



# ДОКЛАД

о деятельности  
уполномоченного по правам человека  
в Амурской области  
за 2023 год



**«Человек, его права и свободы являются высшей ценностью.  
Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина –  
обязанность государства»**  
(ст.2 Конституции Российской Федерации)

# **ДОКЛАД**

**о деятельности  
уполномоченного по правам  
человека в Амурской области  
за 2023 год**

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



Дорогие друзья!

В 2023 году к уполномоченному по правам человека в Амурской области как государственному институту правозащиты в общей сложности поступило свыше трех тысяч обращений. В каждом из них – боль и страдание людей по поводу несправедливостей и беззакония в жизни, надежда на восстановление нарушенных прав и свобод. Ни одно письмо и личная просьба о помощи не остались без нашего внимания.

В представленном вашему вниманию докладе мы традиционно отразили все, что волновало амурчан в прошедшем году. К нам поступали обращения от участников специальной военной операции и членов их семей. Граждане обращались за реализацией норм жилищного законодательства, соблюдением прав в ходе

уголовного и гражданского судопроизводства. Искали поддержки, чтобы отстоять свои законные интересы в области здравоохранения, ЖКХ, социального обеспечения, экологии и других сферах.

Занимаясь разрешением проблемных ситуаций, мы в том числе способствовали укреплению авторитета государственной власти, так как выступали в качестве непосредственного представителя государства в общении с населением, особое внимание уделяя его социально незащищенным слоям (многодетным и одиноким матерям, отцам, пенсионерам, инвалидам и др.).

Защита прав граждан, которые оказались в сложной жизненной ситуации, – важный и значимый труд. Поэтому так ценна «обратная связь», которую мы получаем от граждан, обратившихся за помощью и доверившим нам защиту своих прав в самых сложных жизненных ситуациях. Самое важное, по моему мнению, что в прошедшем году в адрес сотрудников аппарата, помощников уполномоченного на территориях поступали благодарности не только за проделанную работу, но и «неканцелярское» и внимательное отношение к людям.

Все течет, ничто не стоит на месте, меняется жизнь, тематика обращений граждан, совершенствуются методы и формы работы уполномоченного по правам человека в Амурской области. Но неизменной остается наша главная стратегическая цель – помощь людям, и мы будем уверенно следовать этому предназначению.





## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I.</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ</b>	<b>4</b>
<b>II.</b>	<b>СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ, УЧАСТВУЮЩИХ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ИХ СЕМЕЙ</b>	<b>17</b>
<b>III.</b>	<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД</b>	<b>24</b>
	3.1. Соблюдение прав граждан на жилище	24
	3.2. Соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда	25
	3.3. Соблюдение прав граждан при постановке на жилищный учет	28
	3.4. Соблюдение прав граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг	30
	3.4.1. Соблюдение прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями	31
	3.4.2. Соблюдение прав граждан при предоставлении коммунальных услуг	32
	3.5. Соблюдение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда	35
	3.6. Соблюдение трудовых прав	43
	3.7. Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе льготного лекарственного обеспечения	50
	3.8. Соблюдение прав граждан, в том числе пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, при предоставлении социальных услуг	55
	3.9. Соблюдение прав инвалидов	60
	3.10. Соблюдение прав на пенсионное обеспечение	70
	3.11. Соблюдение прав детей, охрана материнства и детства	75
	3.12. Соблюдение прав молодежи	81
	3.13. Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду	85
<b>IV.</b>	<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД</b>	<b>88</b>
	4.1. Соблюдение права на судебную защиту	88
	4.2. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений	92
	4.3. Соблюдение политических прав	98
	4.3.1. Соблюдение избирательных прав	99
	4.4. Соблюдение права на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства	103
<b>V.</b>	<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ МЕРАМ ПРОЦЕССУАЛЬНОГО ПРЕСЕЧЕНИЯ И УГОЛОВНОГО НАКАЗАНИЯ</b>	<b>109</b>
	5.1. Соблюдение прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы	109
	5.2. Внедрение системы пробации в Амурской области	122
	5.3. Соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел	124
<b>VI.</b>	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА</b>	<b>127</b>
<b>VII.</b>	<b>ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО</b>	<b>137</b>
<b>VIII.</b>	<b>УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ</b>	<b>139</b>
<b>IX.</b>	<b>ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН</b>	<b>141</b>
<b>X.</b>	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>152</b>



## I. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

*...у человека должно быть место, куда пожаловаться. Если такого места нет, то опускаются руки и он теряет мужество жить.*

*Фазиль Искандер*

Настоящий доклад в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» подготовлен по результатам деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области в 2023 году с целью привлечения внимания органов законодательной и органов публичной власти, правоохранительных органов, всех должностных лиц, а также широкой общественности к насущным проблемам соблюдения конституционных прав и свобод граждан для принятия необходимых мер.

В основу доклада легли анализ поступивших в адрес уполномоченного индивидуальных и коллективных обращений, а также беседы с гражданами в ходе личных приемов, целевые выезды уполномоченного и сотрудников аппарата, информация, собранная по итогам посещения мест принудительного содержания, социальных, медицинских и других учреждений, материалы семинаров, рабочих встреч и круглых столов, проведенных с уполномоченным или при его участии, сообщения от правозащитных организаций, помощников уполномоченного, средств массовой информации.

Поскольку доклад основан на обобщении и анализе лишь тех фактов, с которыми государственный орган правозащиты столкнулся в течение года, и затрагивает только наиболее существенные проблемы обеспечения прав и свобод граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации, он не претендует на полное и всестороннее изложение всей правозащитной деятельности в Амурской области.

Следует отметить, что результаты деятельности уполномоченного,

представленные в докладе, стали возможны не только благодаря его активной позиции и направленности деятельности на достижение положительных результатов в области защиты прав и свобод человека и гражданина, но и в немалой степени благодаря тесному взаимодействию и сотрудничеству уполномоченного с органами власти всех уровней, правоохранительными органами, организациями и объединениями, позитивному диалогу с судебной





властью. Все они в основном оперативно реагировали на обращения уполномоченного, с пониманием относились к его запросам и своевременно предоставляли всю необходимую информацию, а также документы и материалы, вникая в сложные, спорные, проблемные ситуации, кажущиеся, на первый взгляд, неразрешимыми, помогали в реализации или восстановлении прав жителей Амурской области.

Любое лицо, которое считает, что его права, свободы или законные интересы нарушены территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, действующими на территории Амурской области, органами государственной власти или иными государственными органами области (кроме Законодательного Собрания Амурской области), органами местного самоуправления, иными муниципальными органами, организациями, действующими на территории региона, наделенными отдельными государственными или иными публичными полномочиями, вправе обратиться к уполномоченному по правам человека в Амурской области.

В 2023 году в адрес уполномоченного поступило более 3 000 заявлений от людей, считающих, что их права нарушены. Кроме этого, непосредственно на личных приемах уполномоченным и сотрудниками аппарата было принято свыше 1 500 человек.



Рис. 1. Динамика поступления обращений к уполномоченному за 2013–2023 годы



Количество обращений по сравнению с предыдущим годом незначительно снизилось и в целом соответствует ежегодным показателям.

Это связано, в первую очередь с тем, что в 2023 году существенно расширена практика взаимодействия с главами органов местного самоуправления. Согласно п. 1 ч. 1 ст. 17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномо-

номоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций оказывают уполномоченному содействие в осуществлении возложенных на него полномочий.

В отчетном году мы посетили все городские округа, муниципальные округа и районы Амурской области, некоторые территории не единожды, с целью проведения выездных приемов граждан, которые проводились с участием глав органов местного самоуправления либо их представителей, что позволило многие проблемные вопросы граждан решать непосредственно в ходе приема без письменного обращения к омбудсмену.

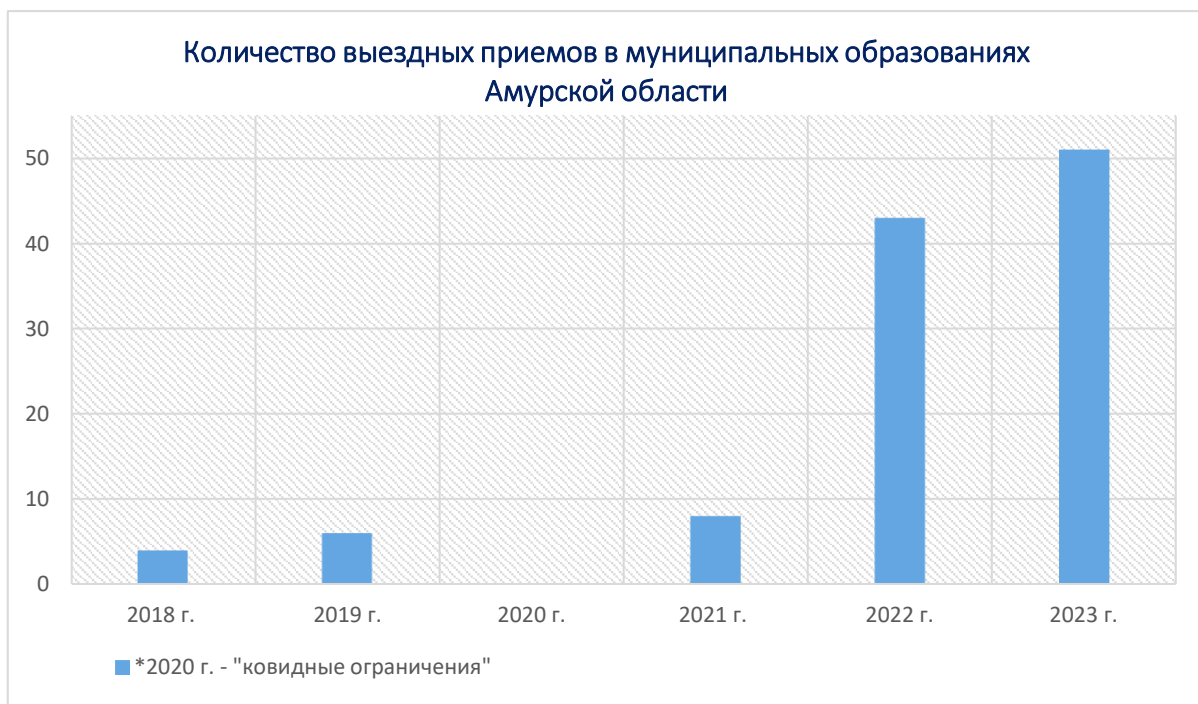


Рис. 2. Количество выездных приемов в муниципальных образованиях Амурской области



Важно подчеркнуть, что в программу посещения муниципального образования входят проверки имеющихся на его территории изоляторов временного содержания граждан, социальных и медицинских учреждений.



В истекшем году активизировалась публичная деятельность уполномоченного по правовому просвещению жителей Амурской области. К примеру, в муниципальных образованиях проводились не только выездные приемы граждан, но и правовые уроки как для молодежи, так и для людей старшего поколения. В рамках соглашения о взаимодействии совместно с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования

Российской Федерации по Амурской области Гончаровой Е.В. разъясняли различным категориям граждан основные правовые понятия и базовые сведения о действующем законодательстве, рассказывали о важности разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам, освещали другие немаловажные вопросы. По итогам мероприятий гражданам предоставлялась возможность получения индивидуальных консультаций по актуальным, не терпящим отлагательств вопросам. Правовое просвещение населения планируется развивать в новых форматах и направлениях, расширяя категории граждан, задействованных в нем.

Кроме того, на страницах уполномоченного в социальных сетях более широко освещались вопросы, которые волнуют амурчан. В тематической рубрике «Уполномоченный информирует» освещались наиболее актуальные вопросы правового регулирования, законодательных нововведений и тенденции правоприменительной практики.

В 2023 году дальнейшее развитие получил такой механизм приема граждан, как мобильное консультирование, что значительно облегчило доступ к специалистам аппарата для таких категорий граждан, как пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, проживающие за пределами областного центра.

Также увеличилось количество совместных с федеральными структурами тематических горячих линий по наиболее острым проблемам, тревожащих граждан. Преимущество подобных форматов работы - в минимизации бюрократических механизмов, вызванных, в том числе, классическим документооборотом в государственных органах.

Уменьшению количества обращений также способствовало то, что с июня 2023 года в регионе начал работу Амурский филиал государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Основные цели и задачи фонда – защита прав участников специальной военной операции, членов их семей, комплексное сопровождение ветеранов боевых действий и членов семей погибших. Сотрудники аппарата







## ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

уполномоченного в период с июня по декабрь 2023 года еженедельно по пятницам вели прием граждан в Фонде и оказывали им правовую помощь.

Большая часть обращений непосредственно к региональному уполномоченному касалась розыска без вести пропавших и возвращения наших соотечественников из плена. Они незамедлительно передавались в аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ Москальковой Т.Н., которая напрямую взаимодействует с Министерством обороны РФ и Международным комитетом Красного Креста.

Интенсивное посещение уполномоченным и сотрудниками его аппарата мест принудительного содержания позволило лицам, находящимся в них, лично обратиться к уполномоченному за защитой своих прав, в связи с чем количество письменных обращений от данной категории уменьшилось по сравнению с 2022 годом на 32%. При этом сокращению обращений способствовала и выстроенная за прошедший год системная работа администрации учреждений с предложениями, заявлениями и жалобами на нарушения законных прав и интересов граждан. Кроме того, руководство и сотрудники следственного изолятора, исправительных колоний, представители УФСИН России по Амурской области оказывали значительную помощь в рассмотрении обращений непосредственно в ходе приема, что позволяло на месте проверять факты, изложенные в них, а также оперативно принимать меры к устранению недостатков.



**Рис. 3. Количество выездных приемов в пенитенциарных учреждениях,  
изоляторах временного содержания**

Как и ранее, в аппарате уполномоченного проводятся личные приемы граждан, в ходе которых им разъясняются формы и способы защиты права, по наиболее сложным вопросам осуществляется личное сопровождение сотрудником аппарата до его окончательного разрешения. В случае необходимости проверки обстоятельств, полу-



чения от государственных органов, муниципальных органов, организаций сведений, документов и материалов, от граждан принимаются письменные обращения.

Рассматривая способы поступления обращений, необходимо отметить, что в 2023 году отмечен рост обращений, поступивших от граждан по электронной почте. Этот показатель свидетельствует о расширении масштабов электронной формы документооборота, массовом принятии и использовании гражданами электронной формы подачи обращений на официальном сайте регионального уполномоченного.

По способу получения обращений количественные показатели 2023 года представлены ниже в диаграмме.

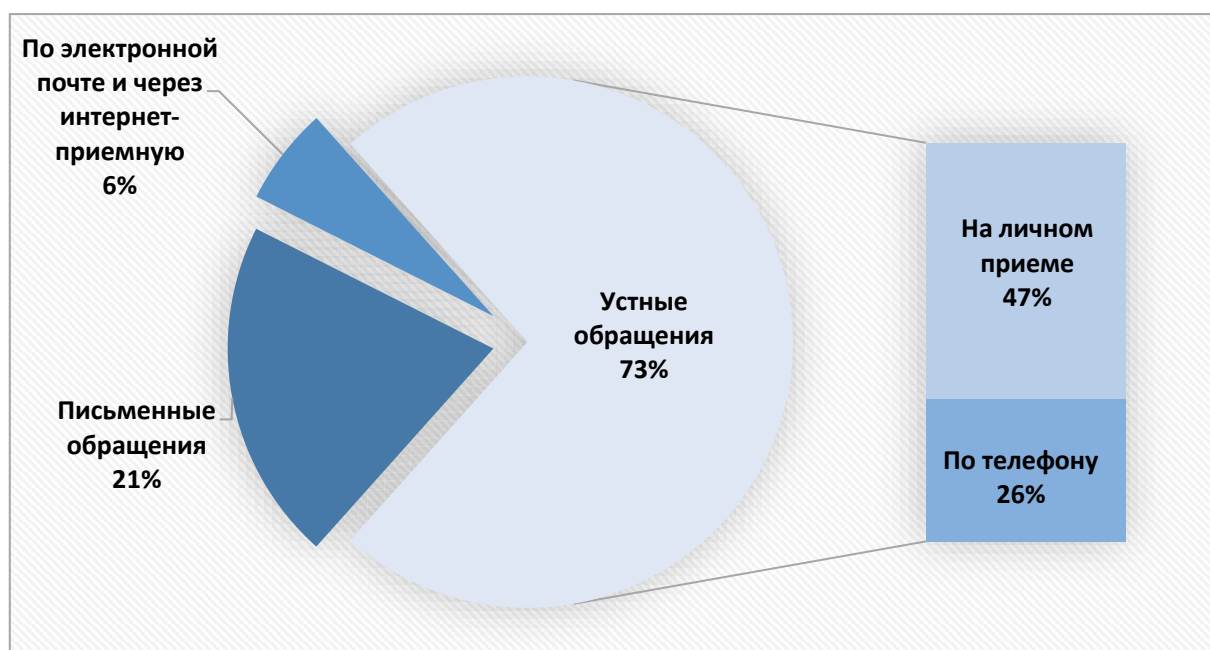


Рис. 4. Формы обращений граждан к уполномоченному

В 2023 году к уполномоченному о нарушениях прав и свобод человека и гражданина поступило **3 361** обращение (включая коллективные), из них **960** письменных и **2 401** устное.



Все обращения, поступающие к уполномоченному, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Законом Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и по ним принимаются меры реагирования в рамках полномочий, законодательно предоставленных уполномоченному. По большей части обращений давались разъяснения, часть заявлений передавалась для принятия мер по компетенции другим государственным органам и



органам местного самоуправления.

Общее количество принятых к рассмотрению обращений представлено ниже на рис. 5.



Рис. 5. Количество принятых к рассмотрению обращений



Рис. 6. Количество обращений по группам конституционных прав



Тематика обращений, поступающих к уполномоченному, очень разнообразна. При анализе обращений, поступающих в адрес уполномоченного, хорошо видны социальные проблемы, волнующие граждан. Так, крайне болезненной для граждан продолжает оставаться проблема нарушений жилищных прав. Это касается: нарушений права на жилищное и коммунальное обслуживание, права на жилье для детей-сирот, права на переселение из домов, находящихся в аварийном состоянии, а также неисполнения судебных решений по предоставлению жилья.

Весьма актуальной остается тема соблюдения прав граждан в ходе производства по уголовным, гражданским и административным делам, соблюдения условий содержания под стражей в местах лишения свободы.

Много жалоб приходится на соблюдение прав военнослужащих, мобилизованных, участвующих в специальной военной операции, и их семей.

Увеличилось число обращений, поступивших по вопросам семейных правоотношений.

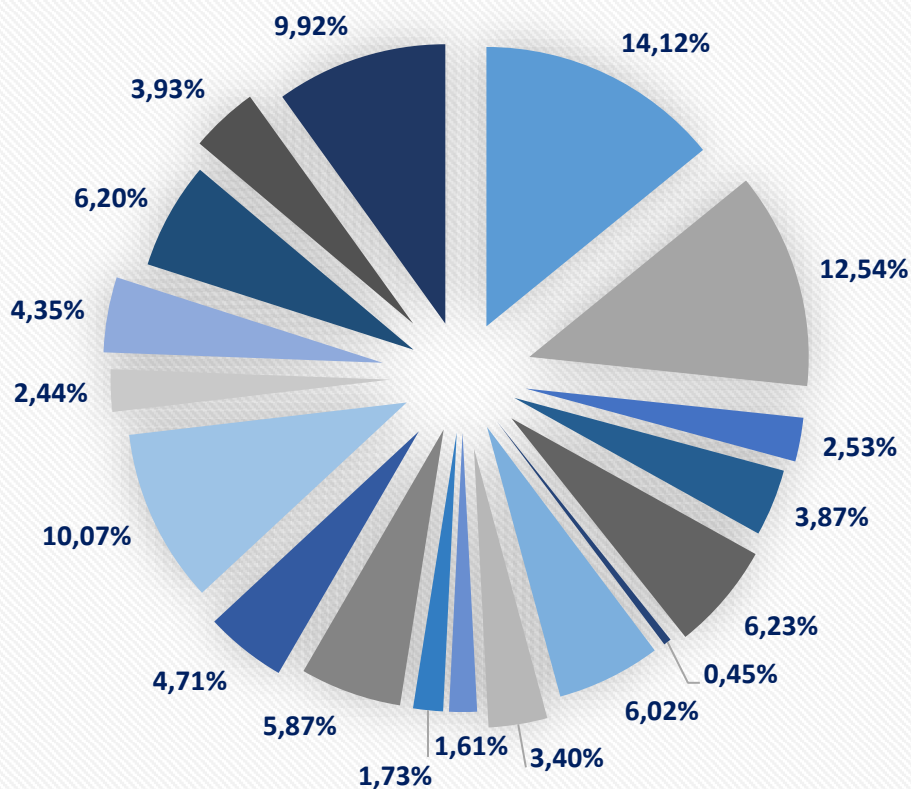
Количество заявителей в аппарат уполномоченного по правам человека в Амурской области по вопросам соблюдения их трудовых прав остается на уровне количества года, предшествующего отчетному.

Вместе с тем, осталась на уровне прошлого года доля обращений, относящихся к группе личных (гражданских) прав. Были приняты обращения на нарушения прав на гражданство, неприкосновенность личности, свободу вероисповедания, определение национальной принадлежности, свободное передвижение, свободу мысли и слова, права на информацию.

Обращений, связанных с политическими правами (право на участие в отправлении правосудия, на осуществление местного самоуправления, работа органов государственной власти, местного самоуправления, на объединение (деятельность политических партий, профсоюзов, ОНК и других общественных организаций), обращение в государственные органы власти) в отчетном периоде не поступало.

Информация по количеству обращений в разрезе сфер правоотношений представлена на рис. 7, 8.





- Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг - 14,12%
- Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве - 12,54%
- Трудовые правоотношения - 2,53%
- Имущественные правоотношения - 3,87%
- Социальное обеспечение - 6,23%
- Право на собственность - 0,45%
- Семейные правоотношения - 6,02%
- Пенсионное обеспечение - 3,40%
- Земельные правоотношения - 1,61%
- Миграционные правоотношения - 1,73%
- Превышение должностных полномочий - 5,87%
- Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 4,71%
- Защита прав граждан в период проведения СВО - 10,07%
- Защита прав граждан в период проведения частичной мобилизации - 2,44%
- Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов - 4,35%
- Соблюдение прав подсудимых и осужденных - 6,2%
- Заявления о личной встрече с уполномоченным - 3,93%

Рис. 7. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



№ п/п	Сфера правоотношений	Количество обращений		
		2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг	247	567	474
2	Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	294	384	421
3	Трудовые правоотношения	125	85	85
4	Имущественные правоотношения	58	176	130
5	Социальное обеспечение	190	179	209
6	Право на собственность	48	21	15
7	Семейные правоотношения	123	132	202
8	Пенсионное обеспечение	88	104	114
9	Земельные правоотношения	33	40	57
10	Миграционные правоотношения	63	50	58
11	Превышение должностных полномочий (неправомерные действия должностных лиц)	42	153	197
12	Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь	225	186	158
13	Соблюдение прав подследственных и осужденных	158	278	208
14	Защита прав граждан в период проведения специальной военной операции	-	69	338
15	Защита прав граждан в период проведения частичной мобилизации	-	649	82
16	Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов	64	243	146
17	Права участников образовательного процесса	13	8	2
18	Заявления о личной встрече с уполномоченным	44	102	132
19	Другие	427	490	348
20	<b>Итого</b>	<b>2 327</b>	<b>3 987</b>	<b>3 361</b>

Рис. 8. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**

Из муниципальных образований области поступило 534 обращения.

Общая картина письменных обращений к уполномоченному в разрезе муниципальных образований Амурской области показана на рис. 9.

<b>Муниципальные образования</b>	<b>Количество обращений</b>	<b>Муниципальные образования</b>	<b>Количество обращений</b>
Архаринский МО	8	Серышевский МО	8
Белогорский МО	5	Сковородинский МО	7
Благовещенский МО	29	Тамбовский МО	8
Бурейский МО	5	Тындинский МО	4
Завитинский МО	4	Шимановский МО	1
Зейский район	2	г. Белогорск	22
Ивановский МО	17	г. Благовещенск	244
Константиновский район	12	г. Зея	32
Магдагачинский район	9	г. Райчихинск	21
Мазановский район	4	г. Свободный	17
Михайловский район	4	г. Тында	37
Октябрьский район	3	г. Шимановск	15
Ромненский МО	3	рп (пгт) Прогресс	2
Свободненский район	5	ЗАО Цюлковский	2
Селемджинский район	4		

**Рис. 9. Количество письменных обращений, поступивших из муниципальных образований Амурской области в 2023 году**

Анализ письменных обращений в разрезе муниципалитетов показал, что наибольшее количество поступает от жителей г. Благовещенска и Благовещенского района. Наблюдается рост числа заявлений и городов Тында и Зея. В то же время сократился показатель количества обращений из пгт. Прогресс, ЗАО Цюлковский.



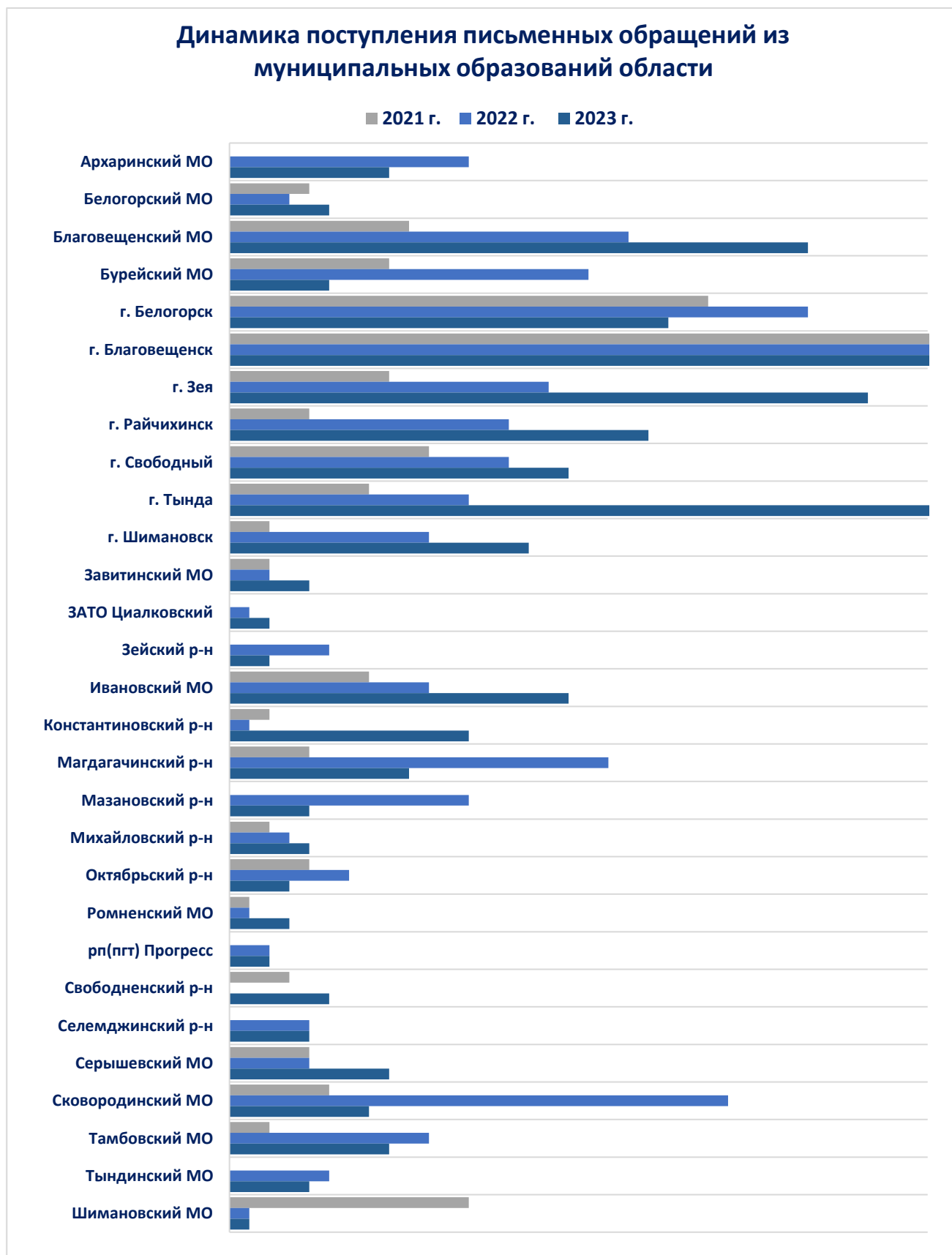


Рис. 10. Динамика поступления письменных обращений из муниципальных образований области





Из других субъектов Российской Федерации поступило **36** письменных обращений (рис. 11).

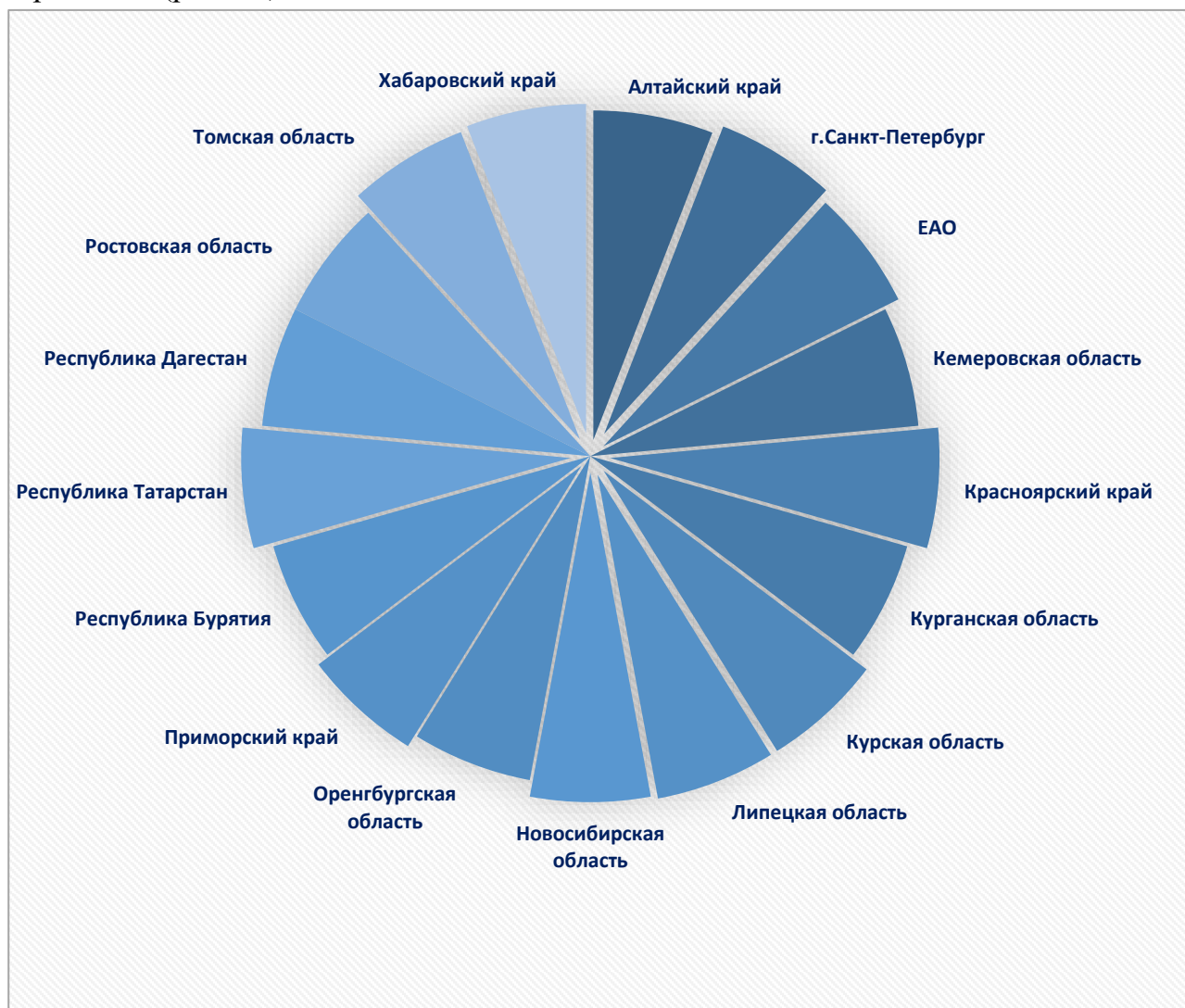


Рис. 11. Субъекты Российской Федерации, из которых поступили обращения в 2023 году

Следует отметить прозрачность деятельности уполномоченного в ходе рассмотрения им обращения гражданина. Заявитель получает информацию о предпринимаемых уполномоченным действиях, о ходе дела и конечном результате.

Подводя итоги 2023 года, мы анализируем количество граждан, которым оказана помощь, число обращений, по которым удалось восстановить нарушенные права. И каждый раз приходим к выводу, что несмотря на работу, проводимую нами, эти цифры могут быть больше. Для роста результативности необходимо увеличение совместных с органами власти и надзорными органами выездных проверок, более активное участие глав органов местного самоуправления в личных приемах граждан, а также расширение практики подготовки административных исков, усиление правопросветительской работы.

При этом все мы понимаем, что эффективность деятельности уполномоченного едва ли не целиком зависит от готовности государства и всего общества взаимодействовать с уполномоченным, прислушиваться к его рекомендациям, принимая или аргументированно отклоняя их. А как это удастся делать на практике, рассмотрим в тематических разделах доклада более подробно.



## II. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ, УЧАСТВУЮЩИХ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ИХ СЕМЕЙ

Решение Президента Российской Федерации В.В. Путина о проведении специальной военной операции (далее - СВО) на Украине стало самым знаковым событием 2022 года. Участники СВО находятся на самом переднем краю борьбы за общее будущее нашего народа и, к сожалению, в этой борьбе они далеко не всегда имеют возможность защитить свои права самостоятельно. Очень важно сделать все необходимое для максимального обеспечения гарантий и прав военнослужащих, вставших на защиту Родины в сложный для нее момент. В связи с чем на особом контроле уполномоченного продолжают находиться соблюдение прав и законных интересов военнослужащих, мобилизованных, защита прав и меры поддержки членов их семей.

В 2023 году уполномоченным была продолжена работа по защите прав участников СВО и членов их семей в рамках СВО.

В 2023 году в аппарат уполномоченного поступило более 175 обращений по вопросам соблюдения прав военнослужащих и членов их семей.

Обращения поступали в основном от членов семей военнослужащих и касались разъяснений законодательства, например, порядка предоставления отпуска военнослужащему, возвращения военнослужащих из плена, выплаты денежного довольствия, прохождения военно-врачебной комиссии, предоставления отсрочки от военной службы, по вопросу внесения изменений, связанных с установлением ограниченного срока для прохождения военной службы мобилизованными военнослужащими в зоне проведения СВО, получения военного билета, жетона с личным номером, предоставления отсрочки от мобилизации. К рассмотрению обращений привлекались Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, органы военной прокуратуры, Минобороны России и других ведомств.

В случае обоснованности доводов обращения получили положительное разрешение. Разрешались вопросы своевременных денежных выплат, выдавались военные билеты, жетоны с личными номерами.

В истекшем году во взаимодействии с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации проводилась работа по оказанию содействия



родственникам в розыске военнослужащих, оказавшихся в плену или без вести пропавших в зоне проведения СВО.

Работа по таким обращениям велась совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. В ряде случаев удалось установить судьбу военнослужащих, числившихся пропавшими без вести. Некоторые из них оказались в украинском плену, поэтому одновременно велась работа по



## ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

включению их в списки для обмена военнопленными и возвращению на Родину.

Всего в адрес амурского омбудсмана поступило 21 обращение, по их результатам 5 человек возвращены из плена.



Так, в адрес уполномоченного обратилась сестра участника СВО и пояснила, что ее брат проходил военную службу в зоне СВО, попал в плен, просила оказать содействие в его освобождении.

Амурский омбудсмен не остался равнодушным к данной просьбе, незамедлительно подключился к решению возникшей проблемы, направив соответствующую информацию Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, который в рамках осуществления международной деятельности оказывает содействие по возвращению военнослужащего на Родину.

Благодаря мерам, принятым уполномоченным по правам человека в Амурской области, военнослужащий возвращен из украинского плена на Родину

в рамках российско-украинского обмена.

В январе 2024 года от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации поступила информация о возвращении из украинского плена еще двух амурских военнослужащих, в отношении которых родственники направляли амурскому омбудсмену просьбы о помощи.

Очень важно сделать все необходимое для максимального обеспечения прав военнослужащих, вставших на защиту Родины в сложный для нее момент. Уполномоченным на протяжении 2023 года оказывалось содействие военнослужащим и членам их семей в получении денежного довольствия, которое является основным средством их материального обеспечения и стимулирования исполнения обязанностей военной службы.

К уполномоченному обратился военнослужащий, которому была прекращена выплата денежного довольствия в связи с самовольным оставлением им войсковой части. После того, как отпали основания для





прекращения выплаты, и он приступил к военной службе, денежное довольствие по месту прохождения военной службы выплачено не было, на его расчетный счет не поступало.

После обращения уполномоченного в военную прокуратуру Благовещенского гарнизона гражданин был обеспечен денежным довольствием в полном объеме.

В другом случае к уполномоченному по правам человека обратилась супруга военнослужащего по вопросу необоснованного внесения ее мужа в списки самовольно оставивших часть и приостановления ему всех выплат денежного довольствия.

Амурским омбудсменом безотлагательно была инициирована проверка военной прокуратурой Благовещенского гарнизона. В ходе проверки установлено, что военнослужащий отсутствовал на службе по уважительной причине - в связи с предоставлением ему отпуска согласно приказу командира войсковой части. Благодаря проведенным проверочным мероприятиям приняты меры к устранению выявленных нарушений закона в отношении участника СВО.

Помимо денежного довольствия, военнослужащие на СВО получают дополнительные денежные выплаты, так называемые «боевые». Вместе с тем уполномоченным по правам человека в Амурской области в течение 2023 года принимались меры к восстановлению права на выплату «боевых» в отношении участника СВО.



Амурчанка обратилась к уполномоченному за помощью в связи с нарушением прав ее мужа, участвующего в СВО, и пояснила, что ему не переведены на счет соответствующие выплаты с апреля по июнь 2023 года.

Региональным омбудсменом незамедлительно была инициирована проверка военной прокуратурой Благовещенского гарнизона, в ходе которой доводы обращения нашли свое подтверждение, установлено, что сведения для производства выплат за участие в СВО на мужа заявительницы должностными лицами войсковой части не направлялись. По данным фактам в адрес командира войсковой части внесено представление, результат рассмотрения которого находится на контроле надзорного органа.

Также к уполномоченному поступали обращения, касающиеся прохождения военно-врачебной комиссии, как во время призыва по мобилизации, так и при прохождении воинской службы.

Инструкцией об организации направления военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, граждан, проходящих военные сборы по линии Вооруженных Сил Российской Федерации, на медицинское освидетельствование, утвержденной приказом Минобороны России от 15.02.2016 № 55, установлено, что направление на медицинское освидетельствование военнослужащих проводится в целях определения категории годности к военной службе. При этом направление на медицинское



освидетельствование военнослужащих осуществляется прямыми начальниками - от командира отдельной воинской части (начальника (руководителя) организации Вооруженных Сил) и выше.

Согласно указаниям первого заместителя Министра обороны Российской Федерации от 25.09.2022, начальника Главного военно-медицинского управления Минобороны России от 30.09.2022 военнослужащие, обратившиеся с жалобами на состояние здоровья или предоставившие медицинские документы, подтверждающие наличие заболеваний, увечий, по которым предусматривается негодность к военной службе, направляются на консультацию к врачам-специалистам в военно-медицинскую организацию.

Медицинское освидетельствование проводится в случае установления у военнослужащего признаков заболеваний, увечий, по которым в соответствии с расписанием болезней может быть установлена категория «Д» - не годен к военной службе.

Помимо обращений о прохождении военно-врачебной комиссии, поступали обращения, касающиеся неоказания медицинской помощи после получения ранения в ходе СВО. В некоторых случаях необходимую медицинскую помощь бывшие военнослужащие получают в гражданских медицинских организациях.



*К примеру, к уполномоченному обратился бывший военнослужащий, который был признан негодным к военной службе в связи с тем, что во время прохождения СВО получил тяжелое увечье и ему необходима была установка титановой пластины. Он нуждался в лечении, в котором Министерство обороны РФ устно отказывало.*

*По обращению была инициирована проверка, в ходе которой военной прокуратурой Белогорского гарнизона было*

*установлено, что в военном госпитале по месту жительства заявителя данных пластин в наличии не имелось, врач-нейрохирург находился в служебной командировке по выполнению специальных задач. В результате необходимая операция была проведена в Амурской областной больнице.*

Военный билет является основным документом, удостоверяющим личность военнослужащего и подтверждает его принадлежность к воинскому подразделению, в котором он проходит службу. Личный номер всегда присваивается гражданину с момента поступления на военную службу. Личный номер военнослужащего отображается на жетоне, обеспечивая возможность опознать человека.

В 2023 году к уполномоченному поступали обращения, связанные с неполучением военного билета и невыдачей жетона с личным номером.

*Отсутствие военного билета и жетона с личным номером у супруга, призванного на военную службу по мобилизации и убывшего в конце сентября для участия в СВО, стало поводом для обращения к региональному омбудсмену.*



*Причиной нарушения прав военнослужащего стало длительное, более двух месяцев, ненаправление воинской частью средств идентификации.*



*По итогам проведенной уполномоченным работы с участием военной прокуратуры Благовещенского гарнизона Восточного военного округа военный билет и жетон были доставлены по месту откомандирования и переданы рядовому. Результат был достигнут после вмешательства Военной прокуратуры Восточного военного округа.*

Значительное количество обращений от членов семей военнослужащих, поступивших в адрес уполномоченного, было связано с предоставлением отпуска военнослужащему.

