате этого нарушения комиссариат с февраля 2024 года не мог назначить ему положенную пенсию. Факт утраты личного дела ни гражданину, ни руководству комиссариата не сообщался. После вмешательства уполномоченного прокуратура обязала командование войсковой части восстановить утерянные документы и направить их для назначения пенсии.

Благодаря оперативному вмешательству амурского омбудсмана разрешена сложная ситуация, связанная с пенсионным обеспечением бывшего военнослужащего.

Вопросы формирования доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья продолжают оставаться во внимании уполномоченного в 2025 году, в том числе, и благодаря обращениям участников специальной военной операции, столкнувшихся с новыми вызовами адаптации. Из года в год проблема неприспособленности общего имущества многоквартирных домов для нужд инвалидов остается актуальной и требует систематического подхода со стороны государственных органов.



Примером служит обращение участника СВО, инвалида I группы, поступившее уполномоченному в ходе совместного личного приема граждан, проводимого с управляющим ОСФР по Амурской области Е.В. Гончаровой и руководителем АНО «Комитет семей воинов Отечества» Амурской области Е.И.Евглевской 29 апреля 2025 года в г. Белогорске. Проблема заключалась в том, что ветеран боевых действий, лишившийся обеих ног в результате ранения, столкнулся с невозможностью покинуть свое жилое помещение из-за отсутствия пандуса.

В ответ на неоднократные обращения в орган местного самоуправления его сотрудники предложили заявителю самостоятельно решить проблему согласования и установки пандуса или оборудования отдельного входа в квартиру. Учитывая особый статус заявителя и значимость его проблемы, обращение было направлено главе муниципального образования города Белогорска и министру социальной защиты населения Амурской области для оказания всесторонней поддержки.



*Специалисты органа местного самоуправления совместно с представителями проектной организацией провели выезд к месту жительства заявителя, где установили, что для устройства пандуса или балкона потребуется подготовка документов в соответствии с требованиями ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации, так как проведение подобных работ относится к реконструкции многоквартирного дома.*

*Поднятая проблема была рассмотрена на заседании межведомственной комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей, проживающих на территории Амурской области, состоявшемся 27 мая 2025 года, где было принято решение о выделении средств на обустройство пандуса.*

*В ноябре 2025 года супруга защитника Отечества сообщила приятную новость о начале строительных работ. Надеемся, что весной 2026 года боец сможет свободно покинуть свое жилое помещение.*

*Подобные случаи подчеркивают необходимость системного подхода к решению вопросов доступности жилья для инвалидов, особенно для тех, кто получил инвалидность при исполнении воинского долга.*

В нашей деятельности особое внимание уделяется комплексной поддержке семей военнослужащих, участвовавших в специальной военной операции. Мы организуем консультации по юридическим вопросам, оказываем содействие в оформлении социальных выплат и льгот.

Взаимодействие с рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, военными комиссариатами различных уровней, с военными и территориальными прокуратурами, представителями Министерства обороны РФ, органами государственной власти и местного самоуправления Амурской области, филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также должностными лицами военного управления Восточного военного округа, командованием войсковых частей позволяет оперативно решать поднимаемые семьями проблемы.

Одним из важных направлений является работа с ветеранами СВО, вернувшимися с фронта. Уполномоченный проводит регулярные встречи и выездные



приемы в отдаленных районах Амурской области, где многие наши земляки проходили службу. Мы фиксируем их нужды - от реабилитации после ранений до адаптации в гражданском обществе. Оказываем содействие в их решении, при необходимости передаем информацию в соответствующие инстанции для немедленного реагирования.

В 2025 году вопросы правовой поддержки участников специальной военной операции и членов их семей окончательно закрепились в качестве приоритетного вектора деятельности государственного правозащитного института. Масштаб и сложность возникающих задач потребовали от уполномоченных по правам человека не только оперативного реагирования на частные обращения, но и выработки системных механизмов защиты прав граждан в условиях новых социально-правовых реалий.

Символично, что основной площадкой для выработки этих решений в текущем году стала Амурская область, впервые принимавшая Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

Основным итогом работы Координационного совета в Амурской области стал пакет консолидированных предложений, сформированный омбудсменами Дальнего Востока. Эти инициативы, основанные на глубоком анализе региональной специфики и запросов граждан, призваны устранить существующие правовые пробелы в поддержке участников СВО. Рассчитываем, что выработанные рекомендации послужат дорожной картой для органов власти всех уровней и станут основой для принятия управленческих решений, направленных на безусловное соблюдение интересов защитников Отечества и их семей.

В частности, было предложено:

активизировать работу по повышению информированности населения в средствах массовой информации, социальных сетях, на информационных встречах в трудовых коллективах о федеральных и региональных мерах поддержки участников СВО и членов их семей;

информировать население о правах на бесплатную юридическую помощь, субъектах, ее оказывающих, проводить просветительские мероприятия в муниципальных образованиях;





применять опыт субъектов Дальневосточного федерального округа по оказанию бесплатной юридической помощи участникам СВО и семьям с посещением их на дому, мониторингу условий проживания, социально-бытовых и иных потребностей во взаимодействии с муниципалитетами, компетентными ведомствами и организациями;

совершенствовать правотворческую деятельность в целях законодательного закрепления гарантий прав военнослужащих;

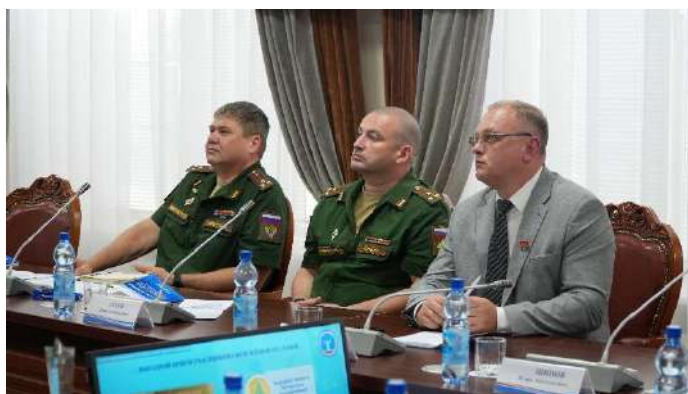
во взаимодействии с органами местного самоуправления, компетентными ведомствами и организациями активизировать работу по увековечению подвига воинов, общественному признанию их заслуг перед государством;

рассмотреть возможность внесения изменений в Приказ Министра обороны Российской Федерации от 27.01.2017 № 60 «О медико-психологической реабилитации военнослужащих» в части дополнения перечня категорий военнослужащих и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, подлежащих при наличии показаний медико-психологической реабилитации, категорией военнослужащих, находившихся длительное время в плену;

в целях сокращения сроков предоставления выплат семьям погибших участников СВО рассмотреть возможность возложения на воинские части обязанности направлять документы для оформления пенсии по потере кормильца и иных выплат одновременно с извещением о гибели военнослужащего;

рассмотреть возможность нормативного установления размера пенсии по случаю потери кормильца и ее выплаты при непоступлении в установленные сроки сведений из воинской части о гибели военнослужащего и последующим перерасчетом при поступлении необходимых данных;

в целях исключения случаев отправки в зону проведения СВО военнослужащих с медицинскими противопоказаниями рассмотреть вопрос об обязательном повторном проведении военно-врачебной комиссии военнослужащих, получивших ранения, травмы или контузии в ходе СВО, после завершения лечения и реабилитации;



рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство в части сокращения сроков рассмотрения рапортов военнослужащих об увольнении с военной службы, имеющих на иждивении и воспитывающих без матери одного и более детей в возрасте до 16 лет;

обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с предложением рекомендовать инициировать в Государственную



Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесение изменений в часть 3 статьи 12 Федерального закона № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» в части включения федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области обороны (его территориальным органам) в перечень органов, обладающих правом запрашивать сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния военнослужащего (участника СВО).

Убеждены, что практическое внедрение данных рекомендаций всеми заинтересованными министерствами, ведомствами и структурами позволит выстроить в 2026 году по-настоящему эффективную, чуткую и проактивную систему защиты прав участников СВО.

История специальной военной операции еще не закончена, путь к Победе еще продолжается, но уже именно сейчас мы обязаны сделать все, чтобы наши земляки смогли получить заботу и необходимую помощь, а их семьи надлежащее сопровождение.



### 3. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ



В современном мире устойчивость государства и доверие граждан к власти во многом определяются способностью государства гарантировать достойный уровень жизни и социальную защищенность населения. Важную роль в этом играют социально-экономические права – комплекс конституционно закрепленных гарантий, обеспечивающих человеку достойный образ жизни, социальную защиту, доступ к труду, здравоохранению, образованию, жилью и другим благам. Это – фундамент для построения справедливого общества, где каждый человек имеет возможность реализовать свой потенциал, вести достойную жизнь и участвовать в развитии страны.

В 2025 году наша совместная работа была направлена на то, чтобы социально-экономические права жителей Амурской области стали более защищенными, а помощь – своевременной и адресной. Мы стремимся к тому, чтобы поддержка не ограничивалась лишь решением текущих проблем, а создавала условия для стабильного роста благополучия людей. Сегодня регион активно использует свои преимущества – от сельского хозяйства до приграничного положения. Развитие транспортных связей и работа ведущих предприятий области создают ту основу, которая позволяет выполнять социальные обязательства: вовремя

выплачивать пособия, развивать медицину и поддерживать тех, кто нуждается в особой заботе.

Институт уполномоченного по правам человека выступает в этой системе важным связующим звеном, обеспечивая конструктивный диалог между жителями и властью. Наша деятельность в отчетном периоде показала, что совместными усилиями удастся не только эффективно восстанавливать права граждан, но и совершенствовать региональное законодательство, делая его более «человекоцентричным». Мы видим качественные изменения: социальная поддержка становится проактивной, медицинская помощь — более технологичной, а защита трудовых прав — надежным гарантом стабильности для тысяч семей.

В данном разделе представлен наш опыт соблюдения и защиты социально-экономических прав жителей Амурской области, отражающий реальные результаты нашей работы.

### 3.1. Право на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение является одним из фундаментальных прав человека, закрепленное в статьях 22, 25 Всеобщей декларации прав человека, статье 9 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, а также в статье 39 Конституции Российской Федерации. В России на сегодняшний день право граждан на социальное обеспечение реализуется через систему социальной защиты.

В обществе всегда есть люди, которые в силу определенных жизненных обстоятельств не в состоянии самостоятельно обеспечить свое достойное существование либо нуждаются в определенной посторонней помощи. Это может быть вызвано преклонным возрастом, инвалидностью, потерей трудоспособности, сложными семейными обстоятельствами или просто неблагоприятным стечением обстоятельств. Независимо от причин, данному кругу лиц создаются механизмы поддержки, оказываемые государством, которые позволяют улучшить их социальное положение. Они включают в себя широкий спектр мер социальной помощи: от денежных выплат и льгот до предоставления социальных услуг и психологической поддержки. Например, пенсии, детские пособия, пособия по временной нетрудоспособности, материальная помощь семьям с детьми, уход на дому, реабилитация, психологическая поддержка и многое другое.

При этом важной составляющей является создание условий для полноценной интеграции людей, нуждающихся в поддержке, в жизнь общества. Это означает обеспечение доступа к образованию, здравоохранению, культуре и спорту, а также создание рабочих мест, адаптированных для людей с ограниченными возможностями.





Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы реализации прав граждан на социальное обеспечение, предоставления мер социальной поддержки вот уже на протяжении нескольких лет являются одними из самых актуальных по количеству обращений в данной сфере. Это свидетельствует о сохраняющейся значимости данного направления для населения и необходимости постоянного совершенствования механизмов социальной защиты.

Так, в 2025 году к уполномоченному поступило 267 обращений по вопросам соблюдения прав граждан в социальной сфере, что составляет (8,8%) от общего числа обращений. Для сравнения: в 2024 – 239 (7,19%), в 2023 – 209 (6,21 %), 2022 – 179 (4,48 %), 2021 – 190 (8,16 %). Динамика поступивших обращений представлена на диаграмме.

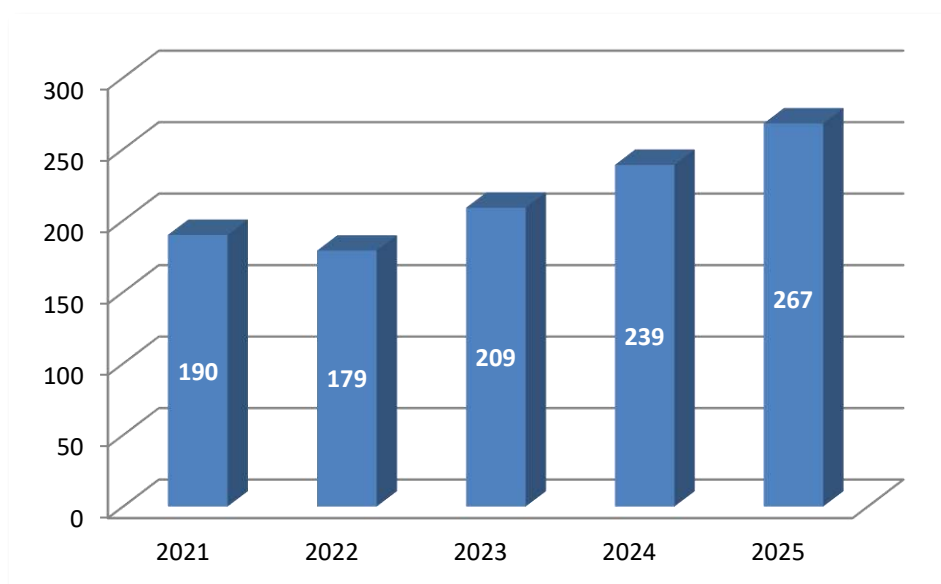


Рис. 14. Данные о количестве поступивших обращений по вопросам соблюдения прав в социальной сфере

В прошлые годы в своих жалобах, поступающих в адрес уполномоченного, заявители оспаривали правомерность отказа в установлении досрочной пенсии, в пересмотре размера пенсионных выплат, выражали несогласие с решениями бюро медико-социальной экспертизы. В отдельных обращениях просили оказать содействие в получении материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, сообщали о незначительности мер социальной поддержки, предоставляемых многодетным семьям. Обращали внимание на отсутствие безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В отчетном периоде тематика обращений кроме вышеуказанных расширилась вопросами проверки отказов в компенсации оплаты за жилищно-коммунальные услуги, проезда к месту лечения и обратно, в установлении статуса «Ветерана труда».

В целях объективного и всестороннего рассмотрения таких обращений, а также обеспечения реализации прав граждан большая часть вопросов, злободневных для жителей области, решалась уполномоченным во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти. Такое эффективное межведомственное взаимодействие способствовало обеспечению своевременной помощи незащищенным категориям граждан.

### 3.1.1. Право на социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки



Как уже отмечалось в докладе, граждане пожилого возраста и инвалиды составляют наиболее значительную в численном отношении группу людей, нуждающихся в социальной помощи. Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания.

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения и других обстоятельств.

Обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов качественными социальными услугами и социальным сопровождением в области осуществляется организациями социального обслуживания подведомственными министерству социальной защиты населения области.

Несмотря на то, что проблема социального обслуживания этих граждан в настоящее время находится в центре внимания многих социальных институтов, направленных на обеспечение им приемлемого уровня жизни, данные социальные услуги все еще относятся к числу дефицитных, не гарантированных абсолютно каждому человеку относящемуся к данной категории.

Об этом факте свидетельствуют обращения к уполномоченному граждан пожилого возраста и инвалидов, их близких и знакомых, по вопросу содействия в устройстве в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.

К тому же, даже при наличии мест, устроить человека в такое учреждение не всегда легко. Обязательно нужно его личное согласие.

*Одно из таких обращений рассматривали еще в 2024 году совместно с министром социальной защиты населения Амурской области. Суть в том, что пожилая женщина являлась опекуном своей недееспособной 58-летней дочери, инвалидом второй группы, которая стояла на учете ГБУЗ Амурской области «Амурская областная психиатрическая больница». Несмотря на то, что дочь систематически проходила лечение, она проявляла агрессию в отношении матери, неоднократно нападала на нее, поджигала надворные постройки.*

*В силу возраста женщина не могла справляться с выходками дочери и просила сделать все возможное, чтобы определить ее в интернат. При этом вызывало опасение то, что очередь на помещение недееспособной гражданки на постоянное жительство в подобное учреждение подходила, а она была против.*



*В процессе рассмотрения обращения были найдены пути решения для этой непростой ситуации. Как в последующем сообщила женщина, в итоге ее дочь удалось устроить в специализированное учреждение.*

Эффективная защита социально-экономических прав жителей Приамурья сегодня невозможна без тесного взаимодействия с институтами гражданского общества. В поле зрения аппарата уполномоченного постоянно находятся организации, представляющие интересы наиболее уязвимых категорий граждан: людей с инвалидностью, пенсионеров, многодетных семей и сирот.

Опыт нашего сотрудничества доказывает, что именно социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО) зачастую проявляют особую заботу о своих подопечных и находят оригинальные, нетривиальные решения их проблем. Считаем необходимым расширять практику привлечения негосударственного сектора в социальную сферу, так как их адресный подход позволяет глубже проработать каждую жизненную ситуацию.

Практическим подтверждением эффективности такого партнерства стал случай, когда совместные усилия помогли молодой женщине, оказавшейся в критической ситуации и потерявшей надежду, вновь обрести смысл жизни.

*Эта история произошла с жительницей Амурской области, которая после тяжелого химического ожога долгое время находилась на лечении в ГАУЗ АО «Благовещенская ГКБ». После выписки она оказалась в полной безысходности: без средств к существованию, жилья, работы и документов. Эти факторы могли бы сломить ее, если бы не вмешательство уполномоченного по правам человека. Региональный правозащитник обратился в министерство социальной защиты населения Амурской области, где было организовано временное проживание в автономной некоммерческой организации «Приют Надежда», обеспечившее женщине питание, кров и одежду.*

Отсутствие документа, удостоверяющего личность, усложняло ситуацию женщины. Омбудсмен обратилась к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области, которая оказала помощь в оформлении документов для получения паспорта. Далее уполномоченным была организована встреча с депутатом Благовещенского муниципального округа, который, в свою очередь, познакомил женщину с людьми, оказавшими значительное влияние на ее дальнейшую судьбу. Руководитель некоммерческой организации «Наша жизнь» предоставил ей комплексную поддержку, включая жилье и питание, а владелица



*предприятия общественного питания города Благовещенска ООО «Кофетюр» обеспечила трудоустройство.*

*Благодаря объединению усилий государственных органов и общественных организаций, женщине была предоставлена необходимая поддержка, позволившая ей начать новую главу в жизни.*

Вопросы предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан в 2025 году по-прежнему занимали значительную часть среди всех запросов уполномоченному в сфере социального обеспечения. Следует подчеркнуть, что на протяжении ряда



последних лет наблюдается устойчивая тенденция к росту таких обращений. В основном, они касались просьб об оказании помощи в оформлении социальных льгот, таких как компенсация за оплату жилищно-коммунальных услуг, организация бесплатного проезда к месту получения медицинской помощи, предоставление адресной социальной помощи и других мер поддержки.

*Так, к омбудсмену обратилась пенсионерка, имеющая 33-летний стаж работы педагогом в сельской местности. В своем обращении она указала, что является получателем социальной поддержки в виде компенсации расходов на жилье и коммунальные услуги, как сельский педагогический работник в соответствии с Законом Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий». Суть ее жалобы заключалась в том, что размер ежемесячной социальной выплаты, предоставляемой уполномоченным органом, на протяжении нескольких месяцев оказывался меньше реально понесенных ею затрат, то есть был неоправданно занижен.*

После анализа предоставленных документов заявительнице были даны разъяснения относительно правил предоставления ежемесячной социальной выплаты на оплату жилья и коммунальных услуг, утвержденных Постановлением



Правительства Амурской области № 894 от 23.10.2023. Согласно этим правилам, организации, управляющие многоквартирными домами, обязаны передавать информацию об объеме потребленных и оплаченных гражданами жилищно-коммунальных услуг. Также они должны сообщать об изменениях обстоятельств, способных повлиять на размер и условия предоставления социальной выплаты. Эта передача данных происходит на основании соглашений об



информационном обмене с министерством социальной защиты населения Амурской области и управлением социальной защиты населения по месту жительства граждан.

В ходе проверки, проведенной надзорным органом, было установлено, что обмен информацией осуществлялся ненадлежащим образом. По фактам выявленных нарушений надзорным органом были внесены представления уполномоченным органам.

Вместе с тем, заявителю было разъяснено, что после рассмотрения представлений, и при условии соблюдения ею всех критериев для получения ежемесячной социальной выплаты как сельскому педагогу, и при наличии оснований, определенных Порядком, уполномоченный орган произведет перерасчет размера компенсационных выплат за период, в течение которого они были занижены.

Однако не всегда доводы граждан о неправомерном отказе уполномоченного органа в предоставлении мер социальной поддержки находили своего подтверждения.

Примером данной ситуации является жалоба к уполномоченному жителю из города Свободного, которому было отказано органом социальной защиты населения в назначении адресной социальной помощи. Как он сообщал, у него тяжелое материальное положение из-за отсутствия постоянной работы. Но несмотря на это ему было отказано в социальной помощи.

В ходе изучения ситуации и анализа действующего законодательства Амурской области в данной сфере было установлено следующее.

В соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005 № 411-ОЗ «Об адресной социальной помощи» малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые по не зависящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного



минимума, установленной в Амурской области (в 2025 году – 20 393 рубля), предоставляется адресная социальная помощь.

Порядок назначения, периодичность предоставления и размер адресной социальной помощи утвержден постановлением Правительства Амурской области от 14.02.2011 № 64 (далее – Порядок).

В соответствии с Порядком адресная социальная помощь предоставляется малоимущим гражданам один раз в год в виде социальных выплат по одному из направлений, в том числе на приобретение одежды, обуви, предметов домашней обстановки, лекарственных препаратов, медицинских изделий для проведения операции, на ремонт жилого помещения, оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также в виде натуральной помощи посредством выдачи продуктовых карт.

Одним из оснований для отказа в назначении адресной социальной помощи является отсутствие трудовой деятельности у гражданина трудоспособного

возраста без уважительных причин либо принятие малоимущим гражданином самостоятельных мер для повышения уровня доходов, улучшения материально-бытового положения по выходу из категории «малоимущие» (разведение личного подсобного хозяйства, выращивание сельскохозяйственной продукции на приусадебном участке, огороде, реализация прав на получение выплат, предусмотренных законодательством (пенсии, алиментов, стипендии и пр.), после получения адресной социальной помощи в предыдущих годах.

По информации, предоставленной министерством социальной защиты населения Амурской области, в 2024 году гражданину предоставлялась адресная социальная помощь в виде единовременной выплаты на приобретение предметов домашней обстановки и обихода, а также в натуральном виде посредством предоставления продуктовых карт.

По результатам рассмотрения заявления, сделано заключение об обоснованности отказа в предоставлении адресной социальной помощи из-за отсутствия трудовой деятельности без уважительных причин.



Подводя итог, хотелось бы подчеркнуть, что в данном разделе были отражены отдельные проблемы в сфере социального обеспечения, наиболее ярко проявившиеся в отчетном периоде. Безусловно, спектр социальных вопросов гораздо шире и многограннее. Уполномоченный, со своей стороны, продолжит активно взаимодействовать с органами государственной власти, общественными организациями для выработки комплексных мер по

решению существующих проблем. Важным направлением деятельности остается правовое просвещение граждан, оказание им консультативной помощи и защита их прав и законных интересов в сфере социального обеспечения.

### 3.1.2. Права людей с ограниченными возможностями здоровья

Вопросы защиты прав инвалидов, предупреждения нарушений, а также оперативного восстановления их прав являются для уполномоченного приоритетными задачами.

В настоящее время в Российской Федерации создана нормативно-правовая база, обеспечивающая социальные гарантии и защиту прав инвалидов.

Основным нормативным правовым актом, закрепляющим права и гарантии инвалидов, является Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ), в соответствии с которым социальная защита инвалидов в значительной части отнесена к ведению федеральных органов власти. Положительное значение такого регулирования заключается в том, что на всей территории России



действуют одни правила и процедуры, все инвалиды имеют право на меры социальной защиты вне зависимости от того, в каком регионе они проживают. Закон запрещает дискриминацию по признаку инвалидности, устанавливает способы реабилитации и абилитации инвалидов, предусматривает оказание инвалидам квалифицированной медицинской помощи, обеспечение права на доступ к информации, права на жилище, предусматривает целый ряд иных гарантий прав инвалидов.



Так, в 2025 году в России на федеральном уровне вступили в силу сразу несколько важных законодательных изменений, направленных на совершенствование процессов интеграции людей с инвалидностью в общественную жизнь. Эти нововведения затрагивают различные аспекты жизни инвалидов и регулируют вопросы начисления социальных выплат. Например, изменения функций бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), согласно которым с марта 2025 года бюро МСЭ начали определять целевую реабилитационную группу для каждого инвалида. Это нововведение направлено на помощь в профессиональной и творческой самореализации людей с инвалидностью. Для взрослых инвалидов предусмотрено 13 целевых реабилитационных групп, а для детей

– на одну меньше. При достижении 18 лет принадлежность к группе будет пересматриваться, что обеспечит актуальность реабилитационных мероприятий.

Изменения коснулись и в части упрощения оформления технических средств реабилитации (далее - ТСР). Теперь с 2025 года можно подавать заявление на получение технических средств реабилитации за 60 дней до наступления срока. На электронные сертификаты будут резервироваться денежные средства на год, что позволит приобретать необходимое оборудование в течение этого периода. Это упрощение сделало процесс получения ТСР более удобным и оперативным для инвалидов.

Отметим, что активно развивается и законодательство Амурской области.

Например, в целях реализации государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.05.2023 № 799, постановлением Правительства Амурской области от 13.05.2025 № 369 утвержден Порядок выдачи отдельным категориям граждан устройств с функцией для экстренной связи». Новая мера поддержки для жителей Амурской области с инвалидностью первой группы по зрению и для одиноких пенсионеров старше 70 лет в регионе начала действовать с 15.05.2025. Согласно нормативному правовому акту, теперь данная категория граждан может получить специальный браслет, оснащенный кнопкой SOS и громкой связью. Функционал его позволяет вызывать экстренные



службы, а также с использованием встроенной громкой связи объяснить специалисту о произошедшей проблеме.

Несмотря на предпринимаемые меры, в сфере защиты прав лиц с ограниченными возможностями сохраняется ряд нерешенных вопросов, что подтверждается устойчивой динамикой поступающих обращений к уполномоченному. В числе наиболее актуальных проблем, поднимаемых заявителями, – жалобы на несвоевременное оформление медицинскими учреждениями документации, необходимой для проведения медико-социальной экспертизы; обжалование решений органов медико-социальной экспертизы, касающихся установления либо изменения группы инвалидности, а также вопросы, связанные с формированием доступной среды для людей с ограниченными возможностями.



При этом все мы понимаем, что от решений и действий должностных лиц напрямую зависит своевременность установления инвалидности и последующее назначение пенсионных выплат гражданам. Вместе с тем, анализ ситуации показывает, что своевременность и успех экспертных процедур зависят не только от работы указанных лиц, но и от дисциплины самих граждан. Необоснованность части жалоб зачастую продиктована игнорированием медицинских рекомендаций и несоблюдением планов лечения. Подобное отношение пациентов не позволяет врачам объективно оценить динамику состояния здоровья и корректно сформировать доказательную базу для МСЭ, что в итоге делает невозможным вынесение положительного экспертного решения, несмотря на формальное наличие претензий со стороны заявителя.



*Одним из таких примеров может выступить жалоба к уполномоченному от жителя областной столицы, в которой он указал на наличие у него врожденного заболевания, а одно из учреждений здравоохранения области на протяжении длительного времени отказывает в подготовке пакета документов для направления его на медико-социальную экспертизу.*

*Все факты, изложенные в обращении, были тщательно проверены, инициирована проверка*

*территориальным отделением Росздравнадзора по Амурской области.*

*В ходе проверки было установлено, что для точного диагностирования заболевания гражданину было рекомендовано пройти стационарное обследование. Однако гражданин отказался от госпитализации, что не позволило медицинской*

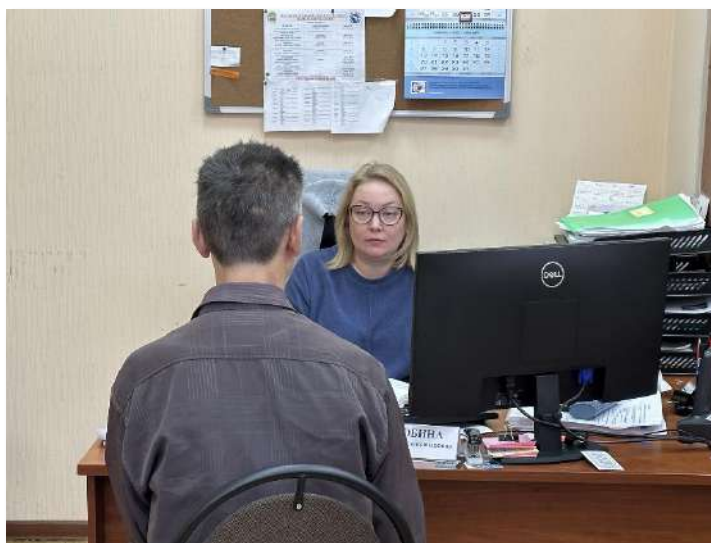


*организации оформить ему направление на медико-социальную экспертизу. При этом медицинское учреждение выдало направления на обследования, после прохождения которых заявителю будет подготовлен пакет документов для направления в бюро медико-социальной экспертизы с целью определения группы инвалидности.*

Вопросы формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями в 2025 году, также как и в предыдущие годы, продолжали оставаться не менее актуальными. Создание безбарьерной среды – это не только социальная необходимость, но и обязательство, возложенное на федеральные и региональные власти, а также органы местного самоуправления в рамках их полномочий. Эта обязанность закреплена в Федеральном законе от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Данная позиция была подтверждена также Конституционным судом РФ. Согласно его определению от 13.05.2010 № 689-О-О, органы местного самоуправления в силу конституционного предназначения местного самоуправления, как наиболее приближенного к населению уровня власти, в пределах своих полномочий участвуют в деятельности по обеспечению инвалидов, проживающих на территории соответствующих муниципальных образований, равными с другими гражданами возможностями в реализации их прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Таким образом, обеспечение условий проживания инвалидов должно реализовываться органами местного самоуправления за счет средств местного бюджета с учетом возможной финансовой поддержки из вышестоящих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Тем не менее, на практике реализация этих обязательств часто сталкивается с затруднениями. Многие органы власти в силу определенных обстоятельств не всегда имеют возможности



исполнять возложенные на них функции, что приводит к задержкам в создании необходимых условий для полноценного участия инвалидов в социальной жизни. Причины подобного положения дел могут быть разнообразными: от дефицита финансирования до недостатка квалифицированного персонала.

Проблема непригодности общего имущества многоквартирных домов для потребностей инвалидов также остается актуальной и требует пристального внимания со стороны как государства, так и общественности.

Трудно представить, но в современном мире, в условиях модернизации строительных объектов и городских пространств, где большинство социальных, культурных, развлекательных объектов уже приспособлено для нужд инвалидов, многие из них пока не могут оценить эти новшества, поскольку лишены возможности выхода из квартиры. Многие жилые помещения не оборудованы необходимыми для

инвалидов элементами, такими как пандусы, широкие дверные проемы. В результате это создает существенные ограничения инвалидам в реализации права на труд, отдых, образование, получение медицинской помощи, ведет к их фактической изоляции. Это не только затрудняет их повседневную жизнь, но и негативно сказывается на эмоциональном состоянии и психическом здоровье.



Кроме того, общие пространства многоквартирных домов, такие как подъезды и лестничные марши, нередко не соответствуют требованиям доступности. Наличие высоких порогов, узких проходов дополнительно лишь усложняет ситуацию. Подобные преграды лишают многих людей с ограниченными возможностями права полноценно пользоваться общим имуществом. Такие препятствия также делают невозможным использование общего имущества для многих инвалидов, что в свою очередь препятствует их полноценной интеграции в общественную жизнь.

Во многих случаях мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к жизненно важным объектам, осуществляются лишь после вмешательства контрольно-надзорных органов.

*Еще в докладе за 2024 года мы обращали внимание на ситуацию с жителем из Райчихинска, передвигающимся с помощью инвалидного кресла-коляски, как яркий пример трудностей, с которыми вынуждены ежедневно бороться люди с инвалидностью.*

*Кратко напомним о его проблеме. В связи с отсутствием в подъезде многоквартирного жилого дома, в котором он проживает, пандуса, возможность самостоятельно выходить из жилого помещения на улицу у него отсутствовала. Заявитель, пытаясь найти решение, обратился в орган местного самоуправления с проектом перепланировки, надеясь получить разрешение на строительство пандуса, который учитывал бы как все требования безопасности жильцов дома, так и не нарушал бы целостности объекта. Несмотря на наличие проекта, администрация отказала в выдаче разрешения на строительство пандуса. Попытался обжаловать это решение в судебном порядке, но решение суда также было не в его пользу.*

*Стоит отметить, что даже после обращения к уполномоченному, добиться конструктивной позиции не удалось, поскольку вступившие в законную силу решения суда создали юридические преграды органу местного самоуправления для решения его проблемы. Данная ситуация не только подчеркивала беспомощность гражданина в сложившихся условиях, но и демонстрировала системные проблемы в работе местных властей. Не всегда принятые ими решения направлены на улучшение качества жизни инвалидов, и порою вместо того, чтобы устранить барьеры, бюрократические процедуры противоречат интересам населения. Вместе с тем, было предложено рассмотреть возможность закупа ступенькохода.*

*Конечно, это являлось шагом в правильном направлении, однако не решали основной проблемы — отсутствия доступа к жилому помещению. К сожалению, в*

2024 году обозначенная заявителем проблема не была решена. И эта ситуация осталась на контроле уполномоченного.



В отчетном году к решению вопроса было подключено министерство строительства и архитектуры Амурской области. Получено экспертное заключение ГКУ «Центр технического сопровождения государственного строительного надзора Амурской области» по результатам обследования многоквартирного дома. Согласно заключению, выполнить беспрепятственный доступ в жилое помещение инвалиду-колясочнику возможно, путем демонтажа подоконного пространства в квартире и выполнения пандуса в соответствии с разработанным проектом. Этот вариант, по мнению эксперта, казался более предпочтительным, так как строительство пандусов уже отработано, выполнение работ проведется в короткие сроки.

В случае же реализации предложения муниципалитета по закупке ступенькохода, под вопросом остается возможность выполнения демонтажа входной группы панельного здания многоквартирного дом. В данном случае срок обустройства доступа заявителя в квартиру отодвинется еще до двух лет.

Оценив предложенные варианты, было принято решение обратиться за получением разрешения на перепланировку, после которого заказать работы по демонтажу подоконного пространства в квартире и строительству пандуса.

Уполномоченный рекомендует уполномоченным органам на регулярной основе адаптировать объекты социальной инфраструктуры и услуг в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, транспорта, связи и информации, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства с учетом нужд и потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения.



### 3.1.3. Право граждан на пенсионное обеспечение

Право на пенсионное обеспечение – это не просто регулярные денежные выплаты от государства, это гарантия достойной старости, результат многолетней работы. В России это право закреплено на высшем уровне – в Конституции Российской Федерации.

Так, в силу положений статьи 39 Конституции Российской Федерации гражданам России гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Другими словами – это базовая гарантия, обеспечивающая право на пенсию каждому гражданину, вне зависимости от его социального статуса. Важно понимать, что это не просто декларация, а юридически обязывающая норма.

Положения статьи 75 Конституции Российской Федерации, в свою очередь, определяют принципы формирования и функционирования пенсионной системы. В частности, они устанавливают, что в России обеспечивается гарантированный минимальный размер оплаты труда, а также индексация социальных пособий и иных социальных выплат. Эта норма призвана обеспечить устойчивость пенсионной системы и защиту пенсионных прав граждан от инфляции и экономических потрясений.

В совокупности эти две статьи Конституции образуют прочный фундамент для обеспечения прав граждан на пенсионное обеспечение.

Одной из основных задач Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области (далее – ОСФР по Амурской области) является своевременное и качественное установление пенсий.

Чтобы своевременно защищать права граждан на пенсионное обеспечение, с 2021 года уполномоченным налажено взаимодействие с ОСФР по Амурской области. В рамках заключенного соглашения также проводятся совместные приемы граждан в муниципальных образованиях региона, обсуждаются вопросы совершенствования системы пенсионного и социального обеспечения.

В 2025 году количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения граждан уменьшилось на 30% и составило 77 или 2,86% от общего числа поступивших обращений (в 2024 – 3,31%, 2023 – 3,39%, 2022 – 2,60%, 2021 – 3,78%).

Представляется, что это показатель эффективности принятых государством мер по повышению уровня социальной защищенности граждан и укреплению предусмотренных правовых гарантий в данной сфере. Немаловажное значение имело и расширение доступности ОСФР по Амурской области для граждан – действуют личные кабинеты, организованы региональные горячие линии и социальные сети, работает единый контакт-центр взаимодействия с гражданами.



Статистические данные поступивших обращений в сфере пенсионного обеспечения представлены на диаграмме.

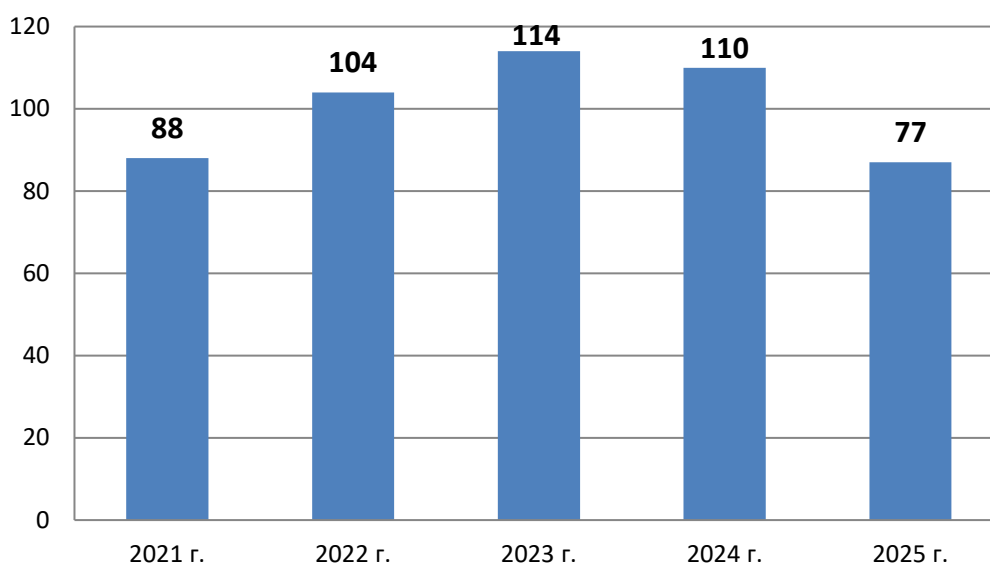


Рис. 15. Данные о количестве поступивших обращений по вопросам соблюдения прав в сфере пенсионного обеспечения

Поступившие к уполномоченному обращения по вопросам пенсионного обеспечения охватывают широкий спектр тем. Как и в предыдущие годы, в основном жители нашего региона выражали несогласия с размерами назначенной им страховой пенсии по старости, считая, что она не позволяет обеспечить пенсионерам достойный уровень жизни, а также с решениями ОСФР по Амурской области об отказах в досрочном назначении такой пенсии, в перерасчетах размеров назначенных пенсий. Граждане также обращались с вопросами о праве на получение пенсии по инвалидности, социальной доплаты к пенсии.

В отчетном периоде практически каждое второе обращение в сфере пенсионного обеспечения, поступившее к уполномоченному, касалось перерасчета размера пенсии. Заявители указывали на низкий размер начисленной пенсии в связи с тем, что некоторые периоды их трудовой деятельности не были учтены при расчете пенсионного стажа.



*Примером подобной ситуации является обращение жительницы пгт. Серышево, выразившей несогласие с суммой назначенной ей страховой пенсии по возрасту. Согласно ее заявлению, трудовой стаж женщины превышает 34 года, а размер ее пенсионных выплат составил немногим более 13 тысяч рублей. Как она сообщила, возможно, при установлении пенсии не был учтен какой-то стаж трудовой деятельности. Для выяснения обстоятельств по данному обращению уполномоченным была инициирована проверка изложенных фактов и направлен запрос в ОСФР по Амурской области.*

обращению уполномоченным была инициирована проверка изложенных фактов и направлен запрос в ОСФР по Амурской области.



*Проведенный анализ полученных данных показал, что при расчете страховой пенсии сотрудники ОСФР по Амурской области руководствовались действующим пенсионным законодательством. Были учтены все трудовые периоды заявительницы, а также коэффициент за период отпуска по уходу за ребенком до полутора лет.*

*Дополнительно было установлено, что заявительница осуществляла трудовую деятельность. В связи с данным фактом, до 01 января 2025 года пенсия начислялась без учета индексации.*

*Однако, с 1 января 2025 года вступил в силу Федеральный закон от 08.07.2024 № 173-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и статью 26.1. Федерального закона «О страховых пенсиях», в соответствии с которым изменился порядок индексации пенсии работающим пенсионерам.*

*В связи с чем размер страховой пенсии заявительницы был увеличен на сумму индексации.*

*Сотрудники ОСФР по Амурской области внимательно подошли к рассмотрению вопроса назначения пенсии заявителю, рассмотрев различные варианты, при которых начисление пенсии будет максимально возможным.*

В России пенсионная реформа началась еще с 01 января 2019 года, когда вступил в силу Федеральный закон от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий», вносящий изменения в законодательство о пенсиях, в частности, изменяющий возраст выхода на пенсию по старости. Эти изменения затронули большинство граждан страны, однако сохранили ряд льгот, например, для граждан, выработавших установленный стаж в районах Крайнего Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.



Несмотря на это, многие россияне не понимают, когда именно они могут обращаться в ОСФР по Амурской области для оформления пенсионных выплат.

*Например, 57-летний житель Шимановска полагал, что имеет право на досрочную пенсию в 2025 году из-за длительного трудового стажа – трудовой деятельности с 1989 года в районах, приравненных к Крайнему Северу. Однако, обратившись в ОСФР по Амурской области, получил отказ, так как не достиг пенсионного возраста. В связи с полученным отказом он обратился к уполномоченному с просьбой разъяснить, когда у него возникнет право на пенсионные выплаты.*

*Из предоставленных документов следовало, что у гражданина имеется страховой стаж более 31 года, включая специальный стаж, стаж работы в районах Крайнего Севера, а также в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.*

*В соответствии с частью 1 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», при определении стажа работы в районах Крайнего*

*Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера для досрочного назначения страховой пенсии по старости осуществляется суммирование «северного» стажа и отдельных видов специального стажа.*



*Исходя из года рождения заявителя, наличия величины индивидуального пенсионного коэффициента, продолжительности страхового стажа и работ в районах Крайнего Севера с учетом суммирования, право на досрочное назначение пенсии у гражданина возникнет в 2028 году, т.е. по достижении возраста 60 лет.*

*С учетом произведенного расчета, заявителю было разъяснено, что в случае продолжения трудовой деятельности в районах Крайнего Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, то право на льготное пенсионное обеспечение у него может возникнуть в январе 2026 года.*

*Кроме того, заявителю было разъяснено, что согласно части 4 статьи 5 Федерального закона от 28.12.2013 № 400 - ФЗ «О страховых пенсиях» обращение за назначением страховой пенсии может осуществляться в любое время после возникновения права на страховую пенсию. При этом заявление о назначении пенсии может быть подано гражданином и до наступления пенсионного возраста, но не ранее чем за месяц до достижения пенсионного возраста.*

*Данными рекомендациями и воспользовался заявитель.*

*Из описанной ситуации можно сделать вывод, что граждане не всегда правильно интерпретируют новые изменения в законодательстве, продолжая ошибочно полагать, что при расчете пенсии учитываются трудовой стаж, не осознавая, что в современных условиях основное значение имеет именно страховой стаж.*

*Несмотря на то, что часть жалоб, с которыми граждане обращались к уполномоченному, касались важных социальных вопросов, таких, например, как отказ в установлении (выплате) досрочной страховой пенсии по старости, - доводы заявителей не всегда были основаны на действующем законодательстве.*

*В частности, отказ амурчанке из города Зеи в назначении досрочной пенсии ОСФР по Амурской области был полностью обоснован.*

*Как она пояснила, посредством портала «Госуслуги» обратилась с заявлением об установлении пенсии, полагая, что имеет право в 2025 году на досрочное ее получение как работник района Крайнего Севера. Однако уполномоченным органом вынесено решение об отказе в ее назначении.*

*После изучения документов выяснилось, что отказ был законным, поскольку у женщины отсутствовал требуемый стаж для назначения досрочной страховой пенсии по старости.*

*С учетом нормы пункта 2 части 1 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 400 - ФЗ «О страховых пенсиях» страховая пенсия по старости ей*



могла быть назначена при наличии либо полных 17 календарных лет работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, либо при наличии 12 календарных лет работы в районах Крайнего Севера, которых она на момент обращения не имела.

