



ДОКЛАД

о деятельности
уполномоченного по правам человека
в Амурской области
за 2024 год



ДОКЛАД

о деятельности

**уполномоченного по правам
человека в Амурской области
за 2024 год**

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



Дорогие друзья! По традиции представляю итоги правозащитной деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области за прошедший год.

Для нашего государственного органа 2024 год – особенный. Это год, предшествующий знаменательной дате – 25-летию создания института уполномоченного по правам человека в Амурской области. Это событие символизирует важный шаг вперед на пути защиты прав и свобод граждан в нашем регионе, и мы гордимся тем, что Амурская область стала одной из первых, где был учрежден правозащитный институт. На протяжении всех этих лет наша основная задача оставалась неизменной – мы стремимся защищать права граждан и обеспечивать их соблюдение.

В представленном докладе я хотела обратить ваше внимание на наиболее актуальные вопросы, которые волновали жителей нашего региона в прошедшем году. С сотрудниками своего аппарата мы провели тщательный анализ ситуации о соблюдении прав граждан в Амурской области, и, оглядываясь на предыдущие годы, можем с уверенностью сказать, что на протяжении последних четырех лет амурчане особенно остро нуждаются в защите своих жилищных прав. А ведь это не просто юридический аспект, это основа благополучия и стабильности каждой семьи. Мы наблюдаем, как многие граждане сталкиваются с проблемами, связанными с обеспечением жильем, а также с недостатком информации о своих правах. В связи с этим наша работа была направлена на то, чтобы помочь людям разобраться в их жилищных вопросах и добиться справедливости.

Одной из важнейших задач, которую мы ставим перед собой, является оказание правовой помощи защитникам Отечества и их семьям. В течение почти трех лет мы прилагаем усилия, чтобы помочь тем, кто стоит на защите нашей страны. Для меня большая честь встречаться с Героями, обсуждая с ними, как мы можем эффективно помогать участникам специальной военной операции и их близким. В минувшем году смогли оказать помощь в предоставлении отпуска, получении медицинских услуг, положенных льгот и выплат, в социальной помощи семьям. С сотрудниками аппарата и в

дальнейшем продолжим оперативно реагировать на все возникающие проблемы.

Правозащитная работа в прошлом году потребовала не только особой выносливости, но и огромных душевных сил и сострадания. Умение переживать чужую боль как свою – это то, что делает нашу работу поистине значимой. Мы стремимся не только к тому, чтобы предоставлять юридические консультации, но и к тому, чтобы установить доверительные отношения с нашими заявителями. Мы хотим, чтобы люди чувствовали нашу сопричастность к их судьбе и понимание их проблем.

К сожалению, не во всех случаях уполномоченному по правам человека удастся помочь людям. Не в его полномочиях улучшение благосостояния граждан, налаживание их семейных отношений, отмена несправедливого судебного решения и т.д. Главное для меня как уполномоченного по правам человека – услышать обратившегося ко мне гражданина и разъяснить, какими законными способами можно разрешить его проблему либо сообщить, что правовые основания его требований отсутствуют. И поэтому важным аспектом нашей работы является просвещение граждан о правах. Вместе с моей командой единомышленников – опытных юристов, обладающих знаниями в разных отраслях права, а также помощников уполномоченного в муниципальных образованиях нашего региона организуем встречи, на которых делимся своими знаниями о том, как отстоять свои права, какие ресурсы доступны для получения помощи и какие шаги следует предпринять в случае их нарушения.

Впереди еще много работы. И мы готовы продолжать нашу деятельность, укрепляя институт уполномоченного по правам человека в Амурской области и делая все возможное для защиты прав и свобод граждан.

**Уполномоченный по правам человека
в Амурской области
Н.В.Кравчук**





СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ	7
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	19
3. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ	29
3.1. Защита трудовых прав граждан	29
3.2. Защита прав граждан на социальное обеспечение	34
3.2.1. Защита прав людей с ограниченными возможностями здоровья	35
3.2.2. Соблюдение прав граждан на пенсионное обеспечение	39
3.3. Защита права граждан на охрану здоровья, медицинскую помощь и лекарственное обеспечение	46
3.4. Соблюдение прав граждан, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, и в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами	55
3.5. Защита прав семьи и семейных ценностей	62
3.6. Защита жилищных прав граждан	69
3.6.1. Переселение из аварийного жилья	69
3.6.2. Жилищное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	73
3.6.3. Соблюдение жилищных прав лиц, находящихся в местах лишения свободы	77
3.6.4. Предоставление жилищно-коммунальных услуг гражданам	79
3.7. Соблюдение права на благоприятную окружающую среду	81
4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ	87
4.1. Соблюдение прав граждан на судебную защиту	87
4.2. Проблемы получения квалифицированной юридической помощи	93
4.3. Соблюдение прав граждан на своевременное исполнение судебных решений	98
4.4. Соблюдение права на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства	102
4.5. Соблюдение избирательных прав граждан	106
5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	109
5.1. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы	110
5.2. Проблемы пробации в Амурской области	118
5.3. Защита прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел	121



5.4. Защита прав человека в конвойных помещениях судов	124
6. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН	127
7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ИЛИ ИНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНЫМИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, НАДЕЛЕННЫМИ ОТДЕЛЬНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИЛИ ИНЫМИ ПУБЛИЧНЫМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ	131
8. КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ, УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	144
9. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН	150
10. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ	153
11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	158

ИТОГИ ГОДА

60

выездных
приемов
граждан в
МО

22

выездных
приема
с ОСФР

300

граждан
принято
уполномоченным на
личном приеме

137

мероприятий
по правовому
просвещению

60

семинаров
и круглых
столов

100

лиц, находящихся в
учреждениях УИС
принято
уполномоченным

500

граждан
принято в ходе
приемов в МО

30

выездов в
учреждения УИС

200

граждан
принято в ходе
приемов с ОСФР

30

горячих
телефонных
линий

20

правовых
уроков
с ОСФР

3

посещения
медицинских
организаций,
оказывающих
психиатрическую
помощь

4

посещения
психоневроло-
гических
интернатов

30

выездов в
учреждения УИС

1000

обращений
рассмотрено
помощниками

3322

обращения
рассмотрено



1. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

«...благодаря институту уполномоченного сотни тысяч россиян за четверть века получили помощь. Это – цифры. Показатели для всех, кроме нас. Для нас же это – люди и судьбы».

Т.Н.Москалькова

Доклад уполномоченного по правам человека в Амурской области (далее – уполномоченный) подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» и составлен как аналитический документ, отражающий события и факты, имевшие место на территории Амурской области в 2024 году, которые стали известны уполномоченному из поступивших к нему обращений, в ходе личного приема граждан, в том числе выездных приемов, посещения мест принудительного содержания, социальных учреждений, медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, переписки с общественными объединениями, органами исполнительной власти, сообщений СМИ.

Помимо всестороннего анализа, главной целью доклада уполномоченного является доведение до органов государственной власти и местного самоуправления, судейского сообщества, правоохранительных органов, институтов гражданского общества, а также неравнодушных граждан информации о ситуации с соблюдением прав и свобод человека на территории Амурской области. Доклад призван акцентировать внимание на проблемных моментах, обозначить рекомендации по их разрешению, а также меры по профилактике и предотвращению выявленных нарушений.



Основным предназначением уполномоченного является обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Каждый год к нам обращаются тысячи граждан, считающих, что их права нарушены. Благодаря тесному взаимодействию с государствен-

ными органами и институтами гражданского общества, в истекшем году уполномоченному и его рабочему аппарату удалось оказать содействие в защите прав многим жителям области.

Подводя итоги 2024 года, отметим, что к уполномоченному поступило **3322** обращения, из них **945** письменных, содержащих индивидуальные и коллективные жалобы на нарушения прав конкретных лиц, информационные сообщения о



нарушениях прав человека, предложения по внесению изменений в законодательные акты и др. Поступившие в наш адрес обращения по-прежнему считаются объективным индикатором существующих проблем в области соблюдения и реализации прав человека и гражданина на территории нашего региона.

Количество обращений осталось практически на уровне прошлого года, при этом активизировалась деятельность общественных помощников уполномоченного, которые за отчетный период оказали консультативную помощь порядка **1000** граждан. Непосредственно уполномоченным на личном приеме было принято около **300** человек. Таким образом, юридическую, консультативную и практическую помощь в 2024 году от уполномоченного, его аппарата и общественных помощников получили более **4500** человек.

Для результативной и успешной деятельности по защите прав жителей региона большое значение имеют совместная работа и налаженные контакты с руководителями территориальных органов федеральных органов государственной власти, государственными органами и органами местного самоуправления, правозащитными и некоммерческими организациями. Для более эффективного разрешения системных проблем, трудных ситуаций, касающихся прав человека, проходят постоянные рабочие встречи с руководителями различных органов и структур, организуются совместные семинары, совещания, круглые столы. С целью содействия соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина уполномоченным заключено 32 соглашения о сотрудничестве и взаимодействии, так как только общими усилиями можно достичь положительного результата в интересах граждан.

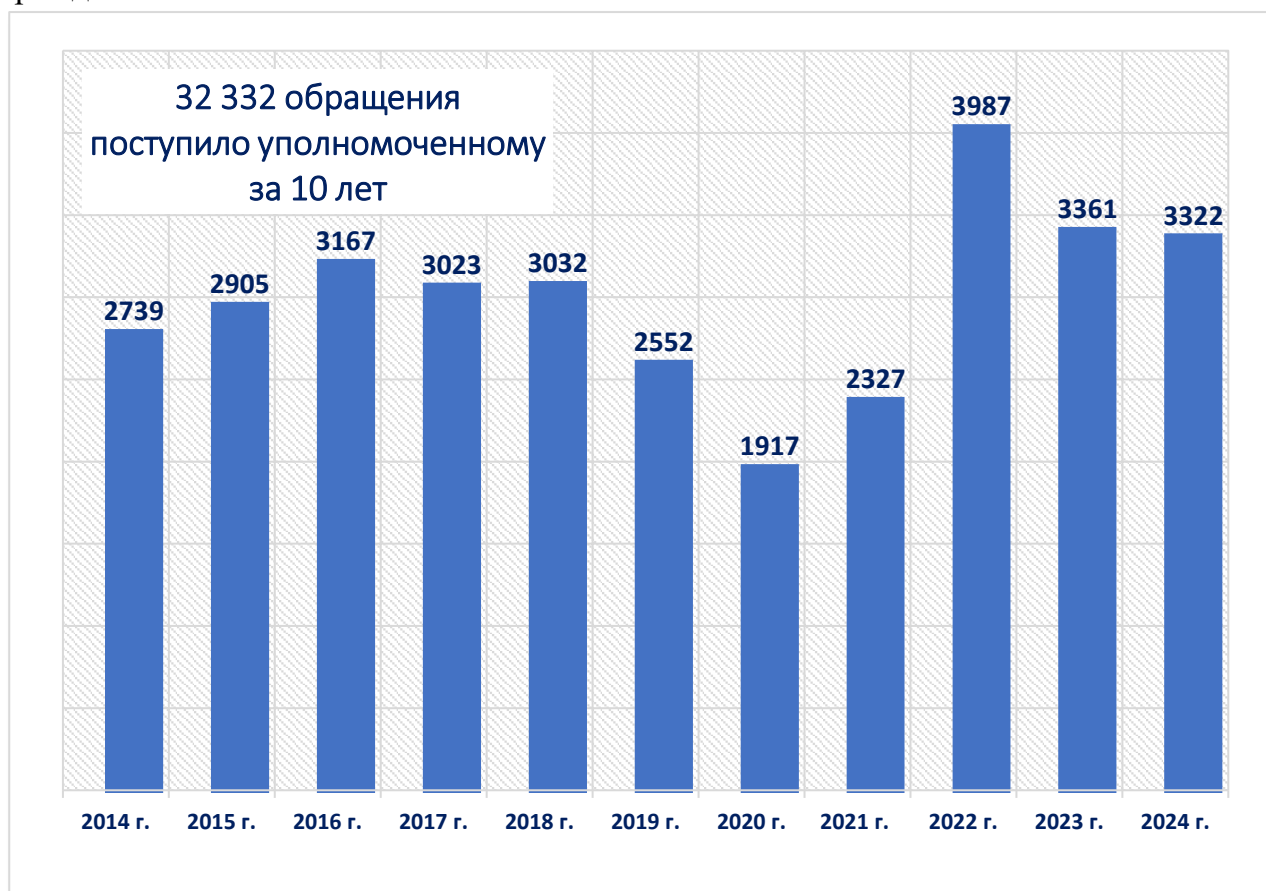


Рис. 1. Динамика поступления обращений к уполномоченному за 2014–2024 годы



Отметим, что из общего количества обращений принято к рассмотрению 3322, отказано в нем – 0. Главное в нашей работе не только строгое соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, но и человеческое отношение, где внимание к каждому заявителю играет важную роль. Несмотря на то, что часть заявлений, предложений и жалоб не соответствовала требованиям, установленным действующим законодательством, сотрудники аппарата проводили с заявителями дополнительную разъяснительную работу, что позволяло в конечном итоге привести обращения в надлежащий вид, после чего они принимались в работу.

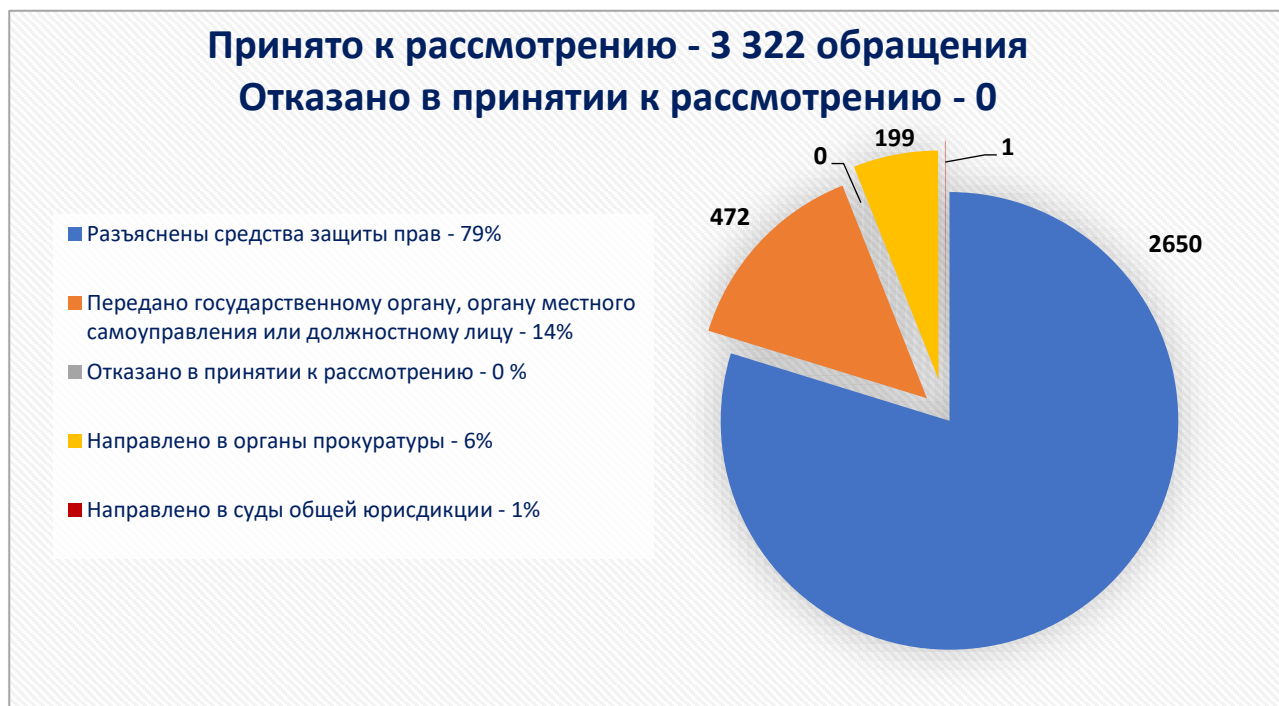


Рис. 2. Количество принятых к рассмотрению обращений

Количество обращений свидетельствует о том, что институт уполномоченного состоялся и динамично развивается. Нашу роль и место в современном российском обществе в свое время точно и емко отметил Президент Российской Федерации В.В.Путин: «Это особая структура, которая независима от органов власти и наделена государством высокой миссией – поддерживать и отстаивать права человека. И зачастую, когда они нарушаются или ущемляются, сюда, к вам, уважаемые коллеги, обращаются как к последней инстанции. И практически всегда люди находят у вас отклик, понимание, стремление восстановить справедливость».

Статистический анализ обращений включает в себя не только количественный анализ, а также их структуризацию по группам и видам прав, категориям и местам жительства заявителей, способам получения и результатам их рассмотрения.

Классифицируя социальные статусы граждан, обратившихся к уполномоченному за содействием в восстановлении нарушенных прав, правовой помощью, следует отметить, что постоянным остается количество обращений от социально незащищенных категорий граждан: детей-сирот, ветеранов, инвалидов, многодетных семей, малоимущих граждан, пенсионеров. В отчетном году в традиционную классификацию были добавлены две группы: участники специальной военной операции (далее – СВО) и члены семей участников СВО (рис.5).

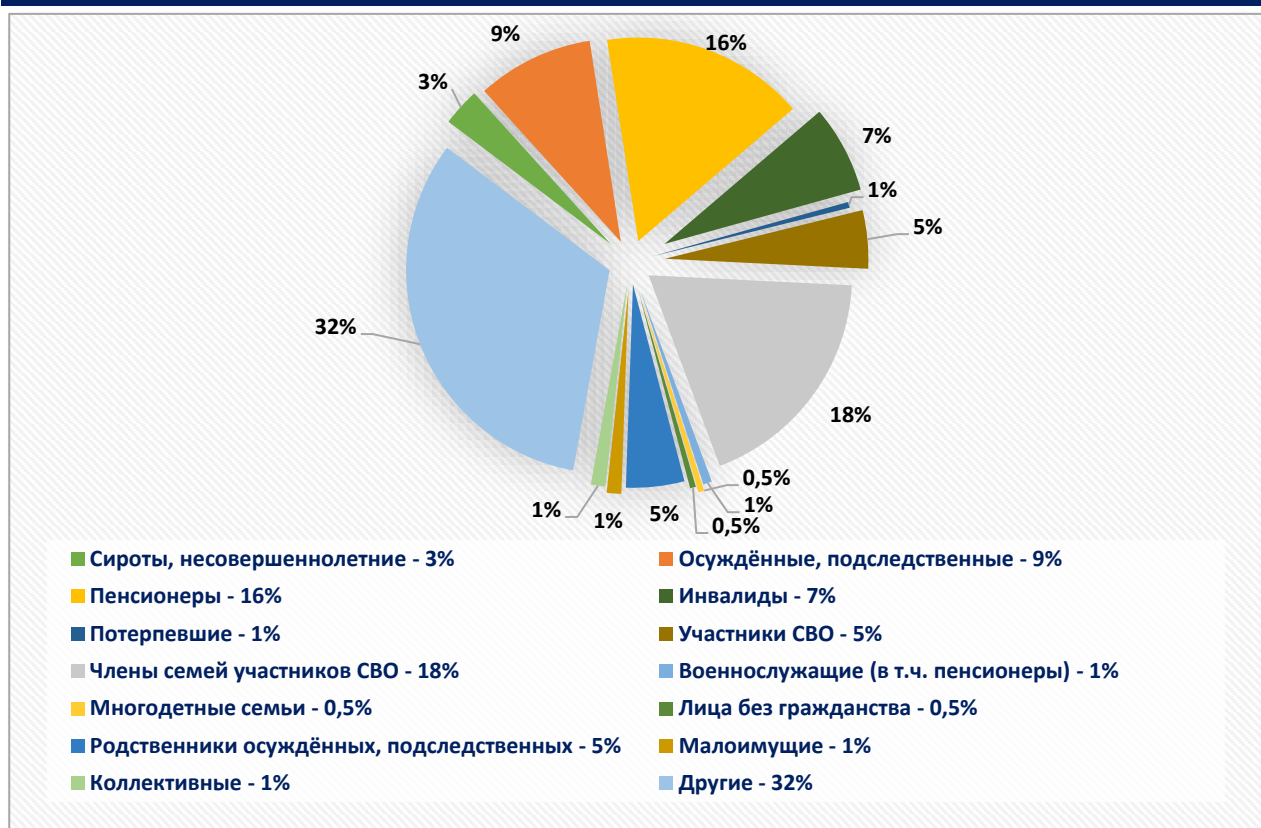


Рис. 3. Основные категории заявителей

Количественные показатели 2024 года по способу получения обращений представлены ниже в диаграмме:

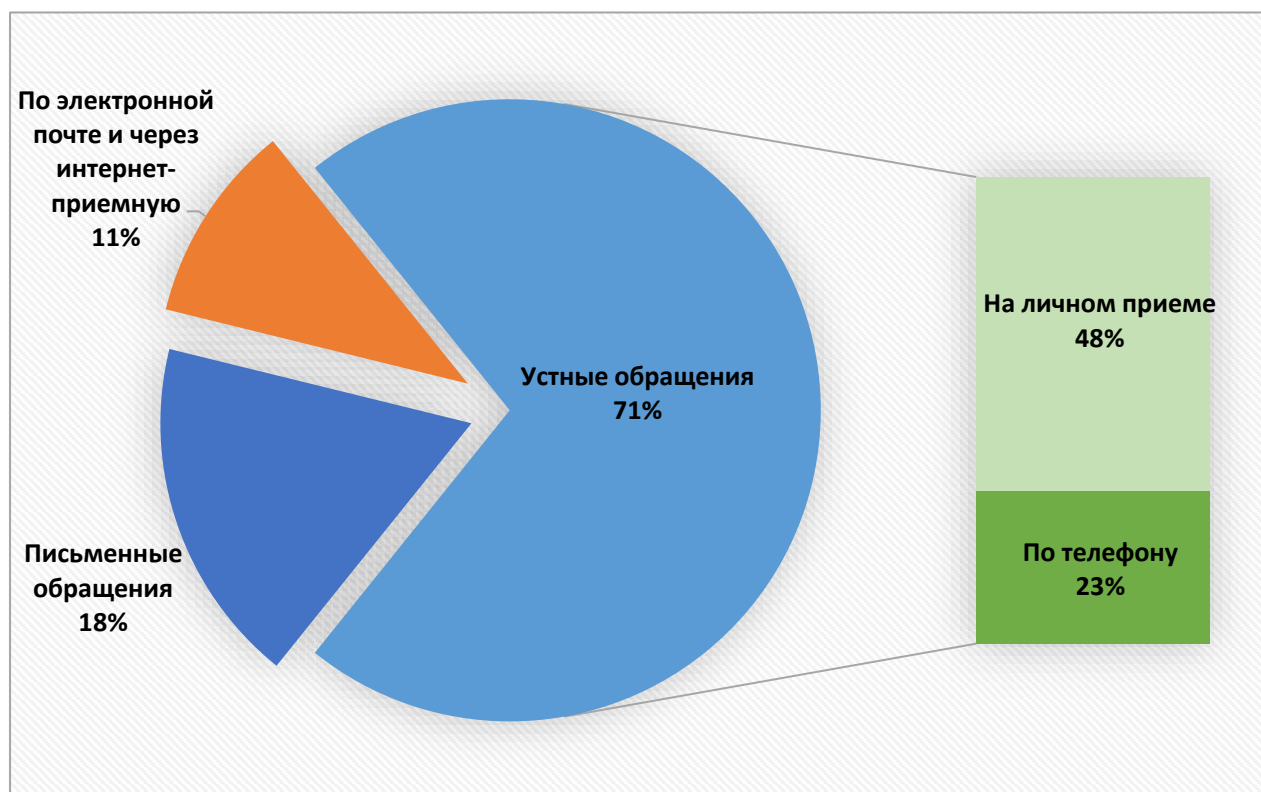


Рис. 4. Количество обращений по способу получения



В настоящем докладе используется следующая общепринятая классификация по группам конституционных прав и свобод, которая также используется в ежегодных и тематических докладах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

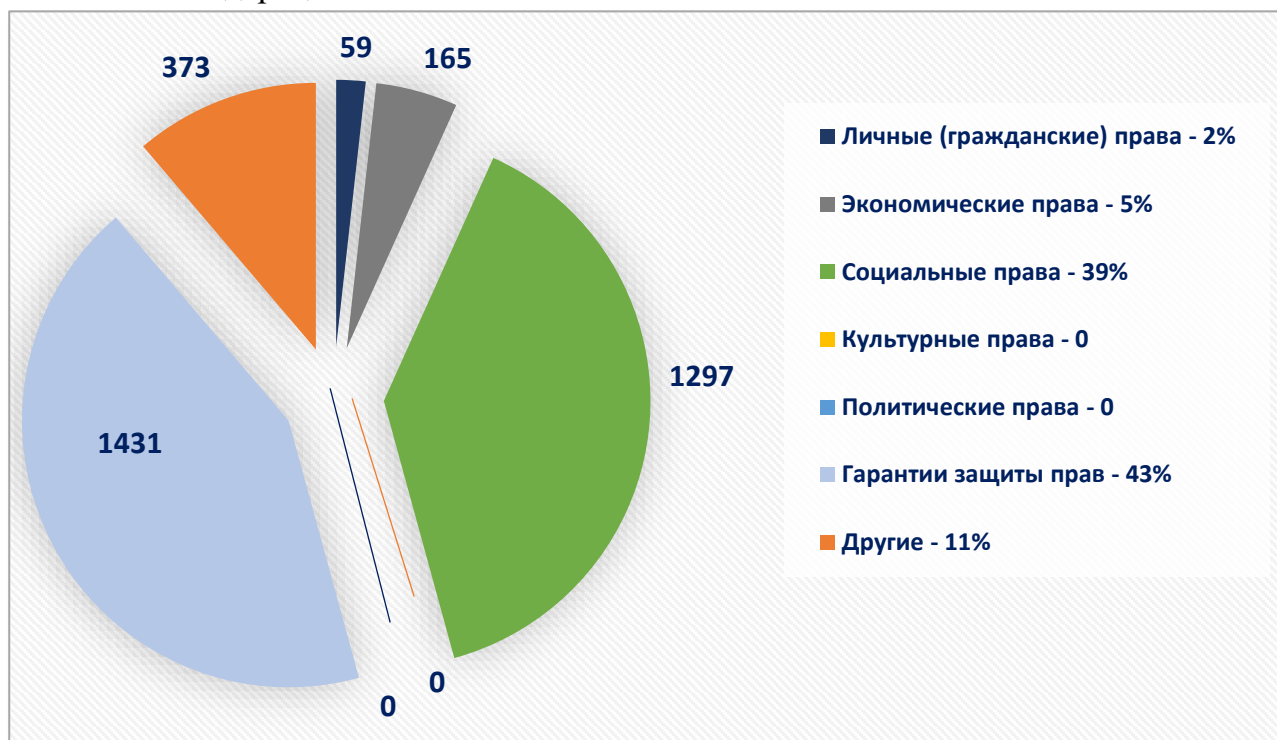
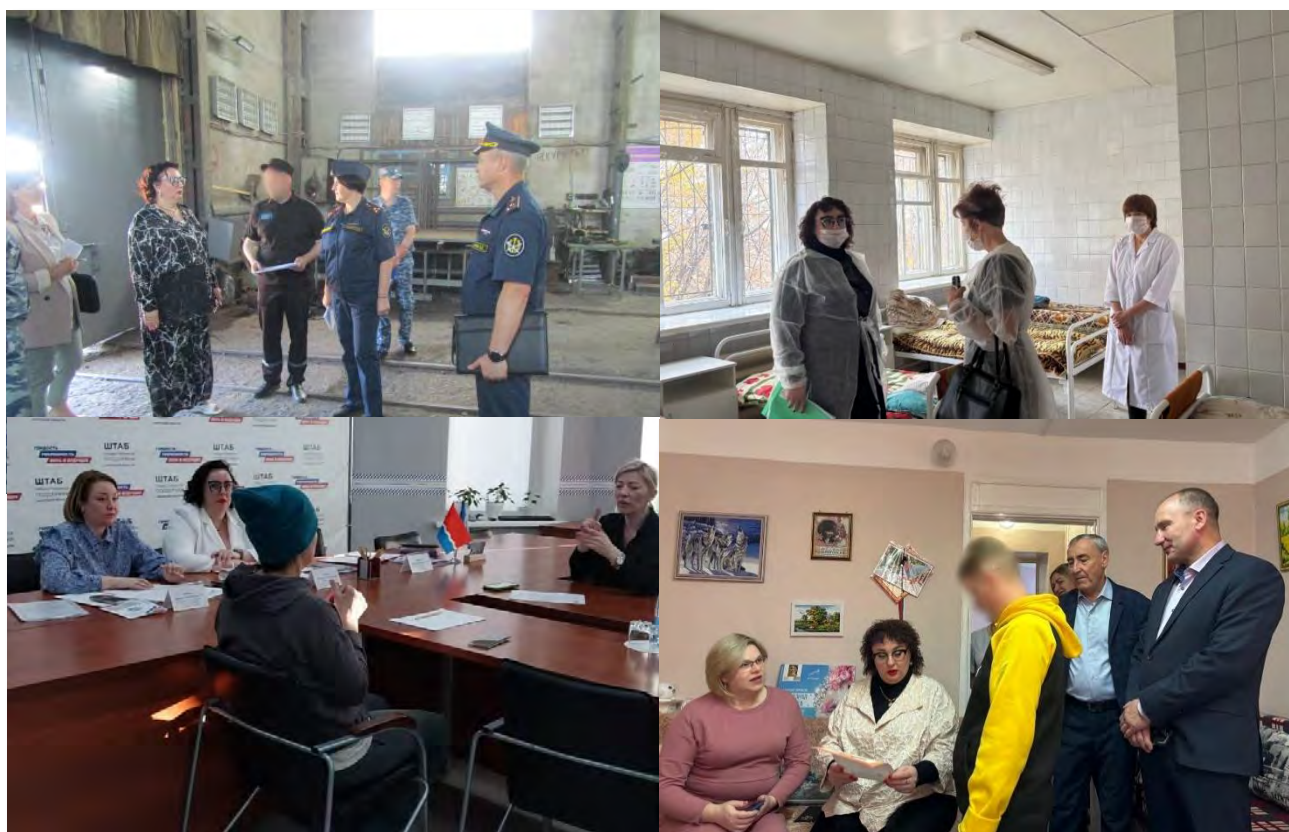


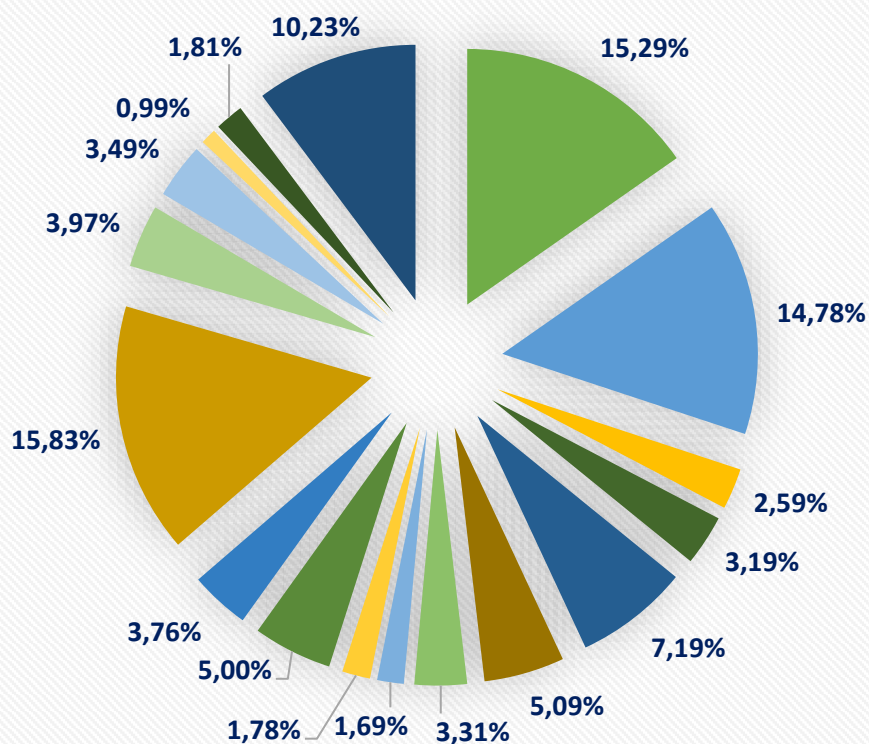
Рис. 5. Количество обращений по группам конституционных прав





№ п/п	Сфера правоотношений	Количество обращений		
		2022 г.	2023 г.	2024 г.
1	Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг	567	474	508
2	Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	384	421	491
3	Трудовые правоотношения	85	85	86
4	Имущественные правоотношения	176	130	106
5	Социальное обеспечение	179	209	239
6	Семейные правоотношения	132	202	169
7	Пенсионное обеспечение	104	114	110
8	Земельные правоотношения	40	57	56
9	Миграционные правоотношения	50	58	59
10	Превышение должностных полномочий (неправомерные действия должностных лиц)	153	197	166
11	Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь	186	158	125
12	Соблюдение прав подсудимых и осужденных	278	208	116
13	Защита прав граждан в период проведения специальной военной операции	69	338	526
14	Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов	243	146	132
15	Заявления о личной встрече с уполномоченным	102	132	33
16	Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду	18	32	60
17	Другие	490	348	340
18	Итого	3 987	3 361	3322

Рис. 6. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



- Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг - 15,29%
- Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве - 14,78%
- Трудовые правоотношения - 2,59%
- Имущественные правоотношения - 3,19%
- Социальное обеспечение - 7,19%
- Семейные правоотношения - 5,09%
- Пенсионное обеспечение - 3,31%
- Земельные правоотношения - 1,69%
- Миграционные правоотношения - 1,78%
- Превышение должностных полномочий - 5,00%
- Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 3,76%
- Защита прав граждан в период проведения СВО - 15,83%
- Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов - 3,97%
- Соблюдение прав подследственных и осужденных - 3,49%
- Заявления о личной встрече с уполномоченным - 0,99%
- Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду - 1,81%
- Прочие правоотношения - 10,23%

Рис. 7. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



Распределение поступивших жалоб по тематике в отчетном году изменилось. На первое место встали обращения по вопросам соблюдения прав граждан в условиях СВО, большая часть которых касалась разъяснения порядка получения причитающихся выплат за травмы или смерть военнослужащего, содействия в получении таких выплат, денежного довольствия, восстановления утраченных документов, розыска без вести пропавших и возвращения наших

соотечественников из плена, а также обращений от членов семей военнослужащих, касаемых разъяснений законодательства. Таких обращений за год было рассмотрено **526**. Увеличение их числа привело к изменению темпа работы и поиску новых форм взаимодействия. Как пример можно привести налаженное сотрудничество уполномоченного с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Амурской области.

Одни из самых болезненных тем для наших граждан – нарушение жилищных прав и предоставление жилищно-коммунальных услуг – заняли второе место. В этой категории стабильно высоким по количеству остаются обращения, связанные с предоставлением жилья и переселением из аварийного жилья, обеспечением жильем отдельных категорий граждан, длительным неисполнением судебных решений в сфере реализации жилищных прав, предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг и другие. Общее количество обращений, поступивших за 2024 год по этой теме, – **508**.

На 16 % по сравнению с прошлым годом увеличилось количество обращений по вопросам защиты прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве. Их общее количество составило – **491** обращение.

В отчетном периоде отмечается значительное уменьшение обращений со стороны граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, и их родственников – с 261 в 2023 году до **198** в 2024 году (24,14 %). По нашему мнению, это связано, в первую очередь, с налаживанием механизмов решения проблем спецконтингента, а также снижением количества повторных обращений, поступавших ранее от одних и тех же лиц. Подчеркнем, что осенью 2024 года из мест принудительного содержания поступило критически малое количество обращений, что вызвало





опасение уполномоченного, так как данный факт мог свидетельствовать о нарушении права спецконтингента на подачу обращений в наш орган. Вместе с тем посещение уполномоченным следственного изолятора, исправительных колоний и исправительных центров развеяло данные опасения. Ни в одном из учреждений не поступило жалоб на нарушение указанного права.



Что касается географического показателя распределения поступивших обращений, то в целом наибольшее их количество поступало от жителей крупных муниципальных образований области и, как правило, число обращений увеличивалось после проведения уполномоченным выездных приемов граждан, когда у населения появлялась возможность личной встречи с уполномоченным. В таблице представлены количественные показатели письменных обращений граждан из муниципальных образований области.

Муниципальные образования	Количество обращений	Муниципальные образования	Количество обращений
Архаринский МО	1	Серышевский МО	7
Белогорский МО	5	Сковородинский МО	27
Благовещенский МО	29	Тамбовский МО	12
Бурейский МО	20	Тындинский МО	2
Завитинский МО	5	Шимановский МО	1
Зейский район	5	г. Белогорск	20
Ивановский МО	6	г. Благовещенск	287
Константиновский район	6	г. Зея	38
Магдагачинский район	2	г. Райчихинск	4
Мазановский район	4	г. Свободный	14
Михайловский район	4	г. Тында	29
Октябрьский район	4	г. Шимановск	8
Ромненский МО	10	рп (пгт) Прогресс	13
Свободненский район	10	ЗАТО Циолковский	0
Селемджинский район	3		

Рис. 8. Количество письменных обращений, поступивших из муниципальных образований Амурской области в 2024 году



Динамика поступления письменных обращений из муниципальных образований области

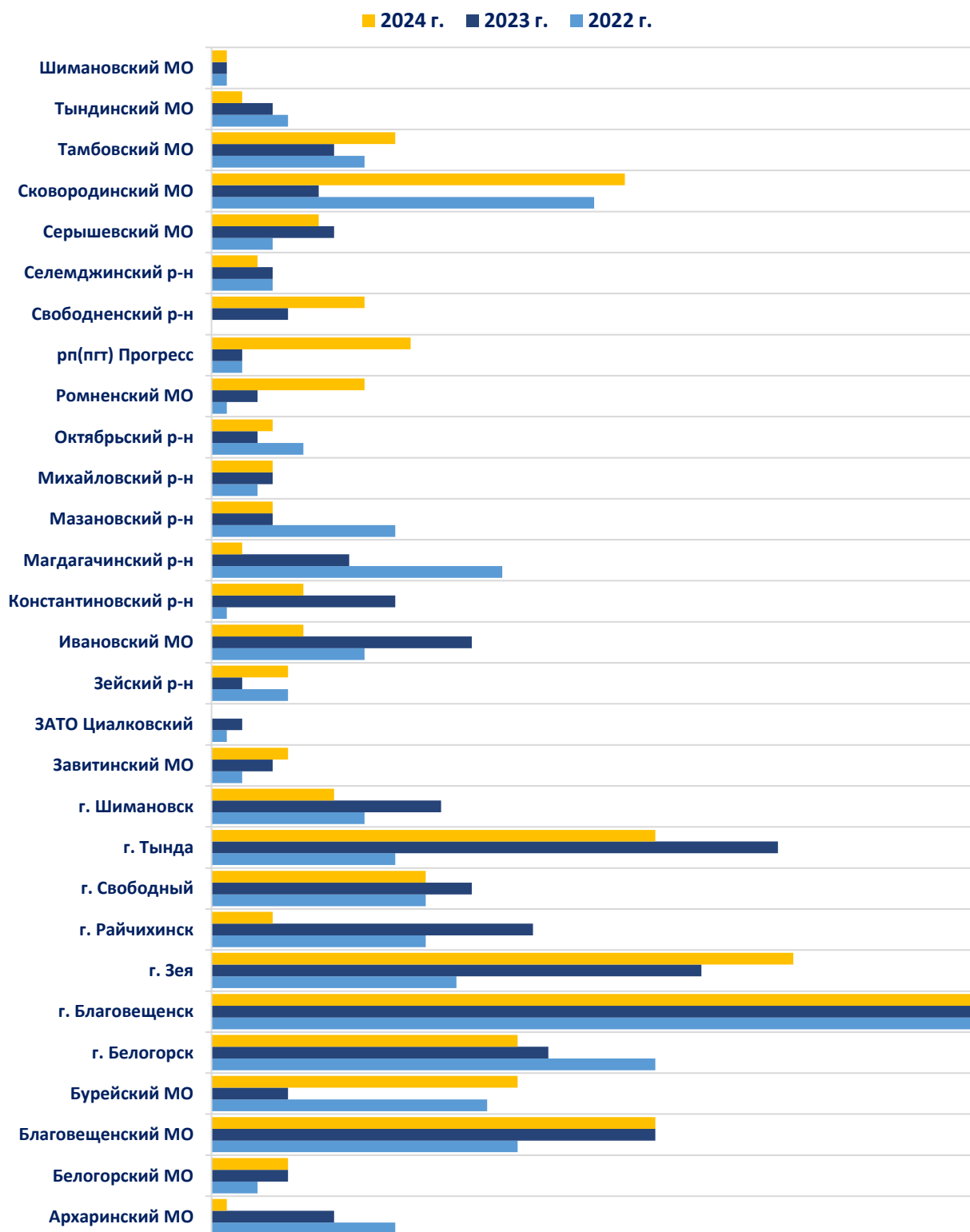


Рис. 9. Динамика поступления письменных обращений из муниципальных образований области



Предоставление жителям Амурской области, в том числе из отдаленных территорий, консультативной помощи по всем сферам правоотношений позволяет не только оказать помощь конкретному обратившемуся, но и в конечном итоге выявить системные случаи нарушения прав граждан, которые в дальнейшем находят свое отражение как в ежегодных докладах уполномоченного, так и в рекомендациях органам публичной власти, в чьей компетенции находится

рассматриваемый вопрос.

Кроме того, формат выездных приемов включает в себя участие представителей органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных структур, некоммерческого сектора и иных структур, что не только позволяет гражданам комплексно решать их проблемы, но и сокращать время на разрешение своих вопросов, записываясь на прием в территориально разрозненные инстанции.

По окончании выездного приема уже доброй традицией стало проведение дополнительных мероприятий правопросветительской направленности среди различных категорий населения, таких как правовые уроки и лекции, информационные беседы и тренинги, в ходе которых граждане могли не только задавать вопросы и получать квалифицированные ответы от специалистов, но и выразить собственное мнение и видение решения проблемы.



Уполномоченным ведется большая работа по правовому просвещению. В печатных и электронных СМИ регулярно размещаются информационные материалы по вопросам защиты прав человека. Уполномоченный по правам человека в Амурской области участвует во всех просветительских проектах федерального Уполномоченного, включая такие социально ориентированные проекты, как «Правовой марафон для пенсионеров», Всероссийский единый урок «Права человека». Аппаратом

уполномоченного проводится большая информационная и организационная работа с образовательными организациями на территории Амурской области, организован



выпуск специальных (тематических) докладов, буклетов. На официальном сайте постоянно размещаются материалы о правах и свободах человека и гражданина, разъясняются порядок и формы их защиты, происходит обмен опытом правозащитной работы. Также в социальных сетях и мессенджерах регулярно размещались рубрики «Вопрос-ответ», «Уполномоченный информирует», где гражданам была предоставлена возможность в доступной для понимания форме получить ответ на поставленный проблемный вопрос в сфере права и правоприменения. Своевременное правовое просвещение населения по наиболее актуальным вопросам права в условиях большого объема меняющегося законодательства имело большое значение, так как способствовало повышению

ориентированности амурчан в правовой сфере.

Помимо этого, совместно с федеральными структурами проводились тематические горячие линии по наиболее острым проблемам, волнующим граждан. Преимущество подобных форматов работы – в минимизации бюрократических механизмов, вызванных, в том числе, классическим документооборотом.

В отчетном периоде проведена значительная работа с гражданами, проживающими не только в Амурской области, но и за ее пределами. Проблематика, озвученная заявителями других регионов, в основном касалась вопросов соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания, реализации прав детей-сирот, розыска без вести пропавших военнослужащих.