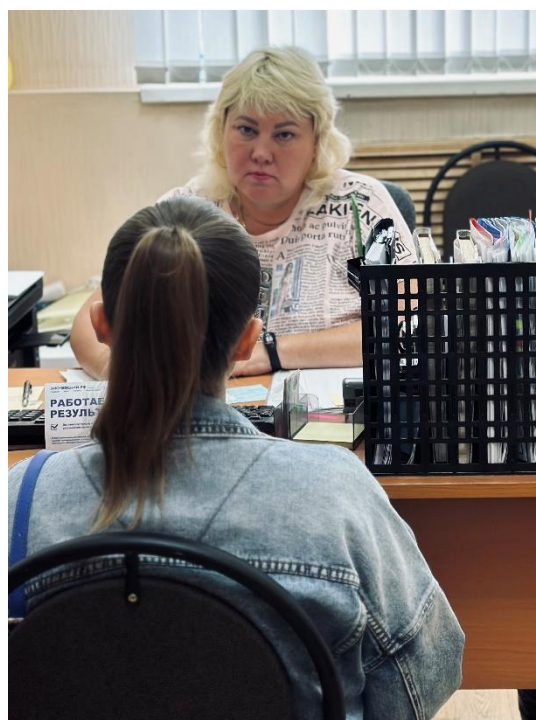
На основании пункта 1 Поручения Президента Российской Федерации от 21.02.2023 № 528 командование воинских частей предоставляет отпуска военнослужащим с учетом соблюдения их периодичности и равномерного распределения между вверенными подразделениями, исходя из необходимости обеспечения постоянной боевой готовности воинской части в районе ответственности, сохраняя возможность непрерывного выполнения поставленных боевых и специальных задач на территориях непосредственного соприкосновения.

При исполнении указанного Поручения командование воинских частей руководствуется Положением о порядке прохождения военной службы, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 16.09.1999 № 1237. Согласно статье 29 данного Положения, отпуска предоставляются военнослужащим с учетом необходимости обеспечения боевой готовности воинской части и в соответствии с планом отпусков.

В настоящее время Вооруженные Силы Российской Федерации осуществляют защиту страны от внешней угрозы и командир воинской части ответственен за обеспечение боевой готовности воинской части и, исходя из этого, принимает решение о предоставлении отпусков.

При этом объявленная частичная мобилизация обнажила множество проблем социального характера, которые коснулись семей мобилизованных граждан, в которых есть дети. Женам мобилизованных приходится нелегко, поскольку часто не с кем оставить ребенка дома.

*К примеру, супруга мобилизованного обратилась с просьбой о содействии в предоставлении отпуска ее супругу в связи с*





*предстоящим пополнением в семье и наличием двух малолетних детей, за которыми некому присмотреть в отсутствие матери.*

*Граждане, мобилизованные на военную службу Указом Президента РФ, приравнены к военнослужащим по контракту и имеют равные с ними права, в том числе право на отпуск.*

*Результатом совместной с военным прокурором Благовещенского гарнизона работы стало предоставление отпуска военнослужащему.*

Поддержка граждан, защищающих нашу страну, и членов их семей, оказание им консультативной помощи остаются одними из важнейших направлений деятельности уполномоченного.

В течение 2023 года много обращений членов семей военнослужащих поступало по вопросу установления сроков нахождения мобилизованных военнослужащих в зоне СВО и совершенствования порядка замены лиц, призванных на военную службу по частичной мобилизации.

Вместе с тем следует отметить, что Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее – Указ) объявлена частичная мобилизация.

На основании пункта 2 Указа граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации, имеют статус военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту. При этом заключение контрактов с военнослужащими, призванными по мобилизации, возможно исключительно в добровольном порядке.

Периоды мобилизации (общей и частичной) начинаются с даты и времени начала действия мобилизации, которые устанавливаются Указом и заканчиваются датой и временем отмены (прекращения действия) мобилизации.

Таким образом, увольнение граждан, призванных на военную службу по мобилизации, будет осуществляться после завершения периода частичной мобилизации. Срок окончания периода частичной мобилизации будет доведен до населения через средства массовой информации.

В районе проведения СВО ротация военнослужащих зависит от продолжительности нахождения там подразделений, укомплектованности личным составом воинских частей и осуществляется в соответствии с решениями соответствующих командующих (командиров).

Многие вопросы, связанные с обеспечением прав жителей Амурской области в



условиях СВО, оперативно решались на заседаниях межведомственной комиссии по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей, проживающих на территории Амурской области, под председательством первого заместителя председателя Правительства Амурской области Т.Г. Половайкиной. В состав межведомственной комиссии вошли члены Правительства,



руководители региональных федеральных и областных ведомств, представители общественных организаций.



С июня 2023 года в целях защиты прав участников СВО, членов их семей и ветеранов боевых действий сотрудники аппарата уполномоченного еженедельно вели прием граждан и оказывали правовую помощь в Амурском филиале государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

*К примеру, супруга военнослужащего, проходящего службу в зоне СВО, обратилась в*

*Фонд за содействием в регистрации ее супруга по месту жительства на территории области в его отсутствие.*

*Сотрудничество уполномоченного по правам человека и Фонда с управлением по вопросам миграции УМВД России по Амурской области помогло оперативно решить проблему.*

После начала СВО военнослужащим и членам их семей стали предоставлять множество мер социальной поддержки, как через Министерство обороны Российской Федерации, так и через органы государственной власти субъектов и органы местного самоуправления.

При этом зачастую возникают различные бюрократические сложности в получении выплат, положенных участникам СВО и членам их семей.

В частности, помощь отдельным категориям граждан, принимающих (принимавших) участие в СВО, которая оказывается в рамках постановления Правительства Амурской области от 24.03.2022 № 283 «Об оказании помощи отдельным категориям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членам их семей» предоставляется на основании сведений воинских частей (формирований), полученных министерством социальной защиты населения Амурской области в рамках заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии. При этом если гражданин заключал контракт о прохождении военной службы с воинской частью, расположенной за пределами Амурской области, то не всегда имелась возможность у министерства соцзащиты области заключить соглашение о межведомственном взаимодействии и, следовательно, получить необходимые сведения для предоставления материальной помощи.

*На личный прием, проводимый министерством социальной защиты населения Амурской области с участием уполномоченного по правам человека в Амурской области, обратилась супруга участника СВО по вопросу получения единовременной материальной помощи из областного бюджета. Предоставление такой помощи осуществляется военнослужащим на основании сведений воинских частей (формирований), полученных министерством социальной защиты населения*





*Амурской области, в рамках заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, о чем заявителю стало известно только в ходе приема.*



*Сложность заключалась в том, что контракт о прохождении военной службы был заключен за пределами Амурской области и для получения указанной выплаты необходимо заключить соглашение о межведомственном взаимодействии с воинской частью, расположенной в г. Новороссийске.*

*При содействии руководителя Амурского филиала фонда «Защитники Отечества» данный документ оперативно был передан в воинскую часть и подписан, что*

*позволило военнослужащему получить положенные ему меры поддержки.*

В настоящее время работа, направленная на соблюдение прав и законных интересов военнослужащих и членов их семей, продолжается, на контроле остается ряд наиболее болезненных, связанных с поиском без вести пропавших участников СВО, возвращением военнослужащих из плена.

### **III. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД**

#### **3.1. Соблюдение прав граждан на жилище**

Гарантированное Конституцией право на жилище отражает сущность системы удовлетворения жилищных потребностей общества. От него зависит система конкретных жилищных прав граждан, которые должны соответствовать, а не противоречить ему. Именно от реального содержания этого права зависит поведение граждан, органов государства, хозяйствующих субъектов при выборе вариантов решения жилищных проблем из юридически возможных в конкретной жизненной ситуации.

Смена эпох, утверждение равенства и разных форм собственности, появление возможности обладания частной собственностью на жилье и землю, отказ от монополии государства на собственность и экономическую деятельность нашли свое отражение в основном законе страны. Государственный жилищный фонд утратил доминирующее положение, образовался рынок жилья и земли, появились частные строительные и проектные организации.

Обеспечение граждан жильем в нашей стране было и остается актуальной проблемой. Показателем ее значимости служит многочисленное количество граждан, на протяжении многих лет стоящих в очереди на получение жилого помещения.

Гарантировать защиту и реализацию жилищных прав граждан возможно не только решая вопросы в сфере управления жилищным строительством, но и посредством адаптации жилищного законодательства к постоянно трансформирующимся общественным отношениям.



Право на жилище имеет решающее значение для эффективной реализации большинства других прав человека. В связи с этим государство обязано обеспечить его соблюдение. Как и в предыдущие годы, лидирующее количество обращений в адрес уполномоченного составляют обращения, связанные с реализацией и нарушениями жилищных прав граждан, а также их прав в сфере предоставления и оказания жилищно-коммунальных услуг. В

2022 году таких жалоб было 567, в 2023 году – 474.

В числе наиболее частых обращения, касающиеся качества предоставляемых коммунальных услуг, нарушения прав граждан управляющими и обслуживающими организациями, переселения из аварийного жилья, нарушения прав при проведении капитального ремонта многоквартирных домов, необходимости уплаты взносов на капитальный ремонт.

Поэтому одним из приоритетных направлений деятельности уполномоченного является постоянный контроль соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории области, выявление и устранение нарушений жилищных прав граждан.

### **3.2. Соблюдение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда**

На территории Амурской области переселение граждан, проживающих в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, осуществляется в рамках Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и разработанной в целях его реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на территории муниципальных образований Амурской области на период 2019–2025 годов (далее – Программа), утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 29.03.2019 № 152.

Программа, а также федеральный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» реализуются министерством ЖКХ Амурской области. Общий объем финансирования Программы превышает 7 млрд рублей, в период с 2019 по 2025 годы планируется переселить 6 579 граждан из аварийного жилищного фонда общей площадью 119 тыс. кв. м, включающего в себя 908 аварийных МКД площадью 114,1 тыс. кв. м аварийного жилья (6,5 тыс. чел.) в 23 муниципальных образованиях области из 29.

В области действует региональная адресная программа переселения граждан из аварийного жилья, признанного таковым до 01.01.2017. Объем финансирования по программе – 7,2 млрд. руб. Целевой показатель, установлен на 2019–2023 годы. Это



расселение 85,6 тыс. кв. м аварийного жилья, 4,8 тыс. чел., выполнен на 132 % – расселены 112,7 тыс. кв. м аварийного жилья (2,6 тыс. семей, 5,9 тыс. чел.), 10 муниципальных образований обеспечили досрочное завершение мероприятий программы.

В семи муниципальных образованиях региона строится 18 многоквартирных домов: в Соловьевске Тындинского муниципального округа для переселенцев из аварийного жилья построят шесть двухквартирных домов; три многоквартирных дома в Свободном, по две новостройки будут в Екатеринославке Октябрьского района, в Талдане, Ерофее Павловиче Сквородинского муниципального округа, а также по одному многоквартирному дому в Благовещенске, Волкове Благовещенского муниципального округа и в Сквородине. На сегодняшний день на территории Амурской области завершены мероприятия по переселению граждан из аварийных жилых помещений.

Особого внимания заслуживает проблема отсутствия маневренного жилищного фонда, необходимого для расселения из аварийного жилья. Как правило, граждане, обращающиеся к уполномоченному по вопросу переселения из аварийного жилья, – это люди, относящиеся к социально незащищенным категориям населения. Они годами вынуждены жить в опасных условиях, ожидая переселения, не имея финансовой возможности самостоятельно приобрести качественное жилье.

Проживание в непригодном в силу аварийности жилищном фонде негативно влияет на здоровье, угрожает жизни людей, ведет к ухудшению качества жизни.

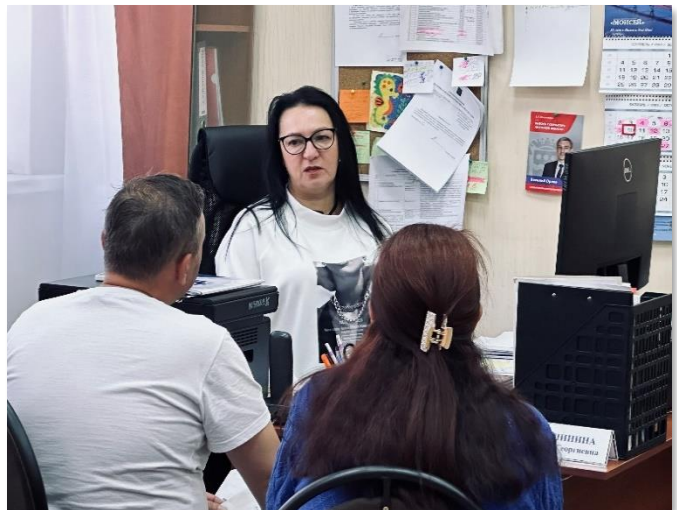
Жалобы проживающих в аварийном жилье, поступающие к уполномоченному, содержат несогласие со сроками расселения, установленными органами местного самоуправления. Также это жалобы на непринятие мер к отселению физических лиц из аварийных домов.

*Жильцы признанного аварийным и подлежащим сносу многоквартирного дома обратились к уполномоченному с вопросом нарушения жилищных прав.*

*Поскольку дальнейшая эксплуатация дома и проживание в нем людей создает реальную угрозу жизни и здоровью, а срок отселения установлен концом 2025 года, в целях обеспечения соблюдения прав обратившихся, сохранения жизни и здоровья для проведения проверки уполномоченным было инициировано обращение в прокуратуру.*

*Надзорный орган выявил, что срок расселения граждан, определенный постановлением администрации Чигиринского сельсовета, является неразумным, в нарушение норм жилищного законодательства собственникам жилых помещений не направлены требования о сносе жилого дома. По результатам проверки прокурором главе Благовещенского муниципального округа внесено представление.*

*В связи с отсутствием достаточного количества жилых помещений маневренного фонда на территории поселения, судебным актом признано*





*незаконным бездействием органа местного самоуправления, на последний возложена обязанность по созданию такого фонда. Срок добровольного исполнения суда истек в конце 2022 года. Нарушения, связанные с неисполнением решения суда также нашли отражение в представлении прокурора, внесенном главе. Признано незаконным бездействием администрации сельсовета.*

Подобные обращения далеко не единичны, и даже при наличии судебного акта и представления прокурора исполнить их невозможно. Это прежде всего связано с тем, что в муниципальных образованиях отсутствуют достаточные материальные ресурсы на формирование жилых помещений маневренного фонда, не говоря уже о их ремонте и содержании.

В нарушение требований ст. 14 Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.ст. 1, 2, 14, 19, 92 и 95 Жилищного кодекса Российской Федерации (ЖК РФ) органами публичной власти области меры по созданию муниципального жилого фонда маневренного использования на территории округов принимаются ненадлежащим образом, что в свою очередь приводит к нарушению жилищных прав проживающих на территории области лиц, и не позволяет реализовать обязанность по обеспечению условий для осуществления конкретными гражданами права на жилище.

Приведу еще один характерный случай, когда срок отселения жильцов из аварийного многоквартирного дома был признан неразумным.



*В ходе выездного личного приема с проблемой невозможности проживания в жилье, признанном аварийным, обратились жители города Шимановска. В 2018 году заключением межведомственной комиссии дом, в котором проживали граждане, был признан аварийным и подлежащим сносу, срок отселения установлен до конца 2027 года.*

*В связи с нарушением прав неопределенного круга лиц на проживание в условиях, отвечающих требованиям безопасности, и на своевременное обеспечение благоустроенным жильем амурским омбудсменом была инициирована прокурорская проверка. Установлено, что определенный администрацией города Шимановска срок для отселения является неразумным. В целях устранения допущенных нарушений прокуратурой района в адрес мэра г. Шимановска внесено представление.*

Объем ветхого жилищного фонда значителен, с учетом этого переселение осуществляется по этапам. В случае если срок расселения дома не наступил, а проживание в аварийном жилье представляет реальную угрозу жизни и здоровью граждан, предпринимаются меры для пересмотра срока расселения, обеспечения граждан маневренным жилым фондом.

Недостаточность маневренного жилищного фонда создает угрозу нарушения прав граждан, оказавшихся в ситуации, когда в силу определенных обстоятельств они



становятся нуждающимися во внеочередном предоставлении жилого помещения по правилам, предусмотренным статьей 95 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Как правило, прокуратурой принимаются меры по обращению в суд с административными исковыми заявлениями о возложении обязанности на администрации районов принять меры по формированию на территории маневренного жилищного фонда, которые удовлетворяются.



*К уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилась амурчанка по вопросу предоставления жилья ее семье взамен утраченного при пожаре. Амурским омбудсменом приняты меры к восстановлению жилищных прав семьи, проживающей в селе Константиновка, по его инициативе была проведена прокурорская проверка, по результатам которой главе Константиновского сельсовета прокурором района внесено представление с*

*требованием предоставить жилье для временного проживания в доме маневренного фонда.*

Существующий немногочисленный маневренный фонд находится в состоянии не много лучше, чем признанный непригодным. Поэтому граждане отказываются заселяться в такие жилые помещения.

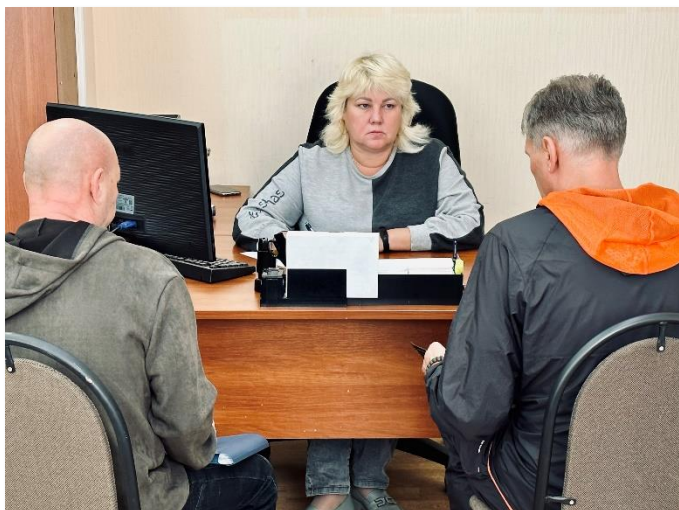
Также собственники жилых помещений аварийных домов жалуются на бездействие органов местного самоуправления и непринятие мер по изъятию земельного участка и их жилого помещения, в результате чего они вынуждены длительное время проживать в непригодном жилье. Некоторые граждане, будучи собственниками жилых помещений в аварийных домах, не соглашаются с размером денежной компенсации при их выкупе муниципалитетами.

Граждане жалуются и на отказы органов местного самоуправления от включения аварийных домов в адресную программу переселения, высказывают недовольство местом расположения предложенного для переселения жилья и его санитарно-техническими характеристиками.

Поступают и обращения, в которых заявители выражают несогласие с решением межведомственной комиссии о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции или сносу.

### **3.3. Соблюдение прав граждан при постановке на жилищный учет**

Согласно ч.1 ст. 57 ЖК РФ жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет. Основанием для признания нуждающимся в жилом помещении является необеспеченность жилым помещением по договору социального найма или отсутствие у гражданина жилого помещения в собственности (п.1 ч.1 ст. 51 ЖК РФ).



*К уполномоченному по правам человека в Амурской области обратились граждане с жалобой на бездействие должностных лиц органа местного самоуправления, не принимающих меры к надлежащему осуществлению контроля за сохранностью жилого дома, в котором они проживают. Амурский омбудсмен незамедлительно инициировал проведение проверки по данным фактам, направив указанное обращение в органы прокуратуры. В результате прокурорской проверки*

*доводы жалобы подтвердились, было установлено, что администрацией Благовещенского муниципального округа ненадлежащим образом выполняются обязанности по проведению перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, а также недостаточно осуществляется муниципальный жилищный контроль за муниципальной собственностью.*

*По фактам нарушения жилищных прав граждан, проживающих в селе Игнатьеве Благовещенского района, приняты меры прокурорского реагирования, внесено представление в адрес и. о. главы Благовещенского муниципального округа.*

В силу ст. 55 ЖК РФ право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях сохраняется за гражданами до получения ими жилых помещений по договорам социального найма или до выявления оснований снятия их с учета. При этом решения о снятии с учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях должны быть приняты органом, на основании решений которого такие граждане были приняты на данный учет, не позднее чем в течение тридцати рабочих дней со дня выявления обстоятельств, являющихся основанием принятия таких решений.

Решения о снятии с учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях должны содержать основания снятия с такого учета, они должны выдаваться или направляться гражданам, в отношении которых приняты, не позднее чем через три рабочих дня со дня принятия и могут быть обжалованы указанными гражданами в судебном порядке. К сожалению, органы, осуществляющие такой учет, не следуют установленным правилам.

*К уполномоченному обратился мужчина, проходивший службу в Благовещенском линейном отделе Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте, с проблемой, вызванной отсутствием сведений о постановке на жилищный учет в ведомстве.*

*В целях восстановления жилищного права амурчанина уполномоченным было инициировано обращение в Восточно-Сибирскую транспортную прокуратуру, при содействии которой было установлено, что, несмотря на многочисленные ответы об отсутствии права на жилищное обеспечение, гражданин числился в списках очередности сотрудников отдела на улучшение жилищных условий по состоянию на*



2004 год. С 2005 года жилищным законодательством постановка на учет по месту работы не предусмотрена, поэтому гражданин вынужден был обратиться в суд.

В судебном порядке был установлен факт нахождения заявителя на учете с 2004 года в качестве лица, нуждающегося в улучшении жилищных условий. Суд также обязал ЛО МВД России на транспорте включить заявителя в имеющуюся очередность сотрудников на получение жилых помещений исходя из даты принятия на учет (№ 498 от 2022).



В соответствии со ст. 30 Закона «О милиции» от 18.04.1991 № 1026 (действовавшего до 01.03.2011), сотрудникам милиции, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий, жилая площадь в виде отдельной квартиры или дома по установленным законодательствам нормам предоставлялась соответствующими органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями в первоочередном порядке, а участковым уполномоченным милиции – не позднее шести месяцев с момента вступления в должность.

В описанном случае в линейном отделе отсутствовало учетное дело, а также не велся учет лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий в нарушение положений п.п. 4, 7 Положения о деятельности органов внутренних дел Российской Федерации по учету лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и распределению жилой площади, утвержденного приказом МВД РФ от 24.05.2003 № 345 «Об упорядочении учета лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и распределения жилой площади в органах внутренних дел». В суде пригодились документы, предоставленные архивом Забайкальского ЛО, подтверждающие наличие оригинала списков сотрудников отдела, состоящих в очереди на улучшение жилищных условий по состоянию на 2004 и 2011 годы, в которых заявитель числился под № 18. Списки были заверены подписями членов жилищно-бытовой комиссии Благовещенского линейного отдела.

Установление судом факта позволит реализовать право, установленное Федеральным законом от 19.07.2011 № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» на единовременную социальную выплату для приобретения или строительства жилого помещения.

### **3.4. Соблюдение прав граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг**

Все граждане, проживающие в жилищном фонде, являются потребителями жилищно-коммунальных услуг, соответственно проблемы реализации права на надлежащее качество предоставляемых услуг касаются практически каждого.



Вопросы соблюдения законности в жилищно-коммунальной сфере требуют постоянного внимания со стороны уполномоченного.

Несмотря на систематическую модернизацию жилищного законодательства, нарушения прав граждан в названной сфере так же, как и прежде остаются одной из главных социальных проблем населения, о чем свидетельствуют результаты анализа обращений заявителей.

### ***3.4.1. Соблюдение прав граждан и действующего законодательства управляющими и обслуживающими организациями***

От эффективности управления многоквартирным домом во многом зависят качество предоставления коммунальных услуг, поддержание в надлежащем техническом состоянии общего имущества, возможность экономии ресурсов, а в конечном итоге снижение финансовой нагрузки потребителей. Собственники помещений и жильцы многоквартирного дома – основные контролеры за работой управляющей компании (далее – УК). Чем активнее они будут защищать свои права, тем меньше нарушений будет допущено и тем лучше станет жить в доме.

*К уполномоченному по правам человека в Амурской области обратились собственники помещений жилого дома по вопросу неисполнения управляющей организацией обязанностей по договору управления многоквартирным домом.*

*Амурским омбудсменом проведена работа, направленная на восстановление прав жильцов многоквартирного дома.*

*По инициативе уполномоченного Амуржилинспекцией была проведена проверка, по результатам которой было установлено непредставление отчета собственникам в утвержденной договором форме и непринятие мер по его размещению в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства. В отношении управляющей организации объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований действующего законодательства, установлен срок для принятия мер к их устранению.*

*Управляющей организации указано на необходимость устранить нарушения, вместе с тем гражданам разъяснено право на обращение в суд с требованием об обязанности произвести перерасчет и признании незаконным отказа в предоставлении информации.*

Собственники помещений в многоквартирном доме, выбирая способ управления домом в виде управления управляющей организацией, ожидают, что управление будет обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, решение вопросов пользования общим имуществом и надлежащее его содержание. Не всегда управляющие организации выполняют свои обязательства перед жильцами.







Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, подлежит возмещению жилищной управляющей организацией в полном объеме. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Если управляющей организацией вследствие нарушения прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством, потребителю причинен моральный вред, то по заявлению потребителя суд может возложить на управляющую организацию обязанность денежной компенсации указанного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

*В ходе личного приема к омбудсмену обратились жители многоквартирного дома п. Новорайчихинска с жалобой на затопление квартир горячей водой ввиду прорыва домовых сетей отопления на чердаке дома.*

*Уполномоченным была инициирована прокурорская проверка, по результатам которой установлена ненадлежащая организация обслуживания жилищного фонда управляющей компанией, не обеспечившей нахождения инженерных систем в технически исправном состоянии.*



*В связи с нарушением требования законодательства, обусловленного неприятием органом местного самоуправления мер по обследованию помещений, главе пгт. Прогресс внесено представление об устранении нарушений.*

*В суд направлены иски жильцов к управляющей компании о взыскании причиненного ущерба, они были удовлетворены. Юридическую помощь при составлении исков оказала прокуратура города Райчихинска.*

Анализ итогов рассмотрения обращений граждан показывает, что значительная часть жалоб, касающихся вопросов эксплуатации жилищного фонда, его ремонта и обслуживания, а также начисления платы за услуги ЖКХ, вызвана низкой правовой грамотностью населения в вопросах избрания способа управления многоквартирными домами и контроля над этой деятельностью.

#### **3.4.2. Соблюдение прав граждан при предоставлении коммунальных услуг**

Являясь потребителями жилищно-коммунальных услуг, граждане, проживающие в квартирах многоквартирных жилых домов, являются стороной договора, заключенного с организацией, предоставляющей коммунальные услуги.



Качество оказываемых услуг не всегда соответствует условиям договора, а также требованиям законодательства о защите прав потребителей.

*Совместная с прокуратурой работа уполномоченного привела к устранению нарушения прав жителей многоквартирного дома, проживающих в Магдагачинском районе.*

*При проведении совместного с прокуратурой и представителями управляющих организаций приема обратились граждане с жалобой на бездействие управляющей компании в связи с непроведением ремонта в подъезде жилого дома. Жители многоквартирного дома пожаловались на отслоение штукатурки, краски на стенах и перилах. По данным фактам амурский омбудсмен незамедлительно инициировал проведение проверки, направив обращение в прокуратуру Магдагачинского района.*



*В результате прокурорской проверки указанные выше обстоятельства подтвердились. Было установлено, что управляющей компанией не принимаются достаточные меры к надлежащему содержанию подъезда многоквартирного жилого дома.*

*В целях устранения нарушений жилищного законодательства прокурором Магдагачинского района внесено представление на имя руководителя управляющей компании, по результатам рассмотрения которого оперативно проведен текущий ремонт в подъезде жилого дома.*

Каждому человеку приятно находиться дома в комфортной атмосфере. Некоторых людей устраивает прохлада, кто-то предпочитает более теплый температурный режим.

И все же соблюдение отопительных стандартов имеет большое значение, особенно в холодные месяцы года, и, если здание построено с нарушением строительных норм и правил, это сказывается на здоровье человека. Требования к температурному режиму в жилом помещении, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, соблюдаются далеко не всегда.

*К уполномоченному по правам человека в Амурской области на личном приеме обратились граждане по вопросу нарушения температурного режима в многоквартирном жилом доме, расположенном в городе Тынде. Жители пожаловались на низкую температуру в квартирах. Амурский омбудсмен незамедлительно инициировал проведение проверки по данным фактам, направив указанное обращение в Амуржилинспекцию.*

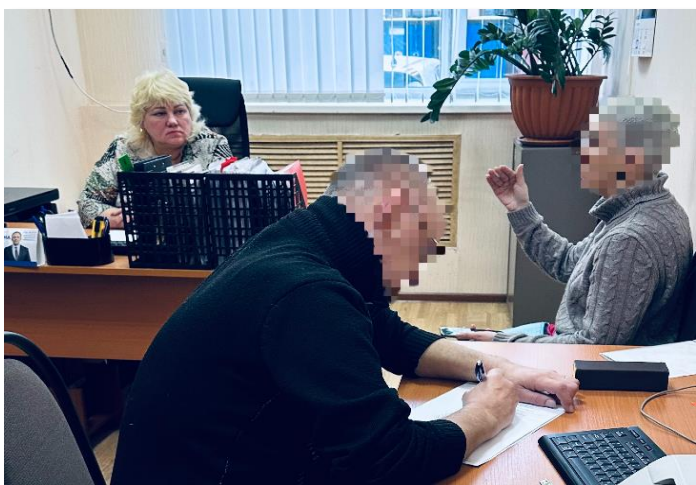
*В результате выездной проверки указанные выше обстоятельства подтвердились, было установлено, что причиной нарушения температурного*



режима явилось промерзание межпанельных швов и оконных рам в жилом доме. В целях устранения и недопущения впредь нарушений жилищного законодательства Инспекцией вынесены предостережения соответственно в адрес управляющей компании и ресурсоснабжающей организации по восстановлению теплозащиты межпанельных стыков в данном жилом доме и параметров температуры теплоносителя на вводе в МКД.

Также по фактам нарушения жилищных прав граждан, проживающих в многоквартирном жилом доме, по обращению омбудсмена приняты меры контролирующим органом.

Вот еще один пример из практики работы уполномоченного, итогом которой стало восстановление жилищного права граждан в сфере теплоснабжения, проживающих в многоквартирном доме города Райчихинска.



Граждане обратились к омбудсмену с жалобой на отсутствие тепла в квартирах.

По результатам прокурорской проверки, инициированной уполномоченным, было установлено, что снижение температурного режима в жилом доме обусловлено необходимостью проведения срочного ремонта котловых труб на котельной, находящейся в муниципальной собственности.

В связи с выявленными нарушениями закона прокурором города внесено представление главе г. Райчихинска, по итогам его рассмотрения были выполнены ремонтные работы котловых труб на котельной в полном объеме.

Своевременные, слаженные действия омбудсмена, сотрудников надзорного органа позволили отрегулировать температурный режим в квартирах амурчан.

Как и в предыдущие годы, обращения граждан, связанные с обеспечением жильем и работой жилищно-коммунального хозяйства, заняли значительную часть.

Системный характер на территории области носят нарушения прав граждан со стороны органов местного самоуправления на получение жилых помещений по договорам социального найма вне очереди. Причина невозможности решения обозначенной проблемы – отсутствие у муниципальных образований достаточных финансовых ресурсов.

Основной задачей органов государственной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства должно быть повышение качества и надежности жилищно-коммунальных услуг, обеспечение их доступности для населения, создание системы нормативно-правового регулирования, обеспечивающей эффективное функционирование и устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающей в том числе сокращение административных процедур, предотвращение коррупции.

Реализация жилищных прав граждан должна являться для органов власти всех уровней одним из основных направлений. Приоритетной в этой сфере должна быть задача по созданию условий доступности жилья гражданам и комфортного



проживания в нем. Ее решение возможно только при обеспечении государственной гарантии этих прав каждому проживающему на территории нашей страны.

Органам местного самоуправления Амурской области рекомендуется принять меры, направленные на формирование маневренного жилого фонда.

Государственной жилищной инспекции Амурской области – продолжить государственный жилищный надзор за выполнением работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

### **3.5. Соблюдение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда**

Предоставление государством гарантий реализации права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – сироты, дети-сироты), на жилое помещение, безусловно, является мерой, призванной решить важную социальную проблему общества. Причиной такого внимания являются не только соображения гуманизма по отношению к указанной категории граждан, но и понимание того, что государство обязано предоставить сиротам возможность стать полноценными членами общества.

В связи с тем, что жилье относится к основным потребностям человека, в сложившихся условиях рыночной экономики одной из самых актуальных и сложных базовых задач является обретение собственного жилья. Вопрос реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Дальневосточном регионе, как и в других, стоит остро. Они особо нуждаются в помощи со стороны государства ввиду их социальной уязвимости. Есть все основания полагать, что многие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, без поддержки государства, скорее всего, не смогут реализовать право на достойную человеческую жизнь. Отсутствие места постоянного проживания достигших совершеннолетия выпускников государственных воспитательных учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, дезориентирует, влечет затруднение поиска своего места в жизни в незнакомой и чуждой им среде.

Статистика свидетельствует, что такие граждане, оставшись без внимания со стороны общества и государства, часто становятся жертвами преступлений или сами пополняют ряды правонарушителей. Например, Генеральная прокуратура Российской Федерации провела анализ статистических данных ряда областей и установила, что из выпускников государственных заведений, в которых пребывали дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, только 10% сирот удовлетворительно устраиваются в условиях самостоятельной жизни.

Вектор заботы о лицах рассматриваемой категории задан Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и заложен в мерах поддержки. На практике же, обладая правом на однократное предоставление благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма, обозначенные граждане испытывают сложности в его осуществлении. В частности, в обеспечении жильем, отвечающем требованиям законодательства. Это обусловлено наличием таких факторов, как отсутствие свободной жилой площади в собственности органов публичной власти, финансовых



ресурсов для приобретения и ремонта жилых помещений, расположенных на территории муниципальных образований и обладающих потенциалом для реализации обозначенного права.

По состоянию на 01.12.2023 право на получение жилья имеют 3 223 гражданина указанной категории, в том числе:

в возрасте от 18 лет до 23 лет – 1 594 гражданина;

в возрасте от 23 лет и старше – 1 629 граждан.

За аналогичный период 2022 года право на получение жилья имел 3 141 гражданин, в том числе:

в возрасте от 18 лет до 23 лет – 1 621 гражданин;

в возрасте от 23 лет и старше – 1 520 граждан.

На территории Амурской области защита жилищных прав детей-сирот осуществляется в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства по следующим направлениям:

1) осуществление министерством социальной защиты Амурской области (далее - министерство) мероприятий по формированию сводного Списка в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (пункт 2 статьи 4 Закона № 472-ОЗ от 11.04.2005 «О дополнительных гарантиях и мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - № 472-ОЗ);

2) установление факта наличия (отсутствия) у детей-сирот жилых помещений на праве пользования по договору социального найма либо на праве собственности (пункт 4<sup>1</sup> статьи 5 Закона № 472-ОЗ);

3) выявление жилых помещений, которые могут принадлежать детям-сиротам на праве пользования по договору социального найма либо на праве собственности, и принятие мер по оформлению таких прав с целью закрепления жилья за детьми-сиротами (пункт 4<sup>1</sup> статьи 5 Закона № 472-ОЗ);

4) осуществление контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществления контроля за распоряжением этими жилыми помещениями (пункт 8 статьи 5 Закона № 472-ОЗ);

5) обеспечение сохранности закрепленного жилья путем предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде проведения текущего или капитального ремонта жилых помещений, собственниками которых являются дети-сироты (статья 4<sup>3</sup> Закона № 472-ОЗ);

6) предоставление благоустроенных жилых помещений (жилых домов, квартир) специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений (пункт 1 статьи 4 Закона № 472-ОЗ);

7) предоставление дополнительной меры социальной поддержки путем однократного получения за счет средств областного бюджета социальной выплаты на приобретение жилого помещения на территории области в собственность, в том числе на условиях участия в долевом строительстве многоквартирных домов (статья 4<sup>2</sup> Закона № 472-ОЗ).

Особенностью Амурской области является ее территориальная протяженность. Расстояние между областным центром и административными центрами городов и



районов области превышает сотни километров, в связи с чем для обеспечения доступности услуг территориальные органы опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (далее – органы опеки) наделены полномочием по приему заявлений от законных представителей детей-сирот, лиц из числа детей-сирот и формированию учетных дел (часть 9 статьи 5 Закона № 472-ОЗ).

В отчетный период в министерство поступило 1 282 заявления о включении детей-сирот и лиц из их числа в Список, за аналогичный период прошлого года – 980.

В целях обеспечения сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами, постановлением Правительства Амурской области от 08.05.2020 № 284 утвержден Порядок осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществления контроля за распоряжением этими жилыми помещениями (далее – Порядок).

В рамках реализации Порядка министерством ежеквартально проводится мониторинг осуществления органами местного самоуправления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты (далее – мониторинг).

По результатам проведенного мониторинга по состоянию на 01.12.2023, 905 граждан указанной категории имеют закрепленные жилые помещения (на 01.11.2022 – 918).

По достижении возраста 18 лет граждане указанной категории исключаются из реестра. В 2023 году из реестра было исключено 155 граждан (в 2022 году – 67 граждан).

На отчетную дату в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем в Амурской области, включено 3 620 человек, из них 397 детей – несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет. Неисполненные судебные решения имеют 980 граждан.

Для полной ликвидации задолженности по обязательствам, связанным с обеспечением детей-сирот жильем, необходимо 7 318,6 млн рублей. Правительство Амурской области принимает меры для решения данного вопроса: объем средств консолидированного бюджета, направляемых на обеспечение жильем детей-сирот на территории региона, с 2018 по 2022 год увеличился с 114,3 млн рублей (из них 17,1 млн рублей – непосредственно областной бюджет) до 915,3 млн рублей (из них 624,6 млн рублей – доля областного бюджета).

В 2023 году на обеспечение жильем детей-сирот были предусмотрены денежные средства в размере 799,41 млн рублей, из них средства федерального бюджета – 205,09 млн рублей, средства областного бюджета – 594,32 млн рублей. Средства направлены по трем направлениям:

на приобретение жилых помещений, предоставляемых по договорам найма специализированных жилых помещений, 283,05 млн рублей, в том числе 205,09 млн рублей – средства федерального бюджета, 77,96 млн рублей – средства областного бюджета (136 квартир);

предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность (сертификат) – 434,1 млн рублей (142 гражданина);



приобретение жилых помещений путем участия в долевом строительстве многоквартирных домов – 82,26 млн рублей (46 квартир).

Одной из форм государственной финансовой поддержки детей-сирот в рамках реализации государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 446, является предоставление им за счет средств областного бюджета дополнительной меры социальной поддержки в виде проведения текущего или капитального ремонта жилых помещений (Закон Амурской области от 30.04.2020 № 509-ОЗ).

Право на дополнительную меру социальной поддержки в виде проведения текущего или капитального ремонта жилых помещений за счет средств областного бюджета имеют дети-сироты, являющиеся собственниками расположенных на территории области жилых помещений.

Дополнительная мера на ремонт предоставляется собственникам жилых помещений не ранее чем за полтора года до прекращения над ними попечительства (18 лет), окончания срока их пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских организациях и иных организациях, создаваемых в установленном законом порядке для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также завершения получения профессионального образования, профессионального обучения, окончания ими отбывания наказания в исправительных учреждениях.

Дополнительная мера на ремонт предоставляется однократно и в отношении одного жилого помещения (при наличии в собственности нескольких жилых помещений – по выбору собственника жилого помещения).

Дополнительная мера на ремонт предоставляется при условии, что жилое помещение принадлежит на праве собственности (в том числе на праве общей собственности) исключительно детям-сиротам.

Реализация права на ремонт жилых помещений собственниками жилых помещений, не достигшими 18-летнего возраста, осуществляется с согласия их законных представителей.

Порядок предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде проведения текущего или капитального ремонта жилых помещений утвержден постановлением Правительства Амурской области от 07.07.2020 № 441.

Органы местного самоуправления организуют проведение текущего или капитального ремонта жилых помещений в соответствии с муниципальными актами путем определения исполнителя (подрядчика) ремонтных работ и заключения с ним муниципального контракта (договора) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд.

Стоимость текущего или капитального ремонта 1 квадратного метра общей площади жилого помещения составляет 3 тыс. руб. и 6 тыс. руб. соответственно.

В 2023 году целью реализации мероприятия в виде текущего и капитального ремонта 8 жилых помещений, собственниками которых являются дети-сироты и лица из их числа, выделено 1,6 млн руб., что позволило улучшить условия для 9 граждан (в 2022 году с целью реализации мероприятия в виде ремонта жилых помещений были выделены средства областного бюджета в размере 1,5 млн рублей, что позволило



произвести ремонт в 8 жилых помещениях (капитальный ремонт – 8 квартир), собственниками которых являются 9 детей-сирот).

Кроме того, на территории области детям-сиротам предоставляются временные жилые помещения, находящиеся в маневренном фонде муниципальных образований, на территории которых граждане указанной категории включены в Список по их личному заявлению.

Вместе с тем выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют возможность для временного проживания в двух социальных учреждениях области, в том числе:

в государственном автономном учреждении Амурской области «Новорайчихинский центр социальной (постинтернатной) адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Маяк»;

государственном автономном учреждении социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом».

Вопросы предоставления жилых помещений лицам, относящимся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остаются на контроле уполномоченного по правам человека в Амурской области.

В адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области ежегодно поступает порядка 70 обращений по вопросу реализации жилищного права лиц рассматриваемой социальной группы, в том числе находящихся в местах лишения свободы. Анализ поступивших обращений показал, что в большинстве своем граждане были не согласны с отказом во включении в региональный список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, жаловались на несвоевременное включение их в этот список органами опеки и попечительства.

Необходимо отметить, что основной причиной отказа является предоставление неполного пакета документов, а также достижение лицом из числа детей-сирот установленного законом пресекательного срока (23-летнего возраста), по достижении которого наступают последствия в виде утраты права на дополнительные гарантии, в том числе права на внеочередное предоставление жилого помещения.