При этом ей было разъяснено, что с учетом продолжительности ее трудовой деятельности в районах Крайнего Севера в льготном исчислении право на досрочное назначение пенсии у гражданки возникнет в 2028 году, т.е. по достижении ею возраста 60 лет.

Некоторые обращения граждан содержали просьбу предоставить разъяснения о получении пенсионных накоплений, сформированных на их имя.

В таких ситуациях заявителям обращалось внимание на компетенцию уполномоченного. При этом, ссылаясь на положения Федерального закона от 30.11.2011 № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений», доводилось до сведения возможность обращения застрахованного лица с заявлением к тому страховщику, где на момент обращения формируются его пенсионные накопления, т.е. либо в Социальный фонд России, либо в негосударственный пенсионный фонд.

Кроме того, в течение 2025 года уполномоченный получал обращения с просьбой о содействии в получении требуемых документов, без которых невозможно своевременное назначение пенсионных выплат гражданам или внесение изменений в них.



Например, житель областной столицы обратился за помощью к уполномоченному, так как не мог самостоятельно решить проблему. Как он пояснил, еще в 1958 году ему была установлена инвалидность по зрению со статусом «инвалид детства». Однако при последующем освидетельствовании в 2005 году Главным бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области – ФКУ «ГБ МСЭ по Амурской области Минтруда России в справке об установлении инвалидности в качестве причины установления инвалидности статус изменен на «инвалида по общему заболеванию». Данное изменение статуса повлияло на отказ в установлении доплаты по уходу за ним.

С понимаем проблемы отнесся уполномоченный к возникшей ситуации, направив обращение руководителю ОСФР по Амурской области об оказании содействия в получении архивного документа, необходимого для предъявления в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области – ФКУ «ГБ МСЭ

по Амурской области Минтруда России с целью изменения статуса «инвалида по общему заболеванию» на «инвалид с детства». Вопрос с получением архивных документов был решен в кратчайший срок. ОСФР по Амурской области было оказано содействие и направлены копии выписок из хранящихся в архиве отделения актов освидетельствования.



Слаженная организация межведомственного взаимодействия, помимо оказания правовой помощи при проведении совместных личных приемов людей, позволяет в процессе повседневной деятельности в оперативном порядке найти решение беспокоящих жителей области проблем. Поступающие обращения рассматриваются совместно с ОСФР по Амурской области. Практикуемый механизм совместной работы доказал свою эффективность и результативность.

Уполномоченный считает важным и в дальнейшем продолжить уделять повышенное внимание информированию граждан об особенностях правового регулирования порядка предоставления социальных выплат, в частности при назначении ежемесячного пособия; качеству оказания государственных услуг в сфере пенсионного и социального обеспечения специалистами ОСФР по Амурской области, в том числе ориентируя их на индивидуальный подход к работе с гражданами, в особенности с пожилыми людьми.

Подводя итог, хочется еще раз подчеркнуть, что в разделе были затронуты только некоторые проблемные моменты в социальной сфере, с которыми мы работали в отчетном периоде. Уполномоченный надеется, что понимание важности обозначенных проблем даст импульс органам власти к реальным шагам по их разрешению.

### **3.1.4. Права граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами**

Право на достоинство, уважение и защиту своих интересов является неотъемлемым для каждого человека, независимо от состояния его здоровья. Для граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, это право приобретает особую ценность и уязвимость одновременно. В целях обеспечения и защиты их прав пребывание в стационарных организациях социального обслуживания регулируется комплексом нормативных правовых актов. основополагающими документами в данной сфере являются Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», постановление Главного государственного санитарного врача РФ

от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», а также иные нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования к условиям проживания и качеству предоставляемых услуг.



В рамках своей деятельности по защите конституционных прав и свобод человека уполномоченный уделяет особое внимание наиболее уязвимым категориям граждан, к которым, безусловно, относятся лица, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами и аналогичных стационарных учреждениях

социального обслуживания. Его деятельность в этом направлении выстроена по нескольким взаимосвязанным направлениям.

Во-первых, уполномоченным осуществляется независимый мониторинг. Для получения объективной картины им на постоянной основе проводятся выездные проверки условий проживания, качества ухода и соблюдения прав. В отчетном периоде были посещены ГАУ СО АО «Мухинский дом социального обслуживания», «Мазановский дом социального обслуживания», «Дом социального обслуживания «Усадьба», «Белогорский дом социального обслуживания» и филиал-пансионат «Таежный».

Во-вторых, в индивидуальном порядке рассматриваются обращения самих проживающих, их родственников или представителей, которые в том числе являются сигналом к точечному, но глубинному анализу, позволяющему вскрыть конкретные нарушения и восстановить справедливость.

Наши проверки – это не просто фиксация фактов. Это правовая экспертиза того, насколько условия в конкретном учреждении соответствуют требованиям закона по безопасности, достойному быту, доступности лечения, сохранению



автономии личности и защите от любых форм жестокого обращения. По итогам мониторинга уполномоченным направляются обязательные для рассмотрения заключения и рекомендации органам исполнительной власти, так как наша общая цель – обеспечить для каждого гражданина, независимо от состояния его здоровья, право на достоинство, и чтобы оно было не декларацией, а повседневной реальностью.

Так, по итогам посещений в отчетном периоде было установлено, что деятельность вышеизложенных учреждений базируется на комплексном подходе к реабилитации и социализации подопечных, а именно: созданы достойные условия проживания, соответствующие санитарно-гигиеническим нормам, организовано полноценное сбалансированное питание и обеспечен необходимый медицинский уход за получателями социальных услуг.



Высокая востребованность социальных услуг подтверждается оптимальной загрузкой учреждений, которая в среднем превышает 90%, что свидетельствует об эффективном использовании ресурсов при сохранении оперативного резерва.

В частности, ГАУСО АО «Белогорский дом социального обслуживания» показал высокую степень востребованности предоставляемых услуг, обеспечивая проживанием 514 граждан (222 женщины и 292 мужчин) при установленной коечной мощности в 519 мест. Уровень загрузки учреждения составляет 99%, что указывает на максимально эффективное использование выделенных ресурсов при строгом соблюдении нормативных параметров. Филиал учреждения, пансионат «Гаежный», также обеспечивает необходимый социальный уход, сохраняя при этом оперативный резерв для потенциального размещения с текущей загрузкой 92% (79 человек при 86 местах).

ГАУСО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба»» и ГАУСО АО «Мухинский дом социального обслуживания» работают в режиме оптимальной загрузки, составляющей 92% и 84,5% соответственно. Данный режим работы позволяет не только комфортно размещать проживающих граждан (285 и 186 человек соответственно), но и поддерживать необходимый резервный фонд для оперативного реагирования на поступающие заявки без нарушения условий проживания остальных граждан.

Особого внимания заслуживает работа ГАУСО АО «Мазановский дом социального обслуживания», который, столкнувшись с повышенной социальной потребностью, обеспечивает размещение и уход за 203 гражданами (89 женщинами и 114 мужчинами) при коечной мощности учреждения в 200 мест, что составляет незначительное превышение (1,5% установленного коечного места) и свидетельствует о высокой социальной ответственности коллектива и гибком подходе к выполнению уставных задач в интересах граждан, не отказывая в помощи нуждающимся.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### ФОКУС НА ЧЕЛОВЕКЕ: ДОСТОИНСТВО, ПРАВО, УЧАСТИЕ

Сегодня хочу рассказать об учреждении социального обслуживания – ГАУСО АО «Мазановский дом социального обслуживания» для людей, страдающих психическими расстройствами. С моего предыдущего визита здесь произошли значительные и, что особенно приятно, позитивные изменения. Первое, что бросилось в глаза – это преобразенная территория с ухоженными газонами, цветущими клумбами, уютными скамейками, специально оборудованными зонами отдыха. Создается ощущение заботы не только о функциональности, но и о создании эстетически привлекательной и комфортной среды для проживающих.



Во время обхода корпусов смогла получить представление о повседневной жизни в интернате. Впечатлили холлы на этажах, украшенные декоративными элементами, создающими уют: картины, постеры. Выбор персоналом ярких цветов для стен преобразил обычные коридоры, сделав их более радостными.



Мой приезд вызвал интерес у проживающих, которые узнали меня и с радостью делились своими новостями. Отдельного упоминания заслуживает история подопечной Марии, которая занимается выращиванием цветов, и это не просто увлечение, а способ создать атмосферу домашнего уюта в интернате. В день моего визита проходило мероприятие, к которому тщательно

готовились многие проживающие. Несмотря на их занятость, мне удалось побеседовать с некоторыми жильцами, узнать об их жизни, интересах и планах. Я даже смогла ненадолго посетить само мероприятие, почувствовав атмосферу единства, радости и взаимной поддержки.

Хочется отметить, что в учреждении подопечные занимаются добровольной трудотерапией. В интернате имеется подсобное хозяйство, представляющее собой мини-ферму, где разводят телят и свиней. Этот дает возможность проживающим принимать активное участие в уходе за животными, развивая чувство ответственности и заботы. Особое внимание здесь уделяют приусадебному участку, где они с заботой выращивают разнообразные овощи и свежую зелень. В теплице уже созрел щедрый урожай огурцов, помидоров и сладкого перца – все это сразу же попадает на кухню, где повара готовят вкусные и разнообразные блюда. Кроме того, директор сообщил, что на днях в интернате модернизируют пекарню – установят новое современное оборудование, что позволит радовать детей и сотрудников еще более свежей и ароматной выпечкой.



Важно, что на территории интерната работает магазин, где проживающие могут приобрести продукты питания, одежду, парфюмерию и другие товары. В случае, если нужного товара нет в наличии, его привезут по запросу.

Мои впечатления от визита в интернат остались положительными. Конечно, всегда есть возможности для роста и надеюсь рекомендации, которые были предложены руководству, будут учтены для дальнейшего улучшения комфортной среды для проживающих. Ведь для многих это не просто социальное учреждение, а настоящий дом.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### АТМОСФЕРА ЗАЩИТЫ, УВАЖЕНИЯ И ЗАБОТЫ



С особым чувством теплоты вспоминаю посещение Белогорского дома социального обслуживания. С прошлого моего визита прошло менее года и здесь очень многое изменилось, причем в лучшую сторону. Хочется отметить, что люди остались те же. Еще раз убедилась, что есть такие профессии, которым не учат, для них необходим особый душевный склад и призвание, там нет случайных людей – остаются только ответственные и милосердные, обладающие обостренным чувством добра, справедливости и, конечно же, бесконечным терпением и безупречной порядочностью – это и руководящий состав учреждения, и обслуживающий персонал. Такое внимание проявляется в мелочах, когда директор с добротой рассказывает о каждом подопечном и его интересах. Так, для постояльца, который хорошо владеет руками и умеет мастерить, выделили специальное помещение; для хозяйки, желающей заготавливать соленья на зиму, предоставили все необходимое, и таких примеров много. Это также видно по оформлению этажей для проживающих, которые называются «Микрорайон добрых сердец» или «Микрорайон: как дома». Для ориентации подопечных, у входа в жилые комнаты «квартиры» расположены таблички с различными рисунками. К слову сказать, в большинстве корпусов сделан ремонт. Красочные стены, яркие развивающие таблички и новая мебель безусловно положительно влияют на постояльцев и позволяют действительно чувствовать себя как дома. Даже комната для троих проживающих разделена на зоны для уединения, которые разделяются шторками или ширмами. Имеется все необходимое: телевизор, магнитофон и даже интерактивная колонка.



Отрадно, что лица с психоневрологическими расстройствами, от которых в большинстве отказались родные могут жить в достойных условиях, развивать социальные навыки и получать необходимую помощь.

Как уполномоченный по правам человека в Амурской области, считаю, что изменения в Белогорском доме социального обслуживания являются важным шагом к внедрению принципов гуманизации и уважения прав каждого человека и должны быть приоритетом для всех подобных учреждений.

Отмечено, что в ряде учреждений созданы условия, существенно превышающие минимальные нормативные требования и ориентированные на реабилитацию, социальную адаптацию и комфортное проживание граждан. Яркими примерами служат:

ГАУ СО АО «Белогорский дом социального обслуживания» показало комплексный подход к организации жизненного пространства по принципу «профилактория». Отмечается современный ремонт, зонирование помещений, оснащение жилых комнат и санузлов с учетом потребностей инвалидов (включая тактильные таблички со шрифтом Брайля), наличие развивающей инфраструктуры (бизиборды, интерактивное оборудование), а также создание условий для трудовой и творческой активности. Медицинский блок включает полноценные реабилитационные кабинеты.

ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба» отличается высоким уровнем благоустройства прилегающей территории, оснащением бытовых комнат современной техникой, организацией 5-разового питания, наличием фитнес-зала и

разнообразных досуговых зон. Повсеместно установлены приборы для обеззараживания воздуха.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### О РЕЗУЛЬТАТАХ УСЕРДНОЙ РАБОТЫ И ПРИЛОЖЕННЫХ УСИЛИЯХ



В последнее время испытываю чувство гордости за учреждения социального обслуживания нашей области. Недавний визит в ГАУ СО АО «Дом социального обслуживания «Усадьба» в селе Усть-Ивановка произвел только положительные впечатления, видны плоды усердной, кропотливой и не однодневной работы всего коллектива в целом. На прилегающей территории и внутри помещений продуман каждый элемент, проработаны все детали до мелочей. К слову сказать, в этом имеется большая заслуга директора учреждения, которая многим занималась лично, начиная от посадки растений и заканчивая выбором

текстиля и картин.

Для сотрудников учреждения обеспечены не только все условия, как, например, специальные кабинки для переодевания и душевые комнаты, но и комфортные и современные рабочие места. Это особенно актуально, учитывая эмоциональную нагрузку, с которой ежедневно сталкивается персонал. Как уполномоченный по правам человека, считаю, что создание хороших условий является важнейшим аспектом работы, и мой визит в дом соц. обслуживания является тому подтверждением: там царит атмосфера тепла, заботы и дружелюбного отношения к людям. Это, кстати, подтвердили и подопечные учреждения, с которыми мне удалось побеседовать.



Хочется надеяться, что все социальные учреждения в нашей области будут подобными, с ремонтом и новым оборудованием, одно радует, что везде встречаются отзывчивые и сердечные люди.

В указанных учреждениях работа персонала и состояние материально-технической базы оценены как соответствующие высокому уровню, нарушения прав проживающих не выявлены.

Аналогичные положительные тенденции, включая соблюдение нормативов площади, оснащенность и организацию реабилитационной работы, отмечены в филиале-пансионате «Гаежный».

Наряду с положительной динамикой, наблюдаемой в целом по системе, актуальной задачей остается обеспечение полного и безусловного соответствия всех объектов установленным требованиям. Это позволит гарантировать равный уровень безопасности, комфорта и доступности социальных услуг для каждого проживающего.

Например, в ГАУСО АО «Мазановский дом социального обслуживания» выявлено проживание от 2 до 8 человек в комнате. При этом для 15 граждан не соблюден установленный норматив обеспеченности площадью жилых помещений, который согласно постановлению Правительства Амурской области от 23.01.2018 № 28 составляет не менее 5 кв. м на одного человека. Фактически указанным

гражданам обеспечена площадь менее установленного минимального значения. Также отмечен недокомплект мебели (стульев и тумбочек).

В ГАУ СО АО «Мухинский дом социального обслуживания» палаты медицинского изолятора не отделены шлюзом от других помещений, что является несоблюдением пункта 9.15 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов». Отсутствует отапливаемый переход (теплый тамбур) между столовой и жилыми корпусами, что противоречит пункту 9.7 вышеуказанных Санитарных правил (СП 2.1.3678-20).

Одним из направлений мониторинга стала оценка организации жизнедеятельности и реабилитационной среды в стационарных учреждениях.

Стоит отметить преобразование жилой среды, а именно, создаются уютные пространства, напоминающие домашние – с кухнями, гостиными и зонами отдыха. Реабилитация выстроена комплексно: работают кабинеты ЛФК, психологической разгрузки и творческие мастерские, активно используются развивающие методики.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### «ТАЁЖНЫЙ – ЭТО ДОМ». ЗАВЕРШАЯ ГОД, ДЕЛЮСЬ САМЫМ ВАЖНЫМ



Этот год для меня был особенным. Я объехала всю Амурскую область, побывала во всех социальных учреждениях, где живут и получают поддержку люди с психическими расстройствами. И вот финальная точка этого пути – филиал-пансионат «Таёжный» в селе Новый Быт. Я приезжала не для отчета, а для того, чтобы встретиться, услышать, понять.

И в «Таёжном» я увидела то, что искала. Это место – не просто подразделение Белогорского дома социального обслуживания. Это – Дом. Я долго разговаривала с проживающими, спрашивала не только о быте, тепле и еде, но и о мелочах, которые делают их день светлее.

И главное, что я почувствовала, – это атмосфера. Та самая, человеческая. Искреннее, неравнодушное участие. Персонал и руководство смотрят на своих подопечных не как на «пациентов», а как на личностей. Разделяют их переживания, радуются их успехам, и это бесценно. Что особенно меня тронуло, что здесь думают не только о базовых потребностях, а с людьми занимаются, проводят мероприятия, организуют досуг.

Уезжая из села Новый Быт, я увозила с собой твердую уверенность: даже в самом удаленном уголке области можно создать не учреждение, а пространство уважения и заботы. Где жизнь, вопреки всем диагнозам и трудностям, остается жизнью – со своим смыслом, достоинством и теплом.

Этот визит завершил мой большой путь по области. Но для меня он стал не финалом, а точкой опоры. Той самой, от которой можно оттолкнуться, чтобы двигаться дальше. Чтобы знать, к чему стремиться и что беречь как самое большое достижение – человеческое отношение.

Спасибо, «Таёжный», за этот урок. За то, что показали сердцем, как это должно быть.



С целью поддержания психоэмоционального состояния граждан активно проводятся разноплановые досуговые, спортивные и воспитательные мероприятия.



Важным направлением работы остается социально-трудовая реабилитация. Программы обучения и вовлечение в посильную трудовую деятельность направлены на приобретение подопечными новых навыков, что существенно повышает качество их жизни и способствует частичному восстановлению социальной независимости.

Все это подтверждает, что сегодня учреждения делают акцент не только на уходе, но в первую очередь на развитии способностей, поддержке самостоятельности и включении человека в социальную жизнь.

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют, что в проверенных домах социального обслуживания работа организована на высоком уровне. Персонал целенаправленно создает благоприятную среду для граждан, страдающих психическими расстройствами, нарушений их законных интересов и прав не обнаружено. Вместе с тем, для перехода от стабильного функционирования к



поступательному развитию всей системы значение приобретают задачи, требующие консолидированных усилий на межведомственном уровне.

Так, в ходе непосредственного общения с проживающими в учреждениях был выявлен значительный и устойчивый запрос на получение профессионального образования и освоение прикладных специальностей. Граждане проявляют выраженную заинтересованность в приобретении профес-

сиональных навыков, что, по их мнению, напрямую способствует их успешной социализации и возможной дальнейшей интеграции в трудовую деятельность. Учитывая этот высокий потенциал и стремление к самореализации, целесообразно рассмотреть разработку и внедрение пилотных программ профессиональной ориентации и простейшего профессионального обучения. Реализация проекта возможна на базе одного или нескольких учреждений социального обслуживания с привлечением ресурсов управления занятости населения Амурской области (для профориентации и определения востребованных на рынке труда компетенций) и учреждений среднего профессионального образования (колледжей) для осуществления учебного процесса. Данная инициатива соответствует целям федеральных и региональных программ, направленных на социальную поддержку и реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья.

При посещении ГАУ СО АО «Мухинский дом социального обслуживания» было зафиксировано, что подъездная дорога от федеральной трассы Р-297 «Амур» к учреждению, являющаяся единственным путем к нему, находится в неудовлетворительном состоянии. Дорожное полотно имеет многочисленные глубокие выбоины, колеи и неровности. Отсутствие твердого покрытия в периоды неблагоприятных погодных условий делает дорогу труднопроходимой.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### НЕ ПРОВЕРКА, А ВСТРЕЧА ДРУЗЕЙ



Есть в Мухинском доме социального обслуживания особая атмосфера. Ее не создают приказами или отчетами. Ее создают годами. Двадцать два года, если быть точным. Столько времени руководит домом Александр Иванович Вторушин.

Сюда, к этим стенам, у многих жителей была одна дорога – «конвейер судьбы»: дом малютки, детский дом, а после 18 лет – психоневрологический интернат. Для других это место стало спасением, куда их привели родственники, веря, что здесь будет лучше. И их

надежды оправдались. Потому что здесь не «оказывают услуги», а живут. Многие обрели то, чего им так не хватало всю жизнь: настоящий дом, где тебя уважают, слышат, о тебе заботятся и тебе рады.

Лично для меня посещение данного учреждения – это не формальность и протокол. Это возможность сказать: «Смотрите, как можно! Смотрите, как должно быть!». Мне предоставилась уникальная возможность перенять бесценный опыт человечности, который здесь взращивали годами. Ценно, что увидела не цифры в отчете, а ухоженные комнаты с личными вещами, не график работников, а их добрые глаза и спокойные лица подопечных, услышала не заученные ответы, а искреннее «здравствуйте».

Александр Иванович и вся его команда доказали, что даже самая сложная судьба может быть наполнена теплом и достоинством.

Пусть каждая такая проверка станет не экзаменом, а моментом, когда мы увозим с собой не папку с нарушениями, а крупицу этого мухинского чуда, чтобы бережно посеять его в других местах.





По информации сотрудников учреждения и жителей сел Мухино и Ключевое, состояние дороги серьезно затрудняет проезд машин скорой помощи, а также доставку продуктов, медикаментов и других жизненно важных ресурсов.

В связи с этим, важно решить вопрос о включении работ по ремонту (реконструкции) данной автомобильной дороги в

план дорожных работ регионального или межмуниципального значения.

Также требует рассмотрения вопрос выделения лесоматериалов на льготных условиях или на безвозмездной основе для обеспечения деятельности социального учреждения, на базе которого функционирует развитое подсобное хозяйство. В его имущественный комплекс входят теплицы, огород, а также животноводческая ферма и сеновал. Лесоматериалы нужны для ремонта и укрепления несущих конструкций фермы и кровли сеновала (в целях обеспечения сохранности кормовой базы), обновления ограждений выгульных площадок для животных и огорода, текущего ремонта хозяйственных построек и беседок на прилегающей территории. Согласно действующему законодательству (ст. 30 Лесного кодекса РФ), право на заготовку древесины для собственных нужд по договорам купли-продажи на льготных условиях закреплено за гражданами. Однако для государственных (муниципальных) учреждений, имеющих на балансе аналогичные объекты (фермы, склады, подсобные хозяйства), прозрачный механизм предоставления лесного ресурса на безвозмездной или льготной основе на уровне регионального законодательства не проработан. Приобретение древесины по рыночным ценам в рамках системы государственных закупок накладывает на бюджет учреждения чрезмерную финансовую нагрузку.

Таким образом, требуется разработать механизм, позволяющий подведомственным учреждениям с подсобными хозяйствами получать лесные ресурсы для обеспечения их деятельности по упрощенной схеме.

Кроме того, заслуживает внимания проблема отсутствия на территории учреждения инфраструктуры для проведения активной физической реабилитации и занятий адаптивной физической культурой на открытом воздухе.

Данный факт ограничивает возможности реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации проживающих. Существует потребность в создании специализированной площадки, которая позволит обеспечить реализацию прав граждан на доступную среду и комплексную реабилитацию. Объект потребует оснащения адаптированными тренажерами (для разработки суставов, тренировки





вестибулярного аппарата, кардионагрузок) и бесшовным ударопоглощающим покрытием, доступным для инвалидов-колясочников.

Отмечено ненадлежащее качество услуг связи, выражающееся в стабильно низкой скорости передачи данных и регулярных сбоях в работе сети Интернет. В связи с этим необходимо оказать содействие в обеспечении учреждения стабильным доступом к сети Интернет. Одним из возможных вариантов решения проблемы может стать включение учреждения в государственную (региональную) программу развития цифровой инфраструктуры.

Итоги проверочных мероприятий и конкретные предложения, направленные на обеспечение и улучшение прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания для лиц с психическими расстройствами, были доведены до сведения соответствующих должностных лиц.

Положительным итогом стало то, что, в процессе подготовки к публикации настоящего доклада о деятельности уполномоченного за 2025 год, первым заместителем председателя Правительства Амурской области Т.Г.Половайкиной поручено взять на контроль проработку всего комплекса предложений, внесенных уполномоченным по итогам всестороннего мониторинга учреждений социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими заболеваниями. Компетентным органам государственной власти, включая министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство образования Амурской области, Управление занятости Амурской области, министерство транспорта Амурской области, министерство лесного хозяйства Амурской области, министерство цифрового развития и связи Амурской области, а также администрации Шимановского муниципального округа Амурской

области, предстоит выработать соответствующие решения и представить доклады в Правительство Амурской области.

Со своей стороны, уполномоченный будет держать на контроле процесс межведомственной работы по выполнению данных рекомендаций, исходя из принципа неукоснительного соблюдения прав и обеспечения достойного качества жизни граждан, находящихся на попечении государства.

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

БЛАГОВЕЩЕНСК



№ ПП-1139-2  
12 января 2026 г.

Обеспечьте рассмотрение по компетенции материалов провешивного мониторинга деятельности стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими заболеваниями, а также проработку предложений, внесенных по его результатам, с выработкой соответствующих решений и представлением докладов в Правительство области, в том числе:

1. Министерство социальной защиты населения области (Н.В.Киселёвой)  
Министерство образования и науки области (С.В.Яковлевой)  
Управление занятости населения области (Е.А.Дулсеновой)

По позиции 1  
Срок - 5 марта 2026 г.

2. Министерство транспорта и дорожного хозяйства области (А.А.Зеленну)  
Администрация Шимановского муниципального округа (С.П.Алигачева)

По позиции 2  
Срок - 10 апреля 2026 г.

3. Министерство лесного хозяйства и пожарной безопасности области (А.А.Свостьянову)

По позиции 3  
Срок - 5 февраля 2026 г.

4. Министерство социальной защиты населения области (Н.В.Киселёвой)

По позиции 4  
Срок - 5 марта 2026 г.



### 3.2. Право на охрану здоровья, медицинскую помощь

Здоровье граждан – это не просто личное благо, а основа благополучия и устойчивого развития государства.

Конституция Российской Федерации, а также действующее законодательство гарантируют каждому человеку право на охрану здоровья и медицинскую помощь, обязывая государство создавать комплекс условий для его реализации. Обязанность эта носит комплексный характер и включает в себя: обеспечение системы подготовки квалифицированных медицинских кадров, организацию доступной и качественной медицинской помощи, проведение профилактических мероприятий и формирование здорового образа жизни среди населения, поддержание санитарно-эпидемиологического благополучия, а также развитие медицинской науки и внедрение современных технологий в здравоохранение.

*Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь  
(ч. 1 ст. 41 Конституции РФ)*

Конституционное право граждан на охрану здоровья нашло отражение в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ), где конкретизируются основные аспекты данного права, например, право на оказание

качественной и своевременной медицинской помощи.

Вопросы охраны здоровья также регулируются комплексом подзаконных нормативных правовых актов (национальными проектами, дорожными картами, концепциями, приказами министерств). К числу основных документов, отражающих государственную политику Российской Федерации в сфере здравоохранения, следует отнести Стратегию развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную Указом Президента РФ от 06.06.2019 № 254; государственную программу Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640; приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.03.2024 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи» и др.



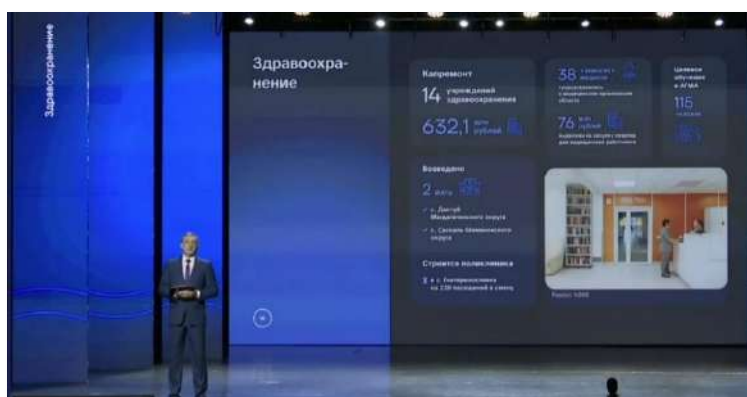
Правовое поле в этой области динамично изменяется. В текущем году произошло значительное совершенствование нормативной базы. Так, с 01 сентября 2025 года вступили в силу 52 новых приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации, направленных на совершенствование различных аспектов оказания медицинской помощи. Среди наиболее значимых нововведений: обновление правил оказания первичной медико-санитарной

помощи взрослому населению (приказ Минздрава России от 14.04.2025 № 202н);



установление порядка оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (приказ Минздрава России от 11.04.2025 № 186н); актуализация Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи (совместный приказ Минздрава России № 208н и Минтруда России № 243н от 14.04.2025); обновление порядка экспертизы качества медицинской помощи (приказ Минздрава России от 14.04.2025 № 204н); утверждение новой формы информированного добровольного согласия на искусственное прерывание беременности (приказ Минздрава России от 19.03.2025 № 136н) и др.

Ведомственным органом, которым сопровождается исполнение на территории Амурской области нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья, является министерство здравоохранения Амурской области (далее – министерство). Его



результаты деятельности были представлены Губернатором Амурской области В.А.Орловым 10.12.2025 на подведении итогов развития экономики и социальной сферы региона за 2025 год.

Было отмечено, что работа велась по разным направлениям, включая модернизацию материальной

базы и решение кадровых вопросов.

Так, в ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» продолжается масштабный капитальный ремонт. Начали возводить поликлинику на 220 посещений в с. Екатеринославка Октябрьского района, два фельдшерско-акушерских пункта уже готовы в Шимановском и Магдагачинском муниципальных округах.

В г. Благовещенске открыт современный эндокринологический центр. По президентскому национальному проекту «Продолжительная и активная жизнь», реализация которого началась с 01.01.2025 года и рассчитана до 2030 года, в центр поставлено 357 единиц оборудования для диагностики осложнений, создан кабинет диагностической стопы и Школа диабета. Кроме того, в 2025 году по национальному проекту «Здравоохранение» медицинские учреждения Амурской области обеспечили 600 единицами современного оборудования.

Параллельно ведется активная работа с кадрами. Несмотря на то, что за последние годы дефицит врачей и медицинского персонала снизился, проблема остается актуальной. Для ее решения в регионе увеличен целевой набор в ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России. Благодаря профориентационной работе министерства и глав муниципальных образований Амурской области в 2025 году по целевому набору в образовательную



организацию высшего образования поступило вдвое больше абитуриентов по сравнению с прошлым годом – 115 амурчан.

В решении кадровой проблемы также помогут изменения, предусмотренные Федеральным законом от 11.11.2025 № 424-ФЗ. С 2026 года 70% бюджетных мест в ординатуре станут целевыми, обязывая выпускников отработать не менее трех лет в учреждениях с нехваткой специалистов.

Помимо этого, в отчетном году впервые за счет областного бюджета приобретались квартиры для медицинских работников в территориях, где сложился наибольший дефицит. Выделено 76 миллионов рублей, приобретено 10 квартир, и планируется покупка еще 16 в следующем году.

В текущем 2026 году системная работа по оснащению медицинских учреждений области будет продолжена. В частности, планируется поставка аппаратов для оказания высокотехнологичной помощи новорожденным в перинатальный центр ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» и ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» г. Благовещенска<sup>3</sup>.

Одновременно с констатацией устойчивой положительной динамики следует отметить, что к уполномоченному продолжали поступать обращения граждан на нарушения их прав в сфере охраны здоровья. Тем не менее, анализ статистики свидетельствует о положительной тенденции. На протяжении четырех лет отмечается стабильное сокращение числа жалоб в среднем на 15–21% ежегодно.



Наибольшее количество – 225 обращений – было зафиксировано в 2021 году на фоне пика пандемии COVID-19. По мере стабилизации эпидемиологической обстановки и восстановления обычного ритма работы медицинских учреждений число обращений начало последовательно сокращаться. Уже в 2022 году их количество снизилось на 17,3% (до 186). Данная тенденция сохранилась и в последующие годы. В 2023 году было зарегистрировано 158 обращений (снижение на 15,1% к уровню 2022 года), а в 2024 году – 125 обращений (снижение на 20,9% к уровню 2023 года). Итоги 2025 года зафиксировали этот результат. Количество обращений сохранилось на уровне предыдущего года.



<sup>3</sup> Отчет Губернатора Амурской области <https://www.amurobl.ru/pages/otchet-gubernatora-o-deyatelnosti-pravitelstva/vystuplenie-gubernatora-itogi-razvitiya-amurskoy-oblasti-2025-god/>

Динамика поступивших обращений в сфере здравоохранения представлена на рис. 16.

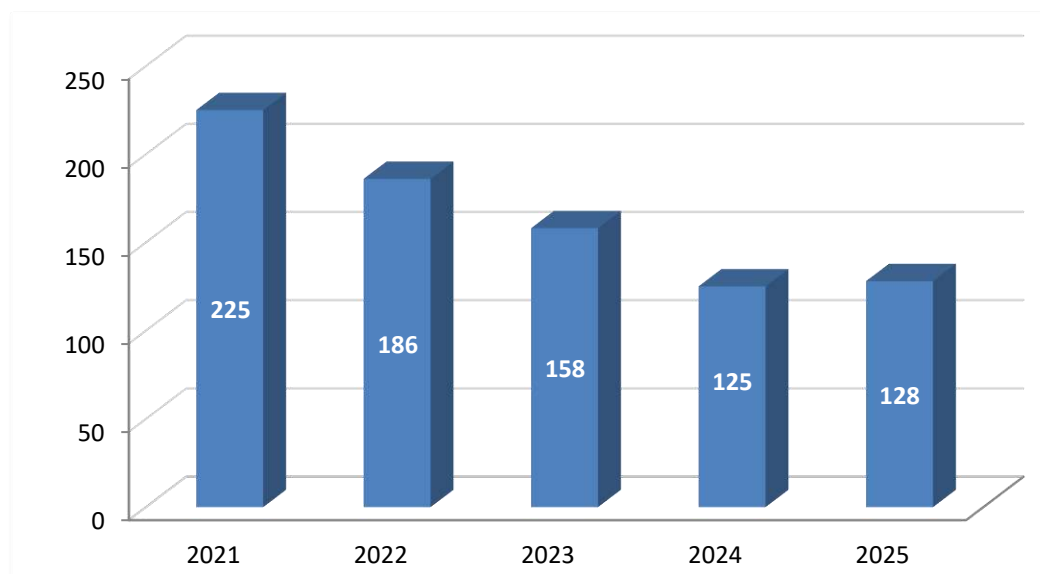


Рис. 16. Динамика обращений в сфере здравоохранения

Анализ тематики обращений граждан к уполномоченному в сфере охраны здоровья и медицинской помощи за период с 2021 по 2025 годы показывает, что наряду с сохранением ряда проблем возникают и новые вопросы, в решении которых требовалась помощь уполномоченного.



В 2021 году проблемой жителей Амурской области была доступность и качество медицинской помощи в условиях пандемии COVID-19, поднимались вопросы невозможности получения консультаций узких специалистов, своевременности лекарственного обеспечения как в стационаре, так и на дому и отсутствие объективной информации о вакцинации. Отдельно сообщалось о сложностях с получением терапевтической стоматологической помощи лицам

с ментальными расстройствами. В 2022 году тематика обращений претерпела некоторые изменения, хотя ряд вопросов, актуальных в предыдущем году, сохранился. Проблемы граждан касались сложностей с получением высокотехнологичной медицинской помощи и льготных лекарств. Среди новых проблем отмечались низкое качество стационарного лечения, недостаточная оперативность работы скорой помощи, этические вопросы (отношение медицинского персонала к больным) и ограниченные возможности дистанционного взаимодействия с поликлиниками (онлайн-сервисы).



Жалобы на несвоевременность обеспечения льготных категорий граждан необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, некачественное оказание медицинской помощи, а также завышенные цены на стоматологические услуги для граждан пенсионного возраста были актуальны в 2023 и 2024 годах. Кроме того, в обращениях 2024 года поднималась проблема нехватки специалистов узкого профиля.

Тематика обращений граждан к уполномоченному в 2025 году оставалась практически неизменной в сравнении с предыдущим отчетным периодом. В частности, это вопросы, связанные с нарушением прав граждан на получение качественной медицинской помощи и лекарственное обеспечение. Отмечены жалобы на

необоснованное затягивание сроков выдачи направлений на госпитализацию. Поступали просьбы о содействии в установлении группы инвалидности, получении копий медицинской документации.

Большинство проблем граждан решались после обращения уполномоченного в Территориальный орган Росздравнадзора по Амурской области, Амурский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» либо территориальные органы прокуратуры. Обращения, касающиеся угрозы жизни и здоровья граждан, рассматривались в приоритетном порядке. Такой подход позволял оперативно реагировать и обеспечивать защиту прав граждан на получение надлежащей медицинской помощи.

Однако имели место единичные случаи, когда за официальными отчетами о проведенных проверках скрывался формализм, который не позволял своевременно выявить реальные угрозы и предотвратить непоправимые последствия.

*Ярким примером этому стало обращение, поступившее в феврале 2025 года от жительницы г. Свободного. Она пожаловалась на некачественное оказание медицинской помощи ее матери в одном из лечебных учреждений области, а также на недопустимо грубое, негуманное отношение со стороны медицинского персонала.*

*Ситуация выглядела особенно вопиющей, учитывая личность пациентки: 93-летняя женщина, ветеран труда, сама посвятившая жизнь работе в системе здравоохранения. В преддверии вручения ей медали к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне она столкнулась с хамством и безразличием. По словам дочери, после вызова скорой помощи и обследования в стационаре, которое*



проводилось в некорректной и грубой форме, медицинские сестры буквально настояли на подписании отказа от госпитализации.

По данному факту уполномоченным была инициирована проверка в министерстве здравоохранения Амурской области и направлен запрос в страховую компанию. В кратчайшие сроки профильное министерство предоставило ответ, что была проведена служебная проверка, изучены документы, нарушений не выявлено. Согласно официальной информации ведомства, помощь была оказана в полном соответствии со стандартами.

Однако спустя неделю заявительница сообщила уполномоченному трагическую новость – ее мать скончалась. Дочь напрямую связала смерть близкого человека с отказом в квалифицированной помощи и халатностью врачей.

Уполномоченным была незамедлительно инициирована повторная проверка. Компетентные органы провели контрольно-экспертные мероприятия, по результатам которых факты нарушений при оказании медицинской помощи подтвердились. К медицинскому учреждению были применены финансовые санкции. Несмотря на достижение правовой справедливости, этот случай оставляет тяжелый след. Санкции не могут исправить главную трагедию – потерю близкого человека, ветерана, который в свои последние дни столкнулся не с заботой, а с равнодушием.

В истекшем году к уполномоченному также поступали обращения, не носившие массового характера, связанные с несвоевременным обеспечением льготной категории граждан лекарственными препаратами. Несмотря на то, что случаи единичны, их полное устранение не достигается.



Примером такой ситуации является обращение, поступившее к уполномоченному в конце апреля 2025 года от инвалида первой группы, столкнувшейся с проблемой в получении льготного лекарственного препарата. По утверждению женщины, она не могла получить по выписанному еще в феврале 2025 года льготному рецепту лекарственный препарат «Эпоэтин альфа» (торговое наименование «Эральфон») из-за

его отсутствия в аптечной сети. Самостоятельные обращения на горячую линию министерства здравоохранения Амурской области не дали результатов. Она была вынуждена приобретать дорогостоящее лекарство за счет собственных средств. По данному факту уполномоченным были оперативно направлены запросы в министерство здравоохранения Амурской области и Территориальный орган Росздравнадзора по Амурской области. Предоставленная информация подтвердила изложенные заявителем факты. Как было указано в информации, для обеспечения льготной категории граждан данным препаратом в 2025 году министерством здравоохранения Амурской области были проведены организационные мероприятия по закупке в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ



*«О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».* Согласно условиям заключенного контракта, ориентировочная дата поступления препарата на территорию Амурской области 09.06.2025 года. При этом заявителю было сообщено о наличии в аптечной сети ОАО «Амурфармация» аналогичных лекарственных препаратов и рекомендовано обратиться к лечащему врачу для возможной корректировки схемы

*лечения и подбора аналога. Вопрос льготного лекарственного обеспечения пациентки был поставлен уполномоченным на особый контроль. После фактического поступления препарата в аптечную сеть гражданка была приглашена для получения рецептов и подтвердила факт обеспечения лекарством.*

Другой проблемой, препятствующей получению доступной медицинской помощи, является коллизия между клинической необходимостью применения назначенных лекарственных препаратов по жизненным показаниям и существующими нормативными ограничениями в системе государственного лекарственного обеспечения, что делает невозможным их бесплатное предоставление пациентам.

*Характерным примером является обращение жительницы областного центра с просьбой оказать содействие в получении жизненно важного лекарственного препарата трастузумаб-дерукстекан. Препарат был назначен ей консилиумом врачей ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер» в связи с отсутствием положительной динамики от ранее проведенной химиотерапии. Министерство здравоохранения региона в ответ на запрос сообщило, что закупка данного препарата не представляется возможной, поскольку он отсутствует в Перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденных распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р. Ведомство рекомендовало пациентке обратиться к лечащему врачу для корректировки схемы лечения.*

Это подчеркивает юридический барьер в бесплатном обеспечении граждан жизненно необходимыми лекарственными препаратами в рамках централизованных государственных закупок.

Среди обращений, поступивших уполномоченному, имели место жалобы, связанные с длительным сроком ожидания получения высокотехнологичной медицинской помощи, бездействия врачей медицинских учреждений области. Однако не всегда доводы заявителей находили объективное подтверждение.

Зачастую в ходе проверок устанавливается, что медицинские организации действуют в строгом соответствии с установленными административными регламентами и порядками оказания помощи, а задержки в госпитализации обусловлены объективными факторами. В частности, нередко причинами

длительного ожидания становятся необходимостью проведения дополнительных диагностических исследований для уточнения тактики лечения или несоблюдение самими пациентами обязательных медицинских рекомендаций.

*Характерным примером такой ситуации является обращение жителя города Белогорска, поступившее в июле 2025 года, в котором он указывал на затягивание врачом ГАУЗ АО «Белогорская межрайонная больница» выдачи направления на госпитализацию в ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А.Илизарова» для проведения ему высокотехнологичной операции неправильно срастающегося перелома ноги.*



*По данному факту уполномоченным была инициирована прокурорская проверка, в ходе которой установлено, что еще в марте 2025 года ГАУЗ АО «Белогорская межрайонная больница» своевременно передало направление пациента в ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» для дальнейшей организации оказания помощи, что подтверждается документально.*

*Согласно протоколу подкомиссии врачебной комиссии по отбору пациентов на оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А.Илизарова» Минздрава России № 34 от 19.08.2025 необходимо проведение дополнительного обследования для дальнейшего определения тактики лечения.*

*Однако на момент обращения к уполномоченному заявитель данные рекомендации не выполнил и обследование не прошел.*

*Таким образом, по результатам проверки нарушений действующего законодательства в действиях сотрудников ГАУЗ АО «Белогорская межрайонная больница» выявлено не было, в связи с чем оснований для принятия мер реагирования не имелось.*

Обеспечение прав граждан на охрану здоровья и качественную медицинскую помощь остается в числе важных приоритетных задач, решаемых государством. Анализ ситуации показывает, что эффективное решение проблем в этой сфере невозможно без комплексного взаимодействия всех уровней власти.