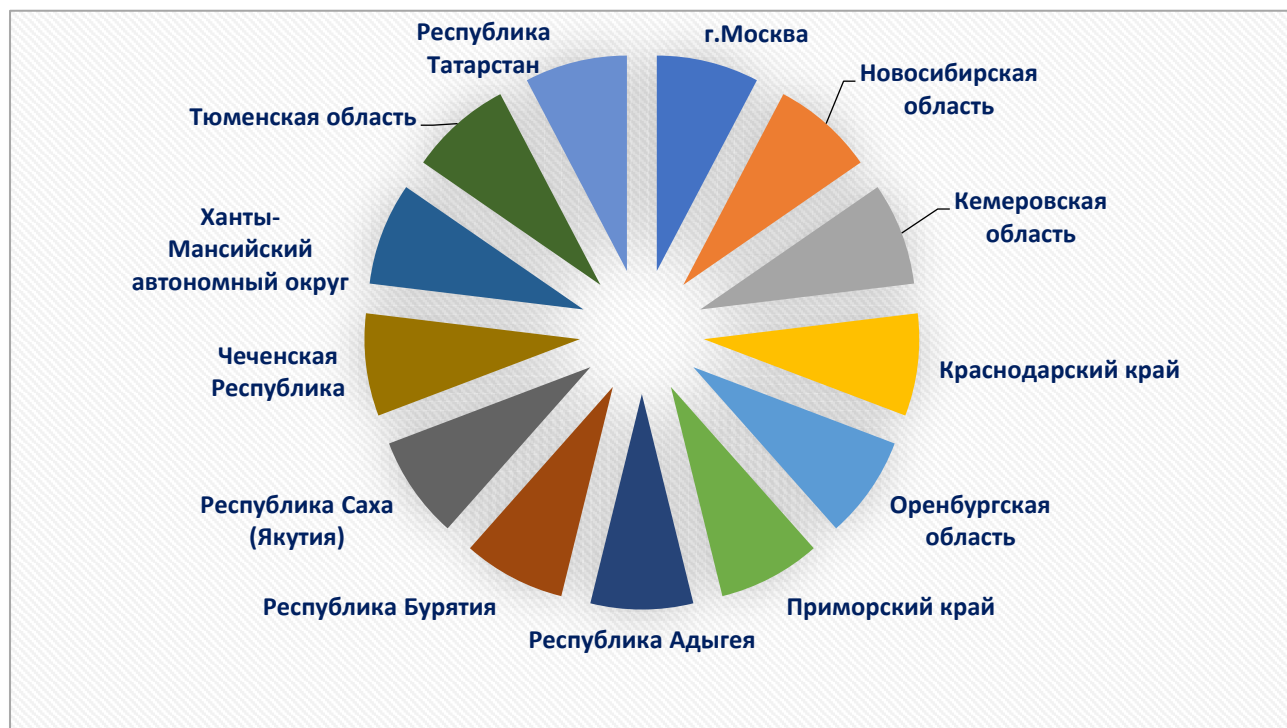


Рис. 10. Субъекты Российской Федерации, из которых поступили обращения в 2024 году



Важно отметить, что от жителей Амурской области к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой за отчетный период поступило всего **134** обращения, что составляет **6,79 %** от общего числа обращений из Дальневосточного федерального округа (из 1973 обращения). По сравнению с 2023 годом, количество поступающих обращений снизилось на 36,79 % (2023 г. – 212 обращений), что свидетельствует о росте уровня удовлетворенности заявителей решением проблем на местах.

Подводя итоги ушедшего года, можно сказать, что деятельность института развивается, адаптируясь к новым вызовам и требованиям общества. Несмотря на достигнутые результаты, наш орган нацелен продолжать свою работу, создавая новые механизмы поддержки и защиты

прав граждан, укрепляя демократические институты и содействуя развитию гражданского общества в регионе.

В последующих разделах доклада будут приведены более подробные результаты анализа и оценки положения дел по обеспечению прав человека в Амурской области, информация о деятельности уполномоченного, в том числе о реакции государственных органов и должностных лиц на его рекомендации и предложения.

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ



Защита прав участников СВО и членов их семей, как и в предыдущие годы, – приоритетное и важное направление работы уполномоченного.



По его распоряжению работа с защитниками Отечества, их родными и близкими построена в оперативном режиме: поступившие обращения обрабатываются в течение дня, осуществляется регистрация обращения и звонок заявителю с целью уточнения фактического положения дел. Кроме того, консультативная помощь оказывается в форме личного приема, по телефонной связи, электронной почте, даются рекомендации по дальнейшим действиям, оказывается помощь в разъяснении законодательства, запросе документов и пр.

Заметим, что как бы эффективно и слаженно ни работала государственная система, всегда будут проблемы, требующие внимания уполномоченного, поскольку именно омбудсмены, ввиду своего особого правового статуса, выполняют посредническую функцию между государством и обществом. В связи с чем многие военнослужащие и члены их семей неоднократно обращались в наш адрес.

Анализ обращений, поступающих в адрес уполномоченного, по тематике СВО, свидетельствует об их увеличении. Так, за истекший период 2024 года в аппарат уполномоченного поступило 526 обращений, тогда как в 2023 году – 420, что говорит о значительном увеличении (более чем на 25 %) числа обращений.

Что касается доводов обращений, то они касались оказания содействия в розыске и возвращении из плена военнослужащих, оказания медицинской помощи и прохождения военно-врачебной комиссии, в предоставлении мер социальной поддержки, выплаты денежного содержания, предоставления отпуска военнослужащему, получении удостоверения ветерана боевых действий.

Отдельно хотим отметить непростую, но крайне востребованную работу по оказанию содействия в розыске военнослужащих, оказавшихся в плену или без вести пропавших, установлении их местонахождения, во включении в списки на обмен пленными. Несмотря на то, что решение этих вопросов является прерогативой Министерства обороны Российской Федерации и Министерства иностранных дел Российской Федерации региональный уполномоченный оказывает помощь и содействие родным военнослужащих в подготовке и направлении необходимых запросов и документов. Данный вид обращений находится на личном контроле уполномоченного до полного их разрешения.



Мы понимаем, как тяжело родителям, другим родственникам знать, что их близкий и родной человек находится в плену или его местонахождение неизвестно, поэтому уделяем пристальное внимание всем гражданам, обратившимся к нам. В своих запросах в компетентные органы, а также к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой просим оказать всестороннее содействие каждому жителю Амурской области.

Несмотря на работу, проводимую федеральным Уполномоченным во взаимодействии с амурским омбудсменом, Минобороны России, военной прокуратурой, Международным Комитетом Красного Креста, к сожалению, приходится признать тот факт, что всего 8 наших земляков освобождено из плена и возвращено домой.



К примеру, в августе прошлого года в адрес уполномоченного поступило обращение потерявшей всякую надежду гражданки. Со слов женщины было установлено, что ее брат попал в плен в июле 2023 года. Региональный омбудсмен направил письмо Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой с просьбой оказать содействие по возвращению военнослужащего домой. Совместная работа принесла свои плоды – в рамках российско-украинского обмена наш земляк был возвращен из плена на Родину.

Безусловно, испытываем радость от возвращения наших земляков домой. А если никого из наших нет в списке, становится грустно. Тяжело говорить близким, что, к сожалению, в этой группе их родного не оказалось.

Однако, в нашей практике имеют место и такие случаи, когда вера способна творить чудеса.

Мать военнослужащего из с. Тамбовка обратилась к уполномоченному с просьбой о помощи в поиске ее пропавшего сына, участвующего в СВО. Незамедлительно были начаты действия по организации поиска юноши, а на следующий день случилось чудо – сын вышел на связь, цел и невредим. Эта история напоминает о том, что чудеса существуют, и иногда нужно просто верить и надеяться.

Кроме того, генеральной линией работы нашего института в условиях проведения СВО стало информирование населения о порядке розыска пропавших без вести участников СВО, возвращении из плена российских военнослужащих. Это связано с тем, что члены семей военнослужащих испытывают затруднения и не владеют информацией, куда они могут обратиться за помощью. Нами были разработаны материалы с рекомендациями, которые были размещены в социальных сетях и на официальном сайте уполномоченного.

Немаловажным в нашей работе является решение иных проблем, волнующих наших защитников Отечества и членов их семей. С этой целью аппарат уполномоченного тесно взаимодействует с рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, военными комиссариатами различных



уровней, с военными и территориальными прокуратурами, представителями Министерства обороны РФ, органами государственной власти и местного самоуправления Амурской области, филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд «Защитники Отечества»), а также должностными лицами военного управления Восточного военного округа, с командованием войсковых частей.



Так, совместно с органами публичной власти нами рассматривались вопросы проведения военно-врачебной комиссии, оказания помощи членам семей участников СВО, прохождения реабилитации, предоставления мер социальной поддержки и другие. Многие из них решались незамедлительно, другие не находили положительного решения в силу различных обстоятельств.

К примеру, одно из таких обращений было рассмотрено уполномоченным в ходе приема в министерстве социальной защиты населения Амурской области. За защитой своих прав обратился участник СВО, который, с его слов, прошел военно-врачебную комиссию (далее – ВВК) в связи с ухудшением здоровья. Однако с ее результатами он не согласился. Заявителю были разъяснены два основных способа обжалования ВВК: через вышестоящую ВВК и через судебные органы. При этом обращение в вышестоящую ВВК не лишает права гражданина подать исковое заявление в суд. В нашем случае данным правом гражданин не воспользовался.

Подобного рода примеры не единичны, многие военнослужащие либо не знают порядка обжалования результатов военно-врачебной комиссии, либо не желают им воспользоваться, в том числе и по причине симуляции болезни, которая дала бы возможность уволиться с военной службы.

Следует отметить, что вопрос увольнения с военной службы по состоянию здоровья является одним из наиболее часто задаваемых, как в ходе личных приемов граждан, проводимых в муниципальных образованиях области, так и в ходе устных консультаций, осуществляемых в аппарате уполномоченного.

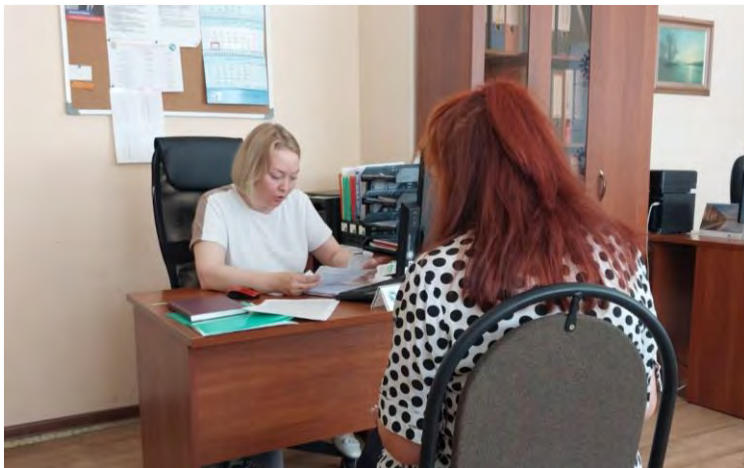


При этом до заявителей не только доводится информация о том, что Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» как для мобилизованных, так и контрактников установлены основания увольнения с военной службы, среди которых обозначено увольнение по состоянию здоровья – в связи с признанием их военно-врачебной комиссией не годными к военной



службе, за исключением военнослужащих, изъявивших желание продолжить военную службу на воинских должностях, которые могут замещаться указанными военнослужащими, но и их обращения принимаются к рассмотрению.

Так, в аппарат уполномоченного обратилась супруга военнослужащего, которая указала, что ее супруг имеет социально значимое заболевание, что предполагает увольнение с военной службы по состоянию здоровья. Вместе с тем командование войсковой части допускало бездействие в части направления военнослужащего на прохождение военно-врачебной комиссии.



Вмешательство регионального уполномоченного, обращение в адрес Т.Н.Москальковой и действия военной прокуратуры Благовещенского гарнизона позволили добиться проведения военно-врачебной комиссии и, по ее результатам, увольнения военнослужащего.

Среди вопросов, поступавших в адрес уполномоченного, были и такие, которые касались нарушения прав при получении удостоверения участника боевых действий.

В адрес уполномоченного поступило обращение гражданина, ранее заключившего контракт с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, о длительном неполучении удостоверения ветерана боевых действий. Во взаимодействии с филиалом Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» в Амурской области гражданин был обеспечен соответствующим удостоверением.

По-прежнему в адрес уполномоченного продолжают поступать обращения от военнослужащих и членов их семей о нарушениях порядка выплаты денежного довольствия, «боевых» и иных выплат. Обращения в ФКУ «Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации» и военные прокуратуры позволяют восстановить нарушенные права граждан.

Например, после вмешательства уполномоченного приняты меры к восстановлению права на выплату денежных средств за приобретенное заболевание в период прохождения жителем города Белогорска военной службы. Гражданин обратился к амурскому омбудсмену за помощью в связи с нарушением прав и пояснил, что ему не выплачивается денежное довольствие в связи с получением заболевания в период прохождения военной службы. Уполномоченный безотлагательно инициировал проверку, направив данное обращение в адрес военного прокурора Белогорского гарнизона. По итогам проверочных мероприятий доводы обращения нашли свое подтверждение, в целях устранения нарушений закона командир войсковой части, где проходил военную службу амурчанин, внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, проведены мероприятия, направленные на получение заявителем положенных денежных выплат.



В другом случае гражданин обратился за оказанием содействия в связи с неполучением компенсационной выплаты за ранение, отсутствием удостоверения ветерана боевых действий и невозможностью самостоятельно решить вопрос непосредственно в войсковой части. Амурский омбудсмен, взаимодействуя с военной прокуратурой, добился результата. Военнослужащий получил единовременную выплату в размере 3 млн рублей. Также проведена процедура по оформлению и выдаче удостоверения ветерана. Оно дает право на ежемесячные выплаты, компенсацию половины стоимости жилищно-коммунальных услуг, налоговые и пенсионные льготы.

Неизменно актуальными являются вопросы предоставления отпуска военнослужащим. Несмотря на то, что графики отпусков утверждаются, они не всегда соблюдаются – необходимость выполнения поставленных боевых и специальных задач вносит свои коррективы.

К примеру, в связи с напряженной обстановкой и выполнением боевых задач в зоне СВО командование воинской части приостановило предоставление отпусков военнослужащим, проходящим военную службу по контракту. С просьбой помочь в предоставлении отпуска сыну обратилась жительница муниципального округа. Благодаря подключению амурским омбудсменом военной прокуратуры Благовещенского гарнизона вопрос о предоставлении отпуска с выездом домой был решен положительно, командиром части он был предоставлен в полном объеме.

Но не всегда непредоставление отпуска военнослужащему связано с указанными обстоятельствами.

Так, к уполномоченному по правам человека обратилась сестра участника СВО по вопросу непредоставления ему основного отпуска. Уполномоченным была инициирована проверка путем направления обращения в военную прокуратуру Благовещенского гарнизона. По итогам надзорной проверки выявлены нарушения в действиях должностных лиц войсковой части, препятствующих предоставлению положенных отпускных дней военнослужащему. В результате проведенных проверочных мероприятий приняты меры прокурорского реагирования к устранению выявленных нарушений закона в отношении участника СВО.

Поддержке участников спецоперации и их семей уделяется особое внимание. Сотрудники института уполномоченного всегда нацелены на любой вид помощи, в том числе в решении бытовых и социальных проблем заявителей.



Например, к уполномоченному обратился руководитель ААНО «Приют Надежда» с просьбой о помощи для участника СВО, который получил множественное ранение во время выполнения боевой задачи и нуждался в реабилитации. Уполномоченный совместно с представителем Фонда «Защитники Отечества» незамедлительно выехали для встречи с военнослужащим. Было установлено, что Фонд провел с гражданином комплексную работу – от встречи на железнодорожном вокзале, заселения в гостиницу для лиц с особенностями здоровья до направления документов в военный



госпиталь для определения дальнейшей тактики его лечения и восстановления. В ходе общения с военнослужащим уполномоченный узнала, что он проходит военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту в войсковой части, дислоцированной в Приморском крае, имеет судимость. В результате полученного на СВО ранения ему была проведена операция на голени, установлен аппарат Илизарова. При этом причины, по которым оказался в приюте, мужчина не сообщил, но изъявил желание остаться в нем до направления на госпитализацию. В результате вопрос был решен положительно, гражданин госпитализирован, необходимая помощь оказана в полном объеме.

Несмотря на то, что уполномоченный и сотрудники аппарата делают все возможное для того, чтобы облегчить жизнь в тылу семьям защитников нашей Родины, в течение отчетного года имели место факты направления женами участников СВО жалоб федеральному омбудсмену о том, что они находятся в трудной жизненной ситуации, не получают мер социальной поддержки, лишены внимания со стороны различных структур.

После получения обращений от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой об оказании помощи и поддержки семьям военнослужащих, принимающих участие в СВО, аппарат уполномоченного незамедлительно связывался с заявителями с целью уточнения характера и объема необходимой им помощи. Однако в ходе работы было установлено, что заявителям помощь не требуется, все обращения обусловлены их стремлением положительно решить вопрос о возвращении их мужей домой.

Так, например, заявитель сообщила о том, что в связи с отсутствием мужа она испытывает трудности в воспитании и содержании троих детей; других родственников, которые могли бы оказать ей помощь, нет. В результате было установлено, что гражданка получает пособия на детей, региональные и федеральные меры социальной поддержки в полном размере, материальных затруднений семья не испытывает, проблемы в воспитании и содержании троих детей отсутствуют. В настоящее время решен вопрос об устройстве ее среднего ребенка в дошкольное учреждение. На наше предложение об оказании содействия в решении бытовых вопросов, психологической либо иной помощи было сообщено об отсутствии необходимости в ней. С ее слов, все ее обращения к Губернатору Амурской области, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, федеральному омбудсмену обусловлены ее стремлением положительно решить вопрос о предоставлении ее супругу отсрочки от военной службы по мобилизации.



Наряду с личными приемами граждан, проводимыми на регулярной основе в муниципальных образованиях Амурской области, доброй традицией в работе регионального правозащитника стали встречи с участниками СВО и их родственниками, которые были организованы во взаимодействии с главами органов местного самоуправления, управляющим ОСФР по Амурской области Е.В.Гончаровой, руководителем АНО «Комитет семей воинов Отечества»



Амурской области Е.И.Евглевской. В ходе неформальной обстановки с участниками мероприятий обсуждаются волнующие их проблемы и предлагаются конкретные меры по их решению. Так как задача нашего государственного органа правозащиты – услышать и помочь каждому, то в той или иной ситуации мы руководствуемся не только буквой закона, но и как указано в присяге уполномоченного – голосом совести.

Так, на одной из встреч в Мазановском округе к уполномоченному обратился участник СВО по личному вопросу. В ходе беседы выяснилось, что в семье на днях родился четвертый ребенок, но в связи с окончанием отпуска, молодой отец не сможет встретить супругу из областного перинатального центра. Уполномоченный не



смог остаться в стороне и в адрес командира войсковой части, где проходит службу отец семейства, было направлено ходатайство о предоставлении военнослужащему небольшого отпуска.

Вместе с тем к выписке отец не успевал, и уполномоченным совместно с начальником управления ЗАГС Амурской области Н.С.Томиловой, председателем Амурского областного союза женщин Е.А.Пушиной, депутатом Совета Благовещенского муниципального округа М.С.Намаконовым была организована торжественная выписка. Папа-военнослужащий также присоединился к празднику по видеосвязи.

В дальнейшем нами было получено приятное известие о том, что командование части пошло навстречу и семья, хоть ненадолго, но воссоединилась, отец смог поддержать на руках новорожденного сына.



В отчетном периоде мы делали все возможное, чтобы семьи наших воинов чувствовали поддержку с нашей стороны. Особое внимание также было уделено детям участников СВО.

Так, региональный уполномоченный поддержал проведение в Амурской области Всероссийской патриотической акции «Мой папа – Герой», в рамках которой проходит

торжественная церемония вручения памятных знаков детям участников СВО. Памятный знак, учрежденный автором одноименного проекта О.А.Пакулиной, является формой поощрения и поддержки детей, которая отмечает и признает заслуги, отвагу и выполнение воинского долга их родителей. Стоит заметить, что



Амурская область стала первым регионом в Дальневосточном федеральном округе, который присоединился к данной акции. Ее инициатором в Амурской области стала жительница города Тынды А.А.Булавина. Памятные знаки и почетные грамоты были вручены более 1000 детей амурчан-участников СВО.

Необходимо подчеркнуть, что с началом проведения СВО и объявления частичной мобилизации к уполномоченному стали поступать обращения от членов семей участников СВО по вопросам демобилизации, предоставления отпусков, выплат денежного довольствия и другим, подготовленные недобросовестными юридическими организациями, оказывающими консультационные услуги на возмездной основе. Стоимость таких услуг в среднем составляла около 100 000 рублей. Более детально указанная проблема и предложения по ее решению будут представлены в разделе 4.2. «Проблемы получения квалифицированной юридической помощи» настоящего доклада.

Ключевой задачей для всех нас сейчас является всеобъемлющая помощь участникам СВО и их семьям, которая была бы невозможна без соответствующего нормативно-правового регулирования. В настоящее время на территории области принят ряд нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление различных мер поддержки данной категории граждан и несомненно радует тот факт, что их перечень ежегодно расширяется.

Например, в целях реализации жилищных прав лиц, принимающих (принимавших) участие в СВО на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины либо являющихся членами семей погибших (умерших) граждан, принимавших участие в СВО, в случае наступления гибели (смерти) при непосредственном выполнении боевых (специальных) задач в ходе СВО постановлением Правительства Амурской области от 04.04.2024 № 239 утвержден Порядок обеспечения жильем отдельных категорий граждан, проживающих в зоне Байкало-Амурской магистрали.

В соответствии с ним граждане данной категории, включенные в списки граждан, подлежащих переселению из ветхого и аварийного жилищного фонда, признанного в установленном порядке непригодным для проживания, расположенного в населенных пунктах зоны Байкало-Амурской магистрали на территории Амурской области, обеспечиваются жильем путем предоставления социальной выплаты на приобретение ими жилого помещения.

Кроме того, в Закон Амурской области «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области» от 11.09.2012 № 81-ОЗ вносятся изменения, направленные на уточнение и расширение перечня граждан, имеющих право на оказание им бесплатной юридической помощи (далее - БЮП) и случаев оказания им БЮП. Так, к ним были отнесены ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в СВО на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области – с 30 сентября 2022 года, не относящиеся к категориям граждан, предусмотренным пунктами 3.1 и 3.2 части 1 статьи 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и члены их семей теперь наделены правом на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. В конце 2024 года министерством юстиции Амурской области был подготовлен законопроект, предусматривающий



оказание БЮП родственникам и лицам, фактически воспитывавшим и содержавшим участника СВО при реализации и защиты наследственных прав, получения социальной поддержки, предусмотренной федеральным законодательством и (или) законодательством области.

В завершении следует отметить, что в 2024 году на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе (далее – Координационный совет) говорилось о работе региональных уполномоченных по



обращения участников СВО и членов их семей, рассматривались лучшие практики, нерешенные вопросы и обсуждались предложения.

Координационный совет на основе анализа обращений граждан, мониторинга соблюдения прав участников СВО и членов их семей отметил, что в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, в целом права и законные интересы участников СВО и членов их семей обеспечиваются. Военнослужащим и их семьям предоставляются установленные денежные выплаты, на надлежащем уровне оказываются медицинская помощь и меры социальной поддержки, предоставляется бесплатная правовая помощь. Вместе с тем имеет место ряд проблем, требующих выработки предложений для их оперативного и эффективного решения.

Исходя из предложений, обозначенных участниками заседания, члены Координационного совета приняли ряд решений, в том числе – обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой с предложением инициировать в Государственную Думу:

внесение изменений в статью 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», изложив часть 3 указанной статьи в следующей редакции:

«3. Орган записи актов гражданского состояния сообщает сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу суда (судьи), органов прокуратуры, органов дознания или следствия, органов, осуществляющих оперативно-разыскную деятельность, федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел (его территориального органа), федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, правоприменительные функции и функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности (его территориального органа), Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации либо уполномоченного по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» и его филиалов, военных комиссариатов»;



внесение изменений в федеральное законодательство в части установления в отдельных случаях (длительное восстановление документов по независящим от военнослужащего причинам) права предоставления мер социальной поддержки ветеранам боевых действий в отсутствие соответствующего удостоверения;

разработку и принятие правового акта, приравнивающего священников, несущих службу в зоне проведения СВО, в части получения социальных льгот, гарантий и компенсаций, к военнослужащим, проходящим военную службу по контракту, и членам их семей.

3. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

3.1. Защита трудовых прав граждан

В Указе Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» главными задачами определены «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей» и «Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство». Ключевыми показателями для достижения этих целей являются уменьшение уровня бедности в 2 раза по сравнению с уровнем 2017 года и обеспечение темпов стабильного роста доходов населения, которые не должны быть ниже уровня инфляции.

Снижение бедности достигается благодаря регулярному повышению минимальной заработной платы выше уровня прожиточного минимума для трудоспособного населения, что ведет к повышению уровня жизни граждан (диаграмма).

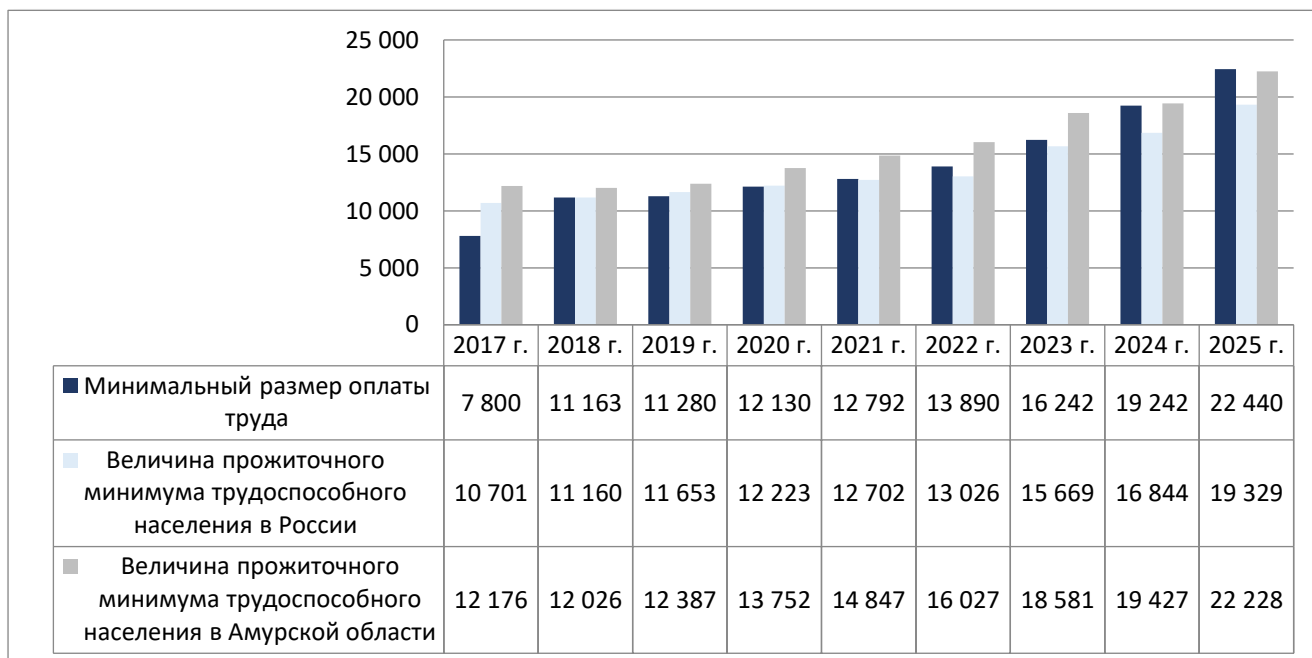


Рис. 11. Данные минимального размера оплаты труда трудоспособного населения к прожиточному минимуму

В 2024 году продолжилась последовательная политика, направленная на укрепление гарантий трудовых прав граждан. Также была продолжена реализация



государственной программы Российской Федерации «Содействие занятости населения», в рамках которой:

установлен запрет на увольнение по инициативе работодателя одиноких матерей и отцов, которые воспитывают детей до 16 лет (Федеральный закон от 14.02.2024 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»);

работодатели не вправе по своей инициативе расторгать трудовые договоры с овдовевшими супругами ветеранов боевых действий (Федеральный закон от 06.04.2024 № 70-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»);

внесены изменения в ч. 1 ст. 152 Трудового кодекса Российской Федерации, согласно которым конкретизируется порядок оплаты сверхурочной работы (Федеральный закон от 22.04.2024 № 91-ФЗ «О внесении изменения в статью 152 Трудового кодекса Российской Федерации»).

С 01 января 2024 года вступили в силу отдельные положения нового Федерального закона от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации». В отличие от Федерального закона № 1032-I от 19.04.1991 «О занятости населения в Российской Федерации» его нормы в большей степени отвечают современным реалиям рынка труда и сложившихся к настоящему времени мер государственной поддержки граждан, ищущих работу. Правовой акт определил основные направления государственной политики по борьбе с безработицей, в числе которых защита национального рынка труда, поощрение работодателей, сохраняющих действующие и создающих новые рабочие места, поддержка предпринимательской инициативы граждан, содействие мобильности трудовых ресурсов, обеспечение доступности и адресности мер государственной поддержки для граждан и работодателей и др. В числе прочего новые положения предусматривают меры по противодействию теневой занятости. Насколько эффективным окажется новое правовое регулирование, станет понятно только в 2025-2026 годах.



Для большинства граждан трудовая деятельность является главным источником дохода и способом самореализации в обществе. Уровень и качество жизни человека тесно связаны с тем, как организован и функционирует рынок труда, а также с экономическими и социальными условиями, созданными государством для обеспечения конституционного права граждан на труд.

Вопросы занятости и соблюдения трудовых прав занимают ключевое место в жизни каждого человека, поскольку право на труд связано не только с профессиональной самореализацией личности, но и с ее благосостоянием, что непосредственно влияет на уровень жизни ее семьи.

Хочется отметить, что количество обращений, поступивших к уполномоченному по вопросам защиты трудовых прав, в период с 2020 по 2024 год



значительно не изменялось. В 2024 году, по сравнению с предыдущим годом, количество обращений осталось на уровне года, предшествующего отчетному, и составило 86 (2,58 %), в 2023 – 85 (2,53 %), в 2022 – 85 (2,13%), в 2021 – 125 (5,37 %), в 2020 – 95 (4,95 %). Динамика поступивших обращений представлена на диаграмме.

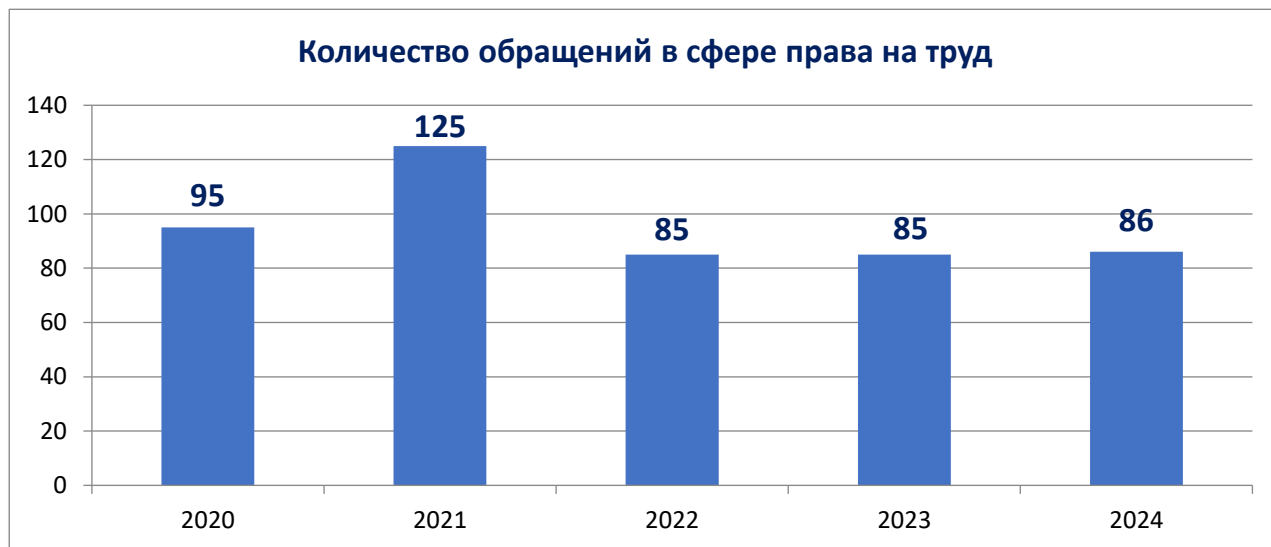


Рис. 12. Данные о количестве поступивших обращений в сфере права на труд

Анализ обращений граждан о нарушениях трудового законодательства указывает на то, что каждый год возникают схожие системные проблемы. Это позволяет выявить наиболее значимые вопросы, касающиеся правоприменительной практики работодателей. В числе таких проблем можно выделить обращения по поводу неправильного оформления трудовых договоров, отказа в их оформлении, а также замену трудовых договоров гражданско-правовыми соглашениями на выполнение работ или оказание услуг. Также серьезной проблемой является невыплата заработной платы в условиях неоформленных должным образом трудовых отношений. Кроме того, вопросы, связанные с приемом на работу и увольнением, а также нарушением условий труда и отдыха, также были упомянуты как причины, по которым заявители обращались к уполномоченному.

В рамках рассмотрения обращений уполномоченный осуществляет эффективное взаимодействие с органами прокуратуры, которые играют ключевую роль в защите трудовых прав граждан в Российской Федерации. Уполномоченные органы, осуществляя надзор соблюдения законодательства в области труда и трудовых отношений, предупреждают и пресекают нарушения трудовых прав, а также привлекают виновных лиц к ответственности.



Впрочем, иногда возникают ситуации, когда даже прокурор не может помочь.



В качестве примера можно привести обращение к омбудсмену девушки с жалобой на невыплату заработной платы в размере, оговоренном при устройстве на работу. Как отметила амурчанка, при устройстве на работу к индивидуальному предпринимателю с ней трудовой договор заключен не был. При этом согласно устной договоренности работодатель обязался ежедневно выплачивать денежное вознаграждение в размере 2500 руб. Однако уже за первую неделю работы из обещанного денежного вознаграждения в размере 12 500 руб. ей было выплачено только 7000 руб.

В дальнейшем работодателем принимается решение изменить месторасположение рабочего места работника и графика работы. Это не устроило девушку, и она попросила произвести полный расчет за отработанный период. Работодателем обещанное денежное вознаграждение выплачено не было. Данные обстоятельства побудили заявителя обратиться за помощью к уполномоченному. К сожалению, в рассматриваемом случае отсутствовала возможность подтвердить наличие трудовых отношений, т.к. каких-либо документов, подтверждающих факт трудовой деятельности, заявительница не имела. Коллеги отказывались идти в суд и давать свидетельские показания для подтверждения факта наличия трудовых отношений.



Аналогичных обращений по вопросу уклонения работодателя от оформления трудовых отношений за отчетный период поступило немало. Разрешение большинства из них требовалось в судебном порядке.

К сожалению, на сегодняшний день проблема неформальной занятости остается крайне негативной тенденцией в стране. Устранение проблемы нелегальной работы и оплаты труда «в конверте» по-прежнему является одной из наиболее актуальных проблем в отношениях между работодателем и работником. В действующем законодательстве предусмотрены наказания для тех, кто нарушает трудовые нормы, включая случаи, когда заработная плата не выплачивается полностью или в срок. За такие нарушения лицо может понести дисциплинарное, материальное, гражданское, административное и даже уголовное наказание. Учитывая это, мы считаем, что для повышения защиты прав работников от действий недобросовестных работодателей следует увеличить уровень ответственности на федеральном уровне. Необходимо установить более жесткие меры для тех, кто не выполняет обязательства по выплате заработной платы, игнорирует требование о трудовых договорах или неправильно оформляет гражданско-правовые соглашения,



регулирующие трудовые отношения. Увеличение штрафов за такие правонарушения может стать эффективным шагом в решении данной проблемы.

Полагаем, что работа контрольно-надзорных органов по снижению нелегальной занятости должна быть продолжена.

Следует выделить еще одно обращение, разрешенное уполномоченным по вопросу, касающемуся нарушения права работников на достойную оплату труда.



Так, в августе 2024 года к правозащитнику поступило коллективное обращение медицинских работников одного из лечебных учреждений. В заявлении медики сообщили, что, в соответствии с условиями коллективного договора, несколько месяцев назад им была увеличена заработная плата в связи с повышением окладной части, которая повлекла за собой соответствующие изменения размера стимулирующих и компенсационных выплат.

Руководством больницы инициирована процедура внесения изменений в коллективный договор с целью уменьшения оплаты труда работникам. Заявители считали действия работодателя незаконными и необоснованными, просили оказать содействие в решении сложившейся ситуации. По данному факту омбудсменом была инициирована прокурорская проверка. В результате проведения прокурорской проверки надзорный орган выявил наличие спорных отношений. Заявителям был разъяснен порядок и сроки подачи иска в суд для разрешения трудового спора.

В 2024 году к уполномоченному обращались граждане, сталкивающиеся с трудностями в поиске работы и устройстве на нее. Полагаем, это связано с незнанием порядка и условий предоставления государственной услуги «Содействие гражданам в поиске подходящей работы», а также с технической проблемой использования единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

Так, в адрес уполномоченного обратился гражданин с жалобой на невозможность трудоустройства на постоянной основе. Со слов заявителя, работодатели отказывают ему в приеме на постоянную работу. При этом пояснить причину, по которой он получает отказы в трудоустройстве, не смог. Заявителю были даны разъяснения. В настоящий момент он трудоустроен.





Актуальными остаются вопросы защиты трудовых прав инвалидов. Даже несмотря на тот факт, что обращения по данной тематике в отчетном году носили единичный характер.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» закрепляет право трудоустройства для людей с ограниченными возможностями. С 01 сентября 2024 года вступили в силу положения Федерального закона от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации», которые направлены на поддержку занятости инвалидов. Законом приводится перечень специальных мероприятий, путем которых инвалидам предоставляются меры государственной поддержки в сфере занятости населения (установление для организаций обязанности принимать на работу граждан этой категории и квотировать для них рабочие места). В Амурской области квота для приема на работу инвалидов установлена всем работодателям, осуществляющим деятельность на территории региона, при численности работников 36 человек и более (Закон Амурской области от 26.08.2024 № 522-ОЗ «Об установлении квоты для приема на работу инвалидов на территории Амурской области»).

Решение вопросов трудовой занятости инвалидов способствует выполнению более глобальной задачи по интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в современное общество. В связи с этим органам государственной власти и местного самоуправления необходимо продолжить работу по содействию занятости граждан с инвалидностью, по осуществлению контроля за соблюдением требований к квотированию рабочих мест.

В завершении раздела можно констатировать, что основными факторами, способствующими обращениям граждан, являются не только игнорирование действующего трудового законодательства со стороны работодателей, но и недостаточная правовая осведомленность самих работников, которые не знают, как защитить свои права.

Учитывая это, полагаем, что важно продолжать организовывать встречи с гражданами, на которых проводить разъяснение положений действующих законов и предоставлять консультативную помощь.

3.2. Защита прав граждан на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение является одной из ключевых составляющих социальной политики Российской Федерации, обеспечивающей гражданам защиту и поддержку в различных жизненных обстоятельствах. Это право закреплено в статье 39 Конституции Российской Федерации, которая гарантирует каждому право на социальную поддержку по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, а также для воспитания детей и в других случаях, установленных действующим законодательством.





В России на сегодняшний день право граждан на социальное обеспечение реализуется через систему социальной защиты. Государство предоставляет различные виды социальной поддержки, среди которых такие как пенсии, детские пособия, пособия по временной нетрудоспособности, материальная помощь семьям с детьми и многое другое. Граждане России имеют право на социальную поддержку в соответствии с законодательством, которое регулирует механизмы предоставления и условия получения социальных выплат и услуг. Основная задача данной системы – обеспечить социальную защиту и благополучие граждан в различных сферах и жизненных ситуациях, что особенно актуально в условиях современных экономических и социальных вызовов, таких как безработица, рост цен и социальное неравенство.

В целях выявления проблемных вопросов, возникающих у граждан, уполномоченным проводятся выездные приемы жителей области, организуются телефонные горячие линии.

Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы реализации прав на социальное обеспечение, предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи всегда являются одними из актуальных по количеству обращений в данной сфере.

Так, в 2024 году к уполномоченному поступило 239 обращений по вопросам соблюдения прав в социальной сфере, что составляет 7,19 % от общего числа обращений. Для сравнения: в 2023 – 209 (6,21 %), 2022 – 179 (4,48 %), 2021 – 190 (8,16 %) (диаграмма).



Рис. 13. Данные о количестве поступивших обращений по вопросам соблюдения прав в социальной сфере

Если в прошлые годы уполномоченному поступали жалобы, связанные с предоставлением льгот различным категориям граждан, предоставления бесплатного проезда, оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, недостаточности мер социальной поддержки многодетным семьям, то в отчетном периоде обращения касались вопросов отказа в установлении инвалидности, организации услуг в сфере социального обслуживания, создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, назначения и произведения перерасчета пенсии, досрочного выхода на пенсию.

3.2.1. Защита прав людей с ограниченными возможностями здоровья

Защита прав людей с ограниченными возможностями здоровья – важная и приоритетная сфера деятельности уполномоченного. Несмотря на принимаемые



государством меры по обеспечению прав инвалидов, в 2024 году в наш государственный орган продолжали поступать многочисленные обращения, содержащие жалобы на нарушения прав граждан данной категории. Большая часть заявлений содержала жалобы на решения органов медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности или изменении группы инвалидности.

Так, к уполномоченному на личном приеме обратился участник специальной военной операции, получивший ранение в зоне боевых действий, который пожаловался на бюро медико-социальной экспертизы, отказавшее ему в установлении инвалидности.

Уполномоченным безотлагательно была инициирована проверка путем направления обращения в порядке ведомственного контроля в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области – ФКУ «ГБ МСЭ по Амурской области Минтруда России. В результате его рассмотрения было принято решение о назначении освидетельствования гражданину в ином экспертном составе. В настоящее время права амурчанина восстановлены, ему установлена третья группа инвалидности.



Хотелось бы обратить внимание, что от действий и решений, принятых в рамках закона должностными лицами, зависит, в том числе, своевременное установление инвалидности и назначение пенсионных выплат гражданам.

Анализ обращений, поступивших за отчетный период к уполномоченному, показывает, что лица с ограниченными возможностями часто сталкиваются с длительными сроками проведения обследований при направлении на медико-социальную экспертизу. Необходимость ожидания медико-социальной экспертизы может затягиваться на месяцы, создавая тем самым значительные преграды для людей, нуждающихся в своевременной оценке их состояния и формировании соответствующих социальных обеспечений.

Следует также отметить, что возникают коллизии в принятии решений различными экспертными составами. Ситуации, когда одни комиссии принимают решения, противоположные выводам других, подрывают доверие граждан к системе медико-социальной экспертизы. Гражданин может получить отказ в установлении инвалидности в одной комиссии, в то время как другая, анализируя аналогичные данные, может установить инвалидность. Это ставит под сомнение компетентность и объективность работы таких учреждений, что в свою очередь добавляет неопределенности и тревог для граждан, нуждающихся в помощи.

Примером данной ситуации является жалоба гражданки, которая долгое время добивалась направления от врача ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» для проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных процедур. Дождавшись оформления необходимых документов, она прошла освидетельствование врачебной комиссией филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Амурской области» Минтруда России, по результатам которого экспертный состав не



установил инвалидность заявителя ввиду недостижения нормативной количественной оценки степени нарушения функций организма.

Воспользовавшись правом на обжалование, она попыталась оспорить принятое решение. В ходе контрольной проверки экспертным составом № 2 ФКУ «ГБ МСЭ по Амурской области» Минтруда России заключение первого экспертного состава осталось неизменным. В связи с этим заявитель была вынуждена самостоятельно доказывать необходимость установления инвалидности, направив документы



в ФГБНУ «Научно-исследовательский институт ревматологии им. В.А.Насоновой» и пройдя лечение в Москве. В итоге бюро экспертным составом № 4 ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России признало ее инвалидом третьей группы.

Исследовав все материалы, уполномоченный инициировал прокурорскую проверку с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора по Амурской области. По итогам проверки надзорный орган не нашел оснований для вмешательства, указав, что заявителем самостоятельно восстановлено свое нарушенное право.

Вопросы формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями продолжали оставаться не менее актуальными в 2024 году. Создание безбарьерной среды – это не только социальная необходимость, но и обязательство, возложенное на федеральные и региональные власти, а также местные органы самоуправления в рамках их полномочий. Эта обязанность закреплена в Федеральном законе от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Тем не менее, на практике реализация этих обязательств часто сталкивается с затруднениями. Многие органы власти не спешат исполнять возложенные на них функции, что приводит к задержкам в создании необходимых условий для полноценного участия инвалидов в социальной жизни. Причины подобного положения дел могут быть разнообразными: от дефицита финансирования до недостатка квалифицированного персонала.

В адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступило обращение от средств массовой информации, в котором сообщалось о нарушениях прав жителей города Тынды в связи с обрушением мостов и отсутствием дорожного сообщения между микрорайоном Беленький и центром города, а также предоставлено видео, на котором гражданин с ограниченными возможностями здоровья возвращается домой после занятий, передвигаясь на четвереньках через мост. В целях получения объективной информации и проведения проверки в адрес Тындинского городского прокурора и мэра города Тынды направлены соответствующие запросы. Согласно информации, полученной от органа местного самоуправления, строительство нового моста через реку планируется на летний период текущего года. В отношении данного проекта проводится экспертиза, по итогам которой будет определен застройщик и заключен муниципальный контракт на выполнение строительных работ. В конце отчетного года от уполномоченного



органа получена дополнительная информация, согласно которой в настоящее время в микрорайоне Беленький города Тынды через реку Шахтаум установлен автомобильный мост капитального строения с асфальтобетонным покрытием. Для безопасного прохода людей (пешеходов) на мосту установлены пешеходные дорожки с леерным ограждением. Движение автотранспорта и пешеходов по мосту осуществляется ежедневно.

