



ДОКЛАД

о деятельности
уполномоченного по правам человека
в Амурской области
за 2022 год



Благовещенск, 2023

ДОКЛАД

**о деятельности
уполномоченного по правам
человека в Амурской области
за 2022 год**

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



Завершился непростой 2022 год, который ознаменовался событием планетарного масштаба - специальной военной операцией на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины. С ее первых дней, поддерживая позицию Российской Федерации по отстаиванию прав и свобод российских граждан, а также граждан ДНР и ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, мы оперативно реагировали на обращения мобилизуемых граждан, их родных и близких, незамедлительно сообщали Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации о случаях, требующих его вмешательства. Из общего количества обращений более 600 касались вопросов спецоперации и мобилизации. Результаты деятельности по защите прав граждан и членов их семей описаны в докладе. Работа в

данном направлении продолжается и в настоящее время.

В 2022 году в наш адрес поступило около 4 000 обращений – в два раза больше, чем в 2021 году. Нужно понимать, что за данными цифрами стоят конкретные ситуации, от которых порой зависят человеческие судьбы. Поэтому основной принцип работы уполномоченного, аппарата, помощников в муниципальных образованиях области – открытость и индивидуальный подход к проблеме каждого человека с учетом ее уникальности.

По моему мнению, главный результат деятельности уполномоченного заключается в том, что значительное количество граждан смогло с нашей помощью защитить и восстановить свои права, получить необходимую правовую помощь. Можно, конечно, вывести и экономическую эффективность этой работы (получение жилья, социальных выплат и компенсаций, в том числе за незаконное увольнение и т.д.). Можно даже вывести суммы их получения в денежном эквиваленте, но главное в нашей работе – внимательное отношение к людям. В каком измерении можно выразить радость от того, что человек получил заветный паспорт гражданина РФ, или что перед ним извинились за некачественное предоставление социальных или медицинских услуг? Это уже из категории морали.

Особую роль уполномоченного я вижу в содействии обеспечения действительного достижения правовой защищенности каждого жителя Амурской области.

Благодарю всех, кто был с нами в 2022 году.

Выражаю надежду на вашу поддержку и конструктивное сотрудничество в 2023 году.



СОДЕРЖАНИЕ

I.	ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ	4
II.	ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	15
III.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД	25
	3.1. Соблюдение прав в жилищно-коммунальной сфере	25
	3.2. Защита имущественных прав граждан	32
	3.3. Защита прав граждан от паводков, наводнений и других неблагоприятных метеорологических и гидрологических явлений	35
IV.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД	39
	4.1. Соблюдение права на социальное обеспечение	39
	4.2. Соблюдение прав инвалидов	46
	4.3. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	51
	4.4. Соблюдение прав детей, охрана материнства и детства	55
	4.5. Защита жилищных прав детей-сирот	60
	4.6. Соблюдение трудовых прав	64
	4.7. Соблюдение права на пенсионное обеспечение	67
V.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД	72
	5.1. Соблюдение прав граждан в сфере миграционных правоотношений	72
	5.2. Соблюдение права на судебную защиту, доступ граждан к правосудию	78
	5.3. Соблюдение права на исполнение судебных решений	85
VI.	ПРАВО НА ЖИЗНЬ И ДОСТОИНСТВО В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	89
	6.1. Защита прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы	89
	6.2. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания	100
	6.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы	101
VII.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	103
	7.1. Гражданское общество	115
VIII.	ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО	119
IX.	УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ	122
X.	ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН	124
XI.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	135



II. ВВЕДЕНИЕ. ИТОГИ ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

Доклад подготовлен на основе информации, полученной при изучении индивидуальных и коллективных обращений граждан, личных приемов уполномоченным и сотрудниками аппарата, а также материалов, собранных по результатам посещения мест принудительного содержания и других учреждений, переписки уполномоченного с органами публичной власти.

В течение десяти лет количество обращений оставалось примерно одинаковым, в диапазоне от двух до трех тысяч, однако в минувшем году оно значительно увеличилось - **3987**.