Сегодня работа уполномоченного выстроена на принципах оперативного реагирования. Каждое обращение отрабатывается во взаимодействии с профильным министерством, страховой медицинской компанией обязательного медицинского страхования, органами прокуратуры. Такой межведомственный подход позволяет не только восстанавливать нарушенные права конкретных граждан, но и выявлять системные сбои в организации здравоохранения. Формальный подход к пациенту недопустим.

Уполномоченный вновь обращает внимание руководителей и сотрудников медицинских организаций на необходимость индивидуального подхода к каждой ситуации. Соблюдение медицинской этики и превентивные меры по недопущению нарушений прав граждан должны стать безусловным стандартом работы.

Подводя итог, в целях совершенствования системы регионального здравоохранения министерству здравоохранения области рекомендуется усилить ведомственный контроль за качеством и доступностью медицинской помощи в подведомственных учреждениях.

### 3.2.1. Права граждан, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь



Деятельность психиатрических учреждений – это не только вопрос лечения заболеваний, но и строгого соблюдения гарантий прав и достоинства пациентов. Поэтому условия их содержания, прозрачность правил пребывания и состояние помещений служат важными показателями того, насколько система ориентирована на человека и соответствует современным стандартам.

Согласно изменениям, внесенным 01 сентября 2024 года в Закон Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» установлен перечень лиц, защищающих права и законные интересы лиц, страдающих психическими расстройствами, находящихся в медицинских организациях, которые оказывают психиатрическую помощь, к которым в том числе относятся и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

На основании данных полномочий уполномоченный осуществляет мониторинг соблюдения прав пациентов в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», расположенном в с. Усть-Ивановка Благовещенского муниципального округа, в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» обособленное структурное подразделение в г. Благовещенске, а также в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» филиал в г. Свободном.

В ходе плановых и внеплановых выездов осуществляется проверка законности и обоснованности госпитализации, ознакомление с медицинской документацией, оценка условий проживания, качества питания и доступности медицинской помощи. Особое значение придается личному общению с пациентами для получения информации о возможных нарушениях, а также анализу обращений граждан и их родственников, поступивших к уполномоченному.



Принимая во внимание опыт посещения указанных учреждений в 2024 году, в 2025 году были актуализированы ранее разработанные сотрудниками аппарата методические рекомендации и чек-листы для проведения проверочных мероприятий.



Так, в результате посещения медицинских организаций, расположенных на территории области, оказывающих психиатрическую помощь, зафиксировано, что количество койко-мест составляет 650, из них в детском отделении – 30.

При посещении ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», расположенном в с. Усть-

Ивановка Благовещенского муниципального округа, рассчитанном на 400 койко-мест, на лечении находилось 358 пациентов. Медицинское учреждение заполнено на 89.5%. При этом отмечена высокая доля пациентов, находящихся на лечении по решению суда – 122 человека или 34% от общего числа в этом лечебном учреждении, что свидетельствует о значительной нагрузке учреждения в рамках оказания недобровольной психиатрической помощи.

129 пациентов (70 мужчин и 59 женщин) получали лечение в общем психиатрическом отделении в филиале ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» в г. Свободном. При коечной мощности филиал 145 койко-мест (120 круглосуточного и 25 дневного стационара) занятость койко-мест составила 88.9%.

Анализ занятости койко-мест позволяют сделать вывод, что лечебные учреждения работают в режиме, близком к полной занятости (средняя загрузка около 89%).

На момент осмотра все пациенты (за исключением пациентов, находящихся на лечении по решению суда) находились в лечебных учреждениях на основании добровольного согласия. Перед госпитализацией проводились психиатрические освидетельствования граждан в порядке ст.ст. 23-25 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».



Пациентам разъяснялись основания и цели помещения их в психиатрический стационар, их права и установленные в стационаре правила на языке, которым они владеют. Граждан информировали о характере психического расстройства, целях, методах, включая альтернативные способы лечения и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах, о чем делалась запись в медицинской документации. Факт внесения данной информации подтвержден выборочной проверкой медицинских карт.

Во время осмотра ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» было установлено, что при входе в здание лечебного учреждения имеется информационный стенд, на котором размещены данные о местонахождении ведомственных структур, их контактные телефоны, обозначены права и обязанности пациентов. Кроме того, на стенде медицинской организации также имеется информация о днях и времени посещения пациентов, вещах и предметах, запрещенных к проносу на территорию учреждения здравоохранения. Для посещения пациентов имеется специальное помещение.



В ходе обследования помещений лечебного учреждения было проверено соблюдение требований при посещении пациентов психиатрического учреждения родственниками и законными представителями, предусмотренных приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.04.2024 № 191н «Об утверждении требований к организации посещения пациента в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь» (далее – Приказ).

В соответствии с данным Приказом головной медицинской организацией определен порядок организации посещения пациента родственниками, законными представителями, а также принятия решения об ограничении прав пациента, находящегося в стационарных условиях лечебного учреждения. Данная информация размещена на сайте ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница». Следует отметить, что посетителями при входе в лечебное учреждение верхняя одежда снимается, используются бахилы, отключаются мобильные телефоны, нарушений не установлено.



Посещение палат показало, что все пациенты, находящиеся в стационарных условиях, обеспечены спальным местом и постельными принадлежностями. Ранее в 2024 году в ходе проверочных мероприятий, а также в рамках проверок 2025 года отмечено, что в ГБУЗ «Амурская областная психиатрическая больница» имеются отдельные помещения для дезинфекционных камер с целью обработки постельных принадлежностей.

В ваннных комнатах имеются водонагревательные устройства. На случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения предусмотрено резервное горячее водоснабжение. Туалетные комнаты обеспечены туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук, двери в санузлах для пациентов открываются наружу.

Помещения с постоянным пребыванием пациентов и работников имеют естественное освещение. Санитарные комнаты палатных отделений оборудованы устройствами для обработки и сушки суден, клеенок. В помещениях и коридорах установлено видеонаблюдение.

Питание пациентов ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» ОСП г. Благовещенск, филиал г. Свободный обеспечивается на основании заключенных соглашений с ООО «Фабрика Кухня». Уполномоченным был посещен пищеблок ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», находящийся в отдельно стоящем помещении с автономной системой приточно-вытяжной вентиляции, нарушений законодательства при его обходе не установлено.

Особое внимание уполномоченным при посещении ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» обособленное структурное подразделение г. Благовещенск (далее – ОСП г. Благовещенск) было уделено детскому дневному стационару, где отмечены достойные условия содержания для маленьких пациентов, с которыми проводятся лечебные, досуговые и реабилитационные мероприятия. На



момент обхода на лечении находилось 10 детей (при лимите - 32). При входе в стационар также размещен информационный стенд, на котором имеются данные о местонахождении ведомственных структур, их контактные телефоны, обозначены права и обязанности пациентов.

В ходе осмотра были обследованы палаты, процедурный кабинет, осуществлено наблюдение за проводимыми с пациентами занятиями, индивидуальной работой со специалистами, творческим процессом в лечении и реабилитации. Отмечено, что комнаты для занятий и отдыха маленьких пациентов детского отделения оснащены всем необходимым, в том числе оборудованием для сюжетно-ролевых игр и социальной адаптации к реалиям жизни, дети окружены заботой и вниманием медицинского персонала.

Все пациенты, находящиеся в стационарных условиях, обеспечены в палатах постельными принадлежностями. В данном психиатрическом лечебном учреждении имеются отдельные помещения для дезинфекционных камер с целью их обработки. Санузел обеспечен туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук, дверь в санузел для пациентов открывается наружу.



В дневном детском стационаре проведен ремонт, имеются средства от пожаротушения. Нарушений требований законодательства в рамках проверочных мероприятий не установлено.

Вместе с тем в ходе осмотра помещений ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» установлено, что отделения специализированного и общего типа, а также первичного эпизода требуют косметического ремонта, в ряде туалетных комнат отсутствуют вспомогательные поручни для лиц с ограниченными возможностями здоровья, продолжает иметь место дефицит кадров. Кроме того, износ двух зданий областного психиатрического учреждения в с. Усть-Ивановка постройки 1936 и 1949 годов составляет около 90%.

Проведенные осмотры учреждений позволяют сделать ряд выводов о состоянии стационарной психиатрической помощи в Амурской области.

С одной стороны, в ходе проверки зафиксирован ряд положительных моментов: обеспечена информационная открытость и соблюдение регламентов посещения, выполняются необходимые санитарно-гигиенические процедуры. Особого внимания заслуживает реабилитационная среда, созданная в детском отделении в г. Благовещенске, что свидетельствует о понимании важности адаптационной работы с наиболее уязвимыми группами пациентов.

С другой стороны, выявлен комплекс проблем, формирующих риски для безопасности, эффективности лечения и соблюдения прав пациентов и требующих неотложного решения. К ним относятся:

1. Критический износ двух зданий основного стационара в с. Усть-Ивановка 1936 и 1949 годов постройки.
2. Необходимость косметического ремонта в отделениях различного профиля.
3. Отсутствие поддерживающих устройств в некоторых санитарных комнатах для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.
4. Нехватка медицинского персонала.

Итоги проверочных мероприятий в указанных медицинских организациях доведены уполномоченным до сведения соответствующих должностных лиц.



### 3.3. Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства



В центре любого развитого общества находится крепкая, защищенная семья. Именно в семье формируется личность, закладываются основы нравственности и гражданственности, передается жизненный опыт.

Конституция Российской Федерации, а именно статья 38, прямо закрепляет эту гарантию, возлагая на государство обязанность по созданию условий для достойного воспитания и развития детей, обеспечения защиты прав и интересов всех членов семьи.

С 2021 по 2025 годы уполномоченным в сфере семейных правоотношений было рассмотрено 715 таких обращений. Широкий спектр проблем, с которыми сталкиваются семьи, в полной мере проявился и в 2025 году.

Как показывает практика, наибольшее количество обращений в ушедшем году поступило в сфере защиты прав несовершеннолетних и их интересов.

Вопросы граждан варьировались от сложностей при зачислении ребенка в первый класс до случаев неуважительного отношения педагогов к своим подопечным. Также значительная часть обращений касалась имущественных прав (выплаты алиментов, учета интересов детей при разделе имущества), семейных конфликтов (определения места жительства ребенка после развода, порядка общения с родственниками). Наиболее сложными были ситуации, связанные с изъятием детей из семьи, где каждое решение органов опеки требовало взвешенного подхода и тщательной правовой оценки. В числе характерных примеров подобных ситуаций – обращение молодой матери, поступившее в ушедшем году.

*К Наталье Кравчук обратилась женщина, у которой уполномоченные органы изъяли ребенка. Нормы российского законодательства, безусловно, исходят из приоритета родительских прав в вопросах воспитания и определения судьбы несовершеннолетнего, но с важной оговоркой: их права не должны противоречить интересам ребенка. Женщина, стремясь к законному желанию увидеть своего малыша, столкнулась с бюрократической волокитой и перенаправлением запросов из одной инстанции в другую.*

*Благодаря содействию уполномоченного, гражданка получила возможность регулярно видеться с ребенком. Кроме того, правовая и психологическая поддержка позволила ей*



*подготовить убедительную доказательную базу для суда. В итоге, гражданка добилась в судебном порядке отмены принятого решения об изъятии ребенка.*



Схожие вопросы возникали и в ситуациях, когда мать ребенка оказывалась в местах принудительного содержания. Так, в 2025 году при содействии уполномоченного было установлено местонахождение шести несовершенно-нолетних детей, изъятых в связи с заключением их родителей (прежде всего матери) под стражу.

Проблематика данного вопроса, на наш взгляд, связана с несвоевременным информированием о судьбе ребенка, что становится для любой матери, независимо от обстоятельств, источником глубокого стресса, причиной которого является стремительная передача детей родственникам или в учреждения опеки без обеспечения связи с матерью. Зачастую женщины опасаются, что их дети, особенно младшего возраста, находятся в условиях, не обеспечивающих их базовые потребности.

Проблематика усугубляется слабым правовым регулированием, несовершенством процедур взаимодействия между ведомствами и недостаточным вниманием к психологическим аспектам.

Решение этой проблемы требует комплексного подхода, включающего изменение правовых норм, налаживание межведомственного взаимодействия и внедрение специализированных программ психолого-педагогического сопровождения как для матерей, так и для их детей. Без этого даже успешные единичные действия по установлению местонахождения детей останутся лишь точечной помощью.

Также в ушедшем году уполномоченный оказывал содействие в ситуациях, когда сами дети оказывались в местах принудительного содержания.

Более 10 обращений (как письменных, так и устных) поступило уполномоченному в интересах несовершеннолетних, обвиняемых в совершении преступления. Их обращения касались уголовного судопроизводства, а также базовых, жизненно важных потребностей детей: они просили организовать своевременную передачу необходимых лекарств, теплой одежды и продуктов питания.



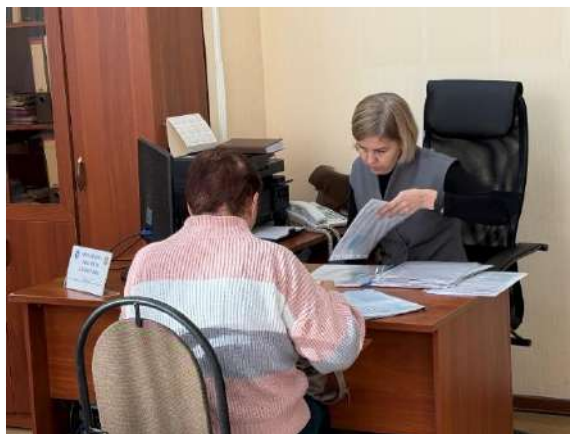
Уполномоченный, несмотря на плотный рабочий график и обширный перечень

вопросов по своей непосредственной компетенции, брал такие обращения на контроль, не теряя время на их формальное перенаправление уполномоченному по правам ребенка в Амурской области. В каждом конкретном случае удавалось добиться решения поставленных вопросов, обеспечивая соблюдение законных интересов несовершеннолетних, в том числе в тесном взаимодействии с УФСИН России

по Амурской области.

Помимо ситуаций, когда интересы детей страдали от неправомерных или необоснованных действий должностных лиц, значительная часть работы в ушедшем году была связана с защитой детей от угрозы **внутри самой семьи**. В таких случаях помощь была направлена на поддержку родственников, готовых взять на себя заботу о ребенке.

*Например, в прошлом году на личный прием к уполномоченному пришла бабушка, несколько лет воспитывавшая внука, чьи родители злоупотребляли алкоголем и устарились от своих прямых обязанностей. Женщина просила помочь в лишении их родительских прав. После разъяснения процедуры (сначала ограничение, затем лишение) уполномоченный оказал ей максимальную поддержку. В итоге родители были сначала ограничены, а затем лишены родительских прав, и ребенок был передан под опеку бабушке.*



И даже в тех сферах, которые, казалось бы, далеки от семейного права, верховенство интересов ребенка должно оставаться абсолютным приоритетом. Показательной в этом отношении стала *история военнослужащего*, который во время участия в специальной военной операции, к сожалению, стал *единственным родителем* пятилетнего мальчика.

*Мужчина не мог уволиться со службы из-за многомесячной волокиты с рапортами, по которым никто не принимал решения. Ситуацию разрешило только вмешательство регионального омбудсмена: военнослужащий был законно уволен со службы и смог посвятить себя воспитанию ребенка.*



Вне всякого сомнения, права ребенка требуют защиты везде, где он находится – и особенно там, где родители не могут быть рядом с ним постоянно. Школа как раз является таким местом повышенной ответственности.

Примером ситуации, потребовавшей вмешательства уполномоченного, стал инцидент в одном из учебных заведений областного центра.

*В 2025 году в одной из школ Благовещенска учитель физкультуры на протяжении нескольких дней игнорировал наличие у ученика справки о состоянии здоровья (с рекомендациями по ограничению физической нагрузки). Подросток был вынужден заниматься в основной группе, из-за чего обеспокоенная мать, опасаясь последствий для здоровья ребенка, обратилась к уполномоченному.*

*Данный случай противоречил нормам закона, в соответствии с которыми образовательные учреждения обязаны неукоснительно соблюдать врачебные рекомендации при организации физической нагрузки учащихся.*

*В результате конструктивного диалога с руководством школы ситуация была успешно разрешена. Для ученика было найдено решение, позволяющее осваивать предмет без ущерба для его самочувствия.*



Наряду с реагированием на поступающие жалобы, важной частью работы уполномоченного стала **поддержка материнства и детства**. Так, в 2025 году во Всемирный день объятий в управлении ЗАГС Амурской области прошло торжественное мероприятие, посвященное семейным ценностям. Эта инициатива стала символом того, что защита прав – это не только разрешение конфликтов, но и создание атмосферы, которая

укрепляет семью и дает ей чувство защищенности. На мероприятии чествовали женщин, прошедших непростой путь к материнству, но доказавших силу родительской любви и ответственности. Им были вручены благодарственные письма. Особенно трогательным моментом стало вручение их детям памятных знаков «Рожденному в Приамурье» и родословных книг – символов глубокой связи с малой родиной.

Подводя итог вышесказанному, отметим, что работа уполномоченного за прошедший год в сфере семейных правоотношений носила многоплановый характер – от необходимости оперативного вмешательства в критических ситуациях до преодоления системных барьеров и поддержки семейных ценностей. Такой комплексный подход позволяет не только помогать конкретным гражданам здесь и сейчас, но и вносить вклад в создание благоприятных условий, где права семьи и ребенка никогда больше не будут нарушаться.

### **3.4. Право на жилище и получение жилищно-коммунальных услуг**

Для каждой семьи дом – это не просто квадратные метры, это крепость, уют и безопасность. Однако сегодня право на комфортное и безопасное жилище для многих амурчан омрачено неподъемными платежами, аварийным состоянием домов или низким качеством коммунальных услуг. В центре работы уполномоченного из года в год оказываются конкретные проблемы и пути их решения, потому что доступное и качественное жилье – это не привилегия, а базовое право каждого человека.

Свыше **450** обращений было рассмотрено аппаратом уполномоченного по самым разнообразным жилищным вопросам: от предоставления жилья и переселения из аварийных домов до некачественных коммунальных услуг и бездействия управляющих компаний.

Но за этими цифрами – лишь судьбы людей, которые показывают, насколько хрупкой порой оказывается гарантия права на достойное жилище.

Вопросы защиты прав граждан в жилищной сфере в призме почти пятилетней деятельности уполномоченного можно представить в виде следующей диаграммы:

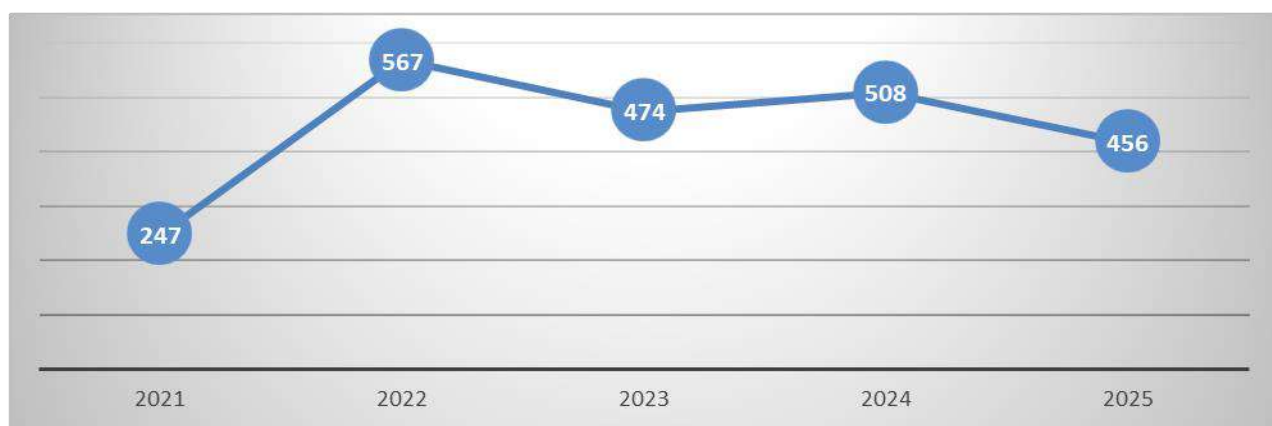


Рис. 17. Количество обращений в жилищной сфере с 2021 по 2025 г.

Как видно из представленной диаграммы, количество обращений граждан по данной тематике остается стабильно высоким, что свидетельствует о сохраняющихся проблемах в жилищной сфере и указывает на необходимость усиления контроля за реализацией жилищных программ и соблюдением прав граждан.

### 3.4.1 Переселение из аварийного жилья

Проблема ликвидации аварийного жилищного фонда представляет собой один из наиболее острых вопросов в сфере реформирования жилищно-коммунального хозяйства не только в Амурской области, но и во всех субъектах РФ.

Как было отмечено Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным на Всероссийском муниципальном форуме «Малая Родина – Сила России», который состоялся в апреле 2025 года, реализация программ расселения аварийного жилья является чрезвычайно важной задачей, а их успешное завершение – прямой обязанностью власти перед гражданами.

При этом особый акцент был сделан на необходимости проведения своевременных ремонтных работ в жилищном фонде. Президент заявил о недопустимости увеличения объемов как ветхого жилья, так и его последующего перехода в категорию аварийного, что определяет данное направление работы в числе главных приоритетов.

Решение этих стратегических задач на региональном уровне осуществляется в том числе через последовательную работу по ликвидации аварийного жилищного фонда. Так, в Амурской области начиная с 2009 года действуют программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. В 2025 году переселение амурчан, проживающих в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, осуществлялось в рамках Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и разработанной в целях его реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории муниципальных образований Амурской области на период 2019–2025



годов, утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 29.03.2019 № 152.



По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства Амурской области в регионе на начало 2026 года подходят к завершению мероприятия по национальному проекту «Жилье и городская среда», показатель по расселенному аварийному жилфонду перевыполнен и составил 142%. Более 3,8 тыс. семей (8,7 тыс. человек) были расселены в рамках данного нацпроекта, введено 45 многоквартирных домов, освоено 7,2

млрд. руб. средств ППК «Фонд развития территорий». Таким образом, обязательства по реализации национального проекта Амурской областью выполнены.

Также в области в 2025 году в рамках федерального проекта «Жилье» национального проекта «Инфраструктура для жизни» запущена региональная адресная программа расселения аварийного жилья – первый этап, утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 04.09.2025 № 683.

Запуск данной программы является долгожданным и социально значимым событием для региона. Его актуальность подтверждается тем, что значительная часть обращений граждан к уполномоченному в последнее время связана именно с проблемой проживания в аварийных многоквартирных домах, которые были признаны таковыми после 2017 года и до сих пор не были включены в предыдущие программы расселения. Таким образом, новая Программа направлена на решение острой проблемы, которая долгое время оставалась нерешенной для сотен семей.

По первому этапу новой Программы предусмотрено финансирование в объеме 1,8 млрд руб. на расселение 540 человек из 11,3 тыс. кв. м аварийного жилья, мероприятия реализуются до конца 2026 года.

В настоящее время ведется работа по формированию заявки Амурской области на этапы 2026–2027 годов на сумму 6,6 млрд руб. для расселения еще не менее 40 тыс. кв. м аварийного жилья. Реализация мероприятий новой Программы запланирована до 2030 года.

Однако, несмотря на масштабную и в целом успешную работу по расселению, в регионе сохраняется системная проблема, напрямую влияющая на эффективность всей этой работы и положение наиболее незащищенных граждан. Не теряет актуальности и проблема нехватки маневренного жилищного фонда, предназначенного для переселения граждан из помещений,



признанных аварийными. Анализ обращений к уполномоченному свидетельствует о том, что заявители по данной проблематике, как правило, относятся к социально уязвимым категориям населения. Указанные граждане в течение продолжительного времени вынуждены проживать в условиях, представляющих угрозу их безопасности, не обладая достаточными финансовыми средствами для самостоятельного приобретения благоустроенного жилья.

*Характерной в этой связи является ситуация, с которой в адрес уполномоченного обратилась гражданка, проживающая в аварийном многоквартирном доме на территории Бурейского муниципального округа. В своем обращении заявительница указала на необоснованное затягивание властями процедуры ее расселения, что создавало прямую угрозу ее безопасности.*

*В рамках проведения проверки по данному обращению было установлено, что комитетом по управлению имуществом не осуществлялось направление в адрес собственников аварийных помещений обязательных уведомлений-предложений о возможности переселения в маневренный жилищный фонд в целях обеспечения их безопасности на период проведения ремонтных работ или расселения дома. Бездействие должностных лиц лишило жителей законного права на получение временного жилья и искусственно блокировало весь процесс переселения, оставляя людей в опасных для жизни и здоровья условиях.*



*В связи с выявленными нарушениями органами прокуратуры было внесено представление об устранении допущенных нарушений закона.*

Подобные случаи наглядно демонстрируют, насколько критически важным является оперативное реагирование властей на жилищные проблемы граждан, особенно когда речь идет о их безопасности.

Однако системные сбои в процессе расселения не ограничиваются лишь бездействием властей. Критическую угрозу в данном вопросе создает и позиция самих граждан. Несмотря на усилия местных властей по расселению граждан из аварийного фонда, зачастую создается ситуация, при которой граждане сознательно отказываются от временного переселения, тем самым подвергая себя и свои семьи непосредственной опасности.

Не исключением стал и минувший год. Так, к амурскому омбудсмену продолжало поступать значительное количество обращений от лиц, проживающих в аварийном жилищном фонде и ожидающих расселения. Поводом для беспокойства стал отказ жителей от предложений о предоставлении жилья маневренного фонда на период проведения мероприятий по расселению или до предоставления постоянного жилья. В качестве причин граждане, как правило, указывали удаленность такого

жилья от социальной инфраструктуры (медицинских учреждений, школ, детских садов) или связанные с переездом бытовые неудобства.

В свою очередь предоставление маневренного жилищного фонда является не произвольным волеизъявлением властей, а установленной статьями 95 и 106 Жилищного кодекса Российской Федерации мерой, направленной на реализацию конституционного права на жилище. Маневренный фонд является гарантией обеспечения безопасных и достойных условий жизни в тот период, когда нахождение в прежнем аварийном помещении признано опасным.

При этом многие граждане надеются, что отказ от временного жилья ускорит получение постоянной квартиры, но это распространенное заблуждение, которое, к тому же, создает опасные условия проживания: просевшие перекрытия, трещины в несущих конструкциях, риск обрушения несут за собой риски для жизни и здоровья.

В связи с чем наш орган правозащиты настоятельно рекомендовал гражданам, нуждающимся в расселении из аварийного жилья, ответственно подходить к вопросам собственной безопасности и принимать предложения о заселении в маневренный фонд.

Принципиально иной, позитивный пример решения подобного вопроса, когда вмешательство уполномоченного позволило незамедлительно исправить ситуацию, имел место в Мазановском муниципальном округе.



*Так, в прошлом году на приеме в селе Новокиевский Увал Мазановского муниципального округа к уполномоченному обратилась пожилая женщина с просьбой предоставить ей благоустроенное жилое помещение по договору социального найма равнозначное по общей площади, занимаемой ей в настоящее время. Просьба была связана с тем, что в общежитии, в котором она проживает, был проведен капитальный ремонт кровли, после*

*которого во время проливных дождей комната заявителя подвергалась затоплению. Течь в жилом помещении не устранялась на протяжении года. В результате кирпичная кладка была повреждена, имелись щели, стены от влажности покрылись плесенью, окна деформировались. Проживание в комнате создавало угрозу жизни и здоровью.*

*Глава округа Михаил Пивень, получив от амурского омбудсмана официальное обращение, оперативно включился в работу по поиску альтернативного жилья для пенсионерки, находящейся в сложной жизненной ситуации. Благодаря внимательному отношению власти к своим жителям, проблема была успешно разрешена, а именно найдено жилье, проведен необходимый ремонт, вследствие чего гражданка была обеспечена достойными условиями проживания.*

Как итог можно отметить, что поступившие в 2025 году обращения к уполномоченному отражают сохраняющиеся сложности, в основном связанные со

сроками расселения граждан и, по мнению заявителей, недостаточной активностью властей в данном вопросе. При этом важно понимать, что эти проблемы в значительной степени обусловлены объективными факторами, в первую очередь – отсутствием необходимого объема свободного жилищного фонда.

В свою очередь, параллельно с реализацией масштабных программ, результат которых будет ощутим лишь в перспективе нескольких лет, в регионе действовала и система оперативной помощи. Как показывает практика прошлого года, в большинстве случаев гражданам своевременно предлагалось жилье маневренного фонда, а также иные меры поддержки.

Что же касается деятельности нашего государственного органа, то она основывается, прежде всего, на принципах индивидуального подхода и глубокого внимания к каждому обращению, за которым часто скрывается личная боль и отчаяние человека, вызванные неприемлемыми условиями проживания.

Сохраняя эту позицию в качестве основы своей работы, уполномоченный и впредь будет прилагать все усилия для решения возникающих проблем и соблюдения жилищных прав граждан в рамках действующего законодательства и имеющихся полномочий.

### 3.4.2. Жилищные права отдельных категорий граждан

В условиях рыночной экономики приобретение жилья остается одной из наиболее сложных социально-экономических задач. Особую остроту данный вопрос приобретает в отношении таких социально уязвимых категорий, как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, которые не способны самостоятельно реализовать свое конституционное право на жилище без государственной поддержки.

Зачастую отсутствие постоянного места жительства у таких детей по достижении совершеннолетия приводит их к социальной дезориентации, затрудняет интеграцию в общество и создает предпосылки для роста правонарушений как в отношении их, так и с их стороны.

Реализация жилищных прав детей-сирот представляет собой комплексную задачу, требующую межведомственного взаимодействия.

В Амурской области координирующая роль в этой работе возложена на министерство социальной защиты населения Амурской области. В рамках своих полномочий министерство осуществляет всю необходимую деятельность – от первичного учета граждан данной категории до

непосредственного предоставления им благоустроенного жилья.

Так, по данным министерства, по состоянию на 01.01.2026 количество лиц из числа детей-сирот, состоящих в списке на предоставление жилого помещения в





возрасте от 18 лет и старше, составляет 3 037 граждан, из которых 881 имеют неисполненные судебные решения.

За аналогичный период прошлого года право на получение жилья имели 3 084 гражданина, из которых 914 имели неисполненные судебные решения.

В 2025 году на обеспечение жильем детей-сирот были направлены денежные средства в размере 1295,4 млн рублей, из них средства федерального бюджета – 221,7 млн рублей, средства областного бюджета – 1073,7 млн рублей.

Средства были направлены по следующим направлениям:

1) на приобретение готовых жилых помещений, предоставляемых по договорам найма специализированных жилых помещений, в размере 288,9 млн рублей, в том числе средства федерального бюджета – 221,7 млн рублей, средства областного бюджета – 67,2 млн рублей (113 квартир).

По состоянию на 01.01.2026 жилыми помещениями были обеспечены 104 гражданина, из них 85 человек имели судебные решения о предоставлении жилых помещений.

2) на предоставление выплаты на приобретение жилого помещения в собственность (сертификат) – 916,5 млн рублей (197 граждан), в том числе:

1358,2 млн рублей в соответствии с требованиями федерального законодательства (27 граждан);

780,7 млн рублей в соответствии с требованиями регионального законодательства (170 граждан).

Судебные решения имели 88 граждан.

3) на приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, строительство которых планируется в 2026 году – 90,0 млн рублей (38 жилых помещений).

По состоянию на 01.01.2025 были обеспечены жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений 139 граждан, из них 106 – по судебным решениям.



Вместе с тем министерство отмечает существующие проблемы в обеспечении жильем детей-сирот, актуальные для большинства субъектов Российской Федерации.

На 01.01.2026 в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем в Амурской области, включено 3 313 граждан, из них 276 – это несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет. Неисполненные судебные решения

имеет 881 гражданин.

Для 100% обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, проживающих на территории Амурской области, включенных в список, у которых возникло право на получение жилья, необходимы средства в размере 9,8 млрд рублей, в том числе для исполнения судебных решений 3,6 млрд рублей.



При этом региональными властями предпринимаются меры для реализации прав детей-сирот, в частности, увеличение объема средств, направляемых на жилищное обеспечение. Так, в 2024 году направлено 1085,7 млн рублей, в 2025 году объем увеличен до 1295,4 млн рублей.

Постановлением Правительства Амурской области утверждена региональная программа («дорожная карта») поэтапной ликвидации накопившейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, включенных в список нуждающихся, на период до 2027 года.

С целью реализации мероприятий, предусмотренных региональной программой, Правительством Амурской области реализуется значительный объем мер, направленных на расширение механизмов по обеспечению жильем детей-сирот, в том числе:

предоставление жилищных сертификатов;

проведение текущего и капитального ремонта в жилых помещениях, собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, строительство которых планируется к завершению.

В 2025 году из областного бюджета были выделены бюджетные средства на капитальный ремонт 5 жилых помещений и текущий ремонт одного жилого помещения, расположенных на территории г. Тынды, г. Райчихинска, Зейского, Серышевского и Магдагачинского муниципальных округов, а также Свободненского района, собственниками которых являются 6 детей-сирот.



В 2026 году из областного бюджета на указанную меру поддержки уже утверждены бюджетные ассигнования в размере 1 млн рублей на капитальный ремонт 3 жилых помещений и 4 жилых помещения – текущий ремонт, расположенных на территории г. Благовещенск, г. Белогорск, Белогорского и Серышевского муниципальных округов, а также

Константиновского района, собственниками которых являются 9 детей-сирот.

Кроме того, на территории области детям-сиротам предоставляются временные жилые помещения, находящиеся в маневренном фонде муниципальных образований области (г. Благовещенск, г. Белогорск, г. Зея, г. Райчихинск, г. Свободный, ЗАТО Циолковский, г. Тында, г. Шимановск).

Помимо этого, выпускники организаций для детей-сирот имеют возможность для временного проживания в двух социальных учреждениях области, в том числе:





в государственном автономном учреждении Амурской области «Новорайчихинский центр социальной (постинтернатной) адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Маяк»;

в государственном автономном учреждении социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом» (выпускники из числа детей-сирот, имеющие инвалидность).

С целью увеличения размера субсидии, предоставляемой бюджету Амурской области на предоставление жилых помещений детям-сиротам, 10.01.2025 Правительством Амурской области направлено ходатайство в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации о рассмотрении вопроса об изыскании возможности для увеличения размера субсидии, предоставляемой бюджету Амурской области.

Несмотря на комплексный характер принимаемых мер и рост бюджетных ассигнований, системные проблемы в обеспечении жильем детей-сирот сохраняются. Это подтверждается как официальной статистикой, так и обращениями граждан к уполномоченному. В отчетном периоде было зафиксировано **95 таких обращений** (как в письменной, так и в устной форме). Значительная часть устных обращений была посвящена вопросам порядка подачи заявлений в уполномоченные органы, а основная часть письменных обращений касалась нарушений установленных сроков предоставления жилья, невключения граждан в соответствующие учетные списки, а также неудовлетворительного качества предоставляемых жилых помещений.

Одним из наглядных примеров эффективной работы уполномоченного в данной сфере является случай жительницы областного центра, относящейся к лицам из числа детей-сирот, которой в августе 2025 года было предоставлено жилье в новом многоквартирном доме по ул. 50-летия Октября.

*Но радостные эмоции гражданки от получения собственного жилья исчезли уже осенью прошлого года: из-за нарушений при монтаже окон и откосов в помещении температура не поднималась выше +16°C. Более четырех месяцев женщина безуспешно пыталась решить проблему через управляющую компанию и застройщика, а также органы местного самоуправления. Ситуация усугубилась с наступлением зимы, когда из-за постоянного холода в квартире ее малолетний ребенок заболел пневмонией. Это стало последней каплей, побудившей молодую мать обратиться за помощью к уполномоченному.*

*Благодаря обращению к Наталье Кравчук застройщик в течение нескольких дней заменил некачественные стеклопакеты, восстановил оконные откосы и устранил другие выявленные недостатки. Теперь температурный режим в жилом помещении соответствует установленным нормам.*





Этот случай наглядно демонстрирует, что предоставление жилья не всегда сопровождается гарантией его качества. Особенно важно, чтобы дети-сироты и иные социально уязвимые категории граждан могли жить в безопасных и комфортных условиях.

В отчетном периоде также сохранилась тенденция поступления к уполномоченному обращений от лиц из числа детей-сирот, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исправительной системы. Анализ ситуации показывает, что социальная неустроенность, усугубленная отсутствием постоянного жилья, нередко становится одним из факторов, способствующих совершению правонарушений данной категорией граждан.



Положительной практикой следует признать активное содействие сотрудников администраций исправительных учреждений в решении жилищных вопросов осужденных детей-сирот. С рядом таких учреждений уполномоченным выстроено конструктивное взаимодействие, что позволяет обеспечивать непрерывность процесса реализации жилищных прав вне зависимости от места пребывания заявителя.

Вместе с тем важно учитывать, что эффективность решения жилищных вопросов детей-сирот и лиц из их числа во многом зависит не только от объема бюджетного финансирования, но и от уровня правовой грамотности, а также личной ответственности самих получателей мер поддержки.

Значительное число граждан утрачивает право на своевременное получение жилья из-за нарушения установленных сроков для обязательной постановки на учет в качестве нуждающихся (как правило, до 23 лет). Причины для этого весьма разнообразны: от пробелов в информированности о собственных правах и сбоях в работе госорганов до тяжелых жизненных обстоятельств таких лиц.

Также ежегодно фиксируются факты злоупотребления правом со стороны лиц, которым жилье уже было предоставлено.

*В качестве характерного примера следует привести обращение жительницы Константиновского района, которая обратилась к уполномоченному по вопросу расторжения с ней договора найма специализированного жилого помещения.*

*В ходе проверки было установлено, что гражданка фактически не вселялась в предоставленное жилое помещение, проживая по иному адресу, и более полугода не производила оплату жилищно-коммунальных услуг, что привело к формированию значительной задолженности.*

*При рассмотрении обращения уполномоченным совместно с администрацией района было принято решение пойти навстречу заявительнице и дать ей возможность сохранить жилье. В результате проведенной профилактической*

работы гражданка полностью погасила сформировавшуюся задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, привела жилое помещение в надлежащее состояние и фактически в него вселилась. В настоящее время она добросовестно исполняет условия договора и проживает в данной квартире.

Приведенные факты подтверждают необходимость качественного усиления мер по правовому просвещению и социальному сопровождению данной категории граждан. Работа органов власти не должна ограничиваться формальным предоставлением жилья.

Одной из задач государственной политики в рассматриваемой сфере должно стать не просто формальное выполнение обязательств по предоставлению жилых помещений и (или) оказания иных мер поддержки, но и создание условий для успешной интеграции молодых людей в общество.

### 3.4.3 Права в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг



Переходя к вопросам соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг, следует отметить, что эта сфера также является одной из наиболее социально значимых и проблемных. Качество предоставления ЖКУ напрямую влияет на условия проживания, уровень жизни и благополучие жителей Амурской области. В отчетном периоде на рассмотрение уполномоченного поступило значительное количество обращений, связанных с нарушениями в данной сфере, что свидетельствует о необходимости повышенного внимания к защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Основные проблемы, поднимаемые в обращениях граждан, касаются вопросов ненадлежащего качества предоставляемых услуг, необоснованного завышения размера платы, а также недостаточного уровня информационной открытости со стороны управляющих компаний. Особую остроту приобретают вопросы, связанные с перерасчетом платы за оказываемые услуги.

В качестве примера можно привести историю жительницы города Благовещенска, которая столкнулась с проблемой начислений за газоснабжение после смерти своего супруга. Несмотря на обращение вдовы, газовая служба продолжала начислять плату по нормативу на двух проживающих, несмотря на смерть одного из них. Это привело к образованию внушительной задолженности, поскольку пенсионерка вносила средства только за себя. Ситуация была разрешена после вмешательства уполномоченного при содействии Государственной жилищной инспекции Амурской области – газоснабжающая организация связалась с

гражданкой, чтобы скорректировать расчеты за потребленные ресурсы, но для этого необходимо письменное обращение гражданки.

В контексте данного случая важно также отметить, что в соответствии с действующим законодательством граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за коммунальные услуги. При этом гражданам в ходе личных приемов разъясняется, что неиспользование жилых помещений не является основанием для невнесения платы.

Законодательством предусмотрен и ряд исключений. Так, Жилищный кодекс Российской Федерации и Правила предоставления коммунальных услуг<sup>4</sup> допускают перерасчет в случае временного отсутствия потребителя, если в квартире не установлены индивидуальные приборы учета и отсутствует техническая возможность их установки. В таком случае потребитель вправе требовать перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг (например, за водоснабжение) при отсутствии более 5 полных календарных дней подряд. Исключением является плата за отопление, а также оплата услуг на общедомовые нужды.

Для реализации этого права заявление о перерасчете в управляющую и (или) ресурсоснабжающую организацию необходимо подать заблаговременно до отъезда либо не позднее 30 дней после возвращения. При этом к заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие временное отсутствие жильцов (например, направление в учреждение здравоохранения, документы о командировке и др.).

Вместе с тем, на практике нередки случаи, когда граждане пренебрегают установленным порядком обращения, что, в свою очередь, влечет за собой накопление задолженности. В таких случаях практически невозможно оказать квалифицированную помощь, поскольку самим гражданином не соблюдалась установленная законодательством процедура.

Однако даже четкое следование нормативно установленным правилам не всегда гарантирует получение результата, и граждане могут годами сталкиваться с бездействием управляющих компаний. В такой ситуации, когда исчерпаны все обычные способы обжалования, именно обращение к уполномоченному по правам человека может стать тем действенным механизмом. Ярким подтверждением этому служит пример жительницы города Благовещенска.

*Жительнице амурской столицы, проживающей по улице Трудовой, помогло обращение к региональному омбудсмену в решении ее многолетней проблемы. В течение нескольких лет женщина не могла добиться от управляющей компании устранения плесени, которая появилась внутри ее квартиры. Понимая, что дело не просто в банальной вентиляции помещения, она несколько раз обращалась к*



<sup>4</sup> Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)



специалистам по данному вопросу, однако после их визитов проблема, к сожалению, не решалась.



После обращения к уполномоченному в течение нескольких дней была инициирована проверка, которая подтвердила обоснованность жалоб. Обследование показало, что поражение стены возникло из-за прорыва швов водосточной трубы, что привело к постоянному намоканию стены, и, как следствие, возникновению плесени. Теперь вопрос по замене водосточной трубы поставлен на контроль управляющей компании.

Планомерная работа института уполномоченного по защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере находит свое отражение не только в ситуациях, требующих непосредственного вмешательства амурского омбудсмана и последующего контроля, но и в случаях, когда сам факт обращения к уполномоченному выступает катализатором для

оперативного решения проблем.

Показательной в этом отношении является ситуация, с которой столкнулся житель города Свободного. На почту уполномоченного поступил буквально «крик» о помощи в связи с неоднократными отключениями горячего и холодного водоснабжения в многоквартирном доме, в котором проживает гражданин. С его слов, возвращаясь домой после ночной смены он уже несколько дней не может принять душ, поскольку в квартире отсутствует подача воды, а жителей дома об отключении никто не предупредил.

Проведенная по запросу Натальи Кравчук проверка показала, что только в октябре 2025 года водоснабжение в доме прекращалось дважды на срок в несколько дней.

И хотя восстановление водоснабжения стало результатом завершения технических работ, а не прямого вмешательства омбудсмана, сам факт обращения гражданина через институт уполномоченного способствовал активизации внимания контролирующих органов к деятельности ресурсоснабжающей организации и порядку информирования граждан о планируемых отключениях.

Приведенные примеры наглядно демонстрируют, что защита прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства требует комплексного подхода. С одной стороны, необходимо продолжать правовое просвещение населения о порядке реализации своих законных прав. С другой – усилить контроль за добросовестным исполнением





управляющими и ресурсоснабжающими организациями своих обязательств.