Тема непригодности общего имущества многоквартирных домов для потребностей инвалидов остается крайне актуальной и требует предметного внимания как со стороны государственных органов, так и общества в целом.

Прежде всего, стоит отметить, что многие жилые помещения не оборудованы необходимыми для инвалидов элементами, такими как пандусы, широкие дверные проемы, доступные для людей с ограниченными физическими возможностями. В результате чего инвалиды часто сталкиваются с невозможностью свободно перемещаться, что приводит к изоляции и ограниченному кругу общения. Это не только затрудняет их повседневную жизнь, но и негативно сказывается на эмоциональном состоянии и психическом здоровье.

Кроме того, общие пространства многоквартирных домов – подъезды, лестницы – также часто не соответствуют требованиям доступности. Наличие высоких порогов, узких проходов дополнительно усугубляют проблему. Такие препятствия делают невозможным использование общего имущества для многих инвалидов, что в свою очередь препятствует их полноценной интеграции в общественную жизнь.

Создание доступной среды для инвалидов — это не только одна из важнейших задач, но и обязанность органов местного самоуправления. Данная позиция была подтверждена также Конституционным судом РФ. Согласно его определению от 13.05.2010 № 689-О-О, органы местного самоуправления в силу конституционного предназначения местного самоуправления, как наиболее приближенного к населению уровня власти, в пределах своих полномочий участвуют в деятельности по обеспечению инвалидам, проживающим на территории соответствующих муниципальных образований, равных с другими гражданами возможностей в реализации их прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации. Таким образом, обеспечение условий проживания инвалидов должно реализовываться органами местного самоуправления за счет средств местного бюджета с учетом возможной финансовой поддержки из вышестоящих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Тем не менее, в реальности не всегда соблюдаются установленные законодательством требования. Во многих случаях мероприятия, направленные на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к жизненно важным объектам, осуществляются лишь после вмешательства контрольно-надзорных органов.





Ситуация, произошедшая с инвалидом-колясочником из города Райчихинска, наглядно иллюстрирует проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями.

Суть дела в том, что, в связи с отсутствием в подъезде жилого дома пандуса, он не имеет возможности самостоятельно выходить из жилого помещения на улицу. Заявитель, пытаясь найти решение, обратился в администрацию города с проектом перепланировки, который учитывал все требования безопасности и не нарушал целостности жилого дома. Однако,



несмотря на наличие проекта, администрация отказала в выдаче разрешения на строительство, и это решение было впоследствии подтверждено судом. Стоит отметить, что даже после обращения к уполномоченному по правам человека, добиться конструктивной позиции не удалось, поскольку вступившие в законную силу решения суда создали юридические преграды для выполнения просьбы. Данная ситуация не только подчеркивает беспомощность отдельных граждан в сложившихся условиях, но и демонстрирует системные проблемы в работе местных властей. Принятые решения не всегда направлены на улучшение качества жизни инвалидов, и порою вместо того, чтобы устранить барьеры, бюрократические процедуры противоречат интересам населения. Предложение муниципалитета рассмотреть возможность закупки шагающей коляски, хоть и является шагом в правильном направлении, однако не решает основной проблемы — отсутствия доступа к жилому помещению. Это также показывает, что местные власти часто ищут краткосрочные меры вместо системного подхода к решению проблемы доступности. К сожалению, в отчетном году обозначенная заявителем проблема не решена. Данная ситуация остается на контроле уполномоченного.

В завершении данной главы хотелось бы подчеркнуть, что в ней были отражены отдельные проблемы в сфере социального обеспечения, наиболее ярко проявившиеся в отчетном году. Уполномоченный надеется, что понимание важности обозначенных проблем даст импульс органам власти к реальным шагам по их разрешению.

Со своей стороны, уполномоченный продолжит работу с обращениями граждан в социальной сфере и выявляемыми системными проблемами, затрагивающими права и интересы отдельных социальных групп, в целях оказания всесторонней помощи заявителям, выявления областей концентрации социального напряжения и наиболее слабых мест в механизмах обеспечения и защиты прав граждан.

3.2.2. Соблюдение прав граждан на пенсионное обеспечение

Гражданам Российской Федерации в силу положений статьи 39 Конституции Российской Федерации гарантируется социальное обеспечение по возрасту. Государство гарантирует им регулярные денежные выплаты, которые предоставляются при достижении определенного возраста, наступлении инвалидности, в случае потери кормильца, а также за выслугу лет и особые заслуги



перед государством. Для многих людей эти пенсии является основным источником дохода, позволяющим им планировать свою жизнь и обеспечивать свою семью.

Чтобы своевременно защищать права граждан на пенсионное обеспечение, уполномоченным осуществляется плотное взаимодействие с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области.

Хочется отметить, что количество обращений граждан, поступивших к уполномоченному по вопросам, касающимся нарушений их прав на пенсионное обеспечение, осталось на уровне предыдущего года и составило 110, или 3,31 % от общего числа обращений (в 2023 – 3,39 %, 2022 – 2,60 %, 2021 – 3,78 %).

Статистические данные поступивших обращений представлены на диаграмме.

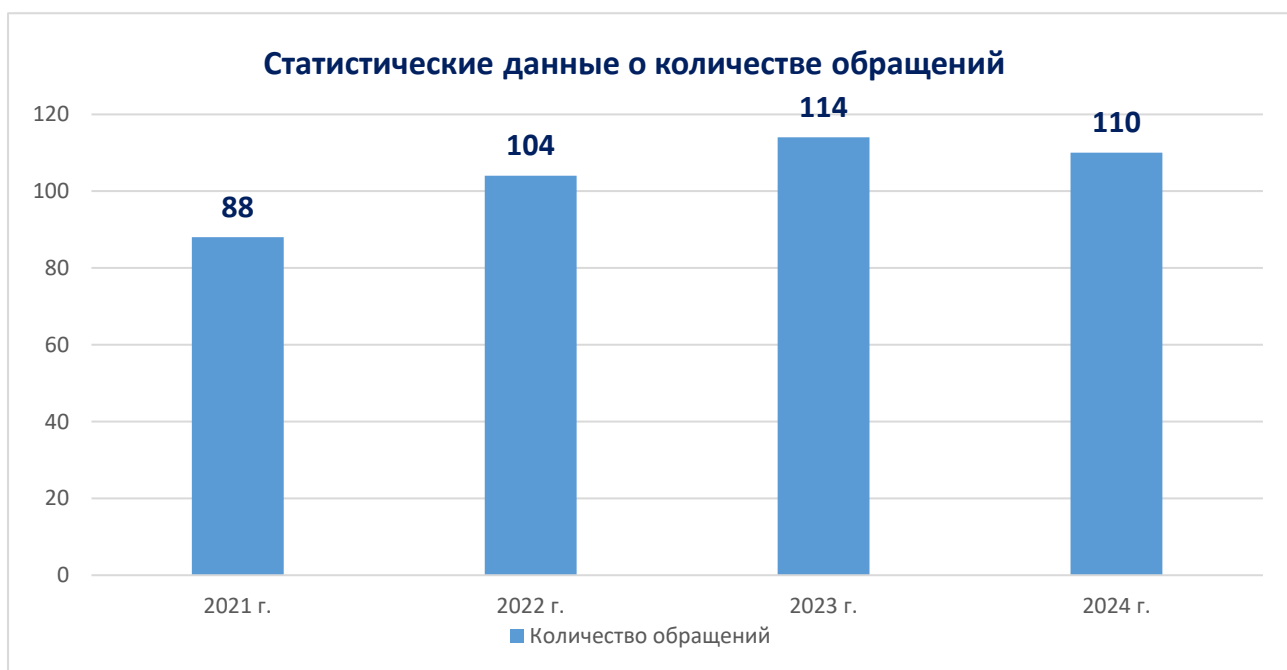


Рис. 14. Статистические данные о количестве обращений по вопросам, касающимся нарушений прав граждан на пенсионное обеспечение

Поступившие к уполномоченному обращения по вопросам пенсионного обеспечения охватывают широкий спектр тем. В основном жители нашего региона выражают недовольство размером пенсии, считая, что она не позволяет обеспечить пенсионерам достойный уровень жизни. Граждане также обращались с вопросами о праве на получение пенсии по инвалидности, по старости, социальной пенсии, социальной доплаты к пенсии.

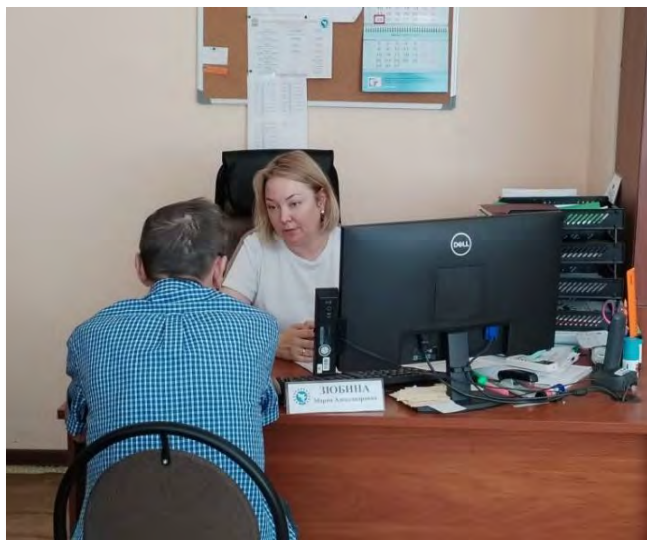
Примечательной особенностью правозащитной работы в прошлом году стало отсутствие обстоятельств, подтверждающих доводы в заявлениях граждан. В результате проведенных проверок не удалось обнаружить каких-либо нарушений.

Вместе с тем необходимо отметить, что уполномоченный



вынужден согласиться с доводами заявителей в части невысоких размеров пенсий, так как люди ожидают социальную поддержку от государства, обеспечивающую «достойную жизнь», как гарантировано Конституцией Российской Федерации, а получают ее исходя из размера прожиточного минимума, установленного Федеральным законом от 24.10.1997 № 134 - ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».

Так, в 2024 году в Амурской области прожиточный минимум на душу населения составлял 17 823 рубля, для пенсионеров – 15 328 рублей. По северной зоне Приамурья величина прожиточного минимума на душу населения составляла 19 071 рубль, для пенсионеров – 16 401 рубль.



Количество пенсионеров на территории Амурской области составляет 206 433 человека. Средняя пенсия на конец 2024 года в Амурской области составляла 21 595,40 рублей. Пенсия по старости – 23 215,6 рублей, пенсия по инвалидности – 14 547,8 рублей, пенсия по случаю потери кормильца – 17 733,7 рублей, а социальная пенсия – 14 110,1 рублей¹.

Вместе с тем гражданам, у которых совокупный размер материального обеспечения не достигает прожиточного минимума пенсионера в регионе проживания, устанавливается региональная социальная доплата к пенсии (далее – РСД). Механизм осуществления региональной социальной доплаты к пенсии в Амурской области установлен порядком осуществления региональной социальной доплаты к пенсии в Амурской области, утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 08.11.2019 № 632. РСД устанавливается пенсионеру в беззаявительном порядке на основании сведений территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Эффективность реализации такого механизма показала, в том числе, существенное снижение, в сравнении с 2021 годом, числа обращений к уполномоченному по вопросу назначения региональной социальной доплаты.

Традиционно с 01.02.2024 были проиндексированы все социальные выплаты на 1,074 %.

Несмотря на их индексацию, многие жители региона, достигшие пенсионного возраста, были разочарованы размером начисленной пенсии, а некоторые из них посчитали, что сотрудники Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области неверно посчитали трудовой стаж и неправильно определили размер пенсии.

Так, к уполномоченному обратился заявитель, размер пенсии которого оказался чуть выше прожиточного минимума. Уполномоченный в интересах

¹Официальный сайт «Социальный фонд России». Основные показатели пенсионного обеспечения в Российской Федерации https://sfr.gov.ru/info/statistics/pension_provision_sfr?ysclid=m65qhiqxt1136284657



заявителя обратился в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области за разъяснениями. В ходе проведенной проверки нарушений в части установления размера назначенной пенсии не было установлено.

Хотелось бы отметить, что у граждан нередко возникают вопросы о небольшом размере пенсии. Однако сотрудники Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области внимательно подходят к рассмотрению обращения каждого человека, рассматривают все варианты, при которых начисление пенсии в каждом индивидуальном случае будет максимально возможным.



Из описанной ситуации можно сделать вывод, что при назначении страховой пенсии специалисты Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области руководствуются действующим пенсионным законодательством. Тем не менее, пожилые граждане не всегда правильно воспринимают новые изменения в законах, продолжая полагать, что при расчете пенсии учитываются трудовой стаж, не осознавая, что в современных условиях основное значение имеет именно страховой стаж.

Во время проверок обычно выясняется, что будущие пенсионеры не всегда следили за действиями своих работодателей в отношении уплаты страховых взносов. Чаще всего этот вопрос не вызывает интереса у многих потенциальных пенсионеров в регионе, и до момента, когда они начинают изучать условия назначения пенсии, его игнорируют.

Реформа пенсионной системы, касающаяся повышения пенсионного возраста, привела к тому, что определенная категория женщин начала обращаться к уполномоченному с запросами о возможности досрочного выхода на пенсию.

Так, в адрес уполномоченного поступило обращение гражданки по вопросу отказа ее сестре в назначении досрочной пенсии. Суть вопроса в том, что женщина является матерью инвалида, воспитавшей его до достижения им возраста 8 лет. На день достижения ей 50 лет обратилась в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области для назначения досрочной пенсии, но получила отказ.

Согласно п.1 ч. 1 ст. 32 Федерального закона № 400-ФЗ, матери инвалида с детства, воспитавшей его до достижения им возраста 8 лет, страховая пенсия по старости может быть





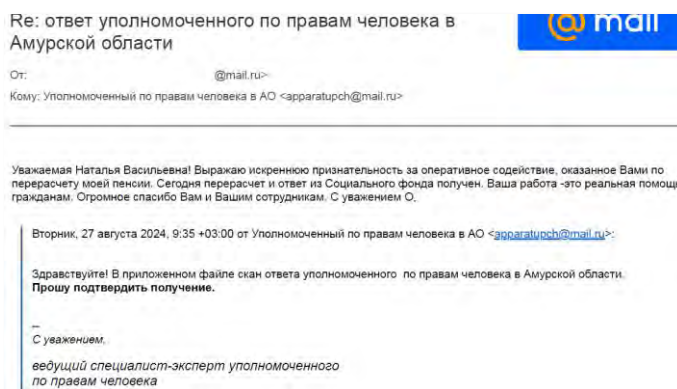
назначена по достижении возраста 50 лет, если она имеет страховой стаж не менее 15 лет. Указанная пенсия назначается при дополнительном юридическом факте – наличии определенной величины индивидуального пенсионного коэффициента. Таким образом, возможность назначить матери инвалида с детства страховую пенсию по старости ранее общеустановленного пенсионного возраста является пенсионной льготой, условиями для назначения которой являются наличие требуемой продолжительности страхового стажа и индивидуального пенсионного коэффициента. При невыполнении одного из этих условий женщине не может быть назначена пенсия. Изложенные в обращении факты проверены, нарушений прав на пенсионное обеспечение сестры заявителя не установлено.

Практически каждое второе обращение в сфере пенсионного обеспечения, поступившее к уполномоченному, касалось перерасчета размера пенсии. Заявители указывали на низкий размер начисленной пенсии в связи с тем, что некоторые периоды их трудовой деятельности не были учтены при расчете пенсионного стажа.

Так, к уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилась гражданка, которая просила оказать ей содействие в перерасчете назначенной ей страховой пенсии по старости. Она посчитала, что расчет произведен неверно и ей неправильно был установлен размер пенсии. В качестве обоснования она указывала, что размер страховой пенсии определен без учета определенных периодов. Заявитель обращалась в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области, просила провести перерасчет, но не смогла добиться справедливости. В целях содействия заявителю уполномоченным было направлено письмо на имя управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области с просьбой проверить информацию. Проведенной проверкой по обращению уполномоченного было установлено, что исчисление размера страховой пенсии по старости производится в соответствии с действующим законодательством.

В прошедшем году продолжали иметь место обращения, связанные с зачетом при назначении пенсии периодов трудового стажа заявителей, заработанных в бывших республиках СССР.

Гражданка обратилась к уполномоченному, имея трудовой стаж в Украинской ССР в период с 01 января по 26 декабря 1991 года, что подтверждается соответствующей записью в ее трудовой книжке. Она считала, что ее трудовой стаж, накопленный в рамках Соглашения между странами СНГ, должен быть включен в расчет пенсии. Тем не менее, специалисты Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области отказали ей в учете этих периодов трудовой деятельности при установлении пенсии. В связи с данной ситуацией омбудсмен обратился к управляющему отделением этого Фонда для проверки. По результатам проведенной проверки права заявительницы были восстановлены, и ей был произведен перерасчет пенсионных начислений.





В отчетном году также поступали обращения граждан, не согласных с решением Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области о прекращении выплаты страховой пенсии по старости в связи с их переселением в пределах государств – членов Соглашения Евразийского экономического союза от 20.12.2019.



Так, к уполномоченному поступило обращение гражданки, не согласной с решением Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области о прекращении выплаты страховой пенсии по старости ее матери. В своем обращении она указала, что ее матери, зарегистрированной в Амурской области, была назначена страховая пенсия по старости. В

2022 году она уехала в Республику Беларусь для оказания помощи дочери.

В процессе проверки аргументов заявительницы установлено следующее.

Согласно части 3 статьи 2 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в области пенсионного обеспечения применяются общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации. В случае, если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные настоящим Федеральным законом, применяются правила международного договора Российской Федерации. Таким образом, международный договор имеет приоритет над законодательством Российской Федерации.

С 01.01.2021 между Россией и Республикой Беларусь действует Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза от 20.12.2019 (далее – Соглашение ЕАЭС), регулирующее вопросы пенсионного обеспечения граждан, проживающих на этих территориях. Согласно статье 7 данного Соглашения ЕАЭС, каждое государство определяет право на пенсию по своему законодательству, учитывая стаж на своей территории. При переселении трудящегося (члена семьи) с территории одного государства на территорию другого государства гражданина, реализовавшего свое право на пенсию, производится пересмотр с учетом норм Соглашения ЕАЭС.

В целях проверки доводов заявителя обращение уполномоченным было направлено управляющему Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области. По результатам проверки было установлено, что мать заявительницы зарегистрирована в обеих странах и имеет постоянное место жительства на территории Республики Беларусь. В связи с этим выплата пенсии была прекращена для последующего пересмотра в рамках Соглашения ЕАЭС. Заявительнице разъяснено право на обращение в пенсионные органы по месту жительства на территории Республики Беларусь.

Хочется отметить и поступающие обращения к уполномоченному несогласных с суммой удержаний, проводимых Отделением Фонда пенсионного и



социального страхования Российской Федерации по Амурской области по исполнительным документам.

Необходимо обратить внимание, что с 01 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 29 мая 2023 года № 190-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и Федеральный закон «О страховых пенсиях», которым внесены изменения в статью 29 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в части сохранения прожиточного минимума пенсионеру при поступлении исполнительных документов в органы ОСФР непосредственно напрямую от взыскателя. Эта мера применяется ОСФР в беззаявительном порядке, а также сохраняется прожиточный минимум трудоспособного населения в размере, установленном в целом по Российской Федерации. Закон призван защитить права пенсионеров, так как практика направления исполнительного документа напрямую в ОСФР нарушает право на сохранение прожиточного минимума. Он уравнивал правовое положение пенсионеров, удержания из пенсии которых производится на основании исполнительного документа, направленного в ОСФР, с теми пенсионерами, у которых взыскание производится службой судебных приставов, в полномочия которой еще с 01 февраля 2022 года была включена возможность сохранения прожиточного минимума в случае поступления соответствующего заявления.



В качестве примера можно привести обращение жительницы Амурской области, которая не согласилась с суммой удержаний, проводимых Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области в соответствии с исполнительными документами. Уполномоченный провел проверку и не обнаружил нарушений в действиях органа. Удержания осуществлялись в строгом соответствии с действующими нормами законодательства. Заявительнице были направлены разъяснения о том, что поскольку исполнительные документы были получены от судебного пристава-исполнителя, а не от взыскателя ПАО

«...», это сделало невозможным сохранение уровня прожиточного минимума, согласно новым законодательным требованиям. В связи с этим было рекомендовано обратиться с заявлением о сохранении дохода в размере установленного прожиточного минимума для трудоспособного населения, а также предоставить справку о размере пенсии в отделение судебных приставов.

В заключении хочется обратить внимание на то, что пенсионеры – это одна из самых уязвимых категорий населения, в основной массе полностью зависящие финансово от решений и действий государственных органов, финансовых учреждений, слаженности работы почтовой связи. Люди, получающие пенсию, ждут дня поступления этих денег и любые задержки с перечислением их тревожат. Менталитет российских пенсионеров не позволяет иметь долги, и оплата



обязательных платежей в приоритете над обычными тратами: на еду, лекарства, одежду. Приятно, когда удается оказать практическую помощь нуждающимся в ней людям.

Обращения в адрес уполномоченного по вопросам пенсионного обеспечения, несмотря на снижение их количества, носят актуальный характер, а поставленные в них вопросы, как правило, затрагивают интересы не только заявителя, но и широкого круга лиц.

Разрешение этих вопросов возможно только при конструктивном подходе и тесном взаимодействии уполномоченного, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области, а также других органов государственной власти, в компетенцию которых входят поставленные вопросы и задачи. Только слаженная взаимная работа позволит восстановить права граждан на пенсионное обеспечение,



утраченное ими по различным основаниям. А ставшие традиционными проводимые уполномоченным совместно с руководителем Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области выездные приемы в целях оказания правовой помощи, консультаций специалистов показали свою востребованность среди граждан старшего поколения, поскольку позволяют оказывать людям реальную и оперативную помощь в решении вопросов.

3.3. Защита прав граждан на охрану здоровья, медицинскую помощь и лекарственное обеспечение



Здоровье – главное богатство человека. Это и один из основных показателей качества государства. Поэтому обращения граждан по вопросам оказания медицинской помощи всегда эмоциональны и достаточно многочисленны. В руках врача нередко находится судьба человека, а зачастую и его жизнь.

В нашей области реализуется несколько федеральных и региональных программ по развитию здравоохранения, одновременно решается проблема дефицита медицинских кадров, создания условий для профессионального роста и повышения престижа профессии медицинского работника. Принимаемые меры призваны преодолеть остроту проблем по недостаточному приходу в бюджетную медицину врачей, в том



числе молодых, особенно в сельской местности, а также сохраняющейся диспропорции по кадровому обеспечению между отдельными территориями, прежде всего, между городом и сельской местностью.

В отчетном периоде уполномоченным по правам человека в Амурской области рассмотрено 125 обращений граждан по вопросам, связанным с нарушением их прав на охрану здоровья, что на 20,8% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Тематика поступивших обращений касалась несвоевременности обеспечения льготными лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения льготной категории граждан, некачественного оказания медицинской помощи, нехватки узких специалистов, установления высоких цен при предоставлении стоматологических услуг гражданам пенсионного возраста и иных.



В настоящее время многое делается для модернизации здравоохранения. Строятся новые больницы, внедряется передовое медицинское оборудование, разрабатываются инновационные методики лечения.

Однако на фоне этих положительных изменений остро стоит проблема укомплектованности кадрами медицинских учреждений. Так, количество вакансий от общей численности медицинских работников составляет 10,8 %. В Амурской области количество врачей старше 55 лет составляет 880 человек (28,7 %).

Показатель укомплектованности медицинских организаций врачом персоналом в 2021 году составил 75,7 %, в 2022 году – 83,5 %, в 2023 году – 87,4 %, в первом полугодии 2024 года – 86,7 %. Укомплектованность средним медицинским персоналом составила соответственно – 81,3 %; 87,4 %; 91,0 %; 90,2 %.



Подготовка медицинских кадров организуется за счет обучения студентов в образовательных учреждениях области, а также прохождения врачом персоналом курсов повышения квалификации.

Так, число лиц, обучающихся по целевому направлению в медицинских вузах, в 2021 году составило 384, в 2022 году – 413, в 2023 году – 424, в первом полугодии 2024 года – 424; в медицинских колледжах соответственно – 3; 15; 51; 42.

Количество врачей, прошедших повышение квалификации в 2021-2023 годах, первом полугодии 2024 года, составило соответственно – 235; 563; 1320, 852.

По состоянию на 01.09.2024 здравоохранение в области характеризуется кадровым дефицитом по врачебным специальностям: врачей – анестезиологов-реаниматологов, врачей – акушеров-гинекологов, кардиологов, врачей-терапевтов,



врачей-педиатров, врачей скорой медицинской помощи, врачей ультразвуковой диагностики, врачей-неврологов.

Несмотря на сложившийся кадровый дефицит, объемы медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сбалансированы, в целом соответствуют федеральным нормативам.

Сложившееся положение приводит к значительному превышению нагрузки на врачей по сравнению с нормативными (врачей-педиатров участковых, терапевтов участковых, врачей-кардиологов).



Для решения проблемы кадрового дефицита в Амурской области организовано целевое обучение специалистов по программам специалитета и ординатуры. Подготовка осуществляется федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства

здравоохранения Российской Федерации.

В 2024 году по окончании ординатуры в учреждения, подведомственные министерству здравоохранения Амурской области, трудоустроено 42 специалиста.

С целью привлечения квалифицированных кадров в сельскую местность муниципальными образованиями оказываются меры социальной поддержки медицинским работникам в виде единовременной выплаты (подъемных) молодым специалистам, которую предоставляют в Архаринском, Бурейском, Завитинском, Магдагачинском, Мазановском, Ромненском, Серышевском, Сковородинском, Тындинском, Шимановском округах, Октябрьском, Свободненском, Селемджинском районах, городе Райчихинске. Частичную компенсацию расходов за найм жилого помещения (оплату за услуги ЖКХ) оказывают в Архаринском, Бурейском, Белогорском, Завитинском, Зейском, Ивановском, Ромненском, Серышевском, Тындинском округах, Константиновском, Октябрьском Селемджинском районах.

Жилые помещения предоставлены 26 специалистам, 22 производится возмещение затрат за аренду жилья. При этом проблема с нехваткой жилья остается одной из самых острых.

В Амурской области реализуются отдельные мероприятия по созданию условий для привлечения и сохранения медицинских кадров. Отсутствие единого комплекса мер поддержки медицинских работников на уровне субъекта Российской Федерации, который способен сформировать конкурентное предложение для специалистов, занятых в сельских и отдаленных районах, затрудняет в ближайшей перспективе решение задачи по устранению неравномерности распределения медицинских кадров.

При реализации комплекса мероприятий необходим системный подход и сотрудничество заинтересованных сторон. В сложившейся ситуации фрагментарные решения и реализация точечных мероприятий не обеспечат достижения конечных



целей (снижения уровня текучести кадров, притока квалифицированных специалистов в сельские и отдаленные территории и др.).

При этом приходится констатировать, что нехватка медицинских специалистов, постоянное снижение укомплектованности врачами оказывают серьезное отрицательное воздействие на деятельность всей системы здравоохранения и, в частности, на качество медицинской помощи населению.

Факты некачественного оказания медицинской помощи из-за нехватки врачей узких специальностей нередко являются предметом обращений граждан к амурскому омбудсмену.

Например, после вмешательства уполномоченного по правам человека в Амурской области приняты меры к оказанию надлежащей медицинской помощи жителю города Шимановска. К уполномоченному обратился гражданин, который пожаловался на некачественное оказание медицинской помощи со стороны медицинского персонала ГАУЗ АО «Шимановская больница». Амурский омбудсмен незамедлительно подключил к решению возникшей проблемы органы прокуратуры. При содействии указанного ведомства, после принятия мер прокурорского реагирования амурчанин прошел обследование и лечение в областном лечебно-профилактическом учреждении, после возвращения домой ему оказаны необходимые консультации врачей и осуществлено диспансерное наблюдение.

Несмотря на то, что случаи ненадлежащего лекарственного обеспечения льготных категорий граждан не носят массового характера, их полного устранения не достигается. Об этом свидетельствует количество обращений к уполномоченному. В 2024 году оно составило 47 или 37,6 % от общего числа поступивших в сфере здравоохранения.

Отметим, что чаще всего лекарственными препаратами не обеспечены граждане, страдающие сахарным диабетом, – хроническим и пока неизлечимым заболеванием.



Так, к амурскому омбудсмену обратилась жительница города Благовещенска, которая пожаловалась, что ей, больной сахарным диабетом, аптечным учреждением не выдаются бесплатно одноразовые иглы для введения инсулина. Уполномоченный незамедлительно инициировал проведение проверки, направив указанное обращение в органы прокуратуры. По результатам прокурорской проверки установлено, что рецепт на получение одноразовых игл был снят врачебной комиссией медицинского учреждения с обслуживания преждевременно, срок его действия на момент обращения не истек. В целях устранения нарушений законодательства, регламентирующего обеспечение льготной категории граждан изделиями медицинского назначения, городской прокуратурой внесено

представление в адрес руководителя лечебного учреждения, которое было рассмотрено и удовлетворено, восстановлено право заявителя на получение необходимого изделия медицинского назначения.



Уполномоченный, несмотря на четко определенные законом рамки своей компетенции, действует оперативно в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью граждан. Его полномочия не ограничиваются лишь формальным соблюдением законодательства, он призван активно содействовать разрешению критических проблем, непосредственно влияющих на благополучие людей, с привлечением всех заинтересованных ведомств.

Примером этого стало обращение жителя Республики Хакасия на горячую линию уполномоченного. Мужчина просил о помощи своему дяде, находящемуся в ГБУЗ АО «Шимановская больница». Ситуация характеризовалась резким ухудшением состояния пациента на протяжении недели, при отсутствии со стороны врачей решения о переводе в специализированное медицинское учреждение. По данному факту незамедлительно обратились в министерство здравоохранения Амурской области. Было принято решение о проведении срочной видеоконференцсвязи между представителем министерства здравоохранения области, ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» и ГБУЗ АО «Шимановская больница», по результатам которой пациента срочно транспортировали в ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» для оказания специализированной медицинской помощи. Это решение подчеркивает важность межведомственного взаимодействия и активной роли уполномоченного по правам человека в защите жизни и здоровья граждан.

В истекшем году проблемы граждан также решались с привлечением страховой медицинской компании обязательного медицинского страхования либо территориальных органов прокуратуры.



Так, в отчетном периоде житель областного центра обратился к уполномоченному для решения проблемы, связанной с предоставлением некачественной медицинской помощи его сыну. Омбудсмен при содействии Амурского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» оказал реальную поддержку, в результате которой была достигнута договоренность с лечебно-профилактическим учреждением о проведении

гражданину медицинского обследования с применением магнитно-резонансной томографии.

Как отмечалось ранее, в последнее время многое делается для укрепления здоровья людей, увеличения продолжительности жизни, внедрения передовых технологий диагностики и лечения заболеваний, повышения качества и доступности медицинской помощи. Вместе с тем в этой чувствительной сфере сохраняется немало проблем, требующих консолидированных усилий органов власти всех уровней, профессиональных объединений, гражданского общества. В связи с чем вопросы защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь неоднократно освещались на Всероссийских координационных советах уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Итогом их рассмотрения становилось направление



в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации соответствующих рекомендаций.

К примеру, по итогам Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека по теме «Права жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей», проводимом 20-22 мая 2024 года в Республике Дагестан, органам государственной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано осуществлять меры для организации первичной медико-санитарной помощи, диспансеризации граждан, проживающих в сельской местности и труднодоступных населенных пунктах, в соответствии с разработанными и утвержденными территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.

Остановимся более подробно на реализации данных рекомендаций в Амурской области. В частности, вопросы оказания первичной медико-санитарной помощи жителям области, санитарной помощи проживающим в сельской местности рассматриваются на планерных совещаниях министром здравоохранения Амурской области с руководителями медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области, и находятся на контроле министерства здравоохранения Амурской области.



Медицинская помощь коренным малочисленным народам, проживающим на территории Амурской области, оказывается:

в Зейском муниципальном округе – медицинскими работниками (медицинская сестра, фельдшер) Бомнакского филиала ГАУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е.Смирнова» участковой больницы п. Бомнак, а также врачами-специалистами ГАУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е.Смирнова», в том числе во время выездов в населенные пункты бригад специалистов в соответствии с утвержденным планом-графиком в зимнее время года. Для оказания медицинской помощи в экстренных ситуациях используется санитарная авиация;

в Селемджинском районе – медицинскими работниками фельдшерско-акушерского пункта (далее ФАП) с. Ивановское, а также врачами-специалистами ГБУЗ АО

«Селемджинская больница», в том числе во время выездов в населенные пункты бригад специалистов в соответствии с утвержденным графиком. Для оказания медицинской помощи в экстренных ситуациях используется санитарная авиация;

в Мазановском муниципальном округе населению п. Ивановский (п. Майский) медицинская помощь оказывается врачом общей практики амбулатории п. Ивановский (структурного подразделения ГБУЗ АО «Мазановская больница»), а также врачами-специалистами ГБУЗ АО «Мазановская больница», в том числе во время выездов в населенные пункты бригад специалистов в соответствии с утвержденным планом-графиком. Для оказания медицинской помощи в экстренных ситуациях используется санитарная авиация;



в Тындинском муниципальном округе населению с. Усть-Уркима – медицинскими работниками ФАПа с. Усть-Уркима, врачом общей практики амбулатории п. Хорогочи (выезды врача и акушерки осуществляются еженедельно на санитарном автомобиле амбулатории) и врачами-специалистами ГАУЗ АО «Тындинская больница» в соответствии с утвержденным планом-графиком. Населению с. Усть-Нюкжа – медицинскими работниками ФАПа с. Усть-Нюкжа, врачом-терапевтом участковым амбулатории п. Олекма, с выездами на ФАП еженедельно по средам и пятницам, и врачами-специалистами ГАУЗ АО «Тындинская больница» в соответствии с утвержденным планом-графиком. Населению с. Первомайское – медицинскими работниками ФАПов с. Первомайское, врачом общей практики амбулатории п. Восточный, который выезжает в поселок 2 раза в месяц, и врачами-специалистами ГАУЗ АО «Тындинская больница».

Кроме того, организована выездная работа для оказания медицинской помощи в удаленных, труднодоступных, включая северные и приравненные к ним территории, с использованием 34 передвижных мобильных комплексов и «Патруля здоровья», который формируется из специалистов областных и городских медицинских организаций. В состав бригад входят врачи-специалисты: врач-офтальмолог, врач-невролог, врач-хирург, врач-кардиолог, врач ультразвуковой диагностики, врач-психиатр, клинический лаборант, лаборант функциональной диагностики, врач-стоматолог, врач-профпатолог, врач – акушер-гинеколог.

Передвижные мобильные комплексы выезжают согласно планам-графикам, согласованным с главами муниципальных образований Амурской области и министерством здравоохранения Амурской области.



15 ноября 2024 года состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, которое было посвящено непосредственно защите прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. В заседании приняли участие омбудсмены всех субъектов Российской Федерации, депутаты, сенаторы, представители Минобороны, Минздрава, Генеральной прокуратуры, ФСИН, РККК, ученые и эксперты.

В преддверии данного мероприятия Координационным Советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, членом которого является региональный омбудсмен, с учетом субъектовой специфики был подготовлен ряд вопросов Министерству здравоохранения Российской Федерации. В результате федеральным ведомством были представлены ответы на поставленные уполномоченными вопросы.



Так, был поставлен вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в части установления норм, содержащих понятия и стандарты Арктической медицины и иные вопросы здравоохранения в Арктических районах Российской Федерации, в



целях учета в Федеральном законе № 323-ФЗ положений Указа Президента РФ от 05.03.2020 № 164 «Об основах государственной политики Российской Федерации в Арктике на период до 2035 года».

Данный вопрос, как пояснило Министерство здравоохранения Российской Федерации, прорабатывался в рамках исполнения пункта 5 Единого плана мероприятий по реализации Основ государственной политики Российской Федерации в Арктике на период до 2035 года и Стратегии развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечения национальной безопасности на период до 2035 года, утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.04.2021 № 996-р (далее – План).

Изменение правового статуса стандартов медицинской помощи произошло с 01.01.2019 в связи со вступлением в силу Федерального закона от 25.12.2018 № 489-ФЗ «О внесении изменений в статью 40 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам клинических рекомендаций».

Согласно Федеральному закону № 323-ФЗ, медицинская помощь, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

Стандарты медицинской помощи разрабатываются на основе утвержденных клинических рекомендаций и включают в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг, зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, компонентов крови, видов лечебного питания.

Стандарты медицинской помощи сформированы для всей территории Российской Федерации и отражают описанный в клинических рекомендациях объем медицинской помощи.

Таким образом, организована системная работа по разработке стандартов медицинской помощи на основе клинических рекомендаций.

С учетом вышеизложенного, разработка отдельных стандартов медицинской помощи для Арктической зоны не потребуется.



Другой вопрос касался включения средних городов Дальневосточного федерального округа (с численностью населения от 50 тыс. до 100 тыс. человек) в Правила предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета на единовременные компенсационные выплаты медицинским работникам, прибывшим (переехавшим) в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тыс. человек.

Профильное министерство проинформировало, что распространение программы «Земский доктор/Земский фельдшер» (далее – Программа) на города с населением свыше 50 тыс. человек увеличит кадровые диспропорции в медицинских организациях (их структурных подразделениях), расположенных в сельских населенных пунктах, рабочих поселках, поселках городского типа, а также городах с населением до 50 тыс. человек, будет способствовать оттоку медицинских кадров из населенных пунктов в наиболее крупные и развитые города в связи с существенными



преимуществами качества и уровня жизни в данных населенных пунктах, а также может создать риски снижения доступности и качества медицинской помощи в сельской местности и малых городах, социальной напряженности среди медицинских работников.

Кроме того, реализация такого решения потребует привлечения дополнительных финансовых ресурсов и значительного увеличения финансового обеспечения Программы.

Вопрос о выделении дополнительных бюджетных ассигнований федерального бюджета был рассмотрен на заседании Правительственной комиссии по бюджетным проектировкам на очередной финансовый год и плановый период и не был поддержан.

Следует отметить, что лимиты бюджетных обязательств на реализацию Программы в 2025-2027 годах по сравнению с 2024 годом были сокращены. Кроме того, вопрос распространения Программы на средние города ранее рассматривался Минфином России и Минэкономразвития России и не был поддержан указанными федеральными органами исполнительной власти.



Как отмечалось региональными уполномоченными, в рамках программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» нет дифференцированного подхода к стартовым условиям субъектов Российской Федерации по состоянию материально технической базы. В связи с чем был поставлен еще один вопрос – о разработке дифференцированных подходов при распределении финансовых средств с целью достижения плавных значений Показателя.

Из ответа федерального органа исполнительной власти следует, что на реализацию мероприятий федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» объем межбюджетного трансферта за счет средств федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на очередной финансовый год определяется в соответствии с пунктами 9–11 Правил предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в состав национального проекта «Здравоохранение», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения».

Размер субсидии рассчитывается по формуле с учетом количества застрахованных лиц, прикрепленных к медицинским организациям, индекса бюджетных расходов субъекта Российской Федерации, используемого для распределения дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации, степени износа основных фондов, предельного уровня софинансирования, уровня смертности населения и прочих параметров с применением поправочного коэффициента, отражающего общий уровень финансового обеспечения из федерального бюджета региональных проектов, при этом сумма субсидий субъекту Российской Федерации нарастающим итогом не может превышать объема заявленной потребности в финансовом обеспечении



реализации регионального проекта за счет средств федерального бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации.

Таким образом, при распределении субъектам Российской Федерации финансовых средств на мероприятия федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» используется дифференцированный подход, в том числе учитывается состояние материально-технической базы (степень износа основных фондов).

Система здравоохранения должна быть доступной и эффективной, чтобы каждый гражданин мог получить необходимую помощь в нужный момент.

Вместе с тем, с учетом проведенного уполномоченным в истекшем году мониторинга поступивших обращений вопросы доступности и качества медицинской помощи, обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения продолжали в отчетном периоде волновать граждан.

В связи с чем представляется необходимым предложить министерству здравоохранения Амурской области при осуществлении ведомственного контроля за лечебными учреждениями принять дополнительные меры по обеспечению контроля за соблюдением прав пациентов на лекарственное обеспечение; в необходимых случаях в полном объеме использовать возможности телемедицины при оказании медицинской помощи, в том числе, пациентам из отдаленных населенных пунктов. Министерству здравоохранения Амурской области представляется целесообразным в необходимых случаях, при отсутствии возможности проведения по месту жительства соответствующего обследования и осмотра врачами узких специальностей рассматривать вопрос об увеличении количества выездных комплексных стационарных обследований жителей отдаленных районов области.

3.4. Соблюдение прав граждан, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, и в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами



По данным Всемирной организации здравоохранения, психические расстройства наблюдаются у почти 1 млрд человек в мире. В Российской Федерации число людей с психическими расстройствами превысило 5,6 млн человек. По



сведениям экспертов, в данной сфере сохраняется целый ряд нарушений, выявляемых в рамках проверочных мероприятий: необоснованная недобровольная госпитализация граждан, ущерб здоровью пациентов из-за высоких дозировок препаратов и длительного применения, жестокое обращение, в том числе необоснованно длительное содержание в психиатрических учреждениях; отказ в предоставлении точной информации об основаниях госпитализации, проведенном лечении, либо предоставление формальных отписок; неинформирование о правах пациента; ненадлежащее лекарственное обеспечение, бытовые условия, питание; низкий уровень медицинского и социального обслуживания; ограничение свободы передвижения и иные.

В связи с чем, в целях усиления контроля за соблюдением прав пациентов, с 01.09.2024 Федеральным законом от 04.08.2023 № 465-ФЗ внесены изменения в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», согласно которым защиту прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляют, в том числе уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Ввиду введения новации аппаратом уполномоченного были разработаны методические рекомендации, а также чек-листы по проведению проверочных мероприятий, и в период с сентября по декабрь 2024 года уполномоченным по правам человека в Амурской области осуществлены выезды с целью посещения расположенных на территории области всех медицинских учреждений, оказывающих психиатрическую помощь гражданам, а также стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Соблюдение прав граждан в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь



На территории Амурской области специализированная медицинская помощь в стационарных условиях по профилю «психиатрия» оказывается в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», а также в его обособленном структурном подразделении и филиале, расположенных соответственно в с. Усть-Ивановка Благовещенского муниципального округа, г. Благовещенске и г. Свободном. В истекшем году в медицинских

учреждениях Амурской области, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, на учете состоял 3 191 человек (28,7% от общего числа лиц, состоящих на учете в психиатрических медицинских учреждениях – 11 118).

На момент проверки в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» обособленное структурное подразделение в г. Благовещенске (далее – ОСП г. Благовещенск) на лечении находилось 46 мужчин, 48 женщин, 32



несовершеннолетних ребенка. В ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», расположенном в с.Усть-Ивановка Благовещенского муниципального округа, в отделении общего типа содержалось 59 человек, в отделении специализированного типа – 51, в отделении первичного эпизода – 30.

На лечении в ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» филиал в г. Свободном (далее – филиал г. Свободный) в общем психиатрическом отделении находилось 38 мужчин и 39 женщин, в отделении психосоциальной реабилитации – 40 мужчин.

В ходе обследования помещений лечебных учреждений было проверено соблюдение требований при посещении пациентов психиатрического учреждения родственниками и законными представителями, предусмотренных приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.04.2024 № 191н «Об утверждении требований к организации посещения пациента в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь».

В соответствии с данным приказом, головной медицинской организацией определены алгоритмы организации посещения пациента родственниками, законными представителями, а также принятия решения об ограничении прав пациента, находящегося в стационарных условиях лечебного учреждения. Данная информация размещена на сайте ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница». Кроме того, на стендах медицинских организаций также имеется информация о днях и времени посещения пациентов, вещах и предметах, запрещенных к проносу на территорию учреждения здравоохранения. Нарушений при входе в лечебные учреждения со стороны посетителей не установлено: верхняя одежда снимается; используются бахилы; отключаются мобильные телефоны.

В ходе проверки были не только обследованы спальные помещения, пищеблоки, туалетные, ваннные комнаты, процедурные кабинеты, комнаты отдыха, кабинеты психолога, логопеда, но и осуществлено наблюдение за проводимыми с пациентами занятиями, индивидуальной работой со специалистами, творческим процессом в лечении и реабилитации. При этом установлено, что комнаты для занятий и отдыха маленьких



пациентов детского отделения оснащены всем необходимым, в том числе оборудованием для сюжетно-ролевых игр и социальной адаптации к реалиям жизни, дети окружены заботой и вниманием медицинского персонала.

Отмечено, что все пациенты, находящиеся в стационарных условиях, обеспечены также спальным местом, постельными принадлежностями.

В психиатрических лечебных учреждениях имеются отдельные помещения для дезинфекционных камер с целью обработки постельных принадлежностей.