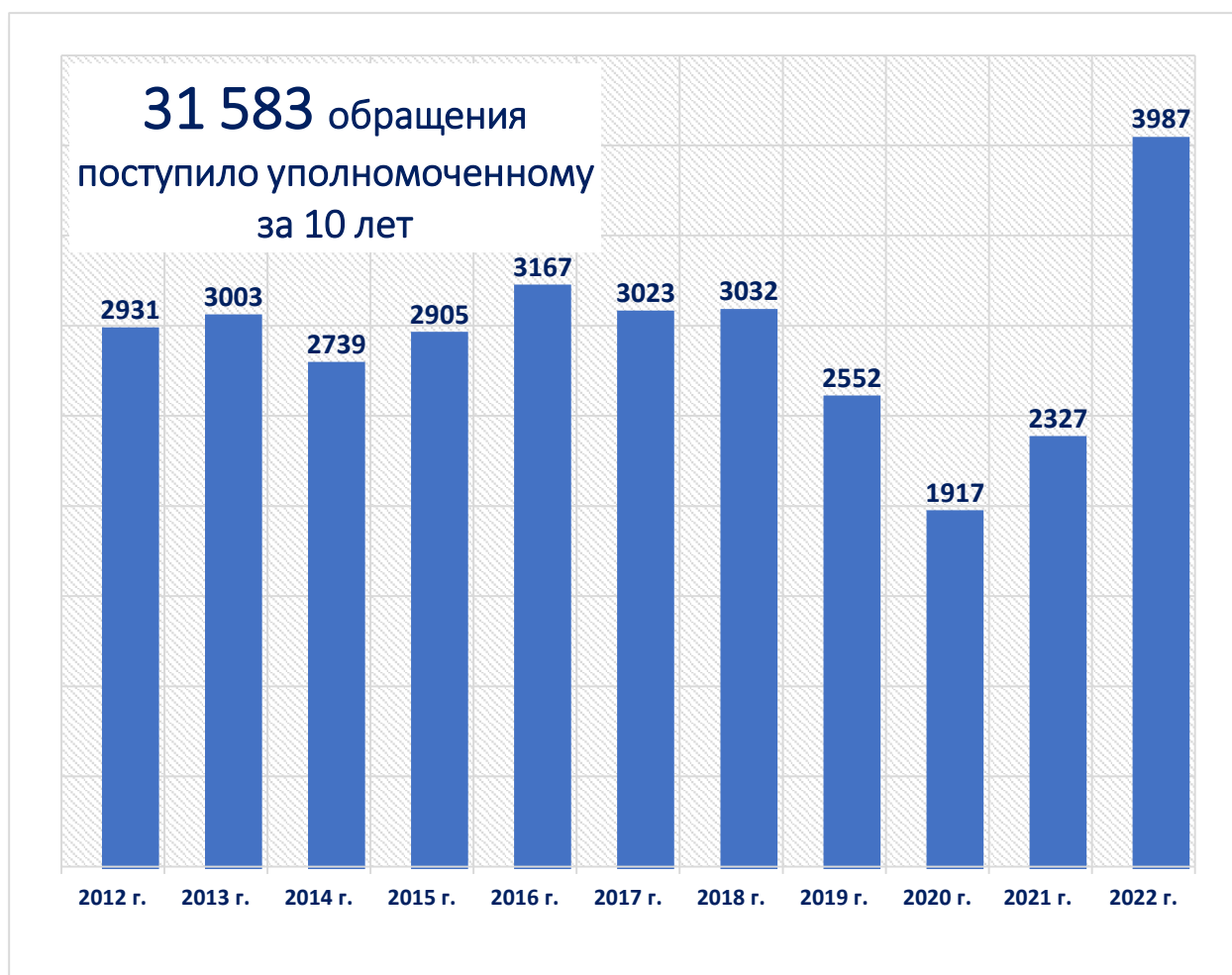


Рис.1. Динамика поступления обращений к уполномоченному за 2012–2022 годы

Это связано, в первую очередь, с усилением работы в муниципальных образованиях Амурской области. Потребность в выездных приемах обусловлена удаленностью многих населенных пунктов от областного центра, материальными затратами на проезд, которые зачастую являются непреодолимыми сложностями прежде всего для жителей пожилого возраста, с малолетними детьми, маломобильных групп населения для личного посещения уполномоченного. Вместе с тем формат выездных приемов, особенно с участием представителей прокуратуры, органов публичной власти, отделения Социального фонда России по Амурской области и



других структур, позволяет рассматривать вопросы оперативно и комплексно, многие ситуации находят алгоритм разрешения непосредственно в рамках мероприятия.



Рис.2. Количество выездов приемов в муниципальные образования Амурской области

Также в программу посещения муниципального образования входят совместные с сотрудниками прокуратуры проверки имеющихся на его территории изоляторов временного содержания граждан, социальных и медицинских учреждений, проведение иных мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан.

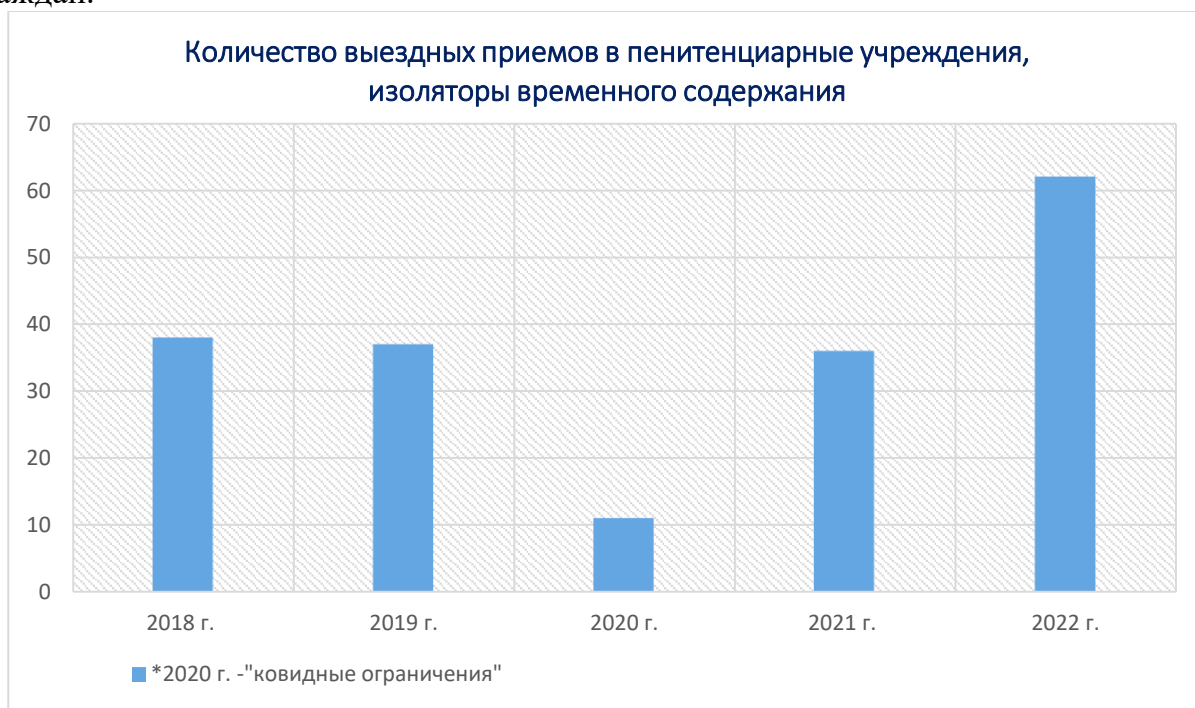


Рис.3. Количество выездов приемов в пенитенциарные учреждения, изоляторы временного содержания



В 2022 году, помимо личных приемов, обращения граждан принимались с использованием всех доступных каналов связи (электронная почта, горячая телефонная линия, мессенджеры, социальные сети и др.).

Также расширилась практика мобильного консультирования и увеличение совместных с федеральными структурами тематических горячих линий по наиболее острым проблемам, волнующим граждан. Мобильное консультирование заявителей осуществлялось посредством предоставления консультаций по телефону или в ходе личной беседы с сотрудником, в компетенцию которого входит поставленный заявителем вопрос. Немаловажно, что только при наличии объективных причин, не позволяющих дать ответ в отведенное время, заявителю предлагалось обратиться с заявлением в письменном виде.

В телефонном режиме по всему спектру вопросов правозащитной тематики дано более 2000 консультаций.