Институт уполномоченного остается действенным механизмом защиты прав граждан в жилищной сфере, сочетая в себе как превентивные меры в виде правового информирования, так и оперативное реагирование на конкретные нарушения. Последовательная работа в этом направлении будет продолжена и в 2026 году, включая мониторинг исполнения ранее принятых решений и развитие взаимодействия с контрольно-надзорными органами для восстановления нарушенных прав жителей Амурской области.

### 3.5. Право на благоприятную окружающую среду

Качество окружающей среды представляет собой основу общественного здоровья и демографического благополучия, оказывая непосредственное влияние на показатели качества жизни населения.

Особую значимость в последние годы приобретает повышение общественного внимания к экологической проблематике. Вот уже на протяжении нескольких лет наш государственный орган последовательно работает над обеспечением права граждан на благоприятную окружающую среду, гарантированного Конституцией.

*Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением (ст. 42 Конституции РФ)*

Анализ показывает, что общее количество поступивших в прошлом году обращений снизилось по сравнению с предыдущими отчетными периодами (рис. 18):

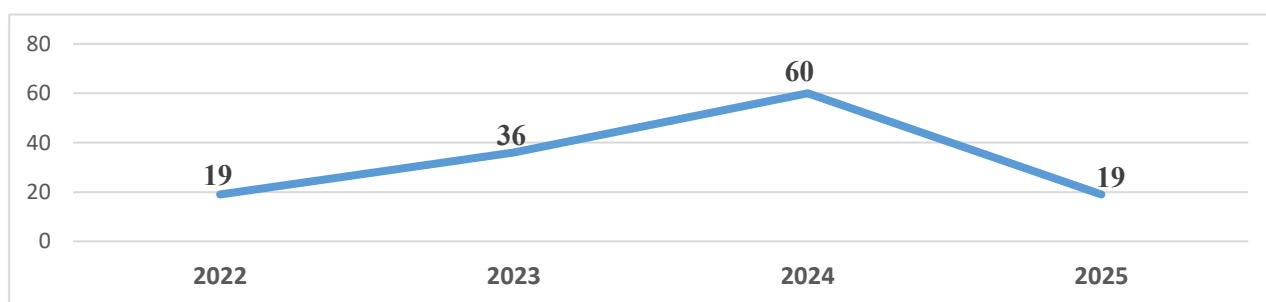


Рис.18. Количество поступивших обращений с 2022 по 2025 г.

Приведенная динамика не позволяет говорить однозначно о стабильной позитивной или негативной тенденции, характеризуюсь выраженной неравномерностью.

Если в предшествующие периоды предметом рассмотрения становились такие вопросы, как обеспечение населения питьевой водой ненадлежащего качества, нарушение нормативов допустимого шума в ночное время, воздействие вибрации на жилой фонд в ходе строительства мостового перехода через реку Зею, а в 2024 году особенно острой стала ситуация с безнадзорными животными в населенных пунктах Амурской области, то в 2025 году тематика обращений граждан по экологическим



вопросам в основном концентрировалась вокруг проблем обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО).

Изменчивая картина общественных запросов всегда закономерно влияет и на формирование государственных приоритетов. Экологическая повестка за последние десятилетия перестала быть вопросом локального значения и прочно закрепились в числе стратегических целей на самом высоком уровне, что выразилось в обновлении и расширении инструментов государственного регулирования.



Так, на смену нацпроекту «Экология», который реализовывался в России с 01.10.2018 по 31.12.2024, был запущен обновленный нацпроект «Экологическое благополучие», вошедший по Указу Президента Российской Федерации<sup>5</sup> в новые национальные цели развития.

В рамках него в 2025 году началось практическое воплощение федерального проекта «Экономика замкнутого цикла», целью которого является обеспечение к 2030 году сортировки 100% объема ежегодно образуемых твердых коммунальных отходов, захоронение не более чем 50% таких отходов и вовлечение в хозяйственный оборот не менее чем 25% отходов производства и потребления в качестве вторичных ресурсов и сырья, а также утилизацию и обезвреживание к 2036 году не менее чем 50% общего объема отходов I-II классов опасности.

Параллельно с запуском масштабных проектов в 2025 году обновилась и нормативная база для текущей работы. Важным шагом в этом направлении стало введение осенью 2025 года новых правил<sup>6</sup> обращения с ТКО, которые, в частности, разграничили ответственность между региональными операторами и управляющими компаниями. Согласно новым требованиям, именно управляющие организации обязаны содержать контейнерные площадки.

Несмотря на предпринятые шаги, вопросы своевременного и качественного вывоза отходов по-прежнему вызывают наибольшее число жалоб и обращений к уполномоченному в рассматриваемой сфере, особенно в летний период времени.

*В качестве характерного примера можно привести случай жительницы села Чигири Благовещенского муниципального округа, которая обратилась к уполномоченному с жалобой на образовавшиеся свалки мусора из-за ненадлежащей работы ООО «Полигон».*



<sup>5</sup> Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

<sup>6</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.2025 № 293 «О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»)

*Региональный оператор, по словам заявителя, не только отказывался вывозить мусор, но и разместил контейнеры для отходов в непосредственной близости от жилых домов и водоемов. В результате в населенном пункте образовались стихийные свалки, которые распространяли неприятный запах и создавали угрозу для окружающей среды и здоровья людей. Жители неоднократно жаловались в местную администрацию, но должного реагирования не последовало.*



*Со своей стороны уполномоченным была инициирована прокурорская проверка, по итогам которой надзорным органом было внесено представление директору ООО «Полигон», а также возбуждено дело об административном правонарушении из-за несоблюдения требований в области охраны окружающей среды. Компании был назначен штраф в размере 120 000 рублей.*

*Стоит отметить, что впоследствии нарушения региональным оператором были устранены, а частный сектор очищен от мусора.*

*Аналогичная проблема, связанная с нарушениями действующего законодательства со стороны регионального оператора, была отмечена и в другом населенном пункте Амурской области.*

*Так, в июле прошлого года в наш орган правозащиты поступило обращение жительницы села Константиновка на бездействие ООО «Жилищный эксплуатационный участок» (ООО «ЖЭУ»). Гражданка указала, что в жаркий период времени региональный оператор несколько месяцев не вывозил мусор, из-за чего от контейнеров исходил невыносимый запах.*

*Проведенная по запросу уполномоченного проверка показала, что ООО «ЖЭУ» действительно нарушило график вывоза ТКО, в связи с чем Амуржилинспекция объявила компании предостережение о недопустимости подобных нарушений.*



*Помимо проблем с вывозом отходов, жители Амурской области сталкиваются и с другими нарушениями, напрямую влияющими на качество их жизни и безопасность. Так, в 2025 году из-за модернизации коммуникаций и реконструкции автомобильной дороги Благовещенск-Бибиково жители поселка Аэропорт столкнулись с целым рядом трудностей.*



С коллективным обращением к уполномоченному жители населенного пункта обратились из-за невозможности проезда к своим домам вследствие проводимого ремонта. Проход до остановки общественного транспорта был недоступен, в том числе для детей, поскольку маршрут был перекрыт и опасен из-за движения спецтранспорта. Также постоянной проблемой для жителей вследствие проводимых работ стало отключение подачи воды и электроэнергии.

По запросу омбудсмана прокуратура Амурской области установила, что на реконструируемом участке автомобильной дороги не были оборудованы пешеходные переходы, отсутствовало наружное освещение, а также допущены повреждения дорожного покрытия в районе детского сада № 49. Подрядчику было выдано предостережение об устранении выявленных нарушений. Впоследствии места проведения работ на реконструируемом участке оградил забором для безопасного доступа пешеходов к автобусной остановке.

Кроме того, в ходе проверки установлено, что в период с мая по июль 2025 г. в п. Аэропорт происходили неоднократные отключения холодного водоснабжения и электроснабжения, в связи с чем прокурором города Благовещенска были внесены представления директору ООО «АКС», возбуждены дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 7.23 КоАП РФ.



Наряду с реагированием на конкретные нарушения в 2025 году необходимо отметить последовательную реализацию государственных программ и мероприятий в рамках контрольно-надзорной деятельности.

Так, в 2025 году было инициировано **158 проверок**, по результатам которых в 135 случаях, **т.е. в более чем 85% от общего числа**, выявлены нарушения обязательных требований. Результаты проведенных мероприятий представлены в следующей таблице:



Категория	Показатель	Детализация
Обращение с отходами	Всего фактов нарушений	115
	Несанкционированное размещение отходов (свалки)	86 случаев (в 2025 году ликвидирована 71 свалка)
	Несанкционированный слив сточных вод	24 случая
	Выгрузка отходов в неустановленных местах	5 случаев
Охрана атмосферного воздуха	Количество выявленных нарушений	13 фактов
Использование и охрана водных объектов	Количество выявленных нарушений	7 фактов
Дистанционный мониторинг (фотоловушки)	Зафиксированы выбросы отходов с транспортных средств	17 фактов
	Привлечено к ответственности:	6 юридических лиц 11 физических лиц
	Сумма наложенных штрафов	860 тыс. рублей
Привлечение к административной ответственности (по материалам правоохранительных органов)	Привлечено нарушителей к ответственности	119
	Общая сумма взысканных штрафов	5,4 млн рублей
Причиненный ущерб окружающей среде	Размер вреда, причиненного водным объектам	255,2 млн рублей
	Размер вреда, причиненного недрам	556 тыс. рублей

Рис. 19. Результаты контрольно-надзорной деятельности за 2025 год

Выявленные нарушения и масштаб причиненного ущерба подтверждают необходимость как постоянного государственного контроля, так и последовательной природоохранной работы. Поэтому, наряду с надзорными мерами, реализуются проекты по защите от паводков, реабилитации рек, развитию системы обращения с отходами и повышению эффективности экологического надзора, что в совокупности формирует комплексную стратегию улучшения экологической ситуации в регионе.

К примеру, в рамках региональной государственной программы «Охрана окружающей среды в Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2023 № 805, в 2025 году были реализованы следующие мероприятия:

продолжено строительство сооружений инженерной защиты от паводковых вод с. Владимировка, техническая готовность объекта 79,35 %;

разработаны две проектные документации по мероприятиям по расчистке, спрямлению и дноуглублению реки Большой Невер в границах города Сковородино и реки Ивановки в границах с. Дмитриевка Ивановского муниципального округа;

определено местоположение береговой линии (границы водного объекта), границ водоохранной зоны и границ прибрежной защитной полосы реки Селемджи;

начато мероприятие по расчистке, спрямлению и дноуглублению реки Большой Невер в границах города Сковородино;

достигнута доля предоставления услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами на общей жилой площади в благоустроенных и неблагоустроенных многоквартирных и индивидуальных домах на 100%;

обеспечена эффективность комплексного государственного надзора за выполнением требований законодательства в области природопользования и охраны окружающей среды.

Однако параллельно с достигнутыми в 2025 году результатами сохраняется ряд системных проблем, напрямую затрагивающих повседневную жизнь амурчан. Наиболее острой из них, несмотря на обновленную нормативную базу, остается распределение зон ответственности между региональными операторами и управляющими организациями. Зачастую на придомовых территориях скапливаются растительные отходы (ветки, листва, скошенная трава), вывоз которых затягивается на неопределенный срок. Согласно действующему законодательству, такие отходы не относятся к ТКО. Их сбор и утилизация находятся в зоне ответственности управляющих организаций, однако на практике это не всегда четко соблюдается, что приводит к накоплению таких отходов на контейнерных площадках.

В этой связи уполномоченным органам власти необходимо проводить в данном направлении системную, в том числе разъяснительную, работу с управляющими организациями.

В заключение следует подчеркнуть, что благоприятная окружающая среда непосредственно определяет качество и продолжительность жизни населения. Природоохранная деятельность в нашей стране в течение нескольких лет последовательно усиливается через контроль, надзор и реализацию федеральных и региональных проектов. Результаты этой работы уже частично отражаются в улучшении отдельных показателей, таких как охват услугами по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Этот поступательный процесс был бы невозможен без постоянного диалога между обществом и властью. Уполномоченный, выполняя свою правозащитную миссию, выступает таким связующим звеном и способствует разрешению конкретных конфликтных ситуаций.

### 3.6. Трудовые права



Среди социально-экономических прав особое значение принадлежит правам в сфере труда. Право на труд, являясь одним из фундаментальных прав человека, оказывает определяющее влияние на социальные и экономические показатели, характеризующие современную жизнь и уровень развития общества.

Вопросы соблюдения трудовых прав занимают центральное место в жизни каждого человека, поскольку

реализация права на труд не только способствует профессиональной самореализации личности, но и обеспечивает ее материальное благополучие, что, в свою очередь, оказывает непосредственное влияние на уровень жизни ее семьи.

Следует отметить, что в период с 2020 по 2024 год количество обращений к уполномоченному по вопросам защиты трудовых прав оставалось относительно стабильным. Однако в 2025 году наблюдается существенное изменение: число обращений снизилось на 38,37 %.

В частности, в 2025 году количество обращений составило 53 (1,74%), в то время как в 2024 году их было 86 (2,58 %), в 2023 – 85 (2,53 %), в 2022 – 85 (2,13%), в 2021 – 125 (5,37 %), а в 2020 – 95 (4,95 %).



Динамика поступивших обращений представлена в приведенной ниже диаграмме.

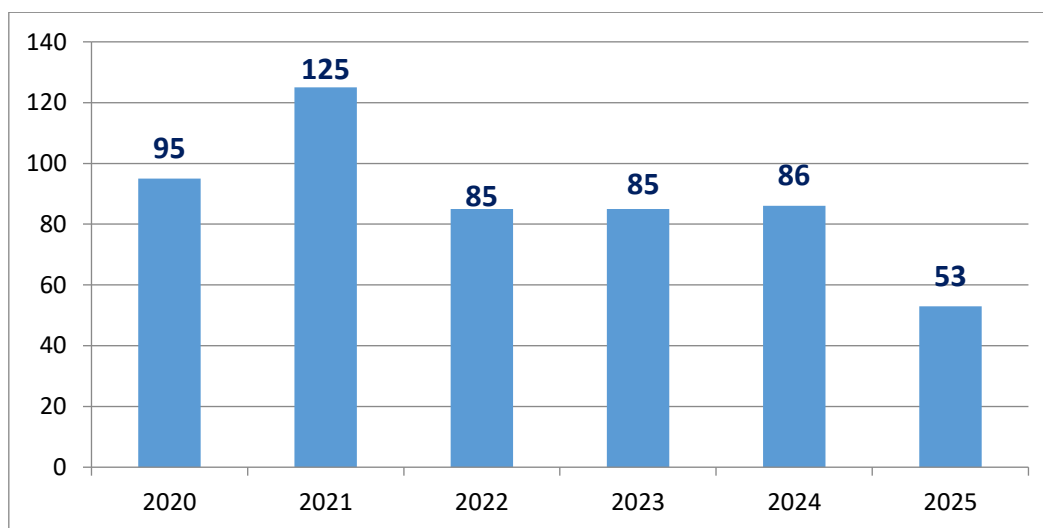


Рис. 20. Данные о количестве поступивших обращений в сфере права на труд

Анализ поступивших обращений за рассматриваемый период выявил новые тенденции в проблематике нарушений трудового законодательства, с которыми сталкиваются работники.

Так, в предшествующие пять лет более половины обращений к уполномоченному были обусловлены невыплатой заработной платы в условиях отсутствия надлежащего оформления трудовых отношений. Наряду с этими, поступали жалобы, свидетельствующие о нарушениях работодателями прав работников при оформлении трудовых отношений. Эти нарушения включали в себя неправильное оформление трудовых книжек, необоснованные отказы работодателей во внесении исправлений в трудовые книжки, а также и в выдаче работнику копий

документов, связанных с его трудовой деятельностью. Кроме того, поступали обращения, затрагивающие вопросы признания фактических трудовых отношений в ситуациях, когда трудовые договоры либо не заключались, либо подменялись договорами гражданско-правового характера на выполнение работ или оказание услуг, что создавало предпосылки для ущемления прав и гарантий, предусмотренных трудовым законодательством.

В 2025 году тематика обращений не претерпела значительных изменений. По-прежнему, в числе наиболее острых проблем граждан остается факт надлежащего оформления трудовых отношений.

Из года в год повторяется ситуация, когда граждане не в полном объеме понимают важность заключения трудового договора, который является для них гарантией соблюдения трудовых прав (времени труда, отдыха, больничных и т.д.) и иных социальных, в первую очередь пенсионных. Недобросовестные работодатели активно пользуются такой беспечностью потенциальных работников и, в лучшем случае, заключают трудовой договор позднее на иных условиях, или, в худшем случае, прекращают фактические трудовые отношения с гражданином, не производя никакой оплаты за сделанную работу.



*Так, к уполномоченному обратилась жительница области, которая сообщила о том, что на протяжении двух месяцев не получает заработную плату. Составлять письменное обращение отказалась, мотивируя это опасениями увольнения и потери источника дохода в случае вмешательства сторонних организаций. Причиной для сложившейся ситуации послужило отсутствие официального оформления трудовых правоотношений с работодателем.*

*Поскольку данная проблема затронула не только обратившуюся, но и других сотрудников организации, были предоставлены консультации по разрешению ситуации посредством обращения в судебные инстанции.*

*В рамках консультаций был разработан предварительный образец искового заявления с целью установления факта наличия трудовых отношений между работником и работодателем, а также для последующего взыскания положенной заработной платы.*

Среди причин, побудивших в отчетном году граждан обратиться за содействием в защите своих трудовых прав к уполномоченному, – несоблюдения работодателями норм оплаты труда, ущемления прав работников, восстановленных на работе по решению суда, нарушение прав беременной женщины, не переведенной на работу, исключаящую воздействие неблагоприятных производственных факторов.

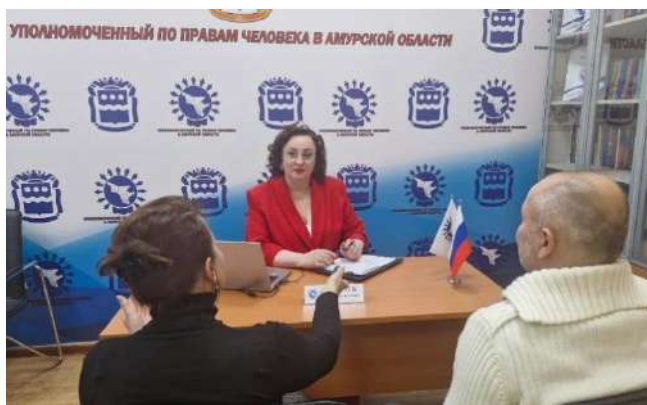
Вместе с тем, следует отметить, что в отчетном периоде наблюдалось уменьшение количества жалоб от работников о несоблюдении норм оплаты труда, по сравнению с предшествующими отчетными периодами. Данная тенденция указывает на повышение уровня правовой осведомленности работодателей в данном вопросе.



Однако, несмотря на наблюдаемую положительную динамику, отдельные прецеденты несоблюдения установленных требований законодательства по-прежнему имеют место.

При рассмотрении таких обращений уполномоченный осуществляет эффективное взаимодействие с органами прокуратуры, государственной инспекцией труда по Амурской области, которые играют ключевую роль в защите трудовых прав граждан в Российской Федерации, осуществляя контроль соблюдения законодательства в области труда и трудовых отношений, предупреждают и пресекают нарушения трудовых прав, а также привлекают виновных лиц к ответственности.

*В качестве примера можно привести случай жительницы города Свободного, обратившейся с жалобой к уполномоченному на строительную компанию, в которой она работала техником. Как она пояснила, в соответствии с трудовым договором, заключенным ею с работодателем в мае 2025 года, заработная плата должна была выплачиваться два раза в месяц, а именно 15-го и 30-го числа. Тем не менее, с момента его подписания заработную плату она получила всего два раза. В связи с данным обстоятельством уполномоченным была незамедлительно инициирована проверка, направлен запрос Свободненскому городскому прокурору и руководителю государственной инспекции труда в Амурской области. По результатам проверочных мероприятий все утверждения женщины были подтверждены.*



*В целях устранения выявленных нарушений прокурором города Свободного генеральному директору строительной организации внесено представление об устранении нарушений закона, которое рассмотрено и удовлетворено. С заявительницей работодателем был произведен окончательный расчет, в том числе выплачена денежная компенсация за задержку выплаты заработной платы в порядке ст. 236 Трудового кодекса РФ.*

Конституцией Российской Федерации гарантируется неотъемлемое право каждого гражданина на труд и справедливое вознаграждение за его результаты. В случае его нарушения, защита трудовых прав работников осуществляется как посредством защиты трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами, федерального государственного контроля (надзора), так и в судебном порядке.

*В связи с чем стоит обратить внимание на проблему нарушения трудовых прав работников сферы здравоохранения, получившую широкий резонанс еще в 2024 году и нашедшую свое разрешение, в том числе в судебном порядке в текущем 2025 году.*

*В частности, в ходе встреч с уполномоченным медицинские работники из нескольких учреждений здравоохранения Амурской области выразили обеспокоенность ухудшением условий оплаты труда.*

Врачи, фельдшеры скорой медицинской помощи ГАУЗ АО «Тындинская межрайонная больница», медицинские сестры по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам ГАУЗ АО «Константиновская районная больница», врачи ГБУЗ АО «Свободненская межрайонная больница», медицинские сестры приемного отделения ГБУЗ АО «Райчихинская городская больница», а также врачи и средний медицинский персонал ГБУЗ АО «Зейская межрайонная больница им. Б.Е.Смирнова» обратились с просьбой обратить внимание на новую систему оплаты труда медицинских работников Амурской области. Они сообщили, что с апреля 2024 года практически всем медицинским работникам региона увеличили оклады. Однако, начиная с июля 2024 года, администрации учреждений, угрожая увольнением, требовали от сотрудников подписывать дополнительные соглашения к трудовым договорам, предусматривающие сокращение компенсационных и стимулирующих выплат с 01 октября 2024 года, в том числе надбавок за работу в ночное время, стаж и категорию. Многие работники, не обладающие юридическими знаниями в области трудового права, будучи обеспокоены угрозой потери работы, вынужденно подписывали дополнительные соглашения, которые устанавливали ухудшение условий труда. В результате этих изменений заработная плата снижалась примерно на 20%.



Анализ приказов министерства здравоохранения Амурской области от 14.06.2024 № 422 «Об утверждении примерного положения об оплате труда работников областных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области», от 15.08.2024 № 06-321 «Об утверждении размера выплат стимулирующего и компенсационного характера», иные документы, затрагивающие правоотношения сторон выявил нарушения норм

статьи 22 Трудового кодекса РФ, обязывающей работодателя знакомить работников с локальными нормативными актами, касающимися их трудовой деятельности. Также были нарушены положения коллективного договора, определяющие порядок оплаты труда с учетом мнения профсоюзного органа, и требования статей 135 и 130 Трудового кодекса РФ, касающиеся установления систем оплаты труда с учетом мнения представительного органа работников и обеспечения





повышения уровня реального содержания заработной платы, но никак не ее снижение.

Работникам были даны рекомендации по защите своих прав в судебном порядке. В течение 2024 года суды первой инстанции неоднократно принимали решения в пользу медицинских специалистов. В 2025 году данные решения были подтверждены Амурским областным судом в рамках апелляционного производства.

Кроме того, надзорными органами Амурской области также были направлены в медицинские организации требования об устранении нарушений трудовых прав работников.

Особое внимание в отчетном периоде заслуживает новая категория обращений, ранее не фиксировавшаяся в практике уполномоченного. Речь идет о жалобах на нарушение трудовых прав со стороны работодателей, осуществляющих фактическую деятельность на территории Амурской области, но имеющих юридическую регистрацию в других субъектах РФ (в частности, в Москве). Специфика таких дел осложняется дистанционным характером взаимодействия и правовыми нюансами межрегионального регулирования.

Так, в октябре 2025 года к уполномоченному с просьбой о помощи обратился житель областного центра. Проблема его заключалась в том, что на протяжении длительного периода времени он не имел возможности вернуть долг по заработной плате.

В своем обращении он указал, что в период с января по июнь 2025 года осуществлял трудовую деятельность в фирме. После расторжения трудового договора окончательный расчет работодателем с ним в установленные законодательством сроки не произведен, задолженность по заработной плате за май и июнь 2025 года не погашена. Также мужчина сообщил, что ранее неоднократно обращался к работодателю с требованием вернуть долг по заработной плате, накопившийся за несколько месяцев. Однако самостоятельные попытки решить проблему не принесли результата. Его ситуация осложнялась еще и тем, что юридическое лицо, в котором он был ранее трудоустроен, зарегистрировано на территории Московской области.

В связи с данными обстоятельствами уполномоченный инициировал проведение прокурорской проверки.

По итогам надзорных мероприятий прокуратурой Московской области подтвердилось наличие задолженности юридического лица перед заявителем на сумму более 240 тыс. руб. В связи с чем в ноябре 2025 года генеральному директору общества с ограниченной ответственностью внесено представление об устранении нарушения трудового законодательства, также должностное лицо вызвано в прокуратуру для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ.





*В декабре 2025 года уполномоченному стало известно о погашении задолженности по заработной плате заявителю.*



В целях восстановления нарушенных трудовых прав граждан, практика взаимодействия уполномоченного с органами прокуратуры, государственной инспекцией труда по Амурской области будет продолжена и в дальнейшем.

Помимо размера заработной платы, существенное значение для реализации трудовых прав работников имеют условия труда. В

связи с этим уполномоченный проводит детальный анализ каждого случая, касающегося защиты трудовых прав.

Говоря о структуре жалоб, также важно отметить появление нового сегмента обращений от работников региональных судов общей юрисдикции. Ранее подобные жалобы не регистрировались. Заявители оспаривали законность решений работодателя, связанных с односторонним увеличением объема должностных обязанностей, выражали несогласие с результатами проведенных служебных проверок, с правомерностью применения дисциплинарных взысканий.

В частности, такие обращения поступали на действия председателей Тамбовского районного суда Амурской области, Тындинского районного суда Амурской области. По указанным случаям проводились проверочные мероприятия квалификационной коллегией судей Амурской области, председателем Амурского областного суда.

Отметим, что предоставленные заявителями аргументы, указывающие на предвзятое отношение со стороны председателей судов, в ходе проверок не были подтверждены.

В завершении раздела можно констатировать, что основными факторами, способствующими обращениям граждан, являются не только игнорирование действующего трудового законодательства со стороны работодателей, но и недостаточная правовая осведомленность самих работников, которые не знают, как защитить свои права.

Учитывая это, полагаем, что важно продолжать организовывать встречи с трудовыми коллективами, на которых проводить разъяснение положений действующих законов и предоставлять консультативную помощь.

### **3.7. Права граждан в сфере исполнительного производства**

Исполнительное производство, будучи финальной и принудительной стадией реализации судебных, а также актов других органов и должностных лиц, представляет собой область, где права и законные интересы граждан – как взыскателей, так и должников – подвергаются значительному воздействию. Основу защиты в данной сфере составляют имущественные, социально-экономические и



процессуальные права граждан, включая право собственности, право на неприкосновенность минимально необходимого для жизни имущества, право на получение полной информации и право на обжалование.

Объем и характер обращений служат прямым отражением актуальности защиты прав граждан в данной сфере. За последние пять лет в аппарат уполномоченного поступило **578 таких обращений** (рис. 21):

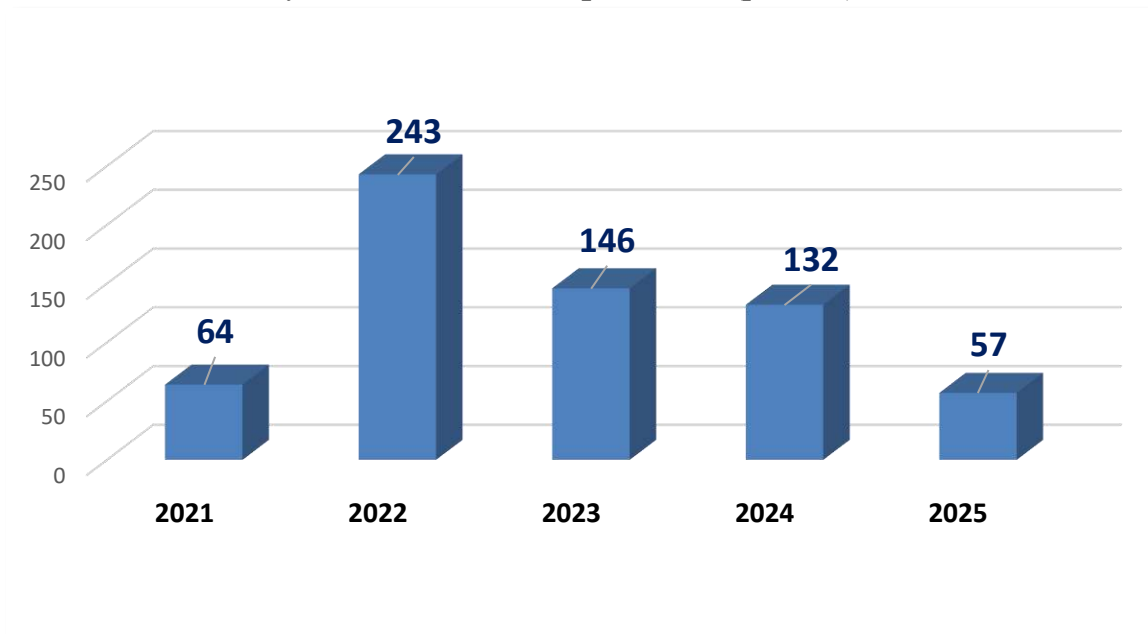


Рис. 21. Количество поступивших обращений с 2021 по 2025 г.

По нашему мнению, сокращение количества обращений за последние годы может свидетельствовать об эффективности проводимой работы: от систематического разъяснения законодательства до организации регулярных выездных приемов в муниципальных образованиях Амурской области.

Особое значение в данной сфере имеет деятельность органов принудительного исполнения. Именно от их работы во многом зависит, насколько права граждан будут в итоге соблюдены, а решение суда – исполнено.

В свою очередь, законодатель, наделяя службу судебных приставов широкими полномочиями, одновременно предусмотрел механизмы для защиты граждан от возможных злоупотреблений и ошибок со стороны должностных лиц данного органа власти.

Такая система правовых гарантий носит многоуровневый характер. В частности, Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон № 229-ФЗ) устанавливает возможность обжалования в порядке подчиненности действий (бездействия) постановлений должностных лиц службы судебных приставов, а также их оспаривания в судебном порядке.

Кроме того, гражданами могут подаваться иски об освобождении имущества от ареста, оспариваться отдельные постановления пристава. Параллельно функционирует система ведомственного контроля внутри ФССП России, дополняемая общественным контролем. Важнейшую функцию выполняют законодательные гарантии, прямо закрепленные в законе: это исчерпывающий



перечень имущества, на которое не может быть обращено взыскание (единственное жилье, предметы быта, имущество для профессиональной деятельности стоимостью до 10 тысяч рублей, а также пр.), ограничение максимального процента удержаний из доходов, запрет на проведение исполнительных действий в ночное время и нерабочие дни, а также возможность предоставления отсрочки или рассрочки платежа.

Но на практике реализация закона зачастую сопряжена с рядом проблем. К ним относятся частые нарушения сроков совершения исполнительных действий, несоразмерность применяемых мер (например, полный арест счетов с небольшими суммами, необходимыми для оплаты коммунальных услуг и покупки продуктов); сложность и длительность процедуры обжалования, низкая информированность граждан о своих правах и способах их отстоять, а также сбои в межведомственном взаимодействии, ведущие к техническим ошибкам и незаконным ограничениям.

К одной из наиболее острых социальных проблем, с которой сталкивался уполномоченный в своей работе в отчетном периоде, относится незаконное удержание средств с участников специальной военной операции и членов их семей.

Как следует из положений статьи 40 Закона № 229-ФЗ, исполнительное производство подлежит приостановлению судебным приставом-исполнителем полностью или частично в случае если должник-гражданин, в том числе индивидуальный предприниматель, принимает участие в специальной военной операции<sup>7</sup>.

Вместе с тем, как показала практика уполномоченного за 2025 год, незаконное удержание средств со счетов военнослужащих и их близких могут провоцировать в обществе социальную напряженность и ощущение несправедливости.

Военнослужащие, выполняя свой долг по защите Родины, физически лишены возможности самостоятельно и оперативно отстаивать свои финансовые права в спорах с кредитными организациями или государственными структурами. Бездействие или ошибки в таких случаях оборачиваются для них не только реальными долговыми обязательствами, но и подрывом доверия к государственным органам власти. Именно в таких сложных обстоятельствах роль посредника и правозащитника выполняет уполномоченный. Реальным подтверждением эффективности такой деятельности служит следующий случай.

*К Наталье Кравчук обратился амурчанин, который в связи с участием в специальной военной операции длительное время не мог решить вопрос погашения*



<sup>7</sup> Основания для приостановления исполнительного производства в отношении указанной категории лиц не распространяются на требования по алиментным обязательствам, по обязательствам о возмещении причиненного вреда жизни или здоровью, а также на требования имущественного характера, возникшие в результате совершения коррупционных правонарушений (часть 1.1 статьи 40 Закона № 229-ФЗ)

платежей по ипотеке, в связи с тем, что судебные приставы арестовали денежные средства, находящиеся на ипотечном счете.



Поскольку военнослужащий проходил военную службу в войсковой части, дислоцированной на территории Приморского края, к решению данного вопроса был привлечен Уполномоченный по правам человека в Приморском крае и Главное Управление Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю. В ходе работы выяснилось, что ранее имевшаяся кредитная задолженность была погашена заявителем, вместе с тем судебные приставы своевременно не окончили исполнительное производство.

Совместная работа уполномоченных с судебными приставами позволила устранить нарушение прав военнослужащего, вследствие чего арест денежных средств был оперативно снят.

Безусловно, наибольшая эффективность в данном направлении работы достигается при прямом взаимодействии нашего органа правозащиты и службы судебных приставов. Показательным примером стал совместный прием граждан, организованный по инициативе Натальи Кравчук в июле прошлого года.

На приеме граждане смогли получить помощь по вопросам, требующим оперативного вмешательства: от ареста и реализации имущества должника до восстановления на работе по решению суда. В ходе приема был инициирован процесс по защите прав жителя Благовещенска, бывшая супруга которого не исполняла судебное решение о разделе средств от продажи квартиры. По результатам обращения к уполномоченному УФССП России по Амурской области реализовало комплекс мер по принудительному взысканию, после чего денежные средства начали поступать на счет заявителя.



Но зачастую в рассматриваемой сфере к региональному правозащитнику поступают обращения, связанные с неисполнением алиментных обязательств.

К примеру, жительница областного центра, имеющая на руках решение суда о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетнего сына, не могла их получить в течение длительного времени.

Для решения проблемного вопроса омбудсменом была привлечена служба судебных приставов, которая применила в отношении должника меру в виде

ограничения права выезда за пределы страны. В результате задолженность по алиментам была погашена в полном объеме.

Меры, подобные ограничению выезда, доказывают, что государство готово принуждать недобросовестных должников к исполнению обязательств по уплате алиментов. Для усиления этой позиции и централизации учета в мае 2025 года начал функционировать Единый реестр должников по алиментам.

Являясь частью сервиса «Банк данных исполнительных производств», реестр содержит информацию о лицах, привлеченных к административной и уголовной ответственности за неисполнение алиментных обязательств, а также находящихся в розыске. Данная мера усиливает контроль в данной области, а также стимулирует должников к погашению задолженности.

Вместе с тем эффективность защиты прав зависит не только от действий государственных органов, но и от понимания гражданами тонкостей процедуры исполнительного производства. Нередко обращения к уполномоченному связаны с неверной трактовкой правовых норм, что требует детального разъяснения.



Одним из таких случаев стала история жительницы Благовещенска, которая обратилась к уполномоченному в связи с удержанием в рамках исполнительного производства более 50% получаемого дохода.

Действительно, в силу части 2 статьи 99 Закона № 229-ФЗ при исполнении исполнительного документа (нескольких исполнительных документов) с должника-гражданина может быть удержано не более пятидесяти

процентов заработной платы и иных доходов. Удержания производятся до исполнения в полном объеме содержащихся в исполнительном документе требований.

Однако в ходе консультации выяснилось, что предметом исполнения были алименты на содержание несовершеннолетних детей. В данном случае гражданке было разъяснено, что право на удержание не более половины зачисляемого дохода не применяется по таким исполнительным документам.

Действительно, установленное ограничение в силу закона не применяется при взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, возмещении вреда, причиненного здоровью, возмещении вреда в связи со смертью кормильца и возмещении ущерба, причиненного преступлением. В этих случаях размер удержания из заработной платы и иных доходов должника-гражданина не может превышать семидесяти процентов (часть 3 статьи 99 Закона № 229-ФЗ).

Кроме того, в соответствии с частью 4 указанной статьи закона, если у должника имеются денежные средства на банковском счете (вклад, накопительный счет и пр.), на который обычно происходит начисление заработной платы, то судебные приставы могут списать с него всю имеющуюся на нем сумму для



погашения долга по исполнительному листу, за исключением последнего периодического зачисления.

В заключение хотелось бы отметить, что действующее законодательство создало в целом сбалансированную систему, где широкие полномочия ФССП уравновешены многоуровневыми механизмами судебного, ведомственного и общественного контроля. Как показала деятельность уполномоченного за 2025 год, особого внимания и скоординированных действий требовали дела, затрагивающие права военнослужащих, детей, а также иных социально незащищенных групп, для которых ошибки в исполнении имеют наиболее тяжелые последствия.

Таким образом, защита прав граждан в исполнительном производстве – это динамичный процесс, требующий постоянного баланса между эффективностью взыскания и недопустимостью чрезмерного ограничения прав личности.

#### 4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ



Среди широкого спектра защищаемых прав деятельность уполномоченного в отчетном периоде, как и прежде, касалась защиты гражданско-политических прав, являющихся одним из основных критериев правового государства. Внимание уполномоченного уделялось обеспечению реализации права на судебную защиту, избирательных прав и прав граждан в сфере миграции как основополагающих гарантий свободы и волеизъявления граждан.

В рамках указанных направлений была проведена работа по **343 обращениям** граждан, что составило около 11% от общего количества поступивших обращений в 2025 году. Уполномоченный в пределах имеющейся компетенции оказывал гражданам содействие посредством правового консультирования, предоставления письменных разъяснений, проведения личных приемов, а также организации проверок в специализированных учреждениях.

В разделе доклада о правах на судебную защиту приведен анализ в контексте деятельности нашего государственного органа по содействию в доступе граждан к правосудию, справедливому судебному разбирательству и возможности обжалования судебных решений.

Соблюдение избирательных прав граждан отслеживалось уполномоченным, сотрудниками его аппарата, а также помощниками уполномоченного в рамках избирательной кампании 2025 года по выборам депутатов представительных органов в 11 муниципальных образованиях области. Проведенные мероприятия, включая выборочные проверки избирательных участков и организацию работы горячей линии, подтвердили соответствие прошедших выборов действующему законодательству.

Наряду с вышеуказанной работой в 2025 году уполномоченным осуществлялась защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства, поскольку в данной сфере одинаково важны как поддержание эффективного государственного контроля, так и недопустимость умаления законных прав и свобод таких лиц.

Настоящий раздел представляет собой комплексный анализ поступивших обращений, а также мониторинг правоприменительной практики, раскрывающий основные проблемы в указанных сферах деятельности.

#### 4.1. Право граждан на судебную защиту



Право на судебную защиту является одним из важнейших конституционных прав граждан. Оно представляет собой механизм принудительного обеспечения гарантий прав и свобод человека и гражданина, установленный государством через систему специализированных государственных органов - судов. Неотъемлемым элементом реализации этого права является предоставление гражданам свободного доступа к правосудию.

Принцип свободного доступа к правосудию является общепризнанным международным стандартом. Так, в соответствии с положениями Всеобщей декларации прав человека и Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, каждый в случае спора о его гражданских правах и обязанностях имеет право на справедливое и публичное разбирательство дела в разумный срок независимым, беспристрастным и компетентным судом, созданным на основании закона. Важными условиями реализации данного принципа выступают неукоснительное соблюдение процедуры судебного разбирательства, обеспечение процессуальных прав участников судопроизводства, а также возможность обжалования судебных актов.

В структуре обращений граждан к уполномоченному в текущем году **основную долю составляют** заявления, содержащие просьбу о пересмотре вступивших в силу судебных постановлений по уголовным и гражданским делам.

Так, в 2025 году в адрес уполномоченного поступило 305 обращений, связанных с реализацией права граждан на доступ к правосудию, что составило 10,01 % от их общего числа. Несмотря на снижение количества обращений относительно 2024 года, вопросы защиты прав человека в гражданских, уголовных и административных процессах, как и в предыдущие годы, занимают значительное место (2024–14,78%, 2023 - 12,6%, 2022 – 9,63%, 2021 – 12,5%).

По нашему мнению, одним из факторов, обуславливающих такое количество обращений к омбудсмену, является объем дел, рассматриваемых судами общей

юрисдикции, и, как следствие, необходимость разъяснения законных способов защиты прав в той или иной ситуации.

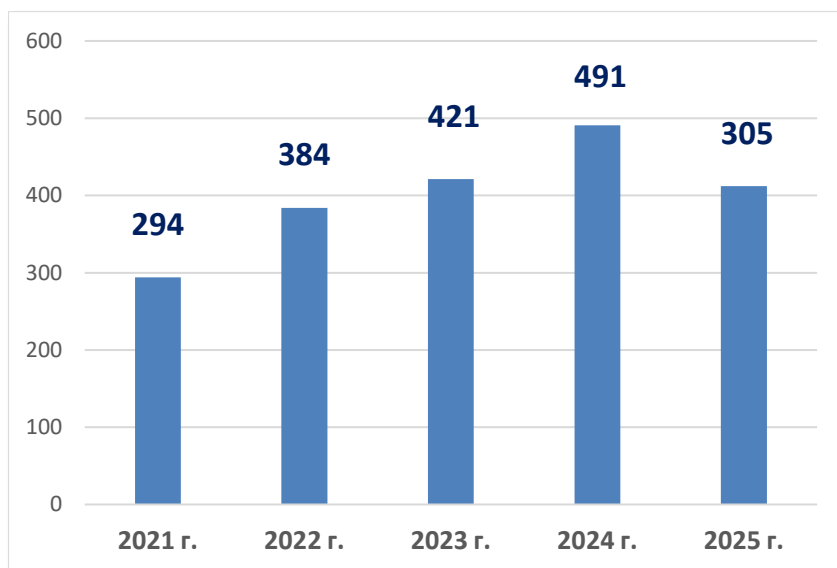


Рис. 22. Данные о количестве поступивших обращений в сфере права на труд

При этом опасения как наши собственные, так и юридического сообщества относительно того, что рост государственных пошлин по делам, рассматриваемым Верховным Судом РФ, судами общей юрисдикции и мировыми судьями в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2024 № 259-ФЗ «О внесении в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах», затруднит доступ к правосудию, не подтвердились.

Полагаем, что значительное увеличение размера государственной пошлины поспособствовало повышению уровня правосознания граждан, а также более активному применению альтернативных способов урегулирования споров, что и было зафиксировано в отчетном году.



*Наглядным примером является обращение в начале 2025 года к уполномоченному пожилой пары. Они рассказали, что их пенсия невелика, в связи с чем, решили сдавать свою однокомнатную квартиру, а самим переехать на дачу на теплое время года. Как полагается, они заключили договор найма жилого помещения на краткосрочный период, взяв первый попавшийся шаблон из интернета. Однако в договоре не был предусмотрен обеспечительный*



платеж, который обычно берется собственниками на случай поломок или нарушений договора со стороны нанимателя. Вместе с тем, в договоре были условия, позволяющие владельцам расторгнуть договор в одностороннем порядке, а именно если квартирант самовольно сделает перепланировку, а также ненадлежащим образом использует имущество наймодателя, которое находится в квартире. Не прошло и трех месяцев с момента заключения договора, наниматель решил самовольно переклеить обои, заделать дверной проем. Требование владельцев о возвращении имущества в первоначальный вид не было удовлетворено. Вследствие чего собственники испытывали затруднения в определении дальнейших действий в сложившихся обстоятельствах.