В ваннных комнатах лечебных учреждений имеются водонагревательные устройства. На случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения предусмотрено резервное горячее водоснабжение. Туалетные комнаты обеспечены туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук, двери в санузлах для пациентов открываются наружу.

Помещения с постоянным пребыванием пациентов и работников имеют естественное освещение. Санитарные комнаты палатных отделений оборудованы устройствами для обработки и сушки суден, клеенок. В помещениях и коридорах установлено видеонаблюдение.

В случае отсутствия документально подтвержденных результатов лабораторных исследований в карантинной палате проводится взятие биологических материалов для лабораторных исследований на предмет наличия кишечных инфекций.



В рамках проведенных конкурсных процедур ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» ОСП г. Благовещенск, филиал г.Свободный заключены соглашения с ООО «Фабрика Кухня» о передаче функций по доставке питания пациентам. В ходе проверочных мероприятий был посещен пищеблок ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница», нарушений законодательства при его обходе не установлено.

Вместе с тем в ходе обследования помещений ОСП г. Благовещенск установлено, что в женском и мужском отделениях требуется косметический ремонт, в коридорах на потолке необходимо закрыть электропроводку, имеет место потребность в медицинских кадрах.

Во время обхода помещений филиала г.Свободный установлено, что в женском и мужском отделениях необходим косметический ремонт, в туалетных комнатах отсутствует приватность, имеет место потребность в медицинских кадрах.



При обследовании помещений ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница» в с. Усть-Ивановка выявлен также ряд недостатков. Так, все три обследуемых отделения требуют косметического ремонта, в ряде туалетных комнат отсутствуют вспомогательные поручни для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеет место дефицит кадров. Кроме того, два здания областного психиатрического

учреждения в с. Усть-Ивановка постройки 1936 и 1949 годов, их износ составляет



почти 90 %. Итоги проверочных мероприятий в вышеназванных медицинских организациях уполномоченным по правам человека в Амурской области доведены до сведения должностных лиц.

Психоневрологические интернаты, оказывающие социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами



Уполномоченным по правам человека в Амурской области в истекшем году были посещены 4 психоневрологических интерната, оказывающих социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами: ГАУСО «Мазановский психоневрологический интернат» (далее – Мазановский интернат), ГАУСО «Мухинский психоневрологический интернат» (далее – Мухинский интернат), ГАУСО «Усть-Ивановский

психоневрологический интернат» (далее – Усть-Ивановский интернат), ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» (далее – Белогорский интернат) и филиал-пансионат «Таежный» (далее – филиал). Численность проживающих на территории области в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, на конец 2024 года составила 1314 человек.

В ходе проверки установлено, что коечная мощность в ГАУСО АО «Мазановский психоневрологический интернат» составляет 215. Фактически в Мазановском интернате проживает 199 человек, из них 83 женщины и 116 мужчин.

По состоянию на 31.10.2024 в ГАУСО «Мухинский психоневрологический интернат» коечная мощность составляет 240. Фактически в интернате проживает 237 человек, из них 98 женщины и 139 мужчин. Прием граждан в учреждение осуществляется в медицинском блоке после осмотра и проверки документов.



На 08.11.2024 коечная мощность в ГАУСО «Усть-Ивановский психоневрологический интернат» составляет 310. Фактически в интернате проживает 285 человек, из них 81 женщина и 204 мужчины.

По состоянию на 22.11.2024 коечная мощность в ГАУСО АО «Белогорский психоневрологический интернат» составляет 566. Фактически в интернате проживает 500 человек, из них 233 женщины и 277 мужчин.

Установлено, что по состоянию на 22.11.2024 коечная мощность в филиале «Таежный» составляет 86. Фактически проживает 84 человека, из них 28 женщин и 56 мужчин.



Проверкой вышеназванных интернатов были охвачены спальные помещения, пищеблоки, в том числе хлебопекарня, мясорыбный цех, кабинеты врачей, процедурные, перевязочные кабинеты, хозяйственные, санитарно-бытовые помещения.

В ходе обследования отмечено, что каждый проживающий обеспечивается постельными принадлежностями, постельным бельем. Банные полотенца выдаются в бане перед помывкой, полотенца для лица, ног имеются в постоянном пользовании.

К примеру, в санитарном узле первого корпуса Мазановского интерната умывальная зона расположена отдельно от зоны унитазов, между унитазами имеются шторы, имеется душевая, зоны которой также разделены шторами. Санитарный узел второго корпуса находится в закрытых кабинках, в корпусе имеется баня, душевая отсутствует, умывальная зона расположена отдельно от зоны унитазов. Зона унитазов и умывальная зона оборудованы соответственно туалетной бумагой и держателями с одноразовыми бумажными полотенцами. Во втором корпусе, где проживают маломобильные граждане, оборудованы два санузла (женский и мужской) для престарелых и инвалидов.



В ходе проверки установлено, что на креслах-колясках передвигаются 7 лиц с ограниченными возможностями, которые проживают во втором корпусе, соединенном со столовой теплым проходом. Площади коридоров, жилых комнат позволяют им передвигаться, используя ТСР, которые имеют обозначения, позволяющие определить их

пользователей.

Обследование пищеблоков показало, что проживающим организовано 5-разовое питание согласно постановлению Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 659 «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Амурской области».

Для организации питьевого режима в каждом корпусе на этажах размещены кулеры с кипяченой питьевой водой. Для маломобильных граждан используется бутилированная вода, расфасованная в емкости.

С применением моющих и дезинфицирующих средств в местах общего пользования проводится ежедневно влажная уборка, постельные принадлежности подвергаются обработке в дезинфекционной камере. Не реже одного раза в неделю производится смена постельного белья и одежды проживающим гражданам.

В ходе посещения было отмечено неравнодушное отношение работников интернатов, которые делают все возможное, чтобы улучшить условия для проживающих в нем граждан. Приятно было смотреть, как с получателями социальных услуг проводятся досуговые, спортивные, а также учебные мероприятия. Очень ценно, что по итогам окончания обучения выпускникам



вручаются дипломы и делается совместная с учителем фотография, которая размещается в комнатах для проживания.

Вместе с тем следует отметить ряд недостатков, выявленных уполномоченным в ходе проверочных мероприятий названных учреждений.

Требования к организации спальных комнат в организациях, оказывающих услуги по уходу с обеспечением проживания не более трех человек, установлены постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (далее - СП 2.1.3678-20). Норматив обеспечения площадью жилых помещений на одного человека, согласно постановлению Правительства Амурской области от 23.01.2018 № 28 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Амурской области», составляет не менее 5 кв.м.

В ходе обследования спальных помещений в Мазановском интернате отмечено проживание граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от 2 до 7 человек. При этом следует отметить, что в большинстве спален имеет место превышение установленного норматива обеспечения площадью жилых помещений на одного человека. Аналогичные нарушения выявлены в Белогорском, Мухинском, Усть-Ивановском интернатах.

Следует отметить, что в деятельности психоневрологических интернатах также выявлены иные нарушения в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

Так, отдельные спальные помещения частично оборудованы стульями и тумбочками, имеется недостаток мебели, что не соответствует требованиям п. 9.23 СП 2.1.3678-20 (Мазановский, Мухинский, Усть-Ивановский интернаты).

Вопреки п. 2.7 СП 2.1.3678-20, имеют место дефекты стен, пола коридора, жилых помещений (Мазановский, Белогорский, Усть-Ивановский интернаты).

Приборами для обеззараживания воздуха оборудованы помещения обеденного зала, медицинские кабинеты, общие коридоры в корпусах, актовый зал. Между тем спальные помещения в нарушение п. 9.19 СП 2.1.3678-20 указанными выше приборами не оборудованы (Мазановский, Мухинский интернаты).

Для стирки постельного белья имеется прачечная, оборудование которой устарело, в здании прачечной требуется капитальный ремонт (Мазановский интернат). Также в данном учреждении оборудован изолятор только на одну палату, что противоречит п. 9.15 СП 2.1.3678-20.





Итоги проверочных мероприятий и конкретные предложения, направленные на улучшение прав содержащихся в интернатах граждан в психоневрологических интернатах, уполномоченным доведены до сведения министра социальной защиты населения Амурской области.

В завершении отдельно остановимся на проблеме кадрового обеспечения учреждений социальной сферы Амурской области, которые испытывают острый дефицит специалистов, в том числе врачей-психиатров,

врачей-терапевтов, логопедов, врачей-реабилитологов, дефектологов, тифлосурдопереводчиков и многих других, а также среднего и младшего медицинского персонала.

В частности, на 01.11.2024 в учреждениях социального обслуживания Амурской области (психоневрологических интернатах, домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних) вакантными являются 27 ставок врачей, 80 – среднего медицинского персонала и 57 – младшего медицинского персонала. Дефицит особенно очевиден в небольших населенных пунктах, куда молодые специалисты отказываются уезжать после окончания университетов и колледжей.

В настоящее время меры привлечения и закрепления врачей и среднего медицинского персонала в сельских местностях, предусмотренные программами «Земский доктор» и «Земский фельдшер», к сожалению, на медицинских работников в организациях социального обслуживания не распространяются.

В связи с чем целесообразным является рассмотрение вопроса о включении медицинских работников, осуществляющих трудовую деятельность в учреждениях социального обслуживания, в вышеуказанные программы. Предоставление единовременных компенсационных выплат медицинским работникам при трудоустройстве в учреждения социального обслуживания позволит решить проблему их кадрового дефицита.

3.5. Защита прав семьи и семейных ценностей



Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства всегда была одним из главных приоритетов государственной политики Российской Федерации. Не случайно Президент Российской Федерации В.В.Путин своим Указом от 22.11.2023 № 875 объявил проведение Года семьи в 2024 году.

Именно в семейной обстановке во многом формируется личность и мировоззрение человека, его духовно-нравственные, политические идеалы и ценности. Поэтому важно, чтобы заботу и



внимание государства ощутила каждая российская семья, а меры поддержки были конкретными и адресными.

В 2024 году нами было уделено особое внимание развитию семейных ценностей, укреплению института семьи и усилению мер поддержки. Уполномоченным проведена значительная работа, связанная с проведением мониторинга ситуации по защите прав семьи, материнства, отцовства и детства в рамках направлений и инструментов, определенных федеральным законодательством.

В 2024 году к уполномоченному поступило 169 обращений по вопросам соблюдения и защиты семейных прав, материнства, отцовства и детства, в том числе 5 коллективных, что на 16,3 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (202 обращения). Наибольшее количество обращений, несмотря на общее их снижение, касалось вопросов социального обеспечения (27%), защиты жилищных прав (23%), прав на охрану здоровья (14%). Чаще всего к уполномоченному поступали обращения от многодетных семей (32%), малообеспеченных семей (17%) и лиц, имеющих группу инвалидности (15%).

Проведенный анализ жалоб и заявлений показывает, что число обратившихся граждан по поводу получения пособий и выплат на детей уменьшилось на 12%, что свидетельствует о наведении порядка в этом секторе социального обеспечения. Между тем заявители продолжают жаловаться на отказы должностных лиц в назначении детских пособий.



Например, к уполномоченному в Константиновском районе обратилась многодетная мать с жалобой на невыплату пособия на ребенка. На личном приеме заявитель пояснила, что имеет приемных несовершеннолетних детей, на одного из которых оформлен вклад в банке для получения алиментов от родного отца. Среднедушевой доход ее семьи превышает величину прожиточного минимума, необходимого для начисления детских пособий

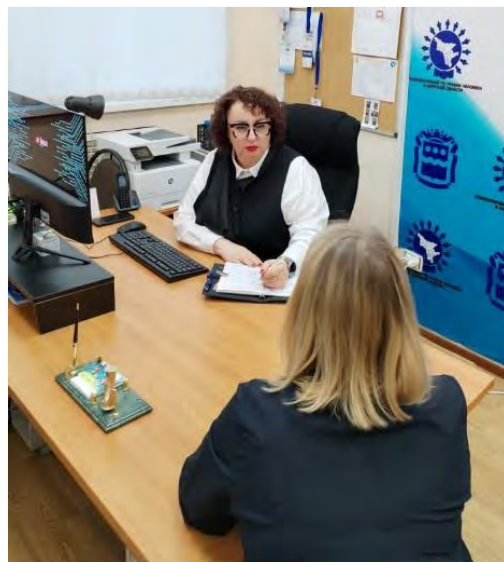
Инициированная уполномоченным прокурорская проверка факты необоснованного отказа должностными лицами ОСФР по Амурской области в назначении пособия на ребенка не подтвердила. При этом заявителю уполномоченным был разъяснен Порядок назначения и выплаты ежемесячного пособия, утвержденный постановлением Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330 (далее – Порядок). Нормами данного Порядка предусмотрено, что основанием для отказа в назначении ежемесячного пособия является наличие у заявителя и членов его семьи дохода, превышающего величину прожиточного минимума на душу населения, в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках (за исключением случая, когда вклад (счет), по которому такой доход был получен, закрыт не позднее чем за 6 месяцев до месяца обращения за назначением пособия (п. 31 Порядка). Вместе с тем подпунктом «ц» пункта 53 Порядка предусмотрено исключение для доходов в виде процентов по номинальным счетам в банках, открытым на детей в возрасте до 18 лет, находящихся под опекой (попечительством), которые не учитываются при определении права на получение ежемесячного пособия. Требования подпункта «ц» пункта 53 Порядка по исключению доходов в виде процентов по номинальным счетам в банках, открытым



на детей в возрасте до 18 лет, находящихся под опекой (попечительством), при определении права на получение ежемесячного пособия, стимулируют опекунов и попечителей к открытию такого вида счетов и защищают имущественные права несовершеннолетних, поскольку препятствуют в предусмотренном законодательством об опеке и попечительстве порядке распоряжению указанными средствами опекунами и попечителями. Впоследствии заявитель выразил благодарность уполномоченному, что реализовал право, предоставленное пунктом 53 Порядка: номинальный счет взамен иного счета по вкладу в банке был открыт.

Продолжали в отчетном периоде поступать обращения от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дети-сироты лишены возможности получить помощь и поддержку родителей. Поэтому государство взяло на себя обязанность по содержанию, воспитанию, обучению, а также по обеспечению их жильем. Стоит отметить, что при наличии закрепленного жилья дети-сироты после окончания пребывания в государственных учреждениях не всегда обеспечиваются жилыми помещениями, что не позволяет многим из них создать новую ячейку общества – семью.

Так, в отчетном периоде к уполномоченному обратилась студентка Амурского колледжа сервиса и торговли, относящаяся к категории детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, по вопросам включения ее в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, а также предоставления ей комнаты в общежитии, как обучающейся в колледже. По результатам работы, проведенной уполномоченным совместно с органом местного самоуправления, министерствами социальной защиты населения и образования области девушка была включена в сводный список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, на период обучения ей была предоставлена комната в общежитии ГПОАУ «Амурский колледж сервиса и торговли».



Защита прав детей является приоритетным направлением государственной политики. Одним из механизмов, гарантирующих защиту имущественных прав ребенка, является институт алиментов в семейном праве. В обращениях по вопросам алиментных обязательств заявители обращают внимание на отсутствие поступления алиментных платежей на детей в связи с бездействием судебных приставов-исполнителей. К сожалению, имеют место факты волокиты судебных приставов-исполнителей по розыску должников, передаче исполнительного производства по новому месту их жительства.

Так, бабушка, назначенная опекуном своих двух несовершеннолетних внуков, проживающая в Ивановском муниципальном округе, обратилась к уполномоченному с жалобой на дочь, которая вела асоциальный образ жизни и была лишена родительских прав. По решению суда с дочери взыскали алименты на содержание детей, однако несколько месяцев денежные средства на счет не поступали. Незамедлительно омбудсмен организовал проверку, направив данное обращение



Главному судебному приставу Амурской области. По итогам проверки судебное решение было исполнено, алиментные обязательства выполнены. После вмешательства уполномоченного на основании поступившего обращения от жительницы областного центра по вопросу неисполнения судебного решения о взыскании алиментов на несовершеннолетнего ребенка проведена прокурорская проверка. В результате проверочных мероприятий установлено, что меры к установлению местонахождения должника и его имущества судебным приставом-исполнителем не принимались. По данным фактам прокурором г. Благовещенска внесено представление руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области, по результатам рассмотрения которого службой судебных приставов-исполнителей приняты меры к устранению нарушений законодательства об исполнительном производстве, в настоящее время алиментные обязательства со стороны должника исполняются.



По-прежнему актуален вопрос профилактики домашнего насилия. В своих обращениях заявители указывали на недостаточность принятых мер со стороны органов полиции по их заявлениям о привлечении виновника к ответственности, просили предоставить информацию о наличии в регионе кризисных центров по оказанию помощи жертвам домашнего насилия.

С просьбой помочь многодетной матери, которая оказалась в трудной жизненной ситуации, к уполномоченному обратилась региональная организация «Рассвет». Отец младшего ребенка открыто угрожал ей убийством и причинением вреда здоровью. Психологическое давление, которое на женщину оказывал отец ее младшего ребенка, его угрозы создали такую атмосферу страха, что она не могла оставаться проживать по месту своей регистрации, опасаясь за свою жизнь и жизнь детей. Последний инцидент, произошедший в сентябре текущего года, едва не закончился трагедией. Мужчина незаконно проник в дом и с применением физической силы вытащил гражданку через разбитое окно, в результате чего маме троих детей потребовалось оперативное вмешательство медицинского персонала. В ноябре истекшего года уполномоченный и начальник УМВД России по Амурской области провели совместный прием многодетной матери, на котором обсудили пути обеспечения ее прав на уровне государственной защиты. В ходе приема женщина была уведомлена о возбуждении уголовного дела. В настоящий момент проводятся следственные действия. По полученным в ходе приема разъяснениям амурчанкой было подано заявление с целью проверки дополнительных обстоятельств.

Забота о здоровье ребенка – это одна из главных задач каждого родителя. В силу положений семейного законодательства родительские права не могут осуществляться в противоречии с интересами детей. Дети, независимо от возраста, имеют равные права в сфере охраны здоровья, как и их родители или иные граждане нашей страны. В отчетном периоде имели место единичные обращения, когда от родителей детей, больных сахарным диабетом, поступали просьбы оказать содействие в обеспечении лекарственными препаратами. Они сообщали о том, что в



лечебных учреждениях без их согласия лекарственный препарат заменялся на аналог, что негативно, по их мнению, сказывалось на состоянии здоровья детей.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, врач выписывает рецепт по международному непатентованному наименованию действующего вещества. При этом разными производителями разработаны разные препараты с разными торговыми наименованиями, но с одним действующим веществом. Часто бывает так, что конкретному человеку подходит препарат с определенным торговым наименованием, а аналоги не подходят. В названных случаях льготники могут получить необходимые им лекарства, если заключение выдаст врачебная комиссия. Однако заключение выдается по результатам обследования, для прохождения которого необходимо лечь в стационар, где врачи ведут наблюдение и документируют, какой препарат дает наилучший результат и не дает побочных эффектов. Таким образом, документированно фиксируется, что дженерики пациенту не подходят, и ему в виде исключения, предусмотренного в законе, выписывают именно тот препарат, который нужен.

Вместе с тем для диабетиков процедура подбора препарата зачастую влечет ухудшение их состояния. В связи с возникшей проблемой на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, состоявшемся в ноябре 2024 года, амурским омбудсменом было предложено рассмотреть вопрос о возможности упрощения порядка обеспечения льготными препаратами лиц, у которых лечащий врач может подтвердить длительную успешную терапию лекарственным препаратом конкретного торгового наименования. К сожалению, предложение не было поддержано.



В 2024 году к уполномоченному поступали обращения, связанные с семейными конфликтами (воспитанием ребенка, общением с ним, определением места жительства при разводе). В данном случае эффективным способом разрешения семейных конфликтов могла бы стать медиация, но как показывает наш анализ, в регионе она недостаточно развита и при досудебном урегулировании таких споров применяется редко. Кроме того, работа с гражданами показывает, что население

слабо информировано о возможностях медиации, только 10% обратившихся к нам знают о данной форме альтернативного разрешения споров.

В связи с чем для развития медиации необходимо предпринять ряд шагов, включая:

- проведение информационных кампаний для населения о преимуществах медиации как альтернативного способа разрешения споров. Информирование граждан о том, что медиация может быть более быстрой, дешевле и менее конфликтной по сравнению с судебными разбирательствами;

- совершенствование правовой базы для поддержки медиации, включая обязательное использование медиации в определенных случаях (например, в семейных спорах);

- внедрение медиации в судебные процессы, например, через создание медиационных центров при судах, чтобы судьи могли рекомендовать медиацию как способ разрешения споров;



формирование общественных объединений медиаторов, которые смогут продвигать профессию, защищать права медиаторов и организовывать мероприятия для обучения и обмена опытом;

проведение исследований и аналитики, чтобы изучать результаты медиации и ее влияние на общество, а также на судебную систему.



Совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями также рассматривались вопросы защиты прав семьи и семейных ценностей. Защита прав семьи и сохранение семейных ценностей действительно являются важными темами, которые обсуждаются на различных мероприятиях и форумах, проводимых ими. Эти вопросы касаются не только юридических аспектов, но и культурных, социальных и

психологических аспектов жизни общества.

Так, на мероприятиях, организованных Амурской областной общественной молодежной организацией «Пульс», Амурским областным благотворительным фондом «Твори добро», Амурской общественной организацией «Союз, отцов Амурской области» и другими уполномоченным доводилась информация о правовых аспектах, таких как защита прав детей, прав родителей, обеспечение доступа к ресурсам и поддержка семей в трудных ситуациях. Подчеркивалась роль государства и



общества в поддержке институтов семьи, в том числе в программах социальной помощи, образовании и информировании о семейных ценностях.



К примеру, 30.08.2024 на фестивале общественных объединений Мазановского муниципального округа «Семейная гармония», организованном общественной организацией «Центр поддержки общественных инициатив «Единение» при поддержке гранта Губернатора Амурской области в рамках проекта «Крепкая семья – крепкое государство», наш орган правозащиты проинформировал присутствующих о работе с семьями участников СВО, многодетными,

малоимущими, с приемными детьми и детьми с ограниченными возможностями



здоровья. Представители различных структур, органов, НКО говорили об опыте и важности работы с семьями, своем вкладе в увеличение числа больших и счастливых амурских семей.

Подобные мероприятия способствуют повышению осведомленности, связанной с сохранением и защитой семьи как основного социального института.

Работа по защите прав семьи является важным аспектом деятельности уполномоченного, так как наш правозащитный орган часто сталкивается с проблемами, связанными с правами семьи и детей, правами родителей, а также вопросами социальной защиты и поддержки семей.

С учетом анализа истекшего года в 2025 году уполномоченный будет уделять внимание улучшению политики в области защиты прав граждан, рассматривая такие проблемы, как доступ к жилищу, медицинским услугам и образованию для нуждающихся семей. Важной частью работы будет являться также защита прав женщин, включая вопросы материнства, насилия в семье и дискриминации в трудовой сфере. Как и прежде, уполномоченный будет выступать в качестве посредника в конфликтах, касающихся семейных отношений, и содействовать в

нахождении соглашений, которые будут наилучшими для всех сторон, особенно для детей.

Таким образом, деятельность уполномоченного по правам человека в области защиты прав семьи будет многогранна и потребует комплексного подхода для обеспечения соблюдения прав и законных интересов всех членов семьи.



3.6. Соблюдение жилищных прав граждан

Право на жилище – одно из важнейших социально-экономических прав граждан России. Данное право реализуется посредством возможности иметь жилище, пользоваться, а также распоряжаться им в установленных законом случаях и порядке и закреплено в ст. 40 Конституции РФ.

Сфера жилищных прав граждан остается одной из наиболее проблемных, что подтверждается в том числе количеством поступивших к уполномоченному обращений, количество которых в 2024 году составило 508 (в 2023 году – 474). Вопросы, поднимаемые гражданами, касались таких тем как: предоставление жилья и переселение из аварийного жилья; обеспечение жильем отдельных категорий граждан; длительное неисполнение судебных решений в сфере реализации жилищных прав граждан; предоставление коммунальных услуг





ненадлежащего качества и вопросы оплаты коммунальных услуг; предоставление льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг; ненадлежащее исполнение управляющими организациями возлагаемых на них обязанностей в жилищно-коммунальной сфере; жалобы на действия (бездействие) контролирующих органов (жалобы на ненадлежащее рассмотрение обращений, непринятие мер реагирования по обращениям); иные обращения в защиту прав на жилище.

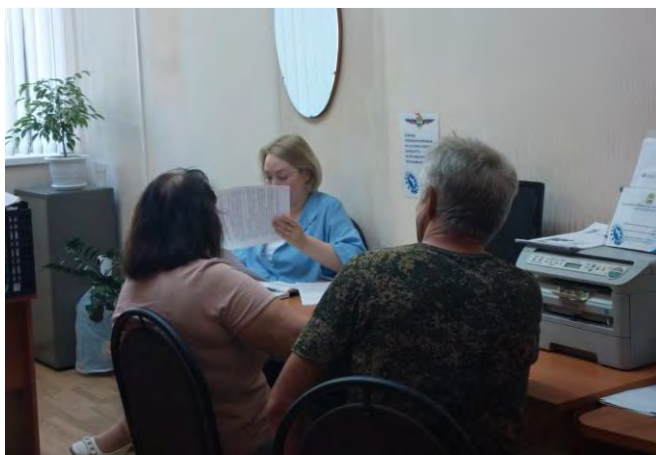
3.6.1. Переселение из аварийного жилья

В выступлении Губернатора Амурской области В.А.Орлова, посвященном итогам развития Амурской области за 2024 год, было отмечено, что в Амурской области по программе переселения из аварийного жилья с 2019 года новые квартиры получили более трех тысяч семей. Для них построены 34 многоквартирных дома, заканчивается строительство еще семи домов – в г. Благовещенске, г. Свободном, пгт. Ерофей Павлович и с. Талдан Сковородинского муниципального округа. В 2024 году завершился первый этап программы переселения, в которую вошли дома, признанные аварийными до января 2017 года, – это 141 тысяча квадратных метров жилья.

Со следующего года по поручению Президента РФ В.В.Путина запустят новый этап программы, по которому планируется переселение семей, чье жилье признано аварийным после первого января 2017 года. В нашем регионе это 360 тысяч квадратных метров для 8 тысяч семей.

Несмотря на меры, предпринимаемые по улучшению жилищных условий граждан, обращения, связанные с нарушением прав при переселении из аварийного жилья, по-прежнему продолжают поступать в аппарат уполномоченного.

За 2024 год по данному направлению поступило 213 письменных и устных обращений. Порядок переселения граждан из аварийного жилья урегулирован Жилищным кодексом Российской Федерации. Достаточно часто в действиях органов местного самоуправления усматривается нарушение закона в этой части.



К примеру, более года в работе аппарата уполномоченного находилось обращение семьи пенсионеров из г. Тынды, которые указывали, что орган местного самоуправления не исполняет решение суда о предоставлении им благоустроенного жилого помещения. Учитывая ситуацию, сложившуюся при реализации гражданами их жилищных прав, уполномоченный организовал взаимодействие службы судебных приставов и органов прокуратуры, в

результате чего удалось положительно решить вопрос с переселением граждан из аварийного жилья.

В августе 2024 года в аппарат амурского омбудсмана пришла добрая весть – семье из северной столицы вручили ключи от квартиры, которая соответствует всем необходимым требованиям.



В другом случае благодаря вмешательству амурского омбудсмана также приняты меры по расселению граждан из жилого дома, признанного аварийным и подлежащего сносу.

К уполномоченному обратился житель города Зеи, который пожаловался на неисполнение с октября прошлого года судебного решения о возложении обязанности на администрацию города предоставить его семье благоустроенное жилое помещение. Учитывая указанные обстоятельства, уполномоченный инициировал проведение прокурорской проверки законности действий (бездействия) администрации, связанных с переселением из аварийного дома. В ходе проверки было установлено, что городской администрацией исчерпывающие меры по расселению жильцов из жилого дома, признанного аварийным, не приняты. По данным фактам надзорным органом в адрес главы города внесено представление, которое было удовлетворено.

В результате совместных действий и принятых мер прокурорского реагирования с заявителем заключен договор социального найма, его семье предоставлено жилое помещение, отвечающее установленным требованиям.

С проблемой переселения из аварийного жилья тесно переплетается проблема **предоставления гражданам жилых помещений маневренного фонда**. В отчетном году поступило 44 обращения по данной тематике.

Практически на каждом личном приеме уполномоченного в муниципальных образованиях области, а также на устных консультациях к нему обращаются люди, в том числе и многодетные семьи, которые либо в силу чрезвычайных обстоятельств лишились крыши над головой, либо проживают в аварийном жилье, представляющем угрозу их жизни и здоровью, и нуждаются в предоставлении жилого помещения в маневренном жилищном фонде.

Жалобы свидетельствуют, что многие граждане, не имеют возможности восстановить старое либо приобрести новое жилье и реализовать в полном объеме права и свободы, гарантированные Конституцией РФ. В лучшем случае большинство из них проживают у родственников, друзей и знакомых без надежды на предоставление им нового жилья, хотя бы в маневренном жилищном фонде. И без поддержки государства и органов местного самоуправления обойтись они просто не смогут. В данном случае реализация их конституционного права на жилище фактически означает право на жизнь.

Анализ обращений, поступающих к уполномоченному, подтверждает, что в нашем регионе предоставление временного жилья является серьезной проблемой. По-прежнему отмечается **нехватка жилых помещений маневренного фонда либо его плохое технического и санитарное состояние**. Эту тему уполномоченный отмечал и

в прошлых докладах. Тем не менее ситуация не меняется.

Зачастую при рассмотрении обращений руководители органов местного самоуправления сообщали уполномоченному об отсутствии свободного маневренного жилья либо о том, что гражданам предлагалось маневренное жилое помещение, от которого они отказались. В свою





очередь граждане объясняли свой отказ тем, что жилое помещение требует проведения значительного объема ремонтных работ или непригодно для проживания.

Приходится констатировать тот факт, что не во всех муниципальных образованиях Амурской области уделяется должное внимание содержанию жилых помещений маневренного фонда несмотря на то, что на маневренный фонд распространяются такие же требования по санитарным, пожарным нормам и техническим условиям, как и к иному жилому муниципальному имуществу (маневренное жилье следует регулярно обследовать на предмет безопасности, наличия поломок, технических неисправностей, способных нанести вред проживающим в нем гражданам. Сторона, предоставляющая жилье, обязана проводить капитальный ремонт помещения, а также инженерных сетей дома, предоставлять коммунальные услуги на требуемом уровне). Средства на содержание маневренного фонда в местных бюджетах закладываются по остаточному принципу.

Органами местного самоуправления не проводится инвентаризация жилых помещений маневренного фонда с целью исключения из него жилых помещений, непригодных для проживания или многоквартирных домов, признанных аварийными.

Стоит отметить, что несмотря на то, что действующим законодательством прямо не закреплена обязанность органов местного самоуправления по созданию маневренного жилищного фонда, существует положительная судебная практика, обязывающая их принимать меры по его формированию. Поскольку наличие маневренного жилищного фонда, предназначенного для временного проживания граждан на случай наступления непредвиденных, внезапно наступивших обстоятельств, является необходимой гарантией конституционного права на жилье.

Другой немаловажной проблемой является **реализация прав граждан на получение жилья путем заключения договора социального найма**. По данному направлению в адрес уполномоченного поступило 23 обращения.

В первую очередь это связано с длительным сроком ожидания жилого помещения, который объясняется недостаточностью состава жилищного фонда социального назначения. В большинстве муниципальных образований сама возможность получения жилья по договору социального найма в данных условиях становится для очередников не правом, а лишь декларацией этого права. Такие очереди практически не движутся. В частности, в г. Благовещенске, а также в зоне строительства Байкало-Амурской магистрали ожидание своей очереди занимает у граждан десятилетия.



К примеру, к уполномоченному обратилась гражданка, состоящая на учете с 1999 года. На момент постановки на учет был жив ее супруг, у них были двое малолетних детей. Но до настоящего момента очередь семьи на предоставление жилья так и не подошла, умер супруг, выросли дети, появились внуки. Большая семья продолжает жить вместе, но шансы на получение с каждым годом становятся все призрачней.

Вмешательство и уполномоченного, и надзорных органов в



данном конкретном случае, как это ни печально, не привели к разрешению ситуации, поскольку в муниципальном образовании отсутствуют свободные жилые помещения, которые бы соответствовали тем требованиям, которые закон предъявляет к жилью, предоставляемому по договору социального найма.

Следует отметить, что в отличие от расселения аварийных домов в рамках государственных и муниципальных программ для малоимущих очередников практически не ведется строительство жилых домов. Кроме того, муниципалитетам не представляется возможной реализация новых муниципальных программ по строительству социального жилья в связи с дефицитом местных бюджетов.

Другой немаловажной проблемой в сфере социального найма, достаточно часто обозначаемой гражданами, является снятие их с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма по причине временного увеличения доходов. На практике семья юридически перестает быть малоимущей, однако ненадолго увеличившиеся доходы в любой момент могут и уменьшиться, т.е. фактически семья также остается малоимущей.

На личном приеме граждан, проводимом в Сковородинском муниципальном округе, к уполномоченному, обратилась гражданка, являющаяся инвалидом I группы. Ранее она состояла на учете в качестве нуждающейся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма. Местная администрация неоднократно предлагала ей различные варианты, от которых заявительница отказывалась в силу



различных причин. В какой-то момент размер пенсии женщины превысил размер прожиточного минимума, вследствие чего она перестала считаться малоимущей и была снята с учета. В подобной ситуации ни уполномоченный, ни надзорные органы не в силах помочь гражданину, поскольку формально действия администрации полностью законны.

Также в наш адрес обращались граждане, недовольные условиями проживания в жилых помещениях, предоставленных им по договору социального найма, в связи с их значительным износом.

Так, во время приема в с. Новокиевский Увал пожилая женщина сообщила о том, что после проведения капитального ремонта кровли дома во время проливных дождей происходит затопление ее комнаты. Что привело к повреждению кирпичной кладки, появлению плесени на стенах, деформации окон и впоследствии к низким температурам в холодное время года. Все это создало угрозу жизни и здоровью заявительницы. Уполномоченный обратился к главам сельсовета и района с просьбой рассмотреть вопрос о предоставлении нанимателю другого жилого помещения, на что получил отказ по причине отсутствия свободного жилья, как в фонде социального использования, так и в маневренном фонде. Районный прокурор также подключился к решению проблемы. Тем не менее до настоящего времени вопрос с переселением остается открытым.

К сожалению, анализ ситуации в сфере жилищных правоотношений свидетельствует о том, что гарантированное Конституцией РФ право граждан на

жилище, являющееся основополагающим в жизни каждого человека, обеспечено не в полной мере.

3.6.2. Жилищное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



На особом контроле уполномоченного находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты). Важной гарантией их социальной поддержки является предоставление жилых помещений.

При этом одной из основных проблем, с которой дети-сироты сталкиваются после выпуска из государственных организаций для детей данной категории и учреждений профессионального образования, является отсутствие жилья. Они и так уже поставлены в уязвимое положение. Родственников, которые могли бы их поддержать нет, многие вынуждены проживать в съемной квартире, зачастую их заработка с трудом хватает на аренду жилья и бытовые нужды, имеются другие сопутствующие проблемы. Наряду с этим у многих имеется судебное решение об обеспечении их жильем, которое длительное время не исполняется.

В решении данного вопроса они фактически не могут рассчитывать ни на кого, кроме как на поддержку государства.

По состоянию на 01.01.2025 число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, в Амурской области составляет 3406 человек. Из них имеют право на обеспечение жилыми помещениями 3084 человека (достигли 18-летнего возраста).

Численность лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями в 2024 году – 319 человек. Как и в предыдущие годы, все лица обеспечены жилыми помещениями на основании вступивших в законную силу решений суда.

По состоянию на 01.01.2025 вступили в законную силу, но не исполнены 914 судебных решений. Для сравнения: по состоянию на 01.01.2024 вступили в законную силу, но не были исполнены 979 судебных решений, на 01.01.2023 – 957 судебных решений. Очевидно ежегодное снижение количества неисполненных обязательств. При этом количество реализовавших свое право ежегодно уменьшается, так в 2022 году получили жилые помещения 373 человека, в 2023 – 277 чел., в 2024 – 319 чел.

В целях повышения эффективности работы по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями, органами власти Амурской области, по информации, предоставленной МСЗН, предпринимаются следующие меры: с целью поэтапной ликвидации накопившейся задолженности по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обеспечение граждан



данной категории жилыми помещениями осуществляется путем предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, а также путем предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность.

В 2025 году на обеспечение жильем детей-сирот предусмотрены денежные средства в размере 1 025 044,97 тыс. рублей, из них средства федерального бюджета - 221 662,30 тыс. рублей, средства областного бюджета - 803 382,67 тыс. рублей. Средства будут направлены:

1. На приобретение готовых жилых помещений, предоставляемых по договорам найма специализированных жилых помещений, в размере 277 624,43 тыс. рублей, в том числе средства федерального бюджета - 221 662,30 тыс. рублей, средства областного бюджета - 55 962,13 тыс. рублей (108 квартир).

2. На предоставление выплаты на приобретение жилого помещения в собственность (сертификат – 646 812,12 тыс. рублей (139 граждан), в том числе:

135 821,37 тыс. рублей в соответствии с требованиями федерального законодательства (27 граждан);

510 990,75 тыс. рублей в соответствии с требованиями регионального законодательства (112 граждан).

3. На приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, строительство которых планируется в 2026 году, – 100 608,42 тыс. рублей (40 жилых помещений, из них: 17 квартир – г. Благовещенск, 23 – г. Свободный).

В адрес уполномоченного по правам человека ежегодно поступают обращения от детей-сирот. В отчетном году всего поступило 104 письменных и устных обращений. В них указывалось на нарушение сроков предоставления жилых помещений, на необоснованное исключение из списков на получение жилого помещения, на ненадлежащее качество предоставленного жилья и место его расположения. Также значительная часть устных обращений касалась порядка и способов обеспечения детей-сирот жилыми помещениями. Все поступающие обращения уполномоченный рассматривал совместно с МСЗН, органами местного самоуправления, при необходимости привлекались органы прокуратуры. Сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека проводили выездные мероприятия с целью оценки условий проживания детей-сирот, получивших жилые помещения, проводили с ними беседы.

Так, в обращениях детей-сирот, поступающих в адрес уполномоченного, часто звучит такая проблема, как длительное ожидание жилья.



К уполномоченному обратилась гражданка, которая с 2011 года являлась лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Она была включена в список лиц, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Амурской области, но достигнув 25-летнего возраста так и не дождалась предоставления жилого помещения. Узнав про возможность получения социальной выплаты в 2022 году, заявитель подала в местную администрацию соответствующее заявление. Заявление было принято, но сертификат не был выдан и по истечении полутора лет. Указанные обстоятельства послужили поводом для обращения к уполномоченному по



правам человека. Нельзя обойти вниманием тот факт, что условия предоставления социальной выплаты, указанные в Порядке предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения на территории Амурской области в собственность, в том числе на условиях участия в долевом строительстве многоквартирных домов, заявителем были соблюдены.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в отношении заявителя принято решение о предоставлении выплаты и выдан сертификат.

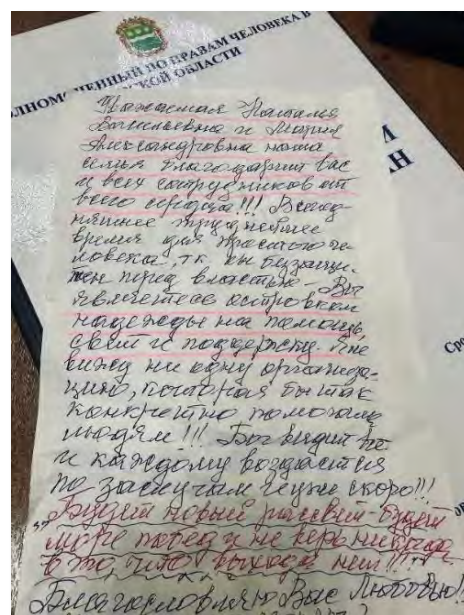
Хочется обратить внимание еще на одну проблему – неисполнение судебных решений о предоставлении жилого помещения детям-сиротам. Согласно части 2 статьи 13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, вступившие в законную силу судебные решения подлежат неукоснительному исполнению. Вместе с тем наличие на руках вступившего в законную силу судебного решения о предоставлении жилого помещения не гарантирует того, что оно будет исполнено публично-правовым образованием в установленные законом сроки. Практически во всех субъектах РФ отмечается так называемая «очередь» исполнительных производств, Амурская область не является исключением.

При этом дети-сироты, имеющие судебные решения, обеспечиваются жильем в приоритетном порядке, в зависимости от даты вступления в силу судебного решения. При таких условиях нарушаются права тех детей-сирот, которые были своевременно включены в список на обеспечение жильем и ожидают его получения. К сожалению, решить данную проблему возможно только путем дополнительного финансирования мероприятий по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями.

Обратим внимание еще на одну проблему, касающуюся права детей-сирот на приватизацию. Особенностью приватизации жилья от государства является то, что она возможна не сразу, а только через 5 лет, поскольку первое заселение сироты осуществляется на основании договора специализированного найма жилплощади, срок которого обычно и составляет указанные 5 лет (в настоящее время предусмотрена возможность подачи заявления о сокращении срока действия договора). Договор найма специализированного жилого помещения можно заключать на новый пятилетний срок неоднократно, если выявлены обстоятельства, что сирота находится в сложной жизненной ситуации. После окончания действия договора возможно заключение договора социального найма, при котором разрешена приватизация.

Письмом выразила свою благодарность гражданка, которой было предоставлено жилое помещение как лицу из числа детей-сирот. У нее не получалось реализовать право на заключение договора социального найма и, следовательно, на приватизацию жилья, поскольку местная администрация считала необходимым вновь заключить договор найма специализированного жилого помещения на пятилетний срок, ссылаясь на наличие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания гражданке содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Работа по данному обращению продолжалась на протяжении года, удалось доказать отсутствие таких обстоятельств, в результате с





заявительницей заключили договор социального найма и в дальнейшем договор приватизации.

Еще одна проблема, с которой обращались к нам дети-сироты, это сохранность закрепленного за ними жилья.

Крайне важно, чтобы оно на момент их возвращения не оказалось непригодным для проживания. Жилые помещения за время нахождения ребенка в детском доме или под опекой могут разрушиться или прийти в состояние, невозможное для проживания. Обязанность осуществлять контроль за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния этих жилых помещений, а также за распоряжением ими возложена действующим федеральным законодательством на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Законом области от 25.03.2008 № 10-ОЗ контроль за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния таких жилых помещений, мероприятия по подготовке их к заселению детей-сирот возложены на органы местного самоуправления. Однако органы местного самоуправления порой формально и не на должном уровне осуществляют функции по контролю за сохранностью закрепленных за детьми-сиротами жилых помещений.

Стоит отметить, что предоставление жилья детям-сиротам носит заявительный характер и возможно только при условии письменного обращения таких лиц в соответствующие органы. Заявление о включении в список законный представитель сироты может подать (вместе с необходимым пакетом документов) по достижении подопечным возраста 14 лет. После достижения совершеннолетия сирота вправе самостоятельно подать такое заявление.

Немаловажно и то, что законом установлен пресекательный срок – 23 года, по достижении которого сироты утрачивают право на обеспечение жилым помещением в досудебном порядке. После достижения 23 лет реализация права на льготное обеспечение жилым помещением возможна только в судебном порядке.

В своей практике уполномоченный сталкивался с тем, что дети-сироты своевременно не были внесены в список как нуждающиеся, так как попросту не знали об этом либо не имели возможности до 23 лет подать соответствующее заявление по независящим от них обстоятельствам. Вследствие чего они получали отказ от уполномоченных органов.

Учитывая важность вопроса обеспечения детей-сирот жильем и достаточно сложную процедуру сбора документов, подтверждающих нуждаемость в жилье, попечителям несовершеннолетних детей-сирот следует своевременно, по достижении подопечным 14 лет подавать в органы местного самоуправления по месту жительства заявление о включении сироты в список на предоставление жилья. А со стороны органов опеки и попечительства необходимо усиление контроля за своевременной подачей законными представителями детей-сирот заявлений о включении этих детей в список и в случае их неподачи принимать меры по включению этих детей в список путем подачи данного заявления самостоятельно в порядке, установленном Правилами формирования списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями,



исключения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из указанного списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включения их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.04.2019 № 397.

3.6.3. Соблюдение жилищных прав лиц, находящихся в местах лишения свободы



Всего за 2024 год от указанной категории граждан поступило 25 обращений по жилищным вопросам. В практике уполномоченного имеют место обращения, касающиеся утраты жилого помещения в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы.

Зачастую жилье собственника или нанимателя, осужденного к такому виду наказания, остается без

присмотра и начинает разрушаться.

Действующая редакция части 2 ст. 313 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ) устанавливает, что при наличии у осужденного имущества или жилого помещения, остающихся без присмотра на время отбывания им наказания, суд разрешает вопрос о принятии мер по обеспечению сохранности указанных имущества или жилого помещения в соответствии с требованиями статьи 313.1 указанного Кодекса.