Количественные показатели 2022 года по способу получения обращений представлены ниже в диаграмме.

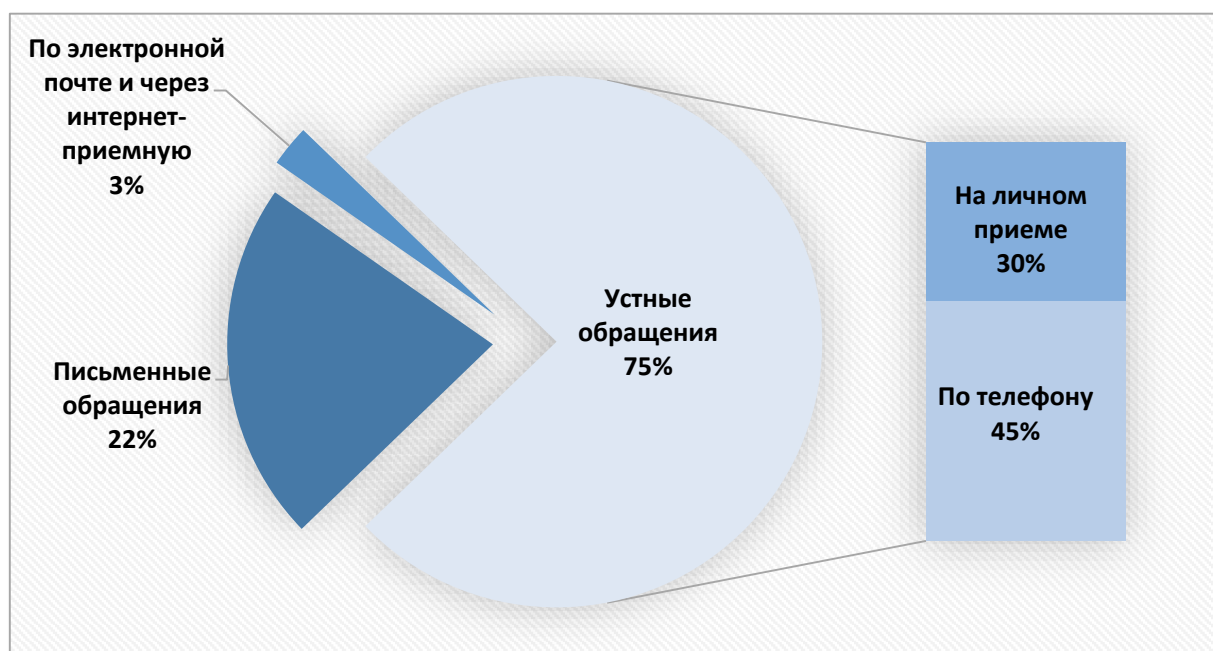


Рис.4. Формы обращений граждан к уполномоченному

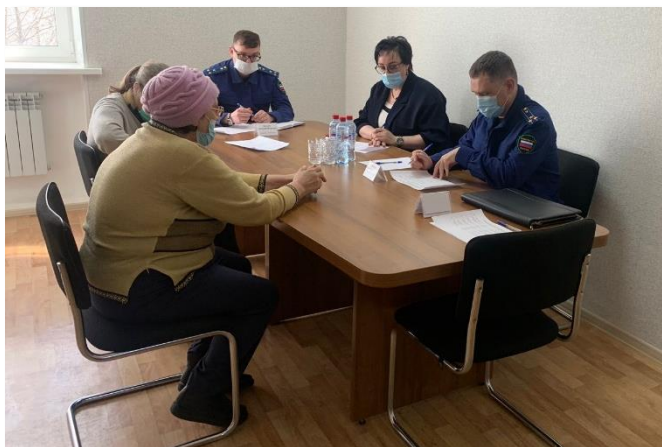
Всего в адрес уполномоченного поступило **3987** обращений, в том числе **970** письменных и **3017** устных. Из общего количества обращений коллективных поступило **35**.

Статистика показывает, что ежедневно к уполномоченному в среднем поступает около **15** обращений. По каждому обращению проводится оперативная работа, отдельное внимание уделяется юридическому консультированию заявителя и разъяснению возможных алгоритмов решения его проблем.

Кроме того, **503** обращения жителей области рассмотрено помощниками уполномоченного, осуществляющими деятельность на общественных началах в городских, муниципальных округах и районах области.



Таким образом, к уполномоченному по правам человека и его помощникам в текущем году обратились за помощью **4490** человек.



Из общего количества обращений уполномоченным принято к рассмотрению **3987**, из них:

заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **2999**;

передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит их разрешение по существу – **735**;

направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств: в суды общей юрисдикции – **6**; в конституционные (уставные) суды – **нет**;

в органы прокуратуры – **247**;

отказано в принятии к рассмотрению - **0**.

Общее количество принятых к рассмотрению обращений представлено ниже на рис. 5.



Рис. 5. Количество принятых к рассмотрению обращений



Анализ категорий граждан, обратившихся в аппарат уполномоченного в 2022 году, показывает, что, как и ранее, значительную их часть составляют представители социально незащищенных категорий граждан. (Рис. 6.)