*Так, к уполномоченному обратилась девушка из числа детей-сирот, не достигшая на момент обращения, возраста 23 лет.*

*Она на протяжении нескольких лет безуспешно пробовала подать заявление о включении в региональный список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Ввиду представления неполного пакета документов, во включении в региональный*

*список ей было отказано. При этом органом опеки и попечительства не было предпринято никаких действий по контролю за своевременностью подачи заявления сиротой. К сожалению, заявительнице не было дано никаких разъяснений о сроках*





подачи заявления, как и о последствиях их пропуска. Итогом явилось запоздалое (по достижении 23 лет) предоставление необходимого пакета документов, что повлекло за собой необходимость решения вопроса в судебном порядке.

В другом же случае опекун своевременно обратился с заявлением о включении подопечной в региональный список, но получил отказ из-за отсутствия ряда документов. И эта ситуация на протяжении нескольких лет носила циклический характер. По ежегодно направляемым опекуном заявлениям выносились решения об отказе, ввиду предоставления неполного пакета. Характерно то, что всякий раз указывалось на отсутствие нового (не поименованного в предыдущем отказе) документа. Данная ситуация наглядно демонстрирует отсутствие должной разъяснительной работы с законными представителями подопечных по вопросам, касающимся сроков и порядка включения лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, в региональный список.

Слова благодарности прозвучали в адрес уполномоченного от жительницы города Белогорска, которой помогли собрать полный пакет документов и включили в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, благодаря проделанной совместной работе омбудсмана, местной администрации и министерства социальной защиты населения области. И такие случаи не являлись в истекшем году единичными.

Возникают ситуации, когда органы опеки не исполняют установленную законом обязанность по контролю за использованием и сохранностью жилых помещений, принадлежащих на праве пользования либо собственности анализируемой демографической группе лиц, а также за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния закрепленных помещений и контроля за распоряжением ими. Следствием таких действий (бездействия) является обветшание и непригодность жилых помещений, фактическая невозможность проживания в них.

В качестве примера можно привести случай, когда в связи с обращением к уполномоченному гражданина с жалобой на нарушения жилищных прав как лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по инициативе амурского омбудсмана органом прокуратуры была проведена проверка. Установлено неисполнение органами опеки и попечительства своих обязанностей.

Ранее в отношении заявителя была оформлена опека и сохранено право пользования жилым помещением. Проверка органами опеки и попечительства условий проживания заявителя надлежащим образом не осуществлялась. Информации о проверках условий жизни, сохранности жилого помещения, закрепленного за заявителем, не обнаружилось. Кроме того, техническое состояние жилого дома определено как неудовлетворительное – отсутствовали оконные рамы, дверные проемы, демонтированы двери, частично отсутствовали полы, отсутствовало печное отопление. Непригодное для





*проживания помещение требовало капитального ремонта. Таким образом, в нарушение положений федерального законодательства орган опеки и попечительства ненадлежащим образом осуществлял контроль за условиями жизни несовершеннолетнего подопечного, соблюдением опекуном его прав и законных интересов, не обеспечил сохранность имущества.*

В 2023 году имели место случаи неисполнения судебных решений об обязанности органов местного самоуправления предоставить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, жилые помещения по договорам найма специализированного жилищного фонда.

*К примеру, к уполномоченному обратились два жителя г. Свободного, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и пояснили, что решения городского суда о возложении обязанности на администрацию г. Свободного предоставить им жилые помещения по договору найма специализированных жилых помещений не исполняются с августа 2018 года. По инициативе уполномоченного была проведена прокурорская проверка, в ходе которой установлено, что администрацией г. Свободного должным образом не ведется работа по привлечению дополнительных средств из областного бюджета на приобретение жилых помещений указанной категории граждан, а судебным приставом-исполнителем с нарушением установленных сроков принимаются меры, направленные на понуждение должника к исполнению вступивших в законную силу судебных актов. По данным фактам городской прокуратурой в адрес главы г. Свободного, а также руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области внесены представления, по результатам рассмотрения которых приняты меры к устранению выявленных нарушений закона.*

В отчетном периоде в целях восстановления нарушенного права уполномоченным оказывалась юридическая помощь амурчанке, обратившейся по вопросу направления в суд иска с требованием обязать орган местного самоуправления предоставить ей жилое помещение по договору найма специализированного жилищного фонда. Исковые требования были удовлетворены, права гражданки восстановлены.

И данный случай не является единственным, когда при содействии омбудсмена лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через суд удается восстановить право на получение жилья.





Мониторинг ситуации с исполнением судебных решений данной категории отслеживается уполномоченным во взаимодействии с Управлением ФССП России по Амурской области путем обмена соответствующей информацией. УФССП России по Амурской области уделяется особое внимание такой категории исполнительных производств, как предоставление жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Анализ указанной категории исполнительных документов показывает тенденцию к снижению числа находящихся судебных решений о предоставлении жилья детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. По данным УФССП России по Амурской области, в 2023 году находилось на исполнении 885 исполнительных производств (в 2022 году – 976).

Судебными приставами-исполнителями в 2023 году приняты решения об окончании и прекращении 142 исполнительных производств данной категории, в том числе в связи с фактическим исполнением 89 исполнительных производств и прекращением судом 54 исполнительных производств (в 2022 году – 203, в том числе с фактическим исполнением 119 исполнительных производств и прекращением судом 76 исполнительных производств).

Несмотря на то, что механизм реализации жилищных прав лиц из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает достаточное количество органов власти и управления, для решения большей части проблем обеспечения жилищного права детей-сирот важно оказывать им полноценную комплексную своевременную поддержку и сопровождение, осуществлять своевременное, полноценное финансирование расходов, необходимых для его реализации.

Следует отметить, что в истекшем году к уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в местах лишения свободы.

К сожалению, названные граждане зачастую оказываются в местах лишения свободы по причине неустroенности, связанной в том числе с отсутствием жилья. Нередко в решении жилищного вопроса лицам из числа детей-сирот, отбывающим наказание в местах лишения свободы, оказывают содействие сотрудники администраций исправительных учреждений. С отдельными учреждениями уполномоченный работает в тесной взаимосвязи. Такое взаимодействие позволяет не только запрашивать необходимые для решения жилищного вопроса конкретным лицам сведения, но и оказывать помощь указанным лицам в подготовке заявлений и других документов непосредственно в местах лишения свободы. В связи с чем представляется перспективным рассмотрение вопроса организации на системной основе информационного обмена между ведомствами, включая исправительные учреждения, поскольку от качества обеспечения и защиты рассматриваемых прав молодежи будет зависеть их





поведение, наличие (отсутствие) стремления активно участвовать в жизни страны и такой немаловажный фактор, как передача духовных и моральных ценностей нашему будущему поколению.

### 3.6. Соблюдение трудовых прав

Одним из основополагающих прав человека является право на труд, закрепленное статьей 37 Конституции РФ. Это одно из наиболее значимых социально-экономических прав граждан, поскольку гарантии его соблюдения во многом определяют стабильность и социальную защищенность. В соответствии с п. 2 ст. 7, п. 5 ст. 75 Конституции РФ в нашей стране охраняется труд и здоровье людей, устанавливается минимальный размер оплаты труда, который не может быть менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ.

Надлежащее обеспечение трудовых прав граждан – это не только основа материального благополучия российских граждан и семей в целом. Это также и будущее пенсионного обеспечения людей, получение страховых (трудовых) пенсий достойного размера и в соответствии с трудовым вкладом работников.

Количество заявителей в аппарат уполномоченного по правам человека в Амурской области по вопросам соблюдения их трудовых прав остается на уровне количества года, предшествующего отчетному.

Показатели обращений граждан	2022	2023
в аппарат уполномоченного	(за год – 85)	(за год – 85)
в Государственную инспекцию труда Амурской области	2 529	1 605
в Федерацию профсоюзов Амурской области	2 562	2 673

Рис. 12. Количество обращений граждан по вопросам защиты трудовых прав по состоянию на конец ноября

Большая часть обращений содержала жалобы граждан на нарушения работодателями прав работников при оформлении трудовых отношений. Это жалобы на ненадлежащее оформление (отказ от оформления) трудовых договоров или их подмену гражданско-правовыми договорами на выполнение работ (оказание услуг), неправильное оформление трудовых книжек, отказы от внесения исправлений в трудовые книжки и в выдаче копий документов, связанных с работой. Невыплата заработной платы в условиях неоформленных должным образом трудовых отношений, вопросы, связанные с приемом и увольнением, порядком увольнения при проведении организационно-штатных мероприятий либо по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, нарушениями условий труда и отдыха, порядком применения дисциплинарных взысканий – также в числе причин, побудивших обратиться к уполномоченному.

Тенденция увеличения обращений в областную Федерацию профсоюзов связана с тем, что правовая помощь оказывается не только являющимся членами профсоюзов участникам специальной военной операции, но и членам их семей. Такие обращения рассматриваются в приоритетном порядке.

### Основные показатели обеспечения трудовых прав

По сведениям территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Амурской области, просроченная задолженность по заработной плате



**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД**

по предприятиям и организациям Амурской области, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, по состоянию на 1 ноября 2023 года отсутствовала.

Оплата труда/ Показатели	2021	2022	2023
Минимальный размер оплаты труда	12 792 руб.	с 01.01.2022 – 13 890 руб. с 01.07.2022 – 15 279 руб.	с 01.01.2023 – 16 242 руб.
Величина прожиточного минимума	на душу населения – 11 653 руб. для трудоспособного населения – 12 702 руб.	на душу населения – 12 654 руб. для трудоспособного населения – 13 793 руб.	с 01.01.2023 на душу населения – 14 375 руб. для трудоспособного населения – 15 669 руб.)

**Рис. 13. Сведения о минимальном размере оплаты труда и величине прожиточного минимума в Российской Федерации**

Период, за который исчислена величина прожиточного минимума	Территория (зона)	Величина прожиточного минимума (в руб.)		Нормативный акт, установивший величину прожиточного минимума
		на душу населения	для трудоспособного населения	
на 2023 год	по Амурской области	17 047	18 581	постановление Правительства Амурской области от 23.12.2022 № 1277
	по северной зоне области	18 240	19 882	
с 01.06.2022 по 31.12.2022	по Амурской области	16 174	17 630	постановление Правительства Амурской области от 15.09.2021 № 701
	по северной зоне области	17 306	18 864	
с 01.01.2022 по 31.05.2022	по Амурской области	14 704	16 027	постановление Правительства Амурской области от 15.09.2021 №701
	по северной зоне области	15 733	17 149	

**Рис. 14. Величина прожиточного минимума в Амурской области**

В 2023 году средняя зарплата в Амурской области составляла 65 900 рублей.

В зависимости от размера компании (количества сотрудников) в среднем размер заработной платы в месяц в регионе составил:

Компании	Заработная плата в рублях
Крупные компании (от 250)	92 270
Средние компании (до 250)	72 490
Малые компании (до 100)	59 310
Микропредприятия (до 15)	39 540
Бюджетная сфера	52 720

**Рис. 15. Средний размер заработной платы в месяц в регионе**

### **Положение на рынке труда Амурской области**

За последние три года на рынке труда Приамурья отмечается положительная динамика.

Численность амурчан, занятых в экономике региона, увеличилась на 16 тысяч человек. Уровень занятости составил 65,2%, что выше не только показателей в Дальневосточном Федеральном округе, но и в стране в целом.



В 2023 году в аппарат уполномоченного поступало меньшее, в сравнении с предшествующим годом количество обращений по вопросам, связанным с трудоустройством.

Активное развитие Амурской области влечет за собой высокую потребность в кадрах на рынке труда. Из 49 тысяч вакансий, заявленных работодателями, по состоянию на ноябрь отчетного года, 80,7% составили рабочие профессии. Больше 10 миллионов рублей направило в 2023 году на переобучение жителей области Правительство региона.

В соответствии с законом о занятости, правом на профессиональное обучение и получение дополнительного образования обладают люди нескольких категорий. Это признанные безработными граждане, женщины в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им трех лет, неработающие пенсионеры, стремящиеся возобновить трудовую деятельность. Поскольку обучение происходит за счет средств областного бюджета, трудоустройство по его окончании является главным условием.

Более 10 миллионов рублей из областного бюджета на программу профобразования (по обучению и получению дополнительного образования) выделил средства областной бюджет. Более 500 человек прошли обучение, из которых 20 – женщины, находящиеся в декретном отпуске, 6 граждан, вышедших на пенсию.

В регионе востребовано обучение по рабочим профессиям. Перечень востребованных в экономике Приамурья приоритетных профессий формируется ежегодно. В прошедшем году насчитывалось около 50 таких профессий – как для женщин, так и для мужчин. Это водитель категорий Д и Е, машинист бульдозера, машинист крана, сварщик, токарь, бухгалтер, педагог, воспитатель, штукатур и другие. Несмотря на востребованность обучения по рабочим профессиям, готовятся кадры для строительной сферы и бьюти-индустрии.

В целях снижения негативных социально-экономических последствий возможного увольнения работников, предупреждения роста безработицы в Амурской области, обеспечения кадрами предприятий оборонно-промышленного комплекса Управлением занятости населения Амурской области разработана программа дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Амурской области в 2023 году, утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 22.12.2022 № 1259. Документом предусмотрены мероприятия:

по финансовому обеспечению затрат работодателей на частичную оплату труда при организации общественных работ для граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, включая безработных граждан, при этом в период участия безработных граждан в общественных работах за ними сохраняется право на получение пособия по безработице;

финансовому обеспечению затрат работодателей на частичную оплату труда и материально-техническое оснащение (приобретение инвентаря, инструментов, спецодежды, средств индивидуальной защиты) при организации временного трудоустройства работников организаций, находящихся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную приостановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников;

финансовому обеспечению затрат работодателей на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждан,



обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями оборонно-промышленного комплекса.

Представляется, что реализация этих и других мероприятий по поддержке населения и хозяйствующих субъектов в реалиях нашей современной жизни области способствуют улучшению ситуации на региональном рынке труда. Тем не менее некоторые предприятия и организации продолжали сокращать штат сотрудников или прекращали свою деятельность.

По данным и исследованиям рекрутингового портала, в прошедшем году численность выбывших работников незначительно превысила численность принятых работников предприятий и организаций Амурской области. Сокращения сотрудников в Приамурье стали более редким явлением, чем в целом по России. При общероссийском показателе – чуть более 60%, 79% опрошенных дальневосточников сообщили, что их компании не сокращали штат сотрудников в минувшем году, 15% признали, что были сокращения, но не системного характера, редкие респонденты уведомили о самостоятельном увольнении специалистов определенных направлений или компетенций. И только 3% рассказали о массовых сокращениях.

По данным УЗН Амурской области, в период с января по ноябрь 2023 года включительно на временные рабочие места трудоустроено 80 безработных граждан, испытывавших трудности в поиске работы.

В числе участников мероприятий по организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывавших трудности в поиске работы: инвалиды – 60 чел., граждане в возрасте от 16 до 17 лет – 23 чел., граждане предпенсионного возраста – 81 чел., родители, имеющие несовершеннолетних детей, – 30 чел., граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, – 4 чел.

Занятость населения определяет уровень экономического развития страны в целом. Количество трудоустроенных прямо пропорционально уровню экономического развития и благополучия страны.

Численность граждан, трудоустроенных в минувшем году по направлению органов службы занятости, составила 403 700 человек. Более 13,3 тысячи жителей области в 2023 году обратились в территориальные отделы Центра занятости населения. Основная масса – жители областного центра, Белогорска, Зеи, Благовещенского, Белогорского, Зейского округов.

Статус безработного в 2023 году получили более 9,7 тысячи человек. Почти 1,1 тысячи безработных получили новую профессию или повысили квалификацию по региональным программам и нацпроекту «Демография». Специалисты отделов Амурского ЦЗН помогали в поиске работы трудоустроенным людям, планирующим ее сменить; людям с ограниченными возможностями здоровья; направляли на обучение по нацпроекту; способствовали подбору кадров для местных предприятий и организаций; проводили профориентацию. В конце года количество безработных сократилось почти до 3 тысяч. На конец года в Приамурье зафиксирован уровень безработицы в 0,7%.

Благодаря эффективной работе службы занятости трудоустроено более 5,7 тысячи взрослых амурчан и почти 1,4 тысячи подростков.



За границами официальной статистики кроется большой сегмент нерегистрируемой безработицы, в числе которой скрытая безработица и неформальная занятость.

В целом ситуацию на рынке труда Амурской области можно охарактеризовать как относительно стабильную.

Тем не менее к уполномоченному поступают жалобы на нарушение прав в сфере социальной защиты от безработицы.



Большинство граждан, получающих пособие по безработице, как правило, добросовестно выполняют свои обязанности, но бывают исключительные случаи, когда их исполнить затруднительно или невозможно.

*Например, находясь в стационарном учреждении и не имея возможности об этом сообщить, признанная безработной амурчанка не смогла явиться для перерегистрации в Тамбовский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» и была снята с учета. Выплаты пособия по безработице также были прекращены.*

*Обращение омбудсмена в территориальный отдел Управления занятости населения Амурской области не привело к желаемому результату, но по итогам инициированной уполномоченным проверки, проведенной прокуратурой*

*Тамбовского района, были выявлены нарушения действующего законодательства и внесено представление, по результатам рассмотрения которого право гражданки восстановлено, выплаты получены в полном объеме: жительница Тамбовского района получила социальную денежную выплату в размере более сорока тысяч рублей.*

Значительные трудности в трудоустройстве испытывают молодые люди. Проблема трудоустройства молодежи напрямую связана с общей ситуацией в сфере занятости населения, ее количественными и качественными параметрами. Однако данная проблема имеет свою специфику, которая определяет низкую конкурентоспособность молодежи на рынке труда.

В связи с тенденцией к снижению уровня занятости молодежи в Амурской области создаются условия для реализации профессионального, трудового и предпринимательского потенциала молодежи, путем внедрения различных практик.

С начала 2021 года в целях популяризации рабочих профессий, содействия в трудоустройстве, финансовой поддержки мотивированных студентов, трудоустроенных по получаемой профессии (специальности), учреждена и выплачивается стипендия Губернатора Амурской области. Полагаю, что обеспечение реализации государственной молодежной политики будет способствовать защите прав и законных интересов молодых граждан, созданию условий для решения их социальных, материальных и жилищных проблем, организации их обучения, обеспечению занятости и отдыха, формированию здорового образа жизни, а также





поддержке молодой семьи, талантливой молодежи, молодежных и детских общественных объединений, содействию духовному и физическому развитию детей и молодежи, воспитанию гражданственности и патриотизма.

### **Соблюдение трудовых прав граждан**

Основные положения и нормы трудового права регламентируются Трудовым кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, в числе которых законодательство субъектов.

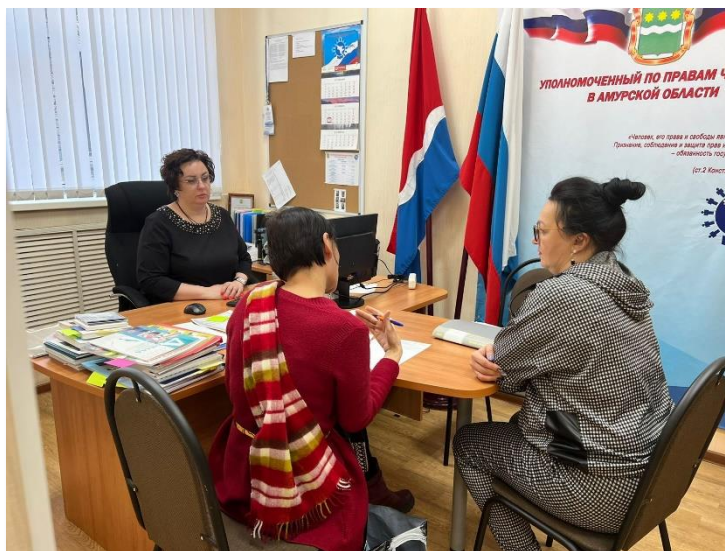
В рамках рассмотрения обращений омбудсмен осуществляет эффективное взаимодействие с Государственной инспекцией труда в Амурской области, органами прокуратуры, органами местного самоуправления.

Там, где не требовалось проведения проверок, заявителям разъяснялись положения трудового законодательства, возможности судебной защиты прав.

С жалобами на несвоевременную и неполную выплату заработной платы и иных причитающихся работнику выплат чаще всего обращаются граждане, надлежащим образом не оформленные на работу, но осуществляющие деятельность неофициально в отсутствие трудового договора, либо заключившие гражданско-правовой договор при фактическом выполнении трудовой функции.

Не все заявители понимают, что в этих случаях оплата труда не гарантирована, не говоря уже о том, что под вопросом достойная пенсия в будущем. Да и возможность получения предусмотренных трудовым законодательством выплат отсутствует.

*В качестве примера можно привести обращение амурчанки с жалобой на невыплату заработной платы. Женщина работала официанткой, трудовой договор с ней не заключался, каких-либо документов, подтверждающих факт трудовой деятельности, она не имела. С похожим вопросом обращались и другие заявители. Кто-то неофициально работал продавцом, другие выполняли функции охранников, уборщиц у индивидуальных предпри-*



*нимателей, в коммерческих организациях. Жалобы касались невыплаты заработной платы, в размере, оговоренном при устройстве на работу, невыплаты причитающейся работнику заработной платы и иных выплат, необоснованного увольнения. К сожалению, в рассматриваемых случаях отсутствовала возможность документально подтвердить наличие трудовых отношений. Как правило, остающиеся неофициально работать коллеги отказываются идти в суд и давать свидетельские показания для подтверждения факта наличия трудовых отношений. Кроме этого, сами пострадавшие от действий недобросовестных работодателей лица не готовы отстаивать свои права в суде.*



В современных условиях рост малых предприятий, увеличение работодателей из числа лиц, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, усложняют положение с защитой законных интересов работников. Реализация принципа свободы труда снизила уровень гарантий трудовых прав наемных работников.

Важным элементом системы взаимодействия работника, работодателя и государства является деятельность федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по обеспечению соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в том числе надзорная деятельность.

В ходе проверок юридических лиц надзорными органами выявлялись нарушения законодательства, связанные с оплатой труда и оформлением трудовых отношений. Гражданам разъяснялись нормы трудового законодательства, способы защиты трудовых прав, оказывалось правовое сопровождение по досудебному и судебному урегулированию проблем

Трудовое законодательство относит сверхурочную работу к видам работ, за которые полагается увеличенная компенсация. Не всегда работодатели придерживаются норм трудового законодательства, уходя от обязанности производить оплату, гарантированную законом.

*С проблемой ненадлежащего оформления работы по совместительству и, как следствие, нарушением права на оплату труда обратился коллектив ГБУЗ АО «Сковородинская ЦРБ».*

*По инициативе уполномоченного прокурором Сковородинского муниципального округа была проведена проверка. В связи с выявлением нарушений трудового законодательства в части несоблюдения продолжительности рабочего времени, ненадлежащего оформления работы по совместительству, подменой сверхурочных работ совместительством главному врачу районной больницы было внесено представление, которое было им рассмотрено и удовлетворено. Должностное лицо было привлечено к дисциплинарной ответственности.*

*После принятия необходимых мер обязательные требования трудового законодательства были исполнены. Вместо оплаты за сверхурочную работу работникам была начислена оплата за сверхурочную работу. После вмешательства исчисление заработной платы заявителям производится в соответствии с нормами закона. Права медицинских работников восстановлены.*

Согласно ст. 216.3 Трудового Кодекса Российской Федерации на работодателя возлагается санитарно-бытовое обеспечение работников в соответствии с требованиями охраны труда. В этих целях работодателем по установленным нормам оборудуются санитарно-бытовые помещения, помещения для приема пищи, комнаты для отдыха в рабочее время и психологической разгрузки, организуются посты для оказания первой помощи, укомплектованные аптечками для оказания первой помощи, устанавливаются аппараты (устройства) для обеспечения работников горячих цехов и участков газированной соленой водой и другое. На практике же эти требования нередко нарушаются.

*В адрес уполномоченного на личном приеме поступило коллективное обращение работников, осуществляющих уборку служебных помещений, по вопросу нарушения трудовых прав работодателем.*



*Заявители отметили, что им не предоставлены помещения для хранения хозяйственного инвентаря, личных вещей и комнаты отдыха для нахождения в ней во время технического и обеденного перерывов.*

*Указанные в обращении сведения дали основание полагать, что на предприятии нарушаются требования трудового законодательства в части предоставления помещения для приема*

*пищи, комнаты отдыха в рабочее время и психологической разгрузки.*

*По инициативе амурского омбудсмана проверкой данного обращения занялась трудовая инспекция.*

*По результатам проверки в адрес работодателя внесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства и предложено принять меры, направленные на предоставление работникам помещения для приема пищи, комнаты для отдыха.*

Рекомендации уполномоченного по правам человека в Амурской области.

В целях недопущения нарушений выплат пособий по безработице Управлению занятости населения Амурской области необходимо принять меры по повышению эффективности работы центров занятости населения.

В настоящее время сроки обращения в суд, установленные статьей 392 ТК РФ, по существу являются сроками исковой давности, а законодательством не урегулирован вопрос об их приостановлении, если работник воспользовался такой альтернативной процедурой урегулирования споров, как обращение в государственную инспекцию труда. Полагаю, что приостановление срока для обращения в суд в связи с рассмотрением заявлений граждан специализированным органом по надзору за соблюдением норм трудового права расширит возможности отстаивания трудовых прав.

В связи с позицией, выраженной Конституционным Судом Российской Федерации на рассмотрении в Государственной Думе Российской Федерации находятся законопроекты о порядке выплаты премии работникам, имеющим дисциплинарные взыскания и об оплате сверхурочной работ. Данные проекты нормативно-правовых актов имеют важные правовые последствия как для работников, так и для работодателей. Представляется, что их скорейшее принятие улучшит социально-экономическое положение работников без ущерба для работодателей.

### **3.7. Соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья, в том числе льготного лекарственного обеспечения**

Здоровая нация – залог успешного развития и существования государства. Право на здоровье гарантировано государством каждому члену общества и представляет собой комплексный институт, в который можно включить подготовку



медицинских кадров, проведение в интересах граждан организационных, санитарно-эпидемиологических, экономических, социальных, научно-медицинских и профилактических мер. Именно право на охрану здоровья представляет собой совокупность обязанностей, которые государственные органы должны выполнять в интересах граждан. Из года в год государство проводит существенную работу по созданию эффективного механизма обеспечения прав и свобод граждан в сфере охраны здоровья.

Решение данной проблемы должно обеспечиваться в соответствии с конституционными и международными стандартами в области прав человека.

Поддержание системы здравоохранения в сбалансированном состоянии базируется на закреплении принципа регулирования отношений между медицинскими работниками и пациентами, между медицинскими организациями, органами управления, их должностными лицами и пациентами (населением).

Конституционное право граждан на охрану здоровья нашло отражение в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон № 323-ФЗ), где конкретизируются основные аспекты данного права, например, право на оказание качественной и своевременной медицинской помощи.

Вопросы охраны здоровья включены в достаточно большое количество программных документов в области здравоохранения. Нормативным оформлением государственной политики в сфере здравоохранения являются стратегии, государственные и муниципальные программы, национальные проекты, дорожные карты, концепции. К числу основных документов, отражающих государственную политику Российской Федерации в сфере здравоохранения, следует отнести Стратегию национальной безопасности Российской Федерации, Стратегию развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года, Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Ведомственным органом, которым сопровождается исполнение на территории Амурской области нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья, является министерство здравоохранения Амурской области (далее – министерство).

По данным министерства, количество граждан, состоящих на учете в медицинских учреждениях области на 01.11.2023 составляет 193 376 (в 2022 году – 204 339), из них взрослого населения – 178 862 (192 852); количество лечебно-профилактических учреждений, в которых оказывается медицинская помощь гражданам, – 50 (51); обеспеченность круглосуточными койками составила 76,6 (79,1), из них дневного стационара – 20,6 (21,2); количество зарегистрированных на территории области случаев заболеваний – 956 951 (1 144 311), из них случаев с впервые в жизни установленным диагнозом – 252 651 (589 241). На территории г. Райчихинска, Зейского, Свободненского районов, Тамбовского, Ивановского, Тындинского муниципальных округов зарегистрирована высокая первичная заболеваемость, в Серышевском муниципальном округе, Мазановском, Михайловском районах отмечена низкая первичная заболеваемость.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области во взаимодействии с министерством здравоохранения области проводит определенную работу, направленную на улучшение качества жизни и здоровья граждан, проживающих на территории области. По сравнению с прошлым годом количество поступивших



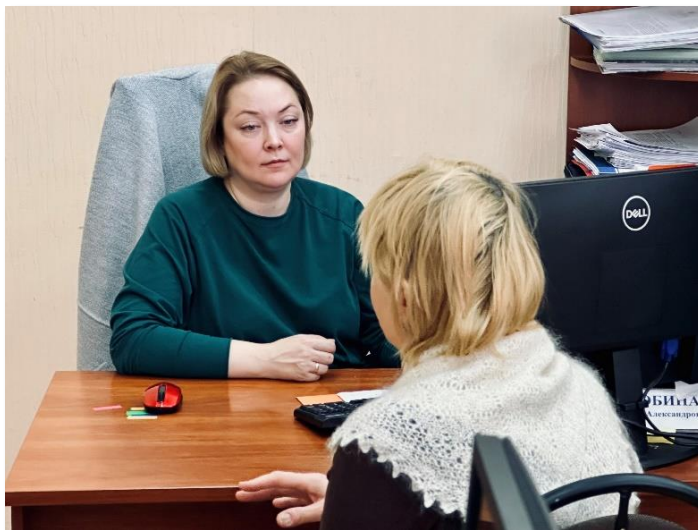
обращений в адрес регионального омбудсмена практически осталось на прежнем уровне.

В 2023 году уполномоченным рассмотрено 158 обращений граждан по вопросам, связанным с нарушением их прав на охрану здоровья (в 2022 году – 186). Тематика поступивших обращений касалась несвоевременности обеспечения льготными лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения льготной категории граждан, некачественного оказания медицинской помощи, установления высоких цен при предоставлении стоматологических услуг гражданам пенсионного возраста.

Жалобы на лекарственное обеспечение в почте уполномоченного составляют большую часть обращений в сфере здравоохранения.

Несмотря на то, что случаи ненадлежащего лекарственного обеспечения льготных категорий граждан не носят массового характера, их полное устранение не достигается. Очень часто лекарственными препаратами не обеспечены граждане, страдающие сахарным диабетом – хроническим и пока неизлечимым заболеванием.

*К примеру, к амурскому омбудсмену обратилась жительница города Благовещенска, которая пожаловалась, что ей, больной сахарным диабетом, аптечным учреждением не выдаются бесплатно одноразовые иглы для введения инсулина. Уполномоченный незамедлительно инициировал проведение проверки, направив указанное обращение в органы прокуратуры. По результатам прокурорской проверки установлено, что рецепт на получение одноразовых игл был снят*



*врачебной комиссией медицинского учреждения с обслуживания преждевременно, срок его действия на момент обращения не истек. В целях устранения нарушений законодательства, регламентирующего обеспечение льготной категории граждан изделиями медицинского назначения, городской прокуратурой внесено представление в адрес руководителя лечебного учреждения, которое было рассмотрено и удовлетворено. Право заявителя на получение необходимого изделия медицинского назначения восстановлено.*

*По инициативе уполномоченного на основании обращения амурчанки проведена проверка контролирующим органом по факту отказа медицинскими работниками ГАУЗ АО «Городская поликлиника № 3» в выписке ей льготного рецепта на лекарственные препараты, назначенные в связи с заболеванием. По итогам проверки специалистом ТО Росздравнадзора по Амурской области было установлено, что заявительнице, являющейся инвалидом, необоснованно отказали в выписке рецепта на лекарственные средства, входящие в Перечень жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов. По результатам проведенной работы приняты меры, направленные на защиту прав гражданки в сфере льготного лекарственного обеспечения.*



По состоянию на 01.11.2023 показатель обеспеченности населения врачами, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях Амурской области, на 10 тыс. населения составляет 40,9. Обеспеченность населения средними медицинскими работниками, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях, на 10 тыс. населения – 87,2.

Выше среднего областного показателя обеспеченность врачами наблюдается в ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница». Низкая обеспеченность врачами отмечается в лечебных учреждениях гг. Райчихинска, Свободного, Тынды, пгт. Прогресс, Архаринского, Бурейского, Ивановского, Завитинского, Серышевского, Сквородинского, Ромненского, Тамбовского, Шимановского муниципальных округов, Зейского, Константиновского, Октябрьского, Михайловского, Мазановского, Селемджинского районов.

Нехватка медицинских специалистов, постоянное снижение укомплектованности врачами оказывают серьезное отрицательное воздействие на деятельность всей системы здравоохранения и, в частности, на качество медицинской помощи населению. Факты некачественного оказания медицинской помощи нередко являются предметом обращений граждан к амурскому омбудсмену.

*Например, после вмешательства уполномоченного по правам человека в Амурской области приняты меры к оказанию надлежащей медицинской помощи жительнице города Тынды. К уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка, которая пожаловалась на некачественное оказание медицинской помощи со стороны медицинского персонала ГАУЗ АО «Тындинская больница». Амурский омбудсмен незамедлительно подключил к решению возникшей проблемы органы прокуратуры. После принятия мер прокурорского реагирования указанная гражданка прошла обследование и лечение в областном лечебно-профилактическом учреждении, после возвращения домой ей оказаны необходимые консультации врачей и осуществлено диспансерное наблюдение.*



Безусловно, кадровая обеспеченность – это серьезная проблема, которая напрямую влияет на доступность медицинской помощи. В отдаленных и труднодоступных территориях Амурской области имеет место потребность в обеспечении медицинским персоналом учреждений здравоохранения. В целях уменьшения кадрового дефицита в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области, Правительством области и министерством, главами городских, муниципальных округов и районов области осуществляется:

1. Предоставление компенсационных выплат медицинским работникам (врачам, фельдшерам), прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, расположенные на удаленных и труднодоступных территориях Амурской области или в зоне Байкало-



Амурской магистрали» (далее – Программа), в соответствии с постановлениями Правительства Амурской области от 16.08.2022 № 837, от 05.03.2021 № 122, от 28.07.2021 № 534.

Размер единовременной компенсационной выплаты составляет 5 млн рублей для врачей и 3 млн рублей для фельдшеров.

В рамках реализации Программы трудоустроено 59 медицинских работников в медицинские организации области, подведомственные министерству здравоохранения области.

2. Предоставление социальной выплаты на уплату части первоначального взноса и компенсацию процентов по льготному ипотечному кредиту отдельным категориям граждан в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 06.12.2022 № 1195.

Социальная выплата предоставляется медицинским работникам, являющимся гражданами Российской Федерации, заключившим не ранее 01.10.2022 трудовой договор с медицинской организацией, подведомственной министерству, или социальным учреждением, подведомственным министерству социальной защиты населения области в соответствии с утвержденным Перечнем.

Выплата на взнос предоставляется медицинскому работнику единовременно в размере 15 процентов от суммы ипотечного кредитного договора, но не более 300 тысяч рублей.

3. Приобретение квартир для предоставления медицинским работникам по договорам служебного найма и использования их в дальнейшем в качестве специализированного жилого фонда за счет средств областного бюджета.

4. Оказание мер социальной поддержки в виде единовременной выплаты («подъемные») молодым специалистам, предоставление жилых помещений, частичная компенсация расходов за социальный найм жилого помещения (оплата за услуги ЖКХ), ежемесячная доплата к заработной плате в течение первых трех лет работы, первоочередное предоставление мест в детские дошкольные образовательные организации главами муниципальных образований области.

5. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», постановлением Правительства Амурской области от 07.03.2018 № 101 «Об утверждении Порядка предоставления единовременных компенсационных выплат медицинским работникам (врачам, фельдшерам, а также акушеркам и медицинским сестрам фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов, врачебных амбулаторий, центров (отделений) общей врачебной практики (семейной медицины), прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек» на территории Амурской области с целью уменьшения кадрового дефицита реализуется федеральная программа «Земский доктор/Земский фельдшер».

Государственной задачей является сохранение и укрепление здоровья всего населения России. Для ее решения следует разрабатывать эффективные механизмы реализации основных ресурсов государства, направленных на обеспечение прав и свобод граждан в сфере охраны здоровья.

Обеспечение доступности и адекватности лекарственной помощи населению при постоянном увеличении доли расходов на медикаменты в бюджетах



здравоохранения и снижении платежеспособности населения требует принятия дополнительных мер, направленных на совершенствование механизмов государственного регулирования лекарственного обеспечения, совершенствование организации обеспечения лекарственными средствами и управления фармацевтической деятельностью.

Министерству здравоохранения области рекомендуется:

усилить ведомственный контроль за качеством оказания медицинской помощи в подведомственных учреждениях;

обеспечить соблюдение порядков, стандартов, клинических рекомендаций при предоставлении медицинской помощи путем укрепления материальной базы медицинских организаций, уделять внимание профессиональному обучению и образованию медицинских работников; исключить кадровый дефицит медицинских работников;

для снижения времени ожидания пациентами приема врачами «узких» специальностей рассмотреть возможность привлечения к оказанию медицинской помощи жителям области специалистов частных медицинских организаций, работающих в системе ОМС.

### **3.8. Соблюдение прав граждан, в том числе пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, при предоставлении социальных услуг**

Граждане пожилого возраста и инвалиды составляют наиболее значительную в численном отношении группу нуждающихся в социальной помощи. Социальное обслуживание включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания.

Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения и других обстоятельств. Социальная незащищенность данной группы населения связана с их физическим состоянием, наличием заболеваний, понижением двигательной активности, присутствием психологического фактора, формирующего конфликт с остальными слоями







населения, поэтому пожилые граждане являются наименее защищенной и наиболее социально уязвимой частью общества.

Сложную социально-экономическую ситуацию могут смягчить стационарные учреждения социального обслуживания, которые способствуют улучшению качества жизни пожилых граждан, создают условия для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем, связанных с психологической помощью и поддержанием здоровья.

Обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов качественными социальными услугами и социальным сопровождением в области осуществляется организациями социального обслуживания, подведомственными министерству социальной защиты населения области (далее – министерство). По состоянию на 01.01.2023 потребность населения в стационарном социальном обслуживании в области обеспечивают 13 стационарных учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на 2 212 мест.

Несмотря на то, что проблема социального обслуживания пожилых граждан в настоящее время находится в центре внимания многих социальных институтов, направленных на обеспечение приемлемого уровня жизни пожилых людей, данные социальные услуги все еще относятся к числу дефицитных, не гарантированных абсолютно каждому пожилому и нетрудоспособному человеку.

Об этом факте свидетельствуют обращения к уполномоченному граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросу содействия в устройстве в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.



*К примеру, к региональному омбудсмену обратилась амурчанка с просьбой оказать содействие по временному устройству в стационарное учреждение ее супруга – инвалида первой группы. Женщина пояснила, что самостоятельно муж не может двигаться и обслуживать себя, а она должны выехать в другой регион для проведения операции на глазах. Уполномоченный незамедлительно откликнулся на просьбу заявителя, подключив к разрешению обозначенной*

*проблемы администрацию Благовещенского дома-интерната. С помощью указанного учреждения был обеспечен надлежащий уход за названным гражданином.*

К сожалению, население России продолжает стареть. Миллионы пожилых людей нуждаются в услугах сиделки. Инвалидам также требуется посторонняя профессиональная помощь. Все мы понимаем, что в дальнейшем вырастет число тех, кому требуется постоянный присмотр и особый уход.

Как правило, граждане пожилого возраста и инвалиды – представители малообеспеченной категории населения. Они не могут себе позволить услуги сиделки. Да, есть дома-интернаты, есть пансионаты для пожилых людей и инвалидов. Но, попав туда, многие начинают ощущать себя брошенными, вне социума, так как утрачена забота со стороны семьи.



У государства имеется острая потребность организовать адресное предоставление комплексной и качественной социальной помощи человеку с учетом его особенностей, семейной ситуации и врачебных рекомендаций.

В целях системного, на уровне государства, и всестороннего улучшения качества жизни пожилых людей и людей со стойкими ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, а также поддержки их близких, в 2017 году Президент РФ В.В. Путин поручил разработать и утвердить Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

С 2019 года мероприятия по созданию такой системы были включены в федеральный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и в настоящее время реализуются в рамках пилотного проекта в 34 субъектах Российской Федерации.

Необходимо отметить, что в отличие от традиционных форм социального обслуживания долговременный уход соединяет медицинскую и социальную помощь, соединяет родственный семейный уход и профессиональный, формальный.

Ключевое отличие новой программы – переход от заявительного к выявительному формату. Если раньше человек сам или через родственников должен был заявить о том, что ему нужна помощь соцработника, то теперь сотрудники соцслужбы должны выявлять нуждающихся людей сами.

Участковые терапевты, врачи в стационарах, соседи, знакомые могут обратиться в соцслужбу и рассказать об одиноком пожилым человеке. После этого специалисты займутся диагностикой и примут решение о включении гражданина в программу долговременного ухода.

Важно, что система долговременного ухода охватывает с одной стороны граждан, имеющих дефицит самообслуживания и не полностью справляющихся с самостоятельным уходом, вне зависимости от возраста, инвалидности и социального статуса, а с другой стороны – людей, задействованных в их уходе (семья, окружение). Цель системы – максимально вернуть людей к привычному образу жизни.

Ведь для людей пожилого возраста и людей с инвалидностью очень важно иметь возможность оставаться дома, в привычной среде, среди близких. В то же время уход за людьми, которым необходима постоянная социальная и медицинская поддержка, – это особый труд, который требует соответствующей квалификации и свободного времени для полноценного присмотра. Благодаря разработанной методологии Благотворительным фондом «Старость в радость» внедряются современные технологии и процессы, обучены специалисты. Это позволяет постепенно уходить от устаревшей системы, когда соцработник посещает человека два-три раза в неделю; когда люди, нуждающиеся в долговременном уходе, не получают должной медицинской помощи; когда семьи ухаживают за родными на свой страх и риск. Необходимо прийти к новой, современной системе, которая индивидуальна для каждого и полностью отвечает всем нуждам подопечного – от скоординированной социальной и медицинской помощи до общения и социализации.

В Амурской области система долговременного ухода внедрена с 2021 года, в том числе в форме надомного, полустационарного и стационарного обслуживания. Для каждого субъекта установлены свои целевые показатели, которые необходимо достигнуть. Особое внимание в регионе уделяется поддержке родственного ухода.