Еще в июле 2020 года Конституционный Суд Постановлением от 09.07.2020 № 34-П признал прежнюю редакцию части 2 статьи 313 УПК неконституционной, поскольку она не закрепляла конкретные меры по охране остающегося без присмотра жилого помещения, собственником которого является осужденный, а также не определяла субъектов, на которых может быть возложена обязанность по принятию таких мер, и источники их финансирования. Федеральному законодателю было указано на необходимость внесения необходимых изменений и дополнений в действующее правовое регулирование.

Во исполнение данного указания Федеральным законом от 10.07.2023 № 320-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» была изменена часть 2 статьи 313 УПК РФ и введена статья 313.1 УПК РФ.

В соответствии со статьей 313.1 УПК РФ по ходатайству осужденного суд выносит определение или постановление о принятии мер по обеспечению сохранности имущества или жилого помещения, остающихся без присмотра на время отбывания наказания осужденным, при наличии одновременно следующих условий:

1) отсутствие у осужденного возможности самостоятельно обеспечить предусмотренными законодательством Российской Федерации способами сохранность указанных имущества или жилого помещения;



2) отсутствие сведений о том, что осужденным самостоятельно приняты достаточные меры по обеспечению сохранности указанных имущества или жилого помещения;

3) отсутствие сведений о том, что в указанном жилом помещении проживают члены семьи осужденного или иные лица, вселенные в указанное жилое помещение на законных основаниях.

Органы, на которые возложена обязанность по принятию мер по обеспечению сохранности имущества или жилого помещения, а также осужденный, по ходатайству которого вынесены такие определение или постановление, уведомляются об определении или о постановлении, вынесенных судом.

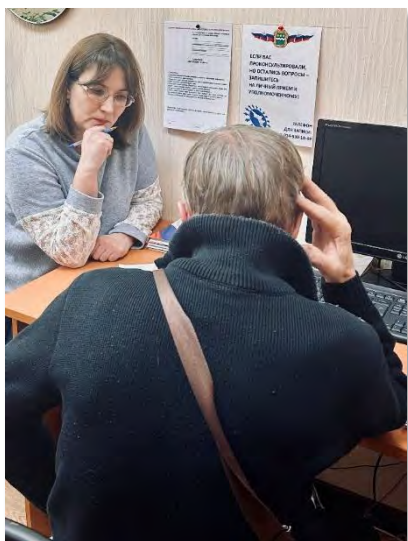


Таким образом, в отношении жилого помещения, находящегося в собственности осужденного гражданина, нормативно закреплён порядок обеспечения сохранности имущества и, в частности, жилого помещения. Т.е. осужденный – собственник жилого помещения может рассчитывать на то, что ему будет куда вернуться после освобождения из мест лишения свободы. В отношении нанимателей жилого помещения по договору социального найма представляется

целесообразным решать вопрос путем заключения договора поднайма, что позволит обеспечить сохранность жилого помещения и отсутствие задолженности по коммунальным услугам и платы за содержание жилого помещения.

Для этого необходимо налаживать взаимодействие администраций исправительных учреждений и органов местного самоуправления по обмену документами (договорами поднайма), оформлению от осужденных доверенностей на представление их интересов.

3.6.4. Предоставление жилищно-коммунальных услуг гражданам



Сфера жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) традиционно является источником постоянного социального напряжения, поскольку затрагивает интересы большинства населения страны.

Тема оказания жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества остается одной из тех, что озвучивали жители области в обращениях, поступавших в адрес уполномоченного в отчетном году.

Важнейшим условием для снабжения жителей области коммунальными ресурсами надлежащего качества является развитая инженерная инфраструктура всего комплекса ЖКХ. Для этого необходимо, чтобы уполномоченные органы своевременно осуществляли



меры, в том числе по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию инженерных сооружений, коммуникаций, сетей и оборудования, организации деятельности ресурсоснабжающих, сетевых, управляющих организаций, иных предприятий жилищно-коммунального комплекса, а также деятельности множества других организаций.

При рассмотрении обращений в данной сфере уполномоченный осуществляет взаимодействие с органами прокуратуры, Амуржилинспекцией, профильными министерствами, органами местного самоуправления. Несмотря на определенные трудности, часть обращений разрешалась положительно.

В частности, как и прежде, поступали обращения граждан, касающиеся деятельности управляющих организаций в сфере ЖКХ по предоставлению жилищно-коммунальных услуг. Всего за отчетный год поступило 99 письменных и устных обращений по данной тематике. Содержание данных обращений остается прежним – невыполнение управляющими компаниями обязанностей, предусмотренных договором управления, по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирных домах, нарушение прав граждан при предоставлении коммунальных услуг.

Так, к уполномоченному поступило коллективное обращение от жителей одного из многоквартирных домов города Благовещенска, связанное с ненадлежащим исполнением обязанностей управляющей компанией по управлению жилым домом. Жители сообщили о длительном игнорировании управляющей компанией заявок о затоплениях квартир и лестничных площадок. Отдельно было отмечено, что в одной из квартир был демонтирован душевой поддон для выполнения работ по гидроизоляции душевой и ремонту системы канализации. После получения обращения омбудсмен незамедлительно инициировал проверку с привлечением Государственной жилищной инспекции области. Проверка подтвердила высказанные заявителями аргументы. В отношении руководителя управляющей компании был составлен протокол об административном правонарушении, а также выдано предписание об устранении выявленных нарушений. Благодаря предпринятым мерам, нарушения были устранены всего за месяц, что значительно меньше срока, а это более четырех лет, в течение которого жители боролись с проблемой.

В другом случае по итогам совместной работы, проведенной уполномоченным по правам человека в Амурской области и органом прокуратуры, вопрос, касающийся ремонта придомовой территории многоквартирного жилого дома, решен положительно. От жителей одного из районов области к уполномоченному поступила жалоба, из содержания которой следовало, что управляющая компания не принимает мер к надлежащему содержанию придомовой территории многоквартирного жилого дома. Уполномоченный незамедлительно инициировал проведение проверки, направив обращение в надзорный орган.

В результате проверочных мероприятий доводы жалобы подтвердились, были обнаружены дефекты дорожного покрытия придомовой территории, при этом обслуживающая организация самоустранилась от проведения его ремонта. За осуществление деятельности с нарушением лицензионных требований руководитель управляющей компании привлечен к административной ответственности, ему объявлено предупреждение, в график ремонта включена придомовая территория жилого дома.

Еще одной проблемой в сфере ЖКХ, по которой поступали обращения к уполномоченному, было нарушение прав при предоставлении коммунальной услуги



по электроснабжению, в том числе о неправомерном отключении подачи электроэнергии. Их количество снизилось, но тем не менее отдельные нарушения все же были.

К уполномоченному обратилась жительница города Белогорска, которая пояснила, что она проживает с матерью-инвалидом, их квартиру, расположенную в доме, признанном непригодным для проживания, необоснованно отключили от электроэнергии.



Региональный омбудсмен незамедлительно инициировал проведение проверки, направив обращение в органы прокуратуры. В результате проведенных мероприятий было установлено, что МКУ «Комитет имущественных отношений администрации г. Белогорска» преждевременно направило в Белогорское отделение ПАО «ДЭК» уведомление об отключении дома от электроэнергии, указав, что все его жители переселены, им предоставлены жилые помещения. В целях недопустимости нарушений закона прокурором города объявлено предостережение председателю муниципального казенного учреждения, обратившиеся к уполномоченному граждане переселены в другое жилое помещение.

Следующий пример связан с ненадлежащим исполнением органом местного самоуправления обязанности по организации на территории муниципального образования водоснабжения.

На протяжении двух лет в одном из сельских населенных пунктов в летний период у граждан возникали проблемы с водоснабжением.

Началось все с ликвидации мест самовольного присоединения к сетям водоснабжения, которую провела ресурсоснабжающая организация. Несмотря на попытки организовать подвоз воды и установку водозаборных колонок, жители некоторых домов остались без надлежащего водоснабжения, среди них были и граждане пенсионного возраста, и те, кто по состоянию здоровья не мог самостоятельно набрать и привезти воду в достаточном количестве.

К решению проблемы присоединились уполномоченный по правам человека в Амурской области, депутаты Законодательного Собрания Амурской области и органы прокуратуры. В результате для села была закуплена дополнительная автоматическая водозаборная колонка. Но поскольку требовалось получение технологических условий для подключения колонки к электрическим сетям, а также ее настройка, процесс введения колонки в эксплуатацию затянулся.

В итоге ресурсоснабжающая организация сообщила омбудсмену о том, что автоматическая колонка введена в эксплуатацию, данную информацию подтвердили и заявители.

Отдельно отметим, что в отчетном году практически не поступало жалоб по вопросу ненадлежащего оказания услуг по теплоснабжению.

Можно сделать вывод, что органы и организации, ответственные за данную услугу, предпринимают определенные меры по модернизации и реконструкции сетей теплоснабжения, оборудования котельных.

Также органами местного самоуправления продолжается работа по принятию в муниципальную собственность бесхозяйных объектов коммунальной

инфраструктуры, что в свою очередь позволяет включать данные объекты в соответствующие программы и за счет бюджета проводить необходимые ремонтные работы, позволяющие минимизировать аварийные ситуации в отопительный период.

3.7. Соблюдение права на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду, а также достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу экологическим правонарушением, согласно статье 42 Конституции Российской Федерации, безусловно, относится к числу гарантированных, защищенных и неотъемлемых конституционных прав человека и гражданина. Это важное право можно отнести к числу личных прав граждан, так как оно формирует, поддерживает и обеспечивает физические и здоровые условия жизни человека.



Благоприятная окружающая среда подразумевает, что граждане должны иметь возможность дышать чистым, свежим воздухом, с наслаждением гулять по благоустроенным и ухоженным улицам, купаться в чистых и безопасных водоемах, не опасаясь подхватить инфекцию или заразиться чем-то неприятным, доступ к объектам жизнеобеспечения и т.д. С каждым годом ценность и значимость права на благоприятную окружающую среду в сознании людей только продолжает расти, поскольку состояние окружающей среды напрямую влияет на здоровье, качество и продолжительность жизни людей, что делает эту проблему особенно актуальной и важной.



Соблюдение и защита права человека и гражданина на благоприятную окружающую среду всегда были в центре внимания уполномоченного.

В ежегодных докладах уполномоченного отражаются проблемы, касающиеся обеспечения этого права, характерные для Амурской области. В докладах предыдущих лет рассматривались такие вопросы, как плохое качество питьевой воды, проведение шумных работ в ночное



время, а также вибрация в жилых зданиях в результате строительных работ по возведению моста через реку Зею.

В 2024 году уполномоченный продолжал получать обращения от граждан, которые заявляли о нарушении своих прав на благоприятную окружающую среду.

За минувший год в государственный орган поступило 60 таких обращений. Для сравнения, в 2023 году их количество составило 36, в 2022 году – 19. Как видим, количество поступающих обращений по вопросам нарушения права на благоприятную окружающую среду с каждым годом увеличивается, что, несомненно, свидетельствует о важности проблемы для граждан.

Анализ поступивших обращений от жителей области выявляет ряд актуальных проблем, которые требуют внимания со стороны местных властей. В первую очередь, одной из наиболее острых тем являются жалобы на бродячих собак. Множество граждан выражают обеспокоенность по поводу увеличения численности бродячих животных, что создает не только дискомфорт, но и потенциальные угрозы для безопасности. Кроме того, жители обращали внимание на недостаточную организацию процесса отлова бродячих животных.

Обращения граждан, сигнализирующие о серьезной проблеме, поступали из самых разных уголков региона. Такие обращения поступали из Завитинского, Тамбовского, Благовещенского муниципальных округов. Однако наибольшее их количество поступило от жителей областного центра, что неудивительно, учитывая его большую плотность населения. Это указывает на системный характер проблемы. Жалобы касались не только страха перед агрессивными животными, представляющими опасность для здоровья людей, особенно детей и пожилых граждан. Граждане указывали на антисанитарию, возможное распространение заболеваний, порчу имущества и психологический дискомфорт, создаваемый стаями бродячих собак. Кроме того, жители отмечали неэффективность существующих мер по контролю численности бродячих животных, указывая на недостаточную работу служб по отлову животных.



В качестве примера можно привести обращение в адрес уполномоченного жительницы Завитинского муниципального округа, которая пожаловалась на бездействие местных властей, не принимающих мер к отлову бродячих животных. Как пояснила женщина, на нее напала стая собак, и спас ее от них только близлежащий магазин, в который она успела забежать. Безотлагательно омбудсменом была инициирована проверка путем направления данного обращения в прокуратуру Завитинского района. После обращения уполномоченного к районному прокурору администрацией округа на

основании внесенного представления приняты меры по отлову и стерилизации животных.



Важно выделить, что в соответствии с действующим законодательством меры прокурорского реагирования со стороны надзорных органов могут быть не всегда осуществлены, особенно при определенных условиях.

Так, к уполномоченному поступило обращение от жительницы областного центра, которая сообщала о безнадзорной собаке, бродящей по детской площадке многоквартирного жилого дома и пристающей к детям. Собака не проявляла агрессии, не кусала и не лаяла на детей, лишь играла с ними, однако женщина испытывала беспокойство: что, если животное окажется голодным и укусит? Она пыталась обратиться за помощью в различные инстанции, но каждый раз получала направление в новые структуры. В итоге она обратилась к уполномоченному. После получения обращения уполномоченный незамедлительно направил информацию главе муниципального образования, а также инициировал прокурорскую проверку. Согласно полученному ответу надзорного органа, специализированная организация осуществила выезд в указанный район. Во время обследования территории была обнаружена одна собака с биркой в ухе. Животное не проявляло агрессии при приближении. Ранее в отношении этой собаки уже предпринимались меры: отлов, содержание, вакцинация, стерилизация и мечение, после чего в соответствии с требованиями законодательства РФ безнадзорное животное было возвращено на прежнее место обитания. И поскольку указанная в обращении собака обладает неснимаемой биркой и не проявляет немотивированной агрессии, то согласно Порядку осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев на территории Амурской области, утвержденному постановлением Правительства Амурской области от 26.12.2019 № 770, не подлежит повторному отлову.

Проблема животных без владельцев – одна из самых актуальных в сфере обращения с животными. Среда обитания таких животных – это улицы, парки, подъезды. Данные животные зачастую являются переносчиками заболеваний и создают угрозу общественной безопасности и социальную напряженность среди населения. Тем не менее, граждане усугубляют эту ситуацию, подкармливая животных без владельцев. В связи с этим проведение мероприятий по отлову и содержанию животных без владельцев крайне важны для регулирования их численности, предотвращения распространения инфекций и поддержания общественного порядка.

Другой важной проблемой, на которую указывали жители, являются неблагоприятные условия проживания, вызванные высокой запыленностью, исходящей от конноспортивного комплекса, расположенного в областном центре. Однако не всегда представляется возможным оперативно предпринять меры, и гражданам объясняется, как они могут защитить свои нарушенные права в судебном порядке.

Примером может служить обращение жительницы города Благовещенска, живущей в непосредственной близости к конноспортивному клубу «Аллюр». В своем обращении она отметила, что возникающая пыль от регулярного рыхления дорожек на ипподроме и выгула лошадей не только ухудшает воздух, но и негативно





сказывается на здоровье людей. Пыль висит в воздухе и оседает на участках. По данному обращению уполномоченный инициировал проверку, направив его в прокуратуру города Благовещенска. В ходе проверки установлено, что земельный участок, занимаемый ипподромом, был выделен еще в 1998 году и относится к зоне ипподрома. На момент его выделения нормативными правовыми актами, действующими на момент предоставления земельного участка, не было предусмотрено установление границ санитарно-защитной зоны. Правила землепользования и застройки муниципального образования города Благовещенска, положения, которыми установлены градостроительные требования к зоне ипподрома, введены только в 2022 году. А согласно части 1 статьи 4 Гражданского кодекса, законодательные акты не имеют обратной силы. В то же время статья 8 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» гарантирует гражданам право на здоровую окружающую среду. Заявителю, считающему свои права нарушенными, было разъяснено право на обращение в Благовещенский городской суд для их защиты.

Одной из значимых проблем, с которой обращались к уполномоченному, является отсутствие свободного доступа к объектам жизнедеятельности. Это касается не только общественных пространств, но и инфраструктуры, обеспечивающей базовые потребности граждан. Данные обстоятельства негативно сказываются на качестве жизни и здоровья населения. К сожалению, решение поднимаемых вопросов затягивается на длительное время.



В 2023 году к уполномоченному на выездном личном приеме поступила жалоба от жительницы одного из сельских населенных пунктов области. Женщина настойчиво обращалась к местной администрации с просьбой очистить водоотводные кюветы, расположенные рядом с её домом, так как придомовая территория на протяжении многих лет страдала от подтоплений, но столкнулась с препятствиями и отговорками. Уполномоченный инициировал проверку, однако местные власти нашли множество отговорок – от погодных условий до отсутствия подрядчиков и финансирования – избегая решения проблемы, невзирая на представления прокуратуры. На протяжении года уполномоченный неоднократно рекомендовал местным властям принять соответствующие меры. В результате администрация нашла подрядчика и заключила контракт. И вот, в завершении 2024 года, уполномоченному поступила информация, что кюветы очищены от мусора и углублены для улучшения системы водостока.



В качестве еще одного примера хотелось бы привести следующее обращение.

К уполномоченному с просьбой о помощи обратились жители отдаленного села области, проживающие в районе, приравненном к Крайнему Северу. Проблема заключалась в том, что отсутствует круглогодичная переправа через реку, от работы которой зависит транспортная доступность жителей села. В связи с данными обстоятельствами уполномоченный инициировал проведение проверки

прокуратурой Селемджинского района. Как результат, надзорный орган выявил нарушения, отметив, что отсутствие круглогодичного транспортного соединения в условиях проживания населения может привести к отсутствию продуктов питания, несвоевременному оказанию медицинской помощи и, как следствие, к возникновению чрезвычайной ситуации. Чтобы устранить выявленные нарушения, надзорный орган направил представление в адрес местной администрации, которое было отклонено. С целью защиты интересов граждан прокурор Селемджинского района направил административный иск в суд, который был удовлетворен, районный суд признал бездействие уполномоченного органа незаконным. В декабре прошлого года была открыта ледовая переправа, что стало временным решением проблемы транспортного сообщения. Вопрос работы переправы в межсезонье остается в зоне внимания уполномоченного.

Отсутствие доступа к основным объектам жизнедеятельности или их ограничение пагубно отражаются на качестве жизни и здоровье населения. Условием благосостояния является возможность свободного обращения с ресурсами, необходимыми для полноценного существования. В этой связи обратим внимание на еще одну ситуацию, которая благодаря усилиям уполномоченного была успешно разрешена.

В декабре 2023 года к уполномоченному обратилась амурчанка, которая пояснила, что жители ряда домов Завитинского муниципального округа, особенно люди пожилого возраста, сталкиваются с трудностями, когда набирают холодную воду из водозаборного крана в зимнее время. Они не могут подойти к крану из-за образовавшейся возле него наледи. Чтобы добраться до импровизированной колонки, они преодолевают несколько метров обильно обледенелого пути, неся с собой чайник для отогрева замерзшей трубы и индивидуальный шланг, так как тот, который установила ресурсоснабжающая организация, загадочным образом куда-то пропал. Жители уже неоднократно обращались в местную организацию и прокуратуру, но, увы, вопрос оставался неразрешенным. После вмешательства уполномоченного ответственными организациями была проведена работа по утеплению водозаборного крана, подход к нему очищен от наледи, посыпан песком. Теперь здоровье граждан, включая пожилых людей, больше не подвергается опасности, и они могут беспрепятственно получать доступ к воде в зимнее время.

Кроме того, в отчетном году к уполномоченному продолжали поступать жалобы жителей области о ненадлежащем предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

На территории области действуют 5 региональных операторов: ООО «СПЕЦЭКОМАШ», ООО «ТрансЭкоСервис», ООО «Жилищный эксплуатационный участок», ООО «Полигон», ООО «Спецавтохозяйство».

Жители области сообщали о нарушении графиков и редком вывозе твердых коммунальных отходов со стороны региональных операторов по вывозу ТКО. В ряде населенных пунктов мусор вывозился всего пару раз в месяц.

Зачастую региональные операторы не реагируют на жалобы граждан, также остаются глухи к ним и органы местного самоуправления. И проблему несоблюдения графиков вывозов удастся решить только обращением к высокопоставленным лицам.



Так, в аппарат уполномоченного поступил звонок жительницы пгт. Буря, которая пожаловалась на действия регионального оператора, не исполняющего надлежащим образом свои обязательства. Она пояснила, что уже длительное время мусор в поселке вывозился только после обращения к оператору, а в последнее время сотрудники уже перестали реагировать на жалобы и звонки и просто игнорируют граждан, несмотря на то, что по графику вывоз ТКО должен осуществляться не реже 2 раз в месяц. Рассмотрев различные варианты воздействия на регионального оператора, подсказанные сотрудником аппарата уполномоченного, гражданка остановилась на звонке заместителю министра профильного

министерства. И на следующий день после разговора с чиновником мусор вывезли. При этом отметим, что указанная ситуация остается на нашем контроле, и мы продолжим следить за тем, чтобы более указанная проблема не повторялась.

В завершении хочется отметить, что благоприятная окружающая среда – это фундамент здорового образа жизни, ее состояние непосредственно влияет на качество и продолжительность жизни населения. Понимание гражданами важности роли окружающей природной среды невозможно без организованной и систематической работы по экологическому образованию, просвещению и информированию населения. В этой связи власти, как на законодательном, так и на исполнительном уровнях, обязаны создавать необходимые условия – как организационные, так и финансовые – для реализации подобной деятельности.

В связи с ежегодным увеличением количества обращений, поступающих от граждан по обозначенной проблеме, уполномоченным будет продолжен мониторинг соблюдения указанного права в целях обеспечения достойного уровня жизни граждан и обеспечения их конституционных прав.



4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД

4.1. Соблюдение прав граждан на судебную защиту

Конституция Российской Федерации провозгласила права и свободы человека и гражданина высшей ценностью и возложила на государство обязанность по их признанию, соблюдению и защите. В обеспечении защиты прав и свобод каждого человека и гражданина ключевую роль играет судебная защита, гарантированная частью 1 статьи 46 Конституции РФ. Положение этого Основного закона страны полностью соответствует международным нормам права. К примеру, в статье 8 Всеобщей декларации прав человека установлено, что «каждому гарантировано право на компетентное восстановление его прав национальными судами в случае нарушения его основных прав, предоставленных ему конституцией или законом...». А в соответствии со статьей 6 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод «...каждый имеет право при определении его гражданских прав и обязанностей или при рассмотрении любого уголовного обвинения, предъявленного ему, на справедливое публичное разбирательство дела в разумный срок независимым и беспристрастным судом, созданным на основании закона...».

Конституционный Суд РФ также неоднократно подчеркивал, что именно судебная власть играет решающую роль в государственной защите прав и свобод человека и гражданина, и именно суд окончательно разрешает спор о праве, чем предопределяется значение судебных решений как государственных правовых актов, выносимых именем РФ и имеющих общеобязательный характер.

Ежегодно все больше граждан обращаются за судебной защитой своих прав. Вовлеченные в судебный процесс, они полагаются на суд и его решение для защиты своих интересов. Опыт обращения в судебную инстанцию, несомненно, оказывает влияние на их мнение о правосудии. А ведь от независимого

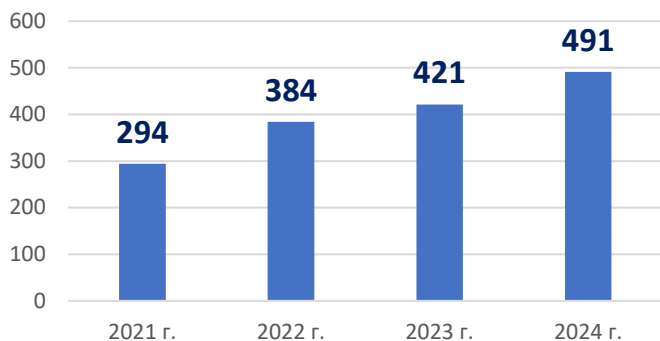


судо-производства, честности и беспристрастности судей при осуществлении правосудия, законности и обоснованности решений, вынесенных судом, зависит доверие граждан к правосудию и законам, особенно в настоящее время после прекращения членства России в Совете Европы.

Количество обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2024 году, показывает, что вопросы защиты прав человека в гражданских, уголовных и административных процессах, как и в предыдущие годы, занимают значительное место – 491, что составило 14,78 % от их общего числа (2023 – 12,6 %, 2022 – 9,63 %, 2021 – 12,5 %).



Статистические данные о количестве обращений, поступивших по вопросам соблюдения прав граждан на судебную защиту



По нашему мнению, одним из факторов, обуславливающих такое количество обращений к омбудсмену, является объем дел, рассматриваемых судами, и, как следствие, необходимость прояснения законных способов защиты прав в той или иной ситуации.

Сферы правоотношений, в которых допускаются нарушения прав граждан, многообразны.

Как и в прошлые годы, большинство обращений,

поступивших в адрес уполномоченного, связано с вопросами защиты прав человека в гражданском, административном и уголовном процессах. Граждан интересовали вопросы защиты материального права, личных неимущественных прав, права на соблюдение разумного срока рассмотрения дел, процессуальные права и обязанности сторон, участвующих в деле. Уполномоченный оказывал консультирование заявителей, как на досудебной стадии, так и в ходе рассмотрения судами возникающих споров, разъяснял процессуальные права и обязанности сторон и лиц, участвующих в деле.

Стоит отметить, что в 2024 году увеличилось число обращений от лиц, желающих выступить истцами, но не обладающих познаниями, позволяющими самостоятельно оформить свои исковые требования, определить сроки исковой давности. В связи с чем заявителям оказывалась консультативно-правовая помощь, а также предоставлялись образцы документов.

Так, к уполномоченному обратился гражданин, работавший на тепловой электростанции АО «Благовещенская ТЭЦ», которому при назначении пенсии не был зачтен в специальный стаж период работы на вредном производстве. Заявителю был предоставлен образец искового заявления с требованием о включении соответствующего периода работы в специальный стаж.

Значительное количество поступивших обращений касалось несогласия с вынесенным судебным приказом.

В качестве примера можно рассмотреть ситуацию с гражданином, который с детства является инвалидом 1 группы. В отношении данного мужчины судебным приставом-исполнителем было возбуждено несколько исполнительных производств, в результате чего его банковские счета были заблокированы и вынесено постановление о взыскании денежных средств с его пенсионных выплат по инвалидности. При общении с заявителем выяснилось, что он не знал о наличии судебного процесса. Копии судебных приказов не были направлены по месту его





проживания. Информация о возбуждении исполнительных производств стала известна ему только после визита в банк, когда он столкнулся с арестом своего банковского счета.

Изучив документы, уполномоченным было принято решение оказать содействие амурчанину в подготовке ходатайства о восстановлении срока для обжалования судебного документа. Также было подготовлено и внесено возражение на судебный приказ. В результате

проведенной работы судебный акт был отменен. Заявителю было сохранено более 70 тыс. руб.

Поступающие уполномоченному такие обращения далеко не единичны. Число граждан, в отношении которых было вынесено подобное судебное решение, исчисляется десятками.

Вместе с тем приказное производство позволяет уменьшить материальные и временные затраты в рамках рассмотрения гражданских дел. При этом, в соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 27.12.2016 № 62 «О некоторых вопросах применения судами положений Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации о приказном производстве», требования, рассматриваемые в порядке приказного производства, должны быть бесспорными, то есть подтвержденными письменными доказательствами, достоверность которых не вызывает сомнений, а также признаваемыми должником. Приказное производство является упрощенной формой гражданского судопроизводства и не предполагает вызова взыскателя и должника, а также проведения судебного разбирательства. Копия судебного приказа должна высылаться должникам. Однако, как нами отмечается, имеются случаи, когда граждане, не получившие ее в силу различных причин, узнают о наличии судебного приказа при списании денежных средств с их счетов.

В связи с этим считаем позитивными изменения, внесенные Федеральным законом от 12.06.2024 № 135-ФЗ в Гражданский процессуальный кодекс РФ, регламентирующие порядок приказного производства. С 01 сентября 2024 года процедура вынесения судебных приказов претерпела значительные изменения. Теперь взыскатель обязан заранее направить должнику копию заявления о выдаче судебного приказа. Суд же примет заявление на выдачу судебного приказа от взыскателя только при условии, что будет предоставлено подтверждение отправки копии заявления должнику. Это должно повысить прозрачность процесса и уменьшить число случаев, когда должник неожиданно сталкивается с судебным приказом. Изменения направлены на улучшение защиты должников.

Кроме того, в отчетном периоде граждане чаще всего выражали несогласие с судебными решениями, просили дать им оценку и оказать содействие в их отмене. Поскольку деятельность уполномоченного в этой сфере реализуется при соблюдении принципов независимости судебной власти и осуществления правосудия только судом, то заявителям оказывалась консультационная помощь, разъяснялись



механизмы обжалования судебного решения и восстановления процессуальных сроков.

По одному из таких вопросов на личном приеме к региональному правозащитнику обратилась жительница Благовещенска, мама ребенка-инвалида, которая просила оказать содействие в подготовке апелляционной жалобы на решение Благовещенского городского суда. Из беседы с заявительницей стало ясно, что она попала в тяжелую жизненную ситуацию. Оформив кредит в банке, в определенный момент жизненных обстоятельств не смогла исполнять кредитные обязательства. В целях



взыскания долга кредитная организация обратилась в суд. Решением Благовещенского городского суда исковые требования финансового органа были удовлетворены. С благовещенки взыскана задолженность по кредитному договору, сумма задолженности по процентам, а также судебные расходы на общую сумму более 50 тыс. руб. Уполномоченным было принято решение оказать содействие в подготовке в суд ходатайства о восстановлении срока для обжалования решения Благовещенского городского суда и проекта апелляционной жалобы.

Следующая категория обращений граждан касалась категории судебных дел, которые рассматриваются по правилам КАС РФ, и в истекшем году потребовали повышенного внимания к их рассмотрению, так как затрагивали интересы социально-незащищенной категории граждан.



В качестве примера можно привести обращение многодетной мамы, содержащее жалобу на действия должностных лиц администрации Благовещенского муниципального округа. Из содержания обращения и приложенных документов усматривалось, что правовым актом органа местного самоуправления в 2022 году она была поставлена на учет в целях бесплатного приобретения в собственность земельного участка для строительства жилого дома.

Однако уже в 2024 году уполномоченный орган принимает решение снять с учета многодетную мать. Не согласившись с решением, заявителем было направлено обращение в подведомственную прокуратуру. По результатам проверки, проведенной прокуратурой Благовещенского района, в действиях (решении) должностных лиц администрации были выявлены нарушения Закона Амурской области от 10.02.2015 № 489 «О бесплатном предоставлении в собственность земельных участков на территории Амурской области». В связи с чем в адрес главы было внесено представление, которое было удовлетворено. Однако нарушения в отношении ее уполномоченным органом устранены не были. При этом поднадзорной



прокуратурой дополнительно было направлено письмо в адрес женщины, в котором рекомендовано повторно собрать пакет документов и подать заявление в уполномоченный орган для принятия решения о постановке на учет для приобретения земельного участка.

Данные обстоятельства и сподвигли многодетную мать обратиться за помощью к уполномоченному. Региональным правозащитником незамедлительно была инициирована прокурорская проверка, которая, к сожалению, по результатам изучения доводов уполномоченного не нашла оснований для принятия мер реагирования.

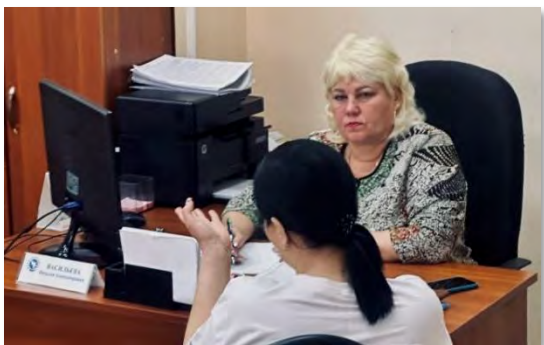
Данный факт не остановил регионального омбудсмана. И все силы правозащитника были направлены на судебную защиту многодетной мамы. Было подготовлено административное исковое заявление о признании решения уполномоченного органа о снятии с учета незаконным и восстановлении в очереди. Благодаря профессиональной подготовке пакета документов, грамотно выстроенной линии защиты, все заявленные иски были удовлетворены.



На нарушения, допущенные в ходе уголовного судопроизводства за отчетный период, к уполномоченному, поступали обращения, однако их количество было незначительное. Стоит отметить, что, как и прежде, доля таких обращений поступила от лиц, находящихся в пени-тенциарных учреждениях, их родственников и адвокатов и связана с обоснованностью и справедливостью приговоров и иных судебных решений, избрания меры пресечения в виде заключения под стражу, а также сроков содержания под стражей. При их рассмотрении заявителям разъяснялась компетенция уполномоченного в вопросах обжалования приговоров и иных судебных актов, порядок обжалования, обращалось внимание на установленные законом сроки обжалования, оказывалась различного рода консультативная помощь. В целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, при наличии оснований, уполномоченный реализует предусмотренное законом право обращаться к должностному лицу, наделенному правом приносить кассационные или надзорные представления на незаконные судебные постановления. Для более эффективной защиты прав граждан в области уголовного судопроизводства, оказания содействия в проверке законности судебных решений и деятельности сотрудников правоохранительных органов уполномоченный осуществляет взаимодействие с прокуратурой Амурской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области, военными прокуратурами



Благовещенского и Белогорского гарнизонов, межрайонными прокуратурами Амурской области, УМВД России по Амурской области.



Так, в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступило обращение амурчанки в интересах супруга, содержащегося под стражей в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, по вопросу изменения ему меры пресечения. Уполномоченный для проведения проверки обратился в прокуратуру Амурской области. Согласно поступившему ответу, постановлением Благовещенского городского

суда ее супругу избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. Срок содержания под стражей судом неоднократно продлевался. С учетом состояния здоровья обвиняемого, апелляционным постановлением областного суда ему мера пресечения изменена на домашний арест.

В 2024 году к уполномоченному продолжали поступать жалобы граждан по вопросам обеспечения права на доступ к правосудию при обжаловании неправомерных действий сотрудников полиции, следственных органов, их бездействии при рассмотрении сообщений о противоправных деяниях, заявления на необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с ненадлежащим расследованием.

Федеральный законодатель, устанавливая в уголовно-процессуальном законе сроки предварительного следствия по уголовным делам, закрепил и процессуальные механизмы контроля за соблюдением этих сроков. В частности, статья 162 УПК РФ устанавливает, что предварительное следствие по уголовному делу должно быть завершено в течение двух месяцев, при этом продление этого срока возможно лишь при определенных условиях. Контроль за соблюдением сроков предварительного следствия по уголовным делам важен для обеспечения справедливости и законности процесса. Установленные нормы и механизмы контроля способствуют эффективной работе правоохранительных органов и судебной системы. Соблюдение установленных сроков необходимо для защиты прав всех участников уголовного процесса.

Как правило, после обращения уполномоченного в органы прокуратуры вносятся представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые удовлетворяются. Прокуратура, осуществляя свою надзорную функцию за процессуальной деятельностью органов дознания, принимает меры к тому, чтобы лица, совершившие противоправные деяния, были подвергнуты



уголовному преследованию в соответствии с законом.

Пример этого – обращение гражданки с жалобой на бездействие следователя. Установлено, что в период проведения предварительного расследования, срок которого составил более шести месяцев, действия следователя по уголовному делу не были достаточно эффективными. В ходе надзорной проверки было выявлено, что



расследование осуществлялось с нарушением разумных сроков, а также грубым нарушением требований уголовно-процессуального законодательства. По результатам проверки прокурором внесено представление об устранении нарушений процессуального законодательства руководителю следственного органа.

В отчетном периоде отмечены единичные случаи обращений по делам об административных правонарушениях.



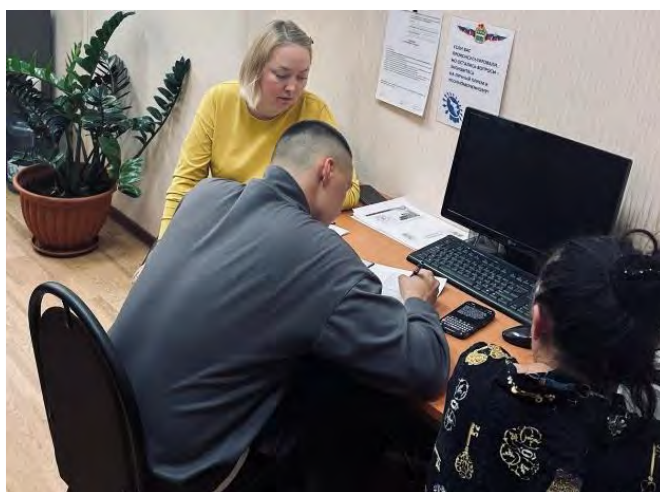
Вот один из примеров, когда удалось восстановить права заявителя. К уполномоченному обратился житель одного из сел области с жалобой на неправомерные действия соседа, допускающего оскорбительные выражения в его адрес. Амурский омбудсмен инициировал проведение проверки, направив жалобу в органы прокуратуры. По итогам собранных материалов прокурор района вынес в отношении нарушителя постановление о возбуждении дела об административном правонарушении,

которое было направлено для рассмотрения мировому судье. По результатам рассмотрения дела виновное лицо было подвергнуто судом административному штрафу.

В завершении хотелось бы отметить, что несмотря на немалую работу уполномоченного, направленную на реализацию гражданами права на судебную защиту, количество обращений свидетельствует о востребованности данной помощи.

4.2. Проблемы получения квалифицированной юридической помощи

В течение нескольких последних лет уполномоченному от различных категорий граждан, особенно социально-незащищенных, поступает немалое количество обращений, составленных по однотипной форме, содержащих избыточное количество ссылок на нормативные правовые акты, которые, зачастую, не имеют отношения к решению вопроса заявителя. В них содержатся многочисленные цитаты из Конституции РФ, федеральных законов



и международных договоров, при этом существо вопроса указывается в одном-двух абзацах, а просьба заявителя не конкретизирована: «оказать содействие в рассмотрении вопроса», «принять меры реагирования и поставить на контроль решение вопроса». В заявлениях отсутствует информация о предпринятых заявителем действиях для восстановления своих прав, об обращении его в уполномоченный орган, к компетенции которого относится рассмотрение вопроса по существу.

При этом следует отметить, что после начала специальной военной операции подобного рода обращения стали направлять участники СВО и члены их семей.



В ходе бесед с заявителями было отмечено, что все они под влиянием рекламы обращались в коммерческие организации, предоставляющие юридические услуги, за содействием в решении проблем, где их убеждали заключить договор об оказании услуг на платной основе. По информации граждан, стоимость таких услуг составляет от сорока до шестидесяти тысяч рублей. При этом возмутительно, что для участников СВО и членов их семей стоимость услуг возрастала до ста пятидесяти тысяч рублей.

Важно обратить внимание, что ведение подобной юридической деятельности не нарушает действующего законодательства, так как человек по доброй воле платит за предоставленную услугу. Но вместо того, чтобы разъяснить гражданину нормы законодательства и порядок обращения в судебные инстанции, специалисты юридических фирм, пользуясь правовой безграмотностью заявителей, предлагают им платные услуги по оказанию юридических консультационных услуг. По факту – направляют одну жалобу в различные органы.

В качестве примера можно привести обращение жителя Амурской области, у которого на СВО погиб сын, обусловленное невозможностью оформить полагающиеся ему выплаты. В 2023 году он обратился за консультацией в юридическую фирму, в которой навязали заключить договор на услуги за 150 тыс. рублей. По факту – направили жалобы в различные инстанции, к компетенции которых не входит решение обозначенного заявителем вопроса. И только благодаря работе уполномоченного при участии филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» в Амурской области заявитель получил положенные выплаты.

К сожалению, это далеко не единичный случай. К слову, возврат денежных средств у подобных фирм практически невозможен, так как договор на оказание услуг составлен, как правило, юридически грамотно и заявители в добровольном порядке подписывают его. В судебном процессе очень затруднительно доказать ненадлежащее оказание юридических услуг в связи с тем, что фактически заявителю оказана юридическая помощь, а в каком объеме и какого качества данные фирмы не интересует, поскольку они не дорожат своей репутацией.



Анализ договоров, заключенных юридическими фирмами с гражданами, показал, что в предмет договора входят:

изучение предоставленных документов и проведение правового анализа;

подбор нормативно-правовой базы для обоснования позиции по делу;

подготовка документов.

При этом фирма освобождается от ответственности перед клиентом за все последствия, связанные с предоставлением заказчиком недостоверной информации, документов и иных сведений, либо непредоставлением их, либо если эти последствия вызваны неправомерными действиями заказчика. Право давать оценку этим действиям предоставляется фирме. В большинстве случаев юридическими компаниями не проводится правовой анализ ситуации и, как следствие, подбирается неверная нормативно-правовая база, что приводит к оказанию некачественной юридической помощи. Акт об оказанных услугах зачастую подписывается одновременно с оформлением договора, что приводит к невозможности расторгнуть или оспорить договор.



К примеру, можно привести резонансное дело на территории Амурской области о недобросовестных услугах, оказываемых юридической фирмой под брендом «П.». Заключив договоры с клиентами, получив оплату, она лишь создавала видимость оказания услуги. Правоохранительными органами задокументирована преступная деятельность организованной группы. По состоянию на июнь 2024 года в производстве следственного управления УМВД России по Амурской области находилось 27 уголовных дел по признакам состава преступления, предусмотренного мошенническими действиями.

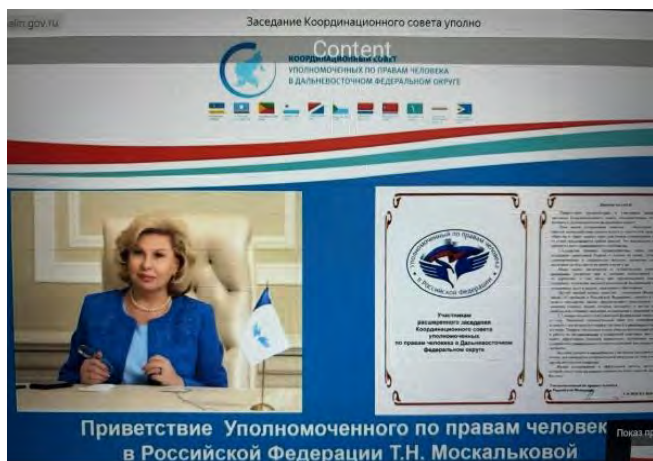
Следует отметить, что по инициативе уполномоченного и при поддержке Правительства Амурской области фирма была закрыта. При этом закрытие подобного рода фирм не помогает решить данную проблему системно. В нашем случае она открылась под другим названием.



Кроме того, мы столкнулись с тем, что граждане неохотно обращаются с жалобой на некачественное оказание юридической помощи в правоохранительные органы, несмотря на рекомендации, полученные в ходе приема уполномоченным. Среди причин такой позиции граждане называют: «преклонный возраст», «незнание порядка обжалования», «недоверие к правоохранительным органам», «необходимость написания еще одного платного обращения» и др.



Сегодня в отличие от адвокатуры, которая, являясь профессиональным сообществом адвокатов и институтом гражданского общества, имеет свою структуру, этические правила, органы управления, процедурные механизмы, частнопрактикующие юристы, осуществляющие деятельность в составе юридических лиц и в качестве индивидуальных предпринимателей, а также без регистрации, порой не имеют юридического образования и качество их работы оставляет желать лучшего. Ответственности за некачественно выполненную работу либо за проявленное бездействие никто из них, как правило, не несет.



С данной проблемой уполномоченный выступила на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, состоявшемся 24 июля 2024 года в городе Южно-Сахалинске. Доклад положен в основу решений, направленных на совершенствование правозащитной работы уполномоченных в интересах жителей дальневосточных регионов.

Так, в целях обеспечения права граждан на квалифицированную юридическую помощь было предложено:

- разработать и внедрить стандарты оказания юридической помощи частными компаниями, индивидуальными предпринимателями, специализирующимися на юридических услугах;

- расширить перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатную правовую помощь;

- расширить перечень вопросов, по которым граждане могут обращаться за юридической помощью;

- обеспечить оказание бесплатной квалифицированной юридической помощи на базе МФЦ;

- повысить информированность граждан о возможностях получения бесплатной юридической помощи посредством СМИ, интернета, общественных организаций.

Проблема получения подобной помощи была озвучена и на Всероссийском совещании по вопросам оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, состоявшемся 19 ноября 2024 года в Минюсте России.

Хочется отметить положительные изменения в данном направлении. На рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации



внесен проект Федерального закона, которым предлагается расширить содержащийся



в части 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, дополнив его такой категорией, как лица, являющиеся членами многодетных семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, а продолжающих обучение – до 23 лет.