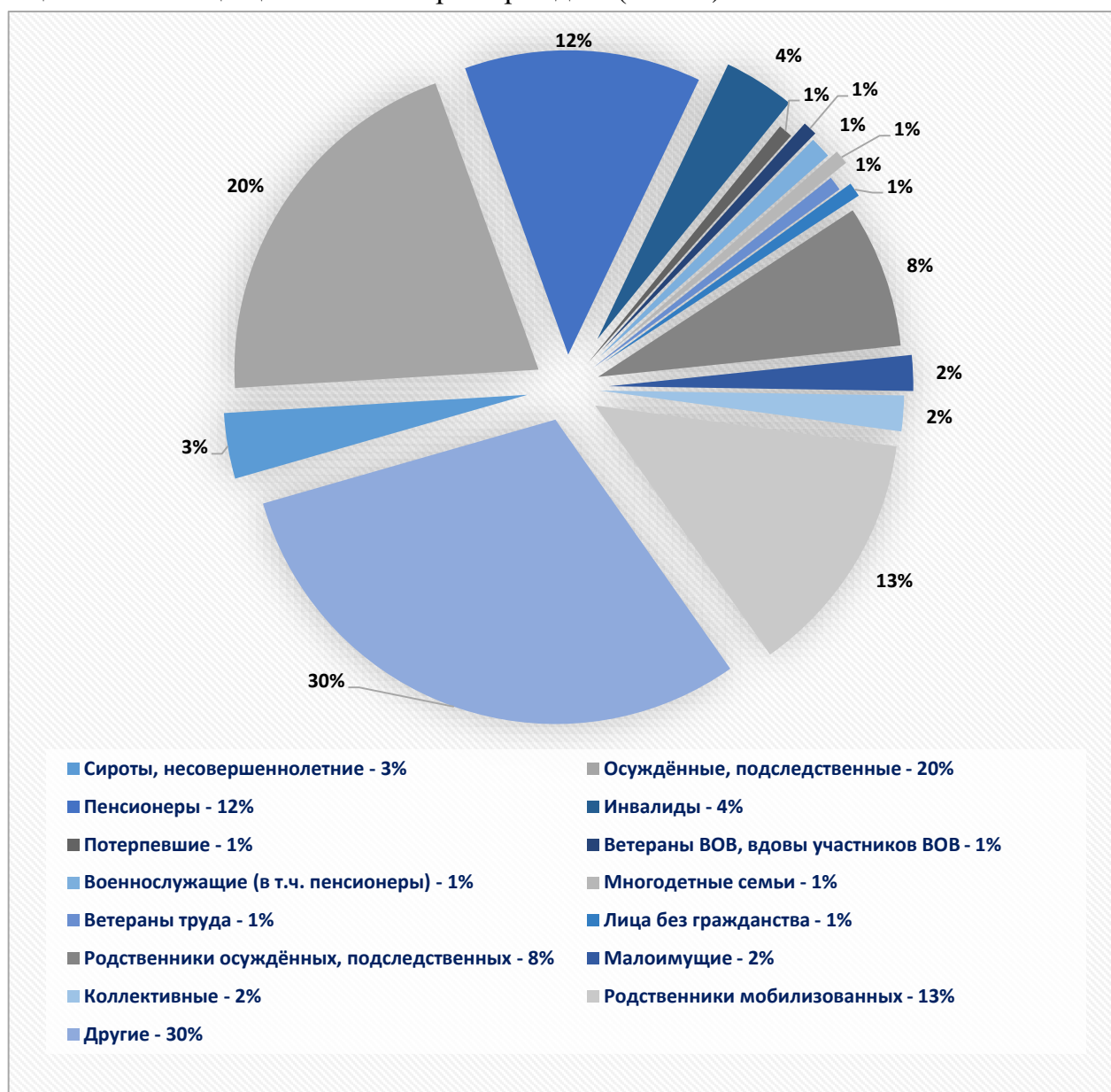


Рис.6. Основные категории заявителей

В настоящем докладе используется следующая общепринятая классификация по группам конституционных прав и свобод, которая также используется в ежегодных и тематических докладах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации:

1. Личные (гражданские) права.
2. Политические права.
3. Социальные права.
4. Экономические права.
5. Культурные права.
6. Гарантии государственной защиты.

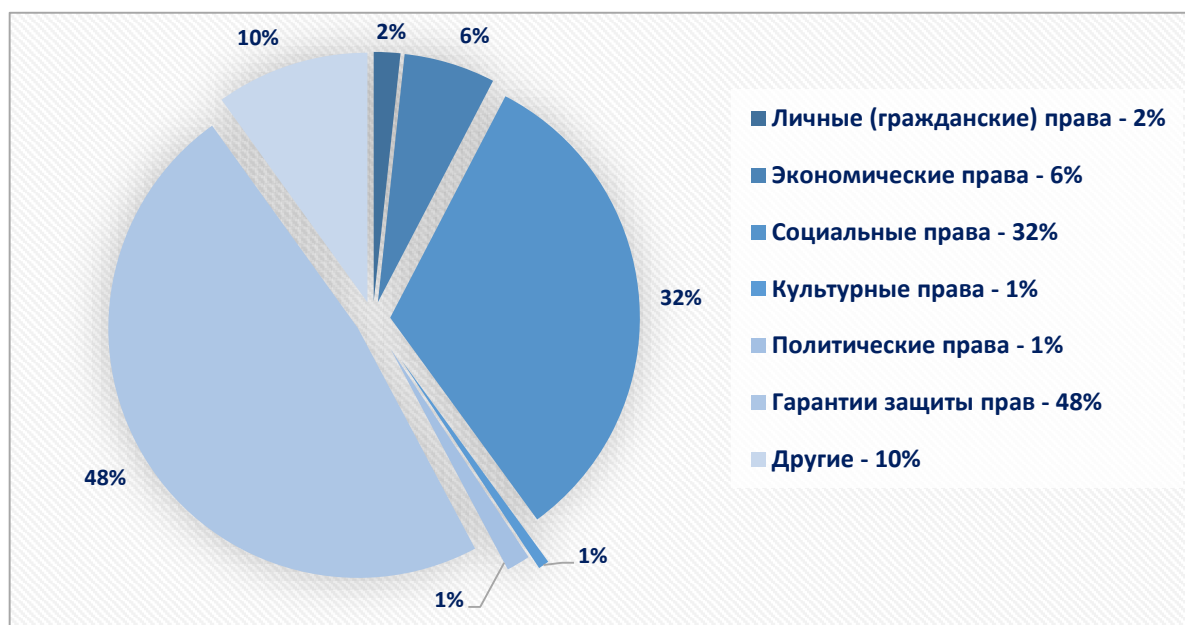


Рис.7. Количество обращений по группам конституционных прав

Итоги года показали увеличение числа обращений, касающихся реализации прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, при несении службы в Вооруженных Силах Российской Федерации. За отчетный период их количество составило **1898** обращений.

Как и в прошлые годы, стабильно высокую долю составляют обращения о нарушении социальных прав – **1283**. Жителей Амурской области волновали вопросы защиты права на социальное обеспечение, жилище и получение жилищно-коммунальных услуг, охрану здоровья и медицинскую помощь, благоприятную окружающую среду, труд и его справедливую оплату, а также защиты семьи, материнства и детства.

Доля обращений по вопросам реализации экономических прав (право на частную собственность, наследственное право, вопросы землепользования и другие права в экономической сфере, в том числе в сфере финансово-кредитных отношений) составила **6%** (**235** обращений).