В области на сегодняшний день:

открыты 7 отделений дневного пребывания, реализующих дневную программу присмотра, социализацию, занятость, реабилитацию и уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

работают 11 Школ ухода, обучающих граждан навыкам ухода, а также оборудованию и адаптации жилых помещений;

открыты 3 пункта проката технических средств реабилитации (ТСР) и доукомплектованы 8 действующих пунктов проката ТСР;

создан Единый координационный центр, в который в истекшем году поступило 1 395 обращений граждан.

В целях создания СДУ в стационарной форме социального обслуживания обеспечиваются безопасные комфортные условия проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках реализации данного мероприятия в области запланировано на 2024-2026 годы строительство объекта «Дом социального обслуживания, г. Благовещенск».



На базе ГАУ АО «Комплексный центр социального обслуживания «Доброta» проводится обучение сотрудников, задействованных в системе долговременного ухода. Пожилым людям предоставляют услуги на дому помощники по уходу, которых по области в пилотных муниципальных округах (города Благовещенск, Свободный, Белогорск, Зея, с. Тамбовка) в 2023 году по штату предусмотрено 112 единиц. Услуги в рамках пакета

долговременного ухода предоставляются бесплатно.

Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами во всех субъектах РФ позволит создать условия для качественного ухода за пожилыми гражданами, нуждающимися в постоянной помощи, сократит имеющуюся очередность на предоставление стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, увеличит долю занятости экономически активного населения, что в итоге позволит существенно изменить качество жизни пожилых и маломобильных граждан.

Вместе с тем с целью эффективного функционирования системы долговременного ухода в РФ необходимо обратить внимание на проблемные точки, которые выявлены в ходе апробации пилотного проекта внедрения СДУ в субъектах РФ.

Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг. При этом меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации помощникам по уходу действующим законодательством не предусмотрены.



Если социальный работник выполняет технические функции: покупку и доставку продуктов, лекарств, доставку вещей в прачечную, химчистку, оказание доврачебной помощи (измерение температуры, накладывание горчичников и т. п.), а также содействие в проведении уборок помещений, приеме пищи, обработке приусадебного участка и другие, то основная обязанность помощника по уходу заключается в контроле состояния здоровья гражданина и оказании помощи относительно ухода и передвижения. По сравнению с категорией «социальный работник» работа помощника физически и морально более сложная, а оплата труда и социальные гарантии значительно меньше.

К примеру, согласно Плану мероприятий («дорожной карты») зарплаты социальных работников доведены до 100% средней зарплаты в их регионах, а оплата труда помощников по уходу ничем не урегулирована и зависит от регионального бюджета. В среднем размер заработной платы социального работника в Амурской области 56 000 рублей, у помощника по уходу около 40 000, а в некоторых районах намного меньше.

Система долговременного ухода в стране только формируется и главная ее проблема – нехватка помощников по уходу. К примеру, в штате пилотных организаций социального обслуживания региона – 112 помощников по уходу, у каждого несколько подопечных, которых надо навещать от двух до семи раз в неделю. Это очень хорошие, профессиональные люди, но если у одинокого пожилого человека случился инсульт, и он не может встать с кровати, а в интернат переезжать не хочет, то сопровождать его просто некому. К сожалению, профессия помощника по уходу – малопrestижная и невероятно сложная. Работать приходится с людьми, страдающими и расстройствами памяти, и постоянными перепадами настроения, не говоря уже о серьезных недугах, немоци, одиночестве. Поэтому необходимо предпринять комплекс мер для повышения престижа данной профессии.

С целью сохранения и увеличения кадрового потенциала, совершенствования трудовых отношений и условий оплаты труда целесообразно гарантии, предоставляемые социальным работникам, распространить на помощников по уходу. Следует отметить, что решение названной проблемы на региональном уровне без участия Минтруда России невозможно. Необходимо нормативно-правовое регулирование на федеральном уровне, по аналогии с тем, как это делалось в отношении социальных работников.

Актуальным также является вопрос организации межведомственного взаимодействия между службами социальной защиты и здравоохранения на всех уровнях в интересах пожилых граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, которые нуждаются в посторонней помощи. Здесь необходимо внедрять информационную систему, предусматривающую быстрый обмен информацией между ведомствами для выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе.

Нынешние реалии требуют от всех структур власти обратить пристальное внимание на оказание поддержки и помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в специальной военной операции, членам семей погибших военнослужащих. Указом Президента РФ от 03.04.2023 за № 232 создан Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Основными целями деятельности Фонда является обеспечение комплексного сопровождения указанной категории лиц, в том числе



оказание услуг в рамках СДУ. При этом количество участников СВО, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности, будет неуклонно расти и несомненно важным является организация профессионального ухода за тяжелобольным человеком, которую будут обеспечивать помощники по уходу.

В настоящее время только закладывается фундамент огромного дома под названием Система долговременного ухода. С одной стороны, такие стройки нельзя замораживать, с другой – излишняя спешка или самонадеянность не сделают дом крепким и надежным, но регион наращивает обороты, поэтому количеством обслуживаемых по системе долговременного ухода в истекшем году охвачено более 1 000 человек. Самое ценное было и остается – благодарность в глазах людей, которым стало легче оттого, что за ними начинают правильно ухаживать.

### 3.9. Соблюдение прав инвалидов



Защита прав граждан с ограниченными возможностями здоровья – важная функция современного социального демократического государства, представляющая собой предусмотренную законодательством комплексную систему мер, направленных на обеспечение подлинной и свободной реализации субъективных прав, обеспечивающих судебную, законодательную, экономическую и

организационную защиту, а также самозащиту гражданских прав.

Конституцией Российской Федерации гарантировано социальное обеспечение, а федеральным законом – социальная защита инвалидов. Люди, получившие по состоянию здоровья статус инвалида, имеют равные с другими гражданами возможности в реализации гражданских, экономических, политических и других прав. Инвалиды имеют право на пенсию по инвалидности, ежемесячную денежную выплату, частичную компенсацию расходов на оплату жилья и коммунальных услуг, увеличенную продолжительность отпуска, государственную социальную стипендию, налоговые льготы и другие меры социальной поддержки.

Гражданин признается инвалидом по результатам проведения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), направляется на данную экспертизу любой медицинской организацией, осуществляющим пенсионное обеспечение органом либо органом социальной защиты населения с письменного согласия самого гражданина (его законного или уполномоченного представителя). Медико-социальная экспертиза ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области» проводится исходя из комплексной оценки состояния организма гражданина с использованием классификаций и критериев, утверждаемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. На основании полученных в результате экспертизы данных устанавливается наличие либо отсутствие инвалидности, в случае ее установления определяется группа инвалидности.



Ранее, до 01.07.2022 и установления особенностей, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», в случае, когда врачебная комиссия показаний для направления на МСЭ не выявила, гражданин имел возможность на самостоятельное обращение в бюро МСЭ. К сожалению, в настоящее время это право утрачено, введен механизм обжалования отказа в направлении для установления инвалидности в вышестоящее бюро, что, по-моему мнению, создает дополнительный барьер лицам с нарушениями функций организма.

Государство гарантирует предоставление безопасности от негативных и неблагоприятных обстоятельств, действий или мероприятий гражданам и иным лицам, находящимся на территории государства, обеспечивая ее такими структурами, как служба безопасности, полиция, судебная система, прокуратура, органы социальной защиты.

В современных реалиях социальная защита реализуется через профильные структуры по организации труда и занятости, здравоохранения и образования, пенсионного обеспечения, социального обслуживания, предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки (пособий, выплат, социальных программ), работающие на обеспечение достойного материального и духовного уровня жизни рассматриваемой социальной группы граждан нашего общества.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Всего инвалидов (тыс. человек)</b>	<b>12 751</b>	<b>12 261</b>	<b>12 111</b>	<b>11 947</b>	<b>11 875</b>	<b>11 631</b>	<b>11 331</b>	<b>10 933</b>
в том числе:								
I группы	1 283	1 309	1 466	1 433	1 422	1 367	1 304	1 282
II группы	6 250	5 921	5 552	5 356	5 209	4 982	4 745	4 506
III группы	4 601	4 395	4 442	4 488	4 556	4 578	4 553	4 423
дети-инвалиды	617	636	651	670	688	704	729	722
Общая численность инвалидов, приходящаяся на 1 000 человек населения	87,0	83,5	82,5	81,4	80,9	79,6	77,8	74,7

**Рис. 15. Общая численность инвалидов в Российской Федерации, в том числе по группам инвалидности**

### **Количество инвалидов в Амурской области**

Всего в Амурской области инвалидность есть у 62 968 человек, это 7,97% от всего населения. Инвалидность первой группы имеют 7 427 (0,94%), второй группы – 26 941 (3,41%), третьей группы 24 808 (3,14%), детей с инвалидностью – 3 792 (0,48%).

В большинстве государств инвалиды могут наравне с другими учиться, работать, заводить семьи. В России инвалиды имеют право на бесплатные лекарства, путевки, различные медицинские приспособления и другие меры социальной защиты.

Часть правозащитной деятельности государства выполняет современная система социальной защиты, представляющая собой актуальный и адекватный механизм предотвращения социальных рисков в условиях рыночной экономики включающая в себя социальное обеспечение, социальное страхование и социальную помощь.

Обеспечение равных возможностей представляет собой процесс, благодаря которому различные системы общества и окружающей среды оказываются доступными всем, особенно людям с инвалидностью.



В Амурской области реализуется современная государственная задача, заключающаяся в максимально возможном устранении препятствий для вовлечения инвалидов в социальную жизнь, создании условий для реализации ими прав человека без какой-либо дискриминации, наравне с другими членами общества.

В области открыты и действуют 7 отделений дневного пребывания, реализующих дневную программу присмотра, социализацию, занятость, реабилитацию и уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, открыты 3 пункта проката технических средств реабилитации (ТСР) и доукомплектованы 8 действующих пунктов проката ТСР.

Отделение Социального фонда России по Амурской области (далее – ОСФР) предоставляет гражданам с инвалидностью ряд мер социальной поддержки — пенсии, ежемесячную денежную выплату (далее – ЕДВ), набор социальных услуг, технические средства реабилитации, компенсации за полис ОСАГО и другие. В целях создания максимально комфортных условий лицам с инвалидностью с 2022 года часть мер поддержки, таких, как пенсия по инвалидности и ЕДВ, назначается в проактивном режиме без обращения в ОСФР. За этот период до конца ноября 2023 года Амурское отделение Социального фонда проактивно назначило гражданам 2 767 пенсий по инвалидности, 1 573 из которых — страховые, 1 194 — социальные и 2 — государственные.

Пенсии оформляются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством на основании сведений об установлении гражданам инвалидности, поступивших в Федеральный реестр инвалидов от органов бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

### **Обеспечение техническими средствами реабилитации**

Физиологические нарушения инвалидов требуют особых медицинских и реабилитационных мероприятий, а также применения комплекса государственных и общественных мер по организации специального профессионального образования и особых мер трудоустройства, выплат пенсий, пособий, компенсаций и гарантированности получения льгот, а также реальной доступности объектов социальной инфраструктуры.

С октября 2021 года граждане с инвалидностью получили возможность получать средства реабилитации по электронному сертификату. Ее обеспечил запуск государственной информационной системы. Благодаря сертификату граждане льготной категории могут самостоятельно приобрести необходимые изделия и подать документы на компенсацию.

Введение электронного сертификата как альтернативного способа приобретения технических средств реабилитации (далее – ТСР) способствует развитию конкуренции среди производителей и поставщиков (особенно протезно-ортопедической продукции), а главное – индивидуальному подходу к обеспечению инвалидов ТСР.

Внедрение электронного сертификата было постепенным, а список с новыми техсредствами постоянно расширялся. Сейчас с помощью электронного сертификата приобретаются кресла-коляски, в том числе и для больных ДЦП, кроме того, с его помощью люди могут приобрести ортопедическую обувь, слуховые аппараты, протезы и многое другое.



В целях осуществления деятельности по социальному обслуживанию, направленной на предоставление социальных услуг, на территории региона осуществляет деятельность Государственное унитарное предприятие «Реабилитационно-технический центр по обслуживанию инвалидов», обеспечивающее амурчан с ограниченными возможностями практически всеми техническими средствами реабилитации, в том числе и в рамках программы электронных сертификатов.

В 2023 году в аппарат уполномоченного не поступали обращения, связанные с нарушением сроков обеспечения ТСР, сложностями в проведении их ремонта.

### **Средства защиты законных интересов людей с инвалидностью**

Обеспечение прав, а также защита законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья занимают особое место в деятельности уполномоченного.

С целью контроля в сфере предоставления услуг по обеспечению граждан с инвалидностью средствами реабилитации, путевками в санатории, переводом жестового языка между Отделением Социального Фонда России по Амурской области и региональным отделением Всероссийского общества глухих заключено соглашение о сотрудничестве.

С целью создания условий для людей с нарушениями слуха и речи связываться со службами экстренного реагирования в области внедряется информационное обеспечение единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований «Система-112».

Деятельность служб «Система-112» в регионе курирует ГКУ «Центр обеспечения гражданской защиты и пожарной безопасности Амурской области». Вызов службы экстренного реагирования гражданами с нарушениями слуха на территории области возможен с помощью отправки текстового сообщения в виде sms на единый номер вызова экстренных служб 112. Оператор уведомляет заявителя в ответном сообщении о принятии вызова, его регистрации и передачи в экстренные службы.

В рамках компетенции регионального министерства социальной защиты населения в 2016 году в Амурской области была создана региональная диспетчерская служба связи для инвалидов по слуху (далее – РДС), а также 12 пунктов связи с РДС на базе комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области (в городах Белогорск, Свободный, Тында, Зея, Шимановск, Райчихинск, поселках Магдагачи, Архара, в селах Тамбовка, Поярково, Ивановка, Константиновка).

РДС создана в целях обеспечения реализации подпрограммы «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в Амурской области» государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области на 2014–2020 годы» (далее – Программа), утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444. Мероприятия Программы, реализованные до 31.12.2023, являются I этапом реализации государственной программы.

Деятельность РДС регламентируется приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 25.08.2016 № 258 «О создании региональной диспетчерской службы связи для инвалидов по слуху».





РДС обеспечивает справочно-информационной и консультационной поддержкой инвалидов по слуху посредством предоставления бесплатных услуг удаленного перевода русского жестового языка, оказывает помощь в осуществлении взаимодействия инвалидов по слуху с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти области в сферах образования, социальной защиты населения, здравоохранения, органами местного самоуправления и иных приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, при получении государственных и муниципальных услуг, в том числе при взаимодействии с коммерческими и некоммерческими организациями, а также при вызове экстренных оперативных служб.

Оператор-переводчик РДС имеет квалификацию переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика), обладает знаниями и навыками русского жестового языка, обратного перевода с русского жестового языка, методами перевода, организацией ведения переговоров и синхронных переводов, действующей системой координации переводов.

Рабочее место специалиста РДС оснащено всем необходимым оборудованием. При обращении абонента в случае экстренной ситуации, требующей последующего взаимодействия специалиста РДС со службами экстренного оперативного реагирования (МЧС, полицией, медицинской помощью, пожарной охраной, службой газовой сети и т. п.), специалистом РДС выясняются следующие сведения (по возможности): характер экстренной ситуации; место нахождения; дата и время происшествия; наличие пострадавших людей; количество пострадавших; характер травм или проявление заболевания; фамилия, имя, отчество позвонившего лица; с какого абонентского устройства осуществляется вызов; другие сведения, необходимые для оказания оперативной помощи.

После связи специалиста РДС с дежурно-диспетчерской службой экстренных оперативных служб и передачи информации об экстренной ситуации, он сообщает абоненту о предпринятых мерах и дает, по возможности, рекомендации о необходимых действиях до прибытия помощи.

В областном центре РДС функционирует в рамках графика работы ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»: с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00 часов; суббота, воскресенье и праздничные дни – выходные дни. РДС размещается по адресу г. Благовещенск, ул. Горького, 172/1, офис 2, в специально оборудованном помещении. Порядок предоставления услуг РДС носит заявительный и добровольный характер.

В 2023 году общее количество обслуженных лиц РДС составило 4 088 человек.

Необходимость формирования системы комплексной реабилитации и (или) абилитации, направленной на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости, обусловлена общими принципами Конвенции о правах инвалидов. Способность инвалидов быть независимыми экономическими субъектами, участвовать в политической, культурной и социальной жизни общества отражает уровень реализации их прав как граждан социального государства, создает предпосылки для реализации их потенциала и способствует социальному и экономическому развитию государства.

Посещение уполномоченным учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, существенных недостатков в организации и оказании



помощи не выявило. Оснащение стационарных организаций социального обслуживания оборудованием, предусмотренным приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», происходит посредством оборудования помещений зонами для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого; благоустройства и оборудования надлежащим образом зон для осуществления прогулок, занятий по адаптивной и лечебной физической культуре, оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого. Таким образом, ведется работа по созданию комфортных условий проживания получателей социальных услуг, приближенных к домашним.



В рамках Программы также повышается уровень обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также уровень профессионального развития и занятости, включая содействие занятости инвалидов (детей-инвалидов), развитие их сопровождаемого проживания.

Вместе с тем анализ обращений к омбудсмену за 2023 год показал, что нуждающиеся в постоянном уходе лица с

ограниченными возможностями здоровья испытывали определенные трудности. В основном граждане указанной категории обращались к уполномоченному с жалобами на несвоевременное оказание медицинской помощи, невозможность получить лекарственные препараты по рецептам врачей бесплатно, сложности в обеспечении техническими средствами реабилитации, внесение изменений в программу реабилитации и абилитации (далее – ИПРА), проблемы при трудоустройстве.

По обращениям, содержащим вопросы оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, уполномоченным незамедлительно, совместно с министерством здравоохранения Амурской области, Территориальным органом Росздравнадзора принимались все необходимые меры, направленные на обеспечение людям с инвалидностью возможности реализации законных прав и интересов.

*Так, гражданин обратился с проблемой, вызванной элементарным незнанием механизма установления инвалидности. К сожалению, такие случаи не единичны. Жители отдаленных от областного центра районов не обращаются к врачам, имея стойкие нарушения здоровья.*

*«Легче умереть, чем добраться до поликлиники» – такой позиции придерживаются жители отдаленных населенных пунктов. Особенно тяжело людям старшего поколения, которые составляют более 70% населения периферии. Но для оформления инвалидности человек длительное время должен наблюдаться у специалиста, так как для получения этого статуса необходимо подтверждение*



*того, что заболевание не поддается лечению. Только в этом случае больной получает направление на соответствующую медкомиссию.*

Сотрудниками аппарата уполномоченного проводится разъяснительная работа, гражданам предоставляется правовое сопровождение, но для устранения помех на пути к желаемому результату необходимо принятие действий самими гражданами.

С 01.07.2022 вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588, утверждающее Правила признания лица инвалидом, и прекратил свое действие Временный порядок признания лица инвалидом, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 16.10.2020 № 1697, предусматривающий автоматическое продление инвалидности.

Теперь граждане, у которых срок переосвидетельствования установлен после 01.07.2022, смогут получить группу инвалидности (категорию «ребенок-инвалид») и (или) установить процент утраты профессиональной трудоспособности на основании направления на МСЭ, выданного медицинской организацией. Новые Правила регламентируют преимущество принятия заочного (без личного присутствия гражданина на основании документов, выданных медицинскими организациями) решения об установлении инвалидности (категории «ребенок-инвалид»), за исключением ряда случаев, в том числе выбора гражданином формы проведения медико-социальной экспертизы с личным присутствием (очно). Немногочисленные обращения граждан, желавших лично присутствовать при проведении освидетельствования, поступали к уполномоченному в отчетном году. Работа с такими обращениями носила разъяснительный характер.

Несмотря на то, что принятые меры в значительной степени облегчили положение многих инвалидов, проблемы в указанной сфере, все же возникали.



*Гражданин получил направление на проведение медико-социальной экспертизы после принятия уполномоченным ряда мер.*

*Житель области жаловался на медицинскую организацию, врачебная комиссия которой длительное время не принимала решения о направлении его на МСЭ.*

*Сбор документов, очереди в больницах и неоднократные отказы врачей в выдаче направлений на обследования — далеко не весь список трудностей, с которыми сталкиваются граждане при оформлении инвалидности.*

*После вмешательства уполномоченного в оперативном порядке были выполнены все медицинские обследования для прохождения комиссии, оформлено направление на экспертизу.*

*Вскоре по итогам освидетельствования в ФКУ «ГБ МСЭ» по Амурской области заявителю была установлена 2 группа инвалидности.*

Были единичные обращения в связи с тем, что поступающие из медицинских организаций направления содержали неполный перечень обследований и осмотров врачей-специалистов согласно требованиям приказа Министерства труда и социальной защиты РФ и Министерства здравоохранения РФ от 10.06.2021



№402н/631н «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинично-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы». Эти вопросы решались во взаимодействии с областным профильным министерством.

Подобные ситуации приводят к увеличению сроков оформления инвалидности и, как следствие, затягиванию сроков получения жизненно необходимых льготных лекарственных препаратов, средств реабилитации.

*К уполномоченному обратилась жительница Белогорского муниципального округа в интересах своей матери. Она сообщила, что состояние матери ухудшилось, она не может самостоятельно передвигаться, и попросила о помощи в обеспечении памперсами и санитарным стулом, в которых была острая необходимость.*

*При рассмотрении обращения было установлено, что ИПРА инвалида уже много лет не актуализировалась, поэтому отсутствовали основания для обеспечения необходимыми средствами реабилитации. После личного вмешательства уполномоченного медицинской организацией были подготовлены соответствующие документы, инвалида обеспечили средствами реабилитации в полном объеме.*

### **Транспортная доступность**

Обеспечение условий доступности автомобильного транспорта для пассажиров из числа инвалидов осуществляется в Амурской области с использованием услуги «социальное такси».

Эта мера поддержки инвалидов действует на территории области с 2019 года, регламентирована постановлением Правительства Амурской области от 08.08.2019 № 443 «Об организации проезда инвалидов к социально значимым объектам, расположенным на территории Амурской области, и обратно»

Право на проезд к социально-значимым объектам имеют:

дети-инвалиды, страдающие нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

дети-инвалиды, имеющие инвалидность по зрению;

инвалиды I и II групп, имеющие инвалидность, связанную с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, и использующие в качестве средства передвижения кресло-коляску;

инвалиды I группы, имеющие инвалидность по зрению.

Транспортное средство перевозчика для получения субсидии за проезд инвалидов специально оборудуется для перевозки инвалидов-колясочников.

К сожалению, на сегодняшний день данная услуга предоставляется только в г. Благовещенске. В ее реализации участвуют 2 перевозчика (такси «Копеечка» и ГУП АО «РТЦ по обслуживанию инвалидов»).

В 2023 году услугами социального такси в г. Благовещенске и г. Белогорске воспользовались 122 инвалида, совершивших около 5 тысяч поездок. В прошлом году услугой социального такси воспользовались 104 инвалида, совершившие 5 674 поездки.

В целях распространения услуги социального такси на территории Приамурья Правительством Амурской области разработан пакет мер, направленный на поддержку малого и среднего предпринимательства. Например, в области действуют такие меры поддержки, как упрощенная система налогообложения, микрофинансирование, грантовая поддержка и другие.



Конкурсный отбор перевозчиков, готовых предоставлять услуги социального такси, осуществляет министерство социальной защиты населения Амурской области.

### Реализация права инвалидов на труд

В числе важнейших задач при реализации инвалидами их прав является обеспечение равного доступа к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству.



В адрес уполномоченного поступают обращения лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам трудоустройства. Всем обратившимся были даны консультации в сфере занятости. В целях получения бесплатного комплекса государственных услуг, способствующих их трудоустройству, граждане направлялись в службу занятости населения.

В 2023 году органами службы занятости Амурской области велась работа по содействию трудоустройству граждан, имеющих ограниченные физические возможности.

В отчетном году, по состоянию на конец ноября, при содействии территориальных отделов Управления занятости населения области трудоустроено 155 человек с ОВЗ. После внесения изменений в региональное законодательство, после 10.12.2023 работодатели, у которых численность работников составляет от 35 до 100 человек, должны закреплять за людьми с ограниченными возможностями здоровья 3% рабочих мест. Там, где коллектив – более 100 человек, рабочих мест для людей с проблемами здоровья должно быть 4% от общего количества. Раньше этот показатель составлял 2%. Хочется верить, что изменения улучшат качество жизни граждан рассматриваемой категории.

Проведение консультаций с работодателями, разъяснение изменений помогают сформировать у руководителей понимание того, что людям с ОВЗ сложно адаптироваться в современной жизни. В области для них создаются рабочие места.

Также осуществляется поддержка работодателей, которые трудоустраивают окончивших средние и высшие учебные заведения выпускников, имеющих проблемы со здоровьем. В течение шести месяцев выделяется субсидия в размере одного минимального размера оплаты труда в месяц с учетом районного коэффициента и суммы страховых взносов в государственные бюджетные фонды.

Трудоустройство осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. Граждане были трудоустроены по следующим профессиям (специальностям): водитель автомобиля, диспетчер, сторож (вахтер), оператор ЭВМ, лаборант, специалист по кадрам, столяр по изготовлению декораций и другие.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ



«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» при участии заинтересованных ведомств и организаций осуществляются мероприятия, направленные на профессиональную ориентацию и самоопределение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Гражданам в письменном виде доводится информация о приеме на обучение по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым федеральными казенными профессиональными образовательными учреждениями, находящимися в ведении Минтруда России, и приеме на обучение по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в некоторые федеральные государственные бюджетные учреждения высшего образования, в которых созданы необходимые оптимальные условия для доступного профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ.

С целью повышения конкурентоспособности и расширения возможностей трудоустройства граждан, имеющих ограниченные физические возможности, органы службы занятости оказывают данной категории государственные услуги по профессиональной ориентации, социальной адаптации, психологической поддержке, профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию.

Амурскую молодежь с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья приглашают на работу в лечебные учреждения, дошкольные образовательные и кредитные организации, учреждения культуры. Имеются доступные вакансии, включая работу поваром, дворником, инженером отдела информационного обеспечения и специалистом отдела инвестиций. Актуальные предложения о работе публикуют на сайте администрации Благовещенска и в базе данных центра «Выбор».

Отдел трудоустройства действующего центра «Выбор» помогает молодым амурчанам с особенностями здоровья в поисках работы. Специалисты проводят индивидуальные консультации, формируют банк вакансий, для чего сотрудничают с разными организациями, информацию о свободных рабочих местах, подходящих по здоровью, соискателям присылают на электронную почту,

Большая часть обратившихся в центр «Выбор» — инвалиды II группы. Им предоставляют рабочие места в детском саду № 3 «Надежда», Амурской областной клинической больнице, Общественно-культурном центре, расчетно-кассовом центре, ПАО «Россельхозбанк», издательско-полиграфическом комплексе «Одеон».

По инициативе мэра города Благовещенска в столице Приамурья также утвердили «Дорожную карту» по реализации мероприятий по содействию в трудоустройстве молодежи с инвалидностью и ОВЗ. А отдел по делам молодежи администрации Благовещенска совместно с сотрудниками центра занятости разрабатывает алгоритм трудоустройства таких жителей. Планируется внедрить программу наставничества и проработать вопрос о выделении субсидий для профориентационных и образовательно-сопровождающих программ.

Дополнительную работу по профориентации при поддержке администрации города проводит и центр «Лидер». Специалисты центра разрабатывают программу по адаптации и выбору рабочего места для молодых людей с ОВЗ.

Центром «Лидер» при поддержке городской власти запущен проект «Содействие в трудоустройстве людей с ограниченными возможностями здоровья». Дважды в неделю молодежь с инвалидностью и ОВЗ изучала юридическую и



финансовую грамотность, повышала коммуникационные навыки и развивала способность управления эмоциями в случае конфликтов на рабочем месте.

Видится, что для создания доступной среды, когда инвалиды смогут чувствовать себя на равных с другими участниками общественной жизни, необходимо сформировать психологические, мотивационные и социальные основы активной жизненной позиции для включения их в рынок труда.

**Рекомендации:**

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области вести разъяснительную работу с гражданами о возможности использования электронного сертификата в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».

Министерству здравоохранения Амурской области взять на контроль качество оформления документов медицинскими организациями для прохождения МСЭ впервые и переосвидетельствования инвалидов, в том числе, для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалидов.

Всем органам государственной власти, органам местного самоуправления при работе с людьми, имеющими инвалидность, проявлять к ним особое внимание, уважительное и чуткое отношение.

### **3.10. Соблюдение прав на пенсионное обеспечение**

Пенсионная система, как таковая, в целом представляет собой одну из важнейших элементов системы социальной защиты. Для обеспечения ее полноценного функционирования государство обеспечивает базовые социальные гарантии каждому гражданину.

В соответствии с частью 6 статьи 75 Конституции Российской Федерации, в Российской Федерации формируется система пенсионного обеспечения граждан на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и поддерживается ее эффективное функционирование. Пенсионная система постоянно подвергается реформированию. Значительные изменения в виде решения о поднятии пенсионного возраста привели к значительному снижению числа пенсионеров.

Одной из основных задач Отделения и территориальных органов Социального фонда Российской Федерации по Амурской области (далее – ОСФР) является своевременное и качественное установление пенсий.

Количество пенсионеров на территории Амурской области составляет 229 117 человек, это свидетельствует о неактивном вовлечении в рынок труда населения старшего возраста.

Для возрастной структуры населения региона в последнее десятилетие характерны разнонаправленные изменения. С одной стороны, увеличивается численность и удельный вес детей, а с другой, снижается численность населения трудоспособного возраста при росте численности лиц старше трудоспособного возраста.

Численность постоянного населения Амурской области на 01.01.2023 составила 756,2 тысячи человек и за 2022 год сократилась на 7,4 тысячи человек, или на 1,0%. При сокращении численности населения области в 2023 году по сравнению с



2022 годом на 7,4 тысячи человек (на 1,0%) отмечается тенденция увеличения численности населения старше трудоспособного возраста.

В условиях совокупности негативных демографических показателей прослеживается устойчивая тенденция к снижению числа пенсионеров, проживающих на территории региона. Это обусловлено, в том числе, и новыми сроками выхода на пенсию в связи с принятием Федерального закона № 350 от 03.10.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий».

В аппарат Уполномоченного за 2023 год поступило 114 (в 2022 году — 104) обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения. Тематика обращений сводилась к вопросам незаконного отказа в установлении пенсии и доплат к ней, невключения страховых периодов в целях определения размера пенсии, неправильного исчисления пенсий, задержки выплат. В основной массе случаев уполномоченным во взаимодействии с ОСФР заявителям давались правовые консультации.

Наряду с этим в отдельных ситуациях приняты меры по восстановлению нарушенных прав граждан. В качестве примера можно привести следующий.

*Так, гражданину, обратившемуся за помощью по вопросу неправильного, по его мнению, расчета размера пенсии, по запросу уполномоченного, отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области было оказано содействие в истребовании справок о заработной плате, об отнесении предприятий к производствам с вредными и тяжелыми условиями труда у бывших работодателей заявителя и иных сведений, которые могли повлиять на увеличение размера пенсии.*



*Тесное взаимодействие амурского омбудсмена с территориальным Отделением Социального фонда России позволило быстро решить вопрос амурчанина, вышедшего на пенсию.*

*К уменьшению размера социального обеспечения гражданина привела техническая ошибка, которая была оперативно устранена, доплата к пенсии незамедлительно произведена.*

*С точки зрения работающего человека в обращении шла речь о небольшой сумме денег, но полученные средства оказались очень кстати.*

Четкая организации межведомственного взаимодействия, помимо оказания правовой помощи при проведении совместных личных приемов людей, дает возможность в процессе повседневной деятельности в оперативном порядке найти решение беспокоящих жителей региона проблем. Поступающие жалобы отрабатываются совместно с министерством социальной защиты населения Амурской области и ОСФР. Практикуемый механизм совместной работы доказал свою эффективность.





При решении вопроса о размере пенсионного обеспечения учитываются такие факторы, как различия в характере работы и функциональных обязанностях работающих лиц. Устанавливая правовые основания и условия назначения пенсий и предусматривая для отдельных категорий граждан, занятых определенной профессиональной деятельностью, возможность досрочного назначения страховой пенсии по старости, законодатель связывает право на назначение пенсии ранее достижения общеустановленного пенсионного возраста не с любой работой в определенной сфере профессиональной деятельности, а лишь с такой, выполнение которой сопряжено с неблагоприятным воздействием различного рода факторов, повышенными психофизиологическими нагрузками, обусловленными спецификой и характером труда.

В некоторых случаях для содействия в восстановлении прав работников велась работа непосредственно с работодателями и хозяйствующими субъектами.

*По вопросу увеличения размера пенсии по старости в связи с работой в тяжелых условиях труда уполномоченный обратился с запросом в организацию, на территории которой и в чьих интересах осуществляло свою деятельность хозяйственное общество. С последним у заявителя был заключен трудовой договор.*



*Мужчина работал слесарем в турбинном цехе по ремонту парогазотурбинного оборудования ТЭЦ. Для применения повышенного коэффициента при исчислении пенсии необходимо было установить факт отнесения ТОО «Энергия» к паросиловому хозяйству. Попытка уполномоченного истребовать документы, которые могли бы послужить доказательствами, необходимыми для установления в судебном порядке юридического факта отнесения пред-*

*приятия бывшего работодателя к производству с вредными и тяжелыми условиями труда, успехом не увенчалась ввиду отсутствия запрошенной информации.*

*Параллельно велась работа, направленная на восстановление пенсионного права гражданина с территориальным ОСФР. По ее результатам в досудебном порядке амурчанину был произведен перерасчет размера страховой пенсии по старости.*

Средняя пенсия в Амурской области в 2022 году составляла 22 290 рублей, а в 2023 – 23 710 рублей. Рост размера средней пенсии в Амурской области за год составил 1 420 рублей. На 01 декабря 2023 года средний размер пенсии в Амурской области составлял 23 710 рублей. Пенсия по старости в Амурской области – 28 450 рублей, пенсия по инвалидности – 22 530 рублей, пенсия по потере кормильца составляла 15 410 рублей, а социальная пенсия – 15 410 рублей.

Вместе с тем у значительного числа граждан пенсия не достигла величины прожиточного минимума. Для оценки нуждаемости при назначении мер соцподдержки в качестве показателя используется прожиточный минимум. С января 2023 года размер прожиточного минимума был увеличен. От этой величины зависит размер региональной социальной доплаты к пенсии.



Прожиточный минимум на душу населения в 2023 году в Амурской области составлял 17 823 рубля, для пенсионеров – 14 660 рублей, для трудоспособных граждан – 19 427 рублей, для пенсионеров – 15 328 рублей, для детей – 18 953 рубля.

По северной зоне Амурской области на душу населения прожиточный минимум составлял 19 071 рубль. Для пенсионеров был равен 16 401 рублю, для трудоспособных – 20 787 рублей, для детей — 20 280 рублей.

В целях доведения материального обеспечения пенсионера до величины прожиточного минимума по заявлению пенсионера выплачивается региональная социальная доплата к пенсии.

Механизм осуществления региональной социальной доплаты к пенсии в Амурской области (далее – РСД) установлен порядком осуществления региональной социальной доплаты к пенсии в Амурской области, утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 08.11.2019 № 632. РСД устанавливается пенсионеру в беззаявительном порядке на основании сведений территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Эффективность реализации такого механизма показала, в том числе, существенное снижение в сравнении с 2022 годом числа обращений к уполномоченному по вопросу назначения региональной социальной доплаты.

К числу основных причин, обуславливающих невысокий уровень активности граждан в сфере пенсионного страхования, можно отнести низкий уровень финансовой грамотности населения России. Граждане не всегда осознают, для чего нужна официальная заработная плата, и чем это может обернуться в будущем. Поэтому необходимо повышать низкую информационную грамотность граждан.

Хочется отметить, что вопросы защиты прав граждан в сфере пенсионного обеспечения продолжают оставаться достаточно острыми, что во многом обусловлено незначительным размером пенсий в Российской Федерации, а также сложностью пенсионного законодательства, которое сформировано под влиянием реализуемых в Российской Федерации этапов пенсионной реформы и воздействием пересмотра сложившейся ранее концепции пенсионного обеспечения граждан.

Граждане, проходящие государственную службу, обладают рядом льгот, в том числе и пенсионных. Эта категория людей имеет право на пенсию за выслугу лет, устанавливаемую к страховой пенсии по старости (инвалидности), назначенной в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», при наличии стажа государственной гражданской службы, стажа муниципальной службы. Такое пенсионное обеспечение по своей правовой природе





является дополнительным обеспечением, предоставляемым за счет средств соответствующих бюджетов субъектов Российской Федерации, помимо пенсии, назначаемой на общих основаниях.

В отчетном периоде в аппарат уполномоченного обращались муниципальные служащие с проблемами, возникающими при реализации права на получение пенсионного обеспечения,

Так, при содействии амурского омбудсмана удалось устранить несправедливость, допущенную сотрудниками клиентской службы ОСФР.

*Практическая помощь, направленная на реализацию права на получение страховой пенсии по старости, была оказана жителю города Благовещенска, который пожаловался, что сотрудниками территориального отделения СФР ему было отказано в установлении страховой пенсии по старости.*

*Совместно проведенная работа уполномоченного и руководителя ОСФР позволила пересмотреть решение об отказе гражданину в установлении страховой пенсии по старости, оно было признано ошибочным и отменено. Право на получение пенсии амурчанина было восстановлено, выплата страховой пенсии по старости назначена и выплачивается согласно установленному графику.*

Кроме этого, разрешение вопросов, связанных с урегулированием споров по вопросам пенсионного права в Амурской области, достигается и с помощью применения мер прокурорского реагирования.

В качестве примера можно привести случай, когда удалось восстановить право гражданина на дополнительное пенсионное обеспечение, нарушенное органом местного самоуправления.

*За восстановлением справедливости к уполномоченному на личном приеме обратилась гражданка по вопросу невыплаты ей Дмитриевским сельсоветом Мазановского района доплаты к трудовой пенсии за выслугу лет муниципального служащего.*

*В ходе прокурорской проверки, инициированной амурским омбудсменом, установлено, что администрация названного сельсовета нарушила требования законодательства о муниципальной службе, не выплатив заявительнице образовавшуюся сумму задолженности в размере свыше 17 тысяч рублей. По данному факту прокурором Мазановского района было внесено представление в адрес администрации Дмитриевского сельсовета.*

*По итогам рассмотрения акта прокурорского реагирования должностное лицо муниципального образования привлечено к дисциплинарной ответственности. После направления прокурором в интересах заявительницы иска в суд администрация сельсовета добровольно погасила образовавшуюся задолженность в полном объеме.*





Одно из фундаментальных прав человека и гражданина, а именно право на социальное обеспечение по возрасту, гарантированное ст.39 Конституции Российской Федерации, было восстановлено.

Анализируя поступающие обращения, хочется отметить, важность и необходимость устранения таких проблем пенсионного обеспечения, как теневая экономика. Процветание теневых выплат приводит к отсутствию пенсионных отчислений, и это влияет и на размер будущей пенсии трудоустроенных граждан, и поступающих в ОСФР отчислений. Несмотря на принятие ряда мер правового, экономического, организационного характера, таких как реформирование налоговой системы, препятствие утечке капитала, ужесточение борьбы с коррупцией и отмыванием денежных средств, пресечение подпольных производств и других механизмов, имеется необходимость внесения изменений в механизм контроля и координация усилий по ограничению масштабов теневой экономики.

Для этого надлежит сформировать систему мер по ограничению масштабов теневого сектора.

Низкая средняя заработная плата по стране приводит к небольшим отчислениям в ОСФР, что в свою очередь приводит к низкому уровню пенсионных выплат, которые, как правило, соответствуют или ниже прожиточного уровня.

С момента повышения пенсионного возраста каждый год средняя пенсия по старости незначительно увеличивается, что едва позволяет покрыть лишь темп инфляции.

К сожалению, проект Федерального закона № 71516-8 «Об установлении коэффициента замещения страховой пенсией по старости утраченного заработка в размере минимум 40 процентов в соответствии с Конвенцией № 102 Международной организации труда «О минимальных нормах социального обеспечения», ратифицированной Российской Федерацией», был отклонен в январе 2023 года.

Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы РФ, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 25.12.2012 № 2524-р, в качестве результата направлений и задач по обеспечению развития в Российской Федерации пенсионной системы предусматривает коэффициент замещения трудовой пенсией по старости в размере до 40% утраченного заработка при нормативном страховом стаже и средней зарплате. Полагаю, что было бы целесообразно разработать механизм установления конкретно определенного коэффициента замещения прежнего заработка пенсией.

Представляется, что оптимизация пенсионной системы возможна с учетом социальных приоритетов и ориентиров. Добиться достойного уровня пенсий гражданам возможно приведением механизма государственной политики в сфере пенсионного страхования в соответствие современному экономическому развитию страны в целом, обеспечив этим максимальную согласованность пенсионной системы и соблюдение принципа социальной справедливости.

### **3.11. Соблюдение прав детей, охрана материнства и детства**

Сохранение, воспроизведение и развитие народа в его новых поколениях возможно при сохранении фундаментального социального института – семьи. Семьи, как формы организации жизни, присущей человеческому обществу, выполняющей такие свои социальные функции, как репродуктивная, регулятивная, рекреативная, гедонистическая, функции социализации личности. Собственно отношение к семье и



семейным ценностям зачастую и определяет не только судьбу каждого отдельного человека, но и общества в целом.



Охрана материнства и детства как система государственных и общественных мероприятий, направленных на обеспечение здоровья матери и ребенка, укрепление семьи, поощрение материнства, создание наиболее благоприятных условий для воспитания детей, их физического, интеллектуального и нравственного развития – одна из приоритетных задач государственной политики.

Здоровая, крепкая семья – залог развития и процветания любого общества. От состояния такого важного института общества, как материнство и детство, его социальной защищенности, в значительной мере зависит безопасность общества и на уровне его физического и духовного воспроизводства, и на уровне экономического, интеллектуально-технологического развития.