Одновременно в части 3 статьи 20 указанного Федерального закона расширяется перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи путем установления возможности представления интересов истцов (заявителей) в судах при рассмотрении дел, связанных с установлением или оспариванием отцовства (материнства). Так, в соответствии с действующей редакцией части 2, пункта 10 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» отдельные категории граждан в случаях установления и оспаривания отцовства (материнства) могут получить бесплатную юридическую помощь в виде устной или письменной консультации, составления заявления, жалобы, ходатайства и других документов правового характера. Однако представление интересов граждан в судах по данной категории дел законодательством о бесплатной юридической помощи не предусмотрено. Вместе с тем возбуждение и рассмотрение в суде указанных категорий дел, как и любое судебное разбирательство, сопряжено с осуществлением значительного количества процессуальных действий: составлением заявлений, ходатайств, сбором доказательств для установления родства и других процессуальных действий. В связи с этим для защиты законных прав и интересов лиц по данной категории дел необходимы квалифицированная юридическая помощь и сопровождение в суде.

Особое значение предлагаемые поправки имеют для разрешения сложных жизненных ситуаций, связанных с установлением отцовства граждан-участников специальной военной операции. Например, когда мать и отец не состояли между собой в браке на момент рождения ребенка и подать совместное заявление об установлении отцовства не представляется возможным по причине гибели отца ребенка при исполнении воинского долга в ходе специальной военной операции. Также сложности с установлением отцовства могут возникнуть и у беременной женщины, которая находилась в официальном браке с участником специальной военной операции, но на момент его гибели ребенок еще не был рожден. В результате оказывается под угрозой законное право детей на установленные действующим законодательством меры социальной поддержки членов семей участников специальной военной операции.

Для правовой защиты медицинских и педагогических работников в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации также внесен проект федерального закона «О внесении изменения в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Как указано в пояснительной записке к документу, «медицинские работники выездных бригад скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи входят в категорию уязвимой профессии. В последнее время заметно участились случаи проявления агрессии в отношении бригад скорой помощи. Хулиганские действия в

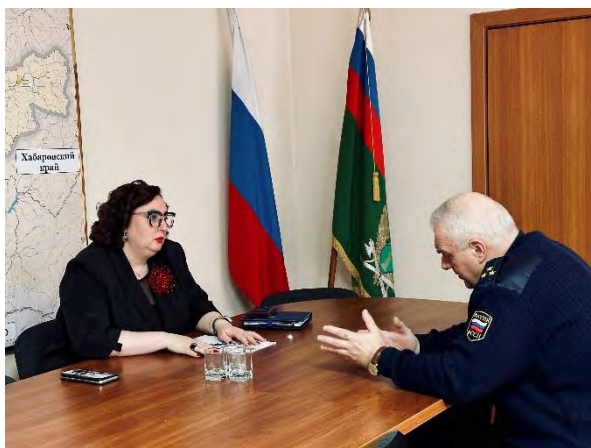




отношении медработников стали обыденностью. Приезжая на вызов, работники скорой помощи рискуют не только здоровьем, но и жизнью. Педагогические работники в последние годы тоже стали уязвимы. Изменилось общество, теперь у молодежи совершенно другие ценности и ориентиры. Профессия учитель, к сожалению, потеряла уважение. Оказание бесплатной квалифицированной юридической помощи педагогическим и медицинским работникам поможет им защитить свои права и законные интересы, повысит уровень социальной защищенности, а также обеспечит их доступ к правосудию».

Принятие предлагаемых изменений позволит расширить пределы оказания бесплатной юридической помощи и станет дополнительной гарантией реализации мер социальной поддержки для социально незащищенных категории граждан.

4.3. Соблюдение прав граждан на своевременное исполнение судебных решений



Принудительное исполнение судебных актов является фактором реализации конституционных положений о защите прав граждан.

Гарантированная статьей 46 Конституции Российской Федерации судебная защита прав граждан и организаций может быть практически реализована только в том случае, если гражданин, обратившись в суд за защитой своего нарушенного права, реально получил все то, что присудил ему судебный орган. В

этой связи исполнимость судебных решений выступает в качестве важной гарантии судебной защиты нарушенного права.

Одними из принципов исполнительного производства является своевременность совершения судебными приставами исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения. Именно благодаря их деятельности человек получает возможность реализовать в полной мере имеющиеся права, в том числе на получение причитающихся ему денежных средств, жилого помещения и другие. Вместе с тем не всегда данного принципа придерживаются судебные приставы-исполнители в своей работе.

В 2024 году количество обращений по вопросам неисполнения судебных решений, обжалования действий (бездействия) судебных приставов, поступивших в адрес регионального омбудсмана, составило 132 (в 2023 году – 146; 9,5 %). Основные социально значимые вопросы, которые волновали граждан и потому находились на особом контроле уполномоченного, по-прежнему касались судебных решений о взыскании алиментов, о предоставлении жилья гражданам, в том числе лицам, относящимся к категории детей-сирот.

Анализ поступивших обращений от граждан на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей свидетельствует, что практически все они требовали проведения ведомственной либо надзорной проверки. Так, из поступивших в аппарат 102 письменных обращений 67 были направлены с мотивированным письмом уполномоченного в адрес Главного судебного пристава по области для



организации ведомственной проверки, 35 – в органы прокуратуры. По итогам рассмотрения 26 обращений приняты меры, направленные на активизацию исполнительных действий судебных приставов.

В большинстве случаев уполномоченным инициировалось проведение прокурорских проверок по фактам нарушений законодательства об исполнительном производстве судебными приставами-исполнителями.

К примеру, благодарность региональному омбудсмену выразила жительница Селемджинского района, когда вопрос, с которым она обратилась к уполномоченному, был решен положительно. Ввиду длительного неисполнения судебного решения о возложении на администрацию Селемджинского района обязанности выдать государственный жилищный сертификат уполномоченным была инициирована прокурорская



проверка на основании поступившего обращения. По итогам проведенных мероприятий надзорный орган внес представление Главному судебному приставу по Амурской области в связи с тем, что должностное лицо органа местного самоуправления к административной ответственности судебным приставом не привлекалось, а также не было предупреждено об уголовной ответственности за неисполнение судебного решения. Благодаря совместным действиям уполномоченного и органа прокуратуры жилищные права амурчанки были восстановлены, она получила долгожданный государственный жилищный сертификат.

В другом случае ведомственная проверка была проведена в связи с обращением к омбудсмену жителя г. Благовещенска, который пожаловался на отделы службы судебных приставов №№ 2,3 по г. Благовещенску и Благовещенскому району в связи с неисполнением судебного решения, состоявшегося в 2021 году, о взыскании денежных средств с должника на сумму более 300 тыс. рублей. По итогам проверки, проведенной УФССП России по Амурской области по инициативе уполномоченного, приняты меры к активизации исполнительских действий, в результате чего заявителю поступили денежные средства согласно решению суда.



Еще одним положительным примером является следующая ситуация.

В результате совместной работы, проведенной амурским омбудсменом и прокуратурой Сковородинского района, восстановлены жилищные права жительницы города Сковородино. В адрес уполномоченного обратилась амурчанка, которая пояснила, что решением Сковородинского районного суда удовлетворены ее иски

требования к администрации города Сковородино об обязанности предоставить во



внеочередном порядке благоустроенное жилое помещение на условиях социального найма, однако длительное время оно не исполняется. По итогам проверки комитетом по управлению имуществом администрации округа с гражданкой заключен договор социального найма на благоустроенное жилое помещение, судебное решение исполнено.

Следует отметить, что если в 2023 году количество поступивших к уполномоченному обращений о несогласии с действиями (бездействии) судебных приставов-исполнителей составляло 79, то по итогам 2024 года их количество достигло 87 или 85,2% от общего количества.

Наибольшее число составляли обращения от должников о содействии в снижении размера удержаний по исполнительным листам. Как правило, обратившиеся – неработающие пенсионеры и инвалиды, которым не хватало оставшихся средств на приобретение продуктов, лекарств, оплату жилищно-коммунальных услуг и т.д.

Гражданам разъяснялся порядок реализации права на ежемесячное сохранение денежных средств в размере прожиточного минимума, оказывалось содействие в подготовке искового заявления в суд о сохранении на счете денежных средств сверх величины прожиточного минимума в связи с наличием иждивенцев.

К сожалению, территориальные подразделения судебных приставов допускают различные нарушения прав граждан, в результате чего в поисках решений своей проблемы они вынуждены обращаться к уполномоченному.

Например, после вмешательства регионального правозащитника прекратились факты списания денежных средств без сохранения прожиточного минимума жителю г. Благовещенска, которые продолжались на протяжении нескольких месяцев, однако в течение определенного периода гражданин оставался без средств нормального существования.



Таким образом, имеет место проблема значительных удержаний по исполнительным листам с социальных выплат должников и факты, когда на счетах остаются незначительные суммы, не обеспечивающие жизненные потребности человека.

Вступившими с февраля 2022 года изменениями в Гражданский процессуальный кодекс РФ и Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ «Об исполнительном производстве» для граждан предусмотрено право на ежемесячное сохранение денежных средств в размере установленного на территории Российской Федерации прожиточного минимума трудоспособного населения.

Введенные изменения в законодательство вызвали обращения от должников, желающих снизить размер удержаний по исполнительным листам, вместе с тем многие столкнулись с проблемой при их реализации. С учетом актуальности вопроса сохранения прожиточного минимума при производстве удержаний, в результате анализа поступивших обращений по реализации положений закона, следует отметить и отсутствие действенного механизма по незамедлительному исполнению постановлений судебного пристава, и неопределенность сфер ответственности между



территориальными службами УФССП, Отделением Социального фонда по Амурской области (далее – ОСФР) и кредитной организацией.

Кроме того, имеет место и проблема правовой неосведомленности граждан в вопросах уменьшения размера списания по всем имеющимся исполнительным производствам.



По итогам рассмотрения обращений заявителям разъяснялся алгоритм действий граждан-должников для сохранения своих денежных средств от удержания (в том числе по нескольким исполнительным производствам) в размере прожиточного минимума, особое внимание уделялось на важное обстоятельство, а именно на то,

что правила о сохранении прожиточного минимума не относятся к исполнительным производствам о взыскании алиментов, возмещении вреда, причиненного здоровью или в связи со смертью кормильца, возмещении ущерба, причиненного преступлением.

Необходимо отметить, что, несмотря на совершенствование работы информационных ресурсов, позволяющих получать гражданами информацию о наличии у них задолженности, выход на связь с приставом-исполнителем зачастую крайне затруднителен или практически невозможен. В каждой второй жалобе заявитель жалуется на отсутствие возможности дозвониться до судебного пристава-исполнителя.

В истекшем году граждане обращали внимание уполномоченного на несовершенство официального сайта ФССП России. Проблема заключалась в том, что при осуществлении записи на прием к судебному приставу-исполнителю сервисная система не предполагает возможности выбора для граждан даты и времени, удобных для них, система только информирует о конкретной дате (времени), на которую они уже записаны.

Еще тяжелее складывается контакт должника с приставом-исполнителем в случае, когда нахождение исполнительного производства территориально удалено от места жительства должника.

К примеру, вопрос, с которым обратился житель другого региона, был решен положительно только после вмешательства уполномоченного. На основании поступившего обращения по фактам непринятия судебным приставом-исполнителем мер к передаче исполнительного производства в подразделение службы судебных приставов, расположенное в Оренбургской области, омбудсменом была инициирована прокурорская проверка. По итогам проверочных мероприятий надзорный орган внес представление Главному судебному приставу по Амурской области. Благодаря совместным действиям уполномоченного и органа прокуратуры исполнительное производство передано для исполнения в ОСП по Ленинскому району г.Оренбурга.

Существующая система принудительного исполнения судебных актов по-прежнему характеризуется невысокой эффективностью. Начатые преобразования в структуре Федеральной службы судебных приставов, расширившие полномочия



федерального органа, пока не позволяют говорить о действенности мер, принимаемых для восстановления нарушенных прав граждан. При этом страдают не только отдельные граждане, права которых остаются незащищенными, но и теряется авторитет судебной ветви власти, что негативно сказывается на доверии населения к государству в целом.

Проблему правовой неграмотности граждан призвано, на наш взгляд, решить взаимодействие службы судебных приставов с ОСФР в части проведения активной работы по информированию населения о реализации права на ежемесячное сохранение денежных средств. В этих целях необходимо провести оптимизацию работы с Фондом, создать новую структуру телефонного взаимодействия с гражданами, к примеру, группы телефонного обслуживания.

4.4. Соблюдение права граждан на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства

Права человека являются естественными, неотъемлемыми, данными человеку по рождению. Всеобщая декларация прав человека гласит, что каждый человек имеет право свободно передвигаться и выбирать себе местожительство в пределах каждого государства. Каждый человек имеет право покидать любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну.

Необходимо отметить, что положение дел с соблюдением прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Амурской области, в целом, можно охарактеризовать положительно.

Анализируя все обращения, нужно отметить, что жалоб по вопросам содействия в реализации и защите прав граждан в миграционной сфере в аппарат омбудсмана поступило незначительное число, всего 59 обращений (в 2023 году – 58).

Основная причина поступивших к нам жалоб лежит в плоскости получения гражданства, легализации длительного время проживающих на территории Амурской области лиц с неопределенным гражданско-правовым статусом. При этом большая часть этих обращений поступила от людей, которые живут в области уже несколько лет, а то и не один десяток, но так и не оформивших свое проживание здесь, в том числе и лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Имелось несколько жалоб иного рода, но все они носили единичный, неповторяющийся характер.

Так уж исторически сложилось, что после распада Советского Союза и провозглашения независимости союзных республик жители одной большой страны стали гражданами разных государств. Кто-то остался проживать в стране своего гражданства. А кто-то, как один гражданин Литвы, который обратился за помощью в аппарат уполномоченного, приехал в Россию.

Так, прожив в нашей области десятки лет, женившись и создав семью, члены которой являются гражданами России, иностранец так и не приобрел российского





гражданства. Ввиду нарушения гражданином требований законодательства, орган миграционного учета аннулировал выданный ему вид на жительство, что могло повлечь выдворение заявителя за пределы Российской Федерации. При этом новый закон о гражданстве предоставил иностранцам, чьи сын или дочь являются гражданами Российской Федерации, право принять гражданство России, но обязательным условием для этого является наличие вида на жительство, которое у заявителя было аннулировано. После этого мужчина обратился за помощью к амурскому омбудсмену. В целях оказания содействия в легализации пребывания гражданина в нашей стране, к участию в его судьбе были привлечены сотрудники УВМ УМВД России по Амурской области. Заявителю было рекомендовано обратиться за предоставлением временного убежища, а в последующем и за видом на жительство.

В настоящее время мужчина получил вид на жительство в Российской Федерации и собирает пакет документов для приобретения российского гражданства. Совместные усилия органа миграционного учета и амурского омбудсмена помогли гражданину узаконить свое положение.

В другом случае к уполномоченному обратилась гражданка Китайской Народной Республики, оказавшаяся в такой же ситуации.

Женщина много лет прожила в России без выезда, но, поскольку ею не было соблюдено требование об уведомлении о подтверждении своего проживания, вид на жительство подлежал аннулированию. Указанные обстоятельства были обусловлены не только преклонным возрастом заявительницы, но и слабым состоянием здоровья. Для решения данной проблемы потребовалось участие не только управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области, но и Главного управления по вопросам миграции МВД России. Согласно их рекомендациям, исходя из гуманного подхода, вопрос об аннулировании вида на жительство в связи с несоблюдением ею требования об уведомлении не стал рассматриваться, но женщина была привлечена к административной ответственности.



Впоследствии, собрав необходимые документы и оплатив государственную пошлину, заявительница получила бессрочный вид на жительство.

Нередко иностранным гражданам региональный омбудсмен оказывает помощь, связанную с получением разрешения на временное проживание в Российской Федерации.

К примеру, к уполномоченному обратилась амурчанка, состоявшая в браке с иностранным гражданином, с просьбой оказать содействие в оформлении разрешения на его временное проживание в областном центре для последующего трудоустройства. Благодаря совместной работе уполномоченного и сотрудников миграционной службы, полный пакет документов для оформления разрешения был собран, супруг заявительницы успешно прошел все предусмотренные законом



процедуры и получил возможность трудоустроиться, имея на руках соответствующий документ.

Стоит отметить, что в практике работы уполномоченного участились случаи, когда жалобы граждан на действия и бездействие того или иного органа являются необоснованными.

К примеру, к уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилась гражданка, которая сообщила, что ее супруг – иностранный гражданин, заключив контракт о прохождении военной службы, подал заявление о приеме в гражданство Российской Федерации и получил отказ. В связи с чем амурчанка направила жалобу на работу управления по вопросам миграции УМВД по Амурской области.

В результате проверка показала необоснованность поступившего обращения, поскольку в отношении супруга заявительницы решение о приеме в гражданство уже было принято в установленный срок. По прибытии в отпуск военнослужащий получил паспорт гражданина России.

В анализируемом году в адрес уполномоченного продолжали поступать обращения из исправительных учреждений от иностранных граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы и принудительных работ. Большинство из них касалось возможности приобретения гражданства Российской Федерации.



Так, при посещении ФКУ КП-4 УФСИН России по Амурской области к уполномоченному обратился осужденный иностранный гражданин, который сообщил, что на протяжении долгого периода проживает на территории Российской Федерации, за это время он женился, стал многодетным отцом. Супруга и дети заявителя являются гражданами Российской Федерации. Совершив преступление небольшой тяжести, мужчина попал в места лишения свободы. Учитывая важность данного вопроса для многодетной семьи, в целях ее сохранения, реализации права несовершеннолетних воспитываться в полной семье, уполномоченный обратился в УВМ УМВД России по Амурской области с просьбой оказать содействие в решении проблемы. Ввиду того, что заявитель совершил преступление небольшой тяжести, у него имеется шанс оформить вид на жительство и после снятия или погашения судимости получить гражданство



Российской Федерации по тому основанию, что он имеет детей, являющихся гражданами России.

В рассматриваемом случае иностранцу повезло – у него будет возможность узаконить свое пребывание в России, семья сохранится, дети не лишатся участия отца в их воспитании.



При рассмотрении таких обращений уполномоченный продолжил конструктивное взаимодействие с управлением по вопросам миграции УМВД России по Амурской области, исправительными учреждениями, что позволило в полном объеме рассматривать возникшие проблемы и находить пути их решения. Тем не менее не всегда

существует возможность решить обозначенные гражданами вопросы.

Отметим, что в отношении иностранных граждан, находящихся в исправительных учреждениях области, после их освобождения ФСИН России принимает решения о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации, а также решения о неразрешении въезда на территорию Российской Федерации.

УМВД России по Амурской области на основании принятых ФСИН России решений о нежелательности пребывания/неразрешении въезда проводит процедуру депортации. Исполнение решения о депортации иностранного гражданина либо решения о его реадмиссии осуществляется после отбытия данным иностранным гражданином наказания, назначенного по приговору суда.

Иностранные граждане, подлежащие депортации/реадмиссии, содержатся в специальных учреждениях до исполнения решения о депортации/реадмиссии. Проблем с исполнением указанных процедур не возникает.

В отношении граждан с неопределенным гражданским статусом УМВД России по Амурской области совместно с УФСИН России по Амурской области и консульскими учреждениями проводится работа по установлению их гражданской принадлежности или статуса лица без гражданства в период их нахождения в исправительном учреждении.

Работа с гражданами Украины осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 585 «О временных мерах по урегулированию правового положения лиц, состоявших в гражданстве Донецкой Народной Республики или Луганской Народной Республики, и граждан Украины в Российской Федерации»

В настоящее время в исправительных учреждениях области находятся пять граждан, уроженцев Украины. В отношении двух граждан принято решение о признании их лицами без гражданства, документированы временными удостоверениями личности лица без гражданства, которое дает право законного нахождения на территории Российской Федерации, в отношении одного гражданина Украины проводятся мероприятия по установлению гражданской принадлежности, два гражданина документированы паспортами граждан Украины, срок их освобождения – в 2028, 2032 годах.

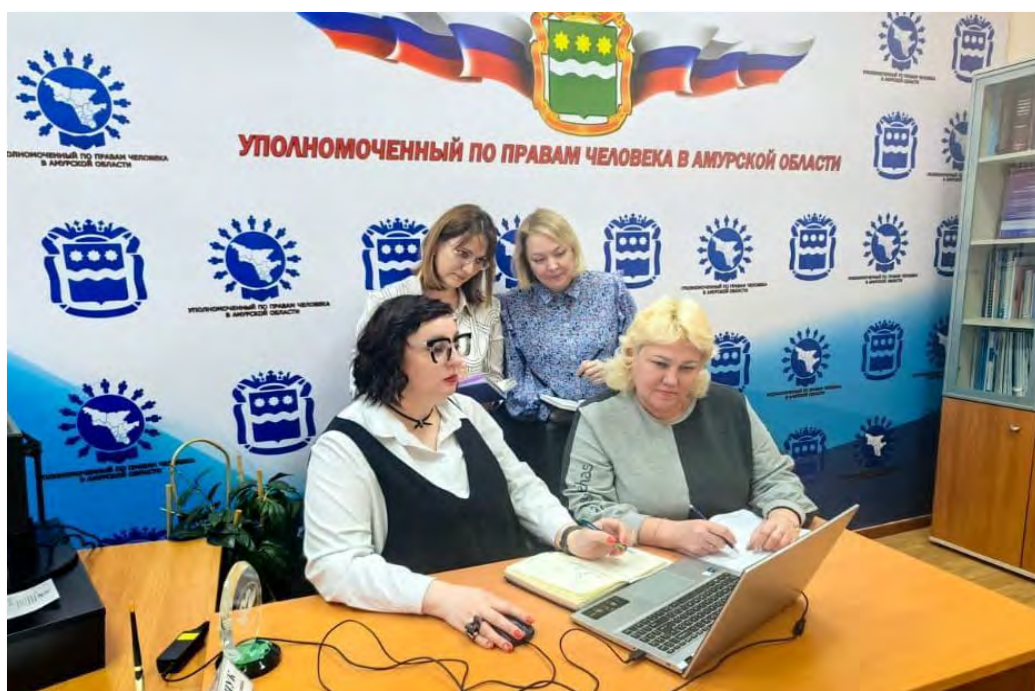


Депортация граждан указанной категории УМВД России по Амурской области, в период с 2022 года по настоящее время не осуществлялась, вследствие чего проблемы в практической реализации депортации граждан Украины не возникали.

4.5. Соблюдение избирательных прав граждан

Закрепленное в статье 32 Конституции Российской Федерации право избирать и быть избранным – одно из основополагающих конституционных прав, позволяющее гражданам участвовать в управлении делами государства, формировать органы власти и контролировать их деятельность.

Вопросы реализации прав граждан избирать и быть избранным находятся в поле постоянного повышенного внимания и контроля уполномоченного по правам человека в Амурской области.



В марте минувшего года во всех регионах Российской Федерации состоялось главное политическое событие – выборы Президента Российской Федерации.

В связи с проведением выборов, на территории Амурской области было образовано 706 избирательных участков. Всего проголосовать за кандидата на пост Президента РФ имели право свыше 590 тысяч амурчан.

С целью обеспечения общественного наблюдения за ходом голосования на выборах Президента РФ на всех участковых избирательных комиссиях (далее – УИК) были подобраны и закреплены 1600 наблюдателей. В 258 УИК организовано видеонаблюдение, 402 УИК оборудованы стационарными видеорегистраторами. Помещения УИК проверены на предмет обеспечения соблюдения требований антитеррористической и противопожарной защищенности. Все УИК были обеспечены стабильным электроснабжением и связью.

Досрочное голосование в Амурской области началось 27 февраля 2024 года. Всего досрочно проголосовали 4 377 избирателей, которые живут или работают в труднодоступных и отдаленных территориях области: Зейском, Сковородинском, Тындинском и Шимановском округах, Мазановском, Магдагачинском,



Селемджинском районах. С конца февраля к оленеводам из эвенкийских общин, метеорологам, пограничникам организаторы выборов летали на вертолете и добирались на технике высокой проходимости.

Для обеспечения доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса, осуществления профилактики нарушений избирательных прав граждан и повышения информационной открытости избирательного процесса в области в аппарате уполномоченного осуществляла работу горячая линия.

Уполномоченный включен в Общественный штаб по наблюдению за ходом избирательной кампании и голосованию на выборах Президента Российской Федерации в 2024 году на территории Амурской области (далее – Общественный штаб), который был создан как мониторинговая рабочая группа в целях эффективности работы по подготовке и проведению выборов. В рамках работы Общественного штаба уполномоченный, помимо основных, отвечал за направление, связанное с правовым просвещением.



Также общественное наблюдение за процессом выборов осуществлялось на базе Общественной палаты Амурской области, где был развернут Центр общественного наблюдения (далее – ЦОН). В период голосования видеонаблюдение с избирательных участков выведено в ЦОН. Отслеживать процесс голосования могли не только наблюдатели, но и другие участники избирательного процесса – представители партий, кандидаты, журналисты.



В истекшем году, как и ранее, для прямого эфира была установлена видеопанель, на которую одновременно транслировались кадры из нескольких избирательных участков. Такое оборудование позволило не только наблюдать за выборами в режиме онлайн, но и просматривать сохраненные ранее записи. ЦОН работал с 15 марта 2024 года по 17 марта 2024 года с 08:00 до

21:00.

В период подготовки и проведения выборов Президента РФ в 2024 году было зарегистрировано 24 сообщения о нарушениях в сфере избирательного законодательства, в итоге органами полиции составлено 13 протоколов об административных правонарушениях, из них: по ст. 20.2 КоАП РФ – 3; ст. 5.14 КоАП РФ – 1; ст. 5.12 КоАП РФ – 4; ст. 5.69 КоАП РФ – 5, по результатам их рассмотрения наложено административных штрафов на сумму 58 500 рублей, одно обращение направлено в ТИК, по остальным отказано в возбуждении дела об административном правонарушении.



В 2024 году районными (городскими) судами Амурской области рассмотрены следующие административные дела о защите избирательных прав: о включении в список избирателей – 65 (все административные иски удовлетворены, решения обращены к немедленному исполнению); об оспаривании действий участковой избирательной комиссии, связанных с нарушением прав наблюдателей, – 2 дела (приняты решения об отказе в удовлетворении заявленных требований, которые обжалованы в апелляционном порядке, судом апелляционной инстанции оставлены без изменения); об удалении наблюдателя из помещения участковой избирательной комиссии – 1 дело (принято решение об удовлетворении административного иска участковой избирательной комиссии, которое обжаловано в апелляционном порядке, судом апелляционной инстанции оставлено без изменения).



Уполномоченный совместно с членами общественной наблюдательной комиссии Амурской области 16 марта 2024 года проверили ход голосования на выборах Президента России в местах принудительного содержания, в частности, был посещен избирательный участок № 3005, образованный на территории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, где более 400 граждан изъявили желание

проголосовать. На момент посещения нарушения и жалобы, связанные с ходом избирательной кампании, отсутствовали. В учреждении размещены информационные материалы, обеспечено информационное сопровождение с учетом требований законодательства. Участок для голосования обеспечен необходимыми материалами и специальным оборудованием для тайного голосования. По итогам трех дней в следственном изоляторе проголосовало 442 гражданина.

При этом для лиц, находящихся в изоляторах временного содержания (далее – ИВС), организовано выездное голосование, что обеспечило реализацию избирательного права граждан. К примеру, 15 марта в ИВС г. Благовещенска проголосовало 6 человек. Следующие выездные голосования прошли 17 марта. По итогам трех дней в ИВС области проголосовало 30 граждан (4 – заключенных под стражу, 26 – административно арестованных).



В дни проведения выборов сотрудниками аппарата посещены избирательные участки в городе Благовещенске №№ 306, 310, 312, 322, 326, 343 и другие. Помощники уполномоченного также посещали избирательные участки в своих муниципальных образованиях. Нарушений закона при их посещении не установлено. Особое внимание было уделено соблюдению тайны волеизъявления избирателей, оценки условий, гарантирующих беспрепятственный доступ на участки для граждан с ограниченными возможностями здоровья.



Необходимо отметить, что в аппарат уполномоченного обращений о нарушении избирательных прав граждан в течение всей избирательной кампании, как на стадии подготовки, в день голосования, так и в последующие дни не поступало.



5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Статья 21 Конституции Российской Федерации закрепляет, что достоинство личности охраняется государством. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам.

Совсем неоднозначным является отношение к лицам, посягнувшим на неприкосновенность прав других, совершившим преступление, за что государство наказало их, лишив свободы. Мы живем в цивилизованном обществе и должны гуманно относиться ко всем людям. Каждый оступившийся человек может осознать свою вину и впоследствии принести немалую пользу обществу.

Права лиц, находящихся в местах лишения свободы, ограничены и это справедливо. Так, они лишены права на свободу передвижения и выбора места жительства, на личную неприкосновенность, неприкосновенность частной жизни, тайну переписки, телефонных переговоров, многих политических прав и др.

Эти ограничения могут применяться только в строгом соответствии с законом и не должны носить избыточного характера, поскольку осужденные и лица, заключенные под стражу, лишены свободы, но не своих прав. Никого нельзя лишать права на жизнь, на уважение чести и достоинства, охрану здоровья, свободу вероисповедания и других неотчуждаемых прав. В статье 7 Уголовного кодекса Российской Федерации определено, что наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства.

Осуществляя свою деятельность в данной сфере, уполномоченный исходит именно из этой позиции.



5.1. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы



Вниманием уполномоченного в отчетном году были охвачены все учреждения уголовно-исполнительной системы Амурской области. Уполномоченный и сотрудники его аппарата в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод лиц в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы (далее – УИС) систематически посещали и исправительные

учреждения, и следственный изолятор с целью проведения проверок и личного приема граждан.

Всего было осуществлено более 30 таких посещений, на личном приеме принято более 100 граждан.

Помимо посещений учреждений УИС ситуацию с соблюдением в них прав и законных интересов прекрасно иллюстрируют письменные обращения, поступающие в адрес уполномоченного как непосредственно от подозреваемых, обвиняемых и осужденных, так и от их родственников, адвокатов, иных лиц, выступающих представителями, правозащитных организаций.

Ранее отмечалось, что отчетный год стал показательным в части значительного снижения количества обращений из учреждений УИС. Всего в 2024 году к уполномоченному поступило 198 обращений (в 2023 году – 261) по следующей тематике: оказание медицинской помощи, реализация прав инвалидов; обжалование действий (бездействия), решений сотрудников правоохранительных и надзорных органов; ненадлежащие условия содержания в учреждениях УИС, в т.ч. обеспечение вещевым довольствием, мягким инвентарем и др.; действия (бездействие) сотрудников учреждений УИС; несогласие с приговором суда, действиями (решениями) судьи; нарушение порядка и сроков отправки корреспонденции; обжалование наложенных мер взыскания; нарушения оплаты и условий труда осужденных; разъяснение норм действующего законодательства, консультации по вопросам возможностей и порядка защиты своих прав; иные вопросы (гражданско-правовые, семейные отношения и др.).

Подчеркнем, что практически каждое поступившее в аппарат уполномоченного обращение из мест лишения свободы получило объективное и окончательное разрешение. Исключением являлось обжалование судебных решений, представление интересов заявителей в суде и другие подобные вопросы, непосредственно связанные с судебным порядком рассмотрения уголовных дел. Данные вопросы не относятся к компетенции уполномоченного. Вместе с тем такого рода обращения не оставались без нашего внимания и заявителям давались консультации исходя из конкретной ситуации гражданина, с учетом изложенных обстоятельств дела, сроков, представленных материалов и др.

Право на надлежащие условия содержания в учреждениях УИС

К условиям содержания в учреждениях УИС относятся материально-бытовое обеспечение, соблюдение санитарно-гигиенических требований, питание, вещевое



довольствие и другие составляющие, установленные нормами уголовно-исполнительного законодательства. Действующими нормативными правовыми актами подозреваемым, обвиняемым и осужденным гарантированы права на условия содержания, которые должны быть обеспечены государством в соответствии с международными соглашениями и действующим законодательством РФ.

Минимальные нормы питания и материально-бытового обеспечения осужденных, подозреваемых и обвиняемых установлены постановлением Правительством Российской Федерации от 11.04.2005 № 205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения осужденных к лишению свободы, а также о нормах питания и материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации и пограничных органов федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время».

Ознакомление с условиями содержания является важной формой контроля уполномоченного. Во время посещения он непосредственно проводит осмотр жилья, коммунально-бытовых и иных помещений, ведет личный прием. Каждое такое посещение заканчивается подведением итогов, на которых уполномоченный делится с администрацией и сотрудниками учреждения своими наблюдениями, замечаниями, пожеланиями, предлагает пути возможных решений, выслушивает позицию администрации, ищет точки взаимодействия, оказывает помощь в правовых вопросах. Полученная информация обобщается и находит свое отражение в ежегодных и специальных докладах уполномоченного, а также в публикациях и выступлениях в средствах массовой информации. Таким образом, о проблемах мест принудительного содержания становится известно как должностным лицам, так и широкому кругу населения.

В частности, особое внимание в 2024 году было уделено проблеме организации и качества питания в областных учреждениях УИС.

К примеру, при рассмотрении жалоб на качество питания, полученных в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области (далее – следственный изолятор), уполномоченным было принято решение о проведении внеплановой проверки, в ходе которой в столовой были проверены пищеблок, места хранения хлебной продукции, дневное меню на предмет его разнообразия, проведена



дегустация приготовленной пищи. В целом, по итогам проверки доводы заявителей не нашли своего подтверждения. Такие незапланированные визиты позволяют уполномоченному реально, на месте, объективно оценить соблюдения прав граждан, содержащихся в изоляторе, обеспечивая тем самым им достойные и безопасные условия содержания.



Осуждение гражданина к лишению свободы влечет за собой множество изменений не только в его жизни, но и в жизни его родных и близких. Любим человеком такая ситуация воспринимается как беда. И естественная реакция на случившееся – это желание помочь своему близкому, оказавшемуся в условиях лишения свободы, оказать ему материальную поддержку, в том числе отправив ему передачу.

Вместе с тем не всегда комнаты приема передач в исправительных учреждениях работают отлаженно.



К уполномоченному обратилась жительница области, которой в одной из исправительных колоний отказали в приеме передачи, адресованной ее внуку. В ходе инициированной уполномоченным по правам человека в Амурской области проверки были выявлены факты нарушений со стороны сотрудников учреждения, начальнику учреждения указано на недопустимость подобных нарушений, в результате передача получена осужденным.

Обжалование действий сотрудников учреждений УИС

В 2024 году поступали единичные обращения по вопросам обжалования действий сотрудников УИС, что обусловлено как повышением служебной дисциплины в системе ФСИН России, так и усилением общественного контроля. Как правило, подобные обращения рассматривались совместно с УФСИН России по Амурской области, органами прокуратуры.

Нельзя не отметить, что действующее законодательство налагает на подозреваемых, обвиняемых и осужденных определенные обязанности и устанавливает определенные запреты. В случае неисполнения обязанностей и нарушения запретов к данной категории граждан могут применяться различные меры взыскания. При этом при их применении администрацией учреждения не всегда соблюдаются определенные законодательством требования.



Так, к уполномоченному обратился находящийся в следственном изоляторе осужденный, на которого была наложена мера взыскания в виде водворения в одиночную камеру, сообщив о фактах нарушения его прав при наложении взыскания.

С целью проведения проверки по доводам осужденного в адрес областного прокурора было направлено соответствующее

письмо. В результате было установлено, что порядок наложения взыскания, определенный действующим законодательством, был соблюден. Вместе с тем администрацией следственного изолятора допущено нарушение порядка исполнения



наложенного взыскания – оно было исполнено позднее 30 дней со дня его наложения. В адрес руководителя учреждения внесено представление.

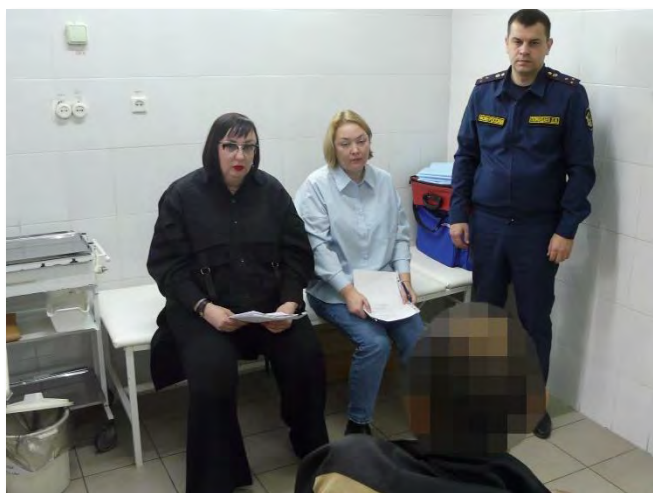
Сотрудники уголовно-исполнительной системы имеют право на применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия, вместе с тем данное право не позволено применять произвольно. Закон четко регламентирует порядок применения физической силы сотрудниками УИС. Вместе с тем в истекшем периоде не теряли актуальности жалобы на нарушение установленного порядка.

В адрес уполномоченного обратилась супруга осужденного гражданина, содержащегося в следственном изоляторе. В обращении она сообщила о фактах применения физической силы к супругу сотрудниками изолятора. По обращению сотрудниками аппарата уполномоченного была проведена проверка с выходом на место. После встречи с осужденным была инициирована прокурорская проверка, которой выявлено нарушение порядка применения физической силы к осужденному. В адрес руководителя учреждения внесено представление, требования которого были удовлетворены.

Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» гарантирует каждому подозреваемому и обвиняемому право на личную безопасность в местах содержания под стражей. На эту проблему также было обращено наше пристальное внимание.

К уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилась супруга обвиняемого, содержащегося под стражей в следственном изоляторе. По словам заявителя, ее супругу не обеспечивалось право на личную безопасность. Указанные доводы послужили основанием для обращения омбудсмена в органы полиции и прокуратуру. В ходе прокурорской проверки было установлено нарушение администрацией следственного изолятора требований законодательства, регулирующего порядок содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых. В адрес администрации внесено представление, которое было удовлетворено, и в целях обеспечения личной безопасности гражданина он был переведен в другую камеру.

Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УИС



Право на жизнь, право на охрану здоровья и медицинскую помощь являются неотчуждаемыми и гарантируются государством каждому, в т.ч. лицам, находящимся в местах принудительного содержания. К обязанностям государства относится принятие всех возможных мер, направленных на охрану здоровья любого человека, где бы он ни находился, в целях защиты общества в целом. Данная обязанность государства по отношению к лицам, находящимся в учреждениях УИС, реализуется путем создания условий, обеспечивающих поддержание здоровья граждан в период содержания под стражей и отбывания наказания в виде лишения свободы.

В соответствии со статьей 26 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лица, задержанные,



заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, имеют право на оказание медицинской помощи, в том числе в необходимых случаях в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, в соответствии с законодательством РФ.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 утверждены Правила оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Оказание медицинской помощи гражданам в период содержания под стражей и отбывания наказания в виде лишения свободы должно осуществляться надлежащим образом. Вместе с тем в 2024 году в адрес уполномоченного поступали обращения по следующим вопросам: ненадлежащее (несвоевременное и не в полном объеме) предоставление медицинской помощи, в том числе при социально значимых заболеваниях; ненаправление на проведение необходимых диагностических обследований в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России (далее – МСЧ-28), государственные медицинские организации области для лечения; отсутствие лекарственных препаратов; назначение лекарственных препаратов, обязанность по приобретению которых возлагается на родственников осужденных или лиц, содержащихся под стражей; отсутствие врачей-специалистов, непроведение необходимых консультаций врачей-специалистов; установление инвалидности, направление на МСЭ и иные.

В ходе рассмотрения поступивших обращений инициировались проверки и направлялись запросы в адрес УФСИН России по Амурской области, МСЧ-28, Территориального органа Росздравнадзора по Амурской области и органов прокуратуры.

К примеру, благодаря вмешательству уполномоченного, гражданину, содержащемуся под стражей, была оказана необходимая врачебная помощь.

После перенесенного оперативного вмешательства мужчина, обвиняемый в совершении преступления, неоднократно обращался с жалобами на состояние здоровья к сотрудникам следственного изолятора, но не находил ответной реакции на просьбы об оказании медицинской помощи.

После обращения уполномоченного в прокуратуру Амурской области были выявлены нарушения законодательства об охране здоровья. В результате обвиняемому было установлено диспансерное наблюдение, начальником учреждения усилен контроль за работой подчиненных.

Одним из объектов внимания уполномоченного в 2024 году было соблюдение прав осужденных, подозреваемых, обвиняемых, имеющих **социально значимые заболевания**, неоказание им медицинской помощи.





Социально значимые заболевания – это одна из наиболее актуальных проблем современного здравоохранения и основных угроз для здоровья населения. Их основным признаком и одновременно ключевой проблемой является способность к широкому распространению. Заболевания данной группы (туберкулез, гепатит, инфекции, передаваемые половым путем, ВИЧ и др.) имеют существенное значение для общества, так как могут представлять угрозу большому числу людей.

В адрес уполномоченного обратилась гражданка, содержащаяся под стражей в следственном изоляторе, которая указала, что на фоне назначенной ей терапии для лечения социально значимого заболевания отмечаются стойкие нежелательные явления. Поскольку изменение назначенной схемы лечения осуществляется только по решению государственного учреждения здравоохранения, уполномоченным было направлено ходатайство в адрес начальника МСЧ-28 об оказании заявителю содействия в направлении документов для рассмотрения вопроса о смене противовирусной терапии. По результатам рассмотрения документов схема терапии заявителю была скорректирована.

Лица, содержащиеся в учреждениях УИС и имеющие социально значимые заболевания, – это в том числе и жители Амурской области, которые после освобождения останутся на территории региона, в связи с чем вопросы надлежащей терапии, назначаемой таким гражданам, имеют особое значение.

Права осужденных к принудительным работам

Итогом утвержденной Правительством РФ Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ до 2020 года, предусматривающей, в том числе расширение сферы применения мер наказания, не связанных с лишением свободы, стало применение с 01.01.2017 нового вида уголовного наказания – принудительных работ.

Принудительные работы назначаются лицам, совершившим преступления небольшой или средней тяжести либо тяжкое преступление впервые. Они считаются самым мягким наказанием из числа отбываемых в учреждениях уголовно-исполнительной системы и являются альтернативой лишению свободы. Данный вид наказания отбывается либо в исправительных центрах, либо в изолированных участках, функционирующих как исправительные центры (далее – УФИЦ).

На территории Амурской области действует 3 УФИЦ, которые в отчетном году неоднократно посещались уполномоченным. В каждом имеются спальные помещения для осужденных, помещения для сотрудников, помещения для стирки и сушки, комнаты для приготовления и приема пищи. В ходе бесед с осужденными жалоб на условия содержания и действия сотрудников учреждений не поступало. Вместе с тем имели место письменные обращения.

Так, в адрес уполномоченного по правам человека поступило обращение осужденного о том, что он находится в исправительном центре на самообеспечении, но работой не обеспечен. Продукты и деньги у него закончились. Поскольку сложилась ситуация, угрожающая здоровью гражданина, к решению данной проблемы подключился районный прокурор. В ходе проверки было установлено, что администрация центра не предпринимает мер к трудоустройству осужденного либо переводу его в другой исправительный центр для дальнейшего отбывания наказания. Вопрос об обеспечении осужденного одеждой и питанием, при наличии информации об отсутствии у него денежных средств, в нарушение требований федерального законодательства администрацией вовремя не решался.



По итогам проверки в адрес руководителя учреждения внесено представление об устранении нарушений, осужденный обеспечен одеждой и питанием.



В течение отчетного года уполномоченный несколько раз получал устные обращения не только от осужденных к принудительным работам, но и их родственников о несвоевременной выплате заработной платы в отдельных УФИЦ области. В таких случаях совместная работа уполномоченного и УФСИН России по Амурской области позволила решить вопросы без привлечения надзорного органа и восстановить нарушенные права осужденных к

принудительным работам.

Немаловажно, что переход на принудительные работы помогает осужденным вернуться к нормальной жизни в обществе, наладить социальные связи, получить работу по трудовому договору, возобновить контакты с семьей. По сведениям Минюста России, количество рецидивов после исправительных центров почти в 4 раза меньше по сравнению с другими видами наказаний. Осужденные получают возможность трудиться на базе коммерческих хозяйственных организаций и после освобождения могут остаться на тех же предприятиях уже как обычные работники. И примечательно, что сеть исправительных центров в нашем регионе расширяется – в г. Райчихинске УФИЦ при ФКУ ИК-8 УФСИН России по Амурской области открыт только в 2024 году, он расположен на базе имущества ООО «Строительно-монтажное управление».

Вопросы реализации социальных прав осужденных

Ежегодно в адрес уполномоченного поступают обращения по вопросам реализации социальных прав лиц, находящихся в учреждениях УИС, проблемам их социальной адаптации и реабилитации. 2024 год не стал исключением, обращения касались предоставления мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; разъяснений о видах и формах государственной социальной помощи; содействия в трудовом и бытовом устройстве после освобождения от отбывания наказания; реализации жилищных прав; пенсионного обеспечения; оформления и восстановления различных документов (паспорта и др.); получения гражданства РФ, вопросов депортации и др.