Проведя анализ договора, было подготовлено уведомление о расторжении договора найма жилого помещения в одностороннем порядке, разъяснен порядок его вручения. С учетом предоставленного разумного срока для освобождения квартиры, предупреждения нанимателя о потенциальных судебных издержках, он съехал. В рамках процесса досудебного разрешения конфликта было достигнуто соглашение о компенсации затрат, связанных с приведением квартиры в первоначальное состояние.

Как уже было отмечено ранее, как и в предыдущие годы, большинство обращений, поступивших в адрес уполномоченного, в основном касались несогласия заявителей с судебными решениями по уголовным, гражданским, административным делам, делам об административных правонарушениях, организацией судебного процесса, работы судебных органов и их сотрудников.



Большинство из вышеуказанных обращений содержали просьбу дать оценку вынесенным судебным постановлениям и оказать содействие в их отмене. В подобных случаях уполномоченным изучались представленные материалы и заявителям разъяснялось, что в соответствии с конституционным принципом разделения властей, суды осуществляют судебную власть самостоятельно, независимо от чьей бы то ни было воли, подчиняясь только Конституции Российской Федерации и закону, что исключает вмешательство государственных органов (должностных лиц), в т.ч. уполномоченного, в судопроизводство, а также разъяснялся порядок обжалования судебного решения.

Вместе с тем, в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, при наличии оснований, уполномоченный реализует предусмотренное законом право обращаться к должностному лицу, наделенному правом приносить кассационные или надзорные представления на незаконные судебные постановления.

В целях более эффективной защиты прав граждан в области уголовного судопроизводства, оказания содействия в проверке законности судебных решений и

деятельности сотрудников правоохранительных органов, уполномоченный осуществляет взаимодействие с прокуратурой Амурской области. Такое взаимодействие позволяет оперативно восстанавливать нарушенные права граждан.



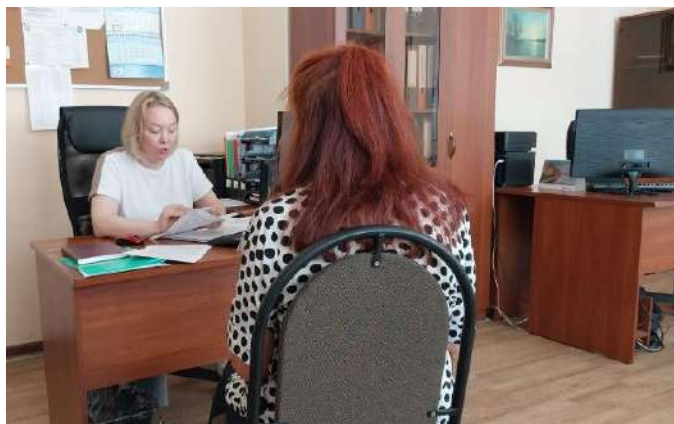
*Так, в адрес уполномоченного поступило обращение отца осужденного жителя Благовещенска, отбывающего наказание в исправительном учреждении. В жалобе выражалось несогласие с решением Благовещенского городского суда Амурской области, согласно которому его сын был приговорен к лишению свободы сроком на три с половиной года за нарушение им правил дорожного движения при управлении автотранспортным*

*средством, повлекшее по неосторожности смерть человека.*

*Заявитель утверждал, что в материалах дела содержатся недопустимые доказательства, на основании которых был вынесен обвинительный приговор. По его мнению, протокол осмотра места происшествия и схема дорожно-транспортного происшествия были составлены с нарушениями установленных уголовно-процессуальных норм, а также содержали исправления и дополнения, внесенные после их составления. В целях проверки изложенных в обращении доводов, уполномоченным была инициирована проверка прокуратурой Амурской области. По результатам проверки в адрес уполномоченного поступила информация надзорного органа об отклонении жалобы представителя осужденного. Было разъяснено, что указанные по делу обстоятельства получили свою надлежащую оценку в судебных решениях судов первой и апелляционной инстанции. Уголовное дело рассмотрено полно и объективно с соблюдением требований уголовно-процессуального закона, в соответствии с принципами состязательности и равноправия сторон. Судом правильно установлены обстоятельства, подлежащие в силу ст. 73 УПК РФ доказыванию. Юридическая оценка действиям подсудимого по ч. 3 ст. 264 УК РФ судом дана верно. Наказание виновному назначено в соответствии с требованиями закона, с учетом характера и степени общественной опасности совершенного преступления, данных о личности, наличия смягчающих и отсутствия отягчающих наказание обстоятельств. Не согласившись с ответом прокуратуры, защитник осужденного подал кассационную жалобу в Девятый кассационный суд общей юрисдикции. Ситуация остается на контроле уполномоченного.*

В свою очередь, к разрешению обращений, связанных с организацией работы судов, несоблюдением Кодекса этики и служебного поведения федерального государственного гражданского служащего, уполномоченный привлекал председателей соответствующих судов, квалификационную коллегию судей Амурской области. В частности, такие обращения в 2025 году поступали на действия председателей Тамбовского суда Амурской области, Тындинского районного суда Амурской области. Отметим, что предоставленные заявителями аргументы,

указывающие на предвзятое отношение со стороны председателей судов, в ходе проверок не были подтверждены.



*Поступила жалоба, в которой выражалось несогласие с постановлением мирового судьи о привлечении к административной ответственности. В качестве аргумента против принятого решения указывалось на предполагаемую предвзятость со стороны работника суда, заинтересованного в исходе дела с обвинительным уклоном. В тексте обращения сообщалось, что*

*указанный сотрудник суда, являясь соседкой заявителя, систематически выступает инициатором конфликтных ситуаций. Спровоцировав конфликт, она обратилась в правоохранительные органы с заявлением о нанесении ей телесных повреждений. В результате, мировым судьей по Тындинскому городскому судебному участку заявитель был привлечен к административной ответственности в виде штрафа.*

*По результатам рассмотрения поступившего обращения уполномоченным была инициирована проверка на предмет соблюдения требований Кодекса этики и служебного поведения федерального государственного гражданского служащего, в ходе которой факты, изложенные в обращении, нашли свое подтверждение. Председателем суда было указано сотруднику на необходимость соблюдения достойного поведения в быту, а также проведена профилактическая беседа. В части, касающейся обжалования решения мирового судьи о привлечении к административной ответственности, были даны разъяснения о процессуальном характере данного вопроса. Подчеркнуто, что в случае несогласия с вынесенным наказанием, оно может быть обжаловано в установленном законом апелляционном порядке.*

В отчетном периоде отмечается, что уровень правового образования населения значительно вырос, появилась заинтересованность граждан в отстаивании своих прав именно в рамках правового поля, в первую очередь с использованием административных и судебных процедур.

*В аппарат уполномоченного обратился собственник земельного участка, расположенного на территории садоводческого товарищества в городе Благовещенске. Землевладельцу потребовался документ, подтверждающий его права на землю, для осуществления кадастровых работ. Ввиду утраты оригинала, он обратился в Управление Росреестра по*





Амурской области с запросом на получение дубликата свидетельства о праве собственности. При предоставлении архивной копии документа было выявлено отсутствие печати.

Действительно, в соответствии с пунктами 7 и 9 Порядка выдачи и регистрации свидетельств о праве собственности на землю, утвержденного Роскомземом 20.05.1992, предусмотрено, что выдаваемые свидетельства заверяются уполномоченным лицом комитета по земельной реформе и земельным ресурсам. Свидетельство оформляется в двух экземплярах и скрепляется гербовой печатью. В связи с этим, для установления юридического факта, имеющего юридическое значение, уполномоченным органом было рекомендовано обратиться в суд.

С целью оказания правовой помощи заявителю было подготовлено исковое заявление и предоставлены разъяснения относительно процедуры его подачи в суд.

Несмотря на немалую работу уполномоченного, направленную на реализацию гражданами права на судебную защиту, сохраняющееся количество обращений свидетельствует об актуальности и необходимости данной помощи.

Право на судебную защиту является фундаментальным гарантом реализации конституционных прав и свобод граждан. Однако стоит отметить, что эффективность данного механизма во многом зависит от того, насколько доступна квалифицированная юридическая помощь – без нее право на защиту остается декларативным.

Проблема доступности получения квалифицированной юридической помощи неоднократно поднималась в предыдущих докладах уполномоченного.

На федеральном уровне также часто обсуждалось внесение изменений в действующее законодательство с целью приведения регулирования квалифицированной юридической помощи в соответствие с Конституцией Российской Федерации и международными стандартами. Тем не менее, на сегодняшний день государством не контролируется наличие должной квалификации судебных представителей.



В этой связи значительным шагом стало внесение Минюстом России в июле 2025 года на общественное обсуждение проекта Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», касающегося профессионализации судебного представительства.

Указанный законопроект, как указано в его пояснительной записке, направлен на развитие адвокатуры, профессионализацию института судебного представительства, а также на создание условий для консолидации юридической профессии. Законопроектом, в частности, устанавливается обязанность наличия статуса адвоката у представителей в судах.



Вместе с тем вносимая норма будет иметь также и исключения. В соответствии с предлагаемой редакцией части 2 статьи 49 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации представителями граждан в суде, за исключением индивидуальных предпринимателей, могут выступать их близкие родственники (родители, дети, братья и сестры), имеющие высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности, и адвокаты. Представителями организаций и индивидуальных предпринимателей в суде могут выступать их работники и адвокаты.

Необходимость законодательных изменений обусловлена существующей практикой оказания значительного объема юридических услуг лицами и организациями, в отношении которых законодательно не установлены требования к профессиональным и этическим стандартам деятельности. Отсутствие таких требований создает риски, связанные с деятельностью неквалифицированных и недобросовестных представителей, что может отрицательно сказываться на качестве судопроизводства и уровне судебной защиты прав граждан. Право на получение квалифицированной юридической помощи является одним из конституционных прав человека, не подлежащих ограничению. Будучи реализованным, оно способствует другим конституционно значимым правам человека и гражданина.

Уполномоченный обратил внимание на соблюдение баланса между двумя конституционными ценностями: правом граждан на квалифицированную юридическую помощь и правом на доступ к правосудию.

Положительными аспектами предлагаемых изменений является повышение качества юридической помощи, усиление профессиональной ответственности судебных представителей. Но существуют риски сокращения доступности юридической помощи в малых населенных пунктах, роста стоимости юридических услуг, ограничения выбора представителя для социально уязвимых категорий населения.

В настоящее время уполномоченным продолжается изучение положений указанного законопроекта и их потенциального влияния на реализацию права граждан на квалифицированную юридическую помощь на территории Амурской области. Вопрос требует дополнительного анализа с учетом мнения всех заинтересованных сторон, включая профессиональное юридическое сообщество, экспертов в области права, а также представителей гражданского общества.



Считаем важным также отметить, что на решение проблемы дефицита квалифицированной правовой поддержки были направлены недавние изменения в законодательстве. Новые правовые нормы призваны не только расширить круг лиц, имеющих право на бесплатную помощь, но и конкретизировать случаи, в которых такая поддержка оказывается в приоритетном порядке.

Например, Федеральным законом от 01.04.2025 № 48-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»» расширен



содержащийся в части 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, лицами, являющимися членами многодетных семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, а продолжающих обучение – до 23 лет.



Одновременно в части 3 статьи 20 указанного Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» расширяется перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи путем установления возможности представления интересов истцов (заявителей) в судах при рассмотрении дел, связанных с установлением или оспариванием отцовства (материнства).

Федеральным законом от 31.07.2025 340-ФЗ «О внесении изменений в статью 10 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»» внесены изменения в часть вторую статьи 10 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Согласно изменениям, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, имеют право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Принятые изменения позволят расширить пределы оказания бесплатной юридической помощи и станут дополнительной гарантией реализации мер социальной поддержки для социально незащищенных категорий граждан.

Государство и его органы – суд, прокуратура и другие – проделали огромную работу по созданию системы защиты прав граждан, и эта система успешно функционирует. Однако жизнь сложнее любых регламентов, и даже самые совершенные механизмы не могут предусмотреть абсолютно все ситуации, требующие мгновенного вмешательства.

Если бы государственная защита была в силах исправить каждую несправедливость в автоматическом режиме, у граждан не возникало бы нужды в дополнительных мерах. Но именно наличие нерешенных вопросов и обращений к уполномоченному подтверждает: право на самостоятельную защиту и поиск поддержки – это необходимый инструмент, который дополняет общие усилия и позволяет нам вместе добиваться справедливости там, где стандартных мер оказалось недостаточно.



## 4.2. Право на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства



Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства, а также вопросы приобретения гражданства Российской Федерации относятся к фундаментальным правам человека, закрепленным в статьях 6 и 27 Конституции Российской Федерации, федеральном законодательстве и международных договорах. Их реализация напрямую влияет на качество жизни граждан, экономическое развитие региона, демографическую ситуацию и социальную стабильность.

Кроме того, особая важность оперативного решения миграционных вопросов подчеркнута на законодательном уровне. Так, положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлены

*сокращенные сроки и специальный порядок* переадресации обращений по миграционным вопросам, а правовые основы пребывания иностранных граждан в Российской Федерации закреплены в Федеральном законе от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В свою очередь, ушедший 2025 год имел особое стратегическое значение, став заключительным годом реализации Указа Президента Российской Федерации от 31.10.2018 № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 годы». Данная Концепция на протяжении семи лет служила основополагающей «дорожной картой», определявшей основные цели, принципы и приоритеты государства в миграционной сфере.

В соответствии с данным Указом одним из направлений миграционной политики в области содействия адаптации иностранных граждан является *недопущение любых форм дискриминации иностранных граждан* по признакам расовой, социальной, национальной или религиозной принадлежности, их социальной исключенности, а также *совершенствование взаимодействия органов публичной власти с институтами гражданского общества* и бизнес-структурами в целях содействия адаптации иностранных граждан и членов их семей, в том числе путем разработки и реализации соответствующих программ.

Результатом реализации указанных стратегических и законодательных мер на практике должна стать, в том числе, устойчивая положительная динамика в области защиты прав граждан. Объективным показателем, позволяющим оценить текущую ситуацию, является статистика обращений, поступающих в аппарат уполномоченного.

Анализ обращений за 2025 год показал, что количество поступающих жалоб по вопросам содействия в реализации и защите прав граждан в миграционной сфере незначительно снизилось по сравнению с предыдущими отчетными периодами. Так, в

2025 году таких обращений поступило 38. К примеру, в 2024 их количество составило 59, а в 2023 году – 58. Количество обращений в миграционной сфере за последние пять лет можно представить в виде следующей диаграммы (рис. 23):

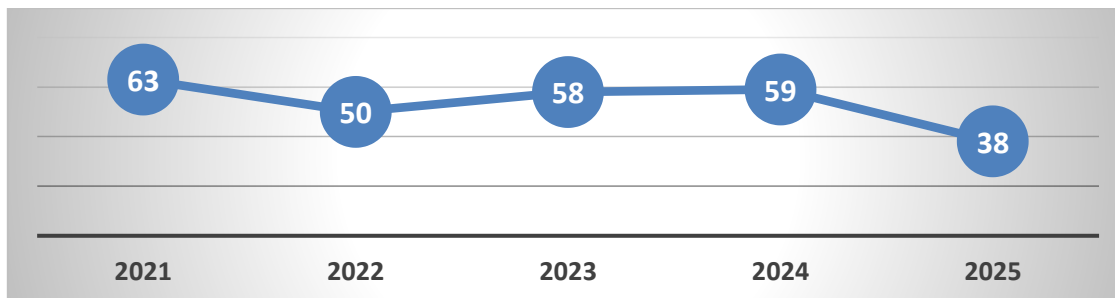


Рис. 23. Количество обращений с 2021 по 2025 г.

И хотя количество обращений в рассматриваемой сфере год от года невелико, однако поднимаемые в них вопросы часто касаются *базовых прав и свобод человека*, а также связаны с существенными жизненными ситуациями заявителей, что свидетельствует о необходимости сохранения пристального внимания к данной сфере. Такие вопросы важны для граждан, так как непосредственно влияют на их правовой статус, свободу передвижения, воссоединение с семьей и возможность законного трудоустройства.



Отчасти незначительное число поступивших обращений может быть связано с общим уменьшением потенциальных заявителей. Так, по состоянию на 01 января 2026 года на миграционном учете в Амурской области состояло 28 519 иностранных граждан, что на 30,4% меньше, чем в прошлом году (40 996), из них по месту жительства – 1 455, по месту пребывания – 27 064.

Заявления о выдаче (замене) вида на жительство были приняты от 118 иностранных граждан (в 2024 году – 113). Вместе с тем снизилось количество оформленных видов на жительство на 7,5% (со 120 до 111), а также принятых решений о выдаче (замене) вида на жительство на 14,7% (со 102 до 87).

В минувшем году уполномоченным органом в сфере миграции принято 19 заявлений о выдаче разрешений на временное проживание (в 2024 году – 33). Всего иностранным гражданам и лицам без гражданства было оформлено 22 разрешения на временное проживание на территории Амурской области.

Число лиц, в отношении которых заявления об изменении гражданства Российской Федерации (о приеме, признании) приняты к рассмотрению в отчетном периоде – 457 человек (в 2024 году – 562). В отношении 460 человек были приняты решения о приобретении гражданства Российской Федерации (в 2024 году – 473).



Вместе с тем лица, желающие оформить статус вынужденного переселенца, в УМВД России по Амурской области в 2025 году не обращались.

В 2025 году было вынесено 5 решений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации (в 2024 году – 14).

Разумеется, на общую ситуацию в миграционной сфере значительное влияние оказали *произошедшие изменения в законодательстве*. Одним из наиболее существенных нововведений стало изменение правил временного пребывания. Так, с 01 января 2025 года вступил в силу Федеральный закон № 260-ФЗ, который сократил максимальный срок пребывания в России для безвизовых иностранцев: до 90 суток в течение календарного года. Ранее действовало правило о допустимом нахождении иностранного гражданина (без оформления разрешительных документов) на территории нашей страны не более 90 суток за период в 180 дней.

Также с 05 февраля 2025 года должностные лица органов внутренних дел (полиции) получили право принимать решения о выдворении иностранцев из России за ряд административных правонарушений, в частности, за несоблюдение правил въезда, нарушение режима пребывания или проживания в России (ст. 18.8 КоАП РФ). Ранее такие решения принимались исключительно судом.

Реальным следствием этих изменений для конкретных судеб стала история гражданки Киргизии, которая оказалась перед *реальной угрозой административного выдворения*. Не зная, как защитить себя в сложной ситуации, она обратилась к уполномоченному.

*Ситуация осложнялась тем, что, будучи матерью ребенка – гражданина РФ, женщина допустила административное правонарушение, выразившееся в нарушении сроков пребывания после получения разрешения на временное проживание.*

*Как выяснилось, нарушение установленных сроков было связано с тяжелой жизненной ситуацией – разводом с мужем (гражданином РФ), поиском работы и места проживания.*

*Перспектива выдворения из России пугала ее особенно – даже в мыслях она не могла себе представить разлуку с сыном, которому еще не исполнилось и пяти лет.*

*При содействии уполномоченного, Всероссийской политической партии «Единая Россия», УМВД России по Амурской области и других государственных органов удалось найти взвешенное решение и избежать административного выдворения, которое заменили на штраф<sup>9</sup>. Вскоре молодая женщина приступила к оформлению документов для получения вида на жительство.*

Этот пример показывает, что работа по защите прав граждан в миграционной сфере способствует утверждению важного принципа – необходимости



<sup>8</sup> Федеральный закон от 08.08.2024 № 260-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

<sup>9</sup> Часть 3.8 статьи 4.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

**индивидуальной оценки** обстоятельств каждого конкретного случая, в том числе в правоприменительной практике уполномоченных органов в сфере миграции.

Безусловно, право на свободу передвижения и выбор места жительства остается той сферой, где всегда сталкиваются **интересы личности, государства и общества**. На практике этот баланс часто воплощается в решении конкретных бытовых и административных вопросов.



*В качестве еще одного примера из деятельности уполномоченного можно привести обращение амурчанки с просьбой помочь в оформлении разрешения на временное проживание ее супруга – иностранного гражданина, для его последующего трудоустройства.*

*Благодаря совместной работе уполномоченного и сотрудников органов внутренних дел полный пакет документов для оформления разрешения был собран, супруг заявительницы успешно прошел все предусмотренные законом процедуры и получил возможность трудоустроиться, имея на руках соответствующий документ.*

Вместе с тем, помимо рассмотрений обращений граждан, другой не менее важной задачей уполномоченного является осуществление системного контроля за соблюдением законности в отношении **тех, чья свобода уже ограничена по решению государства**. Этой цели служат регулярные проверки специализированных учреждений, в частности, Центра временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) МУ МВД России «Благовещенское».

Правовым основанием для помещения иностранных граждан в специальные учреждения является статья 27.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Данная мера применяется для обеспечения исполнения постановления суда о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации. Содержание иностранных граждан и лиц без гражданства в таких центрах осуществляется в условиях, исключающих возможность самовольного оставления, и может быть продлено по решению суда на срок, необходимый для организации выдворения.

*Не исключением стал и 2025 год. Очередная проверка уполномоченного показала, что содержание в центре удовлетворяет всем требованиям действующего законодательства: лица, находящиеся в центре, обеспечены всем необходимым, включая комфортные условия проживания, полноценное питание и медицинское обслуживание. Созданная в центре атмосфера не только гарантирует соблюдение прав человека, но и в полной мере соответствует требованиям законодательства, обеспечивая должный уровень безопасности и порядка на весь период нахождения иностранных граждан в учреждении до завершения всех административных процедур.*



Вместе с тем стоит отметить, что в процессе своей деятельности уполномоченный нередко сталкивается с ситуациями, когда иностранный гражданин или его близкие, жалуясь на действия органов власти, умалчивают о допущенных им самим нарушениях закона – от административных

правонарушений до преступлений, за которые предусмотрена уголовная ответственность. В результате многие подобные жалобы оказываются попыткой избежать ответственности за собственные противоправные действия. Значительный объем таких нарушений раскрывает официальная статистика за 2025 год.

Так, в рамках осуществления контроля за соблюдением действующего миграционного законодательства среди иностранных граждан подразделениями по вопросам миграции в 2025 году было проведено 2 201 мероприятие, по итогам которых выявлено 13 262 правонарушения, из них 6 043 – в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства.

За 12 месяцев 2025 года на территории Амурской области в рамках выявленных административных правонарушений по линии иммиграционного контроля было составлено 7060 протоколов. Основные виды выявленных нарушений представлены на рис. 24:



**Рис. 24. Основные виды выявленных правонарушений в сфере иммиграционного контроля за 2025 год**



Также в отчетном периоде было выявлено 6 943 административных правонарушения в области защиты Государственной границы Российской Федерации и обеспечения режима пребывания иностранных граждан или лиц без гражданства на территории Российской Федерации. Судами Амурской области, а также должностными лицами органов внутренних дел по Амурской области было принято 873 решения об административном выдворении, из них 577 в форме принудительной высылки, наложено 6 683 административных штрафов.

Судами области по материалам должностных лиц подразделений по вопросам миграции, а также должностных лиц органов внутренних дел области в отношении иностранных граждан, нарушивших режим пребывания на территории Российской Федерации, принято 923 решения об административном выдворении, из них 598 – в форме принудительной высылки. В отчетном периоде установлены 15 иностранных граждан, уклоняющихся от исполнения решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации в форме контролируемого самостоятельного выезда, указанные лица были привлечены к административной ответственности в соответствии с ч. 3 ст. 20.25 КоАП РФ и подвергнуты принудительному выдворению за пределы Российской Федерации.

Также в 2025 году органами внутренних было пресечено 68 преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, из них:

организация незаконной миграции (ст. 322.1 УК РФ) – 13 преступлений;

фиктивная регистрация гражданина Российской Федерации по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении в Российской Федерации и фиктивная регистрация иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства в жилом помещении в Российской Федерации (ст. 322.2 УК РФ) – 16 преступлений;

фиктивная постановка на учет иностранного гражданина по месту пребывания в Российской Федерации (ст. 322.3 УК РФ) – 39 преступлений.

Приведенная статистика правонарушений и преступлений объективно свидетельствует о необходимости постоянного контроля в миграционной сфере как гарантии безопасности и правопорядка. Однако эта деятельность должна сопровождаться соблюдением прав и законных интересов каждого человека. Работа уполномоченного в миграционной сфере носит многогранный характер – от индивидуальной правовой помощи в исключительных жизненных



ситуациях до системного контроля за соблюдением законности в специальных учреждениях. Эта деятельность, сочетающая защиту прав человека с учетом государственных интересов, способствует формированию сбалансированной и гуманной миграционной среды.



### 4.3. Избирательные права граждан

Избирательные права, закрепленные в Конституции Российской Федерации, являются фундаментальным элементом политической самоидентификации гражданина и основой народовластия. Их свободная и беспрепятственная реализация отвечает принципам демократии и соответствует высокому уровню правовой культуры общества.

Выборы в Российской Федерации регулируются широким спектром нормативных правовых актов, образующих многоуровневую систему.

*Высшим непосредственным выражением власти народа являются референдум и свободные выборы.  
(ч. 3 ст. 3 Конституции РФ)*

Конечно, говоря о правах граждан в рассматриваемой сфере, в первую очередь необходимо отметить положения *Конституции Российской Федерации*, которая закрепляет базовые принципы избирательного права, в частности, право граждан избирать и быть избранными

(статья 32 Конституции РФ), а также основы организации публичной власти (глава 3 Конституции РФ).

Также Федеральным законом от 12.06.2002 № 67-ФЗ<sup>10</sup> устанавливаются единые для выборов всех уровней (федеральных, региональных, местных) гарантии прав граждан, основные этапы избирательного процесса, статус избирательных комиссий, правила финансирования, информационного обеспечения выборов и др.

Особую значимость в обеспечении этих гарантий имеют правовые инструменты, позволяющие гражданину защитить свои права в случае их нарушения. Законодатель не только устанавливает процедурные нормы, но и закрепляет право граждан на *судебное обжалование* любых незаконных решений и действий, что способствует профилактике допускаемых нарушений.

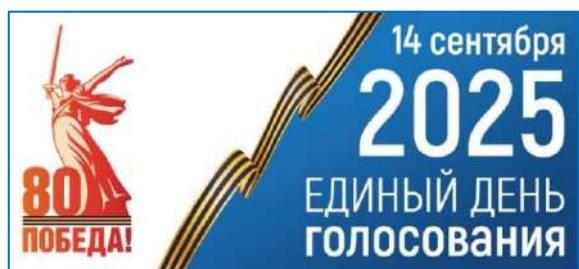
Важную роль в данном вопросе играет общественный контроль, выступающий инструментом повышения доверия к проводимым выборам.

Как и в предыдущие годы, избирательные права граждан находятся в сфере постоянного внимания амурского омбудсмана. В минувшем году данная работа была выстроена в рамках налаженного взаимодействия уполномоченного с избирательными комиссиями и институтами гражданского общества.

Проведение в 2025 году выборов депутатов представительных органов местного самоуправления актуализировало необходимость контроля за соблюдением прав граждан в рассматриваемой сфере.

Основным событием избирательной кампании 2025 года в регионе стал единый день голосования, прошедший **14 сентября**, в ходе которого граждане участвовали в выборах депутатов представительных органов в **11 муниципальных образованиях области**. Для организации голосования в регионе было сформировано 116 избирательных участков, при этом наиболее масштабные кампании развернулись в Ромненском, Белогорском, Михайловском и Октябрьском муниципальных округах.

<sup>10</sup> Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации»



Стоит отметить, что досрочное голосование в 2025 году в Амурской области продлилось в период с 03 по 13 сентября. Данное право было предоставлено тем жителям региона, которые по уважительным причинам не могли посетить избирательные участки в единый день голосования. К таким причинам относятся отпуск, командировка,

состояние здоровья, график работы или учебы, исполнение государственных или общественных обязанностей, а также и иные обстоятельства. Для участия в досрочном голосовании жителям области необходимо было предварительно подать заявление.

Отдельно стоит упомянуть, что в контексте общественной деятельности уполномоченный уже на протяжении нескольких лет входит в состав *Регионального общественного штаба по наблюдению за выборами на территории Амурской области*, который был создан как мониторинговая рабочая группа в целях повышения эффективности подготовки и проведения выборов.

Данная форма взаимодействия позволила организовать заблаговременную работу по защите избирательных прав граждан.

В рамках участия в заседаниях штаба уполномоченный на постоянной основе рассматривает вопросы организации выборов, включая подготовку к единому дню голосования, обеспечения доступности досрочного голосования для граждан и оценку готовности территориальных избирательных комиссий. Эта планомерная работа на этапе подготовки стала важным инструментом профилактики возможных нарушений и в 2025 году.

Первостепенное внимание в данной деятельности уделяется созданию равных и беспрепятственных условий для реализации волеизъявления всеми категориями граждан, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По традиции для обеспечения соблюдения конституционных прав участников избирательного процесса и недопущения нарушений прав граждан в аппарате





уполномоченного была организована работа горячей линии по номеру телефона: +7(914)539-18-49.

Также 14 сентября 2025 года помощники уполномоченного провели выборочный мониторинг избирательных участков в Белогорском и Серышевском муниципальных округах, а также в Свободненском районе. В ходе посещения участков нарушений избирательного законодательства, включая нормы о доступности помещений для маломобильных граждан, зафиксировано не было.

Важным итогом избирательной кампании для нашего правозащитного органа стало полное отсутствие письменных и устных обращений граждан о нарушении их избирательных прав как в период агитации, так в день голосования и после него.

Основная тематика обращений, поступивших на горячую линию, носила информационно-консультационный характер и касалась уточнения процедурных норм (к примеру, порядка досрочного голосования), помощи в поиске своего избирательного участка, а также разъяснения специальных избирательных статусов. В частности, родственникам граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы в исправительных колониях, разъяснялось, что в силу части 3 статьи 32 Конституции РФ и пункта 3 статьи 4 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ не имеют права избирать, быть избранными, осуществлять другие избирательные действия, участвовать в референдуме граждане, признанные судом недееспособными или содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда.

#### **ИТОГИ ВЫБОРОВ – 2025:**

*явка около 24% избирателей*

*проголосовало около  
14,2 тысяч граждан*

*большинство мандатов получили  
кандидаты Всероссийской  
политической партии  
«Единая Россия»*

Вместе с тем данная правовая норма не распространяется на подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в местах содержания под стражей (следственных изоляторах уголовно-исполнительной системы, изоляторах временного содержания органов внутренних дел и пр.), так как их вина в совершении преступления еще не установлена судом, а также на граждан, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы (например, штрафу, обязательным работам, исправительным работам, ограничению свободы).

Конкретный порядок организации голосования для подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в местах содержания под стражей, устанавливается на каждые выборы отдельным постановлением Центральной избирательной комиссии Российской Федерации (далее – ЦИК России). В 2025 году такой порядок был установлен постановлением ЦИК России от 23.07.2025 № 205/1578-8.

В завершение хочется отметить, что отсутствие поступивших жалоб от избирателей служит подтверждением *эффективности комплексного подхода* к защите прав граждан.

Это свидетельствует о том, что слаженное взаимодействие органов власти, избирательных комиссий и институтов гражданского контроля позволяет проводить выборы, соответствующие нормам действующего законодательства и ожиданиям граждан.

Мониторинговая деятельность уполномоченного в 2025 году подтвердила, что организационно-правовые условия для свободного волеизъявления граждан в Амурской области были созданы, а сам избирательный процесс прошел в правовом поле.

## 5. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ПРОВЕРКЕ СООБЩЕНИЙ О ПРЕСТУПЛЕНИИ И РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ



Современное уголовное судопроизводство Российской Федерации представляет собой сложную и многогранную деятельность государственных органов, направленную на раскрытие преступлений, изобличение виновных и обеспечение неотвратимости наказания. Однако правовая природа уголовного процесса такова, что государство в лице своих органов изначально обладает значительным преимуществом в ресурсах и властных полномочиях перед

отдельным человеком, вовлекаемым в производство по делу.

Таким образом, формирование действенного и сбалансированного механизма, обеспечивающего защиту личности от потенциальных злоупотреблений и судебных ошибок на досудебной и судебной стадиях процесса, составляет фундаментальный принцип правового демократического государства.

Актуальность этого принципа находит свое подтверждение в практике работы нашего государственного органа. Так, в 2025 году защита прав человека в уголовном судопроизводстве оставалась одним из приоритетных направлений в деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области.

Зачастую поводом к обращению становятся нарушения прав граждан на досудебных стадиях – первоначальной проверке сообщений о преступлениях и предварительном расследовании.

За отчетный период в аппарат уполномоченного поступило **80 обращений**, так или иначе связанных с уголовным судопроизводством (рис. 25). Из них:

70% – жалобы на несогласие с приговором суда;

15% – жалобы, связанные со стадией проверки сообщений о преступлениях (непринятие заявлений, необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел и пр.);

9% – жалобы на действия (бездействие) органов дознания и следствия на стадии предварительного расследования;

6% – иные обращения.

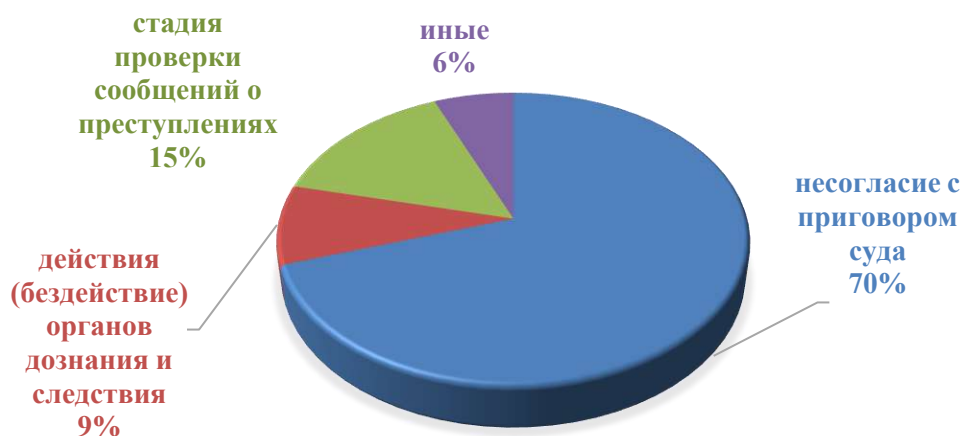


Рис. 25. Тематика поступивших обращений в 2025 году

Приведенный в диаграмме анализ жалоб показывает, что наибольшее количество обращений связано с несогласием заявителей с вынесенным приговором. Однако, если рассматривать стадии уголовного процесса, то совокупная доля жалоб на досудебные этапы (проверку сообщений о преступлениях и предварительное расследование) составляет 24%, что ставит их на второе место по значимости и подтверждает, что основные сложности у граждан возникают именно на начальных этапах уголовного преследования. Нарушения, допущенные на этапах проверки и расследования, зачастую становятся причиной других процессуальных ошибок и, как следствие, жалоб на вынесенный приговор. Эта взаимосвязь отчетливо проявляется в правоприменительной практике.

Так, гражданин, выступая в роли заявителя, свидетеля или лица, чьи действия подвергаются первоначальной оценке, может быть уязвим в своих правах. От соблюдения процессуальных сроков, полноты и объективности проверочных мероприятий, законности производимых действий напрямую зависит не только своевременность возбуждения уголовного дела, но и защита лиц от необоснованного вовлечения в уголовное преследование. Необоснованный отказ в приеме заявления, нарушение установленных сроков проверки или противозаконные методы сбора доказательств на начальной стадии ставят под угрозу саму возможность последующей защиты прав.

Фундаментом для начала любой проверки и последующих процессуальных решений служит надлежаще оформленное сообщение о преступлении, которое в соответствии со статьей 144 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации влечет обязанность правоохранительных органов по его проверке. Таким сообщением могут являться заявление о преступлении, явка с повинной, рапорт об обнаружении преступления или



постановление прокурора о направлении материалов для решения вопроса об уголовном преследовании, при этом дознаватель, следователь или их руководители обязаны принять и проверить такое сообщение в срок не позднее трех суток, проводя для этого процессуальные действия (получение объяснений, осмотр, исследование документов, назначение экспертиз, привлечение специалистов, инициирование оперативно-розыскных мероприятий) с целью сбора информации для принятия решения о возбуждении уголовного дела, отказе в его возбуждении или передаче материалов по подследственности. Заявителю действующим законодательством гарантируется выдача документа о приеме сообщения с указанием данных принявшего лица, даты и времени обращения, причем *отказ в приеме может быть обжалован прокурору или в суд.*

Однако, как показывает практика, несмотря на существующие правовые механизмы обжалования, многие граждане при отказе в возбуждении уголовных дел предпочитают обращаться напрямую к уполномоченному.

*Так, в августе отчетного года в аппарат уполномоченного обратилась жительница города Завитинска, которая на протяжении длительного времени систематически испытывала моральное и физическое насилие со стороны своего сожителя, несмотря на наличие общего малолетнего ребенка. Ситуация осложнялась тем, что ее избранник занимал руководящую должность в одном из органов местного самоуправления, а местные правоохранительные органы отказывали в приеме заявления. Последней надеждой для измученной женщины стала Наталья Кравчук, которой поступил «крик» о помощи гражданки после очередных побоев сожителя.*



*Уполномоченным после получения обращения незамедлительно были направлены запросы в УМВД России по Амурской области, а также органы прокуратуры. С заявительницей на связи при этом постоянно находились сотрудники аппарата, оказывая ей тем самым психологическую и моральную поддержку.*

*После проведенных проверок заместителем прокурора Завитинского района было возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.61 КоАП РФ (оскорбление), а по фактам, содержащим признаки уголовно наказуемых деяний, ОМВД России «Завитинское» в отношении гражданина были проведены проверки в соответствии с УПК РФ.*

История амурчанки наглядно показывает, что даже когда местные правоохранительные органы бездействуют, а обидчик обладает определенной властью, у граждан есть возможность добиться справедливости.



Однако даже при успешном преодолении этапа доследственной проверки и возбуждении уголовного дела потребность в эффективных гарантиях защиты прав не уменьшается, а напротив – приобретает особую значимость.

Таким образом, тема защиты прав граждан на досудебных стадиях уголовного процесса неоспорима. Она охватывает широкий спектр проблем: от обеспечения права на доступ к правосудию и защиту от необоснованных подозрений до реализации принципа презумпции невиновности и права на квалифицированную юридическую помощь.

Но если нарушения, допущенные на досудебных стадиях, не были своевременно исправлены, это неизбежно сказывается и на последующих этапах судопроизводства.

Обвинительный приговор, безусловно, является высшей и наиболее строгой формой уголовной ответственности. Однако у осужденных и их родственников зачастую возникают сомнения в обоснованности принятого решения. В этой связи деятельность по рассмотрению жалоб на судебные акты находит практическое воплощение в работе нашего правозащитного органа, дополняя и усиливая тем самым систему гарантий защиты прав граждан в уголовном судопроизводстве.

Так, в 2025 году в рамках выездных приемов в пенитенциарных учреждениях Амурской области уполномоченным оказана консультативная помощь по вопросам обжалования приговора *свыше 10 осужденным*, включая бывшего военнослужащего.

*Данная история интересна тем, что на первоначальном этапе расследования военнослужащий привлекался в качестве свидетеля по уголовному делу, однако в дальнейшем его процессуальный статус был изменен на обвиняемого. Затем военный суд приговорил его к лишению свободы. Не обладая достаточными познаниями в области уголовно-процессуального права, мужчина обратился за помощью к уполномоченному с намерением добиться пересмотра дела.*

*На приеме гражданину было разъяснено, что главная задача кассационной инстанции – проверить законность судебных решений, вступивших в силу, и выявить существенные процессуальные нарушения. По мнению осужденного, такие*



нарушения имели место в ходе предварительного расследования, которые нижестоящий суд не учел при вынесении приговора.

В целом процессуальная трансформация статуса участника уголовного дела из свидетеля в обвиняемого представляет собой одну из наиболее сложных и чувствительных тем в уголовном судопроизводстве. Свидетель, давая показания, руководствуется иным процессуальным статусом и не предполагает, что его слова могут быть впоследствии использованы против него самого как обвиняемого.

Таким образом, гражданину в ходе приема были предоставлены четкие рекомендации по подготовке обоснованной кассационной жалобы. Также ему разъяснены сроки подачи жалобы, что позволит эффективно выстроить дальнейшую стратегию защиты.

Подводя итоги деятельности в рассматриваемой сфере, стоит отметить, что правовая поддержка граждан в 2025 году осуществлялась в различных формах, включая детальные письменные разъяснения порядка обжалования, а также проведение личных приемов, организуемых непосредственно в пенитенциарных учреждениях. Данная работа позволила обеспечить доступ к правосудию для ряда лиц, чьи права, по их мнению, были нарушены вступившим в силу судебным решением.

## 6. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Важнейшим направлением деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области является осуществление контроля за соблюдением прав граждан в местах принудительного содержания. Данная сфера деятельности остается зоной повышенного внимания уполномоченного ввиду особой уязвимости лиц, чья свобода ограничена. Государство, применяя в качестве санкции изоляцию граждан от общества, берет на себя ответственность за обеспечение всех гарантированных законом прав таких лиц. В этой связи мониторинг условий содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы представляет собой приоритетную задачу для регионального уполномоченного.





В соответствии с основами конституционного строя Российской Федерации, достоинство личности находится под охраной государства. Данный фундаментальный принцип, закрепленный в статье 21 Конституции Российской Федерации, предполагает установление абсолютного запрета на применение пыток, насилия, а также иных форм жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения или наказания.

Уголовное законодательство Российской Федерации развивает и конкретизирует эти конституционные положения. Так, в статье 7 Уголовного кодекса Российской Федерации закреплен принцип гуманизма, в соответствии с которым наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не должны иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства.

В контексте реализации мер государственного принуждения, связанных с изоляцией от общества, указанные принципы сохраняют свою полную юридическую силу. Ограничения прав и свобод лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу или назначено наказание в виде лишения свободы, являются производными от целей, установленных законом. Такие ограничения допустимы исключительно в той мере, в какой это необходимо для защиты прав и законных интересов иных граждан, обеспечения общественной безопасности и охраны основ конституционного строя.

Таким образом, любой правовой режим, применяемый к лицам, находящимся в местах принудительного содержания, должен быть основан на строгом соблюдении баланса между законными целями изоляции и неотчуждаемым характером основных прав человека. Осужденные и лица, содержащиеся под стражей, лишаются свободы как права, но не утрачивают своей правосубъектности в целом. Следовательно, все применяемые к ним ограничительные меры должны быть прямо предусмотрены федеральным законодательством, носить соразмерный характер, исключая какую-либо избыточность и не ставя своей задачей умаление человеческого достоинства.

Таким образом, каждый случай нарушения, выявленный по обращениям граждан, – это частное проявление системной задачи по защите человеческого достоинства в местах принудительного содержания.

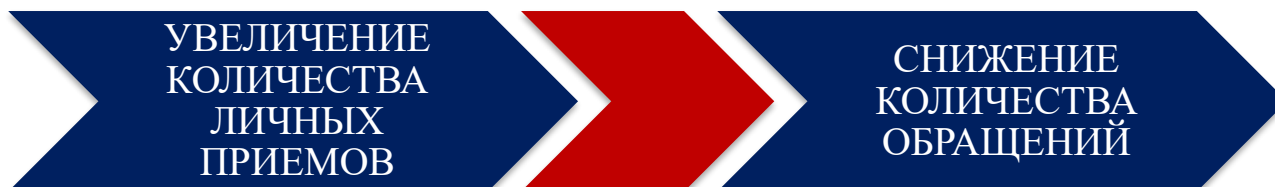
За пять лет уполномоченным было рассмотрено более **860 письменных обращений** из СИЗО, ИК, УФИЦ, ИВС, ЦВСИГ.



Рис. 26. Поступившие обращения с 2010 по 2025 г.

В свою очередь, было осуществлено более **450 выездных приемов** подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Исходя из представленной выше диаграммы (рис. 26), отражающей пятнадцатилетнюю динамику поступающих обращений, следует, что их количество существенно снизилось, и это произошло благодаря значительному увеличению количества выездных приемов непосредственно в учреждениях.



Информация по тематике обращений от лиц, находящихся в условиях изоляции, представлена в следующих разделах.