В 2022 году наблюдалось уменьшение количества обращений, относящихся к группе личных (гражданских) прав, их число составило **68** или **2%** от общего количества. Были рассмотрены обращения на нарушения прав на гражданство, неприкосновенность личности, свободу вероисповедания, определение национальной принадлежности, свободное передвижение, свободу мысли и слова, права на информацию.

61 обращение было связано с политическими правами (право на участие в отправлении правосудия, на осуществление местного самоуправления, работа органов государственной власти, местного самоуправления, на объединение (деятельность политических партий, профсоюзов, ОНК и других общественных организаций), обращение в государственные органы власти).



Стабильно невысоким остается количество обращений (**10**) на нарушение культурных прав (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.).

Информация по количеству обращений в разрезе сфер правоотношений представлена на рис. 8-9.



Рис. 8. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений



№ п/п	Сфера правоотношений	Количество обращений	
		2021 г.	2022 г.
1	Жилищные права и предоставление жилищно-коммунальных услуг	247	567
2	Защита прав граждан в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве	294	384
3	Трудовые правоотношения	125	85
4	Имущественные правоотношения	58	176
5	Социальное обеспечение	190	179
6	Право на собственность	48	21
7	Семейные правоотношения	123	132
8	Пенсионное обеспечение	88	104
9	Земельные правоотношения	33	40
10	Миграционные правоотношения	63	50
11	Превышение должностных полномочий (неправомерные действия должностных лиц)	42	153
12	Соблюдение права на охрану здоровья и медицинскую помощь	225	186
13	Соблюдение прав подсудимых и осужденных	158	278
14	Защита прав граждан в период проведения специальной военной операции	-	69
15	Защита прав граждан в период проведения частичной мобилизации	-	649
16	Защита прав граждан в деятельности службы судебных приставов	64	243
17	Права участников образовательного процесса	13	8
18	Права военнослужащих, лиц, подлежащих призыву	5	10
19	Заявления о личной встрече с уполномоченным	44	102
20	Политические права	80	61
21	Другие	427	490
22	Итого	2327	3987

Рис.9. Количество обращений в разрезе сфер правоотношений

Работа с муниципальными образованиями – отдельный и довольно сложный пласт деятельности по обеспечению гарантий соблюдения и защиты прав и свобод человека в регионе. Практика деятельности уполномоченного в муниципалитетах показывает, что на сегодня многие граждане, особенно малоимущие, жители сельской



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

местности, лишены возможности получения квалифицированных юридических консультаций и в результате не могут эффективно защитить свои права.

Общая картина письменных и устных обращений к уполномоченному в разрезе муниципальных образований Амурской области показана на рис. 10. При этом в основном все заявления граждан разрешаются аппаратом уполномоченного самостоятельно, лишь небольшая часть обращений направляется в адрес глав органов местного самоуправления.

Муниципальные образования	Количество обращений	Муниципальные образования	Количество обращений
Архаринский район	48	Серышевский район	76
Белогорский МО	54	Сковородинский район	90
Благовещенский район	106	Тамбовский район	44
Бурейский МО	34	Тындинский МО	38
Завитинский МО	44	Шимановский район	104
Зейский район	24	г. Белогорск	106
Ивановский МО	94	г. Благовещенск	570
Константиновский район	42	г. Зея	56
Магдагачинский район	66	г. Райчихинск	82
Мазановский район	42	г. Свободный	108
Михайловский район	24	г. Тында	96
Октябрьский район	36	г. Шимановск	24
Ромненский МО	42	рп (пгт) Прогресс	18
Свободненский район	66	ЗАТО Циолковский	10
Селемджинский район	26		

Рис. 10. Количество обращений, поступивших из муниципальных образований Амурской области в 2022 году

Следует отметить, что наибольшее количество обращений в 2022 году стало поступать именно после проведения уполномоченным по правам человека в Амурской области выездных приемов в муниципальных образованиях области. В связи с этим приоритетной задачей в 2023 году будет являться организация таких приемов на регулярной основе.