При этом следует отметить значительное уменьшение количества обращений по данным вопросам. По нашему мнению, это обусловлено усилением работы групп социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях.

Привлечение осужденных к труду. Профессиональное образование

Согласно статье 103 УИК РФ, каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Однако не во всех исправительных учреждениях Амурской области для осужденных в необходимом количестве созданы рабочие места, об этом свидетельствуют обращения в наш адрес.

При этом в случае нетрудоустройства осужденного не только не достигаются цели уголовно-исполнительного законодательства, но зачастую и не реализуются



права потерпевших от преступлений, несовершеннолетних детей, нетрудоспособных родителей осужденного, в отношении которых у него имеются обязательства.

В 2023 году в Амурской области к оплачиваемым работам было привлечено порядка 40,51 % от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду (по УИС России 85,4 %.), в 2024 году – 49,71 %. Несомненно, данные результаты свидетельствуют об изменении ситуации в лучшую сторону, но УФСИН России по Амурской области есть еще над чем работать, что развивать и совершенствовать.

Другой немаловажной проблемой является отказ осужденных от работы без уважительной причины. В отношении таких лиц уголовно-исполнительным законодательством предусмотрены меры дисциплинарного воздействия, включающие в себя наложение дисциплинарных взысканий в виде выговора и дисциплинарного штрафа, водворения в штрафные изоляторы, перевод в помещения камерного типа и единые помещения камерного типа.

Согласно требованиям ч. 1 ст. 116 УИК РФ, осужденные, отказавшиеся от работы или прекратившие работу без уважительных причин, признаются злостными нарушителями установленного порядка отбывания наказания, что ведет за собой изменение условий отбывания наказания – перевод в строгие условия отбывания наказания.



К примеру, в адрес уполномоченного от осужденного, отбывающего наказание в исправительной колонии, поступило обращение по вопросу привлечения к оплачиваемому труду. Из обращения следовало, что у осужденного возникло право на замену неотбытой части наказания принудительными работами, и ему необходима характеристика от администрации учреждения. Администрация исправительного учреждения, по словам, заявителя, за

положительную характеристику принуждала его к работам в колонии, где заявитель работать отказывался.

Проверка, проведенная УФСИН России по Амурской области по инициативе уполномоченного, не выявила нарушений в действиях администрации учреждения. Согласно положениям УИК РФ, в характеристике, которую дает осужденному администрация исправительного учреждения, должно быть отмечено, в том числе и отношение осужденного к труду в течение всего периода отбывания наказания. В то же время заявитель от трудоустройства отказывался, что и было указано в характеристике, направленной в суд. Ходатайство осужденного о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания было отклонено.

Вопрос трудоустройства осужденных тесно связан с вопросом получения ими профессионального обучения. На сегодня техническое и моральное устаревание оборудования, на котором осуществляется профессиональное обучение осужденных, не способствует их профессиональному росту.



Несмотря на то, что Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение № 332 (далее – ФКПОУ № 332) Федеральной службы исполнения наказаний осуществляет набор и обучение по 18 специальностям, план набора по которым формируется с учетом потребности рынка труда области, в настоящее время остро стоит потребность в оборудовании для практического обучения по профессии «Сварщик» (в наличии только устаревшие модели сварочного оборудования), нет машин контактно-точечной сварки, аппаратов плазменной резки. Деревообрабатывающие станки имеют практически 100 % износ, а по потребности рынка сейчас необходимы навыки работы на станках с ЧПУ. Для подготовки электриков лабораторные стенды собраны силами учреждений, однако требуются не только современные обучающие стенды, но и различные комплекты функциональных модулей, стенды по теории электрических цепей и пр. Для обучения автослесарей также оборудованием для обучения являются безвозмездно переданные сотрудниками старые автомобили советского производства. Швейное оборудование училища также требует обновления, так как представлено в основном бытовым оборудованием, а не промышленным, для работы с которым нужны другие навыки.

За последние 10 лет финансирование на приобретение оборудования не выделялось. Собственных средств исправительных учреждений хватает только на вспомогательные инструменты и приобретение материалов для практических занятий. От директора училища А.А.Меркулова получена информация о тесном взаимодействии с министерством образования Амурской области по передаче выбывшего оборудования (бывшего в употреблении с нулевой остаточной стоимостью) на баланс ФКПОУ № 332. За два года таким образом было передано 27 единиц швейного оборудования (в основном бытового назначения, а не промышленного), оборудование для обучения парикмахеров.

В связи с изложенным, УФСИН России по Амурской области рекомендуется максимально привлекать к оплачиваемому труду осужденных, имеющих иски и иные обязательства; принять исчерпывающие меры по приведению условий содержания в учреждениях УИС в соответствие с требованиями, установленными законом; усилить в учреждениях УИС работу по правовому просвещению и информированию спецконтингента.

Также УФСИН России по Амурской области и МСЧ-28 необходимо обеспечить тщательное и систематическое медицинское обследование спецконтингента; расширить практику привлечения квалифицированных специалистов государственной системы здравоохранения для оказания консультативной помощи; разработать и неукоснительно соблюдать график выездов узких врачей-специалистов в филиалы; оптимизировать документооборот между медицинскими организациями УИС и учреждениями государственной системы здравоохранения по месту проживания осужденных до их осуждения и направления в места лишения свободы в целях обеспечения преемственности в организации лечения; обеспечить участие представителей медицинских организаций УИС, представителей территориального органа ФСИН России в личных приемах, проводимых уполномоченным по правам человека (и иных формах работы по защите прав граждан).

5.2. Проблемы probation в Амурской области

Вопросы ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находятся в сфере



внимания уполномоченного наравне с другими проблемами, которые волнуют жителей нашего региона.



На протяжении последних лет количество обращений в наш государственный орган правозащиты от указанных лиц о содействии в «возвращении» в открытое общество неуклонно растет. Главными болевыми точками, которые вытекают из анализа обращений, можно назвать: трудоустройство, обеспеченность жильем и временная регистрация, оказание материальной помощи, документирование осужденных и

освободившихся из мест лишения свободы.

Остановимся более подробно на некоторых из них.

1. Трудоустройство граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

Управление занятости населения Амурской области в своей работе старается обеспечить соблюдение трудовых прав освобожденных из мест лишения свободы, способствовать их эффективной занятости. Вместе с тем цифры свидетельствуют о том, что несмотря на комплекс мероприятий, проводимых с целью ресоциализации вышеуказанных лиц, проблемы с их трудоустройством сохраняются. К примеру, в 2024 году заключены соглашения с 14 работодателями на трудоустройство 35 граждан, освободившихся из исправительных учреждений.

Все мы понимаем, что на возможности трудоустройства бывших заключенных негативно сказывается их низкий уровень конкурентоспособности на рынке труда, связанный с отсутствием опыта работы либо потерей профессиональных навыков в период нахождения в местах лишения свободы. Как указывалось в подразделе 5.1. настоящего доклада, на базе образовательных учреждений УИС затруднительно готовить конкурентоспособные кадры по причине устаревания материальной базы. В связи с чем вопрос получения профессионального образования в период отбывания наказания является актуальным.

Отдельно стоит указать на необходимость курсов компьютерной грамотности для осужденных. В современное время неумение пользоваться компьютером, смартфоном равносильно потере зрения и слуха. Получение государственных услуг в электронном виде, личные кабинеты на Едином портале госуслуг – реальность нашего времени.

2. Жилищный вопрос.

Одной из главных причин бездомности и повторного совершения преступления также является отсутствие жилья после освобождения из мест лишения свободы. В ряде случаев жилищные права осужденных нарушают родственники, которые снимают их с регистрационного учета, порой в судебном порядке. Решить вопрос бытового устройства бывшим заключенным в виде предоставления временного места пребывания призваны центры пробации, которые в Амурской области на конец 2024 года отсутствовали.

Для многих единственным кровом являются наши немногочисленные НКО (филиал государственного автономного учреждения Амурской области «Мухинский



психоневрологический интернат» – Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий; Амурская автономная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда».

Бывшим осужденным необходима помощь в реализации права на жилище в судебном порядке, в этой связи уполномоченным было предложено рассмотреть вопрос об отнесении их к категории граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, предоставляемой адвокатами. Более подробно данный вопрос раскрыт в разделе 6. «Участие уполномоченного в законодательной и правоприменительной деятельности в сфере защиты прав граждан» доклада.

Отдельно остановимся на особой категории граждан, таких как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые находятся в местах лишения свободы.

Безответственность опекунов и попечителей, недостаточный контроль органов опеки и попечительства зачастую приводит к тому, что при наличии права на обеспечение жильем за счет государства эти граждане в установленный срок не были включены в соответствующие списки. В дальнейшем образ жизни, который привел их в места лишения свободы, состояние здоровья, отсутствие специальных знаний и жизненного опыта становятся причиной того, что и до достижения 23 лет они самостоятельно не обращаются по данному вопросу. Многие дети-сироты даже и не слышали о возможности включения в список на обеспечение жильем в случае установления факта невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении. И это говорит о том, что необходимо доводить порядок обеспечения жильем детей-сирот и до исправительных учреждений, социальные работники которых могут оказать помощь осужденным в сборе необходимых документов.

Учитывая изложенное, министерству социальной защиты населения Амурской области необходимо проанализировать практику полноты и своевременности постановки на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в исправительных учреждениях, в целях обеспечения их жильем. А УФСИН России по Амурской области – наладить взаимодействие с органами опеки и попечительства, направленное на реализацию жилищных прав осужденных детей-сирот.

3. Оказание материальной помощи.

Вопросами оказания материальной помощи гражданам, освобожденным из мест лишения свободы, занимаются управления социальной защиты населения в соответствующих муниципальных образованиях области. Средства выделяются на приобретение предметов первой необходимости, одежды, обуви, продуктов, на оформление документов. В рамках государственной программы профилактики преступлений и правонарушений за 6 месяцев отчетного года потрачено порядка 900 тыс. рублей на оказание адресной помощи 300 гражданам данной категории, т.е. в среднем по 3 тыс. на человека. Безусловно, это очень небольшая сумма, особенно для тех, у кого нет ни жилья, ни работы.

4. Документирование осужденных и освободившихся из мест лишения свободы.

Еще одна проблема – своевременное документирование осужденных и освободившихся из мест лишения свободы. Освободившиеся граждане, не получившие действительного документа, удостоверяющего личность, неоднократно отмечали, что не имеют ни малейшего шанса начать новую жизнь. Именно поэтому



данной проблеме должно уделяться особое внимание. Задача документирования осужденных документами, удостоверяющими личность, решается исправительными учреждениями в основном к концу срока отбывания наказания. Следует отметить, что в последние годы темпы документирования осужденных в нашем регионе увеличились. Это не может не радовать, ведь при отсутствии документов велика вероятность совершения бывшими заключенными повторного преступления.

Хотелось бы отметить, что бывшие осужденные часто обращаются за содействием к уполномоченному, но возможность сообщить людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, адрес организации, куда они могли бы обратиться за помощью в разрешении всего комплекса проблем, отсутствует, поскольку таких организаций в нашей области нет. В настоящее время в роли посредника между гражданином и федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и организациями выступают уголовно-исполнительные инспекции.

Учитывая изложенное, УФСИН России по Амурской области совместно с министерством социальной защиты населения Амурской области, управлением занятости населения Амурской области необходимо рассмотреть возможность создания навигатора социальных услуг и мер поддержки для осужденных и освободившихся из мест лишения свободы, с указанием контактов и адресов ответственных структур.

Необходимо понимать, что только при условии слаженной и конструктивной работы будет возможно помочь гражданину, вернувшемуся из мест заключения, начать новую жизнь, тем самым предупредив совершение им новых преступлений.

5.3. Защита прав граждан в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел



Одной из задач нашего государственного органа является защита конституционных прав и законных интересов лиц, в том числе задержанных за совершение преступлений и водворенных в специализированные учреждения – изоляторы временного содержания (далее – ИВС).

На содержащихся в ИВС лиц распространяются конституционные права и свободы человека и гражданина, установленные гл. 2 Конституции РФ, но с определенными изъятиями, вытекающими из их правового статуса.

В целях проверки соблюдения прав и законных интересов граждан уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2024 году были проверены все 13 ИВС, функционирующих в Амурской области.

Следует отметить положительную динамику взаимодействия УМВД России по Амурской области с уполномоченным по правам человека в Амурской области в части обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей. Проверяющим всегда была предоставлена возможность беспрепятственного доступа



в ИВС, осмотра всех его помещений, в том числе и камер, обследования бытовых условий на соответствие требованиям гигиены и пожарной безопасности, проверки обеспечения подозреваемых и обвиняемых спальным местом, постельными и бытовыми принадлежностями, опроса лиц, ознакомления с документацией, регламентирующей деятельность ИВС, а также встреч с начальниками органов внутренних дел, их заместителями, сотрудниками ИВС.

Важно подчеркнуть, что к нам поступает незначительное количество жалоб от лиц, содержащихся в ИВС. В 2024 году тенденция не изменилась.

Анализ поступивших обращений и результатов посещения ИВС позволяет сделать вывод о том, что в 2024 году, как и на протяжении ряда предшествующих лет, главной проблемой в соблюдении прав человека там является отсутствие должных бытовых условий содержания подозреваемых и обвиняемых.

К сожалению, из 13 ИВС только ИВС ОМВД России по Ивановскому району соответствует техническим и санитарным нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации, остальные 12 не отвечают предъявляемым требованиям. В целом такая ситуация наблюдается по всей территории Российской Федерации.



В подавляющем числе ИВС требуется проведение ремонта, поскольку они не соответствуют требованиям, которые предъявляются к подобным помещениям. Так, в ИВС МО МВД России «Бурейский» еще в 2022 году отмечалось, что в душевой комнате требуется косметический ремонт. На момент проведения проверки в 2023 году косметический ремонт не проведен. В 2024 году также отмечено, что на стенах имеется плесень, краска облуплена.

Тем не менее следует отметить, что даже при текущем недостаточном финансировании в период между проверками принимались меры по устранению выявляемых недостатков:

в ИВС МО МВД России «Тындинский» заменена система вентиляции;

в ИВС МО МВД России «Мазановский» оштукатурены, окрашены стены и полы в камерах и душевой комнате; заменены зоны приватности, сантехника и освещение; в душевой комнате установлен водонагреватель. С целью недопущения нарушения норм санитарной площади демонтировано 5 индивидуальных спальных мест;

в ИВС МО МВД России «Свободненский» устранены нарушения требований приватности при использовании санитарного узла, а также в части обеспечения лиц, содержащихся в камерах, питьевой водой, выявленные в 2023 году, осуществлена покраска и побелка камер;

в ИВС ОМВД России «Сковородинский» окрашены зоны приватности и пол в блоке камер; установлены двери на санузлах;

в ИВС МО МВД России «Зейский» устранены нарушения требований приватности при пользовании санитарным узлом, выявленные в ходе ранее проведенной проверки в камере № 9; также устранены замечания в части отсутствия бачков для питьевой воды;



в ИВС МО МВД России «Шимановский» устранены замечания по поддону в душевой комнате;

в ИВС МО МВД России «Райчихинское» и ОМВД России «Ивановский» осуществлена покраска и побелка камер.

На наш взгляд, основной и главной причиной всех выявленных недостатков является неудовлетворительное финансирование изоляторов временного содержания.



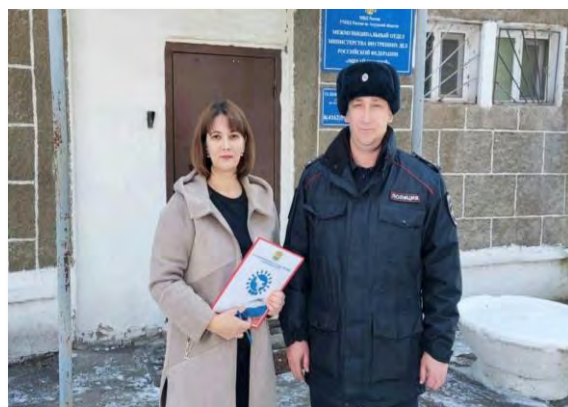
Представляется, что для обеспечения соблюдения прав и законных интересов содержащихся в изоляторах лиц необходимо приведение условий содержания в ИВС в соответствие с нормами действующего законодательства.

При этом денежные средства на ремонт и реконструкцию ИВС выделяются в основном только тогда, когда в соответствии с судебными решениями, вынесенными по искам органов прокуратуры или органов государственного пожарного надзора, имеется угроза закрытия изоляторов.

Из всех ИВС области только в МО МВД России «Белогорский» медицинская деятельность лицензирована. В МУ МВД России «Благовещенское», МО МВД России «Бурейский», МО МВД России «Тындинский» должность «заведующий медицинской частью ИВС» вакантна. Меры, предпринимаемые для укомплектования ИВС медицинскими работниками, не дают результата, в том числе ввиду сложных условий работы, низкой заработной платы, несоответствия у соискателей медицинского образования («Сестринское дело» вместо «Лечебное дело»). Вместе с тем, при обращении лиц, содержащихся в ИВС за медицинской помощью, сотрудниками дежурной смены вызывается скорая медицинская помощь. За 2024 год заявлений, жалоб о непредоставлении медицинской помощи не поступало.

Во всех 13 ИВС области питание подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в ИВС, осуществляется на основании государственных контрактов. Горячее трехразовое питание в ИВС доставляется в специальных термосах и (или) контейнерах. При проведении проверок жалоб на качество получаемого питания не поступало.

Для обработки одежды (иных носильных вещей) лиц, содержащихся в ИВС, постельных принадлежностей в 5 спецучреждениях полиции установлена дезинфекционная камера (МО МВД России «Белогорский», МО МВД России «Михайловский», МО МВД России «Райчихинское», МО МВД России «Шимановский», ОМВД России по Сковородинскому району). В остальных ИВС области дезинфекционная обработка одежды и постельных принадлежностей осуществляется путем заключения контрактов на оказание услуг.



Также во время проверок отмечено наличие во всех ИВС в местах, доступных для спецконтингента, их родственников и законных представителей,



информационных стендов, с указанием адресов и контактных телефонов органов прокуратуры, территориальных судов, адвокатских палат, уполномоченного по правам человека в Амурской области, Общественной наблюдательной комиссии Амурской области, а также информации о правах и обязанностях подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и лиц, подвергнутых административному аресту, режиме содержания под стражей (арестом), дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб.

Для написания предложений, заявлений и жалоб подозреваемым и обвиняемым по их просьбе выдаются письменные принадлежности, обеспечивается право на отправку, получение телеграмм, писем без ограничения их количества. Граждане в полном объеме обеспечиваются для индивидуального пользования: спальным местом; матрацем, подушкой, одеялом; полотенцами в соответствии с требованиями действующего законодательства, мылом, бумагой для гигиенических целей.

Результаты проверок показывают, что норма санитарной площади на одного человека в большинстве ИВС соответствует установленным требованиям.

Вместе с тем во многих ИВС радиоприемники для вещания общегосударственной программы (радиоточки), которыми должны быть оборудованы камеры, расположены в общем коридоре. Громкость динамиков зачастую не позволяет лицам, содержащимся в камерах, слушать вещание.

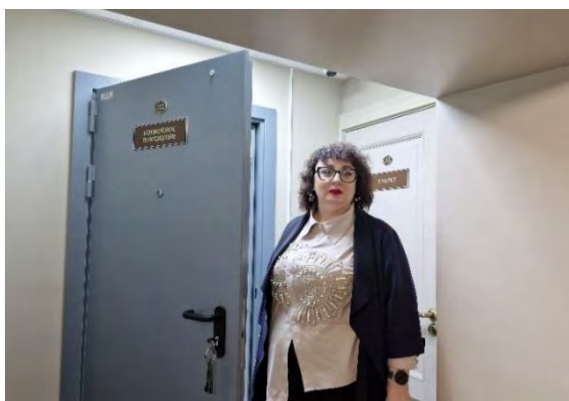
Кроме того, по нашему мнению, не организована на должном уровне система постоянного надзора за условиями содержания. Практически во всех ИВС нам не удалось получить ответы на вопросы, касающиеся исследования освещенности, влажности, температуры воздуха, качества технической воды.

Актуальными проблемами деятельности практически всех ИВС являются: медицинское обеспечение; отсутствие или перебои с обеспечением питьевой водой; недостаточное освещение камер; отсутствие или неисправность системы вентиляции.

Решение вышеуказанных проблем требует принятия конкретных мер, связанных с увеличением объемов финансирования ИВС, приоритетным распределением выделенных денежных ассигнований на улучшение материально-бытового обеспечения, внедрение современных технических средств охраны, строительство и реконструкцию ИВС.

В связи с чем уполномоченный считает необходимым рекомендовать УМВД России по Амурской области вести системную работу по созданию условий содержания граждан в ИВС и других местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.

5.4. Защита прав человека в конвойных помещениях судов



Конвойные помещения являются специальными помещениями для содержания лиц, доставленных для участия в судебных заседаниях. Люди проводят в конвойных помещениях судов от нескольких часов до целого дня, и условия содержания в них должны быть совместимы с уважением к человеческому достоинству, позволять собраться и подготовиться к полноценному общению с судом, приводить доводы в свою

защиту.

Ненадлежащие условия содержания в конвойном помещении суда могут не только доставлять неудобства содержащимся в них гражданам, но и подрывать справедливость судебного разбирательства, а также причинять гражданину особые психические страдания в силу того, что подобное обращение с ним происходит не где-нибудь, а в суде, то есть фактически в том же месте, где будет решаться судьба его дела, где наилучшим образом должны соблюдаться его права, а условия нахождения должны обеспечивать полное и независимое правосудие.



Проблема неопределенности статуса конвойных помещений судов общей юрисдикции обсуждается уже довольно давно. Поскольку они не включены в перечень мест принудительного содержания, то и требования к условиям в них законодательством не определены.

Летом 2024 года Конституционный суд Российской Федерации отметил, что условия нахождения в конвойных помещениях судов должны быть системно регламентированы федеральным

законодателем, с обеспечением их необходимой дифференциации от условий принудительного содержания в местах содержания под стражей. Статья 7 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» признана не соответствующей Конституции РФ в той мере, в какой при объективно обоснованном невнесении конвойных помещений, расположенных в зданиях судов общей юрисдикции, в перечень мест содержания под стражей данная норма в системе действующего правового регулирования не обеспечивает определения условий нахождения в таких помещениях для лиц, которые задержаны по подозрению в совершении преступления, а также для лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (подсудимых), в отношении которых избрана мера пресечения в виде заключения под стражу.

Федеральному законодателю было указано определить условия нахождения указанных лиц в конвойных помещениях, расположенных в зданиях судов общей юрисдикции.

Проект изменений в Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» был подготовлен Минюстом России, в соответствии с которым конвойные помещения судов названы «помещениями для временного пребывания конвоируемых подозреваемых и обвиняемых, расположенные в зданиях судов».

Законопроектом предлагается предусмотреть, что порядок содержания подозреваемых и обвиняемых, находящихся в помещениях для временного пребывания под охраной полиции, будет определяться МВД России по согласованию с Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации, а подозреваемых и обвиняемых, находящихся в помещениях для временного пребывания под охраной воинских частей или военной полиции, – Минобороны



России по согласованию с Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации. Подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся в них, получают бесплатное питание и медико-санитарное обеспечение.

Вместе с тем в отношении самих условий есть фраза «при наличии возможности». Чем закончится рассмотрение законопроекта и в каком виде будут приняты изменения, покажет время.

На текущий момент отдельные вопросы, относящиеся к условиям нахождения лиц в конвойных помещениях судов, урегулированы на уровне подзаконных актов, таких как Правила внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденные приказом МВД России от 22.11.2005 № 950, и Правила внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, которые предусматривают, что подозреваемые и обвиняемые, отправляемые для участия в следственных действиях за пределами изоляторов или в судебном заседании, должны получить горячее питание по установленным нормам, а при невозможности – сухой паек. Раздел 8 Свода правил 152.13330.2018 «Здания федеральных судов. Правила проектирования», утвержденного приказом Минстроя России от 15 августа 2018 года N 524/пр (далее – Свод правил), устанавливает требования к оборудованию помещений для лиц, содержащихся под стражей, в здании суда.

Раздел 8 Свода правил определяет, что помещения для лиц, содержащихся под стражей, должны включать: камеры для лиц, содержащихся под стражей (камерный блок); помещение для проведения досмотра и хранения личных вещей; помещение для общения с адвокатом и ознакомления с делом; уборные. Площадь, приходящаяся на одно место в камере, должна составлять не менее 4 кв. м. Каждая камера должна быть оборудована электрическим потолочным освещением, приточно-вытяжной вентиляцией, отоплением, специальными металлическими дверями, скамьями, раскладным столом для принятия пищи.

В отчетном году уполномоченным совместно с Управлением Судебного департамента в Амурской области было организовано и проведено изучение условий содержания людей в конвойных помещениях зданий судов Амурской области.

Всего в Амурской области городские, районные и гарнизонные военные суды (далее – суды) занимают 28 зданий, из них 24 имеют конвойные помещения. При этом случаев ожидания судебного заседания в автомобилях для перевозки подозреваемых, обвиняемых и осужденных не зафиксировано. В большинстве зданий судов имеются кабинеты для общения с адвокатом и ознакомления с материалами дела, в случае их отсутствия сотрудники аппарата суда предоставляют иные помещения.

Поскольку суды расположены в зданиях, изначально не предназначенных для их размещения, а также в связи с недостаточностью имеющихся площадей и конструктивными особенностями зданий судов, в некоторых из них не представляется возможным выполнение требований Свода правил. В то же время указанный Свод правил по своему содержанию адресован не должностным лицам, непосредственно обеспечивающим нахождение подозреваемых, обвиняемых (подсудимых) в существующих конвойных помещениях, а государственным заказчикам строительства и реконструкции зданий судов и соответствующим проектным и строительным организациям. Кроме того, его применение в силу



прямого указания в пункте 1.1. ограничено вновь строящимися и реконструируемыми зданиями федеральных судов.

Стоит отметить, что Управление судебного департамента Амурской области на постоянной основе, по мере необходимости, осуществляет проведение текущих и капитальных ремонтов конвойных помещений, но очевидно, что данных ресурсов недостаточно.



6. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

В рамках своей компетенции, в том числе в ходе работы по обращениям граждан, уполномоченным на постоянной основе проводится мониторинг положений региональных и федеральных нормативных правовых актов на предмет необходимости их совершенствования в целях расширения возможностей при реализации прав и свобод граждан в различных сферах общественных отношений, повышения эффективности их защиты.

Несмотря на то, что региональный уполномоченный правом законодательной инициативы не наделен, тем не менее, в случае выявления в нормативно-правовых актах недостатков или пробелов, влекущих нарушение прав и свобод человека и гражданина, им направляются предложения по совершенствованию законодательства как на федеральном, так и на областном уровнях.

Так за четыре года уполномоченным было направлено шесть предложений как в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, так и в представительный орган государственной власти области. Приходится констатировать тот факт, что были поддержаны только предложения, направленные федеральному омбудсмену.

Отрадно отметить, что в 2024 году Законодательным Собранием Амурской области и органами исполнительной власти области были поддержаны две инициативы нашего государственного органа правозащиты.





Одна была связана с тем, что на протяжении последних лет неуклонно растет количество обращений к уполномоченному от осужденных и освободившихся лиц о содействии в «возвращении» в открытое общество. Указанные лица в большинстве своем относятся к малоимущим либо социально незащищенным категориям граждан, которые при освобождении из исправительных учреждений имеют ряд нерешенных проблем.

Ежегодно в Амурской области из мест лишения свободы освобождаются более тысячи человек (по сведениям УФСИН Амурской области в 2023 году из исправительных учреждений Амурской области было освобождено 1133 человека, в истекшем периоде 2024 года – 1488 человек). При этом материально-бытовая неустроенность, неприятие обществом, отказ в трудоустройстве часто приводят бывшего осужденного к совершению нового преступления.

По данным УМВД России по Амурской области, в 2023 году 5139 преступлений совершено лицами, ранее совершавшими преступления. За 9 месяцев 2024 года эта цифра достигла 3483.

Наряду с этим большинство из этих людей до осуждения не имели постоянного источника дохода, работы, места жительства, семьи и на совершение новых преступлений их подтолкнула, прежде всего, нужда. В этой ситуации бесплатная юридическая помощь лицам, освобожденным из мест лишения свободы, может стать одним из ключевых направлений предупреждения рецидивной преступности, так как обратиться за юридической помощью и оплатить соответствующие услуги первое время после освобождения могут позволить себе немногие.

Эти моменты неоднократно отмечались в ежегодных докладах уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В результате в некоторых субъектах Российской Федерации лица, освободившиеся из мест лишения свободы, региональным законом отнесены к категории граждан, имеющих право на бесплатную юридическую помощь.

К примеру, данное право закреплено Законом Саратовской области от 23.04.2012 № 63 ЗСО «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области», законом Республики Хакасия от 05.10.2012 № 82-ЗРХ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Республике Хакасия», Законом Оренбургской области от 27.06.2012 № 886/253 V-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Оренбургской области», законом Воронежской области от 17.10.2012 № 117-ОЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Воронежской области», законом Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи», законом Смоленской области от 20.06.2013 № 66-з «О бесплатной юридической помощи в Смоленской области».

Данный вопрос был поднят уполномоченным на заседании межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Амурской области в сентябре 2024 года. В дальнейшем в целях предоставления равного уровня гарантий получения бесплатной юридической помощи уполномоченный внес в министерство юстиции Амурской области предложение дополнить перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, такой категорией граждан, как лица, освобожденные из мест лишения свободы, в течение шести месяцев со дня освобождения.



Министерством юстиции Амурской области было поддержано предложение уполномоченного и подготовлен законопроект, предусматривающий внесение изменений в Закон Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области», в части включения в перечень категорий граждан, имеющих право на получение БЮП, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также установления случаев оказания им БЮП.

Внесение указанного законопроекта в Законодательное Собрание Амурской области планируется в первом квартале 2025 года.



Другая инициатива была обусловлена тем, что к уполномоченному поступает значительное количество обращений от граждан, требующих проведения проверок органами исполнительной власти области и органами местного самоуправления. Как правило, руководители указанных органов по запросам уполномоченного своевременно реагируют на предоставление соответствующей информации по результатам рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

Вместе с тем имеют место случаи предоставления необходимой информации за пределами обозначенных в запросах сроков и только после письменных напоминаний, направленных аппаратом уполномоченного в адрес должностных лиц.

В соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций оказывают уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации содействие в осуществлении возложенных на него полномочий; предоставляют по запросам уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для осуществления его полномочий, не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) установлена ответственность только за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



Согласно пункту 1 части 1 статьи 1.3.1 КоАП РФ, к ведению субъектов Российской Федерации в области законодательства об административных правонарушениях относится установление законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях административной ответственности за нарушение законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления.

В связи с чем в комитет по вопросам законодательства, местного самоуправления и регламенту Законодательного Собрания Амурской области уполномоченным направлено предложение о введении нового состава в Закон Амурской области от 30.03.2007 № 319-ОЗ «Об административной ответственности в Амурской области» административного правонарушения, предусматривающего административную ответственность за непредставление сведений, документов и материалов уполномоченному по правам человека в Амурской области.

Одновременно предложено в Законе Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» закрепить гарантии уполномоченного по правам человека в Амурской области, предусмотрев обязанность руководителей и иных должностных лиц органов государственной власти области, органов местного самоуправления муниципальных образований области представлять уполномоченному запрашиваемые им сведения, документы и материалы в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня получения соответствующего обращения.

В настоящее время комитетом по вопросам законодательства, местного самоуправления и регламенту Законодательного Собрания Амурской области поддержано предложение уполномоченного; с учетом корректировки законопроект принят Законодательным Собранием Амурской области.



В своих докладах уполномоченный отражает не только проблемы, которые волнуют граждан, но и предложения по их решению. Так, в докладе за 2022 год уполномоченным акцентировалось внимание на целесообразности проработки вопроса о едином на всей территории Российской Федерации подходе к определению критерия отнесения семьи к категории «многодетная», приводились конкретные примеры. Данные предложения

поддерживались областным законодательным органом, но, к сожалению, на стадиях рассмотрения в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации возвращались на доработку. Указанное обстоятельство вызывало чувство социальной несправедливости у многодетных семей.

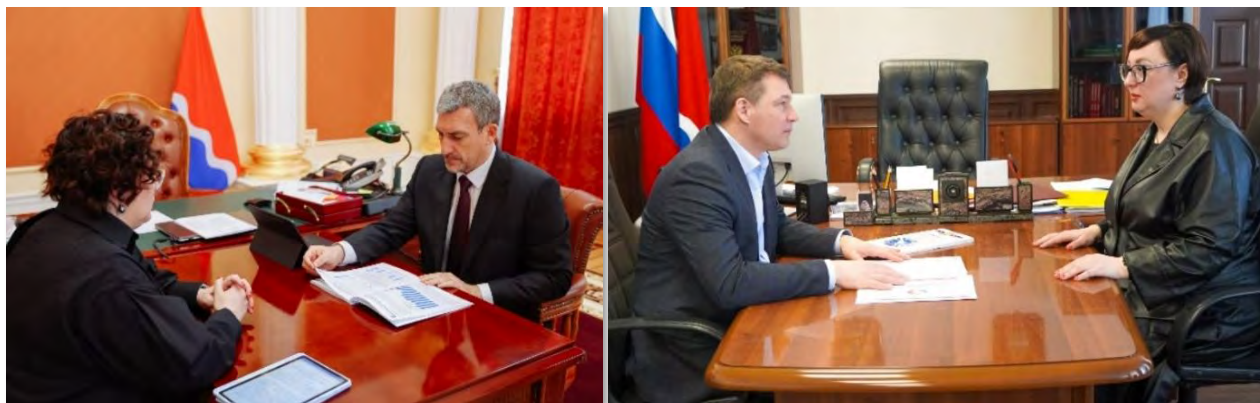
2024 год стал переломным в решении данного вопроса в связи с принятием Президентом Российской Федерации В.В.Путиным Указа «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 23.01.2024 № 63 (далее – Указ № 63), который на федеральном уровне закрепил статус «многодетная семья» и определил для них меры социальной поддержки.

Учитывая положения Указа № 63, в истекшем году областные парламентарии Законом Амурской области от 22.02.2024 № 449-ОЗ внесли соответствующие изменения в Закон Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной



поддержки многодетных семей», актуализировав меры социальной поддержки с учетом предельного возраста 23 года для детей, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ИЛИ ИНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ИНЫМИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, НАДЕЛЕННЫМИ ОТДЕЛЬНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИЛИ ИНЫМИ ПУБЛИЧНЫМИ ПОЛНОМОЧИЯМИ



Уполномоченный является государственным органом, который участвует во всех четырех структурных элементах механизма обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации: в охране, защите, пропаганде прав и свобод и оказании правовой помощи.

Доверие населения к нашему органу, как особому виду независимого правозащитного института, можно поддерживать только конкретными положительными результатами.

В связи с чем важно подчеркнуть, что при осуществлении своих полномочий уполномоченный не может действовать обособленно от других государственных органов, процесс взаимодействия с которыми – это активная, согласованная деятельность, направленная на защиту прав и свобод человека и гражданина, их соблюдение и уважение государственными органами субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления и их должностными лицами.

Так, уполномоченным осуществляется взаимодействие: по выявлению нарушений прав и свобод человека и гражданина и устранению выявленных нарушений; по проведению аналитической работы в области прав и свобод человека и гражданина, в том числе по совершенствованию законодательства; по правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина и взаимодействие в сфере международного сотрудничества.

Следует подчеркнуть, что на практике виды и формы совместной деятельности весьма разнообразны и зависят от различных обстоятельств: направления совместной деятельности; специфики компетенции субъектов взаимодействия; реальных



возможностей сторон и т.д. При этом взаимодействие осуществляется как по инициативе уполномоченного, так и по инициативе представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и других.

Акцентируем внимание на следующих формах взаимодействия.

Традиционной формой сотрудничества уполномоченного является его участие в совещательных и консультативных органах и комиссиях, созданных при Губернаторе Амурской области и Правительстве области, при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти.

Так как в рамках своих полномочий уполномоченный ежегодно рассматривает тысячи обращений по самым различным вопросам, то его присутствие в составе многих совещательных органов, созданных при властных структурах, помогает быть в курсе событий, реально оценивать происходящие в той или иной отрасли процессы, знакомиться с профессиональным мнением экспертов и конечно озвучивать свое мнение относительно тех или иных событий.

К примеру, проведение работы по созданию условий доступности для инвалидов СВО, оказание медицинской помощи, медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения участникам СВО обсуждалось на межведомственной комиссии по поддержке участников СВО и членов их семей, проживающих на территории Амурской области.



В рамках межведомственной комиссии по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей при Общественной палате Амурской области рассматривали вопросы реализации в регионе государственной политики по сохранению и укреплению традиционных ценностей, обсуждали результаты работы по гармонизации межэтнических и

межконфессиональных отношений на территории области, говорили об адаптации студентов первых курсов высших и средних учебных заведений г. Благовещенска.

Проблематику повышения финансовой грамотности, формирования финансовой культуры населения Амурской области и продвижения программы долгосрочных сбережений поднимали на заседании Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Амурской области. Результаты работы в



Координационном совете свидетельствуют о нашей эффективной работе в нем, в отчетном периоде проведено более 50 образовательных, просветительских и информационных мероприятий.

На заседании Координационного совета по вопросам семьи, женщин, детей и отцовства при Правительстве Амурской области рассматривали кандидатуры, претендующие на награждение почетным





знаком «Материнская слава», с позиции соблюдения прав женщин на ее получение в соответствии с утвержденным положением о данной награде. По итогам совещания почетный знак «Материнская слава» получили 5 амурчанок.

Проблемы нехватки специалистов и отсутствие врачей узких специальностей, жалобы и нарушения при оказании медицинской помощи, повлекшие ухудшение здоровья жителей региона, обсуждали на Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Амурской области.

В 2024 году тринадцать ходатайств о помиловании было подано на комиссию по вопросам помилования на территории Амурской области, по всем им приняты соответствующие решения. За четыре года нахождения в должности уполномоченного впервые жительницу региона, приговоренную к наказанию за мошенничество, по представлению Губернатора Амурской области освободил от наказания Президент Российской Федерации. Следует отметить, что за все время работы комиссии по вопросам помилования, а это около 22 лет, с соответствующими ходатайствами к ней обратились 1032 осужденных. И лишь по 8 случаям в итоге получен положительный ответ. Троем осужденным Президент сократил срок отбывания наказания, пятерых освободил от него полностью.



Размеры грантов Губернатора Амурской области на развитие гражданского общества в 2024 году, предоставляемых на реализацию проектов, заявки и победителей утверждали на заседаниях координационного совета по проведению конкурсов на предоставление грантов Губернатора

Амурской области на развитие гражданского общества. В итоге 13 проектов получили поддержку по итогам первого конкурса, 21 социально-ориентированный проект некоммерческих организаций стал победителем второго конкурса, и 8 социальных проектов получили поддержку по итогам специального конкурса.

О реализации соглашения о пробации на территории Амурской области, восстановлении социальных связей, трудоустройстве, получении профессионального образования, медицинской, психологической и юридической, социальной помощи осужденным говорили на заседании межведомственной рабочей группы по вопросам внедрения системы пробации на территории Амурской области.

Представленные примеры показывают лишь малую часть работы уполномоченного, так как различные проблемные вопросы также обсуждались на Координационном совещании по обеспечению правопорядка на территории Амурской области, Координационном совете при Министерстве юстиции Российской Федерации по Амурской области, межведомственной комиссии по профилактике правонарушений, коллегиальном совете по рассмотрению вопросов содействия



развитию конкуренции на территории Амурской области, комиссии по организации альтернативной гражданской службы на территории области, совете по взаимодействию с религиозными объединениями при Губернаторе области, межведомственной рабочей группе по соблюдению законности при исполнении уголовных наказаний, межведомственной комиссии по вопросам деятельности Государственного фонда поддержки ветеранов, комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Амурской области, рабочей группе по делам казачества при Губернаторе Амурской области; постоянно действующей рабочей группы по вопросам гармонизации межэтнических отношений в Амурской области и других.



Деятельность регионального уполномоченного по правам человека многогранна. Его функции существенно отличаются от иных форм и способов обеспечения прав граждан и направлены на защиту прав человека от злоупотреблений должностных лиц. Как независимое лицо уполномоченный не имеет властно-принудительных полномочий. Его решения носят рекомендательный характер.

В связи с чем позитивно зарекомендовала себя практика заключения соглашений о взаимодействии уполномоченного с различными органами и структурами. Подписание таких важных документов значительно улучшает ситуацию с обеспечением прав человека на территории Амурской области, ведь действенность защиты прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия участвующих в ней государственных структур.

Исполнение заключенных соглашений включает в себя принятие совместных мер по вопросам обеспечения государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, сотрудничество в правовом просвещении по вопросам прав и свобод человека, а также форм и методов их защиты, наиболее эффективное использование имеющихся информационных, правовых и организационных ресурсов и реализацию совместных мероприятий.

Исходя из общего стремления к максимальному обеспечению гарантий государственной защиты, соблюдения и уважения прав человека и гражданина, а также принимая во внимание необходимость взаимодействия в области защиты прав человека с целью сотрудничества с государственными органами в сфере защиты прав и свобод человека институтом уполномоченного было разработано и заключено 34 соглашения.

За отчетный период в целях повышения уровня защищенности прав и свобод жителей региона уполномоченным заключено восемь соглашений о взаимодействии с различными государственными органами и организациями.





К примеру, к ранее заключенным действующим соглашениям в феврале 2024 года добавилось соглашение о взаимодействии с ГБУЗ АО «Амурская областная психиатрическая больница». Необходимость заключения соглашения обусловлена тем, что важным и актуальным направлением в деятельности уполномоченного в истекшем году стала защита прав граждан с нарушениями психического здоровья.

В мае заключено соглашение о взаимодействии с Приамурским межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, главным предметом которого является обеспечение конституционных прав человека и гражданина на благоприятную окружающую среду.

Сотрудничество уполномоченного с Федеральной службой регионального Амурстата осуществляется на протяжении длительного периода времени. Статистические данные показывают динамику общественных, социальных и экономических процессов, все это помогает уполномоченному принимать обоснованные решения при рассмотрении обращений граждан. В июне 2024 года данное взаимодействие закреплено соглашением.



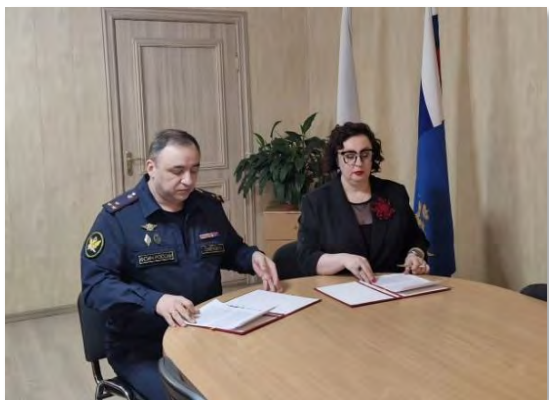
Также в июне 2024 года актуализировано соглашение, заключенное в 2021 году с Управлением Минюста России по Амурской области. В рамках сотрудничества предполагается обмен информацией, оказание правовой помощи гражданам, разработка информационно-аналитических материалов и другие не менее актуальные направления.

В ноябре 2024 года подписано соглашение с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Амурской области, предметом которого является обеспечение государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Амурской области, что позволяет более действенно решать проблемы, с которыми сталкиваются граждане в сфере медицинских





услуг, доступности медпомощи и лекарственного обеспечения.



В завершении 2024 года уполномоченным заключено актуальное соглашение о взаимодействии с **Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Амурской области** в сфере probation. Организация системы probation на территории региона находится в сфере внимания уполномоченного с момента реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О probation в Российской Федерации», который предусматривает оказание разноплановой помощи осужденным в их социализации.

Особое значение в деятельности регионального института уполномоченного по правам человека придается взаимодействию с правоохранительными, надзорными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, действующими на территории Амурской области, органами государственной власти субъекта, поскольку решение большинства актуальных вопросов защиты прав граждан в различных сферах основано на сотрудничестве и взаимопонимании с указанными структурами.

Так, амурским омбудсменом на постоянной основе осуществляется сотрудничество с **прокуратурой Амурской области**, территориальными и специализированными прокуратурами практически по всем направлениям правозащитной деятельности. Говоря о совместной деятельности, хотелось бы отметить, что у нас сложилась хорошая практика взаимодействия в работе по защите конституционных прав граждан.



Свидетельством плодотворного сотрудничества института уполномоченного и органов прокуратуры Амурской области является также проведение совместных выездных проверок деятельности учреждений исполнения наказаний на предмет соблюдения администрациями данных учреждений прав осужденных к лишению свободы лиц.

Получают дальнейшее развитие совместные приемы граждан уполномоченным по правам человека, прокурора области и сотрудников областной прокуратуры по рассмотрению конкретных обращений и заявлений граждан. Благодаря таким совместным приемам удастся разрешать очень сложные проблемы.