Основные задачи семейной политики заключены в повышении благосостояния семьи, ее значимости для воспитания детей, социальной поддержки семей с детьми.

В последние годы меры государственной поддержки семей с детьми стали более системными: реализован ряд приоритетных национальных проектов. Вводятся все новые виды социальной поддержки, ежегодно с учетом инфляции индексируются размеры пособий и выплат семьям с детьми и материнский капитал, претерпевает изменения инфраструктура социальных услуг. Наряду с мерами государственной поддержки, оказываемыми на федеральном уровне, в Амурской области, как и в других субъектах Российской Федерации, разрабатываются и реализуются дополнительные программы по поддержке детства, включающие региональные меры поддержки семей с детьми, различные виды помощи многодетным семьям, улучшение жилищных условий молодых семей и иные. Для обеспечения профилактики социального сиротства развивается помощь семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Эта деятельность направлена на формирование социального сопровождения семьи, выработку форм и методов социальной работы с семьей и детьми, разработку алгоритмов действий по разрешению проблем семьи. Особое внимание уделяется семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, на ранних этапах семейного неблагополучия, а также и в социально опасном положении.

Вопросы семейных правоотношений в числе рассматриваемых в аппарате уполномоченного в 2023 году составили 6% от общего числа обращений. В 2022 году показатель обращений по этим вопросам составлял 3%. Таким образом, прослеживается тенденция увеличения жалоб к уполномоченному по вопросам, связанным с охраной семьи, материнства, отцовства и детства.

Наибольшая часть поступивших обращений касалась вопросов, связанных с реализацией родительских прав, разрешением семейных конфликтов, участием в воспитании и содержании детей, определением места проживания ребенка, лишением родительских прав, усыновлением, установлением опеки и создания такого



института, как приемная семья. Поступают и жалобы на решения органов опеки и попечительства; обращения с вопросами, сопряженными с расторжением брака, ограничением в родительских правах, домашним насилием, жестоким обращением с детьми.

Рассматривалось также обращение, касаемое защиты чести и достоинства несовершеннолетней. В одной из школ произошел типичный, к сожалению, для всех времен случай, ранивший подростка. За защитой прав девушки обратились близкие родственники.

*В одной из школ города Благовещенска произошел случай, обеспокоивший бабушку четырнадцатилетней девочки. Сборы на учебу в школу выпали из поля зрения мамы. Ученица решила, что может позволить себе одеться так, как она пожелает, и выразила свою индивидуальность.*

*Она надела короткие шорты, цвет которых соответствовал требованиям устава учебного учреждения, дополнила образ круглой серьгой для пирсинга в прокол носа. Сотрудник школы, заметив это и обратив внимание на ненадлежащий вид, некорректно высказался в адрес школьницы, сравнил ее с животным.*

*Подросток с повышенным индексом массы тела, находящийся в пубертатном периоде, остро отреагировал на неосторожное замечание.*

*Мать и бабушка обратились в аппарат уполномоченного за консультацией. Семье были разъяснены права и обязанности участников образовательного процесса, даны рекомендации по урегулированию возникшей проблемной ситуации. Дома с девушкой была проведена разъяснительная и психологическая работа, направленная на устранение последствий и профилактику школьного буллинга.*



*Мама составила диалог с руководством образовательного учреждения, отстаив права дочери и найдя нужный консенсус.*

*После совместно проведенной работы ученица спокойно посещает занятия, соблюдая положения устава школы.*

Положительным моментом этой ситуации стали чуткость обеспокоившихся возникшей проблемой взрослых. Благодаря именно этим качествам была урегулирована конфликтная ситуация между участниками образовательного процесса.

Обращались осужденные, отбывающие наказание в исправительных учреждениях, с проблемами в осуществлении родительских прав, оказании содействия в получении информации о местонахождении и жизнеустройстве детей, установления опеки (попечительства) над ними.

*Например, к уполномоченному по правам человека в Амурской области обратился гражданин, отбывающий наказание в исправительной колонии № 8 УФСИН России по Хабаровскому краю, опасющийся передачи малолетней дочери 2020 г. р. в замещающую семью.*

*В связи с тем, что мать ребенка решением суда была признана*



недееспособной, а отец отбывал наказание (конец срока – февраль 2024), постановлением администрации г. Благовещенска в конце 2022 года несовершеннолетняя была определена под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявитель опасался помещения дочери в другую семью и утраты родственных связей.

Поскольку отец намеревался забрать дочь после отбывания наказания, орган опеки посчитал нецелесообразным обращаться в суд с иском о лишении, ограничении мужчины родительских прав.

И, если отец не изменит своего намерения, после освобождения на основании его личного заявления будет рассмотрен вопрос о передаче ему ребенка.

Семейный кодекс Российской Федерации (далее – СК РФ) предусматривает такие формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, как усыновление (удочерение), опека (попечительство), передача в приемную семью, устройство в учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Но в приоритете остается воспитание детей в семье, поскольку право ребенка жить и воспитываться в семье является одним из важнейших прав каждого ребенка, получившим свое закрепление в ст. 54 СК РФ.

Только лишь в случаях, когда устройство ребенка в семью не представляется возможным, дети помещаются в соответствующие учреждения (в зависимости от возраста и состояния здоровья) на полное государственное обеспечение: в детские дома всех типов, дома детства, дома ребенка, реабилитационные центры и другие аналогичные учреждения.

Применительно к случаям, подобным описанному выше, хочется отметить, что с одной стороны государство, выступая гарантом защиты права на семейное воспитание, не допускает устройство детей, временно оставшихся без опеки родителей, в замещающую семью, а с другой ставит интересы родителей, имеющих право выбора (забрать или нет ребенка по окончании неблагоприятных жизненных обстоятельств), выше интересов ребенка.

Вероятно, конфликт интересов возможно решить, внося изменения в действующее семейное, а также уголовно-исполнительное, уголовно-процессуальное и гражданское законодательство, определив порядок общения детей с родителями и срок, по истечении которого, при отсутствии действий со стороны родителя, направленных на общение с ребенком, возможна передача несовершеннолетнего в семью.

Сам по себе факт родства не определяет наличие семейных отношений между родителем и его совершеннолетним ребенком. Он только служит предпосылкой для их возникновения. Родители и дети всегда находятся в отношениях родства, но не всегда в семейных отношениях. Семейные отношения имеют место там, где, помимо родства, присутствуют личные отношения, основанные на их признании сторонами. Они и создают основу таких отношений.

Законодательно определено, что выбор той или иной формы устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, определяется исходя из его интересов с учетом конкретных обстоятельств утраты родительского попечения.

Предпочтительной формой воспитания детей, оставшихся без родительского попечения, является усыновление (удочерение). На это прямо указано в ст. 123 СК РФ. Приемная семья – это относительно новая для России форма семейного воспитания. Она была введена в 1996 году с принятием СК РФ и постановления



Правительства РФ от 17.07.1996 № 829 «О приемной семье» и получила свое развитие с принятием постановления Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

Это одна из форм устройства на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей. Она образуется на основании договора о приемной семье, заключаемого между органами опеки и попечительства и приемными родителями (либо одним родителем). Обстоятельства, в результате которых дети остаются без родительского попечения, различны. Функции по выявлению таких детей, учету, защите прав и интересов, а также выбору форм устройства возложены на органы опеки и попечительства, которыми являются органы местного самоуправления.

Как показывает практика работы с обращениями, не всегда органы опеки в полной мере выполняют возложенные на них законом функции.



*Так, амурчанка пожаловалась уполномоченному на неприводящие к желаемому результату попытки оформить приемную семью, несмотря на неоднократные, с 2016 года, обращения в орган опеки города Шимановска.*

*В ходе работы с жалобой выяснилось, что причиной возникшей проблемы стало отсутствие написанного по форме, соответствующей требованиям действующего законодательства, заявления. Только после вмешательства уполномоченного в ситуацию женщине помогли надлежаще оформить заявление. По вопросу создания приемной семьи вынесено положительное решение.*

*Право женщины, пожелавшей принять под опеку двух несовершеннолетних детей, было восстановлено.*

Очевидно, что орган опеки и попечительства, призванный содействовать созданию приемных семей и оказывать необходимую помощь при устройстве детей, не исполнял в достаточной мере свои функции. В описанной ситуации необходимо было всего лишь провести разъяснительную работу.

Дети, в целом, принадлежат к наиболее социально незащищенным слоям населения, а дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к самой уязвимой и нуждающейся в особом внимании категории.

В Семейном кодексе РФ закреплено право каждого ребенка на заботу и получение содержания от своих родителей, а также установлена корреспондирующая этому праву обязанность родителей материально поддерживать своих несовершеннолетних детей и нетрудоспособных нуждающихся в помощи совершеннолетних детей. Родители обязаны исполнять свои обязанности по их содержанию, способному обеспечивать потребности детей в питании, одежде, игрушках, отдыхе, лечении и т. п. Добросовестные родители эту обязанность выполняют добровольно. В силу возложенных полномочий омбудсмен сталкивается с





жалобами на уклонение родителей либо одного из них от обязанности по содержанию посредством выплаты алиментов.

Наличие судебного акта не является гарантией его исполнения должником.

*Так, мать несовершеннолетнего ребенка, сполна испытывавшая трудности ввиду неисполнения судебного решения, обратилась с этой проблемой к уполномоченному. В течение длительного периода женщина, как и многие мамы, имеющие на руках решение суда, средств на содержание от отца ребенка не получала.*

*Результатом усилий амурского омбудсмана, объединенных со службой судебных приставов, стало принятие обеспечительных мер к должнику по рассматриваемым обязательствам.*

*Примененная судебным приставом-исполнителем мера в виде ограничения права выезда за пределы России поставила должника в зависимые условия. Отец нашел денежные средства и оплатил задолженность по алиментам на несовершеннолетнего сына в полном объеме.*

Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов. Их защита должна осуществляться родителями (лицами, их заменяющими), а в случаях, предусмотренных законом, защиту поддерживают орган опеки, прокуратура и суд. Законные представители в силу правовых норм призваны принимать все возможные меры, направленные на сохранение имущественных прав и интересов несовершеннолетних.

В последнее время с вопросами о взыскании алиментов, изменении их размера, в том числе и на твердую денежную сумму, в адрес уполномоченного обращаются не только женщины, но и мужчины.

Количество жалоб на неуплату вторым родителем алиментов по сравнению с 2022 годом увеличилось. Большая часть обращений вызвана тем, что должники скрывали свои реальные доходы.

Наряду с обращениями мужчин, желающих снизить размер взыскиваемых с них алиментов, представители сильного пола консультируются о правовых способах сохранения прежнего уровня содержания ребенка при изменении условий получения дохода (как уменьшении, так и увеличении).



*Например, к уполномоченному обратился мужчина, уволившись с работы и утративший постоянный заработок, намеревавшийся осуществить деятельность в качестве индивидуального предпринимателя. По решению суда на протяжении нескольких лет он выплачивал алименты в долевом соотношении к доходу. Заявитель был обеспокоен тем, что исполнение судебного акта в принятом виде повлекло бы ухудшение материального положения несовершеннолетнего. Мужчине был*

*разъяснен порядок изменения размера алиментов с долевого отношения к заработку на твердую денежную сумму и право на самостоятельные обращения в суд.*



Принятие этих шагов поспособствовало соблюдению баланса интересов сторон алиментных правоотношений.

Жалобы родителей, поступающие в адрес уполномоченного, говорят о том, что одним из остро стоящих вопросов на территории области является перегруженность школ, в частности, в областном центре. Родители школьников, обучающихся во вторую смену, обеспокоены расписанием уроков детей второй смены, так как детям приходится возвращаться домой в темное время суток, кроме этого, путь домой происходит в так называемый час пик, когда на дорогах очень напряженный трафик, что небезопасно, особенно для младшеклассников.

Для решения этой проблемы в регионе предпринимаются меры, направленные на ликвидацию необходимости организации обучения посменно с помощью строительства новых корпусов.

Правоотношения в сфере защиты прав детей, охраны материнства и детства нуждаются в особом отношении общества и государства. Создание среды, призванной обеспечить условия, благоприятные для рождения, выживания и защиты детей, а также для полноценного развития семьи и реализации всех функций семьи в обществе – необходимое условие защиты материнства и детства в Амурской области, как приоритетного направления проводимой в Российской Федерации социальной политики.

#### **Рекомендации уполномоченного:**

В целях поддержки, укрепления и защиты семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранения традиционных семейных ценностей, повышения роли семьи в жизни общества, повышения авторитета родительства в семье и обществе, профилактики и преодоления семейного неблагополучия, улучшения условий и повышения качества жизни семей представляется необходимым:

законодательно предусмотреть в каждом субъекте Российской Федерации создание специализированных комплексных центров оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, пребывающим в социально опасном положении, помощи лицам, пострадавшим от домашнего насилия;

внедрение института посредничества (медиации) при разрешении семейно-правовых споров, в том числе связанных с расторжением брака между супругами;

поддержка работодателей, принимающих на работу лиц с высокой семейной нагрузкой и женщин, воспитывающих детей в возрасте от 1,5 до 3 лет;

принятие дополнительных мер по сокращению количества общеобразовательных организаций, обучение в которых ведется в две смены.

Можно с уверенностью сказать, что принятие указанных мер, а также развитие и совершенствование правового регулирования позволит разрешить возникающие проблемы, будет способствовать сохранению и укреплению традиционных семейных ценностей.

### **3.12. Соблюдение прав молодежи**

Молодежь является ключевым фактором в развитии любой страны, именно она будет принимать ключевые решения, определять курс развития страны и формировать ее общественно-политическую жизнь. Молодежная политика нашего государства направлена на поддержку и раскрытие творческого, научного, трудового потенциала юношей и девушек.



Создание дополнительных гарантий для защиты жилищных, трудовых, семейных и других прав молодых граждан, благоприятных условий с целью развития их потенциала, обеспечение равных возможностей для достижения успеха является важнейшей задачей государства.



В Приамурье давно заложены правовые и организационные основы для формирования и осуществления молодежной политики, апробированы различные формы ее реализации.

Вместе с тем из анализа обращений, поступающих в адрес уполномоченного, видно, что, несмотря на предпринимаемые усилия, молодые люди все еще сталкиваются с многочисленными проблемами при реализации своих прав, свобод, законных интересов. Это получение профессионального образования; жилищное обеспечение молодежи; трудоустройство выпускников образовательных организаций; призыв на военную службу и прохождение срочной военной службы по призыву; социальная поддержка молодых семей, включая использование средств материнского капитала; условия содержания граждан в воспитательных колониях и другие.

В условиях рыночной экономики одной из самых актуальных и сложных проблем для молодежи является обретение собственного жилья. Как правило, молодым семьям сложно получить доступ на рынок жилья без поддержки. Даже имея достаточный уровень дохода, они не в состоянии внести первоначальный взнос при получении ипотечного жилищного кредита и накопить на эти цели необходимые средства. Большинство молодых семей впервые приобретают собственное жилье, поэтому они не могут использовать его в качестве обеспечения уплаты первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита или займа.

В рамках содействия решению жилищных проблем молодых семей на территории Амурской области действуют две подпрограммы субсидирования, разработанные для помощи тем, кто не имеет доступа на рынок жилья в обычных условиях и текущей жизненной ситуации:

подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области», утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 446, предполагает, что с использованием социальной выплаты молодая семья может купить жилье, внести первоначальный взнос по ипотеке, оформить строительство своего собственного жилья, погасить долг по ипотечному кредиту;



подпрограмма «Обеспечение доступным и комфортным жильем сельского населения» государственной программы «Комплексное развитие сельских территорий Амурской области», утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2019 № 563, предусматривает получение единовременной социальной выплаты молодыми семьями на приобретение (строительство) жилья на сельских территориях в рамках программы «Дальневосточная ипотека».

Проблема трудоустройства молодежи напрямую связана с общей ситуацией в сфере занятости населения, ее количественными и качественными параметрами. Однако данная проблема имеет свою специфику, которая определяет низкую конкурентоспособность молодежи на рынке труда.

В последние годы явно прослеживается тенденция к снижению уровня занятости молодежи: если в 2017 году среднее его значение составляло 61%, то в 2022 году – 50%.

В связи с этим в Амурской области создаются условия для реализации профессионального, трудового и предпринимательского потенциала молодежи путем внедрения различных практик.

С начала 2021 года в целях популяризации рабочих профессий, содействия в трудоустройстве, финансовой поддержки мотивированных студентов, трудоустроенных по получаемой профессии (специальности), учреждена и выплачивается стипендия Губернатора области, размер которой составляет 30 тысяч рублей, периодичность выплаты – 2 раза в год.

Губернатором области ежемесячно обсуждаются вопросы кадрового обеспечения экономики региона с представителями АСИ (Агентство стратегических инициатив), бизнеса (Торгово-промышленная палата, «Деловая Россия»), отраслевых ИОГВ, образовательных организаций, формируется ежемесячный тематический план совещаний и рассматриваемых вопросов.

С 2018 года в Амурской области проводится профориентационная работа в рамках реализации проекта «Билет в будущее». Количество школьников, охваченных проектом, выросло почти в 20 раз. В участие в проекте активно вовлекаются школьники с инвалидностью и ОВЗ. С 2021 года Управлением занятости населения области по аналогии с Приморским краем внедрена практика «Профориентация в рамках работы профориентационных мастерских «Твой выбор», размещенная на платформе «Смартека». Кроме того, Управлением разработан региональный проект «Трудовыпускник», проводится Школа выпускника «Не уппусти свой шанс!». Итоги реализации данных практик свидетельствуют о росте популярности рабочих профессий у абитуриентов.

Также в регионе действует мера господдержки молодых аграриев, которые при трудоустройстве могут получить единовременные выплаты до 800 тысяч рублей.

В рамках Закона Амурской области «О государственной поддержке кадрового потенциала агропромышленного комплекса Амурской области» молодым специалистам как с высшим, так и со средним профессиональным образованием, которые выбрали местом своей работы сельскую местность, с 2022 года предусмотрена единовременная выплата за счет средств областного бюджета. Ее размер определяется в зависимости от расположения сельской местности и составляет от 400 до 800 тысяч рублей. До 01 марта 2022 года единовременная выплата составляла 150 тысяч рублей, независимо от района.



Амурская область с 2022 года является пилотным регионом по развитию молодежного предпринимательства. В рамках проекта «Поддержка и содействие предпринимательской деятельности молодежи» сформирована рабочая группа, в состав которой входят представители областного министерства экономического развития и внешних связей, отдела молодежной политики областного минобрнауки, регионального центра «Мой бизнес», проректоры вузов. Формируется сообщество молодых предпринимателей, ведется отбор кандидатур амбассадоров проекта и участников клуба молодых предпринимателей при Федеральном агентстве по делам молодежи.

В целях поддержки молодежных инициатив, содействия общественной деятельности, направленной на поддержку молодежи в Амурской области, за успехи в учебе, научно-исследовательской и общественной работе ежегодно выплачивается 55 стипендий имени Н.Н. Муравьева-Амурского студентам государственных образовательных организаций высшего и профессионального образования. Размер стипендии в 2021 году был увеличен в 2 раза и составил: для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования – 20 000 рублей, по программам среднего профессионального образования – 10 000 рублей.

Для решения проблемы обеспечения кибербезопасности и правового просвещения среди молодежи региональным отделением «Молодежка ОНФ» в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования, проводятся лекционные занятия о методах выявления фейковой информации в социальных сетях.

Ежегодно в области проводится Единый всероссийский урок кибербезопасности, представляющий собой цикл мероприятий, нацеленных на повышение уровня информационной безопасности и привлечение внимания родительской и педагогической общественности к проблеме безопасности и развития детей в информационном пространстве.

Советом молодых юристов Амурского регионального отделения при «Ассоциации юристов России» ежегодно с сентября по октябрь реализуется проект «Вектор справедливости», направленный на профилактику девиантного поведения несовершеннолетних.

В аппарате уполномоченного организована работа с молодежью, которая особенно заинтересована в новых знаниях о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты.

Для того, чтобы познакомиться с региональным институтом государственной правозащиты и приобрести полезный практический опыт, студентам амурских организаций профессионального образования предоставляется возможность пройти практику в аппарате уполномоченного. В 2023 году этой возможностью воспользовались 6 студентов.

В заключение следует отметить, что реализация государственной молодежной политики должна обеспечить защиту прав и законных интересов молодых граждан, создание условий для решения их социальных, материальных и жилищных проблем, организацию их обучения, обеспечение занятости и отдыха, формирование здорового образа жизни, а также поддержку молодой семьи, талантливой молодежи, молодежных и детских общественных объединений, содействие духовному и физическому развитию детей и молодежи, воспитание гражданственности и патриотизма.



### 3.13. Соблюдение прав на благоприятную окружающую среду

Право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу экологическим правонарушением, в соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации относится к числу гарантированных конституционных прав человека и гражданина.

Это право предполагает, что состояние среды обитания, качество жизни, труда, отдыха соответствуют определенным стандартам, граждане имеют возможность участвовать в подготовке, обсуждении и принятии экологически значимых решений, осуществлять контроль над их реализацией, а также получать надлежащую экологическую информацию.

С каждым годом ценность права на благоприятную окружающую среду в сознании людей только растет, поскольку состояние окружающей среды напрямую влияет на здоровье, качество и продолжительность жизни людей.

При этом окружающая среда – это не только природа вокруг нас, но и вся современная инфраструктура: благоустройство населенных пунктов, в том числе автомобильные дороги, вывоз мусора, обеспеченность качественной водой, а также чистый воздух, то есть все, без чего невозможно представить жизнь современного человека.

Понятие «благоприятная окружающая среда» подразумевает, что граждане должны дышать чистым воздухом, гулять по благоустроенным улицам, иметь возможность купаться в чистых водоемах, не боясь подхватить инфекцию.

На деле же вблизи многоквартирных домов стоят переполненные мусорные баки, замусорены берега рек и озер, в лесах и на других территориях общего пользования обнаруживаются несанкционированные свалки.

Нельзя не сказать и о негативном влиянии на воздух промышленных производств и автомобильного транспорта, которого с каждым годом становится все больше. Все это говорит о том, что ситуация далеко не благоприятная. И несмотря на то, что в вышеперечисленных проблемах зачастую виноваты и сами граждане, нельзя не признать, что меры, предпринимаемые органами власти всех уровней для решения экологических проблем, являются недостаточными и порой неэффективными.

В целях повышения уровня экологической безопасности и сохранения природных систем на территории Амурской области, постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 453 утверждена государственная программа «Охрана окружающей среды в Амурской области».

Экологическое состояние территории Амурской области на фоне большинства других регионов Российской Федерации в целом удовлетворительное, но имеются отдельные участки с повышенной остротой экологической ситуации. Большинство экосистем территории Амурской области относится к категории повышенно уязвимых, для которых даже относительно небольшая антропогенная нагрузка может привести к необратимым изменениям их естественных качеств.



За прошедший год к уполномоченному поступило 36 обращений по вопросам защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду (в 2022 – 19).

Практика показывает, что наиболее актуальными проблемами для жителей области по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду являются качество атмосферного воздуха и воды, в т. ч. питьевой; шумовое загрязнение.

Санитарными правилами установлены гигиенические требования и нормативы качества питьевой воды.

Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

Проблема несоответствия качества питьевой воды гигиеническим нормативам отмечается многими уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации в их докладах.

Причинами несоответствия можно назвать отсутствие зон санитарной охраны, необходимого комплекса очистных сооружений, обеззараживающих установок, обезжелезивающих станций; износ водопроводных сетей (изношенность сетей инженерно-технического обеспечения).

Для решения проблемы по обеспечению населения качественной питьевой водой необходимо проводить мероприятия по замене ветхих водопроводных сетей, модернизации существующих, строительства новых очистных сооружений, необходимо в полном объеме осуществлять строительство и модернизацию сетей водоснабжения.

В 2023 году к уполномоченному поступали обращения от жителей области, связанные с качеством питьевой воды и шумовым загрязнением.

*К уполномоченному обратилась жительница области с жалобой на некачественную питьевую воду, а также на свободный доступ к заброшенным зданиям, находящимся на территории города.*

*Заявительница была обеспокоена тем, что некачественная вода может повлечь угрозу для здоровья жителей, а заброшенные здания могут использоваться*



*несовершеннолетними для проведения свободного времени, что может составлять угрозу для их жизни.*

*По фактам, изложенным заявительницей, проведена прокурорская проверка, в ходе которой было установлено, что подача некачественного водоснабжения на территории г. Райчихинска связана с превышением показателя «железо», так как водоочистных сооружений на водозаборах (насосных станциях) не имеется. Ранее по данному вопросу прокуратурой направлен иск о понуждении ресурсоснабжающей организации и администрации муниципального образования обеспечить подачу питьевой воды, отвечающей санитарным правилам и нормам. Иск прокурора удовлетворен.*

*Вместе с тем решение суда до настоящего времени не исполнено ввиду отсутствия в местном бюджете средств на установку станций обезжелезивания. Только на разработку проектно-сметной документации требуется более 2 млн руб.*

*Приведенный пример свидетельствует о недостижении целей регионального проекта «Чистая вода (Амурская область)» в рамках государственной программы Амурской области «Модернизация жилищно-коммунального комплекса, энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Амурской области».*

*Министерству ЖКХ Амурской области необходимо продолжить реализацию данного проекта до момента обеспечения 100% населения Амурской области качественной питьевой водой.*

*В последнее время шумовое загрязнение становится одной из экологических опасностей. Шумовое загрязнение вызывают неправильная застройка, промышленные предприятия, транспорт, ремонтные работы, размещение в жилых домах магазинов, кафе, тренажерных залов. Акустическое загрязнение не только доставляет дискомфорт, но и наносит колоссальный вред здоровью людей, провоцирует хронические заболевания.*

*К уполномоченному по правам человека в Амурской области обратилась амурчанка в связи с длящимся нарушением тишины, шумом, исходящим из расположенного под ее квартирой помещения, используемого в качестве тренажерного зала.*

*По итогам проведенной омбудсменом работы, направленной на защиту прав и интересов заявителя, в помещении, смежном с квартирой амурчанки, установлена дополнительная звукоизоляция. Также для уменьшения шума из зала были удалены помосты и штанги, используемые для занятий тяжелой атлетикой, запрещены тренировки по пауэрлифтингу.*





*Вмешательство амурского омбудсмана позволило устранить нарушение права на благоприятную среду обитания, произведено устройство звукоизоляции во встроенном в многоквартирный дом спортивном зале.*

Для борьбы с шумом от дорожных работ на шумных автодорогах устанавливаются шумозащитные экраны, которые частично решают проблему.

К примеру, такие экраны установлены в г. Благовещенске на ул. Горького и на мосту через реку Зею после реконструкции улицы и строительства моста. Эффективность данных экранов будет проверена в ходе дальнейшей эксплуатации моста и станет видна из количества жалоб, поступающих в адрес компетентных органов, в том числе в адрес уполномоченного.

Несмотря на то, что в 2023 году поступали немногочисленные обращения граждан о защите их права на благоприятную окружающую среду, уполномоченным будет продолжен мониторинг соблюдения указанного права в целях обеспечения достойного уровня жизни граждан и обеспечения их конституционных прав.

## **IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАНСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД**

### **4.1. Соблюдение права на судебную защиту**

В Российской Федерации право каждого на защиту прав и свобод, в том числе и на судебную защиту, закреплено в ряде статей Конституции страны. Гарантия реализации права на судебную защиту предусматривает обеспечение реального доступа граждан к правосудию, неукоснительное соблюдение процедуры судебного разбирательства, обеспечение предусмотренных прав и гарантий участников судебного процесса, а также возможности обжалования судебных решений.

Если рассматривать вопрос реализации прав лиц, пострадавших от неправомерных действий, подпадающих под квалификацию уголовного законодательства, можно резюмировать, что судебная защита нарушенных прав и интересов потерпевших лиц реализуется через право на доступ к правосудию, которая возможна при условии надлежащей уголовно-процессуальной деятельности должностных лиц в стадии возбуждения уголовного дела и предварительного расследования. Именно на досудебных стадиях формируются и устанавливаются предпосылки последующей судебной защиты.

За прошедший год в адрес омбудсмана поступило 421 обращение по вопросам защиты прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве. Это приблизительно такой же уровень, что и в 2022 году.

В 2023 году к уполномоченному продолжали поступать обращения о несогласии с действиями следственных органов и полиции на досудебной стадии уголовного процесса. Анализ данных обращений позволяет сделать вывод о наличии сложностей, в числе которых бездействие и волокита сотрудников правоохранительных





органов при проведении проверок по сообщениям граждан о противоправных деяниях, неполнота и нарушение сроков расследования, оказание психологического давления со стороны должностных лиц, проводящих расследование, и другие моменты, связанные с привлечением к уголовной ответственности, необоснованное возбуждение и прекращение уголовных дел или уголовного преследования, необъективность и другие.

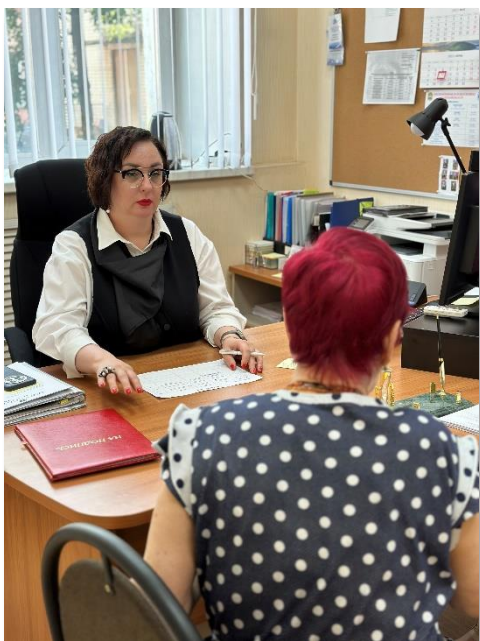
Сложившаяся годами практика многократной отмены процессуальных решений по материалам доследственных проверок стала обычной для правоохранительных органов.

По информации прокуратуры Амурской области в 2023 году прокурорами при осуществлении надзора за исполнением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства вынесено 44 мотивированных постановлений о направлении соответствующих материалов в следственные органы (органы дознания) для решения вопроса об уголовном преследовании по фактам выявленных нарушений уголовного законодательства, что на 42,1% меньше в сравнении с 2022 годом. За приведенными цифрами стоят конкретные ситуации, человеческие судьбы. Это, отчасти, вызвано и тем, что улучшается работа органов дознания и органов предварительного следствия.

Затягивание сроков уголовного судопроизводства происходит по различным причинам, иногда искусственно создаваемым, что несовместимо с принципом справедливости и нивелирует защиту прав и законных интересов потерпевших, так как создает опасность освобождения обвиняемых от уголовной ответственности. В некоторых случаях проведение исчерпывающей проверки в отведенный для нее срок по заявлению о преступлении невозможно, но это не должно выступать причиной для затягивания расследования. Приведу типичные примеры нарушения прав граждан.

*В адрес амурского омбудсмана обратился гражданин с жалобой на действия должностных лиц следственного отдела МО МВД России «Благовещенский», допускающих нарушения уголовно-процессуального законодательства.*

*По инициативе уполномоченного была проведена прокурорская проверка, в ходе которой установлено, что вопреки требованиям закона срок проведения предварительного следствия по уголовному делу превышает 12 месяцев, при этом с*



*момента возбуждения уголовного дела органом следствия не принято достаточных мер к установлению всех обстоятельств, имеющих значение по делу и окончанию предварительного следствия. По результатам проверки прокуратурой города руководителю следственного отдела было внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, которое признано обоснованным.*

*В другом случае амурчанка, лишившаяся квартиры и земельного участка, обратилась к уполномоченному с жалобой на ненадлежащее расследование уголовного дела, возбужденного по признакам ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество).*

*По инициативе уполномоченного проведена прокурорская проверка. Выявлено нарушение*



*разумного срока уголовного судопроизводства. Несмотря на истечение установленного руководителем следственного органа месячного срока предварительного следствия, расследование по уголовному делу СО МО МВД России «Благовещенский» не проводилось.*

*По выявленным нарушениям надзорным органом внесено требование об устранении нарушений федерального законодательства, допущенных при производстве предварительного расследования, которое удовлетворено.*

Одно из главных условий достижения целей уголовного процесса – поддержание справедливости в обществе, наказание виновного в совершенном преступлении, обеспечение возмещения вреда потерпевшему, оправдание и реабилитация ошибочно подвергнутого уголовному преследованию и осуждению. Только при обеспечении гарантий прав участников уголовного процесса при осуществлении расследования преступлений и отправлении правосудия возможно его соблюдение.

Федеральный законодатель, устанавливая сроки предварительного следствия по уголовным делам, закрепил процессуальные механизмы контроля за их соблюдением. Своевременное реагирование на их нарушение позволяет восстанавливать нарушенные права граждан.

Решение проблем граждан невозможно без эффективного межведомственного взаимодействия. Поэтому уполномоченным делается упор на установление конструктивного сотрудничества с руководством правоохранительных органов. На практике лицам, обратившимся в органы полиции и следственные подразделения, не всегда удается добиться от них должной реакции. Порой люди длительное время ждут законных решений на свои сообщения о преступлении, поэтому нередко недовольство граждан оказывается обоснованным, и, как правило, по результатам проверок жалобы частично или полностью удовлетворяются.

Во всех подобных случаях уполномоченный обращается в прокуратуру с просьбой проверить законность и обоснованность принятых следственными органами решений.

Право на судебную защиту – это гарантия, предоставляемая государством каждому для обеспечения восстановления прав, нарушенных иными физическими лицами, юридическими лицами, решениями и действиями (бездействием) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц, путем правосудия.

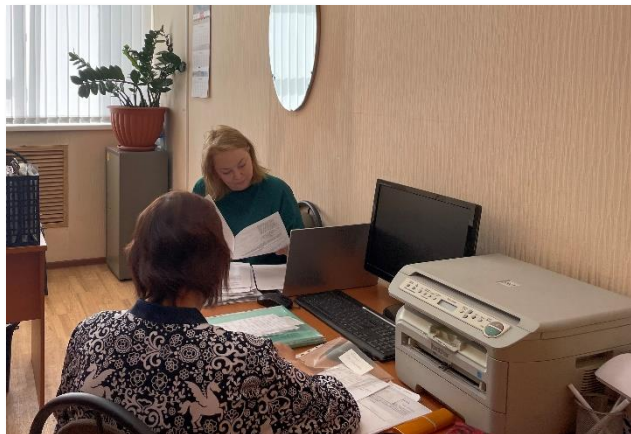
Сферы правоотношений, в которых допускаются нарушения прав граждан, многообразны, и в то же время судебная власть реализует свои компетенции посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

По сравнению с 2022 годом в 2023 году количество обращений в связи с реализацией процессуальных прав граждан выросло на 1%. Увеличение числа обращений вызвано востребованностью регионального института уполномоченного и информированием граждан о такой возможности.

При судебном урегулировании конфликтов в каждом судебном разбирательстве есть сторона, неудовлетворенная принятым решением, полагающая его несправедливым. Об этом свидетельствуют поступающие обращения граждан.



В рейтинге обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2023 году, вопросы защиты прав человека в гражданском, административном и уголовном процессах, как и в предыдущие годы, занимают значительное место по их количеству. Людей интересуют вопросы защиты материального права, личных неимущественных прав, права на соблюдение разумного срока рассмотрения дел, процессуальные права



и обязанности сторон и лиц, участвующих в деле. Процесс осуществления права на судебную защиту включает в себя информированность граждан об их праве, механизм реализации, а также исполнение вступившего в законную силу судебного решения. В связи с этим важным в работе омбудсмена является доведение до граждан информации о законных способах защиты прав в той или иной ситуации. Уполномоченный оказывал юридическое сопровождение посредством консультирования заявителей как на досудебной стадии, так и в ходе рассмотрения судами возникающих споров.

В числе ведущих направлений деятельности уполномоченного – содействие восстановлению нарушенных прав, а также участие в правовом просвещении по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В целях создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно, создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию, при содействии председателя Амурского областного суда в зданиях судов, действующих на территории области, размещена информация для граждан о видах правовой помощи, осуществляемой уполномоченным, адресе и способах обращения за оказанием правовой помощи.

*Так, к уполномоченному, по рекомендации суда, обратилась женщина, желавшая расторгнуть брак и разделить совместно нажитое имущество.*

*Уполномоченным была оказана помощь в подготовке искового заявления, разъяснены процессуальные права и обязанности. Также было оказано консультативное юридическое сопровождение, предложено собрать и представить суду ряд доказательств. Результатом работы стали судебные акты о расторжении брака, взыскании алиментов, определении места проживания детей по месту жительства матери, разделе совместно нажитого имущества, которые соответствовали притязаниям амурчанки.*

Обращение в суд, как правило, крайняя мера. Сталкиваясь с необходимостью обращения в суд, люди не знают, как защитить свои права, как вести себя в суде.

Не посягая на самостоятельность судебной власти, используя такие методы работы, уполномоченный обеспечивает защиту и восстановление прав и свобод обратившихся за помощью граждан.



К системным проблемам по итогам рассмотрения поступающих жалоб можно отнести отсутствие достаточного правового регулирования, определяющего источник финансирования судебных расходов, а именно – государственной пошлины, при обращении в суд лишенных свободы осужденных, в отсутствие источника заработка и доходов.

В соответствии с частью 4.1. статьи 173 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации при отсутствии паспорта в личном деле осужденного к лишению свободы, а также в случае, если срок действия паспорта истек, администрация учреждения, исполняющего наказание, заблаговременно принимает меры по их получению. В случае необходимости получения нового паспорта расходы, связанные с его выдачей, удерживаются из средств, находящихся на лицевом счете осужденного. Если у осужденного отсутствуют средства на лицевом счете, расходы, связанные с выдачей нового паспорта, оплачиваются за счет государства.

Приказом ФМС России от 30.11.2012 № 391 был утвержден Административный регламент Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

В соответствии с указанным регламентом, осужденным к лишению свободы паспорта оформляются подразделениями по вопросам миграции территориального органа МВД России, на территории обслуживания которых находятся соответствующие учреждения, исполняющие наказание, на основании представленных администрациями указанных учреждений запросов с приложением заполненных заявлений о выдаче (замене) паспорта, двух личных фотографий, а также имеющихся в личном деле подлежащих замене паспортов.

На практике часто требуется установить факт проживания на территории Российской Федерации. От установления факта постоянного проживания иностранного гражданина, лица без гражданства на территории России зависит возникновение, изменение, прекращение его личных или имущественных прав, когда отсутствует возможность получить в ином порядке надлежащие документы, удостоверяющие факт постоянного проживания на территории РФ или восстановить утраченные документы.

Поскольку оплата государственной пошлины при обращении в суд для установления юридического факта косвенно связана с выдачей паспорта, не отнесена законодательством к расходам, оплата которых гарантируется за счет средств бюджета, полагаю, что четкая формулировка Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации приведет к устранению пробела.

#### **4.2. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений**

В соответствии с частью 1 статьи 46 Конституции РФ каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Цели судебной защиты прав граждан не могут быть достигнуты без точного и своевременного исполнения судебного решения. Однако, как показывает практика, получить решение суда в свою пользу зачастую оказывается недостаточным для реализации защитного механизма прав, свобод и законных интересов ввиду того, что несогласные с данным решением субъекты права постепенно превращаются в недобросовестных и требуется сила, понуждающая к



реализации присужденного судом решения. Следовательно, защита прав, свобод и законных интересов может быть реальной только при наличии понуждающего механизма, и оттого, насколько работоспособно понуждение, зависит эффективность механизма судебной защиты.

Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» определяет задачи, условия и порядок принудительного исполнения судебных актов на территории Российской Федерации.

Принудительное исполнение судебных решений в регионе осуществляется УФССП России по Амурской области (далее – Управление), с которым уполномоченный по правам человека в Амурской области поддерживает тесный контакт в деле восстановления нарушенных прав и законных интересов граждан. Для оперативного рассмотрения обращений по вопросу неисполнения судебных постановлений между уполномоченным и УФССП России по Амурской области заключено Соглашение о взаимодействии. Омбудсмену оказывается содействие в проведении проверок обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении обращений заявителей; предоставлении сведений и материалов, необходимых для рассмотрения обращений заявителей.

По информации Управления в 2023 году в территориальных подразделениях на принудительном исполнении находилось 757 006 исполнительных производств, что на 3,8% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (в 2022 году – 728 487). Увеличение числа возбужденных исполнительных производств произошло, в том числе: по взысканию задолженности с физических лиц в пользу кредитных организаций; по взысканию задолженности по жилищно-коммунальным услугам; госпошлине; по взысканию штрафов, наложенных за административные правонарушения иными, специально уполномоченными органами. В отчетном периоде окончено и прекращено 446 365 исполнительных производств на сумму 5 560 467 тыс. рублей (в 2022 году – 420 392 исполнительных производств на сумму 4 754 726 тыс. рублей).

В 2023 году количество обращений по вопросам неисполнения судебных решений, обжалования действий (бездействия) судебных приставов, поступивших в адрес регионального омбудсмана, значительно снизилось и составило 51 (в 2022 году – 243). Уменьшение числа обращений было обусловлено проводимыми уполномоченным выездными приемами граждан в муниципальных образованиях с привлечением ведомственных органов, в ходе которых давались разъяснения на месте; проведением семинара с участием судебных приставов-исполнителей и представителей органов местного самоуправления; организацией в режиме онлайн регулярных правовых консультаций.

Как показал анализ, основную часть неисполненных судебных решений в истекшем году составили решения по социально значимым требованиям: взыскании алиментов; предоставлении жилья; возмещении вреда, причиненного здоровью, и другие.

В рамках исполнительного производства основная ответственность за тщательность, своевременность и быстроту исполнения судебного акта возлагается на органы принудительного исполнения судебных актов. В статье 4 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в качестве одного из принципов исполнительного производства указана своевременность совершения территориальными подразделениями исполнительных действий и применения мер



принудительного исполнения. Своевременность принудительного исполнения означает, что все действия и меры должны быть совершены настолько быстро, насколько это возможно без непредвиденных задержек. Вместе с тем не всегда данного принципа придерживаются судебные приставы-исполнители в своей работе.