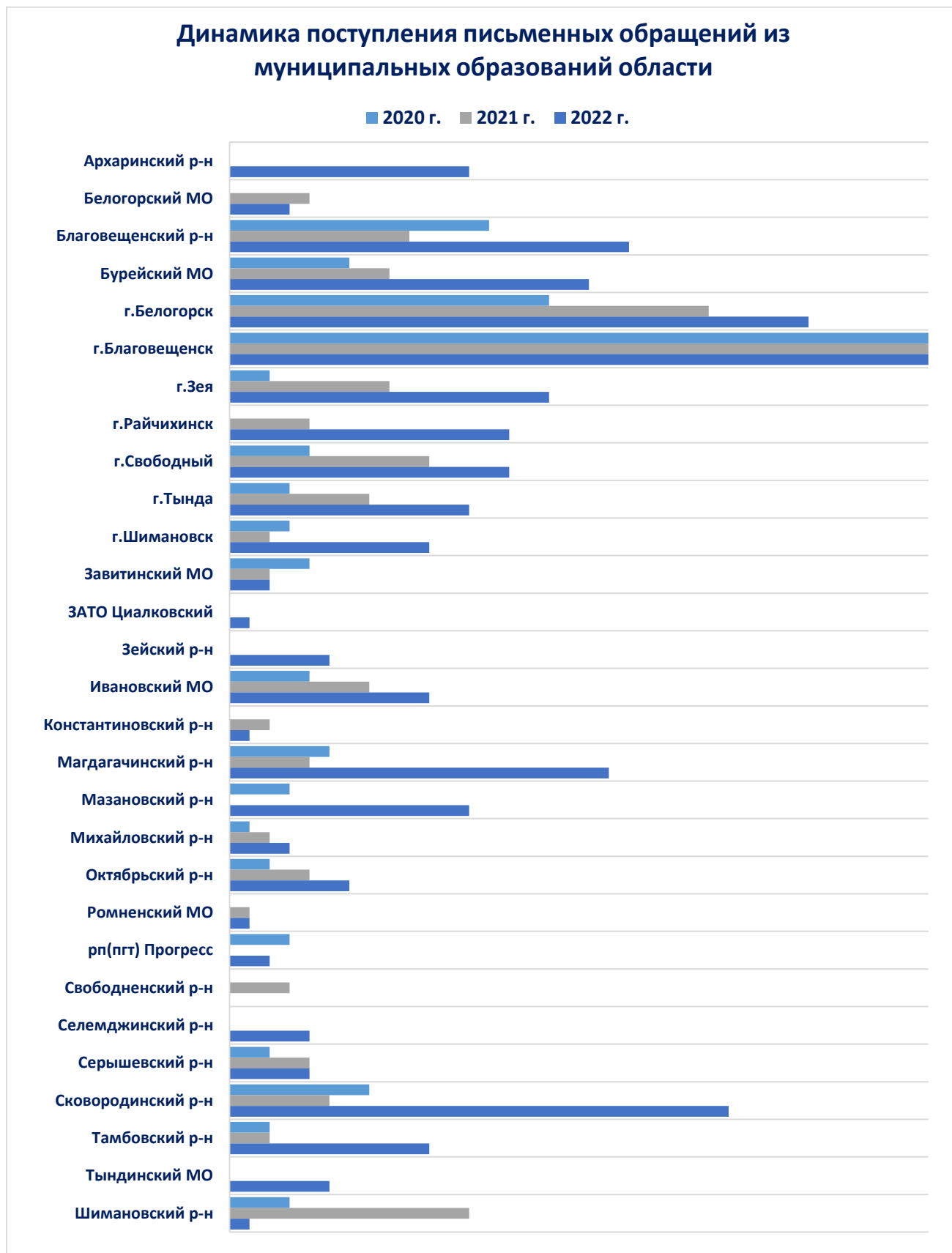


Рис.11. Динамика поступления письменных обращений из муниципальных образований области



Из других субъектов Российской Федерации поступило **76** письменных обращений (Рис. 12).

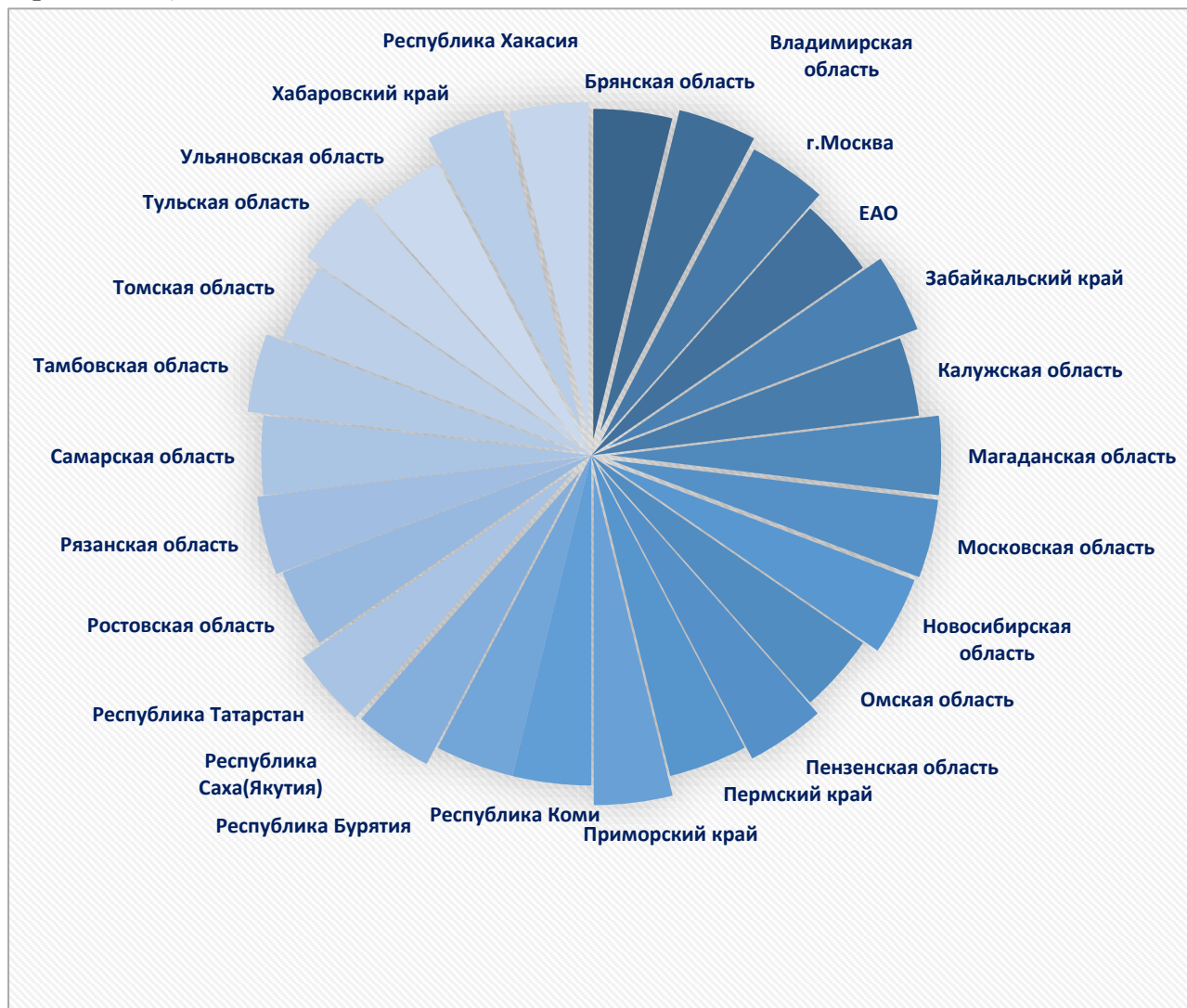


Рис. 12. Субъекты Российской Федерации, из которых поступили обращения в 2022 году

Важно подчеркнуть, что в течение последних трёх лет коэффициент интенсивности обращений из Амурской области к Уполномоченному по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой уменьшается, что свидетельствует о разрешении волнующих жителей региона ситуаций на местном уровне.

Доклад о деятельности уполномоченного в 2022 году не претендует на полное и всестороннее изложение правозащитной деятельности, поскольку основан на обобщении и анализе лишь тех фактов, с которыми граждане обращались в течение года, и затрагивает только наиболее существенные проблемы обеспечения прав и свобод граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

Уполномоченный выражает надежду, что представленные в докладе рекомендации и предложения найдут отклик и понимание у тех, кому они адресованы, поскольку указанная работа ведется в интересах наших граждан.