### 6.1 Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Гарантированный государством принцип справедливости должен проявляться не только в судебных решениях и процессуальных мерах, но и в условиях содержания под стражей, соответствующих правовому статусу заключенных. Такие условия обязаны отвечать как нормам российского законодательства, так и международным стандартам. Для достижения этой цели усилия прилагаются не только на государственном уровне, но и институтами гражданского общества, которые реализуют меры по защите прав и свобод лиц, находящихся в местах изоляции.

В 2025 году уполномоченный по правам человека в Амурской области в рамках выполнения задач государственной системы правовой защиты продолжил уделять приоритетное внимание защите прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Структура региональных подразделений ФСИН России включает несколько специализированных учреждений, каждое из которых выполняет свою важную функцию в организации и контроле над содержанием заключенных.

В состав УФСИН входят 9 федеральных казенных учреждений, в том числе: 2 исправительных колонии строгого режима, 1 исправительная колония общего



режима, 2 участка колонии-поселения при исправительных учреждениях; 1 следственный изолятор, отдел по конвоированию, центр инженерно-технического обеспечения, база материально-технического и военного снабжения, уголовно-исполнительная инспекция с 18 филиалами (далее – ФКУ УИИ), а также 4 участка, функционирующих как исправительные центры (далее – УФИЦ). Медико-санитарное обеспечение учреждений уголовно-исполнительной системы Амурской области осуществляет ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России.

По информации УФСИН России по Амурской области лимит наполнения исправительных учреждений и следственного изолятора составляет 3791 мест (в 2024 году – 3 779). УФИЦ позволяют разместить до 203 осужденных к принудительным работам. По состоянию на 31.12.2025 в исправительных учреждениях и следственном изоляторе содержалось и состояло на учете ФКУ УИИ и УФИЦ 3072 человека (в 2024 году – 3 746 чел.), в том числе общая численность осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, составила 2308 человек, что меньше аналогичного показателя 2024 года на 12,2%.

В следственном изоляторе содержалось 506 подозреваемых, обвиняемых и осужденных, что меньше аналогичного показателя 2024 года на 17,9%.

Численность осужденных к наказаниям без изоляции от общества, состоящих на учете в ФКУ УИИ, снизилась на 16,1% и составила 4 384 человека. Численность осужденных, содержащихся в УФИЦ, выросла на 85,96% и составила 106 человек (в 2024 году – 57).

Поступившие обращения к уполномоченному в 2025 году в разрезе учреждений пенитенциарной системы Амурской области распределились следующим образом (рис. 27):

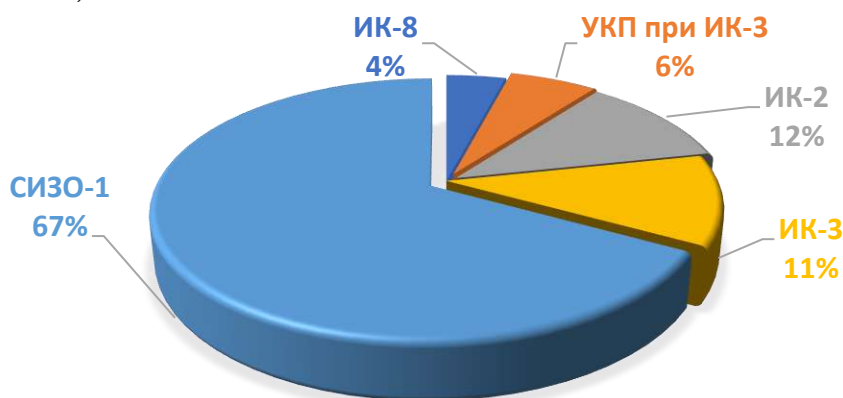


Рис. 27. Поступившие обращения в разрезе учреждений УИС

Как наглядно демонстрирует диаграмма, наибольшее количество обращений поступает, как и в предыдущие отчетные периоды, из ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области.

Отчетный период отмечен следующей тематикой обращений: оказание медицинской помощи, реализация прав инвалидов; обжалование действий (бездействия), решений сотрудников правоохранительных и надзорных органов; ненадлежащие условия содержания в учреждениях УИС; несогласие с приговором суда, действиями (решениями) судьи; нарушение порядка и сроков отправки

корреспонденции; обжалование наложенных мер взыскания; разъяснение норм действующего законодательства, консультации по вопросам возможностей и порядка защиты своих прав; иные вопросы (гражданско-правовые, семейные отношения и др.).

Для комплексного решения обозначенных проблем в режиме «здесь и сейчас» в 2025 году уполномоченным и сотрудниками его аппарата было проведено более 40 плановых и внеплановых выездов в исправительные колонии, следственный изолятор № 1 и участки, функционирующие как исправительные центры.

В исправительных учреждениях УФСИН по состоянию на 31.12.2025 отбывали наказание осужденные лица в возрасте до 30 лет включительно – 594 чел., от 30 до 55 лет – 1 220 чел., старше 55 лет – 122 чел.

Представленный анализ показывает преобладание молодых и трудоспособных осужденных, что накладывает дополнительные обязательства перед системой трудоустройства и социальной адаптации таких лиц.



За 2025 год в исправительных учреждениях Амурской области, подчиненных УФСИН, были заняты оплачиваемой работой 747 осужденных, что составляет около половины (49,7%) от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду. Этот показатель, по данным ведомства, заметно ниже общероссийского значения, составляющего 90,2%.

Вместе с тем исправительные учреждения Амурской области активно развивают собственное промышленное производство, предлагая широкий



ассортимент товаров и услуг. Основные направления включают изготовление строительных материалов высокого качества, таких как кирпич, бетонные элементы и металлоконструкции, а также разработку и производство разнообразной швейной продукции и предметов интерьера. Производственные мощности оснащены современным оборудованием,

позволяющим выпускать конкурентоспособные товары, востребованные как государственными заказчиками, так и частными потребителями.

Помимо производственной деятельности, учреждения организуют аграрное хозяйство, занимаясь выращиванием картофеля, овощей и фруктов, а также разведением домашнего скота.



Полученная продукция используется как для удовлетворения внутренних потребностей учреждений, так и реализуется местным жителям, формируя дополнительный источник дохода и улучшая продовольственное обеспечение осужденных.

Особое внимание уполномоченным уделяется вопросам соответствия условий содержания санитарно-гигиеническим нормам, организации питания, качества

оказания медицинской помощи.

В каждом из выездов уполномоченного в учреждения уголовно-исполнительной системы решаются конкретные проблемы граждан, оказавшихся в условиях лишения свободы.

*Так, во время посещения ФКУ ИК-8 УФСИН России по Амурской области уполномоченным был поднят вопрос о соблюдении прав маломобильных заключенных. В ходе визита омбудсмана было зафиксировано отсутствие условий для передвижения инвалидов-колясочников и других маломобильных лиц, содержащихся в учреждении. Также для такой категории граждан не были оборудованы пандусы и поручни, что лишало их возможности своевременно посещать столовую, медицинскую часть и иные жизненно важные помещения, в том числе помывочные помещения для проведения гигиенических процедур. По информации, полученной от уполномоченного, амурская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях подтвердила зафиксированные факты, а администрации исправительного учреждения было внесено представление об устранении выявленных нарушений.*

Необходимо подчеркнуть, что помимо официального уведомления органов прокуратуры об устранении выявленных нарушений Наталья Кравчук повторно посетила учреждение в декабре 2025 года, лично удостоверившись в установке пандуса. Также для полноценного соблюдения прав маломобильных граждан в отряде обустроена специализированная душевая комната, исключая необходимость посещения общей бани такой категорией граждан.

Таким образом, благодаря уполномоченному были не только созданы необходимые условия для маломобильных осужденных, но и реализована важная задача пенитенциарной системы – создание условий, гарантирующих охрану здоровья осужденных и способствующих профилактике инфекционных заболеваний в учреждении.



В другой из визитов в это же исправительное учреждение уполномоченным был оперативно решен вопрос оказания медицинской помощи осужденному – гражданину КНР, который пожаловался на острую боль в брюшной полости.

*Дополнительные сложности в общении осужденного с медперсоналом возникали также из-за языкового барьера. Уполномоченный лично*

*сопроводила иностранного гражданина к врачу и инициировала назначение комплексного УЗИ-обследования для постановки точного диагноза. Руководство колонии оперативно отреагировало на просьбу Натальи Кравчук, взяв на особый контроль предоставление качественной медицинской помощи обратившемуся.*

Конечно, стабильно высокий показатель в общей доле поступивших обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы сохраняется за ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области.

В частности, в прошедшем году отдельного внимания заслуживал вопрос несвоевременной передачи посылок и корреспонденции подозреваемым и обвиняемым, в нарушение требований статьи 25 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», а также Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденных Приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110.



В 2025 году в адрес уполномоченного неоднократно поступали обращения родственников лиц, содержащихся под стражей, в связи с несоблюдением установленных сроков обработки и выдачи посылок. Так, действующим законодательством предусмотрено, что посылка или передача должна быть вручена подозреваемому или обвиняемому не позднее одних суток после дня ее приема. При этом проведенные проверочные

мероприятия подтвердили факты регулярных задержек, порой превышающих одну-две недели, что нередко приводило к порче передаваемых продуктов питания, несвоевременному приему лекарственных препаратов.

Важно подчеркнуть, что соблюдение сроков в этой сфере имеет принципиальное значение, поскольку получение подозреваемыми, обвиняемыми и



осужденными посылок, передач и бандеролей играет большую роль в соблюдении прав человека в условиях лишения свободы.



Во-первых, оно способствует улучшению питания и удовлетворению бытовых потребностей за счет расширения ассортимента продуктов и предметов первой необходимости. Во-вторых, подобные передачи поддерживают социальные связи граждан, оказавшихся в условиях изоляции от общества, прежде всего с их семьей.

После вмешательства уполномоченного администрацией следственного изолятора были приняты

необходимые меры по исправлению сложившейся ситуации.

Однако роль уполномоченного при посещении пенитенциарных учреждений не ограничивается лишь проверкой бытовых аспектов. Главной задачей остается защита базовых прав и механизмов их отстаивания. Ярким примером служит ситуация в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области.

*К Наталье Кравчук обратился осужденный гражданин по вопросу незаконных действий администрации учреждения. Так, во время его нахождения в следственном изоляторе допускались нарушения порядка вручения письменной корреспонденции: с его слов, адресованные осужденному письма от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и других государственных органов подвергались вскрытию и прочтению.*

*Учитывая, что право на неограниченное и конфиденциальное обращение в государственные органы, в том числе к уполномоченному, гарантировано законодательством Российской Федерации и является важнейшим механизмом защиты прав, данная информация была незамедлительно направлена в органы прокуратуры для организации проверки, в ходе которой подтвердились изложенные факты. После выявленных нарушений прокурор Амурской области внес представление начальнику учреждения.*



*Своевременное вмешательство уполномоченного позволило восстановить нарушенные права осужденного и обеспечить неукоснительное соблюдение законности в учреждении уголовно-исполнительной системы.*

Но все же наиболее часто уполномоченному в своей деятельности приходится сталкиваться с пресечением действий, создающих угрозу жизни и здоровью лиц, находящихся в учреждениях УИС. Особую тревогу вызывают ситуации, когда



администрация игнорирует законные требования осужденных о предоставлении медицинской помощи. Ярким примером эффективного вмешательства в такой критической ситуации стала история с осужденным из колонии в Амурской области.

*Так, осужденный из ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области направил жалобу в адрес амурского омбудсмана на боли в брюшной полости после перенесенной операции. Из-за отсутствия необходимой медицинской помощи в исправительном учреждении его состояние здоровья ухудшалось. Уполномоченным поступившая информация была направлена в органы прокуратуры для проведения проверки. В сентябре 2025 года вследствие принятых мер осужденного госпитализировали в терапевтическое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России.*



Таким образом, работа уполномоченного в этой сфере служит практическим воплощением

конституционных принципов и обеспечивает действенный механизм контроля. Выявление и пресечение нарушений, подобных вскрытию корреспонденции или несоблюдению медицинских норм, подтверждает, что правовой статус личности остается неизменным даже в условиях изоляции.

Считаем важным обратить внимание на то, что уполномоченным в 2025 году также уделялось особое внимание обращениям граждан, находящимся в местах лишения свободы, которые изъявили желание принять участие в специальной военной операции. Подчеркнем: законодательство действительно предусматривает возможность заключения контракта с Министерством обороны Российской Федерации для определенных категорий подозреваемых и осужденных, однако этот механизм имеет четкие правовые ограничения. В ходе личных приемов в учреждениях уголовно-исполнительной системы нашим органом правозащиты совместно с прокуратурой Амурской области тщательно рассматривалось каждое такое обращение.



В данном случае нашей главной задачей являлось обеспечение баланса между правом на реабилитацию через службу Отечеству и необходимостью изоляции общества от действительно опасных лиц.

Отметим, что в ходе нашей работы ни одна из поступивших жалоб осужденных и подследственных о направлении в зону специальной военной операции не нашла



объективного подтверждения. В каждом случае установлено, что заявители либо осуждены по статьям, которые полностью исключают возможность службы, либо имеющиеся медицинские показатели не отвечают требованиям для военной службы.

Кроме того, проведенные по инициативе уполномоченного проверки со стороны прокуратуры Амурской области также не подтверждали доводы, представленные заявителями.

Помимо реагирования на индивидуальные обращения, уполномоченный уделяет пристальное внимание системным проблемам, создающим предпосылки для нарушений в пенитенциарной системе.

В частности, состояние кадрового потенциала в учреждениях уголовно-исполнительной системы остается критическим фактором, ограничивающим возможности исправительных учреждений эффективно исполнять возложенные обязанности. Наблюдается дефицит кадров, особенно остро ощущаемый в ключевых подразделениях УФСИН России по Амурской области, что снижает способность оперативно реагировать на возникающие кризисные ситуации и поддерживать высокий уровень охраны правопорядка внутри учреждений.



Так, по состоянию на 31.12.2025 штатная численность начальствующего состава УФСИН и подведомственных ему учреждений составила 1 243 ед. (в 2024 году – 1 262 ед.), фактическая численность – 939 чел. (в 2024 году – 999 чел.).

Количество вакантных должностей в учреждениях пенитенциарной системы Амурской области в отчетном периоде составило 304 ед. или 24,46% от штатной численности.

Особенно сложная ситуация с комплектованием складывается в ФКУ ИК-2 (вакантно 62 должности начальствующего состава или 39%) и ФКУ СИЗО-1 (вакантно 89 ед. или 31,9%).

Также к выявленным проблемам относится порядок выдачи осужденным к принудительным работам разрешения на выезд за пределы исправительных центров (далее – ИЦ) для решения различных вопросов.

Порядок получения такого разрешения регламентирован Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации (далее – УИК РФ) и Правилами внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденными приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110 (далее - ПВР).

В соответствии с частью 1 статьи 60.4 УИК РФ в ИЦ действуют правила внутреннего распорядка исправительных центров. Часть 2 статьи 60.4 УИК РФ определяет, что осужденные находятся под надзором и обязаны выполнять правила внутреннего распорядка ИЦ, а также постоянно находиться в пределах территории ИЦ (за исключением случаев, предусмотренных УИК РФ), не покидать их в ночное и нерабочее время, выходные и праздничные дни без разрешения администрации ИЦ.



Согласно пунктам 68, 69 ПВР проведение осужденным личного времени за пределами ИЦ в выходные и праздничные дни, а также со времени окончания работы до отбоя допускается по его заявлению на основании решения, принимаемого начальником ИЦ или лицом, его замещающим, либо уполномоченным им сотрудником.

С разрешения администрации ИЦ осужденные могут в соответствии с установленным распорядком дня посещать при возвращении с работы организации розничной торговли, медицинские организации, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования, учреждения культуры в пределах муниципального образования, на территории которого расположен ИЦ.

В силу положений части 2 статьи 60.5 УИК РФ, пункта 33 ПВР обеспечение осужденных одеждой, обувью, за исключением одежды и обуви, являющихся средствами индивидуальной защиты, и питанием осуществляется за счет их собственных средств. Только при отсутствии у осужденных собственных средств обеспечение их одеждой, обувью и питанием осуществляется за счет средств федерального бюджета. Таким образом, в большинстве случаев посещение организаций розничной торговли является необходимым для осужденных. При этом считаем необходимым обратить внимание, что ИЦ не всегда расположены вблизи с указанными организациями, без использования транспортного средства до них невозможно или затруднительно добраться.



В части 3 статьи 60.4 УИК РФ определено, что осужденным для решения неотложных социально-бытовых и других вопросов администрация ИЦ может разрешить краткосрочный выезд за его пределы на срок до пяти суток непосредственно после постановки осужденного на учет и его регистрации по месту пребывания (для гражданина Российской Федерации) или постановки на миграционный учет по месту пребывания (для иностранного гражданина или лица без гражданства). Аналогичные положения содержит пункт 60 ПВР.

Закрепляя право осужденных на выезд за пределы ИЦ, законодатель не конкретизировал, какие вопросы считаются «неотложными» для краткосрочного выезда, как определяется достаточность времени для решения неотложных вопросов и для посещения организации розничной торговли, по каким критериям принимается решение о разрешении проведения личного времени за пределами ИЦ в выходные и праздничные дни.



Следует отметить, что выдача разрешений о проведении осужденным личного времени за пределами ИЦ в выходные и праздничные дни, со времени окончания работы до отбоя, на краткосрочный выезд определены как право администрации ИЦ. При этом отсутствуют конкретные основания для отказа в выдаче такого разрешения, либо требования, которым должны соответствовать осужденные. В связи с чем на

протяжении нескольких лет от осужденных поступают обращения по вопросам нарушения их прав администрациями ИЦ при выдаче вышеуказанных разрешений.

По нашему мнению, действующее законодательство создает широкие пределы усмотрения для администрации ИЦ в данном вопросе, что может повлечь нарушение прав осужденных. Уполномоченным было предложено внесение изменений в ПВР для четкого определения перечня уважительных причин для краткосрочного выезда (например, посещение медицинского учреждения, похороны близкого родственника, оформление документов и пр.), установления минимального и максимального времени для решения каждой задачи, оснований для отказа в выдаче такого разрешения, либо требований, которым должны соответствовать осужденные (критериев принятия администрацией ИЦ решения о разрешении выезда за пределы ИЦ).

Другой не менее важной проблемой является коллизия норм, регулирующих сроки и способы направления обращений к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, в статье 9 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» указано, что жалобы и иные обращения, адресованные уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрацией мест принудительного содержания и цензуре не подлежат и в течение 24 часов направляются уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации.

В статье 21 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» установлено, что предложения, заявления и жалобы подозреваемых и обвиняемых, адресованные, в частности, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации цензуре не подлежат, и не позднее следующего за днем подачи предложения, заявления или жалобы рабочего дня направляются адресату в запечатанном пакете.

При этом статья 15 УИК РФ закрепляет, что предложения, заявления, ходатайства и жалобы осужденных, адресованные в том числе Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в



субъекте Российской Федерации и ответы на них, цензуре не подлежат. Указанные предложения, заявления, ходатайства и жалобы не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.

Подобное положение дел приводит к неоднозначному толкованию сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы и изоляторов временного содержания органов внутренних дел норм действующего

законодательства, что создает предпосылки для несвоевременного направления обращений к уполномоченному по правам человека. В результате могут быть нарушены права граждан и ограничен их доступ к механизмам защиты своих прав и законных интересов.

В целях обеспечения единообразного применения законодательства и гарантирования соблюдения прав человека в местах принудительного содержания представляется необходимым установление в вышеуказанных федеральных законах единого, четко определенного срока и способа направления (порядка передачи) обращений в адрес уполномоченного по правам человека, исключающего возможность произвольного толкования. К примеру, жалобы и иные обращения направляются Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в запечатанном пакете в течение 24 часов с момента подачи предложения, заявления или жалобы.

Это позволит обеспечить беспрепятственную реализацию права на обращение к уполномоченному по правам человека; минимизировать случаи нарушений прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания; упростить правоприменительную практику для сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы и изоляторов временного содержания органов внутренних дел.

Вышеуказанные предложения в 2025 году были направлены для рассмотрения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

## **6.2. Права человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел**

Деятельность уполномоченного по правам человека в Амурской области по защите лиц, содержащихся под стражей в изоляторах временного содержания (ИВС) и специальных приемниках, подведомственных органам внутренних дел, является важнейшим направлением, обусловленным особой уязвимостью данной категории граждан.





Краткосрочный характер содержания в подобных учреждениях, его процессуальная связанность с этапом досудебного производства и высокая интенсивность оперативно-следственной деятельности создают риски нарушений, что требует от уполномоченного оперативного и принципиального реагирования.

Поскольку правовой статус и условия содержания лиц в изоляторах временного содержания строго регламентированы федеральным законодательством,

центральной задачей уполномоченного в данной сфере становится мониторинг соблюдения этих норм. Проверки, проводимые уполномоченным, направлены на установление соответствия фактического положения дел этим нормам. Направлениями оценки являются обеспечение права на информацию и коммуникацию, а также соблюдение гарантированных стандартов материально-бытового обеспечения, включая организацию питания.

Так, согласно пункту 12 Правил внутреннего распорядка ИВС<sup>11</sup>, подозреваемым и обвиняемым должна предоставляться полная информация об их правах и обязанностях, режиме содержания, дисциплинарных требованиях и порядке подачи обращений. Указанная информация, как правило, размещается на стенде у дежурной части изолятора и должна своевременно обновляться. Для реализации права на обращение задержанным должны выдаваться письменные принадлежности. Законодательством гарантируется возможность отправки и получения писем без ограничения их количества.

Одним из основных элементов материально-бытового обеспечения является организация питания. Лица, содержащиеся в ИВС, обеспечиваются бесплатным трехразовым горячим питанием в строгом соответствии с нормами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205, а также Приказом МВД России от 19 октября 2012 года № 966, устанавливающим повышенные нормы и рационы питания. Соблюдение данных нормативов уполномоченный в обязательном порядке проверяет в ходе посещения ИВС.



Проводимый уполномоченным контроль в данной сфере включает в себя также предельные сроки содержания под стражей. Не менее важным направлением является проверка условий содержания, подразумевающая контроль соответствия условий

<sup>11</sup> Приказ МВД России от 22.11.2005 № 950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел»

размещения (площади, освещения, вентиляции, температурного режима, состояния санитарно-гигиенических помещений) установленным санитарным и правовым нормам, с особым вниманием к обеспечению питанием, питьевой водой и предметами первой необходимости.

При этом первоочередное внимание уделяется, конечно же, медицинскому обеспечению, а именно своевременности и качеству оказания помощи, доступу к медикаментам. Наглядным результатом проводимой системной работы стало, например, появление штатного медработника в изоляторе временного содержания МО МВД России «Бурейский»:



*В октябре 2025 года Наталья Кравчук оценила соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся в изоляторе временного содержания МО МВД России «Бурейский». Омбудсмен ознакомилась с условиями содержания, осмотрела камеры ИВС, медицинский кабинет и прогулочный двор, уделив особое внимание организации питания, санитарно-гигиеническому состоянию помещений и доступности медицинской помощи. С момента последнего посещения стала заметная положительная динамика: теперь в изоляторе появился штатный медицинский работник, что позволило повысить оперативность и доступность оказания медицинской помощи содержащимся здесь лицам. Также важной частью визита стали личные беседы с каждым из задержанных, которые смогли обратиться к омбудсмену по ряду вопросов. Такие диалоги помогают составить*



*объективное представление о ситуации с правами человека в учреждении. По итогам визита были отмечены удовлетворительное состояние помещений и организация питания.*

Особую актуальность такие проверки приобретают в экстренных и конфликтных ситуациях, когда речь идет о прямой угрозе жизни и здоровью человека. Ярким примером оперативного реагирования стал срочный визит уполномоченного в изолятор временного содержания МУ МВД России

«Благовещенское».

*Поводом для экстренного выезда Натальи Кравчук стала голодовка гражданина, арестованного на 15 суток по административному делу. Стоит отметить, что сотрудники изолятора с самого начала действовали в соответствии с законом: как только мужчина отказался от еды и воды, они незамедлительно оповестили надзорные органы. Для осмотра арестованного и оказания необходимой*



помощи с целью предотвращения опасных последствий в учреждение оперативно выезжала бригада скорой медицинской помощи.

Вместе с тем уполномоченный в ходе личной беседы выслушала все претензии задержанного, разъяснила ему его законные права и возможные алгоритмы действий для правовой защиты. Главной темой разговора стала крайняя опасность, которую голодовка, особенно без воды, представляет для жизни.

Этот довод был услышан. После откровенного разговора с уполномоченным мужчина принял решение не продолжать опасный эксперимент и согласился постепенно начать пить и есть. Медики будут контролировать его состояние, чтобы выход из голодовки прошел безопасно.

Данный случай наглядно показывает, что даже в самых сложных и конфликтных ситуациях диалог и правовые механизмы могут дать результат, не доводя до трагедии.



Одним из важных аспектов работы, который уполномоченный проверяет в ходе посещения, является обеспечение прав граждан иностранных государств. В соответствии с международными обязательствами Российской Федерации иностранным гражданам, содержащимся в ИВС, должно быть без промедлений разъяснено право на связь с консульством или дипломатическим представительством своей страны, а также возможность обращения к представителям компетентных

международных организаций в случае, если они являются беженцами или находятся под иной защитой.

Информация, полученная в ходе осуществляемого мониторинга, систематизируется и доводится до сведения руководства правоохранительных органов, становясь основой для конструктивного диалога и совершенствования ведомственной практики.

Именно в этом ключе информацию о соблюдении прав граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания, Наталья Кравчук в 2025 году представила на учебно-методических сборах, организованных УМВД Амурской области. В выступлении акцентировалось текущее состояние помещений ИВС и меры, предпринимаемые для улучшения условий содержания. Уполномоченный подчеркнула, что даже в условиях





ограниченного финансирования руководство принимает активные меры по устранению выявляемых недостатков.



При этом работа уполномоченного не ограничивается разовой проверкой и фиксацией выявленных проблем – правозащитная деятельность строится на принципах преемственности и достижения реальных изменений. Ярким примером эффективности такого взаимодействия служит улучшение условий содержания в изоляторе временного содержания МУ МВД

России «Мазановский», который в 2025 году Наталья Кравчук совместно с прокурором района Вячеславом Поляковым посетила в очередной раз.

*Так, в 2025 году были проведены масштабные ремонтные работы в помещении ИВС, призванные исправить выявленные ранее недочеты. Напомним, что в 2024 году региональный правозащитник выявлял нарушения санитарных и бытовых норм в учреждении, рекомендации по устранению которых были направлены начальнику УМВД России по Амурской области.*

*По словам представителей администрации, ремонт проводился в том числе с учетом рекомендаций, данных региональным правозащитником. Осмотрев помещения, Наталья Кравчук оценила эффективность предпринятых мер, направленных на улучшение условий содержания. Приятно отметить, что руководство изолятора серьезно отнеслось к созданию достойных условий для временно задержанных.*

Таким образом, деятельность уполномоченного в отношении мест принудительного содержания органов внутренних дел служит дополнительным внешним гарантом законности на критически важном начальном этапе ограничения свободы, обеспечивая соблюдение конституционных прав человека даже в условиях строгой изоляции и способствуя гуманизации правоохранительной системы в целом.



### 6.3. Права человека в конвойных помещениях судов

Конвойные помещения являются специальными помещениями для содержания лиц, доставленных для участия в судебных заседаниях. Граждане проводят в конвойных помещениях судов от нескольких часов до целого дня, и условия содержания в них должны быть совместимы с уважением к человеческому достоинству, позволять собраться и подготовиться к полноценному общению с судом, приводить доводы в свою защиту.

Ненадлежащие условия содержания в конвойном помещении суда могут не только доставлять неудобства содержащимся в них гражданам, но и подрывать справедливость судебного разбирательства, а также причинять гражданину особые психические страдания в силу того, что подобное обращение с ним происходит не где-нибудь, а в суде, то есть фактически в том же месте, где будет решаться судьба его дела, где наилучшим образом должны соблюдаться его права, а условия нахождения должны обеспечивать полное и независимое правосудие.



Проблема неопределенности статуса конвойных помещений судов общей юрисдикции обсуждается уже длительное время. Поскольку они не включены в перечень мест принудительного содержания, то и требования к условиям в них законодательством не определены.

Летом 2024 года Конституционный суд Российской Федерации отметил, что условия нахождения в конвойных помещениях судов должны быть системно регламентированы федеральным законодателем, с обеспечением их необходимой дифференциации от условий принудительного содержания в местах содержания под стражей. Статья 7 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – Закон № 103-ФЗ) была признана не соответствующей Конституции Российской Федерации в той мере, в какой при объективно обоснованном невнесении конвойных помещений, расположенных в зданиях судов общей юрисдикции, в перечень мест содержания под стражей данная норма в системе действующего правового регулирования не обеспечивает определения условий нахождения в таких помещениях для лиц, которые задержаны по подозрению в совершении преступления, а также для лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (подсудимых), в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу.

Федеральному законодателю было указано определить условия нахождения указанных лиц в конвойных помещениях, расположенных в зданиях судов общей юрисдикции.

Подготовленный во исполнение Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 09.07.2024 № 36-П проект Федерального закона «О внесении изменения в Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее – законопроект) 27.05.2025 был внесен в Государственную Думу Правительством Российской Федерации.

С 01.08.2026 положения Федерального закона от 31.07.2025 № 326-ФЗ «О внесении изменения в Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» дополняют Федеральный закон № 103-ФЗ статьей 28.1, касающейся особенностей содержания конвоируемых подозреваемых и обвиняемых в расположенных в зданиях судов помещениях для временного пребывания конвоируемых подозреваемых и обвиняемых.



Так, законодатель предусматривает, что обеспечение подозреваемых и обвиняемых, конвоируемых из мест содержания под стражей, бесплатным питанием будет осуществляться сотрудниками мест содержания под стражей, а медико-санитарное обеспечение таких подозреваемых и обвиняемых будет организовываться в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья.

Кроме того, данным законом будут урегулированы полномочия по определению порядка охраны подозреваемых и обвиняемых, в том числе порядка приема ими пищи и порядка организации оказания им медицинской помощи.

В настоящее время до вступления в силу изменений отдельные вопросы, относящиеся к условиям нахождения лиц в конвойных помещениях судов, урегулированы на уровне подзаконных актов, таких как Правила внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденные приказом МВД России от 22.11.2005 № 950, и Правила внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, которые предусматривают получение подозреваемыми и обвиняемыми, отправляемыми для участия в следственных действиях за пределами изоляторов или в судебном заседании, горячего питания по установленным нормам, а при невозможности – сухой паек. Требования к оборудованию помещений для лиц, содержащихся под стражей в здании суда установлены Сводом правил 152.13330.2018 «Здания федеральных судов. Правила проектирования», утвержденных приказом Министра России от 15.08.2018 № 524/пр (далее – Свод правил).

В соответствии с требованиями раздела 8 Свода правил, помещения для лиц, содержащихся под стражей, должны включать: камеры для лиц, содержащихся под стражей (камерный блок); помещение для проведения досмотра и хранения личных вещей; помещение для общения с адвокатом и ознакомления с делом; уборные. Площадь, приходящаяся на одно место в камере, должна составлять не менее 4 кв. м. Каждая камера должна быть оборудована электрическим потолочным освещением, приточно-вытяжной вентиляцией, отоплением, специальными металлическими дверями, скамьями, раскладным столом для принятия пищи.

Уполномоченным совместно с Управлением Судебного департамента в Амурской области проводятся изучение условий содержания людей в конвойных помещениях зданий судов Амурской области.

Всего в Амурской области городские, районные и гарнизонные военные суды занимают 28 зданий, из них 24 имеют конвойные помещения. При этом случаев ожидания судебного заседания в автомобилях для перевозки подозреваемых, обвиняемых и осужденных уполномоченным в 2025 году не зафиксировано. В



большинстве зданий судов имеются кабинеты для общения с адвокатом и ознакомления с материалами дела, в случае их отсутствия сотрудники аппарата суда предоставляют иные помещения.



Поскольку суды расположены в зданиях, изначально не предназначенных для их размещения, а также в связи с недостаточностью имеющихся площадей и конструктивными особенностями зданий судов, в некоторых из них не представляется возможным выполнение всех требований свода правил.

Таким образом, правовое регулирование условий содержания в конвойных помещениях судов в 2025 году претерпело кардинальные преобразования, инициированные решением Конституционного Суда Российской Федерации. Длительный период правовой неопределенности, когда данные помещения не были законодательно отнесены к местам принудительного содержания, привел к существованию нормативного пробела, создававшего риски для прав человека и принципов справедливого судопроизводства.

Принятие Федерального закона от 31.07.2025 № 326-ФЗ, вступающего в силу с 01 августа 2026 года, призвано системно решить эту проблему, установив на уровне федерального закона специальные требования к содержанию лиц в помещениях временного пребывания в зданиях судов. Это создаст единую и обязательную правовую основу, гарантирующую уважение человеческого достоинства, право на адекватное питание и медицинское обеспечение, а также условия для эффективной подготовки к защите.

Соблюдение указанных требований после их вступления в законную силу будет находиться на контроле уполномоченного и получит соответствующую оценку в последующих докладах.

#### **6.4. Реализация положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» в Амурской области**

*Пробация – совокупность мер, применяемых в отношении осужденных, лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, которые оказались в трудной жизненной ситуации, в том числе ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация, защита прав и законных интересов указанных лиц*

Введение в 2023 году Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» ознаменовало собой начало формирования в России единой государственной системы социальной и правовой поддержки осужденных, а также лиц, освобождающихся из мест лишения свободы и в отношении которых применяются иные меры уголовно-правового характера.

В Амурской области, как и в других субъектах нашей страны, с



начала действия ФЗ «О пробации» (01.01.2024) начался процесс практического внедрения новых правовых норм.

Реализация закона, в первую очередь, требует консолидации усилий множества структур и государственных органов. Наш орган правозащиты выступает в роли независимого наблюдателя, оказывая необходимое содействие в рамках имеющихся полномочий.

Важным шагом в этом направлении становится взаимодействие уполномоченного с учреждениями уголовно-исполнительной системы, а также профильными некоммерческими организациями, чей практический опыт позволяет заполнить существующие пробелы в социальном сопровождении.



Так, в мае 2025 года одним из знаковых событий в рассматриваемой сфере стало открытие первого в регионе центра пробации. Он создан на базе Амурской автономной некоммерческой организации содействия в адаптации и реабилитации бывших осужденных в городе Белогорске (ААНО САРБО).

Целью создания такого центра стала необходимость в оказании комплексной поддержки лицам, освободившимся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, и оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Среди основных направлений помощи, оказываемой центром, стали содействие в получении образования, медицинского и психологического содействия, а также предоставление консультаций по правовым и социальным вопросам.

И уже во втором полугодии 2025 года Наталья Кравчук совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Амурской области и представителями ААНО САРБО провела серию выездных мероприятий в исправительных учреждениях области, чтобы рассказать осужденным о возможностях пробации и конкретного содействия, которое будет доступно им после освобождения.

*Так, одним из таких мероприятий стала поездка в исправительную колонию № 3 и участок колонии-поселения в с. Приозерном. В ходе беседы уполномоченный побеседовала с осужденным о пробации, видах социальной помощи и содействия в трудовом и бытовом устройстве, которые могут быть им оказаны в рамках действующего законодательства, а также о центрах социальной адаптации, имеющихся в Амурской области.*

*А в декабре 2025 года в рамках выездного приема в исправительной колонии № 2 уполномоченным была представлена презентация о положениях федерального законодательства о пробации, основных видах пробации и способах получения гарантированной государством помощи. Формат выступления был построен в виде доверительной беседы с осужденными, где каждый мог задать интересующие вопросы и поделиться своими планами на жизнь после освобождения.*

Вместе с тем стоит отметить существенную проблему, ограничивающую эффективность применяемых механизмов пробации. В процессе выездных мероприятий и проводимых бесед зачастую выявляются факты письменных отказов

от предложенной помощи. Такие действия прерывают процесс социального сопровождения на самом начальном этапе, что в дальнейшем может привести к фактическому неказанию необходимого содействия. В результате человек лишается возможности своевременно решить критически важные вопросы: восстановить документы, оформить социальные пособия, отстаивать жилищные права или найти работу после освобождения.

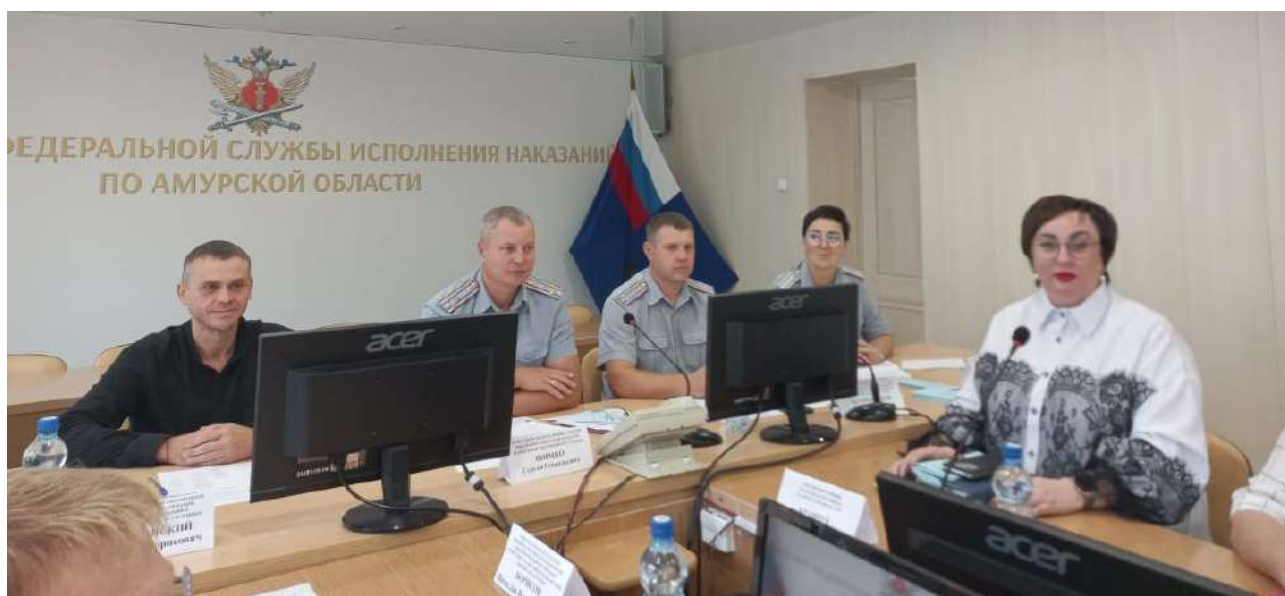
Таким образом, в рассматриваемой сфере возникает системная задача: не только предоставлять помощь, но и формировать мотивацию к ее принятию, выстраивая доверие и обеспечивая максимальную доступность и понятность механизмов поддержки для наиболее уязвимой категории граждан.



В целях проведения такой работы Наталья Кравчук в течение прошлого года не только организовывала выездные мероприятия в учреждения уголовно-исполнительной системы Амурской области, но и регулярно принимала участие в совещаниях и заседаниях круглого стола, посвященных вопросам ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

*На одном из таких мероприятий, которое состоялось в УФСИН России по Амурской области, рассматривалась деятельность центра пробации. Участники заседания обсудили роль подобных проектов в снижении уровня рецидивной преступности.*

*В свою очередь, амурский омбудсмен Наталья Кравчук проинформировала присутствующих о дополнительной правовой гарантии: согласно изменениям, внесенным в региональное законодательство, освободившиеся из учреждений УИС теперь в течение шести месяцев могут получать бесплатную юридическую помощь.*





Дело в том, что, несмотря на созданную систему поддержки, действовавшей на тот момент уже более года, для повышения ее эффективности на региональном уровне назрела необходимость дополнительного правового усиления этой работы.



Данную задачу успешно реализовал уполномоченный, выступив с инициативой о внесении соответствующих изменений в Закон Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области». При содействии министерства юстиции Амурской области соответствующие изменения<sup>12</sup> вступили в силу с марта 2025 года.

Теперь новые нормы закрепили за лицами, освободившимися из мест лишения свободы, гарантированное право на получение безвозмездной юридической поддержки по вопросам социальной адаптации (трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и обеспечения жильем) в течение шести месяцев после освобождения.

Данная законодательная инициатива также получила высокую оценку на федеральном уровне. Наш опыт был презентован в ходе Всероссийского координационного совета уполномоченных в сентябре 2025 года. В рамках обсуждения тематики защиты лиц, находящихся в местах принудительного содержания, по итогам мероприятия советом были подготовлены письменные рекомендации: в них региональным омбудсменам из других субъектов Российской Федерации предложено учесть практику Амурской области на предмет ее внедрения в других регионах.

В завершение рассмотрения данного вопроса необходимо отметить, что непосредственная реализация норм законодательства о пробации, в силу разграничения полномочий, не отнесена к компетенции уполномоченного по правам человека. Однако наш орган правозащиты регулярно принимает участие в этой работе в рамках своих полномочий. Это участие выражается в осуществлении контроля за соблюдением прав граждан, вовлеченных в процедуры пробации, в проведении анализа эффективности действующих механизмов, а также в разработке и продвижении законодательных инициатив, направленных на совершенствование действующей системы.

Наша деятельность в 2025 году создала улучшение условий для ресоциализации бывших осужденных, напрямую влияя на снижение рисков рецидива и способствуя общественной безопасности в регионе.

<sup>12</sup> Закон Амурской области от 07.03.2025 № 607-ОЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 8 Закона Амурской области «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области».



## 7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ И СВОБОДАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В 2025 году продолжилось последовательное укрепление законодательных гарантий прав и свобод человека и гражданина со стороны государства. По-прежнему среди приоритетных направлений государственной политики оставались защита прав участников специальной военной операции и членов их семей, выражающаяся в предоставлении льгот, социальной поддержки и программ реабилитации. Особое внимание уделялось поддержке семей с детьми посредством расширения системы государственных пособий, улучшения жилищных условий. Продолжали активно реализовываться государственные программы поддержки молодежи, направленные на содействие трудоустройству, развитие предпринимательства и обеспечение доступности высшего образования. В сфере здравоохранения усилия были направлены на повышение доступности медицинской помощи. Указанные меры были направлены на последовательное повышение качества жизни населения.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области, не обладая правом законодательной инициативы, тем не менее, ежегодно проводит большую работу, направленную на совершенствование действующего законодательства в области прав и свобод граждан. Основным источником информации о существующих правовых проблемах остаются обращения граждан, поступающие в аппарат уполномоченного. Анализ этих обращений позволяет выявлять системные недостатки в законодательстве и правоприменительной практике, формировать предложения по их устранению и выступать с инициативами по совершенствованию нормативных правовых актов как на федеральном, так и на региональном уровне.

В 2025 году, как и в предшествующие годы, участие уполномоченного в совершенствовании законодательства о правах и свободах человека осуществлялось в различных формах.





Предложения по совершенствованию законодательства были сформулированы в ежегодных докладах уполномоченного.

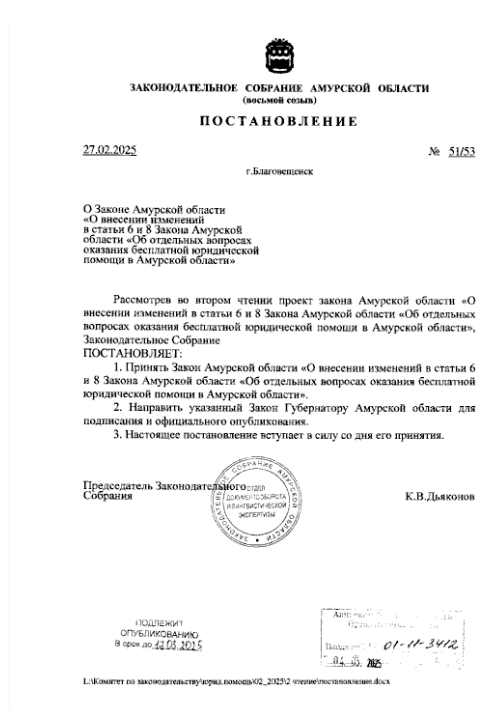


В 2025 году Законодательным Собранием Амурской области и органами исполнительной власти области были поддержаны две инициативы уполномоченного. Эти инициативы были успешно реализованы и нашли свое отражение в законодательных актах Амурской области, принятых в конце 2024-го и начале 2025 года.