К амурскому омбудсмену нередко поступают заявления от граждан по фактам длительного неисполнения судебных решений.



*Так, в отчетном периоде к уполномоченному обратился представитель семьи взыскателя, который пожаловался на службу судебных приставов в связи с неисполнением судебного решения об обязанности органа местного самоуправления предоставить жилое помещение вне очереди. Решение суда вступило в силу, однако до настоящего времени оно не было исполнено. Омбудсмен инициировал прокурорскую проверку, по итогам которой выявлены факты ненадлежащего принятия*

*судебными приставами мер, направленных на понуждение должника к своевременному исполнению требований, содержащихся в исполнительном документе. В целях устранения нарушений закона прокурором Серышевского муниципального округа внесено представление в адрес руководителя УФССП России по Амурской области, которое было рассмотрено, нарушения устранены.*

*Аналогичная проверка по инициативе уполномоченного проведена в 2023 году Тындинской городской прокуратурой на основании поступившего обращения от жительницы области. В своем обращении она указала, что решением Тындинского городского суда удовлетворены ее исковые требования к администрации города Тынды об обязанности предоставить благоустроенное жилое помещение на условиях социального найма, однако судебными приставами-исполнителями не осуществлялся должный контроль за ходом принудительного исполнения вступившего в законную силу судебного акта. На основании внесенного представления в адрес УФССП России по области должник выполнил обязательства, жилищные права гражданки были восстановлены.*

Нередко имеют место случаи, когда судебные приставы допускают нарушения закона при совершении исполнительных действий в отношении граждан, на которых возложена обязанность оплаты задолженности за коммунальные услуги.

*К примеру, в результате проведенной совместной работы уполномоченного и органов прокуратуры удалось предотвратить обращение взыскания на денежные средства жительницы области. Гражданка обратилась к амурскому омбудсмену с просьбой о помощи, пояснив, что имеется информация о блокировке счета в банковском учреждении в связи с задолженностью по коммунальным платежам. Неоднократные просьбы к судебным приставам об отмене ареста не были удовлетворены. После вмешательства уполномоченного органами прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой выяснилось наличие судебного приказа о взыскании задолженности с лица, имеющего аналогичные фамилию, имя и отчество.*



*Дата рождения должника в судебном приказе указана не была, что затруднило идентификацию должника. По итогам проверки постановление об обращении взыскания было отменено, права заявителя восстановлены.*

Факты нарушения законодательства об исполнительном производстве отмечены при поступлении обращений от граждан, связанных с неисполнением судебных решений о компенсации стоимости жилого дома и земельного участка, пришедших в негодность в результате затопления.

*Так, к амурскому омбудсмену поступило обращение от жителя области по фактам нарушений закона со стороны судебного пристава-исполнителя. Доводы заявителя нашли свое подтверждение в ходе надзорной проверки, инициированной уполномоченным. Вопреки требованиям Федерального закона «Об исполнительном производстве», судебным приставом-исполнителем было допущено бездействие по осуществлению исполнительских действий, направленных на взыскание долга.*



*По данным фактам прокурором Сковородинского муниципального округа внесено представление в адрес руководителя УФССП России по Амурской области, нарушения закона в пользу заявителя были устранены, денежные средства поступили на счет гражданки, о чем она сообщила в телефонном разговоре, выразив свою благодарность.*

По общему правилу в ходе принудительного исполнения исполнительного документа (нескольких исполнительных документов) с должника-гражданина может быть удержано не более 50% заработной платы и иных доходов. Однако если в исполнительном документе содержится требование о взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, возмещении вреда, причиненного здоровью, возмещении вреда в связи со смертью кормильца и возмещении ущерба, причиненного преступлением, то предельный размер удержаний не должен превышать 70% заработной платы или иного дохода должника.

Действующим федеральным законодательством не установлен минимальный процент, до которого может быть снижен размер удержаний, производимых на основании исполнительного листа. Указанный размер определяется судебным приставом-исполнителем в каждом конкретном случае, исходя из обстоятельств дела, а также с учетом необходимости обеспечения баланса интересов должника и взыскателя по исполнительному производству. При определении размера удержаний из заработной платы судебный пристав-исполнитель должен учитывать, в числе прочего, размер получаемого должником дохода с тем, чтобы обеспечить самому должнику и лицам, находящимся на его иждивении, условия, необходимые для их нормального существования (Определение Конституционного Суда РФ от 17.01.2012 № 14-О-О). В рамках осуществления деятельности уполномоченным, УФССП России по Амурской области давались разъяснения гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, о том, что они имеют право на обращение в суд с заявлением о





предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения, а также индивидуально решался вопрос о снижении процента удержания задолженности с доходов.

*Например, в адрес регионального уполномоченного поступило обращение от гражданина, который был не согласен с размером суммы удержания из его пенсии, просил разобраться и дать пояснения относительно затронутой проблемы. По указанному заявлению был направлен запрос в УФССП России по Амурской области. Заявитель получил исчерпывающие разъяснения.*

По информации Управления за отчетный период 2023 года на исполнении находилось 14 856 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, что на 33,8% меньше, чем по итогам работы за прошлый год (в 2022 году – 22 456). Общая взысканная сумма по алиментам составила 573 618 тыс. руб. (в 2022 году – 484 561 тыс. руб.), что на 15,5% больше, чем в 2022 году.

Задача любого социального государства состоит в детальной регламентации алиментных обязательств родителей в отношении несовершеннолетних детей. Важнейшим правом ребенка, направленным на обеспечение его нормального существования и развития, является право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи. Несмотря на достаточно полное законодательное регулирование вопросов содержания несовершеннолетних детей, сохраняется проблема, связанная с выплатой денежного содержания (алиментов) со стороны родителей и усыновителей, проживающих по различным причинам отдельно от своих и усыновленных детей, в том числе от родителей, находящихся в местах лишения свободы. Наиболее частыми нарушениями прав несовершеннолетних по исполнению судебным приставом-исполнителем требований о взыскании алиментов являются: непринятие достаточных мер по выявлению имущества и доходов должника, достаточных для исполнения требований исполнительного документа; несвоевременное перечисление судебным приставом-исполнителем денежных средств по алиментам; несвоевременное принятие мер по обращению взыскания на имущество должника.



*К примеру, к уполномоченному поступило обращение от жительницы области на бездействие судебных приставов по взысканию алиментов на детей. Заявительница отмечала, что ее бывший муж на протяжении длительного периода уклоняется от уплаты алиментов. После вмешательства омбудсмена прокуратурой области проведена проверка, в ходе которой доводы о бездействии судебных приставов нашли свое подтверждение. Судебными*

*приставами-исполнителями своевременно не был произведен расчет задолженности по алиментам, не рассмотрен вопрос о привлечении должника к административной ответственности. Исполнительные действия, направленные на установление имущества должника, совершались эпизодически, запросы в регистрирующие органы направлялись несвоевременно. По результатам проверки надзорным органом*



приняты меры прокурорского реагирования, нарушения устранены, судебный пристав-исполнитель привлечен к дисциплинарной ответственности.

В отчетном периоде к региональному омбудсмену на личном приеме обратилась амурчанка также по вопросу неисполнения судебного решения о взыскании алиментов на несовершеннолетнего ребенка. По инициативе омбудсмана была проведена прокурорская проверка, в ходе которой установлено, что сумма задолженности по алиментам бывшего супруга составила более 1 млн рублей. При этом меры к установлению местонахождения должника и его имущества, а также к привлечению его к административной и иной ответственности судебным приставом-исполнителем не принимались. В целях устранения нарушений законодательства об исполнительном производстве руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области прокурором г. Благовещенска внесено представление. Поскольку по известным адресам должник не был установлен, судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об исполнительном розыске, одновременно к должнику были применены меры ограничительного характера.

Общепринятой считается обязанность родителей содержать детей. Такой родительской ответственности соответствует «обратная» ответственность, согласно которой выросшие трудоспособные дети также должны содержать своих родителей, утративших трудоспособность. Чаще всего выросшие, покинувшие родительский дом дети не забывают о своих родителях, проявляя должную заботу и внимание к их нуждам и чаяниям. Но если между детьми и родителями не сложились душевные отношения, а источников дохода не хватает, родители вправе потребовать от детей алименты путем подачи судебного иска. В 2023 году отмечены случаи, когда обращения касались взыскания алиментов с совершеннолетних детей.

Так, жительница областного центра обратилась с вопросом о взыскании денежных средств со взрослой дочери на свое содержание. Пожилая мать, имеющая 2 группу инвалидности, нуждалась в материальной поддержке, но дочь не реагировала на ее просьбы о помощи. Амурский омбудсмен оказал практическую помощь амурчанке при составлении иска о взыскании алиментов. В связи с рассмотрением дела судом ей также оказано консультативное юридическое сопровождение. В настоящее время вынесен судебный акт, исковые требования удовлетворены.



Совершенно очевидно, что без исполнения судебных постановлений, вступивших в законную силу, весь предшествующий процесс судебной защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов человека и гражданина становится бессмысленным, а право на доступ к правосудию нереализованным.

Следовательно, необходимо обратить внимание на неукоснительное соблюдение должностными лицами основных принципов Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», где основой деятельности судебных приставов-исполнителей является уважение чести и достоинства гражданина, своевременность совершения исполнительных действий и применения



мер принудительного исполнения. При совершении исполнительных действий судебный пристав-исполнитель обязан соблюдать и обеспечивать соблюдение гарантированных Конституцией РФ, федеральными законами и международными договорами Российской Федерации законных прав и интересов сторон исполнительного производства и иных лиц. Подводя итог, следует отметить, что необходимо на постоянной основе анализировать динамику исполнительного производства с тем, чтобы отслеживать основные этапы реализации судебных актов и места «блокирования» данного процесса, поскольку проблема исполнения судебных и иных актов органов гражданской юрисдикции приобретает особую значимость в связи с вопросом более широкого характера – об исполнении законов в целом и принудительного исполнения судебных актов как их частного случая.

### 4.3. Соблюдение политических прав

Политические права граждан – это права, обеспечивающие возможность участия граждан Российской Федерации в политической жизни государства. Данные права в первую очередь закреплены в ст.ст. 29-33 Конституции Российской Федерации. Приняты и Федеральные Конституционные и Федеральные законы, такие как «О референдуме Российской Федерации» (5-ФКЗ), «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» (67-ФЗ), «О политических партиях» (95-ФЗ), «Об общественных объединениях» (82-ФЗ), «О выборах Президента РФ» (19-ФЗ), «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» (54-ФЗ) и другие нормативно-правовые акты.

К политическим правам относятся: право граждан участвовать в управлении делами государством как лично, так и через своих представителей; право граждан избирать и быть избранным в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также право на участие в референдуме; право граждан на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов; право свободно искать, передавать, распространять информацию законным способом; право граждан на обращения (индивидуальные, коллективные) в государственные органы, органы местного самоуправления; право граждан участвовать в отправлении правосудия; право граждан иметь равный доступ к государственной службе – независимо от пола, расы, религиозной принадлежности; право граждан собираться мирно (без оружия), проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирования; каждому гарантируется свобода мысли и слова.



В адрес уполномоченного письменных жалоб на нарушение политических прав в минувшем году не поступало. Вместе с тем в ходе выездных личных приемов в муниципальных образованиях граждане обращались за их разъяснением.

Заявителям пояснялось, что при реализации политических прав граждане



могут встречаться с рядом проблем. Гражданину может быть незаконно отказано в проведении публичного мероприятия, в регистрации кандидата на выборах, в регистрации общественной организации, может быть допущено нарушение срока ответа на обращение и т. д.

По ряду таких нарушений законодательство предусматривает административную ответственность. В частности, она предусмотрена за следующие правонарушения:

воспрепятствование организации или проведению собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования, проводимых в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо участию в них, а равно принуждение к участию в них (ст. 5.38 КоАП РФ);

нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан (5.59 КОАП РФ);

невыполнение уполномоченным лицом требований законодательства о выборах об обеспечении кандидатам, избирательным объединениям равных условий для проведения агитационных публичных мероприятий (ст. 5.52 КоАП РФ);

умышленное уничтожение или повреждение агитационного материала либо информационного материала, относящегося к выборам, референдуму, общероссийскому голосованию (ст. 5.14 КоАП РФ);

подкуп избирателей, участников референдума либо осуществление в период избирательной кампании, кампании референдума благотворительной деятельности с нарушением законодательства о выборах и референдумах (ст. 5.16 КоАП РФ) и т. д.

Возбуждение административных дел в сфере проведения публичных мероприятий отнесено к компетенции органов внутренних дел, в сфере реализации избирательных прав – к компетенции органов внутренних дел и членов избирательных комиссий. Прокурор уполномочен возбуждать административные производства по любому из указанных составов.

В соответствии с ч. 1 ст. 23.1 КоАП указанные дела рассматриваются судами.

В случаях если нарушены нормы законодательства и политические права гражданина, например, отказано в регистрации общественного объединения, отказано в согласовании проведения публичного мероприятия, выявлена фальсификация итогов выборов, следует обращаться с административным иском в суд общей юрисдикции.

Кроме того, законом предусмотрена уголовная ответственность по ст. 142 УК РФ за фальсификацию избирательных документов, по ст. 142.1 УК РФ – за фальсификацию итогов голосования и т. д.

#### **4.3.1. Соблюдение избирательных прав граждан**

Право избирать и быть избранным – один из центральных институтов, дающих человеку возможность участвовать в управлении делами государства и общества. Обеспечить контроль за соблюдением избирательных прав призваны органы публичной власти, институты гражданского общества и национальные институты государственной правозащиты.

Определенная работа проводилась региональным уполномоченным по обеспечению избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов Губернатора Амурской области и в органы местного самоуправления 08, 09 и 10 сентября 2023 года.



Амурским омбудсменом ежедневно осуществлялся мониторинг соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов. В целях обеспечения доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса, осуществления профилактики нарушений закона и повышения информационной открытости избирательного процесса в аппарате уполномоченного осуществляла работу «горячая линия». Кроме того, уполномоченный по правам человека в Амурской области был включен в Общественный штаб по наблюдению за ходом избирательной кампании и голосованию на выборах Губернатора Амурской области в 2023 году, который был создан как Мониторинговая рабочая группа, в целях эффективности работы по подготовке и проведению выборов. В рамках работы Общественного штаба уполномоченный, помимо основных, отвечал за направление, связанное с правовым просвещением.

Работа по общественному наблюдению за процессом выборов ведется не первый год. На базе Общественной палаты Амурской области развернут Центр общественного наблюдения. В период голосования видеонаблюдение с избирательных участков выведено в Центр. Отслеживать процесс голосования могли не только наблюдатели, но и другие участники избирательного процесса – представители партий, кандидаты, журналисты.

Этот год не стал исключением, была установлена видеопанель для прямого эфира из избирательных участков. На каждой панели одновременно транслировались кадры с нескольких избирательных участков. Такое оборудование позволило не только наблюдать за выборами в режиме онлайн, но и просматривать сохраненные ранее записи. Центр общественного наблюдения работал с 08 по 10 сентября 2023 года с 08:00 до 21:00.



В дни проведения выборов сотрудниками аппарата посещены избирательные участки в городе Благовещенске № 306, 312, 321, 327, 343, 372. Нарушений закона при их посещении не установлено. Особое внимание уполномоченный обращал на условия, гарантирующие беспрепятственный доступ на участки для граждан с ограниченными



возможностями здоровья. Необходимо отметить, что в аппарат уполномоченного обращений о нарушении избирательных прав граждан в течение всей избирательной кампании, как на стадии подготовки, в день голосования, так и в последующие дни не поступало.

Вместе с тем 08 сентября 2023 года в территориальную избирательную комиссию г. Белогорска от руководителя регионального отделения КПРФ поступила жалоба на якобы осуществленный «вброс» бюллетеней на избирательном участке № 204.

09 сентября 2023 года в территориальную избирательную комиссию Ивановского округа от члена с правом совещательного голоса избирательной комиссии Амурской области поступила жалоба на якобы осуществленный «вброс» бюллетеней на избирательном участке № 717. Обе жалобы имели однотипный шаблонный вид с одинаковыми требованиями: немедленно опечатать урну для тайного голосования, находящуюся на избирательном участке; приостановить работу избирательного участка на период проверки по жалобе.

Данные обращения рассмотрены соответствующими территориальными избирательными комиссиями немедленно, о результатах их рассмотрения на заседаниях территориальных избирательных комиссий заявители уведомлены надлежащим образом, однако на заседания не явились.

Для проверки обстоятельств, указанных в жалобах, на избирательные участки выезжали председатели и члены соответствующих территориальных комиссий.

По результатам выездных проверок проведены следующие мероприятия: осмотрены помещения для голосования, стационарная урна для голосования; опрошены члены соответствующих участковых избирательных комиссий; опрошены сотрудники полиции, присутствующие на этих избирательных участках; на избирательном участке № 204 взято объяснение наблюдателя от КПРФ.

В результате проведенных мероприятий установлено, что на указанных избирательных участках стационарные ящики для голосования опечатаны, целостность пломб не нарушена, работа членов УИК со списками избирателей осуществляется в установленном порядке.

В результате визуального осмотра стационарных ящиков и их содержимого (избирательных бюллетеней) на обоих избирательных участках установлено, что находящиеся в стационарных ящиках избирательные бюллетени размещены в хаотичном порядке, наличие избирательных бюллетеней, помещенных одновременно одной пачкой, не просматривается.

Фактов, подтверждающих нарушения избирательного законодательства, а также обстоятельств, изложенных в жалобах, не обнаружено. Заявителями не представлено доказательств по изложенным в жалобах обстоятельствам.

Каких-либо жалоб и заявлений, информации о нарушении законодательства на избирательных участках № 204 и 717 от других участников избирательного процесса не поступало.

Одновременно с жалобой на УИК № 204 руководителем регионального отделения КПРФ было направлено заявление в правоохранительные органы с аналогичными требованиями. По результатам рассмотрения заявления вынесено постановление об отказе в возбуждении административного производства в связи с отсутствием события правонарушения.



В ночь с 08 на 09 сентября в УИК № 390 поступила жалоба от гражданина М., который сообщил, что бюллетени не упаковываются в сейф-пакет, урна с бюллетенями всю ночь бесконтрольно простояла в помещении участка. 09.09.2023 в 20 ч. 12 мин. после перемещения бюллетеней в сейф-пакет были нарушены нормы его запечатывания и не оторвана красная лента. Со слов заявителя опломбирование сейфа для хранения происходило без участия членов комиссии участковой избирательной комиссии одним сотрудником. По данному факту жалоба направлена в областную избирательную комиссию, которая переадресовала ее в ТИК г. Благовещенска.

Территориальная избирательная комиссия города Благовещенска рассмотрела жалобу, факты, изложенные в ней, не нашли своего подтверждения, жалоба оставлена без удовлетворения.

По данным УМВД России по Амурской области (далее – УМВД), в период подготовки и проведения Единого дня голосования на территории Амурской области зарегистрировано 15 сообщений о нарушениях избирательного законодательства. По информации прокуратуры Амурской области, в органы прокуратуры области в дни голосования поступило 2 обращения: в прокуратуру области – об отказе в выдаче избирательного бюллетеня, которое направлено для рассмотрения в избирательную комиссию Амурской области (разъяснено, предоставлено право проголосовать); в прокуратуру Октябрьского района – о доставке на избирательный участок дополнительных бюллетеней, направлено в ТИК по Октябрьскому району (рассмотрено, разъяснено).

В ходе избирательной кампании на высоком профессиональном уровне отмечена работа областной, территориальной и участковых избирательных комиссий, выборы проведены в рамках действующего избирательного законодательства.



Подозреваемые и обвиняемые в совершении преступлений не ограничены в избирательных правах, в связи с чем они могли принимать участие в выборах и референдумах в отличие от осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы по приговору суда.

На основании постановления избирательной комиссии Амурской области, на территории ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по

Амурской области образован избирательный участок № 3007, который уполномоченный по правам человека в Амурской области совместно с членом общественной наблюдательной комиссии посетили в рамках осуществления мониторинга избирательных участков.

Следует отметить, что ввиду режимных условий, действующих на территории учреждения, процесс реализации избирательного права данной категории граждан имеет ряд особенностей, в частности, необходимо соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, обеспечивать высокий уровень безопасности всех участников избирательного процесса (членов комиссии, наблюдателей, самих

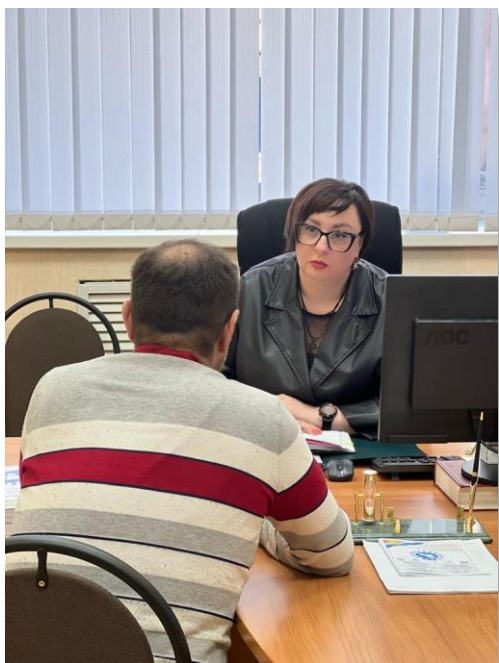


избирателей) и одновременно предоставить свободу выбора в условиях ограничения свободы передвижения.

На момент посещения нарушения и жалобы, связанные с ходом избирательной кампании, отсутствовали, в помещениях СИЗО размещены информационные стенды с необходимыми материалами о предстоящих выборах, методические рекомендации по организации голосования, информационные листовки со списками кандидатов, а также сведения о порядке голосования.

В изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых региона избирательное право было реализовано 11 гражданами, нарушений закона не выявлено.

#### **4.4. Соблюдение права на свободу передвижения, выбор места жительства и получение гражданства**



Работа по защите прав и свобод человека в сфере миграционного законодательства в прошедшем году была связана с вопросами подтверждения гражданской принадлежности лиц, длительное время проживающих без документов, и жителей области, чьи паспорта гражданина РФ органами внутренних дел были признаны выданными в нарушение установленного порядка; документирования осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы; вопросами приобретения гражданства; содержания иностранных граждан в центре временного содержания иностранных граждан.

В своей работе амурский омбудсмен тесно взаимодействует с управлением по вопросам миграции УМВД России по Амурской области. Системное взаимодействие уполномоченного с руководством управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области обеспечило оперативное решение вопросов, зачастую с положительным для заявителей результатом.

Всего за 11 месяцев текущего года на территории Амурской области предоставлено 593 780 государственных услуг в сфере миграции, что ниже количества предоставленных в 2022 году на 3,8% (в 2022 году – 61 7397).

Миграционная обстановка на территории Амурской области характеризуется интенсивными миграционными потоками, обусловленными реализацией крупных инвестиционных проектов Российской Федерации по строительству Амурского газоперерабатывающего завода, газохимического комплекса и второй очереди космодрома Восточный.

Из числа поставленных на миграционный учет иностранных граждан преимущественную часть составляют граждане Республики Узбекистан - 114 380 (в 2022 году – 122 384, -6,7%), КНР – 47 295 (в 2022 году – 9 660, +389,6%), Республики





Таджикистан – 17 149 (в 2022 году – 21 838, -21,5%), Киргизской Республики – 13 883 (в 2022 году – 14 739, -5,8%).

Всего по состоянию на 01.12.2023 на миграционном учете на территории Амурской области состояло 41 268 иностранных граждан и лиц без гражданства (в 2022 году – 30 795, +34%), из них основную часть составляли граждане Республики Узбекистан (в 2022 году – 13 874 или 33,6%), Киргизской Республики (в 2022 году 7 175 или 17,4%), КНР (в 2022 году – 4 379 или 10,6 %), Республики Казахстан (в 2022 году – 3 609 или 8,7%).

Наибольшее количество граждан Российской Федерации прибыло в Амурскую область из следующих субъектов Российской Федерации:

г. Москва и Московская область – 2 169 чел.;

Хабаровский край – 1 529 чел.;

Приморский край – 726 чел.;

Свердловская область – 666 чел.;

Иркутская область – 638 чел.;

Забайкальский край – 633 чел.;

Республика Саха (Якутия) – 616 чел.

За 11 месяцев 2023 года принято 118 решений об аннулировании разрешительных документов:

73 – по виду на жительство (в 2022 году – 10, +630%);

45 – по разрешению на временное проживание (в 2022 году – 25, +80%).

Принято 52 решения об отказе в выдаче разрешения на временное проживание и вида на жительство (в 2022 году – 35, + 48,6%), из них – 34 по виду на жительство и 18 по разрешению на временное проживание.

В истекшем периоде 2023 года в УВМ УМВД рассмотрено 15 обращений, связанных с нарушением миграционного законодательства (в 2022 году – 7, +114%), по которым проведены проверки, в пределах компетенции подразделений по вопросам миграции приняты решения.

За 11 месяцев 2023 года отделом по вопросам гражданства в соответствии с требованиями Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» принято решений о приобретении гражданства Российской Федерации в отношении 915 иностранных граждан и лиц без гражданства (в 2022 году – 1257, -27%), в том числе в отношении взрослых – 559, детей – 356, отклонено – 6 заявлений.

За 11 месяцев 2023 года из числа лиц, приобретших гражданство Российской Федерации наибольшее количество составили лица, имеющие хотя бы одного родителя, имеющего гражданство Российской Федерации и проживающего на территории Российской Федерации (пункт «к» части 2 статьи 14 Федерального закона) – 200 человек и участники Государственной программы (часть 7 статьи 14 Федерального закона) – 167 человек.

В текущем году увеличился прием в гражданство Российской Федерации иностранных граждан, имеющих дееспособных сына или дочь, достигших возраста восемнадцати лет и являющихся гражданами Российской Федерации (пункт «в» части 2 статьи 14 Федерального закона), на 25% (с 90 человек до 120 человек). Отменено одно решение о приеме в гражданство Российской Федерации на основании решения суда об установлении факта использования подложных документов или сообщения заведомо ложных сведений.



Среди обращений, связанных с работой органов внутренних дел в сфере миграции, особое внимание обращают на себя жалобы на требования о предоставлении доказательств наличия гражданства Российской Федерации.

Так, к уполномоченному обратилась гражданка, сообщив, что сотрудниками отдела по вопросам миграции у нее запрошены доказательства наличия у нее права на российское гражданство. В качестве причины заявительнице было указано на выдачу имеющегося паспорта гражданина Российской Федерации в нарушение действующего порядка. И это при том, что гражданка получала паспорт много лет назад.



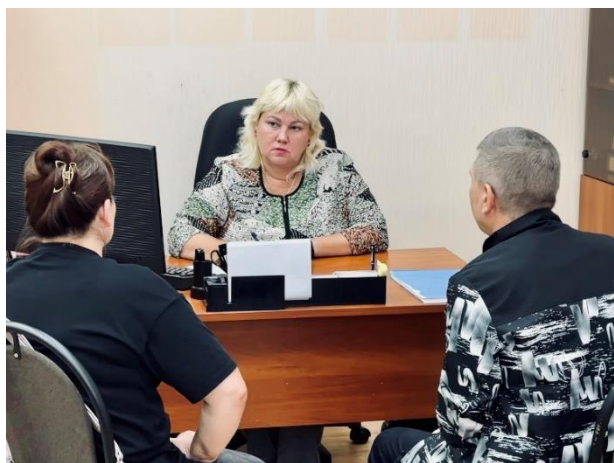
Указанные обстоятельства предполагают организацию органами внутренних дел проверки принадлежности гражданина к российскому гражданству.

Проверочные мероприятия длились более месяца. Действуя в интересах заявителя, уполномоченный обратился в Управление по вопросам миграции УМВД России по Амурской области, рекомендовав как можно скорее разрешить данную проблему.

В итоге решением УМВД России по Амурской области заявительница признана гражданкой Российской Федерации в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации».

В прошедшем году поступали обращения от граждан с просьбой о содействии в получении паспорта гражданина Российской Федерации.

Положительным примером восстановленного права в сфере гражданства и миграции может служить следующее обращение.



Гражданка родилась на территории РСФСР и приехала на Дальний Восток в 1971 году. С этого времени место жительства меняла только в пределах Амурской области и родила шестерых детей. По каким-то своим причинам за получением паспорта гражданина Российской Федерации не обращалась, а в настоящее время отсутствие у заявительницы действительного документа, удостоверяющего личность гражданина России, создало определенные сложности в реализации ее

прав на территории России.

По обращению уполномоченного в защиту интересов гражданки Управлением по вопросам миграции УМВД России по Амурской области была проведена процедура установления личности заявителя и проверка обстоятельств, свидетельствующих о наличии или отсутствии гражданства Российской Федерации.



*В итоге заявительница была вынуждена обратиться в суд с заявлением об установлении юридического факта постоянного проживания на территории Российской Федерации по состоянию на 06.02.1992.*

*Решением суда данный юридический факт был установлен, заявительница подала документы о признании ее гражданкой Российской Федерации и документировании паспортом гражданина Российской Федерации взамен утраченного паспорта гражданина СССР.*

С учетом вышеизложенного, УМВД России по Амурской области необходимо принимать меры по выявлению граждан, длительное время проживающих на территории области без документов, удостоверяющих личность и гражданство, оказывать содействие в урегулировании их правового статуса на территории РФ, установить ведомственный и общественный контроль за сроками документирования.

Одной из острых проблем нарушения права на свободу и личную неприкосновенность в Российской Федерации в целом является длительное содержание мигрантов и апатридов с целью выдворения в центрах временного содержания МВД РФ.

Судами области в отношении иностранных граждан, незаконно пребывающих на территории Российской Федерации, принято 367 решений об административном выдворении (в 2022 году – 185, +98%), из них:

211 – в форме принудительной высылки (в 2022 году – 122, +73%);

156 – в форме контролируемого самостоятельного выезда за пределы Российской Федерации (в 2022 году – 63, +148%).

Фактически выдворено 340 иностранных граждан (в 2022 году – 154, +121%), (в том числе 131 в форме самостоятельного выезда (в 2022 году – 56, +134%); 209 – в форме принудительного перемещения через госграницу (в 2022 году – 98, +113%)).

Принятие судами решений об административном выдворении лиц, не имеющих документов, подтверждающих личность и гражданство, должно сопровождаться с учетом всех обстоятельств дела, в том числе таких, как возможность (невозможность) документирования указанных лиц через консульские учреждения посольств стран исхода или преимущественного проживания для реализации процедуры выезда.

*С середины 2023 года уполномоченный по правам человека в Амурской области оказывал содействие в восстановлении прав лица, содержавшегося с сентября 2022 года в центре временного содержания иностранных граждан.*





*Решением суда заявителю было назначено наказание в виде административного штрафа с принудительным административным выдворением за пределы Российской Федерации.*

*В связи с отсутствием у него документа, удостоверяющего личность, территориальным управлением УВМ УМВД России предпринимались меры для скорейшего завершения процедуры установления личности и гражданской принадлежности. Несмотря на принятые усилия, срок проведения процедуры установления личности неоднократно продлялся, в том числе по причине длительной подготовки иностранным государством сведений, необходимых для решения данного вопроса.*

*В результате работы, проделанной уполномоченным и сотрудниками аппарата, заявитель был документирован удостоверением личности лица без гражданства. В январе 2024 года заявитель был освобожден из ЦВСИГ МУ МВД России «Благовещенское» на основании определения судьи, т. к. отсутствовала фактическая возможность выдворения лица без гражданства за пределы Российской Федерации.*

Вопрос длительного содержания мигрантов и апатридов с целью выдворения в центрах временного содержания МВД РФ был предметом рассмотрения Конституционного суда РФ, который в Постановлении от 23.05.2017 № 14-П «По делу о проверке конституционности положений статей 31.7 и 31.9 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в связи с жалобой лица без гражданства Н.Г. Мсхиладзе» указал федеральному законодателю на необходимость внесения в КоАП РФ изменений, направленных на обеспечение эффективного судебного контроля за сроками содержания подлежащих принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства в специальных учреждениях.

Тем не менее вопрос о сроках содержания в специальном учреждении лиц, подлежащих выдворению, до настоящего времени не получил должного законодательного закрепления.



В 2023 году в адрес уполномоченного поступали обращения от граждан, осужденных к лишению свободы, по вопросам, связанным с получением документа, удостоверяющего личность, – паспорта гражданина Российской Федерации.

Следует отметить, что одним из элементов работы по их социальной адаптации является их документирование. Оно же выступает и важным средством в достижении цели их исправления.

Отсутствие у осужденного удостоверяющего личность документа (паспорта) может привести к трудностям в осуществлении различных гражданских прав (вступление в брак, в наследство, совершение имущественных сделок, оформление льгот, пенсий, пособий, выплат и т. д.). От наличия документально подтвержденного статуса осужденных может зависеть и реализации прав иных лиц, в частности,



урегулирование гражданско-правового статуса их детей (определение принадлежности к гражданству РФ).

Согласно части 4.1. статьи 173 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, при отсутствии паспорта в личном деле осужденного к лишению свободы, а также в случае, если срок действия паспорта истек, администрация учреждения, исполняющего наказание, заблаговременно принимает меры по их получению. В случае необходимости получения нового паспорта расходы, связанные с его выдачей, удерживаются из средств, находящихся на лицевом счете осужденного. Если у осужденного отсутствуют средства на лицевом счете, расходы, связанные с выдачей нового паспорта, оплачиваются за счет государства.

Функции по выдаче, замене паспортов возложены на Министерство внутренних дел РФ.

Приказом ФМС России от 30.11.2012 № 391 утвержден Административный регламент Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

В соответствии с указанным регламентом осужденным к лишению свободы паспорта оформляются подразделениями по вопросам миграции территориального органа МВД России, на территории обслуживания которых находятся соответствующие учреждения, исполняющие наказание, на основании представленных администрациями указанных учреждений запросов с приложением заполненных заявлений о выдаче (замене) паспорта, двух личных фотографий, а также имеющихся в личном деле, подлежащих замене, паспортов.

Администрации исправительных учреждений проводят с осужденными работы по разъяснению порядка оформления пакета документов для получения паспорта гражданина Российской Федерации, предлагаются варианты оплаты государственной пошлины.

Вместе с тем не всегда разъяснительная работа дает положительные результаты.

*К примеру, в адрес уполномоченного неоднократно поступали обращения от осужденного, в которых он сообщал о неисполнении администрацией исправительной колонии обязанности по принятию мер к получению им паспорта.*

*Вместе с тем проверка показала, что до осужденного доводилась информация о том, какие меры необходимо предпринять в его случае, но доводы и сотрудников исправительного учреждения, и контролирующего, и надзорного органов понимания не нашли.*

Таким образом, УФСИН России по Амурской области совместно с УМВД России по Амурской области следует принимать согласованные меры по документированию лиц, поступивших в исправительные учреждения без документов, удостоверяющих личность, до отбытия срока наказания, сокращать практику документирования осужденных только к концу срока отбывания наказания. И решать обозначенную проблему, безусловно, следует комплексно, в том числе, учитывая цели и задачи уголовно-исполнительного законодательства РФ и функции Федеральной службы исполнения наказаний.



## V. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН, ПОДВЕРГШИХСЯ МЕРАМ ПРОЦЕССУАЛЬНОГО ПРЕСЕЧЕНИЯ И УГОЛОВНОГО НАКАЗАНИЯ

### 5.1. Защита прав граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее – УИС)



Подозреваемые, обвиняемые и осужденные имеют право обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами к уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Являясь государственным институтом правозащиты, уполномоченный по правам человека в Амурской области держит на контроле соблюдение прав человека и

гражданина при нахождении граждан в местах принудительного содержания и при уголовном преследовании.

На территории Амурской области действуют следующие учреждения УИС: 2 исправительных колонии строгого режима; 1 исправительная колония общего режима; 1 колония-поселение; 1 участок колонии-поселения при исправительной колонии; 1 следственный изолятор; отдел по конвоированию; центр инженерно-технического обеспечения; база материально-технического и военного снабжения; уголовно-исполнительная инспекция с 18 филиалами; 3 участка, функционирующих как исправительные центры.

По информации УФСИН России по Амурской области, в 2023 году лимит наполнения исправительных учреждений и следственного изолятора составлял 3 779 мест (в 2022 году – 3 654). УФИЦ позволяют разместить до 155 осужденных к принудительным работам.

По состоянию на 01.12.2023 содержалось в исправительных учреждениях и следственном изоляторе и состояло на учете ФКУ УИИ и УФИЦ 7 332 человека (в 2022 году – 8 490 чел.), в том числе общая численность осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, составила 2 126 человек, что меньше аналогичного показателя 2022 года на 11,67% (в 2022 году – 2 407). В следственном изоляторе содержалось 716 подозреваемых, обвиняемых и осужденных, что меньше аналогичного показателя 2022 года на 10,61% (в 2022 году – 801).

Таким образом, фактическое наполнение исправительных учреждений и СИЗО составило 2 842 человека или 75,21% от установленной лимитной емкости (в 2022 году – 3 208 человек или 87,79%). Численность осужденных к наказаниям без изоляции от общества, состоящих на учете уголовно-исполнительной инспекции, снизилась на 16,1% и составила 4 384 человек (в 2022 году – 5 225). Численность осужденных, содержащихся в УФИЦ, выросла на 85,96% и составила 106 человек (в 2022 году – 57).

В исправительных учреждениях УФСИН по состоянию на 01.12.2023 возрастной состав осужденных, находящихся в исправительных учреждениях,



## ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД

следующий: лиц в возрасте до 30 лет включительно – 463 чел. (в 2022 году – 649 чел.), от 30 до 50 лет – 1 347 чел. (в 2022 году – 1 426 чел.), старше 50 лет – 316 чел. (в 2022 году – 332 чел.).

По состоянию на 01.12.2023 штатная численность начальствующего состава УФСИН России по Амурской области и подведомственных ему учреждений составила 1 260 ед. (в 2022 году – 1 224 ед.), фактическая численность – 1 041 чел. (в 2022 году – 1 049 чел.).

Количество вакантных должностей начальствующего состава УФСИН в 2023 году составило 219 ед. или 17,38% от штатной численности (в 2022 году – 175 ед. или 14,3%). Особенно сложная ситуация с комплектованием складывается в ФКУ ИК-2 (вакантно 67 должностей начальствующего состава или 38,29%) и ФКУ ИК-3 (вакантно 39 ед. или 23,35%).



В своей работе по содействию в восстановлении нарушенных прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных уполномоченный тесно взаимодействует с УФСИН России по Амурской области, прокуратурой Амурской области и Амурской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

С контролирующим и надзорным органами заключены соглашения о взаимодействии, которые позволяют оперативно решать возникающие вопросы.

В последние годы для всех привычной стала такая форма работы уполномоченного, как выездные приемы подозреваемых, обвиняемых и осужденных в следственном изоляторе.

В прошедшем году к участию в личных приемах в следственном изоляторе привлекались представители УФСИН России по Амурской области, руководство ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области. При необходимости приглашались сотрудники филиала «Больница» ФКУЗ России «МСЧ-28», сотрудники ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, отвечающие за соответствующие направления.

Были случаи, когда осужденные, содержащиеся в изоляторе, обращались с просьбой побеседовать с уполномоченным наедине, эти просьбы неизменно удовлетворялись, поскольку статьей 24 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (УИК РФ) закреплено право уполномоченного при осуществлении своих полномочий беседовать с осужденными наедине в условиях, позволяющих представителю администрации учреждения видеть беседующих, но не слышать их.



Всего личными приемами в следственном изоляторе были охвачены более 130 подозреваемых, обвиняемых и осужденных (193 чел. – в 2022 году). В ходе приема гражданам давались разъяснения по интересующим их вопросам, оказывалось содействие в решении проблем, разрешалось недопонимание между гражданином и сотрудником учреждения. Если вопросы требовали более детального рассмотрения, у гражданина принимали письменное обращение, которое потом отрабатывалось.

*К примеру, обвиняемый обратился к уполномоченному с жалобой на бытовые условия – в камере было недостаточное освещение, что не позволяло читать и писать. В результате взаимодействия уполномоченного с администрацией СИЗО в камере перенесли осветительный прибор таким образом, чтобы освещение было расположено над столом.*

За 2023 год в адрес амурского омбудсмана поступило 280 обращений от лиц, находящихся в следственном изоляторе, их родственников, адвокатов.



Анализ обращений от лиц, содержащихся в следственном изоляторе, показал, что подавляющее большинство жалоб касалось вопросов ненадлежащей медицинской помощи, включая ее неказание, несвоевременное обследование и лечение.

Следующими по количеству были обращения по вопросам материально-бытового обеспечения в следственном изоляторе. Также поступали обращения с жалобами на действия (бездействие) сотрудников, жалобы на судебные решения, угрозы личной безопасности граждан, просьбы о личной встрече.

Кроме того, часто граждане обращались за разъяснениями по вопросам жилищного, наследственного, пенсионного и трудового, процессуального законодательства.

От родственников лиц, содержащихся в следственном изоляторе, поступали жалобы на сотрудников учреждения, которые не имели документального подтверждения нарушения прав осужденного, а информация ими была получена только со слов подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Такие жалобы рассматриваются уполномоченным с выходом на место и посредством встречи с лицами, содержащимися в следственном изоляторе.

*К примеру, гражданка обратилась к уполномоченному по вопросу нарушения прав ее осужденного супруга, выразившиеся в том, что состояние его здоровья не позволяет находиться в карцере, куда его помещают за совершение дисциплинарного проступка.*

*По результатам проверки доводов обращения установлено, что осужденный систематически нарушал требования Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы. Гражданину разъяснены требования и обязательность указанных Правил, ответственность за их неисполнение. Установлено, что состояние его здоровья на момент осмотра позволяло содержать его в условиях карцера.*





К концу 2023 года в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области в лучшую сторону изменилась ситуация с соблюдением требований Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Если в 2022 году на 01.12.2023 лимит наполнения по числу содержащихся в следственном изоляторе подозреваемых, обвиняемых и осужденных составлял 655 человек при фактической наполненности 801 человек, то на 01.12.2023 года лимит наполнения составил 780 человек, а фактическая численность – 716 человек.