Подробная информация и примеры работы уполномоченного изложены в тематических разделах доклада.



II. ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Объявление специальной военной операции и частичной мобилизации - главные события 2022 года.

Институт уполномоченных по правам человека, обладая предусмотренными специальными федеральными законами компетенциями и опытом, с первых дней специальной военной операции включился в процесс помощи людям.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области также внес свой посильный вклад в общее дело, в частности оперативно была развернута горячая линия, в аппарате создана группа быстрого рассмотрения обращений, каждому заявителю старались помочь, часто применяя индивидуальный подход, оказывали правовую помощь. Немаловажным в работе была и моральная поддержка родственников, матерей и жен военнослужащих, особенно тем, кто обращался за помощью в поиске военнослужащих и установлении их местонахождения. Вопросы, связанные с защитой прав граждан в связи с объявлением частичной мобилизации, рассматривались в приоритетном порядке в режиме 24/7.

Подробнее о работе будет изложено ниже.

После принятия Президентом РФ В.В.Путиным решения о проведении с 24 февраля 2022 года специальной военной операции, которая объявлена в соответствии с ч. 7 ст. 51 Устава ООН, с санкции Совета Федерации и во исполнение ратифицированных Федеральным Собранием договоров о дружбе и взаимопомощи с ДНР и ЛНР, уполномоченный по правам человека в Амурской области определил задачу обеспечения прав следующих категорий лиц:

военнослужащих, принимающих участие в спецоперации;

их родственников;

граждан Донецкой, Луганской Народных Республик и Украины, организовано либо самостоятельно прибывших на территорию Российской Федерации после 24 февраля 2022 года.

После начала специальной военной операции матери и жены обращаются с просьбой в установлении местонахождения, статуса военнопленных военнослужащих и граждан, добровольно участвующих в ней. В решении этих вопросов принимает участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова.

К примеру, получив информацию о нахождении сына в плену, мать военнослужащего не опустила руки, напротив, она стала активно обращаться в различные инстанции для присвоения сыну статуса военнопленного и освобождения, в том числе и к нам. Возвращение из украинского плена сына амурчанки на Родину стало возможным в результате совместных усилий.

В декабре из аппарата Российского омбудсмена поступила новость о возвращении из плена двух наших земляков.

Вопросы соблюдения прав лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины в экстренном массовом порядке, находились на особом контроле уполномоченного по правам человека в Амурской области.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

Совместно с региональными органами публичной власти, правоохранительными и надзорными органами осуществлялся целый комплекс скоординированных мер.

По состоянию на 01.11.2022 на территории Амурской области находились 182 гражданина, вынужденно покинувшие территории Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик и прибывшие на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, 43 из которых являются несовершеннолетними.

Оказание социальной поддержки прибывшим гражданам, в том числе их размещение в пунктах временного размещения, координировало министерство социальной защиты населения в Амурской области.

Распоряжением Правительства Амурской области от 05.03.2022 № 77-р «О пунктах временного размещения на территории Амурской области» пунктами временного размещения для лиц указанной категории определены:

здание ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки», расположенное в п. Моховая падь, административно относящееся к г. Благовещенск (рассчитан на 23 места, готов к приему граждан);

здание общежития ГАУ АО «Амурский колледж строительства и жилищно-коммунального хозяйства», расположенное в центральной зоне г. Благовещенск (рассчитан на 114 мест, готов к приему граждан);

здание гостиницы «Буря», расположенное в п. Новобурейский Бурейского муниципального округа (рассчитан на 40 мест, готов к приему граждан).



В целях организации деятельности по обеспечению соблюдения гарантий прав граждан, эвакуированных из Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской, Херсонской областей и Украины, уполномоченным совместно с Управлением Министерства юстиции РФ по Амурской области, Нотариальной палатой Амурской области, Управлением ЗАГС Амурской области на базе пунктов временного размещения

организовывались и проводились приемы граждан.

Все семьи, прибывшие в Благовещенск из Мариуполя, Донецка, поселка Владимировка и Волновахского района, получали квалифицированную помощь правового характера.

В ходе встреч вынужденные переселенцы, проживающие в ПВР, отмечали, что довольны условиями размещения, организацией питания и оказанием медицинской помощи.



Вместе с тем граждан беспокоили вопросы переселения, подтверждения трудового стажа, необходимого для назначения пенсии при отсутствии трудовой книжки, истребования, восстановления личных документов (свидетельств о рождении) с территории иностранного государства, официального трудоустройства, постановки на миграционный учет по месту пребывания, продления срока временного пребывания на территории Российской Федерации, оформления паспорта гражданина Российской Федерации и другие.

К примеру, в адрес уполномоченного обратилась гражданка, прибывшая из Мариуполя, по вопросу получения пенсионных выплат. По инициативе уполномоченного данное обращение было рассмотрено



отделением Пенсионного фонда РФ в Амурской области, заявителю оказано юридическое сопровождение с целью начисления и получения данных выплат.

Для соотечественников, переселяющихся в Амурскую область (территория приоритетного заселения), на федеральном уровне предусмотрены следующие меры поддержки:

подъемные лицам, прибывающим в экстренном массовом порядке, получившим временное убежище (в размере как для лиц, переселяющихся из-за рубежа) - по 10 величин прожиточного минимума на каждого человека (в Амурской области в 2022 году составляет 176 300 рублей - на трудоспособного, 139 100 рублей на пенсионера, 171 990 рублей - на ребенка);

пособие при отсутствии дохода от трудовой деятельности в размере 50% прожиточного минимума до получения гражданства РФ, но не более 6 месяцев (в Амурской области в 2022 году - 8013,5 рублей);

компенсация оплаты госпошлины за оформление правовых статусов (разрешение на временное проживание, вид на жительство и гражданство Российской Федерации);

жилищная субсидия после приобретения российского гражданства (определяется исходя из установленной рыночной стоимости 1 кв.м жилья, из расчета по 6 кв.м на человека);

компенсация транспортных расходов в случае переезда в Амурскую область из другого региона Российской Федерации в статусе участника госпрограммы, согласованного на переселение в Амурскую область).