Первая была отмечена Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой в сентябре отчетного года на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав человека в местах принудительного содержания», по итогам которого уполномоченным по правам человека в субъектах РФ было рекомендовано изучить и внедрить опыт уполномоченного по правам человека в Амурской области по вопросу включения лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в перечень граждан, обладающих правом на получение бесплатной юридической помощи.

Данная инициатива была связана с расширением перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области». В данный перечень предложено включить лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения, при условии обращения за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и жилищного законодательства.

Необходимость внесения изменений в нормативный акт обусловлена тем, что на протяжении последних лет количество обращений в наш государственный орган правозащиты от осужденных и освободившихся лиц о содействии



в «возвращении» в открытое общество неуклонно росло. Указанные лица в большинстве своем относились к малоимущим либо социально незащищенным категориям граждан, которые после освобождения из исправительных учреждений сталкивались с комплексом нерешенных проблем, включая материально-бытовую неустроенность, социальное отторжение и системные трудности при трудоустройстве. Данные обстоятельства зачастую приводили к рецидивной преступности. Наряду с этим, большинство из этих людей до осуждения не имели постоянного источника дохода, работы, места жительства, семьи и на совершение новых преступлений их сподвигла, прежде всего, нужда.

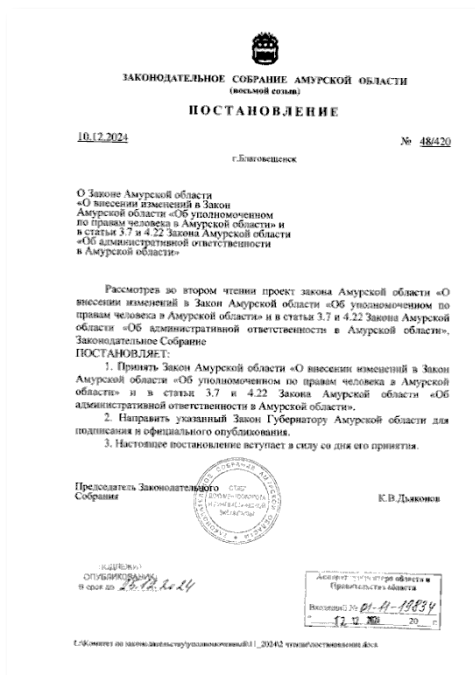
В этой ситуации бесплатная юридическая помощь лицам, освобожденным из мест лишения свободы, являлась одним из важных направлений предупреждения рецидивной преступности, поскольку в первоначальный период после освобождения лишь немногие из них обладают финансовой возможностью обратиться за платными юридическими услугами.

Данный вопрос был поднят уполномоченным на заседании межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Амурской области в сентябре 2024 года. В дальнейшем, в целях предоставления равного уровня гарантий получения бесплатной юридической помощи, в министерство юстиции Амурской области внесено предложение о внесении изменений в Закон Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области». Инициатива уполномоченного была поддержана.

Законодательным Собранием Амурской области принят Закон Амурской области 07.03.2025 № 607-ОЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 8 Закона Амурской области «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области»<sup>13</sup>.



<sup>13</sup> Официальный интернет-портал правовой информации  
<http://publication.pravo.gov.ru/document/2800202503110003>



Другая инициатива была обусловлена тем, что к уполномоченному поступает значительное количество обращений от граждан, требующих проведения проверок органов исполнительной власти области и местного самоуправления. Как правило, руководители указанных органов по запросам уполномоченного своевременно реагируют на предоставление соответствующей информации по результатам рассмотрения жалоб и заявлений граждан. Вместе с тем имеют место случаи предоставления необходимой информации за пределами обозначенных в запросах сроков и только после письменных напоминаний, направленных аппаратом уполномоченного в адрес должностных лиц. В соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»,

государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций оказывают уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации содействие в осуществлении возложенных на него полномочий; предоставляют по запросам уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для осуществления его полномочий, не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок. Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) установлена ответственность только за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Согласно пункту 1 части 1 статьи 1.3.1 КоАП РФ, к ведению субъектов Российской Федерации в области законодательства об административных правонарушениях относится установление законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях административной ответственности за нарушение законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

В связи с чем в комитет по вопросам законодательства, местного самоуправления и регламенту Законодательного Собрания Амурской области уполномоченным направлено предложение о введении нового состава в Закон Амурской области от 30.03.2007 № 319-ОЗ «Об административной ответственности в Амурской области» административного правонарушения, предусматривающего административную ответственность за непредставление сведений, документов и материалов уполномоченному по правам человека в Амурской области.

Одновременно предложено в Законе Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» закрепить гарантии уполномоченного по правам человека в Амурской области, предусмотрев обязанность руководителей и иных должностных лиц органов государственной власти области,

органов местного самоуправления муниципальных образований области представлять уполномоченному запрашиваемые им сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

Законодательным Собранием Амурской области в завершении 2024 года была поддержана инициатива уполномоченного и принят Закон Амурской области от 17.12.2024 № 588-ОЗ «О внесении изменений в Закон Амурской области «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» и в статьи 3.7 и 4.22 Закона Амурской области «Об административной ответственности в Амурской области»<sup>14</sup>.



В данном разделе представлены законодательные инициативы уполномоченного, включая как принятые нормативные акты, так и проекты, находящиеся на стадии обсуждения или отклоненные. Отсутствие поддержки ряда предложений на текущем этапе не лишает их актуальности. Работа над данными инициативами продолжается в рамках совершенствования правозащитных механизмов для их последующей реализации.

Так, в отчетном году на основании обращений граждан был изучен вопрос о введении на территории Амурской области дополнительной меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на проезд к месту проведения отпуска и обратно для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), а

также их приемных родителей, не занимающихся иной оплачиваемой деятельностью, кроме деятельности, осуществляемой по договору о приемной семье, проживающих в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.

В Амурской области к таким местностям относятся Тындинский и Зейский муниципальные округа, города Тынды и Зея, а также Селемджинский район.

Согласно информации, предоставленной органами опеки и попечительства указанных муниципальных образований, на этих территориях проживают приемные семьи, в которых приемные родители не обладают правом на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно в рамках Закона РФ от 19.02.1993 № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях».

Анализ законодательства других субъектов Российской Федерации выявил наличие положительного опыта в данной сфере. К примеру, Законом Ямало-ненецкого автономного округа от 04.12.2013 № 125-ЗАО «О социальной поддержке и социальном обслуживании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

<sup>14</sup> Официальный интернет-портал правовой информации  
<http://publication.pravo.gov.ru/document/2800202412180011>



лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет» приемные родители, не занимающиеся иной оплачиваемой деятельностью, кроме деятельности, осуществляемой по договору о приемной семье, имеют право на оплачиваемый один раз в два года проезд к месту отдыха и обратно в пределах территории Российской Федерации любым видом транспорта, в том числе личным (за исключением такси), а также на оплату стоимости провоза багажа весом до 30 килограммов (сверх установленной соответствующим видом транспорта нормы бесплатного провоза багажа). Кроме того, данным Законом установлено, что законные представители детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в семьях опекунов (попечителей) или переданных в приемные семьи, имеют право на получение компенсации стоимости проезда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в семьях опекунов (попечителей) или переданных в приемные семьи, в пределах территории Российской Федерации к одному из мест отдыха и обратно по выбору законных представителей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в семьях опекунов (попечителей) или переданных в приемные семьи, в порядке, установленном постановлением Правительства автономного округа.

Аналогичные положения содержит Закон Камчатского края от 18.09.2008 № 122 «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, в Камчатском крае» устанавливающий, что дети, находящиеся под опекой или попечительством (в том числе при установлении опеки или попечительства по договору об осуществлении опеки или попечительства либо по договору о приемной семье), за исключением детей, опекуны или попечители которым назначены по заявлениям родителей в порядке, определенном частью 1 статьи 13 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», имеют право на компенсацию один раз в два года за счет средств краевого бюджета расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха в пределах территории Российской Федерации и обратно любым видом транспорта (за исключением личного транспорта и такси), а также стоимости провоза багажа весом до 30 килограммов, включающих норму бесплатного провоза багажа, установленного авиапредприятиями.

В Магаданской области действует Закон от 30.12.2004 № 541-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Магаданской области» которым предусмотрена компенсация стоимости проезда в пределах территории Российской Федерации к месту своего отдыха и обратно (месту использования отпуска или





отдыха опекуна (попечителя), приемного родителя, местонахождению оздоровительного лагеря, санаторно-курортной организации) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящиеся под опекой (попечительством), на содержание которых выплачивается ежемесячное пособие на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря, и один раз в два года за счет средств областного бюджета.

На основании проведенного анализа в министерство социальной защиты населения Амурской области было внесено предложение о внесении изменений в законодательство Амурской области в части введения дополнительной меры социальной поддержки в виде компенсации расходов на проезд к месту проведения отпуска и обратно для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их приемных родителей, не занимающихся иной оплачиваемой деятельностью, кроме деятельности, осуществляемой по договору о приемной семье, проживающих в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.

По информации, предоставленной министерством социальной защиты населения Амурской области, предложение о введении дополнительной меры социальной поддержки для указанной категории граждан на момент сдачи доклада в печать находится в процессе анализа и проработки.



В рамках подготовки к заседаниям Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека уполномоченным направлялись предложения, направленные на совершенствование федерального законодательства.

Например, к заседанию Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшегося 14 мая 2025 года в г. Екатеринбурге главной темой которого была защита прав участников и ветеранов боевых действий, уполномоченным обращено внимание на проблему отсутствия информации о решениях, принятых командованием воинских частей, относительно увольнения военнослужащих с военной службы по семейным обстоятельствам, в ситуациях, когда дети военнослужащего остаются без родительского попечения (мать детей лишена родительских прав или погибла, опекун не справляется со своими обязанностями по состоянию здоровья и возраста); когда родитель военнослужащего остается один, в связи со смертью второго и отсутствием иных детей, обязанных производить уход за престарелым родителем.

Так, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 03.08.2023 № 580 решения об увольнении с военной службы военнослужащих принимаются в

исключительных случаях в соответствии с заключением аттестационной комиссии с учетом необходимости эффективного выполнения задач, возложенных на федеральные органы исполнительной власти (федеральные государственные органы), в которых предусмотрена военная служба, по основаниям, указанным в подпунктах «а», «ж» и «м» пункта 2, подпунктах «б» – «д» пункта 3, пункта 6 статьи 51 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».



Для принятия решения об увольнении в запас граждан, призванных на военную службу по мобилизации и находящихся в запасе, военным комиссариатом Амурской области командирам воинских частей направляются обращения, в том числе по вопросам увольнения с военной службы в запас в связи с уходом за маломобильными родственниками, увольнения с военной службы в запас в связи с воспитанием детей в возрасте до 16 лет без матерей.

Основной проблемой в данном вопросе является отсутствие информации о решениях, принятых командованием воинских частей, как в военных комиссариатах муниципальных образований Амурской области, так и в военном комиссариате Амурской области.

В связи с этим было предложено рассмотреть возможность отражения данных решений в личном кабинете гражданина на портале «Госуслуги». Это позволит повысить доступность информации и упростить процесс получения необходимых сведений.



Практика работы уполномоченного показывает, что имеют место неединичные случаи, когда от подачи военнотружущими и членами их семей обращений в компетентные органы до окончательного решения вопроса проходит длительное время (в среднем от двух месяцев до полугода).

В связи с чем, предложено рассмотреть возможность внесения изменений в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части сокращения до 15 дней срока рассмотрения обращений данной категории граждан. В случае, если письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, перенаправлять в пятидневный срок со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о перенадресации обращения.



К заседанию Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшегося 23 сентября 2025 года в г. Москве главной темой которого была защита прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы уполномоченным обращено внимание на системные проблемы, выявленные в сфере соблюдения и защиты прав человека в местах принудительного содержания, в частности, при выдаче осужденным к принудительным работам (далее – осужденные) разрешения на выезд за пределы исправительных центров для решения различных вопросов (далее – разрешения).



Проведенный анализ действующего законодательства показал, что действующими нормативными правовыми актами создается необоснованно широкие пределы усмотрения для администраций исправительных центров при выдаче вышеуказанных разрешений, что является коррупциогенным фактором и может повлечь нарушение прав осужденных.

Порядок получения такого разрешения регламентирован Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации (далее – УИК РФ) и Правилами внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденными приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110 (далее – ПВР).

В соответствии с ч. 1 ст. 60.4. УИК РФ в исправительных центрах действуют правила внутреннего распорядка исправительных центров.



Часть 2 ст. 60.4. УИК РФ определяет, что осужденные находятся под надзором и обязаны выполнять правила внутреннего распорядка исправительного центра, а также постоянно находиться в пределах территории исправительного центра (за исключением случаев, предусмотренных УИК РФ), не покидать их в ночное и нерабочее время, выходные и праздничные дни без разрешения администрации исправительного центра.

Согласно п.п. 68, 69 ПВР проведение осужденным личного времени за пределами исправительного центра в выходные и праздничные дни, а также со времени окончания работы до отбоя допускается по его заявлению на основании решения, принимаемого начальником исправительного центра или лицом, его замещающим, либо уполномоченным им сотрудником.



С разрешения администрации исправительного центра осужденные могут в соответствии с установленным распорядком дня посещать при возвращении с работы организации розничной торговли, медицинские организации, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования, учреждения культуры в пределах муниципального образования, на территории которого расположен исправительный центр.

В силу положений ч. 2 ст. 60.5. УИК РФ, п. 33 ПВР обеспечение осужденных одеждой, обувью, за исключением одежды и обуви, являющихся средствами индивидуальной защиты, и питанием осуществляется за счет их собственных средств. Только при отсутствии у осужденных собственных средств обеспечение их одеждой, обувью и питанием осуществляется за счет средств федерального бюджета. Таким образом, в большинстве случаев посещение организаций розничной торговли является необходимым для осужденных. При этом необходимо обратить внимание на то, что исправительные центры не всегда расположены вблизи с указанными организациями, без использования транспортного средства до них невозможно или затруднительно добраться.

Частью 3 ст. 60.4 определено, что осужденным для решения неотложных социально-бытовых и других вопросов администрация исправительного центра может разрешить краткосрочный выезд за его пределы на срок до пяти суток непосредственно после постановки осужденного на учет и его регистрации по месту пребывания (для гражданина Российской Федерации) или постановки на миграционный учет по месту пребывания (для иностранного гражданина или лица без гражданства). Аналогичные положения содержит п. 60 ПВР.



Таким образом, закрепляя право осужденных на выезд за пределы исправительного центра, законодатель не конкретизировал, какие вопросы считаются «неотложными» для краткосрочного выезда, как определяется достаточность времени для решения неотложных вопросов и для посещения организации розничной торговли, по каким критериям принимается решение о разрешении проведения личного времени за пределами исправительного центра в выходные и праздничные дни.

Следует отметить, что выдача разрешений о проведении осужденным личного времени за пределами исправительных центров в выходные и праздничные дни, со времени окончания работы до отбоя, на краткосрочный выезд определены как право администрации ИЦ. При этом отсутствуют конкретные основания для отказа в выдаче такого разрешения, либо требования, которым должны соответствовать осужденные.

В связи с выявленным фактом необоснованно широкого предела усмотрения для администраций исправительных центров при принятии решений о выдаче



разрешения осужденным на выезд за пределы исправительных центров для решения различных вопросов, уполномоченным предложено рассмотреть возможность внесения изменений в Правила внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110. Предложено определить перечень уважительных причин для краткосрочного выезда (например, посещение медицинского учреждения, похороны близкого родственника, оформление документов), установления минимального и максимального времени для решения каждой задачи, оснований для отказа в выдаче такого разрешения, либо требований, которым должны соответствовать осужденные (критерии принятия администрацией исправительного учреждения решений о выдаче разрешений на выезд за пределы исправительного учреждения).

Другой не менее важной проблемой, на которой акцентировал внимание уполномоченный, является коллизия норм, регулирующих сроки и способы направления обращений к уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации от лиц, находящимися в местах принудительного содержания.

Так, ст. 9 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» установлено, что жалобы и иные обращения, адресованные уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации лицами, находящимися в местах принудительного содержания, просмотру администрацией мест принудительного содержания и цензуре не подлежат и в течение 24 часов направляются уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации.

В статье 21 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» закреплено, что предложения, заявления и жалобы подозреваемых и обвиняемых, адресованные, в частности, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, цензуре не подлежат и не позднее следующего за днем подачи предложения, заявления или жалобы рабочего дня направляются адресату в запечатанном пакете.

При этом ст. 15 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации определено, что предложения, заявления, ходатайства и жалобы осужденных, адресованные в том числе Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации и ответы на них, цензуре не подлежат. Указанные предложения, заявления, ходатайства и жалобы не позднее одного рабочего дня передаются операторам связи для их доставки по принадлежности.





Подобное положение дел приводит к неоднозначному толкованию норм сотрудниками учреждений уголовно-исполнительной системы и изоляторов временного содержания органов внутренних дел, что создает предпосылки для злоупотреблений из-за разных сроков, разных процедур передачи, отсутствия единого стандарта и может стать препятствием для своевременного направления обращений к уполномоченному по правам человека. В результате могут быть нарушены права граждан и ограничен их доступ к механизмам защиты своих прав и законных интересов.

В целях обеспечения единообразного применения законодательства и гарантирования соблюдения прав человека в местах принудительного содержания уполномоченным предложено установление в вышеуказанных федеральных законах единого, четко определенного срока и способа направления (порядка передачи) обращений в адрес уполномоченного по правам человека, исключающего возможность произвольного толкования. К примеру, жалобы и иные обращения направляются Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в запечатанном пакете в течение 24 часов с момента подачи предложения, заявления или жалобы.

Это позволит обеспечить беспрепятственную реализацию права на обращение к уполномоченному по правам человека; минимизировать случаи нарушений прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания; упростить правоприменительную практику для сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы и изоляторов временного содержания органов внутренних дел.

Также была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в Самарской области по вопросу оказания помощи ветеранам боевых действий, которым не установлена инвалидность в связи с утратой глаза, иного парного органа или части конечности в результате ранения, полученного в ходе участия в специальной военной операции.

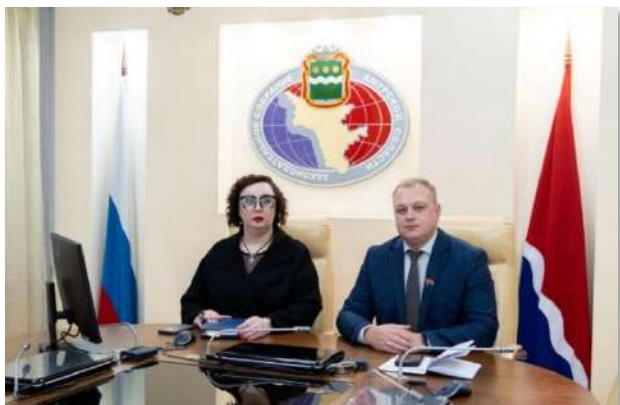
*По данной проблематике к уполномоченному обращался на личном приеме в Ивановском муниципальном округе участник специальной военной операции по вопросу отказа ему бюро медико-социальной экспертизы в установлении группы инвалидности. Гражданин пояснил, что в результате полученного ранения ему ампутировали палец на правой руке, он не может трудоустроиться, отказ считает необоснованным. Уполномоченным было принято заявление от гражданина, которое направлено в Главное бюро медико-социальной экспертизы Амурской области. По итогам рассмотрения жалобы решение бюро было отменено, гражданину установлена третья группа инвалидности.*



Изучение проблематики показало, что, в соответствии с действующими Правилами признания лица инвалидом, классификациями и критериями,

используемыми при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, при утрате одного из парных органов инвалидность гражданину в ряде случаев не устанавливается (постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 588).

В связи с чем уполномоченным была поддержана инициатива внесения изменения в критерии установления группы инвалидности для всех категорий граждан, утративших глаз либо иной парный орган, или части конечностей.



Одной из форм участия уполномоченного в совершенствовании законодательства является выражение своей точки зрения на законодательные проекты, представленные уполномоченными по правам в субъектах Российской Федерации, а также путем внесения предложений, направленных на устранение пробелов по рассматриваемым законопроектам.

Так, в связи с запросом председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ, Уполномоченного по правам человека в Республике Ингушетия была не только направлена информация о системных проблемах, возникающих в сфере соблюдения и защиты прав граждан в секторе жилищно-коммунальных услуг, но и предложения по их разрешению.

Регулярно проводимый анализ обращений, поступивших к уполномоченному по правам человека в Амурской области, выявил несколько ключевых направлений, где права граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг нарушаются наиболее часто.

Прежде всего, это несоблюдение установленных стандартов качества предоставляемых коммунальных услуг. Так, жители Амурской области сталкиваются с перебоями с отоплением, некачественным холодным водоснабжением. Не менее значимой проблемой является неудовлетворительное состояние общедомового имущества: затопленные подвальные помещения, неблагоустроенные придомовые территории, серьезные конструктивные нарушения объектов, требующие незамедлительного вмешательства специалистов.

Еще одна, не менее серьезная проблема – это неэффективная система реагирования на жалобы граждан. Управляющие компании часто формально подходят к рассмотрению обращений, игнорируя или затягивая сроки ответа на заявления жителей. Несвоевременное устранение выявленных неисправностей, отсутствие конкретных мер по исправлению ситуации и полное игнорирование обращений приводят к нарастанию социальной напряженности и недоверия к органам местного самоуправления и управляющим компаниям. Граждане вынуждены тратить значительное количество времени и сил на отстаивание своих прав, обращаясь в различные инстанции, в том числе к уполномоченному.

Следует отметить конструктивную работу аппарата уполномоченного, направленную на решение этих проблем. Выстроено эффективное взаимодействие с



органами прокуратуры, Государственной жилищной инспекцией Амурской области, профильными министерствам и органами местного самоуправления Амурской области. Совместными усилиями удастся положительно решать часть обращений граждан.

Между тем хотелось бы обратить внимание на более важную проблему, связанную с надлежащим обеспечением условий безопасного проживания граждан в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

Ежегодно в Амурской области увеличивается площадь аварийного жилья. В субъекте преобладает жилищный фонд, построенный после 1971 года, причем более половины жилых зданий построено в 1971–1995 годы, в них проживает порядка пятидесяти процентов населения. Вместе с тем около трети площади жилищного фонда приходится на дома, построенные в период до 1970 года. Около одного процента жилых зданий составляют дома, построенные ранее 1920 года.



Одной из форм реализации жилищных прав граждан, проживающих в жилых помещениях многоквартирных домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, является переселение.

С целью ликвидации аварийного жилищного фонда в Амурской области, как и в других субъектах, реализуются программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

При этом необходимо отметить, что признание жилого дома аварийным и включение его в программу расселения абсолютно не гарантирует одновременную реализацию прав граждан на получение другого благоустроенного жилья или компенсации. В большинстве случаев граждане продолжают проживать в аварийных домах. В связи с чем перед органами местного самоуправления остро встает вопрос о создании условий для безопасного проживания граждан в таких домах до момента их переселения, поскольку управляющим компаниям становится экономически не выгодно управлять ветхим и аварийным жилищным фондом, т.к. размер затрат на выполнение обязательств по договору управления аварийными многоквартирными домами значительно превышает размер денежных средств, поступающих от собственников помещений за содержание общего имущества. Вместе с тем, действующее законодательство не содержит каких-либо исключений или особенностей для управляющих компаний в части исполнения обязанности по надлежащему содержанию общего имущества в зависимости от статуса жилого дома. В результате управляющие компании отказываются брать на обслуживание аварийные дома из-за высоких рисков и затрат на ремонт.

Действующее жилищное законодательство обязывает органы местного самоуправления проводить конкурсы по выбору управляющей организации для аварийных жилых домов, оставшихся без управления в течение полугода. Однако, на

практике, ситуация выглядит совсем иначе. Желающих взять на себя управление такими домами, находящимися в плачевном состоянии, крайне мало. В результате, конкурсы проводятся, но лишь формально. Зачастую такими домами поручают управлять муниципальным предприятиям, но относятся они к таким объектам как к социальной нагрузке – по остаточному принципу, выделяя минимальные ресурсы.

В настоящее время активно обсуждается стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства, призванная разрешить эту проблему. Ключевым элементом этой стратегии – введение государственного регулирования тарифов на содержание аварийного жилья. Это должно стимулировать управляющие компании к работе с такими домами, гарантируя им определенный уровень рентабельности. При этом предлагается гибкая система тарифов, предполагающая выбор собственниками жилья из нескольких пакетов услуг. Это позволит собственникам, заинтересованным в экономии средств, выбрать так называемый «эконом-пакет», включающий ограниченный набор услуг, направленный прежде всего на обеспечение безопасности проживания.

Несмотря на предлагаемые варианты решения обозначенной проблемы считаем, что вопрос управления такими многоквартирными домами требует дополнительного законодательного регулирования. В частности, путем внесения изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, предусматривающего предоставление органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации право определять управляющую организацию, имеющую лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, для управления многоквартирными домами, признанными аварийными и подлежащими сносу и реконструкции, без проведения конкурсных процедур, предусмотрев предоставление этим организациям преференций на региональном уровне.



Уполномоченным продолжится анализ законодательных актов на предмет соответствия их Конституции Российской Федерации и международным стандартам в области прав человека и в случае выявления пробелов будут подготовлены предложения по внесению изменений и дополнений в действующее законодательство, направленные на защиту прав и свобод человека.

## **8. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

Эффективность института уполномоченного в 2025 году напрямую определялась качеством межведомственного взаимодействия. Многолетняя практика подтверждает: консолидация усилий различных структур – ключевое условие для оперативной защиты прав жителей региона. Именно конструктивный диалог

позволил в отчетном периоде не только восстанавливать законность в частных случаях, но и системно минимизировать риски правовых нарушений.

Традиционный инструментарий взаимодействия – рабочие встречи, совместные приемы граждан и выездные мониторинги – в 2025 году получил качественное развитие. На сегодняшний день уполномоченный интегрирован в работу 40 совещательных органов и комиссий при Губернаторе, Правительстве области и федеральных структурах. Интенсивность этой работы (участие в более чем 70 заседаниях за год) позволила транслировать правозащитную повестку напрямую в центры принятия управленческих решений.

В отличие от докладов прошлых лет, акцент в настоящем разделе смещен с процессуальных форм сотрудничества на его практические результаты. Далее представлены наиболее значимые инициативы, реализованные в партнерстве с государственными структурами. Эти кейсы получили высокую оценку на региональном и федеральном уровнях, став примерами эффективного восстановления прав.



Так, на заседании Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Приморскому краю, которое состоялось в октябре 2025 года в г. Петропавловске-Камчатском под председательством статс-секретаря – заместителя Министра юстиции Российской Федерации Ардабьевой Е.А. была отмечена совместная работа уполномоченного с **Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области** (далее –

Управление) по предоставлению бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Помощь охватывала широкий спектр вопросов, включая: оспаривание заключений военно-врачебных комиссий; материальное обеспечение семей с детьми; получение выплат в связи с пропавшими без вести; выплаты денежного довольствия; получение единовременных выплат в связи с ранением; розыск военнослужащих; участие осужденных в СВО; освобождение из плена; получение мер социальной поддержки; помощь родственникам в вопросах социального обслуживания; получение выплат к государственным наградам; проблемы с принятием рапортов командирами частей; неопределенность места службы после отпуска по болезни; увольнение с военной службы; неполучение медицинской помощи; непредставление отпусков; постоянное участие в штурмовых действиях и другие.

Динамика обращений к уполномоченному от данной категории лиц показывает рост: в 2022 году – 718 обращений, в 2023 – 420, в 2024 – 526, а в 2025 – 783 обращения. На постоянной основе велась совместная работа по актуализации перечня льгот и мер социальной поддержки для военнослужащих и их семей на региональном и муниципальном уровнях.

Отдельным отмеченным направлением взаимодействия стала работа по расширению в регионе сети исправительных центров и реализации законодательства о пробации. Эта работа ведется в формате рабочих совещаний, встреч и текущего



взаимодействия с органами государственной власти субъекта, аппаратом полномочного представителя Президента РФ в ДФО, надзорными органами, а также членами межведомственной рабочей группы по пробации при Правительстве области, в которую входят все задействованные в данной сфере структуры, включая уполномоченного.



В результате этой работы в Амурской области созданы и функционируют три участка, действующие как исправительные центры. Это способствует трудовой занятости осужденных, ускоряет возмещение ущерба потерпевшим и погашение штрафов, а также решает задачи ресоциализации. Кроме того, в мае 2025 года на базе Амурской автономной некоммерческой организации по адаптации бывших

осужденных открыт первый в регионе Центр пробации для оказания комплексной поддержки лицам, в отношении которых применяются постпенитенциарные меры.

Уполномоченный, обладая информацией о практических проблемах в сфере исполнения наказаний, выступает с законодательными инициативами. Управление Минюста проводит их правовую экспертизу. Ярким примером эффективного взаимодействия стало принятие по инициативе уполномоченного Закона Амурской области от 07.03.2025 № 607-ОЗ. Данный закон предоставляет лицам, освобожденным из мест лишения свободы, право на получение бесплатной юридической помощи по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и обеспечения жильем в течение шести месяцев со дня освобождения.

В сентябре 2025 года на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в местах принудительного содержания» в г. Москве Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москалькова лично отметила успешную практику взаимодействия уполномоченного с **Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Амурской области.**



Важнейшим итогом мероприятия стало решение рекомендовать уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации изучить и внедрить в своих регионах опыт уполномоченного по правам человека в Амурской области по вопросу включения лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в

перечень граждан, обладающих правом на получение бесплатной юридической помощи.

Это решение подчеркивает роль Амурской области как одного из лидеров в сфере защиты прав человека и подтверждает высокую эффективность работы ее уполномоченного.



Особого внимания заслуживает взаимодействие нашего государственного органа правозащиты с **Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области**. Наиболее эффективные и интересные кейсы этого партнерства были отмечены на федеральном уровне в аппарате Уполномоченного по правам

человека в Российской Федерации, что свидетельствует о высокой социальной значимости и успешности данной работы.

В качестве одного из успешных примеров такого партнерства, получившего признание, отметим конкурс «Семейное созвездие» среди супружеских пар – получателей социальных услуг стационарных организаций социального обслуживания. Конкурс стал важным шагом в изменении подходов к социальной адаптации людей с ментальными особенностями, публично утверждая их право на семью и личную жизнь вопреки существующим стереотипам. Он помог поддержать фундаментальное право человека на семейные отношения и указал на необходимость преодоления правовых барьеров. Кроме того, такие мероприятия открывают новые возможности для реабилитации, демонстрируя перспективы более открытой социализации, такой как сопровождаемое проживание, при поддержке государства. Проведение мероприятия является демонстрацией принципиальной позиции, инициируемой и поддерживаемой правозащитными институтами, в центре которой – уважение к достоинству и правам каждого человека, независимо от его особенностей или места проживания. Федеральное признание этой работы со стороны аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации подтверждает ее правильность и стратегическую важность.

Большой общественный отклик на региональном уровне получило проведение в преддверии Дня матери совместного мероприятия уполномоченного с **Отделением Пенсионного фонда РФ по Амурской области** при поддержке **Правительства области, Законодательного Собрания Амурской области, Амурского регионального отделения партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и Благовещенской Городской Думы – «Сильные женщины сильной страны»**. Его целью стало признание заслуг женщин, которые помогают участникам специальной военной операции и их семьям. Это представители различных сфер: НКО, органов власти, бизнеса, юридического сообщества и волонтерского движения, объединенные приверженностью служению обществу.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### «СИЛЬНЫЕ ЖЕНЩИНЫ СИЛЬНОЙ СТРАНЫ»: В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЧЕСТВОВАЛИ ГЕРОИНЬ ТЫЛА.



Сегодня состоялось особое, поистине душевное мероприятие «Сильные женщины сильной страны», на котором мы чествовали настоящих героинь нашего времени. Их мужество, патриотизм и доброта стали примером для всей страны. Это женщины, которые своим трудом, заботой и любовью помогают участникам специальной военной операции и их семьям. Со всего региона собрались те, чьи имена часто остаются за кадром, но чья работа – настоящий тыл для наших защитников.

На торжественной церемонии плечом к плечу стояли женщины-руководители некоммерческих организаций, матери, испытавшие тяжесть утраты, представители муниципальной власти, предприниматели, организующие сборы помощи, адвокаты, безвозмездно защищающие права семей военнослужащих, и волонтеры. Объединило их всех одно – большое сердце и готовность прийти на помощь, когда это необходимо. От имени Губернатора Амурской области каждой из них были вручены благодарственные письма. От партии «Единая Россия» и



депутатского корпуса прозвучали слова благодарности, уважения, а также поздравления.



Мероприятие «Сильные женщины сильной страны» стало больше, чем просто церемонией. Это был момент искренней человеческой благодарности, важное напоминание о том, что настоящая сила – в единстве, милосердии и способности сопереживать. Проведение мероприятия стало возможным благодаря уполномоченному и руководителю ОСФР по Амурской области Елене Гончаровой.

Энергия добра, зародившаяся в стенах мероприятия «Сильные женщины сильной страны», не останется в рамках одного дня. Мы и в дальнейшем планируем отмечать таких же героинь, которые живут в каждом городе и каждом уголке нашей области.

Как отмечалось ранее, защита прав и свобод – это всегда совместный труд, который требует консолидации усилий, экспертизы и искренней вовлеченности множества людей и организаций.

В данном разделе доклада считаем важным не только отметить деятельность тех, кто наиболее тесно с нами взаимодействовал, но и выразить им особую признательность:



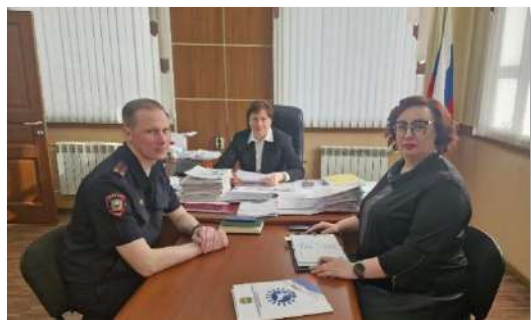
**Законодательному Собранию Амурской области** за неизменную поддержку законодательных инициатив уполномоченного и активное содействие в проведении социально значимых мероприятий региона. Наше тесное взаимодействие в сфере совершенствования региональной нормативной правовой базы играет важнейшую роль в создании эффективных механизмов защиты прав и свобод человека на территории Приамурья.



**Прокуратуре Амурской области** за проведение совместных приемов граждан, выездных проверок учреждений уголовно-исполнительной системы, рассмотрение обращений граждан, проведение рабочих встреч и консультаций по сложным случаям для выработки единого подхода к восстановлению нарушенных прав и предупреждению системных нарушений, работу в рамках региональных координационных советов и межведомственных рабочих групп. Это многоплановое сотрудничество является основой для конструктивного диалога и позволяет обеспечивать более полную и оперативную защиту законных интересов жителей Амурской области.



**УМВД России по Амурской области** за эффективное сотрудничество, которое выразилось в совместном проведении проверок изоляторов временного содержания граждан, оперативном реагировании на жалобы, совместную организацию правопросветительских мероприятий для жителей г. Благовещенска.



Отдельно выражаю особую признательность руководству и личному составу **управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области** за конструктивное межведомственное взаимодействие. В 2025 году наша совместная работа по обращениям, связанным с процедурами административного выдворения, подтверждает высокий профессионализм сотрудников ведомства. Их оперативное

содействие в проверке законности принимаемых решений и готовность к диалогу с аппаратом уполномоченного позволяют обеспечивать соблюдение прав иностранных граждан в строгом соответствии с миграционным законодательством РФ. Такое сотрудничество является залогом объективного рассмотрения каждой жизненной ситуации и защиты законных интересов личности в непростых правовых условиях.

**Управлению Федеральной службы судебных приставов по Амурской области**, взаимодействие с которым в 2025 году вышло на качественно новый уровень, ознаменовавшись проведением первого в нашей практике совместного личного приема граждан на площадке аппарата уполномоченного. Деятельность ведомства характеризуется глубоким и детальным подходом к рассмотрению многочисленных жалоб, а также готовностью к открытому диалогу в рамках межведомственных совещаний и рабочих встреч. Оперативное решение сложных вопросов исполнительного производства и активное участие руководства Управления в совместных мероприятиях внесли существенный вклад в развитие института защиты прав человека.





**Следственному управлению Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области** за оперативное рассмотрение обращений, требующих особого контроля. Профессионализм сотрудников ведомства при изучении доводов заявителей и объективный анализ каждой ситуации обеспечили жителям региона доступ к своевременной защите в рамках компетенции следственных органов. Детальная проработка жалоб и регулярный межведомственный контакт способствовали соблюдению законности и эффективному разрешению сложных вопросов.



**Амурскому областному суду и Управлению Судебного департамента в Амурской области** за совместную работу по мониторингу условий содержания граждан в конвойных помещениях судов. Обеспечение достойных условий для лиц, находящихся под стражей в период ожидания судебных заседаний, является приоритетной задачей в системе правосудия. Системный контроль за устранением выявленных

недостатков и регулярное взаимодействие в этом направлении позволят своевременно пресекать нарушения прав человека и совершенствовать условия содержания граждан в конвойных помещениях.

**Министерству социальной защиты населения Амурской области** не только за проведение многочисленных совместных приемов граждан, оперативное рассмотрение обращений и активное участие в проверках стационарных организаций социального обслуживания для лиц с психическими расстройствами, но и за искреннее неравнодушие сотрудников ведомства. Проявляемые ими забота и внимание к нуждам жителей региона зачастую выходят за строгие рамки должностных обязанностей. Такой человеческий подход в сочетании с профессионализмом является важнейшим фактором эффективной социальной поддержки и реальной помощи людям, оказавшимся в тяжелом положении.



**Министерству образования и науки Амурской области** за системную работу по организации правового просвещения в регионе, а также за популяризацию Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп». Благодаря профессиональному содействию министерства подрастающее поколение амурчан ежегодно демонстрирует глубокие знания и достойные результаты на межрегиональном уровне, что способствует формированию правовой культуры и гражданской ответственности в молодежной среде.



**Министерству проектного управления и кадровой политики Амурской области** за содействие в повышении квалификации сотрудников аппарата уполномоченного и за внедрение современных проектных подходов в нашу деятельность. Профессиональная поддержка министерства в вопросах развития кадрового потенциала позволяет совершенствовать рабочие процессы, повышать компетенции специалистов и

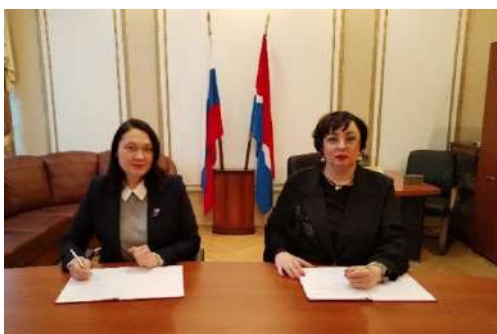
обеспечивать новый уровень качества работы с обращениями граждан в интересах жителей нашей области.

**Главам органов местного самоуправления** за проведение многочисленных совместных приемов и оперативную помощь в решении проблем граждан на местах. Ваша постоянная готовность к сотрудничеству в сочетании с личным неравнодушием являются залогом эффективной защиты законных интересов жителей в каждом муниципальном образовании. Именно на муниципальном уровне зачастую закладывается фундамент доверия граждан к институтам власти, и ваша работа в этом направлении заслуживает самой высокой оценки.

**Государственной инспекции труда в Амурской области.** В 2025 году наше взаимодействие было сосредоточено на оперативном рассмотрении жалоб, связанных с нарушением трудового законодательства. Совместная работа и оперативный обмен информацией позволили детально изучать доводы заявителей и принимать меры по восстановлению их прав.



**Военному комиссариату Амурской области** за своевременное решение вопросов, касающихся соблюдения прав участников специальной военной операции и членов их семей, чуткое отношение к обращениям граждан и эффективное решение сложных жизненных ситуаций, связанных с обеспечением социальных гарантий и правовой поддержки защитников Отечества. Такой уровень межведомственного сотрудничества позволяет не только оперативно восстанавливать нарушенные права, но и снижать уровень социальной напряженности, обеспечивая семьям военнослужащих уверенность в получении положенной государственной поддержки.



**Представительству МИД России в г. Благовещенске** за эффективное решение вопросов, затрагивающих интересы граждан в международно-правовой сфере. Совместная работа была направлена на оказание консультативной помощи и детальное рассмотрение обращений, связанных с защитой прав соотечественников и иностранцев. Регулярный информационный обмен и участие



ведомства в рабочих встречах обеспечили квалифицированную поддержку жителей региона по вопросам, входящим в компетенцию Министерства иностранных дел.

Подводя итог анализу межведомственного взаимодействия как инструмента государственной защиты прав человека, можно сделать следующие выводы: в 2025 году оно перестало быть вспомогательным процессом и превратилось в главный элемент системы государственных гарантий. Оно позволяет преодолеть ведомственную разобщенность, обеспечивая переход от защиты прав «в рамках компетенции отдельного органа» к комплексной защите интересов гражданина.

Опыт показывает, что наиболее грубые и системные нарушения прав человека устраняются только при синхронизации усилий прокуратуры, органов власти и института уполномоченного. Координация позволяет не только восстанавливать нарушенные права, но и превентивно устранять причины их возникновения.

Таким образом, дальнейшее взаимодействие в деятельности уполномоченного является приоритетным направлением, гарантирующим реальную, а не декларативную защиту прав и свобод человека

## 9. ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



Как отмечалось ранее, в 2025 году многие инициативы уполномоченного были отмечены на федеральном уровне. Не стал исключением и опыт нашего региона по развитию системы общественных помощников в муниципальных образованиях.

Так, по итогам парламентских слушаний Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации на тему «Совершенствование правового регулирования института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации: новые вызовы, новые решения», наша практика расширения правозащитного присутствия на местах, в частности, в отдаленных и малонаселенных территориях, была рекомендована для изучения и внедрения в других субъектах РФ.

Это еще раз подтверждает эффективность выбранной стратегии. Деятельность уполномоченного невозможна без выстраивания системы мониторинга на местах: общественные помощники выступают связующим звеном между властью и жителями, позволяя оперативно реагировать на нарушения прав граждан.

Изначально мы принципиально изменили подход к кадровой политике. Для обеспечения максимальной объективности и профессионализма состава мы отошли от формирования списка кандидатур на основе личных предпочтений или случайных рекомендаций. Вместо этого была выстроена прямая вертикаль взаимодействия с главами районов. Состав помощников уполномоченного формируется в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления. Именно руководители на своих местах, обладая глубоким знанием кадрового потенциала своих территорий, могут рекомендовать кандидатуру не только с безупречной репутацией и

необходимыми знаниями в сфере прав и свобод человека, но и специалиста, готового взаимодействовать в установленном порядке с гражданами, государственными органами области, органами местного самоуправления, предприятиями, организациями, общественными объединениями и др. Кандидатуры, предложенные главами, проходят последующее согласование с уполномоченным.



Все помощники уполномоченного – это не штатные сотрудники, а авторитетные граждане, зачастую из числа юристов, бывших муниципальных служащих или активистов, которые назначаются распоряжением уполномоченного и осуществляют деятельность на общественных началах.

Такой подход обеспечивает не только своевременное устранение проблем, но и формирование устойчивой среды, в которой законные интересы каждого жителя Амурской области находятся под защитой вне зависимости от удаленности его проживания.

Отметим, что помощники уполномоченного назначены в 28 муниципальных образованиях. В пгт. Прогресс на протяжении пяти лет отсутствует кандидатура для назначения помощником.

Работа помощника с уполномоченным строится по следующим основным направлениям:

1. Обеспечивает физическую доступность института омбудсмана, ведет личный прием, помогает гражданам формулировать жалобы и фильтрует обращения, разъясняя те вопросы, которые могут быть решены на уровне местной власти.

2. Информировует о системных проблемах муниципалитета (например, перебоях с ЖКХ, проблемах с доступностью медицины и др.), что позволяет омбудсмену готовить ежегодные и специальные доклады с учетом реальной картины на местах.