Примеров конструктивной совместной работы достаточно много, все они на постоянной основе освещаются как на сайте регионального уполномоченного, так и в его аккаунтах в социальных сетях. Главное, что такое взаимодействие стало возможным благодаря пониманию прокуратурой Амурской области правовой природы и основных задач уполномоченного, его стремления к усилению гарантий реализации прав граждан.



Отдельно хотелось бы выделить в этом направлении работу прокуратуры Архаринского, Михайловского, Ивановского, Мазановского, Магдагачинского, Бурейского, Константиновского, Октябрьского районов области и Тындинскую городскую прокуратуру.



К конструктивным следует отнести взаимодействие уполномоченного с **УМВД России по Амурской области**. Совместная деятельность, направлена на наиболее оптимальное использование имеющихся у нас средств, инструментов и возможностей для пресечения незаконных действий (бездействий) субъектов правообеспечения, наказания виновных, защиты и

восстановления нарушенных либо оспариваемых прав человека и гражданина.

Взаимодействие уполномоченного и полиции является постоянным, поскольку объективно осуществляется на всем протяжении выполнения возложенных на наши органы обязанностей.

Одной из форм взаимодействия является проведение проверки по жалобам. Эта форма имеет четкое правовое регулирование. В процессе проверки жалобы уполномоченный обращается к полиции за содействием в фактическом подтверждении или опровержении обстоятельств, подлежащих выяснению. Взаимодействие предполагает получение квалифицированной помощи узковедомственных специалистов, обладающих профессиональными знаниями, умениями, навыками, необходимым опытом в правоохранительной деятельности, проведение экспертных исследований и подготовку заключений. Результатом такого взаимодействия является получение информации, позволяющей уполномоченному разобраться в сути дела. Иногда жалоба содержит и описание обстоятельств нарушения правоохранителями прав человека. В этом случае руководители органов внутренних дел безотлагательно принимают уполномоченного и обеспечивают ему беспрепятственное посещение помещений и территорий органов внутренних дел.

Также налажен взаимный обмен информацией, где особое значение для уполномоченного приобретает своевременность ее получения.

В целях совершенствования правоохранительной сферы важно отметить и такую форму взаимодействия, как направление в адрес полиции рекомендаций.

В 2024 году мы продолжили практику конструктивного взаимодействия с **УФСИН России по Амурской области**. С представителями данного органа на протяжении многих лет налажена положительная практика проведения совместных проверок, приемов граждан в учреждениях системы исполнения наказаний. Полагаю, что подобные мероприятия позволяют не только на месте оперативно разобраться с поднимаемыми гражданами проблемами, но и снизить социальную напряженность.





В рамках соглашения о сотрудничестве, подписанного в 2022 году, продолжилось взаимодействие с **Управлением Федеральной службы судебных приставов по Амурской области**. При этом чаще всего оно происходило в ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес уполномоченного. Из наиболее частых примеров взаимодействия также можно выделить совместное участие в межведомственных заседаниях, совещаниях, рабочих встречах.

Традиционным остается сотрудничество по обмену информацией, оказанию правовой помощи гражданам и разработке информационно-аналитических материалов с **Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области**.

Тесное взаимодействие в 2024 году проходило в рамках вновь утвержденной Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, на 2024-2028 годы, которая предусматривает: комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня правосознания и правовой культуры граждан, проживающих на территории Амурской области; мероприятия по антикоррупционному просвещению; информационно-просветительские мероприятия, связанные с реализацией примирительных процедур и процедур медиации.



Кроме того, приоритетными направлениями взаимодействия в 2024 году являлось создание в субъекте государственного юридического бюро и сети исправительных центров для отбывания наказания в виде принудительных работ, осуществляемых в рамках решения задачи по снижению рецидива преступлений в субъектах Российской Федерации, актуальности и востребованности данной работы в регионе.



Рассмотрение отдельных обращений граждан невозможно без участия **Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области**. С этой целью наши структуры проводят совместные приемы граждан, ценность которых заключается в том, что рассмотрение поступивших обращений ставится руководителем управления на контроль, соответствующим структурным

подразделениям даются конкретные поручения. В установленные законом сроки обратившимся предоставляются исчерпывающие ответы.



Не можем не отметить партнерские отношения уполномоченного с **Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области**, с которым на протяжении многих лет проводятся совместные выездные приемы граждан по всей территории Амурской области. В результате слаженной работы на совместных приемах, проводимых в 2024 году, правовая помощь оказана

более 200 гражданам.

Уникальность совместных приемов заключается в том, что часто вопросы и проблемы, с которыми обращаются граждане в обе структуры, пересекаются, из вопросов, касающихся пенсионного и социального обеспечения, вытекают иные вопросы правового характера, не относящиеся к компетенции ОСФР. На таких встречах удается оказать гражданам полное содействие и помощь, многие проблемные вопросы отрабатывались в оперативном порядке.

Помимо указанного, совместно проводятся регулярные информационные встречи для незащищенной категории граждан, проживающих в социальных учреждениях области, круглые столы, семинары, правовые уроки. В 2024 году совместно с ОСФР проведено порядка 20 правовых уроков по различной тематике.

Согласно пп. 1 п. 1 ст.17. Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», государственные органы, государственные служащие оказывают уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации содействие в осуществлении возложенных на него полномочий; в соответствии с протоколом № 21 от 09.08.2022 рабочего совещания с руководителями исполнительных органов государственной власти руководители данных органов организуют взаимодействие с уполномоченным в части его участия в работе выездных приемных и приемах граждан, проводимых исполнительными органами государственной власти.

В связи с чем значительное место в работе амурского уполномоченного занимало взаимодействие со всеми органами государственной власти области.



Так, по приглашению **министерства социальной защиты населения Амурской области** принимали участие в приемах граждан, обращения которых поступали, в том числе, в адрес Губернатора Амурской области. Они касались выплаты пособий и получения льгот, помощи

многодетным семьям, детям-сиротам, ветеранам труда, гражданам пожилого возраста, инвалидам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и многого другого. Необходимо отметить, что все вопросы по обращениям граждан оперативно отрабатывались уполномоченным совместно с представителями министерства.



Следует отметить положительную практику взаимодействия уполномоченного с **министерством образования и науки Амурской области**, особенно в рамках правового просвещения. Из года в год набирает популярность Дальневосточная окружная олимпиада «Правовой Олимп–2024» (далее – Олимпиада), организованная Координационным советом

уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе при поддержке Дальневосточного института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». Активное участие в организации Олимпиады принимает министерство образования и науки Амурской области. В 2024 году в настоящей Олимпиаде приняли участие более 4500 человек по Дальневосточному федеральному округу, из которых 45 человек от Амурской области. Среди призеров Олимпиады числится студентка ГПО АУ «Амурский многофункциональный центр профессиональных квалификаций» г. Белогорска.

В целях оптимизации процесса обмена информацией, направленной на сокращение сроков отправки и получения корреспонденции, **министерством цифрового развития и связи Амурской области** был положительно решен вопрос обмена корреспонденцией с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации посредством Системы межведомственного электронного документооборота. Несмотря на то, что наш орган государственной правозащиты не входит в систему органов исполнительной власти, данное министерство всегда оказывает содействие в вопросах технического обеспечения деятельности уполномоченного.

Помимо сказанного, уполномоченным в 2024 году осуществлялось взаимодействие с **министерством здравоохранения в Амурской области**, которое связано с необходимостью принятия оперативных решений по медицинским инцидентам на основании сведений о тяжелобольных пациентах, поступающих от их родственников и знакомых. Данные вопросы с должностными лицами ведомства отрабатывались в рабочем порядке.



В настоящем докладе приведены примеры работы тех органов власти, которые проявили наиболее высокую заинтересованность, последовательность и настойчивость в восстановлении нарушенных прав жителей области.

Важно отметить, что за отчетный период сотрудничество и поддержка в решении вопросов защиты прав граждан реализовывалось практически со всеми руководителями региональных органов власти.



Взаимодействие нашего института с органами местного самоуправления происходит по двум основным направлениям. Первое направление – это содействие уполномоченным гражданам в полной реализации гарантированного им права на местное самоуправление. И второе направление – это непосредственный контроль за соблюдением органами местного самоуправления конституционных прав человека в повседневной деятельности и совместная

деятельность по их защите.

Как отмечалось ранее, в 2024 году за защитой своих прав к уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилось более трех тысяч человек, и ни одно обращение не осталось без внимания. Прделана значительная работа по созданию эффективной системы защиты прав и свобод граждан, которая позволила в максимально короткие сроки оказать помощь нуждающимся, способствовала их правовому просвещению и консультированию.



Безусловно, проведение столь масштабной работы невозможно без участия руководителей городских округов, муниципальных округов и районов Амурской области, которые оказывали всестороннее содействие в осуществлении возложенных на регионального правозащитника полномочий.



Особо хочется отметить следующих руководителей, которые на постоянной основе принимают личное участие в приемах, проводимых нашим органом на их территориях: глава города Зеи А.А.Бродягин; глава Зейского муниципального округа И.А.Сысолятина; глава Архаринского муниципального округа Т.А.Шутрина; глава Завитинского муниципального округа С.С.Линевич; глава

Мазановского муниципального округа М.П.Пивень; глава МО «город Свободный» В.А.Константинов; мэр города Шимановска Д.С.Лебедев; глава Ивановского муниципального округа В.В.Ольшевская; глава Тамбовского муниципального округа С.В.Гречихин; глава Константиновского района А.С.Колесников; глава Октябрьского района И.Н.Вальченко; глава Свободненского района Э.С.Агафонов.

В целях приближения института уполномоченного по правам человека к населению в муниципальных образованиях Амурской области нами используется такая форма взаимодействия с органами местного самоуправления, как создание института помощников уполномоченного в муниципальных образованиях, что



позволяет повысить доступность уполномоченного как одного из средств внесудебной защиты для наиболее уязвимых социальных слоев населения.



В 2024 году был актуализирован состав помощников уполномоченного. В общей сложности в округах и районах области работают 26 общественных помощников, все данные о них представлены на официальном сайте уполномоченного. В течение отчетного периода в связи с профессиональными изменениями прекратили свои полномочия пять помощников уполномоченного, на

трех территориях определены новые кандидатуры, в двух районах области помощники на сегодняшний день не назначены, это г. Тында и пгт. Прогресс.

Хочется отметить, что процесс формирования этого важнейшего дополнительного механизма содействия защите прав граждан осуществляется при конструктивном взаимодействии с представителями органов местного самоуправления. Благодаря главам в настоящее время свою деятельность в качестве помощников осуществляют активные, неравнодушные, компетентные люди, занимающие в основном руководящие должности и заслужившие доверие жителей своего населенного пункта.

Практическая реализация законодательной нормы о деятельности института помощников уполномоченного, закрепленной в ст. 16 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области», в полной мере подтвердила свою эффективность, так как при наличии в муниципальном образовании помощника ряд проблемных вопросов, как правило, успешно решается на местном уровне, гражданам оказывается более оперативная помощь по их обращениям. Кроме того, не всегда у уполномоченного есть возможность выехать на место немедленно, чтобы проверить обстоятельства полученного обращения и безотлагательно принять меры, поскольку заявитель находится за сотни километров. Тогда участие помощников на местах является особенно важным и необходимым.



В завершении отметим, что порядка 1000 консультаций по вопросам подачи обращений и защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина предоставлено помощниками жителям различных населенных пунктов Амурской области.



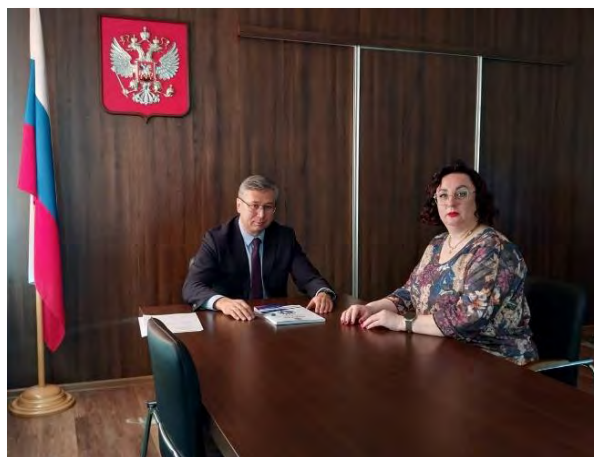
Свыше 500 граждан смогли обратиться к уполномоченному напрямую в ходе выездных приемов в муниципальных образованиях области, которых в истекшем году осуществлено более 60.



За небезразличное отношение к судьбе жителей нашего региона следует отметить деятельность помощников: в г. Белогорске – Е.А.Гладышеву, в г. Зее – О.В.Максимишину, в г. Свободном – Г.В.Ткаченко, в Мазановском муниципальном округе – Г.В.Карандюк, в г. Райчихинске – А.Н.Онскую, в Бурейском муниципальном округе – Е.А.Волжанину,

участвующих на общественных началах в работе по обеспечению соблюдения прав амурчан. Уполномоченный признателен помощникам за их труд, который позволяет сохранить доступность института уполномоченного, обеспечить каждому жителю области право на обращение и оказание содействия в восстановлении нарушенных прав.

Отдельно стоит отметить, что работу по обеспечению и защите прав граждан в Амурской области уполномоченный строит в тесном взаимодействии с **сотрудниками Амурского областного суда, Арбитражного суда Амурской области, районных и городских судов общей юрисдикции, мировых судей, судей гарнизонных военных судов.** В ходе своей деятельности постоянно приходится обращаться к ним по самым разным вопросам и всегда достигается взаимопонимание: будь то запросы на обращения уполномоченного, обзор судебной практики, консультативная помощь либо участие в семинарах и круглых столах, проводимых для правозащитников области.



Анализ обращений граждан показывает, что за последнее время потребность во взаимодействии уполномоченного и судебного сообщества только возрастает. Люди все чаще обращаются в суд для решения своих проблем, соответственно все больше жалоб на нарушение права на справедливое судебное разбирательство приходит в адрес уполномоченного.

Вопросы применения норм гражданского, процессуального и исполнительного законодательства ежегодно составляют примерно около 15% от общего количества обращений граждан. Причём их число неизменно возрастает. Так, если за 2023 год поступило 421 такое обращение, то за 2024 год – 491.

Одним из распространенных видов обращений являются обращения и жалобы на нарушение прав граждан, потерпевших от преступлений. Это выражается как в отказе в приеме и регистрации заявлений о совершенных преступлениях, несвоевременном реагировании на заявления о совершенных преступлениях, так и в



неквалифицированном расследовании, выразившемся в неполном установлении обстоятельств дела, несвоевременном признании лица потерпевшим, необоснованном приостановлении или прекращении производства по делу, в том числе на действия должностных лиц в ходе предварительного следствия по уголовным делам. Естественно, что рассматривать такого рода жалобы и принимать решение по существу уполномоченный не вправе. Поэтому в этой ситуации мы разъясняем гражданам, что действующее законодательство предусматривает возможность обжалования не только решений следователя, дознавателя, но и их действий, а также бездействие.

Правоприменительная практика в нашей области свидетельствует, что суды подходят к рассмотрению таких вопросов внимательно и, при наличии к тому оснований, признают решения и действия (бездействие) следователя, дознавателя незаконными и необоснованными.

Исполнение судебных решений по указанной категории дел также представляет собой важнейший участок правовой практики, который отражает эффективность всего механизма правового регулирования, поскольку незаконные решения и действия (бездействие) должностных лиц следственных органов нарушают права потерпевших, снижают авторитет и эффективность органов судебной власти.

В завершении отметим, что безусловно уполномоченный находит понимание и во взаимодействии с органами судебной власти.

8. КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ, УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ, МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Институту уполномоченного в Амурской области в 2025 году исполнится двадцать пять лет со дня образования. За эти годы нам удалось наладить межрегиональное сотрудничество и взаимодействие со всеми уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, благодаря чему происходит обмен информацией, накопленным опытом. Более частыми стали встречи, целью которых является совместное обсуждение и решение аналогичных проблем в сфере соблюдения прав граждан в том или ином регионе. Координацию деятельности региональных уполномоченных осуществляет Координационный совет при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, а также Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.



В первую очередь, отметим такую форму взаимодействия как Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека. В его состав входят все региональные уполномоченные по правам человека. В функции Координационного совета входят: совместный мониторинг положения дел с правами человека в целом по стране и по отдельным

регионам; обмен текущей информацией; работа по правовому просвещению граждан в области прав человека. В рамках заседаний Координационного совета организуются



встречи уполномоченных с руководителями и высокими должностными лицами различных государственных ведомств, обсуждаются совместные инициативы уполномоченных, вырабатывается их общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека.

В мае 2024 года в Республике Дагестан прошел Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный защите прав жителей, проживающих в труднодоступных, отдаленных и сельских местностях. В его работе приняли участие федеральный и региональные уполномоченные по правам человека, в том числе амурский уполномоченный. На мероприятии федеральным Уполномоченным Татьяной Москальковой было отмечено, что развитию сельских территорий уделяется серьезное внимание со стороны государства: действует программа комплексного развития сельских территорий, приняты законодательные меры, направленные на поддержку села. Вместе с тем обращения к уполномоченным показывают, что на селе сохраняется еще много проблем. Ежегодно от сельских тружеников поступают письменные обращения, которые затрагивают вопросы трудовой занятости, охраны здоровья и лекарственного обеспечения, жилья, образования, транспортной доступности, развития культуры и спорта. В выступлениях уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации прозвучало много ценных предложений, основанных на собственном опыте работы с людьми, и касающихся самых разных сфер жизни сельчан. По итогам Координационного совета были подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по совершенствованию законодательства в этой сфере.

На Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, проходившем в ноябре истекшего года в г. Москве, уполномоченный участвовал в рассмотрении вопросов охраны здоровья и оказания медицинской помощи.



В работе Координационного совета под председательством федерального Уполномоченного Татьяны Москальковой приняли участие руководители законодательных, исполнительных и надзорных органов, представители общественных организаций и объединений.

«Заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Александр Журавский поприветствовал участников от



имени главы государства. Владимир Путин отметил, что право граждан на здоровье – приоритетная тема. В стране многое делается для внедрения передовых технологий, улучшения качества и доступности медицинской помощи. И вклад уполномоченных очень значим. «Отрадно, что вы занимаетесь широкой просветительской деятельностью, адресно решаете серьезные, порой нестандартные вопросы, с которыми сталкиваются пациенты», – говорится в приветствии.

От себя Александр Журавский добавил, что год от года авторитет правозащитного института растет – это показывает и рост статистики обращений, в том числе по проблемам здравоохранения: «Навигация проблем очень важна», – считает спикер, отмечая, что в текущих условиях вопрос здоровья граждан – это еще и вопрос национальной безопасности.

Председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике Елена Перминова передала приветственное слово от председателя Верхней палаты Валентины Матвиенко. Сенатор отметила особую роль института уполномоченных по правам человека, которую он играет в выявлении системных проблем и поиске эффективных решений: «Ваша деятельность позволяет увидеть ситуацию глазами конкретного человека, услышать его проблемы и потребности. Именно такой подход – через призму интересов гражданина – должен лежать в основе совершенствования системы здравоохранения».

Аудитор Счетной палаты Российской Федерации Светлана Орлова сообщила, что на реализацию национальных проектов выделяется 40 трлн рублей, в том числе на медицину. «Мне есть с чем сравнить, – рассказала выступающая. – Работая губернатором Владимирской области, я видела роддомы в ужасающем состоянии. Помню «скорую», которую не дождаться. И понимаю, какая огромная работа проведена за эти годы». Однако точек приложения сил еще много: нужно наращивать объемы производства фармацевтических препаратов, медицинского оборудования, совершенствовать качество оказания высокотехнологической помощи и т.д. Реагировать на новые вызовы современности – специалистов, например, серьезно беспокоит «молодеющий» сахарный диабет.

Председатель Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева обратила внимание на то, что все присутствующие здесь – не только должностные лица, но и сами пациенты. Поэтому каждый понимает значимость обсуждаемых вопросов. И отдельно поблагодарила тех представителей в регионах, кто не сидит сложа руки в ожидании обращений, а сам ищет «болевые места». «За каждой историей, в которую вы вмешиваетесь, может скрываться системная проблема, которую нужно экстренно решать», – резюмировала парламентарий.



Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова в начале выступления обратила внимание на то, что право на охрану здоровья много лет занимает первые места в рейтинге обращений – наряду с социальными вопросами и жилищными проблемами. Прогресс в медицинской сфере есть: отремонтировано огромное количество поликлиник, больниц, снизилась смертность, повысилась продолжительность жизни. Однако запросов по-прежнему поступает



много. «В этом году только в мой адрес пришло 3 700 обращений по поводу обеспечения прав граждан в сфере здравоохранения. Их количество несколько увеличилось, мы считаем, что это факт доверия к нашему институту и результативности его работы», – отметила федеральный уполномоченный. Обращения можно разделить на три большие группы: медпомощь участникам СВО, медпомощь гражданам по полисам обязательного медицинского страхования и медпомощь осужденным, обвиняемым и подозреваемым, которые находятся в учреждениях пенитенциарной системы. Среди острых проблем – современное протезирование, предоставление высокотехнологической помощи, дороговизна или недоступность отдельных наименований лекарственных препаратов. Татьяна Москалькова призвала Росздравнадзор обратить внимание на стоимость препаратов. Кроме того, Уполномоченный призвала масштабировать положительный опыт регионов, использующих цифровые технологии, выездные бригады и другие практики для организации медицинской помощи гражданам в труднодоступных населенных пунктах. «У нас с вами уникальный инструментарий работы по обращениям граждан», – заключила Татьяна Москалькова и предложила его оттачивать.



Евгений Камкин, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации, начал выступление с пожелания всем присутствующим здоровья. По словам выступающего, основная цель, стоящая на сегодняшний день перед ведомством, – увеличение ожидаемой продолжительности жизни к 2030 году до 78 лет. «На это настроена вся национальная система здравоохранения», – отметил Евгений Камкин. Комплекс действий включает в себя не только реализацию профильных национальных проектов, но и региональные программы по стратегическим направлениям: развитие медико-санитарной помощи, улучшение качества оказания помощи пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями. На борьбу с онкологическими заболеваниями из федерального бюджета выделено 140 млрд рублей. Удалось увеличить показатель выявления на ранних стадиях и 5-летней выживаемости. В России практически 50 % смертей – от заболеваний системы кровообращения. Сейчас в стране наблюдается устойчивая динамика на снижение этого показателя благодаря своевременно оказанной помощи. Также удалось расширить программы льготного лекарственного обеспечения для пациентов этой категории – для профилактики рецидивов. «Все проекты направлены на улучшение благополучия жизни наших граждан. Все задачи, которые поставлены перед нами уполномоченными, будут решены в ближайшее время», – констатировал представитель Минздрава.

Начальник отдела по надзору за исполнением законов о защите интересов государства и общества Генеральной прокуратуры Российской Федерации Юрий Фадеев рассказал, что надзорное ведомство активно включается в решение вопросов здравоохранения. За первое полугодие 2024 года 13 000 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, возбуждено 147 уголовных дел. Чаще всего граждане обращаются по вопросам некачественного или неквалифицированного оказания медицинской помощи, нарушению маршрутизации, несоблюдению

врачебной тайны, ненадлежащему кадровому обеспечению, использованию недоброкачественных лекарственных препаратов и т.д. «Я часто бываю в регионах по долгу службы. Выезжая на места, я стараюсь, в первую очередь, пообщаться с региональными уполномоченными. В ваших руках концентрируется самая важная, емкая информация», – отметил представитель Генпрокуратуры».²

Важным условием эффективной организации деятельности института амурского омбудсмана является укрепление взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, который, что немаловажно, придает особое значение взаимодействию с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, оказанию им организационной, правовой, информационной и иной помощи. Подобное сотрудничество позволяет приобрести бесценный опыт в работе с гражданами. Омбудсмен и сотрудники аппарата используют любую возможность общения с коллегами из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации во время курсов повышения квалификации, конференций, семинаров и иных мероприятий российского или межрегионального уровня, на которых обсуждаются организационные моменты работы аппаратов, ведение баз данных обращений граждан, формы правового просвещения и вопросы оказания бесплатной юридической помощи в регионах, а также проблемы правоприменительной практики по защите прав и свобод человека и гражданина.



Так, одной из важных вех сотрудничества стало проведение в феврале 2024 года семинара-совещания на площадке Мастерской управления «Сенеж», который собрал уполномоченных по правам человека со всей России.

Мероприятие включало серию тренингов и дискуссий, направленных на повышение квалификации правозащитников и выработку предложений о перспективах развития института уполномоченных в современных условиях создания нового миропорядка. С участием Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой, председателя Совета при Президенте Российской Федерации по

² Официальный сайт уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, новость от 15.11.2024 «На Всероссийском координационном совете уполномоченных обсудили вопросы здравоохранения» <https://upchspb.ru/news/na-vsrossiyskom-kordinatsionnom-sovete-upolnomochennykh-obsudili-voprosy-zdravookhraneniya/>



развитию гражданского общества и правам человека Валерия Фадеева, начальника управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Сергея Новикова обсуждали роль государственной правозащиты в современном мире, перспективы развития института уполномоченных по правам человека, новые задачи и вызовы, которые стоят перед всеми нами.



Сотрудники аппарата уполномоченного в Амурской области призваны быть профессионалами, обладающими соответствующими знаниями, умениями и навыками. Повышение квалификации является неотъемлемым и важным элементом их профессионального развития и эффективной службы. Оно позволяет обеспечить высокий уровень качества защиты прав и свобод граждан, а также эффективно

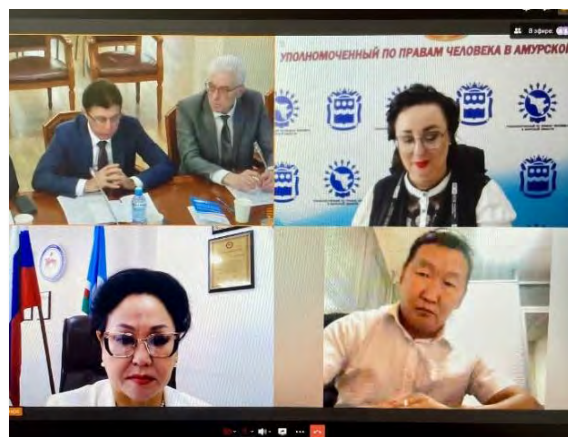
реагировать на вызовы и изменения в современной среде, адаптироваться к новым требованиям и принимать обоснованные решения.

В уходящем году наши специалисты не только повысили квалификацию, но и прошли стажировку в сфере кадровой политики. Примером профессионального развития являлось очное участие сотрудника аппарата уполномоченного в обучении по программе дополнительного профессионального образования «Организация и деятельность аппарата уполномоченных в субъектах Российской Федерации», проходившего на базе Московского государственного юридического университета им. О.Е.Кутафина в г. Москве.

Также в режиме видеоконференцсвязи сотрудники аппарата приняли участие в обучающем семинаре по практической работе с участниками СВО и членами их семей, который проводился специалистами департамента психологической работы Минобороны России.

Другой немаловажной формой взаимодействия является Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, членом которого является амурский омбудсмен. В истекшем периоде 2024 года состоялось два заседания Координационного совета.

К примеру, на заседании Координационного совета, проводимого в июле в г. Южно-Сахалинске, говорили о работе уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Дальневосточного федерального округа по обращениям участников СВО и членов их семей: обсуждались лучшие практики, нерешенные вопросы, предложения; рассмотрели опыт реализации Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» на территории Республики Саха (Якутия).



Амурский уполномоченный выступал по теме «О проблемах получения квалифицированной юридической помощи», информация по которой размещена ранее в разделе доклада «О проблемах получения квалифицированной юридической



помощи». По итогам проведенного координационного совещания уполномоченным были разработаны и предложены соответствующие рекомендации по решению данной проблемы.

9. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН



Одним из направлений деятельности уполномоченного является содействие правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты, что закреплено ст. 15 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

При этом усилия уполномоченного на этом направлении не подменяют, а лишь дополняют деятельность государственных органов, ответственных за организацию профильного образовательного процесса, а также за распространение в обществе соответствующих правовых знаний. Для нас важно довести до граждан не просто информацию о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты, но и научить людей предотвращать ситуации нарушения прав, бороться за свои права.

Статистика поступающих к нам обращений свидетельствует, что большинство обратившихся не знают российского законодательства, многие из них, столкнувшись с нарушением прав, не принимают мер по их восстановлению и защите и лишь незначительная часть готова и может отстаивать свои права.

Всего при участии уполномоченного в 2024 году реализовано 137 мероприятий правовосветительского характера, принято участие в работе более 60 семинаров и круглых столов. В муниципальных образованиях Амурской области проведен цикл встреч с работниками трудовых коллективов, на которых уполномоченный и сотрудники рассказали об организации государственного правозащитного института в России и о стоящих перед ним задачах. В 2024 году сделан акцент на просветительские мероприятия по правовой и



финансовой грамотности для социально-незащищенных категорий граждан. Сотрудники аппарата уполномоченного регулярно осуществляли мероприятия по правовому образованию детей и молодежи в образовательных учреждениях различного уровня. Особое внимание уделено просвещению некоммерческого сектора, работающего с людьми с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами,



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2024 ГОД



пенсионерами и другими категориями граждан. Также в отчетном году в аппарате уполномоченного прошли преддипломную практику студенты юридических вузов и факультетов.

Кроме того, немаловажным в правовом просвещении являлось привлечение граждан к социально значимой правовой информации, размещаемой на официальных каналах уполномоченного.



Официальный сайт уполномоченного, социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и мессенджер «Телеграм» содержали множество полезной информации, на постоянной основе размещалась правоприменительная практика и рекомендации для граждан. Особой популярностью у пользователей сайта и подписчиков социальных сетей и мессенджеров пользовалась рубрика «Уполномоченный информирует», в которой еженедельно

рассматривались наиболее часто задаваемые и проблемные вопросы. В 2024 году было размещено более 260 полезных статей и рубрик с общим охватом аудитории более 15 000 человек.

Более 200 информационных материалов, касающихся деятельности уполномоченного, размещено на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

К действенному механизму защиты прав человека можно отнести деятельность тандема «уполномоченный – СМИ». Это обусловлено тем, что, по сути дела, мы выполняем аналогичную функцию, общий смысл которой: поиск, обработка и распространение информации для всеобщего обозрения. В истекшем периоде средства массовой информации размещали на своих страницах наиболее важные и актуальные статьи уполномоченного, информационные видеоролики, направленные на развитие правовой и финансовой грамотности граждан.

Также, сотрудниками аппарата уполномоченного были разработаны и распространены буклеты и памятки правопросветительской направленности.

Помимо этого, на протяжении всего календарного года уполномоченным проведено 30 телефонных горячих линий, которые, как правило, были приурочены к памятным датам и праздникам.

При реализации программы правового просвещения невозможно обойтись без проведения мероприятий просветительского характера, которые направлены на повышение уровня правосознания, правовой культуры человека, уважения к закону и правопорядку.

Функция правового просвещения в равной мере реализовывалась





уполномоченным в ходе проведения мероприятий как регионального, так и федерального уровней.

В рамках объявленного Президентом Российской Федерации 2024 года «Годом семьи» было принято участие в различных мероприятиях, на которых освещались вопросы правовой направленности. Приведем примеры некоторых из них: это первый в Амурской области форум отцов, проходивший в городе Белогорске, на котором доведена информация о роли уполномоченного в сфере защиты прав отцов, общегородское собрание для опекунов, попечителей и приемных родителей, благотворительный концерт в г. Белогорске, направленный на помощь детям Амурской области с тяжелыми заболеваниями, а также конкурс для молодежи «Лучший студенческий центр-2024». На форуме отцов, состоявшемся в городе Шимановске, обсуждались вопросы поддержки семьи и улучшения демографической ситуации.



В ходе проведения Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи в Амурской области проведен ряд мероприятий – это горячие телефонные линии в режиме видеоконференцсвязи, выездные приемы граждан, разработка буклетов, проведение мероприятий просветительского характера в пенитенциарных учреждениях области и другое.



Особенно стоит выделить проведение в Амурской области патриотической акции «Мой папа – Герой», на которой говорилось о правах участников СВО и членов их семей.

На фестивале общественных объединений Мазановского муниципального округа «Семейная гармония» уполномоченный проинформировал присутствующих о работе с многодетными и малоимущими семьями, о существующих льготах для родителей детей-инвалидов и с

ОВЗ, а также о других вопросах, касающихся данной тематики.

Совместно с представителями министерств и ведомств уполномоченный был членом жюри в конкурсе «Педагог – это у нас семейное», в котором участвовали 14 семей из 9 муниципалитетов Амурской области. На конкурсе учителя, преподаватели и педагоги дополнительного образования рассказывали о своих семейных династиях, традициях и методах воспитания; уполномоченным была затронута тема защиты трудовых прав и социальных гарантий педагогов.





Праздник для мам и их детей проведен уполномоченным в честь празднования «Дня матери», где с родителями была проведена беседа по вопросам защиты законных интересов материнства и детства.

Это лишь малая часть мероприятий, проведенных уполномоченным в сфере правового просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области. Более подробная информация размещена в информационных ресурсах уполномоченного.



10. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Сотрудничество с институтами гражданского общества – неотъемлемая и значительная часть деятельности омбудсмана. Наша работа невозможна без поддержки и тесного взаимодействия с гражданским обществом. Только при его участии возможно провести качественный и объективный мониторинг соблюдения прав и свобод человека в целом и при реализации различных государственных программ. Мы внимательно анализируем и учитываем в своей работе идеи, инициативы общественников, информацию об актуальных правозащитных кейсах. Общественные структуры, в свою очередь, получают нашу поддержку.

В представляемом докладе отразим взаимодействие с одним из важных институтов гражданского общества – некоммерческим сектором. В 2024 году уполномоченный строил свои отношения с некоммерческими организациями на принципах партнерства, стараясь поддержать ровные отношения со всеми НКО, которые высказали намерения и стремились к взаимодействию и сотрудничеству.



К примеру, уполномоченный по правам человека и Автономная некоммерческая организация «Комитет семей воинов Отечества» Амурской области объединили усилия в оказании социальной, правовой и информационной помощи родственникам участников СВО и военнослужащим. В июле 2024 года заключено соглашение о взаимодействии, которое позволило повысить эффективность реализации гарантий предоставления помощи семьям героев. Совместно рассмотрено более 35 обращений,

проведены патриотические мероприятия, акции и правовые консультации в отдаленных территориях региона.



С Амурским региональным отделением общественно-государственной организации «Союз женщин России» на протяжении длительного периода времени осуществляется совместная работа по рассмотрению обращений женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, освободившихся из мест лишения свободы, детей-сирот. В отчетном периоде сфера рабочего

сотрудничества расширилась, в частности рассматривались также совместные обращения участников СВО и членов их семей, стали проводиться совместные мероприятия патриотической и просветительской направленности.



За время своей работы **Общественная палата Амурской области** проявила себя как активный институт гражданского общества. Главными в ее деятельности всегда были и остаются интересы общества и граждан.

Следует отметить, что **Общественная палата Амурской области** – орган, который имеет много общего с институтом уполномоченного по правам человека. Мы восстанавливаем и защищаем права граждан, а коллеги, поддерживая наиболее

перспективные проекты в общественной жизни нашего региона, расширяют границы этих прав и возможностей. Многие представители **Общественной палаты** являются членами консультативного совета при уполномоченном и его помощниками. Совместными усилиями мы поднимаем на новый уровень взаимоотношения власти и общества, преодолеваем пассивность населения, создаем условия, в которых каждый житель области чувствует себя гражданином великой страны и уверен, что от его гражданской позиции зависит будущее нашей Родины.

В отчетном периоде отметим плодотворное взаимодействие уполномоченного с **Общественной наблюдательной комиссией Амурской области**. Поскольку в основе взаимодействия



уполномоченного по правам человека и наблюдательной комиссии лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданами и органами власти, в 2024 году была достигнута договоренность о повышении эффективности совместной работы по восстановлению нарушенных прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, их близких и родственников и устранению причин, порождающих эти нарушения. Так, сотрудники аппарата уполномоченного и члены наблюдательной комиссии на постоянной основе посещали следственный изолятор. При посещении осматривали камеры, в которых содержались женщины и несовершеннолетние, проводились беседы с лицами, содержащимися в следственном изоляторе, обратившимися с жалобами по вопросам обеспечения их прав. По всем обозначенным вопросам приняты необходимые меры, даны консультации. Также выезжали в исправительные центры и колонии.



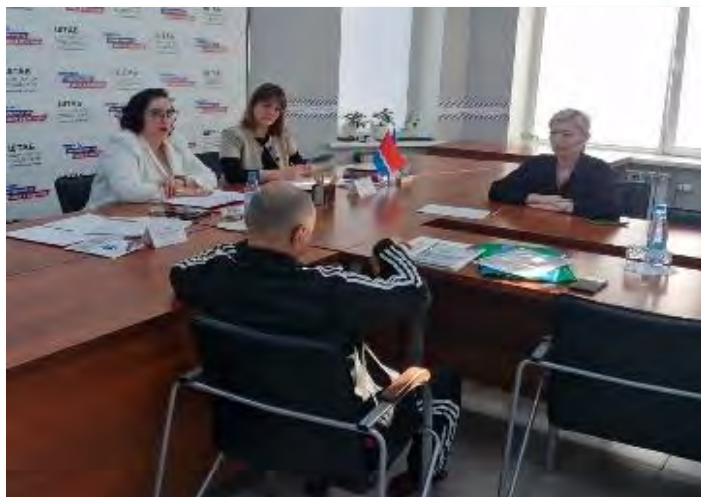
Несмотря на разную правовую природу института уполномоченного по правам человека субъекта РФ и **Нотариальной палаты Амурской области**, разность форм и методов работы, законодательством перед нашими органами ставятся общие цели и задачи, главной из которых можно назвать содействие гражданам в восстановлении нарушенных прав и свобод, поэтому необходимость конструктивного взаимодействия налицо. И нужно отметить, что оно уже давно приобрело устойчивый и целенаправленный характер, а также проверено конкретными делами помощи людям.

Наиболее широко используются такие формы работы, как непосредственные встречи, участие в совещаниях, конференциях, семинарах, круглых столах, совместное рассмотрение обращений граждан. К примеру, одной из граней взаимодействия уполномоченного и Нотариальной палаты стала поддержка социально-незащищенных категорий граждан, которые обращались к недобросовестным коммерческим организациям, оказывающим юридические услуги. В аппарат уполномоченного по правам человека в Амурской области поступало значительное количество обращений, составленных по однотипной форме с содержанием избыточного количества ссылок на нормативные правовые акты, которые зачастую не имели отношения к решению их вопроса. В связи с этим положительно был решен вопрос о размещении в здании областной Нотариальной палаты и кабинетах нотариусов Амурской области информации о видах правовой помощи, осуществляемой уполномоченным.

Можно привести еще множество примеров того, как уполномоченный успешно сотрудничает с нотариусами Амурской области по вопросам, связанным с реализацией конституционного права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, развитием правовой грамотности, культуры и правосознания граждан.



В ходе различных мероприятий, проводимых с участием социально-ориентированных НКО, уполномоченным доводилась информация о возможных способах защиты их прав. Так, с общественными организациями инвалидов и родителями детей-инвалидов налажено взаимодействие по оказанию бесплатного правового консультирования и помощи.



В частности на встречах, проводимых на регулярной основе с членами Амурского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», Амурской областной общественной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» и Амурской областной общественной организации социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник» рассказывали об институте уполномоченного по правам человека, о роли государства в обеспечении и реализации прав человека, правах и свободах человека, в рамках «Года семьи» особое



внимание уделяли информированию о правах и обязанностях родителей и детей-инвалидов, нормативно-правовых актах, регулирующих эти права и обязанности, различных аспектах семейной жизни с позиции законодательства. Стоит отметить, что с данными организациями уполномоченный

сотрудничает не один год, проводя отдельные приемы граждан и мероприятия просветительского характера.

Кроме того, в апреле 2024 года совместно с ОСФР по Амурской области и представителями общественных объединений инвалидов проведено заседание круглого стола по вопросам обеспечения ряда жителей региона техническими средствами реабилитации, на котором также обсуждалась возможность, порядок и преимущества оформления и использования электронного сертификата на технические средства реабилитации. Проведение подобных круглых столов является необходимым и эффективным инструментом в формировании и развитии системы комплексной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.





На мероприятиях с представителями Благовещенской городской общественной организацией «Ассоциация пожилых людей», Амурского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» говорилось о такой злободневной теме как мошенничество. В силу возраста и состояния здоровья пожилые люди являются наиболее уязвимой группой населения. В этом случае

правовое просвещение по данной тематике является инструментом предупреждения мошенничества. Несмотря на то, что работа в данном направлении проводится уполномоченным не первый год и уже охватила обширный круг населения, граждане продолжают попадать в руки мошенников. В зону риска входят не только престарелые граждане, но и молодые доверчивые люди.

В зоне пристального внимания уполномоченного находится Амурская автономная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда». Правовая помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, оказывалась лицам, проживающим в приюте «Надежда» в г. Белогорске и г. Благовещенске. Приют «Надежда» работает более 10 лет. В нем проживают люди разных категорий: больные алкоголизмом и наркоманией, не имеющие дома и работы, инвалиды и те, кто попал в трудную жизненную ситуацию. В последние годы в приют поступает много брошенных родителей, никому ненужных людей 70–90 лет и инвалидов 40–50 лет. Обратившихся за правовой помощью граждан интересовали вопросы обеспечения гражданских и жилищных прав, трудового, пенсионного законодательства, порядка предоставления мер социальной поддержки и другие.



С Амурской областной общественной молодежной организацией «Пuls» продолжилось взаимодействие в образовательно-просветительских и других программах, проектах и мероприятиях, направленных на реализацию защиты прав и законных интересов молодежи, семьи, материнства, отцовства и детства, в том числе по вопросам оказания помощи лицам, пострадавшим от насилия в семье.

Ежегодно в аппарате уполномоченного рассматривается около 3 000 обращений граждан. Мониторинг показывает, что вопросы семейных правоотношений составляют около 5% от всех заявлений. Совместно с указанной организацией обсуждались пути решения имеющихся проблем по оказанию поддержки некоммерческим организациям, предоставляющим убежище женщинам – жертвам



семейного насилия и оказывающим им психологическую и социальную поддержку. Также осуществлен обмен опытом в области правозащитной деятельности в сфере домашнего насилия и проведение работы по его профилактике.



О работе уполномоченного по правам человека в Амурской области по обращениям участников СВО и членов их семей рассказали на круглом столе «Семья участника СВО: опыт, проблемы, пути решения», организованном АООМО «Пульс» в рамках проекта «Мир в семье – мир в обществе». Отметили, что наш государственный орган правозащиты обращения данной категории граждан рассматривает в первоочередном порядке и в сокращенные сроки. В завершение

выступления акцентировали внимание на том, что очень важно эффективно осуществлять межведомственное взаимодействие, поскольку только оно позволит ускорить решение вопросов, возникающих у участников СВО и членов их семей.

На мероприятии обсудили не только проблемы, связанные с СВО, и положительные практики, но и выработали рекомендации, которые были направлены органам публичной власти.

В целях повышения уровня защищенности прав и свобод жителей региона работа с гражданским обществом будет продолжена в дальнейшем, поскольку развитый социум является важнейшей предпосылкой построения правового государства и его равноправным партнером.

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ежегодно наш правозащитный институт осуществляет непростую, но столь важную деятельность по защите прав граждан на территории региона. 2024 год не стал исключением. Представленный доклад описывает результаты за прошедший год, акцентируя внимание на ключевых моментах, с которыми сталкивались граждане.

Наша работа была направлена на улучшение качества жизни населения, создание уверенности в завтрашнем дне и обеспечение того, чтобы закон служил не просто абстрактной формулировкой, а действенным инструментом справедливости и стабильности.

Обратная связь от граждан, обратившихся за помощью и доверивших нам защиту своих прав в самых сложных для них жизненных ситуациях, является для нас крайне важной. Искренне ценю поступающие из года в год слова благодарности от людей, которые отмечают не только эффективность нашей работы, но и внимательное, человеческое отношение к ним.

В тесном сотрудничестве с органами государственной власти, органами местного самоуправления, контрольно-надзорными органами и институтами гражданского общества были приняты необходимые меры для соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав граждан.



Завершив год, мы, как и многие другие, наметили планы на будущее, определили первостепенные задачи, которые позволят нам эффективно достигать поставленных целей. Приоритетным направлением нашей дальнейшей деятельности остается защита каждого человека, чьи права и свободы нарушены незаконными или несправедливыми действиями.

В заключение я и моя команда выражаем глубокую благодарность всем, кто сотрудничал с нами, оказывал помощь в разрешении сложных проблем и незамедлительно реагировал на наши обращения. Ваша поддержка необходима для эффективной работы по защите прав человека в нашем регионе. Мы надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.





Ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области за 2024 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» для направления в Законодательное Собрание, Губернатору области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю областного суда, прокурору области.





САЙТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



amurupch.ru

СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



Telegram



[ombudsman28](https://t.me/ombudsman28)



Одноклассники



[ID:325248593888](https://ok.ru/id/325248593888)



ВКонтакте



[apparatupch](https://vk.com/apparatupch)