Соблюдению требований способствовало применение практики перевода арестованных в близлежащие регионы, например, в Хабаровский край.

В течение 2023 года совместно с сотрудниками прокуратуры Амурской области и Амурской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях были проведены выездные проверки 4 исправительных учреждений Амурской области, в которых, в связи с поступлением обращений осужденных, уполномоченным также проводились личные приемы.

Во время проверок исправительных учреждений уполномоченным обследовались бытовые условия на соответствие требованиям гигиены, пожарной безопасности; изучалось обеспечение осужденных спальным местом, постельными и бытовыми принадлежностями; осматривались помещения столовой, спальные помещения, комнаты отдыха; проводился обход штрафных помещений, пищеблока, медицинской части, школы, коммунально-бытовых и производственных объектов учреждения; проводились беседы с заключенными.

К основным выявленным нарушениям отнесены несоблюдение требований пожарной безопасности; законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии, о материально-бытовом обеспечении (несвоевременное проведение текущего ремонта в помещениях, в т. ч. жилых); необеспечение вещевым довольствием; несвоевременное оказание медицинской помощи.

Медицинское сопровождение учреждений УИС Амурской области осуществляет ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России. Непосредственно осужденным, подозреваемым и обвиняемым медицинскую помощь оказывают 4 филиала (3 – в исправительных учреждениях, 1 – в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области).

По данным УФСИН России по Амурской области, в учреждениях УИС Амурской области по состоянию на 01.12.2023 число больных активной формой туберкулеза составило 33 человека (в 2022 году – 40 чел.), вирусным гепатитом В и С – 428 (в 2022 году – 412 чел.), ВИЧ-инфицированных – 64 (в 2022 году – 61 чел.). Из приведенных цифр видно, что имеется незначительное изменение числа заболевших социально значимыми заболеваниями.

Для предупреждения распространения социально значимых заболеваний в исправительных учреждениях области, в филиалах ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России проводятся следующие профилактические и диагностические мероприятия:

профилактический медицинский ежегодный осмотр 1 раз в год, профилактический медицинских осмотр с целью выявления туберкулеза легких 2 раза в год;

диспансеризация взрослого населения определенных групп и диспансерные осмотры, кратность которых определена стадиями имеющихся заболеваний.

Ассортиментный перечень лекарственных препаратов, имеющих в наличии в



филиалах ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России, является исчерпывающим и отвечает требованиям стандартов лечения. Оперативный запас лекарственных средств для лечения больных с туберкулезом равен 12 месяцам бесперебойной работы, а для лечения больных с ВИЧ-инфекцией 10 месяцев.

Для выполнения социальных гарантий осужденным и лицам, содержащимся под стражей, при оказании медицинской помощи в случае невозможности осуществления ряда диагностических и лечебных мероприятий, которые невозможно выполнить силами ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России, они выполняются государственными учреждениями здравоохранения в рамках Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466.

За 11 месяцев 2023 года для оказания медицинских услуг лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН России по Амурской области, заключено 16 государственных контрактов с государственными учреждениями министерства здравоохранения Амурской области (в 2022 году – 10).

В тематике обращений осужденных к уполномоченному проблемы несвоевременного оказания медицинской помощи, некачественного оказания медицинской помощи, несвоевременной выдачи и отказа в выдаче лекарств при наличии хронических заболеваний озвучиваются в обращениях из года в год, что заставляет задуматься о причинах, которые привели к такой ситуации, и о поиске механизмов ее разрешения.

Посещение медицинских частей в исправительных учреждениях и филиала «Больница» в следственном изоляторе позволяет говорить о том, что медицинское учреждение имеет достаточную оснащенность для оказания необходимой медицинской помощи лицам, содержащимся в местах принудительного содержания.

В соответствии с доведенным ФСИН России лимитом численности персонала уголовно-исполнительной системы, штатная численность ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России на 01.12.2023 составляет 154,25 ед., в том числе старшего, среднего и младшего начальствующего состава – 48 ед., гражданского персонала – 106,25 ед. Фактическая численность старшего, среднего и начальствующего состава – 40 ед. (83,33%), гражданского персонала – 87, 25 ед. (82,11%).

Недостаточная укомплектованность медицинскими кадрами влечет большую нагрузку на медиков и зачастую не позволяет своевременно и в полном объеме оказывать медицинскую помощь лицам, содержащимся в местах принудительного содержания.

В 2023 году уполномоченному поступило 33 обращения из учреждений УИС, которые касались данной тематики. В частности, были обозначены такие проблемы, как длительное ожидание приема врача-специалиста (например, стоматолога), прохождения медико-социальной экспертизы.

Достаточно часто заявители выражают несогласие с тактикой лечения, ходатайствуют о содействии о прохождении обследования и лечения, говорят о формальном подходе к лечению и равнодушии медицинского персонала.



Некоторые вопросы удастся решить в ходе личного приема.

*Положительным примером деятельности уполномоченного является то, что осужденной, находящейся в следственном изоляторе, требовалось оперативное вмешательство в связи с ухудшением состояния здоровья, о чем она сообщила на личном приеме амурскому омбудсмену.*

*К решению вопроса уполномоченным были привлечены представители медсанчасти, в результате была достигнута договоренность с областной больницей о проведении медицинского вмешательства. В итоге гражданке своевременно и в полном объеме была оказана необходимая хирургическая помощь.*



*Другой осужденный обратился по вопросу оказания ему медицинской помощи в связи с установлением диагноза «хронический гайморит». Как итог – осужденному было назначено необходимое медикаментозное лечение.*

Уполномоченным осуществляется постоянный контроль решения проблем осужденных, ранее обращавшихся на личный прием по вопросу оказания медицинской помощи.

В ряде случаев помогает обращение в прокуратуру Амурской области.

*К примеру, осужденный письменно сообщил уполномоченному, что он не получает должного лечения при наличии туберкулеза легких в открытой форме. К рассмотрению обращения была привлечена прокуратура Амурской области. В результате проверки были выявлены нарушения требований ст. 24 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», п.2 ч.1 ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В адрес начальника ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России внесено представление, которое удовлетворено, нарушения были устранены, заявителю назначено амбулаторное лечение, после чего состояние его здоровья улучшилось.*

Причинами жалоб на оказание медицинской помощи от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, выступают как объективные, так и субъективные факторы, к которым, в том числе, относится недостаточная укомплектованность медицинских учреждений квалифицированными кадрами.

Проблема обусловлена как общей нехваткой медицинских кадров в системе здравоохранения Российской Федерации, так и наличием дисбаланса денежного довольствия медицинских работников организаций уголовно-исполнительной системы по сравнению с работниками медицинских организаций государственной системы здравоохранения, не говоря уже о частной медицине. Информация ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России также подтверждает, что некомплект гражданского персонала обусловлен тем, что заработная плата в гражданских медицинских организациях намного выше, чем в ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России.

Кроме того, надо признать, что в медицинских учреждениях УИС работа сравнительно непривлекательна, так как этому способствуют и контакты со



специфическим контингентом, и сложные условия труда. Ситуация усугубляется еще и тем, что ряд филиалов ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России дислоцируются в населенных пунктах со сложной демографической обстановкой, в которых наблюдаются значительные тенденции по оттоку населения.

Некомплект начальствующего состава обусловлен низким уровнем заработной платы в сравнении с гражданским персоналом в связи с отсутствием стимулирующей выплаты, установленной работникам здравоохранения в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики».

Вместе с тем, несмотря на все имеющиеся проблемы, в результате обращений уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России, УФСИН России по Амурской области, прокуратуру Амурской области и Амурскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в большинстве случаев получалось решить данные проблемы.



Жалобы на несоблюдение требований о материально-бытовом обеспечении подозреваемых, обвиняемых и осужденных к лишению свободы регулярно поступают в адрес уполномоченного.

Действующее законодательство устанавливает определенные требования к норме жилой площади, обеспечению индивидуальными спальными местами и постельными принадлежностями, одеждой по сезону (подозреваемым и обвиняемым – при необходимости), индивидуальными средствами гигиены, туалетной бумагой, одноразовыми бритвами (для мужчин), средствами личной гигиены (для женщин).

Минимальные нормы питания и материально-бытового обеспечения осужденных устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В 2023 году на вещевое обеспечение осужденных, подозреваемых, обвиняемых УФСИН России по Амурской области из федерального бюджета было доведено 13 048,10 тыс. рублей (при потребности в финансировании 24 500 тыс. рублей).

Все доведенные в 2023 году лимиты бюджетных обязательств на вещевое обеспечение осужденных УФСИН России по Амурской области освоены в полном объеме (заключено 14 контрактов с внутрисистемными производителями на 100% от доведенного финансирования), вместе с тем данных денежных средств недостаточно для полного обеспечения осужденных, подозреваемых, обвиняемых всем недостающим вещевым имуществом.



Так, в первую очередь приобретались костюмы для осужденных, головные уборы зимние, куртки утепленные, белье нательное, постельные принадлежности. Кроме того, в каждом учреждении, подведомственном УФСИН, был создан подменный фонд вещевого имущества, бывшего в употреблении, но не потерявшего своих потребительских свойств. В случае отсутствия длительное время каких-либо предметов вещевого имущества, осужденным разрешается использовать личные вещи и обувь, конструктивно схожие с предметами вещевого имущества и обувью, установленными приказом Минюста России от 03.12.2013 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах».

По итогам 3 квартала 2023 года обеспеченность осужденных, подозреваемых, обвиняемых вещевым имуществом составляла 83%.

В 2023 году на питание подозреваемых, обвиняемых и осужденных УФСИН было доведено 105 450 тыс. рублей (в 2022 году – 109 935,520 тыс. рублей).

За 2023 год было заключено 74 контракта на поставку продовольствия со сторонними и внутрисистемными поставщиками, что составляет 100% от доведенных лимитов. Заключено два государственных контракта с Управлением Росрезерва по Дальневосточному федеральному округу на выборку продовольствия.

Всего закупалось более 60 наименований продуктов питания, объем закупленного продовольствия позволил обеспечить в полном объеме спецконтингент продуктами питания и создать необходимый переходящий запас не менее 45 сутодач.

В учреждениях УИС области питание подозреваемых, обвиняемых и осужденных осуществляется в соответствии с нормами, установленными постановлением Правительства РФ от 11.04.2005 № 205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения осужденных к лишению свободы, а также о нормах питания и материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации и пограничных органов федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время», приказом Минюста России от 17.09.2018 № 189 «Об установлении повышенных норм питания, рационов питания и норм замены одних продуктов питания другими, применяемых при организации питания осужденных, а также подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний, на мирное время».

В Амурской области остро стоит вопрос о проведении текущих и капитальных ремонтов помещений учреждений УИС.

Данные вопросы решаются администрациями учреждений УИС





области в основном после судебных разбирательств, инициаторами которых становится Амурская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

Так, для нужд уголовно-исполнительной системы Амурской области в 2023 году были выполнены следующие работы:

ФКУ ИК-2 УФСИН: приобретены строительные материалы для выполнения работ по капитальному ремонту здания ШИЗО, ПКТ, проведен ремонт административного здания и ремонт помещения столовой;

ФКУ ИК-3 УФСИН: проведен капитальный ремонт участка № 3 основного ограждения, приобретены строительные материалы для ремонта участка № 7 основного ограждения и выполнения работ по капитальному ремонту 2-го этажа общежития № 1, заказана проектная документация на капитальный ремонт банно-прачечного комбината;

ФКУ ИК-8 УФСИН: проведен капитальный ремонт участка № 3 основного ограждения, приобретены строительные материалы для ремонта ограждения учебного городка и кабинета ветврача;

ФКУ СИЗО-1 УФСИН: проведен капитальный ремонт камерных помещений и капитальный ремонт теплотрассы;

ФКУ УИИ УФСИН: проведен капитальный ремонт здания УИИ (г. Благовещенск, ул. Зейская, 223);

ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России: проведен капитальный ремонт бактериологической лаборатории медико-санитарной части (г. Благовещенск, ул. Октябрьская, 2).

ФКУ БМТ и ВС УФСИН: проводится капитальный ремонт общежития для сотрудников УФСИН.



Ряд обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связан с решением социальных вопросов. Несмотря на наличие в штате учреждений УИС социальных работников, некоторые вопросы, такие, как выдача удостоверения участника специальной военной операции, неполучение осужденным-пенсионером денежной выплаты, удержание денежных средств с пенсии, решаются после вмешательства уполномоченного.

*Так, к примеру, в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области обратился осужденный с жалобой на неполучение денежного перевода и единовременной денежной выплаты гражданам, получающим пенсию.*



*По итогам проверки, проведенной по обращению омбудсмана, доводы о неполучении единовременной денежной выплаты не подтвердились. Вместе с тем факт неполучения денежного перевода был установлен.*

*Благодаря действиям уполномоченного по правам человека денежные средства направлены на лицевой счет осужденного. Сотрудникам бухгалтерии исправительного учреждения указано на недопустимость нарушения прав осужденных на получение денежных переводов.*

*В другом примере, после вмешательства уполномоченного по правам человека в Амурской области, осужденному был произведен перерасчет и осуществлен возврат денежных средств, неправомерно удержанных с пенсии по инвалидности.*

*В результате проверки, проведенной УФСИН России по Амурской области, было установлено, что с осужденного ошибочно удерживали затраты на его содержание в исправительном учреждении, в то время как заявитель в силу закона был освобожден от возмещения указанных затрат.*

*Благодаря конструктивному взаимодействию с УФСИН России по Амурской области удалось в кратчайшие сроки проверить обоснованность жалоб и принять необходимые меры.*

В 2023 году осужденные обращались к уполномоченному с жалобами на предполагаемые нарушения их трудовых прав. При этом в ходе проверок доводы заявителей не находили своего подтверждения.

*Например, осужденный направил уполномоченному жалобу на неправомерные действия администрации исправительного учреждения, выразившиеся в его увольнении и наложении на него штрафа.*

*УФСИН России по Амурской области провел проверку по обращению осужденного, доводы которого не подтвердились, нарушений законодательства в действиях администрации учреждения не установлено. Увольнение произошло по причине сокращения объема работ, а штраф был назначен за нарушение правил внутреннего распорядка исправительного учреждения.*

Труд осужденных в силу ст. 9 УИК РФ является принудительной мерой их исправления.

Статьей 103 УИК РФ закреплена обязанность каждого осужденного к лишению свободы трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

При этом данной обязанности осужденных корреспондирует встречная обязанность администрации исправительного учреждения по привлечению осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест.

При этом производственная деятельность осужденных не должна препятствовать выполнению основной задачи исправительных учреждений – исправлению осужденных.





Однако не во всех исправительных учреждениях Амурской области для осужденных в необходимом количестве созданы рабочие места.

Несмотря на то, что производственно-хозяйственная деятельность учреждений УФСИН России по Амурской области совершенствуется, по итогам 11 месяцев 2023 года в исправительных учреждениях, подведомственных УФСИН, к оплачиваемым работам было привлечено 725 осужденных к лишению свободы (40,41% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду, по УИС России 85,4%), в том числе трудоустроенных на оплачиваемых работах по приносящей доход деятельности (включая контрагентские объекты) 451 чел. (62,2% к ССЧ привлеченных к труду), к работам по хозяйственному обслуживанию 274 чел. (37,8% к ССЧ привлеченных к труду).

За аналогичный период прошлого года вывод на оплачиваемые работы составлял 681 чел. (31,99% к ССЧ осужденных, подлежащих привлечению к труду), в том числе на производстве 406 чел. (59,62% к ССЧ привлеченных к труду).

В разрезе учреждений показатели составляют:

ФКУ ИК-2 УФСИН: количество трудоустроенных осужденных – 240 чел., доля 39,6% (в 2022 году – 226 чел., доля – 33,68%);

ФКУ ИК-3 УФСИН: количество трудоустроенных осужденных – 171 чел., доля 32,82% (в 2022 году – 149 чел., доля – 23,8%).

ФКУ ИК-8 УФСИН: количество трудоустроенных осужденных – 204 чел., доля 38,47% (в 2022 году – 184 человек, доля – 27,26%).

ФКУ КП-4 УФСИН: количество трудоустроенных осужденных – 61 чел., доля 69,32% (в 2022 году – 71 чел., доля – 66,98%).

ФКУ СИЗО-1 УФСИН: количество трудоустроенных осужденных – 49 чел., доля 100% (в 2022 году – 51 чел., доля – 100%).

В рамках реализации мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы на 2018–2030 годы», направленной на развитие производственного сектора (лесопромышленного комплекса и деревообрабатывающей промышленности, швейной отрасли и т. д.), УФСИН России по Амурской области в 2020–2023 годах выделено 21,387 млн рублей. Приобретено 122 единицы оборудования для 4 исправительных учреждений УИС области.

Статьей 40 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан на жилище. Часть обращений, поступивших из следственного изолятора и исправительных учреждений, касалась оказания содействия в обеспечении жильем.

Заявителям разъяснялся порядок постановки на учет в органах местного самоуправления по месту постоянного проживания для получения жилья в общем порядке, а также порядок обращения в организации социального обслуживания, предоставляющие место для временного проживания для получения социальных услуг в стационарной форме.

В течение года в адрес уполномоченного поступали единичные жалобы от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, на неправомерные действия должностных лиц







сотрудников исправительных учреждений, следственного изолятора, органов следствия, в том числе на избивание осужденных, подозреваемых и обвиняемых.

Многие осужденные оказывают неповиновение и противодействие законным требованиям сотрудников УИС, в результате, если несиловые способы не смогли обеспечить выполнение возложенных на сотрудника УИС обязанностей, после обязательного предупреждения к осужденным применяется физическая сила. После чего осужденные направляют жалобы, указывая, что заявитель был избит сотрудником УИС.

Рассмотрение таких жалоб происходит при участии органов прокуратуры, СУ СК России по Амурской области. За прошедший год ни один из фактов не подтвердился, в действиях сотрудников УИС не выявлено нарушений.

Незначительное число жалоб поступило по вопросу реализации права на личную безопасность.

При возникновении угрозы личной безопасности подозреваемый, обвиняемый, осужденный вправе обратиться с заявлением к любому должностному лицу учреждения, исполняющего наказания, либо следственного изолятора с просьбой об обеспечении личной безопасности. В этом случае должностное лицо обязано незамедлительно принять меры по обеспечению личной безопасности обратившегося лица.

В большинстве случаев доводы заявителей не нашли подтверждения. Только одно обращение было удовлетворено.



*Так, к уполномоченному обратился обвиняемый и указал, что в камере следственного изолятора, в которой он находится, от других лиц ему поступают угрозы. По обращению уполномоченного администрация следственного изолятора провела проверку, по итогам которой обвиняемый был переведен в другую камеру.*

Ежегодно в адрес уполномоченного поступают обращения от осужденных и их родственников о переводе в другое исправительное учреждение либо по месту жительства, либо на территорию другого субъекта Российской Федерации. Поступившие в 2023 году обращения были связаны с неполучением ответов на обращения о переводе осужденных из ФСИН России. Уполномоченным было оказано содействие в получении ответов.

Следует отметить, что статья 81 УИК РФ предоставляет возможность перевода осужденного только один раз в период отбывания наказания.



*Так, в одном из случаев ФСИН России отказала близкому родственнику в переводе осужденного в исправительное учреждение Амурской области, поскольку ранее осужденный уже использовал данное право и был переведен в исправительное учреждение Хабаровского края.*

Итоги работы за 2023 год позволяют сделать вывод о том, что в **2024 году УФСИН России по Амурской области**

**необходимо уделить внимание таким вопросам, как:**

материально-бытовое обеспечение подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в учреждениях УИС, особенно обеспечению вещевым довольствием. Когда на основании приговора суда гражданин (лицо) изолирован от общества, помещен в исправительное учреждение и его обязали носить форменную одежду установленного образца, то он наделен правом быть обеспеченным вещевым довольствием;

проведение текущих и капитальных ремонтов помещений учреждений УИС для обеспечения их соответствия установленным требованиям, поскольку достойные условия проживания осужденных – это существенный элемент их ресоциализации;

усиление ведомственного контроля за санитарным состоянием камер;

обеспечение совершенствования производственно-хозяйственной деятельности подведомственных учреждений для увеличения количества осужденных, привлеченных к труду;

разъяснительная работа с сотрудниками учреждений УИС о недопустимости ограничения прав спецконтингента в учреждениях УИС, ущемления их законных интересов, в т. ч. права на переписку, телефонные разговоры, вызов врача и т. д.;

усиление контроля за соблюдением порядка наложения на подозреваемых, обвиняемых и осужденных взысканий для исключения случаев преднамеренного превращения в нарушителей осужденных, которые стремятся к исправлению и достижению иных целей наказания;

безусловное соблюдение прав граждан (лиц), находящихся в местах лишения свободы, и обязанности администраций исправительных учреждений и следственного изолятора в части своевременной доставки обращений в адрес уполномоченного.

**ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России в 2024 году рекомендуется поставить на контроль следующие вопросы:**

своевременное направление спецконтингента на медико-социальную экспертизу для установления, продления или изменения группы инвалидности, разработки или корректировки индивидуальной программы реабилитации инвалидов;

своевременное оказание медицинской помощи и реагирования на обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в учреждениях УИС;

провести обсуждение проблемных вопросов оказания медицинской помощи в учреждениях УИС с УФСИН России по Амурской области и министерством здравоохранения Амурской области с целью определения алгоритмов действий всех



государственных структур и их учреждений, исходя из реального состояния и уровня медицинской помощи в пенитенциарных учреждениях Амурской области.

## 5.2. Внедрение системы пробации в Амурской области

У людей, долгое время находящихся в исправительных учреждениях, снижается, а у некоторых полностью утрачивается способность к самостоятельности и инициативности. Буквально все в исправительных учреждениях предусматривается и организуется администрацией: питание, вещевое довольствие, коммунально-бытовые услуги. Осужденные привыкают к тому, что они должны во всем следовать указаниям сотрудников, которые решают все их проблемы и принимают за них решения: где работать, где учиться, где лечиться.

При этом развитие ответственности и самостоятельности – это то, что необходимо на свободе.

Очень часто в период отбывания наказания в виде лишения свободы осужденные утрачивают социальные связи, остаются без жилья и не могут трудоустроиться после освобождения даже при наличии желания работать и вести законопослушный образ жизни. Крайне сложно найти работу, когда профессиональные навыки утрачены, а над человеком довлеет «клеймо» судимости. Удержаться на найденной работе тоже непросто, так как мотивация к труду забывается с годами.



06 февраля 2023 года принят Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», который вступил в силу с 1 января 2024 года, за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки.

Новый закон призван систематизировать правовые нормы в этой сфере и установить единые принципы организации работы по осуществлению контроля, социальной адаптации и реабилитации соответствующих категорий лиц путем создания единой системы пробации.

Согласно ст. 5 указанного закона, пробация представляет собой совокупность мер, применяемых в отношении осужденных, лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Закон предусматривает такие меры пробации, как ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация.

В число субъектов пробации включены федеральные органы исполнительной власти, такие как Минюст России, ФСИН России, Минтруд России, Минпросвещения России, Минздрав России, МВД России, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждения уголовно-исполнительной системы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, государственные учреждения и службы занятости населения, организации социального обслуживания.

Кроме того, предусмотрена возможность привлечения к работе в сфере пробации коммерческих и некоммерческих (в том числе религиозных) организаций и



общественных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, научных (медицинских) организаций, индивидуальных предпринимателей (в том числе на основании соглашений, заключенных с субъектами пробации), общественных наблюдательных комиссий и граждан, включая добровольцев (волонтеров), к полному или частичному социальному сопровождению лиц, в отношении которых осуществляется постпенитенциарная пробация.

В Амурской области для реализации положений закона о пробации по инициативе УФСИН России по Амурской области и Управления Минюста России по Амурской области распоряжением Губернатора Амурской области от 13.07.2023 № 160-р создана группа по вопросам внедрения системы пробации на территории Амурской области, в состав которой включен уполномоченный по правам человека в Амурской области.

28.09.2023 на заседании межведомственной рабочей группы принято решение об определении функционала субъектов и разработки алгоритма взаимодействия, предложено пересмотреть региональное законодательство на предмет актуализации соответствия Федеральному закону от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», а также внести изменения в действующее соглашение с субъектами пробации (службой занятости населения, министерством здравоохранения, министерством социальной защиты, министерством образования Амурской области).

Совместно с управлением министерства юстиции по Амурской области перед Губернатором области инициирован пересмотр законодательных актов области, регламентирующих деятельность в социальной сфере для категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Вместе с тем пересмотрены ранее заключенные соглашения о взаимодействии с министерством социальной защиты населения Амурской области, Управлением занятости населения Амурской области и УМВД России по Амурской области «Об основных направлениях сотрудничества между Управлением занятости населения Амурской области, Управлением Министерства внутренних дел Амурской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказания по Амурской области» о взаимодействии сторон при осуществлении совместной работы по реализации федерального закона.

УФСИН России по Амурской области и УМВД России по Амурской области совместным приказом предусмотрели мероприятия по оказанию содействия в сфере ресоциализации лиц, подучетных учреждениям уголовно-исполнительной системы.

Между АНО «Содействие в адаптации и реабилитации бывших осужденных» г. Белогорска и УФСИН России по Амурской области 12.07.2023 заключено соглашение о взаимодействии в сфере оказания социальной помощи участникам пробации, в том числе с решением жилищного вопроса.

В конце 2023 года УФСИН России по Амурской области заключило соглашения с министерствами здравоохранения, социальной защиты населения и Управлением занятости населения Амурской области, в рамках которых разработан



механизм взаимодействия и возможности оказания содействия осужденным, нуждающимся в помощи.

Пробацию можно рассматривать как один из инструментов профилактики правонарушений. Чем больше структур будут участвовать в этом процессе, тем больше возможностей достичь целей пробации.

Перед всеми субъектами пробации стоит еще множество задач, которые необходимо будет решить для реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации».

При их решении можно будет опираться на положительный опыт других субъектов Российской Федерации, в частности, Красноярского края, где уже существуют центры социальной адаптации и центры социального обслуживания, служба социального сопровождения лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Специалисты службы оказывают бывшим осужденным содействие в решении вопросов трудового и бытового устройства, оказывают бесплатную юридическую помощь и помогают восстановить социально-полезные связи.

Все это предстоит организовать и на территории нашей области.

### **5.3. Защита прав граждан в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел**



Помимо учреждений УИС на территории Амурской области действуют 13 изоляторов временного содержания (ИВС), подведомственных УМВД России по Амурской области.

По состоянию на 08 декабря 2023 года штатная численность охранно-конвойной службы территориальных органов МВД России Амурской области составляла 404 единицы: из них ИВС – 191, конвой – 213. Некомплект – 92 единицы (22,7% от штатной численности), в том числе ИВС – 32, конвой – 60.

Объективные причины неполного комплектования подразделений охранно-конвойной службы – социально-экономические. Рост числа вакантных единиц связан с оттоком личного состава.

Принимаемые сотрудниками решения об увольнении со службы зачастую базируются на снижении ее экономической привлекательности и престижности. Также в качестве неблагоприятных обстоятельств, способствующих увольнению из органов внутренних дел, сотрудники указывают высокую нагрузку и переработку служебного времени.

Поскольку ИВС также являются местом принудительного содержания, уполномоченным по правам человека в Амурской области постоянно уделяется внимание вопросу соблюдения и защиты прав в них человека.



В 2023 году уполномоченным совместно с органами прокуратуры и органами внутренних дел проведены проверки всех изоляторов временного содержания, расположенных на территории Амурской области.

При проверках пристальное внимание уделялось вопросам организации питания, своевременного оказания медицинской помощи, материально-бытового и санитарно-гигиенического обеспечения, соблюдения иных прав.

Во всех ИВС соблюдаются требования о раздельном содержании мужчин и женщин, впервые привлекаемых к уголовной ответственности, и лиц, ранее содержавшихся в местах лишения свободы. Лица, подвергшиеся административному задержанию, содержатся отдельно. Подозреваемым и обвиняемым предоставляется информация о правах и обязанностях, режиме содержания под стражей (арестом), дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб.

Стоит отметить, что итоги проверок свидетельствуют о том, что УМВД России по Амурской области принимаются меры по устранению ранее выявленных нарушений: в ИВС МО МВД России «Свободненский» устранены нарушения требований приватности при использовании санитарного узла и нарушения в части обеспечения питьевой водой, в ИВС МО МВД России «Шимановский» в душевой комнате проведен ремонт.

Вместе с тем, к примеру, в ИВС МО МВД России «Тындинский» по-прежнему отсутствуют окна для проветривания камер, на момент проверки в камере № 8 не работала вентиляция. В ИВС МО МВД России «Белогорский» вентиляция в камерах работает слабо, практически не выполняет своих функций. В ИВС ОМВД России по Магдагачинскому району в камере № 4 не соблюдалось требование приватности при использовании санитарного узла, в душевой комнате отсутствовал поручень, место для одежды, бытовые условия в камерах не соответствуют нормам площади на одного человека.

В 2023 году прокурором Магдагачинского района направлено исковое заявление о возложении обязанности по приведению режимных камер изолятора временного содержания ОМВД России по Магдагачинскому району в соответствие с нормами действующего законодательства. Решением Магдагачинского районного суда иски требования прокурора были удовлетворены. На ОМВД России по Магдагачинскому району возложена обязанность привести камеры в соответствие с санитарной нормой; обеспечить напольное покрытие, доступное для мытья и проведения текущей и заключительной дезинфекции; устранить дефекты отделки помещения (сколы лакокрасочного покрытия) в камерах; организовать и обустроить помещения медицинского кабинета для ИВС (кабинет приемной и процедурной комнат); обеззараживать постельные принадлежности, используемые в ИВС, на постоянной основе.



При этом в 2023 году заключен государственный контракт на выполнение работ по капитальному ремонту фасада и водосточной системы административного здания МО МВД России «Мазановский», расположенного по адресу: Амурская область, Мазановский район, с. Новокиевский Увал, ул. Школьная, д. 7 (в данном здании расположен изолятор временного содержания). Также, в истекшем году заключен государственный контракт на проведение текущего ремонта помещений ИВС МО МВД России «Мазановский», расположенного по адресу: Амурская область, Мазановский район, с. Новокиевский Увал, ул. Школьная, д.7.



С целью обеспечения соблюдения норм санитарной площади (4 кв. м на одного человека) в ИВС МО МВД России «Райчихинское», «Свободненский», «Тындинский», ОМВД России «Сковородинский» осуществлен демонтаж индивидуальных спальных мест. В МО МВД России «Мазановский» в первом квартале 2024 года запланировано проведение косметического ремонта, в рамках которого будет осуществлен демонтаж индивидуальных спальных мест, установленных сверх нормы.

Для обработки одежды (иных носильных вещей) лиц, содержащихся в ИВС, постельных принадлежностей в 5 спецучреждениях полиции установлена дезинфекционная камера (МО МВД России «Белогорский», «Михайловский», «Райчихинское», «Шимановский», ОМВД России «Сковородинский»). В настоящее время в остальных ИВС ОВД области осуществляется процедура контрактования с организациями на оказание услуг по дезинфекционной обработке одежды и постельных принадлежностей.

В течение прошлого года к уполномоченному поступали обращения, в основном содержащие жалобы на неправомерные действия сотрудников ИВС, угрозы со стороны других лиц, содержащихся в ИВС.



*Так, обвиняемый обратился к уполномоченному с жалобой на действия сотрудников ИВС, которые угрожали жизни и здоровью заявителя. Проверку доводов, изложенных в обращении, осуществляло СУ СК России по Амурской области, ни один из фактов не подтвердился, в действиях сотрудников ИВС не выявлено нарушений.*

В 2024 году уполномоченный рекомендует УМВД России по Амурской области уделить

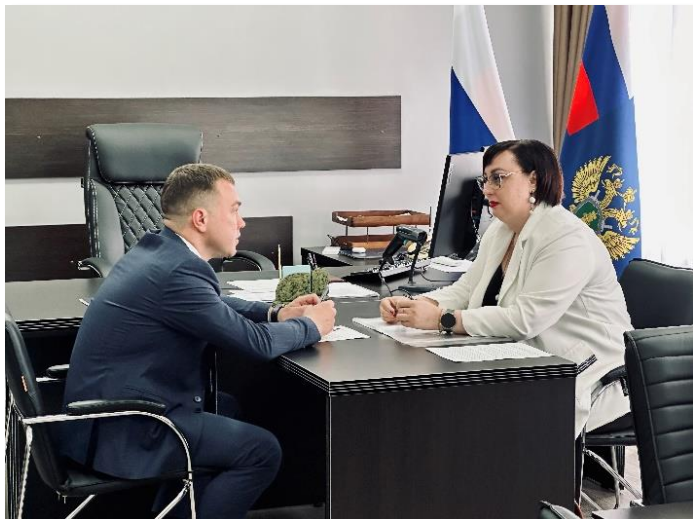


внимание таким вопросам, как проведение текущих и капитальных ремонтов помещений ИВС для обеспечения их соответствия установленным требованиям.

## VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Эффективность работы уполномоченного в значительной мере обусловлена уровнем взаимодействия и сотрудничества с представителями институтов гражданского общества, органов публичной власти, силовых структур, прокуратуры Амурской области, следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области, Амурского областного суда, депутатами всех уровней, уполномоченными из субъектов Российской Федерации, общественными объединениями и организациями. Сотрудничество с ними осуществлялось по всем основным направлениям деятельности уполномоченного: совершенствование законодательства, работа с обращениями граждан, правовое просвещение, международная деятельность, взаимодействие с государственными органами, взаимодействие с институтами гражданского общества.

При этом форматы взаимодействия – самые разные: совместное рассмотрение жалоб и обращений; рабочие встречи с руководителями подразделений и учреждений; участие в днях единого приема граждан, в работе общественных советов при органах власти, а также круглых столах, совещаниях и конференциях.

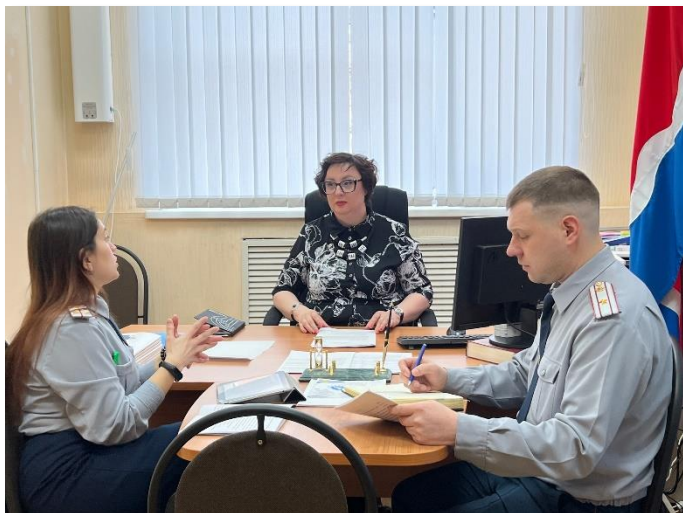


К примеру, взаимодействие регионального омбудсмана и прокуратуры Амурской области имеет давнюю традицию. На протяжении многих лет проводятся совместные приемы граждан и проверки. Сложилась практика совместных с органами прокуратуры выездов для проверки соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Амурской области, изоляторах временного содержания. Благодаря запросам уполномоченного к

региональному прокурору, городским и специализированным прокурорам восстановлены права граждан на государственную и судебную защиту, жилищные, социальные, культурные и другие права людей.

Не менее актуальным является долгосрочное и эффективное сотрудничество с УФСИН России по Амурской области и УМВД России по Амурской области. Уполномоченный ежедневно при рассмотрении обращений и осуществлении проверок взаимодействуют с должностными лицами, ответственными за исполнение законодательства, затрагивающего реализацию и обеспечение конституционных прав граждан.





Так, учреждения, подведомственные УФСИН России по Амурской области, находятся под постоянным и пристальным вниманием со стороны института уполномоченного, что, в свою очередь, позволяет обеспечить дополнительное соблюдение прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Для наиболее эффективной реализации своих полномочий по восстановлению нарушенных прав граждан в отчетном году

проводились регулярные рабочие встречи с УФСИН России по Амурской области и УМВД России по Амурской области, в ходе которых рассматривались вопросы совместной деятельности, направленной на наиболее оптимальное использование имеющихся средств, инструментов и возможностей.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

### ЗАКЛЮЧЕНО НОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С УМВД РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



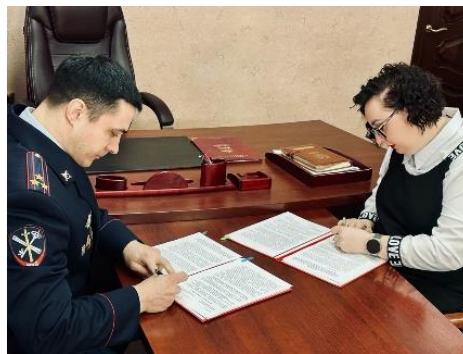
Сегодня уполномоченный по правам человека в Амурской области Наталья Кравчук и врио начальника УМВД России по Амурской области полковник внутренней службы Руслан Калакуцкий заключили бессрочное Соглашение о взаимодействии.

Соглашением определены задачи, принципы и основные формы взаимодействия в сфере обеспечения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

В ходе встречи стороны обсудили эффективность сотрудничества, проблемные вопросы, выявленные амурским уполномоченным в ходе проверок мест принудительного содержания, подведомственных региональному УМВД, запланировали проведение на постоянной основе совещаний,

семинаров, рабочих встреч, круглых столов по вопросам, относящимся к компетенции обеих структур, работы по правовому просвещению и повышению правовой грамотности населения.

В текущем году уполномоченным по правам человека в Амурской области проверены все тринадцать изоляторов временного содержания, действующих на территории Амурской области, в рамках которых Наталья Кравчук осмотрела помещения спецучреждений, ознакомилась с условиями содержания граждан, провела с ними беседы. Жалоб и заявлений на материально-бытовые условия и питание, на действия или бездействия сотрудников полиции, не поступало.



Немаловажную роль в деятельности уполномоченного в сфере защиты прав граждан имеет взаимодействие со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области.

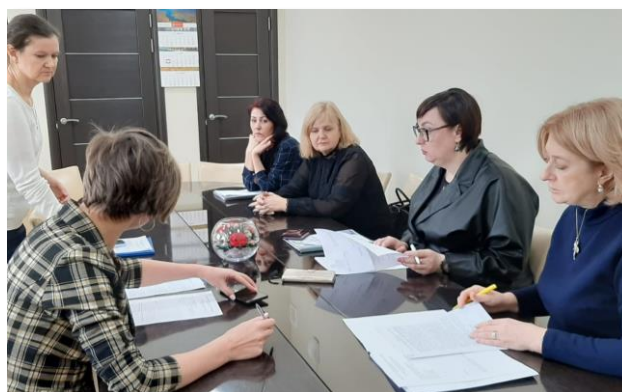


Сотрудничество в области обеспечения и защиты, конституционных прав и свобод граждан, обмена информацией, представляющей взаимный интерес, проведение рабочих встреч по текущим вопросам, оказание взаимной консультативной помощи по вопросам, связанным с обеспечением прав граждан и их защитой, осуществлялось в рамках ранее заключенного Соглашения.

Эффективным в 2023 году оставалось и организованное ранее взаимодействие уполномоченного с руководителями исполнительных органов государственной власти области. Такое сотрудничество позволяет сокращать сроки рассмотрения обращений граждан и решения вопросов восстановления их прав. Обмен информацией, документами, сведениями происходит более оперативно. Скоординированные действия позволяют преодолевать межведомственные барьеры, вырабатывать единые подходы и формировать алгоритмы разрешения сложных и нестандартных ситуаций.

В качестве одного из положительных примеров выступают регулярные совместные приемы граждан с министерством социальной защиты населения Амурской области, в отчетном периоде проведена оперативная работа по защите прав инвалидов и социально незащищенных категорий граждан, состоялось 27 совместных приемов.

Также продолжено тесное сотрудничество с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области, в том числе в рамках реализации Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, утвержденной на 2021–2023 годы.



В 2023 году совместно с указанным выше ведомством проведен ряд правопросветительских мероприятий, консультирование граждан по различным тематическим вопросам.

Традиционным является обмен информацией с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Амурской области с целью оперативного принятия мер по разрешению поступающих в адрес уполномоченного обращений.



В течение года в рамках рассмотрения обращений и жалоб в сфере исполнительного производства направлялись запросы в УФССП России по Амурской области, уполномоченный принимал участие в рабочих совещаниях, проводились совместные приемы населения, аппарат был задействован в просветительских мероприятиях, что позволило повысить эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов и качество подготовки ответов.

В отчетном году было заключено новое соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Амурской области.

Ранее порядок взаимодействия наших структур был утвержден на федеральном уровне, что, безусловно, способствовало повышению качества предоставления услуг по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и кадастровому учету в интересах людей.



При этом следует отметить, что жалоб, связанных с регистрацией права собственности, нарушением порядка и сроков предоставления государственных услуг Управлением Росреестра по Амурской области в адрес уполномоченного практически не поступает. В основном они касаются вопросов разъяснения законодательства, относящегося к компетенции данного органа.

По состоянию на 31 декабря отчетного периода уполномоченным заключено 23 соглашения.

Соблюдение и защита прав граждан в области пенсионного и социального обеспечения успешно осуществлялась уполномоченным посредством взаимодействия с региональным фондом социального страхования и отделением пенсионного фонда. Теперь, когда указанные ведомства стали единым фондом, мы подписали соглашение о взаимодействии с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



Соблюдение прав граждан в области пенсионного и социального обеспечения, успешно осуществлялось уполномоченным посредством взаимодействия с региональным фондом социального страхования и отделением пенсионного фонда, теперь, когда указанные ведомства стали единым фондом мы подписали соглашение о взаимодействии с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Амурской области Еленой Гончаровой. Следует отметить, что в предыдущие годы своевременное реагирование на факты нарушения прав жителей Амурской области стало возможным именно благодаря совместному с ведомствами рассмотрению обращений, в результате чего значительному числу граждан оказана реальная и

оперативная помощь.

Мы планируем и дальше осуществлять взаимодействие по вопросам соблюдения защиты прав амурчан в области пенсионного и социального обеспечения, максимально полно используя потенциал и имеющийся опыт.