3. Организует совместно с аппаратом уполномоченного правовое просвещение в форматах выездных консультаций, семинаров и распространения информационных материалов среди населения.

Работа через помощников в муниципальных образованиях позволяет снизить нагрузку на аппарат уполномоченного за счет первичной обработки жалоб, оперативно получать объективную информацию о проблемах в муниципалитетах, оказывать адресную помощь социально незащищенным слоям населения, которым сложно выехать в областной центр.

Со своей стороны, для обеспечения единства нашей работы уполномоченный осуществляет методическое сопровождение помощников, разрабатывая для них инструкции по порядку рассмотрения жалоб и типовые формы ответов, проводит обучающие семинары по повышению квалификации, где помощников знакомят с изменениями в федеральном и региональном законодательстве.





Особого упоминания заслуживает деятельность наиболее активных помощников, чья личная инициатива и высокий профессионализм позволили добиться конкретных результатов в защите прав граждан. Их авторитет среди земляков и умение вести конструктивный диалог с местными властями позволяют снимать социальную напряженность еще на стадии зарождения конфликта. Мы ценим их самоотверженный труд и считаем важным поощрять тех, кто делом доказывает верность идеалам справедливости и законности.

Наиболее инициативные помощники были отмечены в рамках регионального правового форума «Правовые горизонты Амура», приуроченного к 25-летию института уполномоченного. За эффективную совместную деятельность, высокий профессионализм и значительный вклад в дело защиты прав и законных интересов граждан была отмечена работа следующих



помощников: в г. Белогорске – Гладышевой Е.А., в г. Свободном – Ткаченко Г.В., в Бурейском муниципальном округе – Волжаниной Е.А., в Мазановском муниципальном округе – Карандюк Г.В., в г. Зее – Максимишиной О.В., в г. Райчихинске – Онскуль А.Н.

В завершении отметим, что формат работы через помощников превращает институт уполномоченного из «кабинетного» органа в живую, разветвленную сеть. Это повышает доверие населения к институтам власти и способствует созданию единого правового пространства на всей территории региона.

## 10. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО



Отчетный период ознаменовался качественным и количественным ростом просветительских мероприятий, охвативших различные группы населения Амурской области. Мы стремились быть ближе к жителям региона: проводили встречи, разъясняли сложные темы доступным языком и совместно искали решения

насущных проблем. Ведь правовое просвещение дает каждому человеку уверенность в том, что он знает, как защитить себя и свою семью. Весь комплекс этих мер позволял не только оперативно реагировать на нарушения, но и системно работать над их предупреждением, укрепляя правовую грамотность в регионе.



Приоритетным направлением деятельности уполномоченного в сфере правового просвещения стала работа с двумя целевыми аудиториями: молодежью и гражданами пенсионного возраста. Данный выбор обусловлен комплексным анализом обращений, поступивших в 2024–2025 годах.



Работа с молодежью была ориентирована на перспективное развитие правосознания, в то время как просвещение пенсионеров было направлено на оперативное обеспечение безопасности и социальной поддержки этой категории граждан.

Выбор молодежи в качестве приоритетной группы связан с проявлениями правового нигилизма и недостатком жизненного опыта у данной категории. Вступая в самостоятельную жизнь, молодые люди становятся активными участниками трудовых, гражданских и семейных правоотношений. Отсутствие базовых юридических знаний повышает риск их уязвимости перед недобросовестными работодателями и финансовыми институтами. Кроме того, в условиях высокой



цифровой активности молодежь подвержена деструктивному информационному воздействию. В данном контексте правовое просвещение выступает инструментом профилактики вовлечения в противоправную деятельность и защиты прав в интернет-пространстве. В общей сложности 38 правовых

уроков было проведено в отчетном периоде.

В частности, на правовых уроках для молодежи с. Чигири Благовещенского муниципального округа и студентов ФГБОУ ВО «АмГУ», ГОАУ НПО «Профессиональный лицей сервиса и торговли», ГПО АУ «Амурский колледж транспорта и дорожного хозяйства», ГПОАУ «АКСЖКХ», ГПОБУ АО «Амурский колледж искусств и культуры» рассматривались вопросы ответственности за незаконный оборот наркотических средств, анализировались составы преступлений и административных правонарушений, разъяснялись конституционные права, обязанности граждан и способы восстановления нарушенных прав и многое другое.

Также уделяли внимание защите прав личности в цифровом пространстве. Совместно с ребятами разбирали, как действовать в ситуациях, связанных с угрозами в виртуальном мире, какие права у них есть в этой среде и с какими новыми вызовами они могут столкнуться. Также были рассмотрены вопросы об использовании в преступных схемах дропперов – лиц, на счета которых переводятся незаконно полученные денежные средства. Целью данных



мероприятий было прежде всего разъяснение правовых последствий участия в подобных деяниях, а также предостережение от совершения необдуманных действий, которые могут привести к уголовной ответственности.



Не менее важной целевой аудиторией правового просвещения являются граждане старшего поколения, они остаются наиболее привлекательной мишенью для мошенников. Целенаправленная работа позволяет выработать у пожилых людей навыки критического восприятия информации и алгоритмы защиты своих активов.

Переход государственных и социальных услуг в цифровой формат (электронные рецепты, дистанционное получение льгот, проактивные выплаты) требует от пенсионеров новых компетенций. Правовое просвещение помогает им преодолеть «цифровой разрыв» и полноценно реализовать свои права без посредников. В условиях регулярного обновления законодательства о пенсионном обеспечении оперативное информирование позволяет гражданам своевременно получать полагающиеся меры государственной поддержки.

Для граждан старшего поколения города Свободного и Свободненского района был организован и проведен урок финансовой грамотности. Его главной целью стала защита пожилых людей от распространенных мошеннических схем и обучение безопасному использованию банковских продуктов.



Аналогичный правовой урок прошел и в Благовещенске, но уже при совместной организации с УМВД России по Амурской области, что позволило более детально рассмотреть конкретные мошеннические схемы.

Более **1000** пожилых граждан были охвачены просветительскими мероприятиями, направленными на повышение уровня их правовой и финансовой грамотности.



В рамках реализации мер по правовому просвещению следует отметить ежегодную Дальневосточную окружную олимпиаду «Правовой Олимп», организованную Координационным советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе при поддержке Дальневосточного института управления

– филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».



В 2025 году Амурская область продемонстрировала высокую активность: в олимпиаде приняло участие рекордное количество обучающихся – 145 человек из 13 образовательных организаций региона.

По итогам отборочных испытаний, охвативших 5 691 участника со всего федерального округа, в финал вышли 98 конкурсантов, в числе которых – четыре представителя Амурской области. Это свидетельствует о высоком уровне правовой грамотности молодежи региона и качественной, системной работе по правовому просвещению, проводимой образовательными организациями совместно с институтом уполномоченного.

Существенный объем работы в 2025 году был посвящен повышению финансовой грамотности населения Амурской области. Уполномоченным были организованы тематические уроки, в рамках всех этапов Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» на официальном сайте и в аккаунтах социальных сетей было обеспечено



широкое распространение информационных материалов (плакатов и лифлетов). Эта деятельность охватила различные целевые группы: некоммерческий сектор, трудовые коллективы, людей старшего поколения и студенчество. Очно в мероприятиях приняли участие более **200** человек. Еще более широкий охват был достигнут за счет использования цифровых ресурсов – актуальные материалы регулярно размещались на официальном сайте уполномоченного, в мессенджерах и социальных сетях, что позволило ознакомиться с ними значительному количеству жителей региона.

Особое внимание уделялось защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Согласно действующему законодательству, опекуны и попечители имеют право на бесплатную юридическую помощь по вопросам обеспечения и защиты интересов своих подопечных. Тем не менее на практике они часто сталкиваются с правовыми проблемами, выходящими за рамки исполнения родительских обязанностей. В таких случаях задача уполномоченного – оказать квалифицированную правовую поддержку по любым возникающим вопросам.



Так, в Благовещенске на общегородском собрании опекунов, попечителей и приемных родителей, в котором приняли участие более 130 человек, уполномоченный провел правовой лекторий по теме «О дополнительных гарантиях прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на имущество и жилое

помещение».

В ходе мероприятия были детально рассмотрены механизмы реализации жилищных прав указанной категории граждан и разъяснен порядок предоставления жилья. Особый акцент был сделан на необходимости своевременного обращения за консультацией при возникновении сложностей. В качестве подтверждения



эффективности такой работы были приведены примеры из практики уполномоченного по успешному разрешению споров в данной сфере.

Для опекунов и приемных семей, проживающих в отдаленных территориях Амурской области, совместно с Отделением СФР по Амурской области, министерством социальной защиты области проводятся дистанционные приемы в формате «онлайн-приемной».

Такие мероприятия позволяют жителям отдаленных территорий области, включая Селемджинский район, получать детальные консультации, не выезжая за пределы своего населенного пункта.



К примеру, в декабре 2025 года на приеме обсудили актуальные вопросы, с которыми сталкиваются замещающие семьи. Специалисты разъяснили порядок получения положенных выплат и льгот, а также рассказали о региональных мерах поддержки, доступных опекунам и приемным родителям. Особое внимание уделили предоставлению необходимой медицинской помощи детям с инвалидностью, включая тонкости прохождения медико-социальной экспертизы и программы реабилитации. Подобные встречи – это всегда эффективный инструмент обратной связи. Ряд вопросов был решен уже на месте, но по отдельным обращениям

уполномоченным были инициированы запросы в профильные ведомства.

Стоит отметить, что с 2024 года практика проведения совместных с ОСФР по Амурской области дистанционных правовых лекториев для граждан, проживающих за пределами областного центра, а также для маломобильных групп населения, стала традиционной, в 2025 году проведено 7 таких мероприятий.

В рамках Года защитника Отечества уполномоченный по правам человека Наталья Кравчук, управляющий ОСФР Елена Гончарова, руководитель филиала Фонда «Защитники Отечества» Мария Тимощук провели личный прием участников специальной военной операции, которые сегодня прилагают все усилия, чтобы события тех лет никогда не повторились снова. В мероприятии приняли участие жители Ивановского, Шимановского, Свободненского, Тамбовского и Бурейского муниципальных округов, Михайловского района, городов Шимановск, Свободный, Райчихинск. Они смогли в видеорежиме обсудить волнующие их проблемы и получить советы по их разрешению.

Важным дополнением к дистанционным лекториям является телефонное консультирование. Ежеквартально аппаратом уполномоченного проводятся горячие телефонные линии,





организованные как в рамках Всероссийских единых дней оказания бесплатной юридической помощи, так и в соответствии с утвержденной Управлением Минюста России по Амурской области Межведомственной программой в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан на 2024–2028 годы. В отчетном периоде проведено 7 таких тематических линий, в ходе которых квалифицированная помощь была оказана более чем **100** жителям региона.

Такая практика позволяет оперативно рассматривать острые вопросы граждан, не требуя от них личного присутствия, что особенно актуально для жителей отдаленных территорий Амурской области.

Перечисленные форматы – лишь часть многогранной работы уполномоченного. Важно подчеркнуть, что взаимодействие с гражданами ведется непрерывно, а мероприятия правовой направленности детально прорабатываются с учетом интересов и запросов разных категорий населения.

## 11. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

На протяжении многих лет институт уполномоченного последовательно выстраивал систему поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, выступая для них источником правовой помощи и проводя обучающие мероприятия. Эта работа заложила прочный фундамент взаимного доверия.

Однако, осознавая возрастающий потенциал «третьего сектора» и стремясь к максимальной эффективности правозащитной деятельности, в прошлом году мы перешли к принципиально новой модели взаимодействия. От формата поддержки мы перешли к равноправному партнерству с наиболее опытными и профессионально сильными НКО.

На региональном уровне мы реализовали целый комплекс мероприятий по правовому просвещению. Такой подход позволил не только тиражировать успешные практики и значительно расширить целевую аудиторию, но и обеспечил адресность передаваемых знаний, поскольку партнеры обладают уникальным опытом работы с конкретными группами граждан (инвалидами, детьми, пенсионерами, молодежью) и глубоким пониманием их реальных потребностей. Результатом такого взаимодействия стало качественное повышение уровня правовой культуры жителей Амурской области.



К примеру, совместно с Амурским региональным отделением общественной организации «Ассоциация юристов России» реализован проект «Правовые горизонты Амура», поддержанный грантом Губернатора Амурской области.

Проект был направлен на оказание комплексной правовой помощи жителям региона, включая социально незащищенные категории: детей-сирот,



ветеранов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, многодетные семьи и пенсионеров. Помимо адресного консультирования, целью проекта стало выявление системных нарушений прав граждан для их последующего обсуждения с органами публичной власти, НКО и предпринимательским сообществом.

В результате реализации проекта: проведено 17 выездных приемов в 28 муниципальных образованиях (помощь получили 118 человек); оказано 204 мобильных консультации; в рамках 3 видеоприемов и 5 горячих линий правовую поддержку получили 113 человек; организовано 5 правовых лекториев для 128 участников. Информационные материалы проекта в рубрике «Вопрос-ответ» набрали более 79 тысяч просмотров, а просветительские буклеты были распространены среди 5 000 граждан.

Итоговым мероприятием стал форум «Правовые горизонты Амура». Значительную поддержку в его организации оказали ведущие региональные НКО: Адвокатская палата Амурской области, Нотариальная палата Амурской области, Общественная палата Амурской области, региональный исполком **ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА** в Амурской области, Общественная наблюдательная комиссия Амурской области, Федерация профсоюзов Амурской области, Молодежный центр досуга «ВИЗИТ» г. Свободного Амурской области, Амурский филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Амурской области



Следует отметить, что данные организации для участия в мероприятии были приглашены не случайно. Взаимодействие с ними носит системный характер и включает совместные выезды, экспертно-аналитическую деятельность, общественный контроль и использование дистанционных технологий для защиты прав граждан.

Другим примером эффективного сотрудничества является взаимодействие с **Автономной некоммерческой организацией «Комитет семей воинов Отечества» Амурской области, Амурским региональным отделением общественно-государственной организации «Союз женщин России»**. В рамках партнерства проводились не только совместные приемы граждан по вопросам СВО, но и мероприятия для участников специальной операции и членов их семей.





За эффективное сотрудничество руководители организаций Евгения Пушина и Елена Евглевская были отмечены благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой «За вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина».

Из года в год продолжается плодотворное взаимодействие с **Общественной наблюдательной комиссией Амурской области** по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания. В течение отчетного периода уполномоченным совместно с ОНК региона проведено 12 совместных выездных проверок учреждений уголовно-исполнительной системы, направленных на мониторинг условий содержания и соблюдения законных прав граждан, находящихся под стражей. Помимо проведения проверочных мероприятий, в 2025 году осуществлялась системная работа по правовому информированию и просвещению осужденных к лишению свободы. Встречи прошли в ФКУ ИК-3, ИК-2 УФСИН России по Амурской области и УКП при ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. В ходе бесед осужденным рассказали о пробации, видах социальной помощи и содействия в трудовом и бытовом устройстве, которые могут быть оказаны в рамках пробации, о центрах социальной адаптации, имеющих в Амурской области.

Несомненно, эта деятельность помогает данной категории граждан ориентироваться в своих правах и обязанностях, а также готовиться к ресоциализации.



В отчетном году акцент был смещен с количественного перечисления тех НКО, которым нами оказывается помощь, на демонстрацию значимости институтов гражданского общества. Такой подход позволил наглядно представить масштаб влияния гражданских инициатив на правовую защищенность населения области.

## 12. КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



За каждым обращением к уполномоченному – личная история, боль, а иногда и отчаяние человека, столкнувшегося с несправедливостью или бездействием. Наша общая задача не просто решить одну ситуацию, а найти корень проблемы, чтобы она не повторялась.

Именно для того, чтобы личная трагедия не оставалась единичным случаем, а становилась поводом для исправления ситуации в масштабах

всей страны, мы объединяем наши усилия. Таким коллективным ответом на тысячи частных историй служит Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека – постоянно действующий коллегиальный орган, объединяющий Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и всех региональных уполномоченных для системной защиты прав граждан России.

Он соединяет точечные проблемы из каждого региона в единую картину, выявляя не просто частные случаи, а системные сбои в законодательстве или практике органов власти, которые повторяются по всей стране.

Это площадка, где успешный опыт защиты прав человека в одном субъекте становится типовым алгоритмом для всех остальных, что ускоряет помощь конкретному человеку.

Так, в 2025 году состоялись 2 заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека: в Екатеринбурге (май 2025 года) и в г. Москве (сентябрь 2025 года), в которых приняли участие региональные коллеги практически из всех регионов России, руководство Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, органов государственной власти, палат Федерального Собрания Российской Федерации, руководители федеральных органов государственной власти, представители правозащитного и научного сообщества.



Основной темой заседания Всероссийского координационного совета, состоявшегося в мае 2025 года, стала «Защита прав участников и ветеранов боевых действий». По его результатам разработаны и представлены рекомендации, направленные на упрощение порядка получения мер социальной поддержки,



расширение перечня льгот для членов семей военнослужащих, совершенствование механизмов медицинской и психологической реабилитации, и прочее. Данные предложения нацелены на комплексное развитие законодательства в сфере защиты прав участников и ветеранов боевых действий.



Важным событием для нашего государственного органа правозащиты на настоящем Координационном совете стало признание деятельности уполномоченного. За высокий профессионализм и значительный личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москалькова вручила Благодарность Первого

заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В.Кириенко.

Заседание Всероссийского координационного совета в сентябре 2025 года было посвящено защите прав человека в местах принудительного содержания. Также была рассмотрена тема: «Государственная система защиты прав человека современной России: 5 лет федеральному закону от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Безусловно, за это время реализовано множество инициатив и мероприятий, направленных на защиту прав человека как в нашей области, так и во всей стране.

Значимым итогом стало то, что впервые по результатам заседания Всероссийского координационного совета именно опыт Амурской области по включению лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в перечень получателей бесплатной юридической помощи получил высокую оценку Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой. Данная практика была официально включена в итоговые рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных для изучения и внедрения в других регионах.



Работа Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека выстроена и на уровне федеральных округов. Это позволяет более эффективно учитывать особенности каждого региона.



Амурский уполномоченный по правам человека является полноправным членом Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, обеспечивая учет особенностей области при решении общеокружных задач. К ним относятся: защита прав граждан на приграничных территориях, права коренных малочисленных народов, вопросы экологической

безопасности, а также поддержка жителей малых и отдаленных населенных пунктов.

Знаковым событием, подтвердившим возросший авторитет и активную роль Амурской области в правозащитной системе Дальнего Востока, стало проведение в г. Благовещенске в августе 2025 года выездного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО.

Впервые организованное в Амурской области, это представительное окружное меро-приятие стало актом доверия и признания эффективной работы аппарата регионального уполномоченного со стороны коллег из других субъектов и федерального центра.



В центре внимания заседания была одна из самых актуальных тем – защита прав участников специальной военной операции и членов их семей.

Амурская область, как приграничный регион с развитыми патриотическими традициями, выступила практической площадкой для обсуждения новых подходов. В ходе дискуссии рассматривались вопросы организации поддержки семей военнослужащих через межведомственное сотрудничество; обеспечения доступной среды для участников СВО с инвалидностью; совершенствования законодательных гарантий прав защитников Отечества; роли института уполномоченных в координации социально-благотворительной помощи.



Успех мероприятия обеспечила поддержка Правительства и Законодательного Собрания Амурской области, что подчеркивает консолидированный подход региона к защите прав человека. Активное участие Общественной палаты области и ведущих некоммерческих организаций подтвердило роль уполномоченного как эффективного связующего звена между гражданским

обществом и властью.

Для участников из других регионов были организованы выездные встречи, в том числе в Амурском филиале государственного Фонда поддержки участников



специальной военной операции «Защитники Отечества». Это позволило наглядно продемонстрировать региональные механизмы социальной адаптации и поддержки военнослужащих.

Проведение Координационного совета принесло Амурской области конкретные результаты. Регион подтвердил статус одного из активных участников правозащитной

системы Дальнего Востока, способного организовать работу на высоком экспертном и организационном уровне. Заседание в г. Благовещенске наглядно показало, что институт уполномоченного по правам человека в Амурской области является полноправным и востребованным элементом общероссийской системы, эффективно работающим как в рамках государственной вертикали, так и в горизонтальных связях с гражданским обществом.

### 13. 25-ЛЕТИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



В 2025 году институт уполномоченного по правам человека в Амурской области отметил знаковый юбилей – четверть века на страже законных интересов граждан.

За 25 лет своего существования наш правозащитный орган прошел путь от становления до формирования эффективной системы защиты прав и свобод человека в регионе. Этот этап и достигнутые успехи наглядно продемонстрировали роль и значение института уполномоченного по правам человека в Амурской области в реализации самых острых запросов общества.

За это время удалось создать и укрепить эффективный механизм защиты прав человека, объединить энергию государственных органов и институтов гражданского общества, а также дать возможность людям поверить в справедливость и верховенство закона. Руководствуясь нормой права, принципом гуманизма и велением сердца, мы помогали гражданам восстановить нарушенные права, предоставляли квалифицированную юридическую помощь, повышали уровень правовой грамотности населения.

Отметим основные итоги нашей многолетней деятельности: более 50 000





обращений граждан; более 16 000 восстановленных прав; более 1 000 положительных решений судов с участием аппарата; более 125 законодательных инициатив и поправок; более 10 000 проведенных личных приемов.

Двадцать пятый год работы стал для института не просто временем подведения итогов, но и периодом усиленной работы, подтверждающей нашу неизменную верность призванию – защите прав человека. Даже в праздничные дни нашими приоритетами оставались острые и актуальные вызовы современности.

Так как год символично совпал с объявленным в стране Годом защитника Отечества, в центре внимания юбилейных мероприятий, таких как региональный правовой форум «Правовые горизонты Амура» и Координационный совет уполномоченных по правам человека в ДФО, закономерно оказалась защита прав участников СВО и их семей.

Участники сосредоточились на поиске практических решений для наиболее острых вызовов: от обеспечения социальных гарантий и расширения доступности бесплатной юридической помощи в отдаленных территориях до адресной поддержки наиболее уязвимых категорий граждан.

Эти события объединили экспертов и правозащитников со всей России для решения сложнейших вопросов, доказав, что для нас лучшим способом отметить 25-летие является реальная помощь людям и поиск новых механизмов обеспечения справедливости в самые непростые времена.

Особую значимость минувшему году придало то, что Амурская область впервые стала местом проведения Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО. Участие коллег со всего Дальнего Востока, из Санкт-Петербурга и Луганской Народной Республики подтверждает высокий авторитет нашего института и доверие к нашему опыту на федеральном уровне.



За этим признанием стоят конкретные результаты: выработка единых подходов к защите прав граждан и внедрение эффективных практик, которые уже сегодня позволяют нам быстрее и качественнее оказывать помощь тем, кто в ней нуждается.

За четверть века институт регионального омбудсмана стал для жителей символом доверия. Наша роль – быть гарантом справедливости для каждого. При этом наша деятельность выходит далеко за рамки рассмотрения жалоб, ведь наша миссия на перспективу – сделать так, чтобы права человека не нарушались в принципе.

Для этого мы создаем и развиваем сеть помощников уполномоченного в муниципальных образованиях Амурской области. Мы становимся связующим звеном между гражданским обществом, местной властью и государством, чтобы выявлять и устранять системные проблемы до того, как они приведут к массовым нарушениям.

Мы не ждем, когда к нам придут, мы сами идем к людям. Выездные приемы, открытые встречи и горячие линии – наша повседневная работа. Чтобы каждый житель области знал, куда обратиться, мы активно взаимодействуем с местными и региональными СМИ, размещаем информацию на сайте, в социальных сетях и мессенджерах, становясь понятным и открытым защитником.

Однако мало знать свои права – нужно уметь ими пользоваться. Поэтому мы запускаем специальные программы правового просвещения для различных категорий граждан. Через совместные проекты с образовательными организациями, СО НКО и органами власти мы учим людей отстаивать свои законные интересы, делая тем самым общество сильнее и устойчивее.

25 лет работы доказали: институт регионального омбудсмана – это не бюрократическая структура, а живой, необходимый и эффективный инструмент для каждого жителя области. Наша задача – сделать его работу еще более заметной, полезной и ориентированной на будущее.

В завершении доклада представляем вашему вниманию системные итоги за 25 лет и результаты работы за 2021–2025 годы.





# **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ РФ И КОЛЛЕГАМИ ВКЛАД В ЕДИНОЕ ПРАВООЗАЩИТНОЕ ПРОСТРАНСТВО РОССИИ**

## **1. АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В КООРДИНАЦИОННЫХ СОВЕТАХ И ВСЕРОССИЙСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ:**

**Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе:**

2023 год - выступление по теме: «О защите прав молодежи и поддержке молодых семей (на примере Амурской области)»

2024 год - выступление по теме: «О проблемах получения квалифицированной юридической помощи»

2025 год - выступление по теме: «От обращений к решениям: как уполномоченный помогает амурчанам в условиях СВО»

## **2025 ГОД - 25 ЛЕТ ИНСТИТУТУ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **СПУСЯ ЧЕТВЕРТЬ ВЕКА КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПЧ ДФО **ВПЕРВЫЕ** ПРОХОДИТ НА АМУРСКОЙ ЗЕМЛЕ**

**Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека:**

2023 год - выступление по теме: «Внедрение системы долговременного ухода как механизм повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе»

2025 год - опыт нормотворческой инициативы амурского омбудсмана по БЮП отмечен на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека



**2. 65 ПРЕДЛОЖЕНИЙ ДЛЯ ВСЕЙ РОССИИ** - наш вклад в повестку Всероссийского координационного совета и Координационного совета уполномоченных по правам человека в ДФО: от системных проблем к конкретным решениям

## **3. ОТМЕЧЕНЫ НАГРАДАМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЕЙ ЗА ВКЛАД В ПРАВООЗАЩИТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



Благодарность Первого заместителя  
Руководителя Администрации Президента  
Российской Федерации С.В. Кириленко  
«За высокий профессионализм и значительный личный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина»



Почетная грамота Законодательного  
собрания Амурской области  
«За значительный вклад в  
обеспечение законности, прав и свобод  
гражданина»



Почетная грамота Законодательного  
собрания Амурской области  
«За многолетний добросовестный труд,  
значительный вклад в обеспечение  
законности, прав и свобод граждан»

## ОТ ЗАЩИТЫ ЧАСТНОГО СЛУЧАЯ – К ИЗМЕНЕНИЮ ЗАКОНОВ

**Законодательные инициативы: 23** предложения, направленные в Законодательное Собрание Амурской области, Уполномоченному по правам человека в РФ в 2021–2025 годах

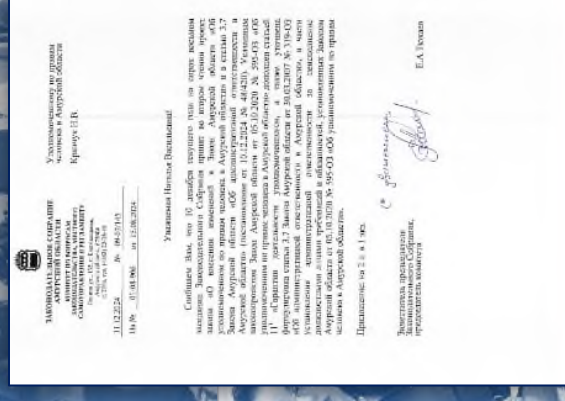
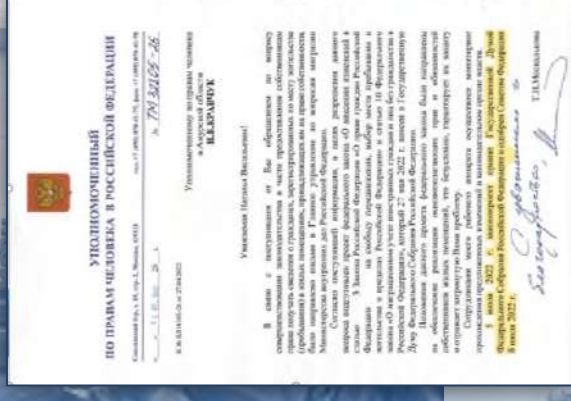
### **ПРИМЕРЫ УСПЕШНЫХ ИНИЦИАТИВ:**

**Принятие Закона Амурской области от 07.03.2025 № 607-03 «О внесении изменений в статьи 6 и 8 Закона Амурской области «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области»**

Лица, освобожденные из мест лишения свободы, имеют право на получение БЮП, оказываемой адвокатами, являющимися участниками государственной системы БЮП, по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, социальной защиты и обеспечения жильем в течение шести месяцев со дня освобождения (при условии, что на момент обращения за БЮП в отношении данного лица не применены меры процессуального принуждения в виде домашнего ареста, содержания или содержания под стражей за вновь совершенное преступление).

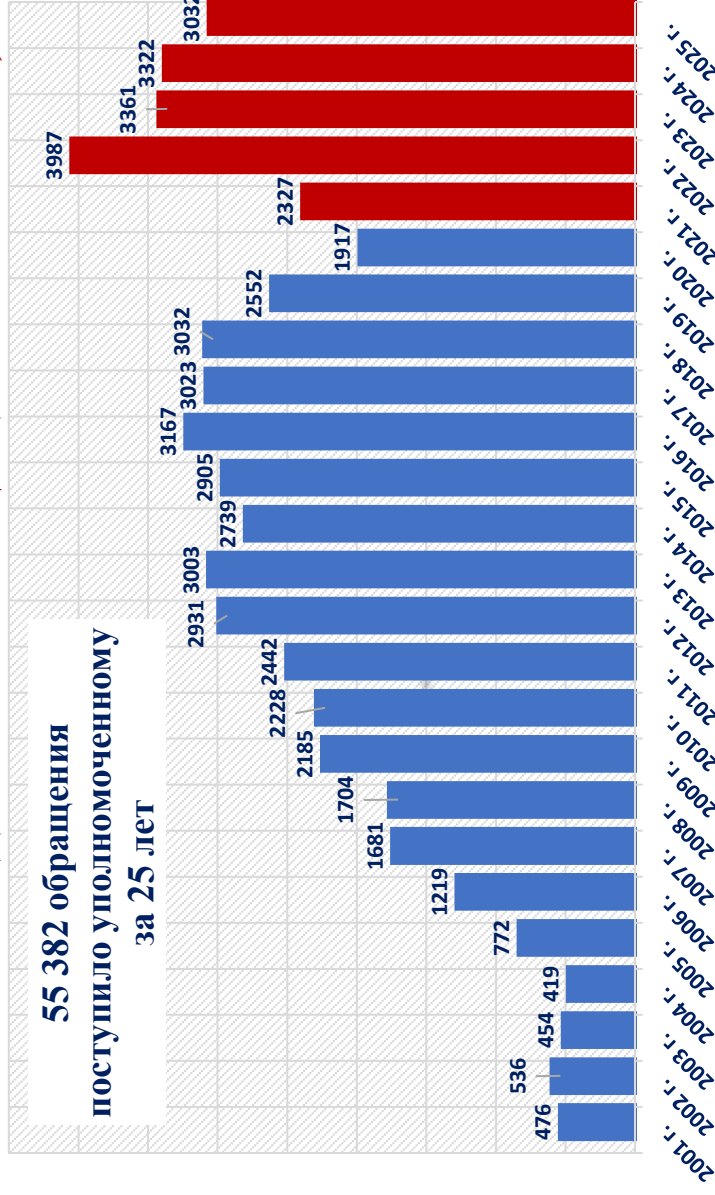
**Принятие Закона Амурской области от 17.12.2024 № 588-03 «О внесении изменений в Закон Амурской области «Об уполномоченном по права человека в Амурской области и в статьи 3.7 и 4.22 Закона Амурской области «Об административной ответственности в Амурской области»**

Закон Амурской области от 05.10.2020 № 595-03 «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» дополнен статьей 11<sup>1</sup> «Гарантии деятельности уполномоченного». Уточнена формулировка статьи 3.7 Закона Амурской области от 30.03.2007 № 319-03 «Об административной ответственности в Амурской области» в части установления административной ответственности за неисполнение должностными лицами требований и обязанностей, установленных Законом Амурской области от 05.10.2020 № 595-03 «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области».



## МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (В ЦИФРАХ ЗА 25 ЛЕТ)

55 382 обращения  
поступило уполномоченному  
за 25 лет



**ОСНОВНЫЕ ИТОГИ:** «более **50 000** обращений граждан»; «более **16 000** восстановленных прав»; «более **1 000** положительных решений судов с участием аппарата»; «более **125** законодательных инициатив и поправок»; «более **10 000** проведенных личных приемов»

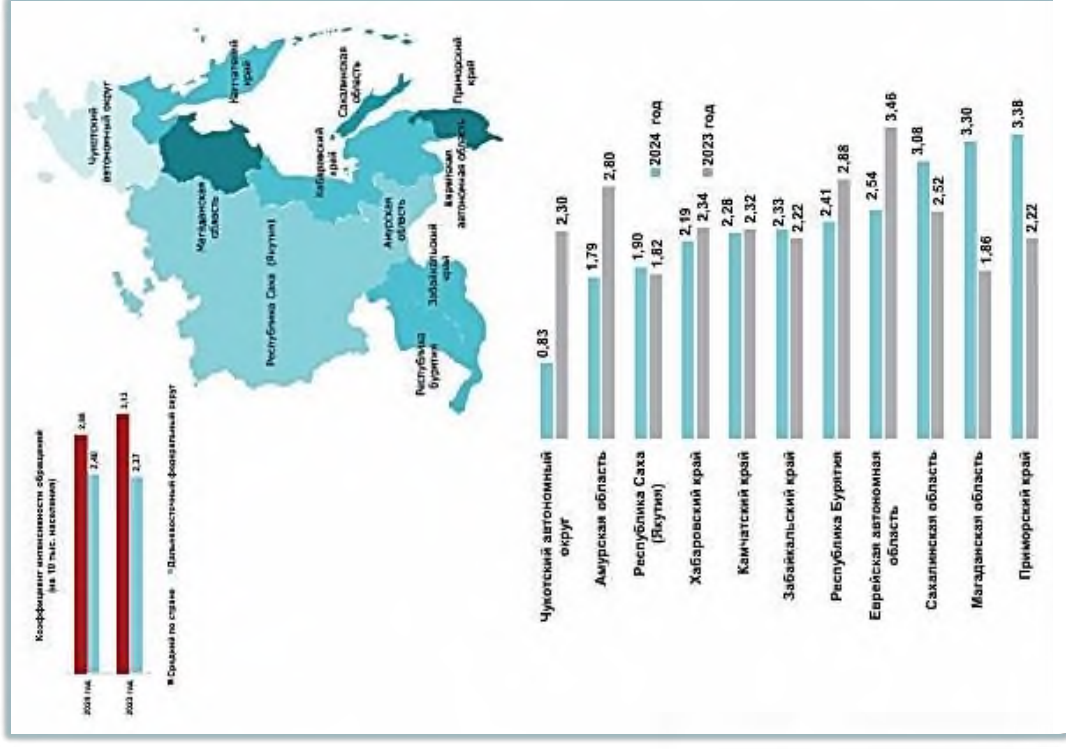
# КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ОТ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ПОСТУПИВШИХ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



- 2023 г. – 212 обращений
- 2024 г. – 134 обращений

на 36,79 %

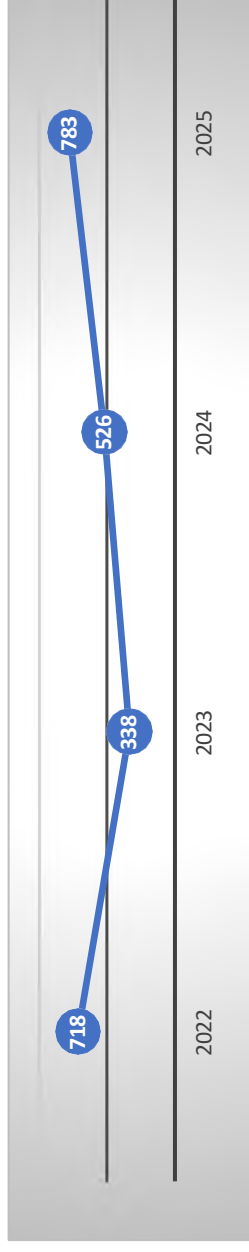
**РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПРАВ:  
ОБРАЩЕНИЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РФ Т.Н.МОСКАЛЬКОВОЙ  
ОТ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗНАЧИТЕЛЬНО СОКРАТИЛИСЬ**



Кoeffициент интенсивности обращений  
из Дальневосточного Федерального округа за 2023-2024 годы



## ПОМОЩЬ В УСЛОВИЯХ СВО 2365 - ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



### Показатель

Успешно решенных вопросов

### Результат

**1 659** обращений, что составляет более 70,15 % (помощь в получении выплат, льгот, прохождения ВВК, разрешении спорных ситуаций)

Возвращение военнослужащих

**12** жителей области возвращены домой: **10** в рамках обмена пленными при содействии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации; **2** – при содействии военной прокуратуры

Правовая помощь семьям

более **1 500 бесплатных юридических консультаций** (вопросы выплат, отпусков, возвращения к месту службы по семейным обстоятельствам, направления на госпитализацию, прохождения ВВК, и иные)



### ПРИМЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оказана помощь в возвращении из зоны проведения СВО отца, воспитывающего 6-летнего ребенка без матери

Менее чем за месяц вернули из зоны боевых действий военнослужащего в связи с гибелью младшего брата на СВО

Проведена на дому медико-социальная экспертиза и установлена инвалидность матери участника СВО

Находящийся на СВО военнослужащий обеспечен средствами идентификации - военным билетом и жетоном с личным номером

В судебном порядке военнослужащему восстановлено право на единовременную выплату по ранению в размере 3 млн рублей



**ГЛАВНЫЙ ИТОГ: МАКСИМАЛЬНО ОПЕРАТИВНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ НАРУШЕННЫХ ПРАВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ДЛЯ ЗАЩИТНИКОВ ОТЕЧЕСТВА И ИХ БЛИЗКИХ**

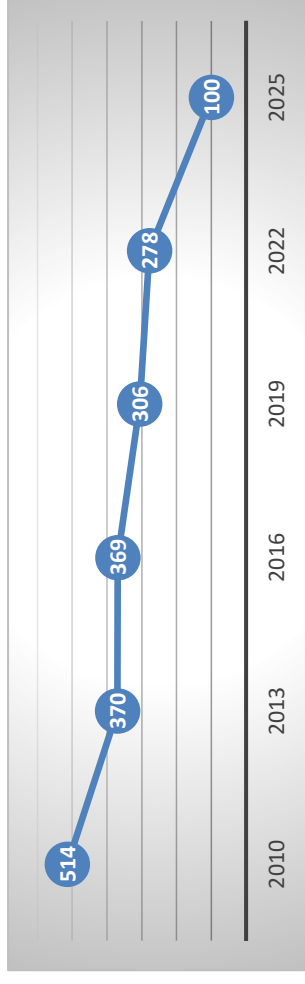
**ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ИЗОЛЯЦИИ  
2021-2025 ГОДЫ**

**860 ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ**

ИЗ СИЗО, ИК, УФИЦ, ИВС, ЦВСИГ

**423 ВЫЕЗДНЫХ ПРИЕМА**

– ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ РЕШЕНИЯ  
ПРОБЛЕМ В РЕЖИМЕ «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»



Увеличение числа выездных приемов снизило количество жалоб



**ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ:**

СОКРАТИЛИСЬ СРОКИ ПЕРЕДАЧИ ПОСЫЛОК

ПОВЫСИЛАСЬ ДОСТУПНОСТЬ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

ПРЕКРАТИЛИСЬ ЖАЛОБЫ ОСУЖДЕННЫХ НА ВЕЩЕВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ВОЗРОСЛО КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

УСТРАНЕНЫ ЗАДЕРЖКИ В ДОСТАВКЕ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ

**НАШ РЕЗУЛЬТАТ: БОЛЬШЕ ПРИЕМОВ → МЕНЬШЕ ЖАЛОБ**



**ФОРМУЛА ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ = ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ УПОЛНОМОЧЕННОГО + ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УФСИН И ОРГАНАМИ ПРОКУРАТУРЫ**

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ВЛАСТЯМИ



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ  
СОБРАНИЕ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



УПРАВЛЕНИЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ  
РОССИИ ПО АМУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



УПРАВЛЕНИЕ  
АМНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ  
ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



УПРАВЛЕНИЕ МИГРОСТА РОССИИ  
ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРОКУРАТУРА  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ТРУДА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ОСФР ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



АМУРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ  
ОТДЕЛЕНИЕ  
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ  
ОБЩЕСТВЕННОЙ  
ОБЩЕСТВЕННОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «АССОЦИАЦИЯ  
ЮРИСТОВ РОССИИ»



АНО "КОМИТЕТ СЕМЕЙ ВОИНОВ  
ОТЕЧЕСТВА"  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ  
РЕГИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ  
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
«БЕЛОРУССКОЕ ОБЩЕСТВО  
ИНВАЛИДОВ»

## Работа с органами власти:

**Системное взаимодействие:** Заключено **37** соглашений о сотрудничестве с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Амурской области, правоохранительными и надзорными органами, организациями, наделенными публичными полномочиями, некоммерческими организациями. Решение вопросов в режиме «одного звонка» с руководителями силовых и надзорных ведомств.

**Экспертное участие:** Обеспечивается ежегодное представление в **40** совещательных и консультативных органах, комиссиях при Губернаторе области, Правительстве области и федеральных органах.

**Расширение доступности:** В рамках инициативы уполномоченного, поддержанной Губернатором В.А.Орловым, проведено более **150** совместных приемов граждан (в составе мобильной приемной Губернатора области, выездных и плановых приемов органов власти).



**ГЛАВНЫЙ ИТОГ: ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ СОТРУДНИЧЕСТВА С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ,  
БОЛЬШИНСТВО РЕКОМЕНДАЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИНИМАЮТСЯ ВО ВНИМАНИЕ И РЕАЛИЗУЮТСЯ**

## ДОСТУПНОСТЬ КАК ПРИНЦИП (ГЕОГРАФИЯ ПОМОЩИ)

ПРОЕКТ: «МОБИЛЬНЫЙ ОМБУДСМЕН 2021 – 2025» - ИННОВАЦИЯ, КОТОРАЯ ИЗМЕНИЛА ПОДХОД К ДОСТУПНОСТИ ПРАВОЗАЩИТЫ



**270** выездов в города, районы (округа) Амурской области

*«Мы не ждем, когда к нам приедут. Мы сами приезжаем к людям»*



*От Благовещенска до Экимчана*

### ДОСТИЖЕНИЯ:

1. Инициирована и внедрена система регулярных выездных приемов в самых отдаленных территориях Амурской области (городские округа: Зея, Тында; муниципальные районы: Зейский, Селемджинский; Тындинский муниципальный округ).
2. Инновационный шаг навстречу людям: запущен формат видео приемов для жителей Амурской области ( более 100 приемов). Благодаря современным технологиям государственная поддержка стала доступнее, позволяя оперативно решать вопросы даже в самых труднодоступных уголках нашего региона.
3. Помощники уполномоченного представлены в 28 муниципальных образованиях Амурской области.



# **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ КАК ПРОФИЛАКТИКА**

## **ЧТОБЫ ПРАВА НЕ НАРУШАЛИСЬ:**

**1. Образование:** более **500** «Уроков права» в общеобразовательных, профессиональных учреждениях и учреждениях высшего образования (охват более **20 000** человек)



**2. Информирование:** собственный сайт, социальные сети, СМИ (оперативное обновление информации, широкий охват аудитории – более **15 000** подписчиков, свыше **1 500** публикаций), ежегодный Доклад - итоговая аналитика и прозрачность



**3. Кооперация:** работа с НКО, волонтерами, адвокатами, правозащитным сообществом – более **100** информационных встреч



## **РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ ГОВОРЯТ САМИ ЗА СЕБЯ**



*...у человека должно быть место, куда пожаловаться.  
Если такого места нет, то опускаются руки и он теряет мужество жить.*

**Фазиль Искандер**





САЙТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



[amurupch.ru](http://amurupch.ru)

## СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



Telegram



[ombudsman28](https://t.me/ombudsman28)



Одноклассники



[ID:325248593888](https://ok.ru/id/325248593888)



ВКонтакте



[apparaturch](https://vk.com/apparaturch)