Для расширенного диалога с населением уполномоченным организуются выездные приемы граждан в городских округах, муниципальных округах и районах Амурской области, которые позволяют жителям напрямую рассказать о накопившихся проблемах, получить необходимую консультацию.

С целью информирования граждан о предстоящих выездных приемах их даты анонсируются на официальном сайте уполномоченного и страницах в социальных сетях, Телеграм-канале.

В организации и осуществлении приемов заинтересованное участие принимают руководители муниципальных образований и сотрудники структурных подразделений районных администраций, что позволяет оперативно решать многие вопросы, прямо на месте в ходе приема. Проведение таких выездов очень востребовано у населения, поскольку далеко не каждый сельский житель имеет возможность приехать в областной центр и попасть на прием специалиста, получить квалифицированную юридическую помощь.

Мы планируем и дальше осуществлять взаимодействие с органами местного самоуправления по вопросам соблюдения защиты прав амурчан, максимально полно используя потенциал и имеющийся опыт.



Положительный результат проделанной в данном направлении работы оценил Губернатор Амурской области Василий Орлов в ходе состоявшейся рабочей встречи, а также порекомендовал уделить самое пристальное внимание встречам с людьми в муниципалитетах и в дальнейшем.

Не менее действенной формой взаимодействия является и совместное участие в заседаниях коллегий, комиссий и

оперативных совещаниях, которые позволяют оперативно разрешать текущие проблемы, плодотворно в рамках дискуссии вести обмен информацией и опытом, находить приоритетные направления для сотрудничества.

В 2023 году уполномоченным проведена эффективная работа в составе 33 координационных советов и комиссий, созданных при Правительстве Амурской области и органах исполнительной власти.

В отчетном году уполномоченный на постоянной основе принимал участие в заседаниях межведомственной комиссии по поддержке участников специальной военной





операции и членов их семей, проживающих на территории Амурской области, созданной по распоряжению Губернатора Амурской области.

На заседаниях комиссии по вопросам помилования на территории Амурской области, действующей с целью обеспечения реализации конституционного права осужденного за преступление, а также лица, отбывшего назначенное судом наказание и имеющего неснятую или непогашенную судимость, уполномоченным рассматривались ходатайства осужденных и материалы по ним, представленные исправительными учреждениями, администрацией уголовно-исполнительной инспекции. В отчетном году состоялось 4 заседания.

В целях организации деятельности по предоставлению некоммерческим неправительственным организациям, участвующим в развитии институтов гражданского общества и реализующим социально-значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, грантов Губернатора Амурской области на развитие гражданского общества, омбудсменом осуществлялась работа в составе Координационного совета по проведению конкурсов на предоставление грантов Губернатора Амурской области на развитие гражданского общества в 2023 году.



На заседаниях комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Амурской области, созданной при Губернаторе области, большая работа проведена по вопросам совершенствования организации деятельности в области противодействия коррупции, а также разработаны рекомендации по организации антикоррупционного просвещения граждан в целях формирования нетерпимого отношения к коррупции и антикоррупционным стандартам поведения.



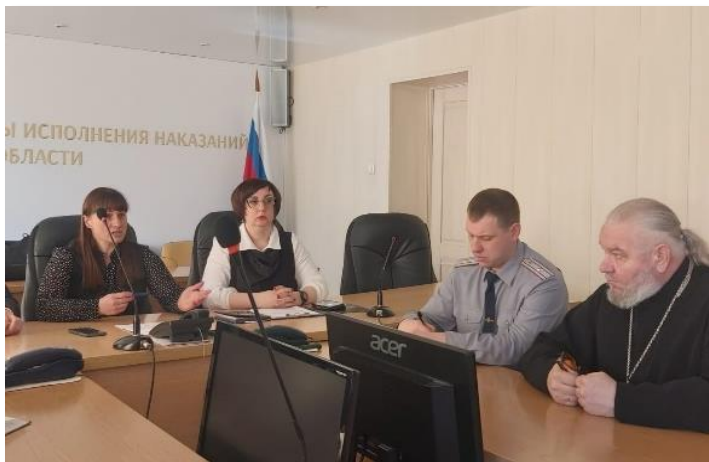
Вопросы организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Амурской области в течение отчетного года рассматривались уполномоченным в ходе заседаний в рамках Межрегионального координационного совета при

Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

Существующие проблемы и особенности внедрения на территории Амурской области системы пробации в Российской Федерации, а также пути решений рассматривались в отчетном периоде на заседаниях межведомственной рабочей



группы и Общественного Совета при Управлении Федеральной службы исполнения наказаний по Амурской области.



Данные примеры отражают лишь незначительную часть вопросов, рассматриваемых уполномоченным на вышеуказанных советах и комиссиях.

Следует подчеркнуть особое значение взаимодействия уполномоченного с государственными органами, муниципальными органами, общественными объединениями и организациями в связи с

проводимой Российской Федерацией специальной военной операцией.

Так, в 2023 году совместная работа осуществлялась с региональным Фондом «Защитники Отечества» (далее – Фонд), созданным по Указу Президента Российской Федерации с целью поддержки участников специальной военной операции.

Основными задачами Фонда выступают адресная, персональная помощь семьям погибших бойцов и ветеранам специальной военной операции, координация предоставления социальной, медицинской, психологической поддержки, решение вопросов санаторно-курортного лечения и реабилитации, помощь в образовании, спорте, трудоустройстве, предпринимательстве, в повышении квалификации, в получении новой профессии.

Цель у Фонда и уполномоченного одна – оказать ветеранам и членам семей погибших защитников Отечества юридическую и организационную помощь, чтобы они могли как можно быстрее оформить необходимые документы и получить все положенные меры поддержки.

Так, с июня отчетного года сотрудниками аппарата уполномоченного осуществлялись ежедневные дежурства в Фонде. В ходе дежурств проводились совместные личные приемы граждан, обмен информацией, создавались рабочие группы, проводилось консультирование ветеранов СВО и членов их семей, а также разрабатывались предложения по предупреждению и пресечению нарушений конституционных прав и социальных гарантий указанных категорий граждан.

Кроме того, эффективное взаимодействие по вопросам защиты прав участников СВО, военнослужащих, лиц, уволенных с военной службы, членов их семей и иных граждан продолжено с военной прокуратурой Восточного военного округа.





В отчетном году с ведомством проведена оперативная работа по рассмотрению обращений, поступающих от указанных категорий граждан, информационный обмен о состоянии законности в воинских частях. Обмен информацией, в том числе конфиденциальной, осуществляется в соответствии с требованиями и в порядке, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Отраженные положительные итоги деятельности уполномоченного стали возможны благодаря тесному взаимодействию и открытому диалогу с органами власти и местного самоуправления, готовности пересматривать ранее принятые решения и принимать конкретные управленческие меры, направленные на восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина в Амурской области.

### Гражданское общество

Немаловажное значение в деятельности уполномоченного имеет сотрудничество с общественными организациями, поскольку участие в мероприятиях представителей общественности позволяет использовать дополнительные возможности в работе по восстановлению прав амурчан.

Общественные организации, особенно социально-ориентированные, не только поднимают жизненно важные для граждан вопросы, но и активно участвуют в их решении. Поэтому в 2023 году традиционно продолжилось активное взаимодействие уполномоченного с некоммерческими организациями, являющимися одним из ключевых элементов гражданского общества.

В качестве положительного примера следует отметить сотрудничество с общественной наблюдательной комиссией Амурской области, которое осуществляется на постоянной основе на протяжении многих лет.

Поскольку в основе взаимодействия уполномоченного по правам человека в Амурской области и общественной наблюдательной комиссии лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан по организации диалога между гражданами и органами власти, была достигнута договоренность о повышении эффективности совместной работы по восстановлению нарушенных прав граждан и устранению причин, порождающих эти нарушения.

Ввиду того, что одним из направлений деятельности уполномоченного является содействие восстановлению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, регулярно осуществляется общественный контроль за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания.

Так, в 2023 году уполномоченный и члены общественной наблюдательной комиссии неоднократно совместно выезжали в места изоляции, подведомственные УФСИН России и УМВД России, находящиеся на территории Амурской области. По





ряду вопросов выработана согласованная позиция, которая доведена до государственных органов с целью принятия мер по устранению нарушений прав человека.

Также в отчетном году осуществлялись постоянные встречи после выездных мероприятий в исправительных колониях и СИЗО, обмен мнениями по поступившим жалобам, проведение совместных проверок и приемов граждан, состоялось несколько совместных с представителями негосударственных организаций тематических приемов граждан по вопросам защиты прав и свобод.

Следует отметить, что в 2023 году сформирован новый состав общественной наблюдательной комиссии Амурской области, объединивший усилия общественно активных, неравнодушных и грамотных жителей Амурской области по защите, реализации и восстановлению прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, их близких и родственников.



Кроме того, большая совместная работа ведется уполномоченным с Общественной палатой Амурской области, так как именно эта структура в регионе обеспечивает взаимодействие граждан, некоммерческих организаций.

Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали активное участие в заседаниях Общественной палаты Амурской области, в ходе которых рассматривались, как правило, острые социально-значимые вопросы.

В 2023 году важным совместным мероприятием уполномоченного и Общественной палаты являлся мониторинг соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов Губернатора Амурской области и выборов в муниципальных образованиях региона.

Уполномоченным также продолжено продуктивное взаимодействие с рядом областных общественных организаций, таких как Амурская областная региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», «Союз женщин России», Амурская областная общественная молодежная организация «Пульс», Амурская областная общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник», Амурская автономная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, «Приют Надежда» и другими.







Безусловно, общественные организации выполняют важную, а порой и ключевую роль в своевременном и полном донесении до государственных органов информации о болевых точках общественной жизни. Необходимо и дальше активно развивать взаимодействие между общественными организациями и уполномоченным по правам человека в Амурской области, продолжать обмениваться лучшим опытом такого взаимодействия и реализовывать его в конкретных проектах и мероприятиях.

Неотъемлемой частью в деятельности уполномоченного выступают награды и поощрения, которые позволяют отметить особый вклад в дело

защиты прав граждан. В отчетном периоде за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации объявлена благодарность Хашевой Л.С., члену Общественной палаты Амурской области, председателю общественного наблюдательного совета Амурской области, и Намаконову М.С. депутату, руководителю фракции ЛДПР в Совете народных депутатов Благовещенского муниципального округа, помощнику сенатора Федерального Собрания РФ от Амурской области Абрамова И.Н.

Кроме того, эффективное взаимодействие с различными ведомствами, организациями и коллективами отмечено на региональном уровне благодарственным письмом уполномоченного по правам человека в Амурской области.



## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



Уважаемые друзья!

От души поздравляю вас с Днём социального работника. Спасибо за то, что, занимаясь выбранным делом вы ежедневно выходите из зоны комфорта и поступками доказываете то, что мир вполне реально изменить к лучшему. Пусть даже это мир отдельно взятого человека или отдельной семьи. Желаю, чтобы и в вашей жизни было столько радости, сколько вы вызываете улыбок на лицах людей, которым дарите свое тепло. Счастья вам, крепкого здоровья и семейного благополучия. Признательна за качественную и отлаженную работу министерства

социальной защиты Амурской области, связанную с непосредственной помощью людям, и эффективное межведомственное взаимодействие по защите прав и законных интересов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В ходе торжественного мероприятия вручила благодарности за деятельность, направленную на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, и оказанную помощь при подготовке к Всероссийскому координационному совету уполномоченных. Надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество, направленное на адресное и своевременное предоставление льгот, гарантий и компенсаций жителям нашего региона!





К примеру, благодарность уполномоченного по правам человека в Амурской области за своевременную помощь, оказанную малолетнему ребенку, проживающему с матерью в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, вручена Намаконову Максиму и Ковалю Сергею.

Сотрудничество с институтами гражданского общества – неотъемлемая и значительная часть деятельности омбудсмена. Уполномоченный внимательно анализирует и учитывает в своей работе идеи, инициативы общественников. Общественные структуры, в свою очередь, получают поддержку омбудсмена.

## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

Молодежь Амурской области составляет третью часть всего населения региона, это наш трудовой, интеллектуальный и творческий ресурс. Юное поколение, готовое принять на себя высокую ответственность за судьбу родного Приамурья, - главное богатство области, ее надежда и залог достойного будущего. Сегодня в Амурском аграрном колледже приняла участие в торжественном мероприятии по случаю Дня студента, где собрались молодые граждане, которые занимают активную социальную позицию, все смелее и ярче заявляют о себе хорошими делами и добрыми начинаниями, все больше стремятся к деятельному участию в общественно-политической жизни области.

Поблагодарив ребят за помощь в организации и проведении работы, направленной на обеспечение деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области, вручила благодарности. В завершении пожелала ребятам не останавливаться на достигнутом, чтобы их инициативы, творчество и стремление добиваться поставленной цели были востребованы и оценены по достоинству!



## VII. ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Огромную помощь в работе по защите прав граждан оказывают помощники уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Амурской области, осуществляющие свою деятельность на общественных началах.

В течение отчетного года помощники уполномоченного разъясняли населению порядок приема жалоб и обращений, по поручению уполномоченного встречались с должностными лицами органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций для решения вопросов, связанных с исполнением правозащитных полномочий, вели разъяснительную работу о порядке и методах защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина.



Стоит отметить, что многие из помощников имеют значительный опыт работы с населением в социальной и управленческой сферах, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понимать, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять. Отрадно, что среди помощников – люди неравнодушные,



ответственные, с активной гражданской позицией, готовые на общественных началах способствовать более оперативному и максимально объективному рассмотрению обращений жителей районов и городов, содействовать правовому просвещению населения.

Так как одной из проблем по-прежнему является недоступность юридической помощи для населения региона, уполномоченный придает ее решению большое значение. Анализ обращений в адрес уполномоченного показывает, что постоянно поступают просьбы об оказании содействия в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других правовых документов. Заявители часто просят дать консультацию о возможных способах защиты нарушенных прав. И здесь невозможно недооценить работу помощников на местах.



Следует отметить, что в 2023 году продолжена успешная практика участия помощников в организации и проведении выездных приемов уполномоченного в муниципальных образованиях.

Рассмотрим более подробно отдельные примеры взаимодействия общественных помощников и уполномоченного, органов власти и местного самоуправления при оказании содействия в защите прав жителей Амурской области.

Так как сотрудничество с местными изданиями, новостными сайтами и ТВ-каналами позволяет более широко информировать жителей о способах реализации своих прав и возможностях их восстановления, информировать об изменениях законодательства, заблаговременно извещать о месте и времени личного приёма в муниципальном образовании, необходимо отметить продуктивную работу по данному направлению помощника в г. Белогорске Е.А. Гладышевой, являющейся корреспондентом газеты «Сегодня на Амуре» и ООО «Город-ТВ» г. Белогорска.

Также хочется отметить помощника уполномоченного в г. Свободном Г.В. Ткаченко. Как и в 2023 году, отличительным в ее деятельности остается помощь гражданам при решении конкретных проблем.

Помощники уполномоченного отмечают конструктивное взаимодействие с руководителями муниципалитетов, положительные изменения в создании для населения комфортных условий проживания.

В то же время, помощники уполномоченного отмечают важность личных приемов граждан, в том числе совместных с руководителями органов власти и местного самоуправления.

Уполномоченный благодарит помощников, участвующих на общественных началах в работе по обеспечению соблюдения прав амурчан, и признателен им за проведённую работу в непростых условиях, что позволяет сохранить доступность института уполномоченного, обеспечить каждому жителю области право на обращение и оказание содействия в восстановлении нарушенных прав.



## VIII. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Одной из основных частей правозащитного механизма института уполномоченного, как и прежде, является его сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными омбудсменами.

С каждым годом, по мере организационного укрепления и накопления опыта работы, такое взаимодействие играет все большую роль в работе, направленной на обеспечение защиты прав и свобод личности и их восстановление.

Именно в процессе реализации совместной работы с уполномоченными вырабатываются совместные подходы к решению вопросов, связанных с обеспечением соблюдения прав граждан.

В качестве одной из форм выступают координационные советы уполномоченных по правам человека, на которых в ходе обсуждения наиболее актуальных и проблемных вопросов намечаются и реализуются конкретные меры по повышению эффективности работы правозащитного института.

Всероссийский координационный совет, в состав которого входят все уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, проходит ежегодно в режиме конструктивного диалога в целях поддержания высокого уровня функционирования государственной правозащиты. В отчетном году состоялось 2 заседания Всероссийского координационного совета.

В мае 2023 года амурский омбудсмен принял участие в работе Всероссийского координационного совета, который проходил в Санкт-Петербурге под председательством главного российского омбудсмена Москальковой Татьяны Николаевны. Главной темой Совета стала защита прав человека в сфере социального обслуживания.





Уполномоченный по правам человека в Амурской области рассказал о внедрении системы долговременного ухода как механизма повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе.

В мероприятии приняли участие 89 региональных уполномоченных, включая омбудсменов ЛНР и ДНР, представителей Управления Президента России по общественным проектам, Министерства труда и социальной защиты РФ, Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству и другие.

С целью эффективного функционирования системы долговременного ухода в РФ обращено внимание на проблемные точки, которые выявлены в ходе апробации пилотного проекта внедрения СДУ в 34 субъектах РФ.

В ноябре отчетного года омбудсмен принял участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека.

В фокусе обсуждения были вопросы социальной поддержки молодых семей, защита прав детей-сирот и детей-инвалидов, обеспечение их доступной и качественной медицинской помощью, проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, студенты и молодые специалисты при реализации своих прав.

Также рассматривали вопросы, касающиеся организации психиатрической службы в Российской Федерации и ее нормативно-правового регулирования; соблюдения прав граждан, находящихся на лечении в психиатрических стационарах; при госпитализации их в психиатрические больницы в недобровольном порядке; определения гражданско-правового статуса граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания для лиц с психическими расстройствами, и соблюдения их законных прав.

В марте отчетного года амурский омбудсмен принял участие в расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе по теме: «Защита прав молодежи: молодая семья и укрепление традиционных российских ценностей», проведенном в г. Хабаровске. Выступая, уполномоченный внес два предложения по поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Первое касалось необходимости разработки на уровне Российской Федерации комплексной программы по адаптации выпускников детских домов для оказания им квалифицированной помощи по решению различных вопросов.



Другое – внедрение практики создания Ассоциации выпускников детских домов, которая позволит оказывать всестороннюю помощь выпускникам детских домов, проходящим службу в армии, воспитанникам и выпускникам этих учреждений, находящимся в местах лишения свободы, и другим.

Подводя итоги, хочется отметить, что в отличие от многих форумов и круглых столов решения Координационных советов имеют

прикладной характер и практическое применение. Это очень богатый материал для формулировки законодательных предложений.

## IX. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Вопросы повышения правосознания, формирования высокой правовой культуры, борьбы с правовым нигилизмом, развития институтов гражданского общества и укрепления начал правового государства всегда имели большое значение в деятельности уполномоченного.

Сегодня в связи с колоссальными темпами социальных преобразований, нарастающими процессами информатизации и цифровизации проблемы правового просвещения, воспитания и образования не только остаются актуальными, но и приобретают новое звучание.

Наиболее перспективным направлением развития России в указанной области является формирование и развитие прогрессивной и отвечающей современным вызовам системы правового просвещения населения, в связи с чем амурским омбудсменом ежегодно проводится масштабная работа по данному направлению.

Пристальное внимание в отчетном году уделено своевременной и эффективной поддержке семей участников СВО и самих бойцов.

Так, ежедневная работа по разъяснению правовых норм законодательства и алгоритма действий велась в процессе рассмотрения многочисленных обращений граждан, поступающих в адрес уполномоченного. Обращения касались проблем при получении положенных социальных выплат, оформлении военных контрактов, предоставлении отпусков, получении информации о родственниках и близких, участвующих в боевых действиях в зоне СВО, социальной поддержки ветеранов СВО, уволенных с военной службы по ранению и других.

Невозможно оставить без внимания и День памяти детей – жертв войны в Донбассе. В этот печальный для всей России день в память о детях, ставших жертвами военных действий, на набережной Благовещенска, при участии уполномоченного, прошла памятная акция, в ходе которой объявлена минута молчания и осуществлен спуск бумажных корабликов на воду.

Исключительное значение и важность акции в память о детях и подростках, жизнь которых оборвал кровавый фашистский киевский режим, заключается в том, что она не позволяет забыть об этой трагедии.



## ПУБЛИКАЦИИ В СМИ



Вместе с народом ДНР скорбим и вспоминаем тех, кто пришел в этот мир совсем ненадолго – детей, погибших во время вооруженного конфликта. Их имена увековечены в граните мемориала на «Аллее ангелов» в Донецке, который стал символом колоссальной трагедии, связанной с бесчеловечностью и жестокостью украинского режима.

Этих детей сначала лишили детства, а потом и жизни. Жестокость и бесчеловечность, многолетняя целенаправленная агрессия против мирных жителей, которые невозможно оправдать.

В этот день жители Донецка приносят на мемориал и к памятнику «Детям

Донбасса» цветы и игрушки. Акции в память о детях и подростках, жизнь которых оборвал несправедливый и кровавый фашистский киевский режим, проходят во многих городах по всей России.

Боль и горе жителей Донбасса разделяют и жители Амурской области. Сегодня, в этот печальный для всей России день, чтим память детей, ставших жертвами военных действий. На набережной Благовещенска прошла памятная акция, в ходе которой была объявлена минута молчания и осуществлен спуск бумажных корабликов на воду. Также в городах и районах нашего региона в этот особенный день проводились акции Памяти.



Так как правовое просвещение населения с целью грамотного использования в дальнейшем человеком своих прав, уважения прав ближнего и помощи в реализации прав другими не теряет своей актуальности, традиционным является проведение омбудсменом тематических правопросветительских мероприятий.

Детальнее хотелось бы остановиться на мероприятиях, которые проводятся в рамках всероссийских просветительских акций, таких как День оказания бесплатной юридической помощи, единый урок «Права человека», Всероссийский день помощи детям.

День оказания бесплатной юридической помощи проводится уполномоченным ежегодно, десятки человек получают ответы на свои вопросы и компетентную помощь в сложной жизненной ситуации.

В отчётном году омбудсменом совместно с Амурским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и партией «Единая Россия» даны консультации и осуществлён приём граждан в очном и онлайн-форматах.





Кроме того, состоялся День открытых дверей, проведена «горячая линия», в ходе которых консультативная помощь по различным направлениям юриспруденции предоставлена гражданам РФ, иностранным гражданам, лицам без гражданства.

В рамках празднования Дня прав человека ежегодно в образовательных организациях среднего общего образования, среднего профессионального образования и высшего образования России традиционно проводится масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека».

В 2023 году Единый урок «Права человека» проведен в Амурском колледже транспорта и дорожного хозяйства. В рамках названного мероприятия представлена презентация по теме «Права человека. Право на труд». Учащимся доведен информационный материал о конституционных правах и свободах человека, разграничении их на группы, а также основных обязанностях, которые должны соблюдать граждане, проживающие на территории Российской Федерации.



Особое внимание обращено такому понятию, как право на труд, поскольку оно является одним из ключевых конституционных прав человека и гражданина.

Права человека имеют морально-нравственное значение, они должны содействовать нравственному совершенствованию общества, формированию взаимного уважения между людьми. Проведение правовых уроков по данной тематике среди обучающейся молодежи способствует этому, они будут проводиться и в дальнейшем.

Также в рамках Дня прав человека состоялся урок в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 25 города Благовещенска имени Героя России Андрея Иванова». Со школьниками беседовали об иерархии законов и верховенстве Конституции, роли Всеобщей декларации прав человека в правовой системе Российской Федерации.

Традиционным является непосредственное участие уполномоченного по правам человека в Амурской области во Всероссийском дне правовой помощи детям, омбудсменом проведен ряд соответствующих мероприятий.

В частности, в аппарате уполномоченного состоялся День открытых дверей,



осуществлен прием граждан в Государственном бюджетном учреждении культуры «Амурская областная научная библиотека имени Н.Н. Муравьева-Амурского». В ходе указанных мероприятий все граждане, в том числе дети, родители, опекуны, приемные семьи, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, получили бесплатную юридическую помощь по интересующим правовым вопросам в формате личного





приема и консультирования граждан. Кроме того, необходимая правовая помощь оказана в режиме «офлайн-консультаций» при взаимодействии с представителями амурского уполномоченного по правам ребенка, органами юстиции, представителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, региональных органов исполнительной власти, Адвокатской палаты области, Юридической клиники Амурского госуниверситета.

Основная масса вопросов, поступивших от пришедших на прием людей, связана с реализацией прав, вытекающих из семейных правоотношений. Так, на приеме рассмотрена проблема женщины, бывший супруг которой, определив место проживания детей с собой, препятствует общению с детьми, настраивая их против мамы, не ограниченной в родительских правах и принимающей все возможные законные действия для продолжения и налаживания детско-родительских отношений.

В ходе личного приема всем заявителям даны рекомендации по порядку и условиям реализации их гражданских, семейных и процессуальных прав.

В частности, разъяснены: порядок общения с детьми, допустимые места проживания несовершеннолетних, а также права детей на получение содержания от своих родителей и других членов семьи, на обращение в суд за защитой прав, регулирование имущественных отношений между бывшими супругами, права и обязанности супругов в отношении детей. Оказываемая помощь востребована несовершеннолетними, родителями, опекунами, приемными семьями, гражданами из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов. В целом граждане получили бесплатную юридическую помощь по всем интересующим правовым вопросам.

В рамках реализации плана проведения в Амурской области Всероссийского дня правовой помощи детям аппаратом уполномоченного по правам человека в Амурской области подготовлены памятки: «Вопросы, связанные с ограничением, лишением родительских прав», «Что положено детям-инвалидам, родителям детей-инвалидов от государства», которые размещены на сайте в разделе «Правовое просвещение».

Следует отметить, что молодежь Амурской области составляет третью часть всего населения региона, это наш трудовой, интеллектуальный и творческий ресурс. Юное поколение, готовое принять на себя высокую ответственность за судьбу родного Приамурья, – главное богатство области, ее надежда и залог достойного будущего.

В течение всего отчетного года просветительские мероприятия, способствующие формированию у молодежи необходимых знаний в правозащитной сфере, регулярно проводились уполномоченным в образовательных организациях региона.

Так, с учащимися девятого класса МАОУ «Гимназия № 25 г. Благовещенска им. Героя России А. Иванова» рассуждали





о правах несовершеннолетних, формах и способах их защиты. На конкретных примерах из жизни ребят рассмотрены виды ответственности, возраст ее наступления, полученные познания закреплены на практическом задании. Также, учитывая желание несовершеннолетних принимать активное участие в различных флешмобах, обсудили правила безопасности и условия их легитимного проведения.

Опыт и знания старшего поколения, безусловно, помогают молодым людям понять особенности и сложности современного мира, суметь справиться с трудностями и достичь успеха в своей жизни. А воспитание свободной, осознающей свое достоинство и достоинство других людей личности, которой присущи устойчивые нравственные качества и умение жить в мире и согласии в многонациональной, поликультурной среде, невозможно без осознания прав человека.

В целях формирования правовой культуры обсудили со студентами Государственного профессионального образовательного автономного учреждения Амурской области «Амурский педагогический колледж» права и свободы, гарантированные им законодательством Российской Федерации. Также обсуждались механизмы защиты и восстановления нарушенных прав, возможные неблагоприятные последствия неосторожного поведения. Полученную информацию, закреплённую на конкретных примерах, ребята смогут использовать в своей повседневной жизни.



В рамках мероприятий по правовому просвещению проведен правовой урок в Государственном профессиональном образовательном автономном учреждении Амурской области «Амурский колледж сервиса и торговли» для обучающихся в нем детей-сирот, которые, по нашему мнению, относятся к категории тех, кто особо нуждается в помощи со стороны государства.

Ребятам рассказали о мерах поддержки, которые гарантированы государством для детей-сирот. Особое внимание уделено способам обеспечения их благоустроенным жильем, применяемым на территории области, и необходимости своевременной подачи документов для включения в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилым помещением. Кроме того, обсудили порядок оказания им бесплатной юридической помощи.

К сожалению, факты нарушения прав несовершеннолетних имеют место. С ними уполномоченный периодически сталкивается. Поэтому в ходе проведения мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан, уделяем особое



внимание формированию правовой компетенции будущих педагогов, являющейся неотъемлемым свойством личности, основанным на правовых ценностях общества, отражающим готовность и способность применять систему правовых знаний в осуществлении социально-правовой защиты детства, проявляя при этом такие профессионально значимые качества, как ответственность, коммуникативность и правовая активность.

Помимо вышеуказанных мероприятий, проводимых в рамках всероссийских акций, неизменным остается проведение правовых уроков, целью которых является информирование подрастающего поколения об институте уполномоченного, его деятельности в целом, методах и формах защиты прав и свобод человека и гражданина, используемых в работе.

Также в отчетном году для решения задач по правовому просвещению сотрудниками аппарата уполномоченного по правам человека в Амурской области ежемесячно проводились правовые уроки для студентов средних профессиональных и высших учебных заведений.

Так, на правовом уроке, проведенном в Амурском колледже сервиса и торговли, со студентами рассмотрена тема юридической ответственности несовершеннолетних. Ребятам рассказали о понятии юридической ответственности, ее видах, возрасте наступления разных видов ответственности, особенностях привлечения к ответственности несовершеннолетних.

Более 100 правовых уроков проведено амурским омбудсменом в 2023 году, порядка 3,5 тысяч обучающихся приняли участие в указанных мероприятиях. Работа по данному направлению будет продолжена и в дальнейшем.



Продолжая тему правового просвещения подрастающего поколения, следует уделить внимание Дальневосточной окружной олимпиаде «Правовой Олимп – 2023», участие в которой Амурская область принимает ежегодно, а ее координатором в нашем регионе является уполномоченный.

Олимпиада проводится в течение нескольких лет и за это время Координационный совет уполномоченных по правам человека в ДФО совместно с Дальневосточным институтом управления смогли создать уникальную площадку, которая помогает студентам и школьникам Дальнего Востока проверить свои знания в сфере права и развивать навыки правового мышления.

В отчетном году олимпиада, как и прежде, проходила в период с сентября по декабрь и состояла из трех этапов. После первого отборочного тура во втором региональном туре приняли участие 1 440 человек из 11 субъектов Дальневосточного федерального округа. В Амурской области на данном этапе олимпиады приняли участие 59 человек из 9 учебных организаций.

В финальном туре приняли участие обучающиеся трех образовательных организаций области: муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа № 5 города Белогорска», Государственного профессионального образовательного автономного учреждения Амурской области «Амурский колледж



сервиса и торговли» и Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Амурский государственный университет». По итогам тура призерами олимпиады в категории «начальный уровень сложности» стали студенты 2 курса Амурского колледжа сервиса и торговли.

Не менее важным аспектом деятельности уполномоченного выступает работа, направленная на поддержку людей старшего поколения.



Суммарный опыт нашей работы в рамках помощи социально-незащищенным слоям населения указывает на то, что пожилые люди являются категорией граждан, наиболее подверженной нарушению их прав, и зачастую становятся жертвами различных мошенников. Большую роль в этом играет и их возраст, и состояние здоровья. Они часто не имеют доступа к информации о своих правах и

обязанностях, не располагают достаточными возможностями для защиты своих прав и интересов.

Правовое просвещение пожилых людей и оказание им доступной юридической помощи – вот одно из приоритетных направлений деятельности амурского омбудсмана.

В 2023 году регулярно проводились просветительские мероприятия для указанной категории граждан.

Так, традиционными стали мероприятия, проводимые в ГБУ «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран».

На очередной встрече обсудили способы защиты прав в финансовой сфере, представляющей широкие возможности для мошенничества и введения людей в заблуждение, что особо актуально для граждан преклонного возраста, склонных к излишней доверчивости. Побеседовали о кредитах, кредитных картах, финансовых продуктах и правилах личной финансовой безопасности. На конкретных примерах обсудили возможные схемы обмана и мошенничества, действия, которые необходимо предпринять в целях недопущения обмана или злоупотребления доверием, а также действия, которые необходимо принять в случае нарушения прав.





В целях повышения уровня правовой информированности граждан сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Амурской области провели урок финансовой грамотности в Государственном автономном учреждении социального обслуживания «Благовещенский дом-интернат».

С получателями социальных услуг дома-интерната поговорили о кредитах, кредитных картах, рассказали о возможных схемах обмана, обсудили действия, которые необходимо предпринять в целях недопущения обмана или злоупотребления доверием. В современных условиях вопросы повышения финансовой грамотности населения становятся все более актуальными.

Отсутствие финансовой грамотности может привести к принятию неразумных финансовых решений, которые могут оказать неблагоприятное воздействие на финансовое состояние человека и даже загнать его в долговую яму.

В своей деятельности уполномоченный сталкивается со случаями мошенничества в отношении пожилых людей и в ходе личных приемов.

Обостренная потребность в общении, доверчивость и открытость, изолированность, неумение пользоваться современными коммуникационными технологиями – это во многом обуславливает то, что пожилые люди становятся одной из наиболее социально незащищенных категорий населения.

В связи с этим в отчетном году амурским омбудсменом совместно с управляющим Отделением Социального фонда России по Амурской области принято решение о проведении информационной работы с пожилыми людьми на базе «Школ финансовой и социальной грамотности», которые есть в каждой клиентской службе фонда, находящейся на территории региона.



Так, в клиентской службе г. Свободного и Свободненского района проведен урок финансовой грамотности, на котором рассказали о наиболее распространенных мошеннических схемах и способах уберечься от преступных посягательств. Также проинформировали граждан о возможностях получения правовых и социальных услуг.

На базе «Школы финансовой и социальной грамотности» клиентской службы Селемджинского муниципального района состоялся урок, целью

которого стало повышение уровня финансовой грамотности пенсионеров.

Уже давно на слуху истории о том, как люди становятся жертвами мошенников, отдавая свои кровные деньги. Это и сомнительные просьбы от незнакомых лиц перевести с карты деньги, и предложения об участии в различных акциях и розыгрышах, о быстром заработке.

В связи с участвовавшими случаями телефонного мошенничества и мошенничества с использованием сети Интернет среди людей пожилого возраста крайне необходимо проводить с ними информационно-разъяснительную работу.

На уроках, проводимых уполномоченным по правам человека и Управляющим ОСФР по Амурской области, участники узнают о правилах безопасного и эффективного пользования банковскими услугами, современными онлайн-



технологиями, о видах мошенничества, способах распознавания мошенников и способах защиты от них.

Гражданам напоминают, что какие бы аргументы ни выдвигали мошенники, нужно помнить, что никогда не стоит сообщать по телефону данные банковских карт, СМС сообщений и персональные данные.



Вышеуказанные мероприятия проводились в рамках выездов уполномоченного на территории региона. Практика проведения выездных приемов граждан уполномоченным по правам человека в Амурской области осуществляется на регулярной основе, так как является одной из задач в сфере обеспечения условий и гарантий реализации прав и свобод человека и гражданина в Амурской области.

Помимо вышеуказанной деятельности в сфере правового просвещения уполномоченным проведен ряд иных, не менее эффективных мероприятий, целью которых является правовая поддержка и помощь гражданам.

К примеру, в 2023 году омбудсменом организован и проведен тематический семинар, посвященный очень важным для жителей региона вопросам. Участие в нем приняли представители органов местного самоуправления и помощники уполномоченного в городских округах, муниципальных округах и районах Амурской области.

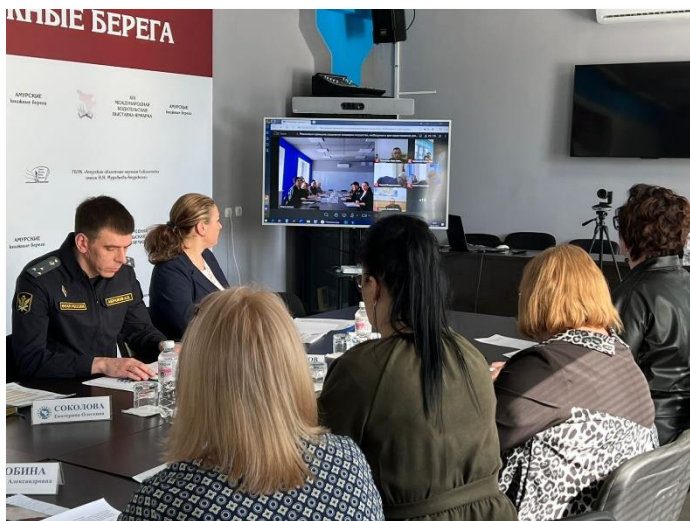
Необходимость проведения семинара обусловлена поступающими в адрес уполномоченного обращениями граждан по вопросам несохранения размера неприкосновенного прожиточного минимума должника, в связи с чем омбудсменом совместно с УФССП России по Амурской области освещена тема реализации мер сохранения минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.



Начальник Управления Минюста по Амурской области рассказал участникам мероприятия об основах, видах и доступности оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области. Данная тема актуальна, так как к уполномоченному обращаются определенные категории граждан, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи, которые, к сожалению, либо не владеют информацией о данном праве, либо не знают, что необходимо для ее получения.



## ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2023 ГОД



В рамках мероприятия проинформировали об основных направлениях деятельности уполномоченного и его аппарата, о полномочиях наших помощников, которые вносят неоценимый вклад в работу по восстановлению нарушенных прав и свобод человека, оказывая практическую правовую помощь на местах.

Не менее эффективным методом правового просвещения амурчан является проведение «горячих линий». В практике

уполномоченного такое правовое консультирование по телефону, как правило, приурочено к какому-либо тематическому дню.

В качестве примеров следует отметить проведение «горячей линии» в рамках Международного дня семьи, Международного дня защиты детей, Международного дня борьбы со злоупотреблением наркотических средств и их незаконным оборотом, а также в рамках реализации Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, утверждённой Управлением Министерства юстиции РФ по Амурской области.

Продолжая тему, необходимо отметить, что формирование правового государства, гражданского общества невозможно без правозащитных институтов и их активного сотрудничества со средствами массовой информации. Чем теснее и профессиональнее будет их взаимодействие, тем успешнее будет Россия в сфере соблюдения прав и свобод граждан.



Тесное сотрудничество с представителями журналистского сообщества позволяет расширить аудиторию общения, повысить уровень информированности населения о деятельности омбудсмена, нацеливает государственные органы и органы местного самоуправления на предупреждение и устранение случаев некорректного отношения к правам и законным интересам граждан.

В 2023 году была продолжена работа по информированию населения о деятельности уполномоченного, а также правовому просвещению и консультированию.

Помимо того, заметную роль играют и интернет-издания, в связи с чем аппаратом уполномоченного ежедневно проводится мониторинг публикаций в СМИ,



касающихся прав граждан в регионе, которые затем изучаются и анализируются. При необходимости по материалам публикаций инициируется проверка информации.



По мнению уполномоченного, конструктивное взаимодействие со средствами массовой информации является залогом эффективной деятельности данного правозащитного государственного органа. Омбудсмен традиционно позиционирует свою открытость для СМИ и выражает благодарность журналистам и редакторам, освещающим вопросы нарушений и защиты прав человека.

В 2023 году работа неизменно велась и на официальном сайте

уполномоченного, который используется для информирования граждан о деятельности омбудсмена. В разделе «Новости» можно получить свежую подробную информацию о его работе. Сайт информирует жителей о механизме и способах защиты прав человека, также амурчане могут через него задать свои вопросы, рассказать о проблемах, с которыми они столкнулись при обращении в органы власти.



На официальных страницах амурского омбудсмена в социальных сетях регулярно размещается различная полезная информация в рубрике «Уполномоченный информирует».

Все это значительно увеличило охват целевой аудитории. Изучение предоставляемой просветительской информации способствует повышению правовой грамотности различных категорий граждан, а также позволяет им самостоятельно и грамотно защищать свои права. Все указанные мероприятия и наши усилия, вложенные в просветительскую деятельность, помогают нам защищать амурчан.

Уполномоченный убежден в необходимости проведения системной работы по данному направлению и планирует продолжить организацию правового просвещения жителей Амурской области и совершенствование качества просветительской работы, рассчитывая на поддержку и помощь органов государственной власти, местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации, научного сообщества и, конечно, самих граждан.





## Х. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях нарастающих вызовов и угроз необходимо приложить все усилия для того, чтобы гражданские права и законные интересы наших граждан, где бы они ни находились, соблюдались и реализовывались. В нашей работе необходимо объединение усилий государства и всего гражданского общества. Действуя слаженно, а главное – своевременно, мы сможем помочь людям в восстановлении их прав и свобод.

К сожалению, мы не живем в идеальном мире. Люди сталкиваются с произволом, бюрократией, их права нарушаются. Как показывает мой опыт работы, что такое права и свободы, знают все, но не каждый знает, как их отстаивать. Поэтому в качестве приоритетных направлений своей дальнейшей деятельности вижу защиту каждого, чьи права и свободы нарушены незаконными и несправедливыми действиями, а также содействие выстраиванию единой государственной системы защиты прав и свобод человека, повышение ее эффективности, консолидацию вокруг нее всех заинтересованных структур. В этих целях будут использованы возможности закрепленных в законе инструментариев, а также продолжен поиск новых форм и методов работы.

В настоящем докладе мы отразили важные вопросы правозащитной деятельности в Амурской области. Надеюсь, что изложенная информация будет полезна не только для органов исполнительной и законодательной власти, но и для простых граждан – амурчан.

В завершение выражаю благодарность всем тем, кто был с нами в 2023 году – это наши эксперты, представители органов публичной власти, силовых структур, прокуратуры Амурской области и следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области, Амурского областного суда, депутаты всех уровней, уполномоченные из субъектов Российской Федерации. Неоценимую помощь в решении проблем жителей Приамурья оказали Губернатор Амурской области В.А. Орлов, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова и сотрудники ее аппарата.

Спасибо вам за равнодушие!



*Ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области за 2023 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» для направления в Законодательное Собрание, Губернатору области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю областного суда, прокурору области.*



САЙТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



[amurupch.ru](http://amurupch.ru)

## СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



Telegram



[ombudsman28](https://t.me/ombudsman28)



Одноклассники



[ID:325248593888](https://ok.ru/id/325248593888)



ВКонтакте



[apparaturch](https://vk.com/apparaturch)