В целях реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих рубежом, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от



22.06.2006 № 637, в Амурской области действует подпрограмма «Оказание содействия добровольному переселению в Амурскую область соотечественников, проживающих за рубежом» государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Амурской области», утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 445 (в редакции от 24.11.2022).

В рамках областной программы для отдельных категорий соотечественников предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки, в том числе: единовременное пособие на обустройство (для соотечественников, прибывших из-за рубежа или вступивших в госпрограмму в Амурской области, имеющих трех и более членов семей) в размере 25 000 рублей на участника госпрограммы и по 10 000 рублей на каждого члена семьи; компенсация найма жилья на срок до шести месяцев в сумме 5000 рублей в месяц; компенсация стоимости медицинского освидетельствования для оформления разрешения на временное проживание (соотечественникам, прибывшим из-за рубежа) в сумме 2500 рублей на каждого человека.



В настоящее время имеет место необходимость внесения изменений в областную программу с целью распространения вышеуказанных мер поддержки на категорию соотечественников из числа граждан Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, получивших временное убежище на территории Российской Федерации.

В ходе встреч к уполномоченному поступило

обращение от гражданина Украины с жалобой на отказ управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области в выдаче свидетельства участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – госпрограмма). Мужчина пояснил, что родился и на протяжении 10 лет проживал в Иркутской области, впоследствии с родителями выехал на Украину, а затем в экстренном порядке прибыл на территорию Амурской области.

Уполномоченным совместно с управлением по вопросам миграции УМВД России по Амурской области проведена работа по выяснению причин и условий в отказе выдачи заявителю свидетельства участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

В ходе проверки было установлено, что отказ управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области во включении заявителя в госпрограмму обоснован, поскольку гражданин не подпадал под критерии определения понятия «соотечественник за рубежом», предусмотренные ч. 2



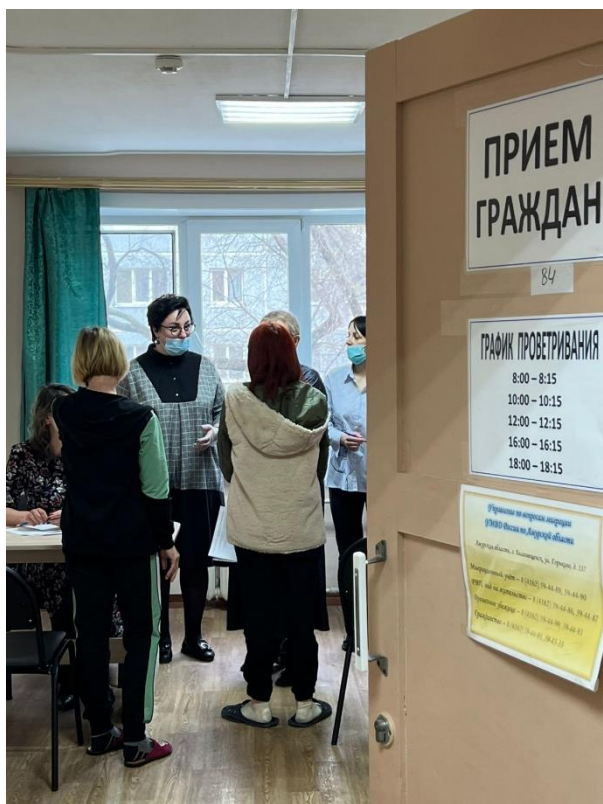
ст. 1 Федерального закона от 24.05.1999 № 99-ФЗ «О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом».

Также присутствующие были проинформированы о деятельности регионального уполномоченного, Управления Минюста РФ по Амурской области, Нотариальной палаты, Управления ЗАГС, контактных данных ведомств, в которые они могут обращаться для оперативного разрешения проблем, им разъяснились государственные гарантии и меры социальной поддержки при вступлении в программу переселения, порядок компенсации транспортных расходов на переезд в территорию вселения в статусе участника госпрограммы.

Управлением Минюста РФ по Амурской области до граждан доводилась информация о создании на официальном сайте ведомства подразделения «Навигатор правовой помощи лицам, прибывающим в Амурскую область с территории ДНР, ЛНР и Украины», выдавались буклеты.

На сегодня прибывшие в регион и находящиеся на его территории граждане в ПВР не проживают.

Основными проблемными вопросами при оформлении соответствующих статусов, с которыми сталкиваются лица рассматриваемой категории, остаются сложности в получении (восстановлении) документов на территориях, где продолжаются боевые действия.



поступало.

В целом на территории Амурской области совместная работа органов публичной власти, региональных учреждений, территориальных органов федеральных структур, правозащитных структур организована надлежащим образом, права лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины в экстренном массовом порядке, на

В рамках действующего законодательства УВМ УМВД России по Амурской области организована работа по выдаче паспортов граждан Российской Федерации в связи с получением гражданства Российской Федерации гражданами, постоянно проживающих и/или проживавших на территориях Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.

Всего на отчетную дату сотрудниками подразделений по вопросам миграции территориальных органов УМВД России по Амурской области принято 8 заявлений о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, в установленном порядке выдано 7 паспортов.

Иных обращений по вопросам миграции в ходе встреч с уполномоченным от граждан указанной категории не



социально-бытовое обустройство, правовую и социальную поддержку соблюдаются неукоснительно.

В связи с объявлением с 21 сентября 2022 года в Российской Федерации частичной мобилизации уполномоченным по правам человека в Амурской области незамедлительно была организована горячая линия по вопросам призыва на военную службу жителей Амурской области. Кроме того, в приемной уполномоченного ведется личный прием граждан, в ходе которого оказывается устное юридическое консультирование и правовая помощь по вопросам защиты прав граждан, вытекающих из действий (бездействия) призывных комиссий, социальных, трудовых, образовательных и других прав в связи с мобилизацией.

В целях организации эффективной работы с военной прокуратурой Благовещенского гарнизона Восточного военного округа, военным комиссариатом Амурской области, призывной комиссией в Амурской области по частичной мобилизации была достигнута договоренность об оперативном рассмотрении жалоб на необоснованный призыв в рамках частичной мобилизации, направленных уполномоченным.

Также уполномоченный был включен в состав рабочей группы по оказанию содействия мобилизационным мероприятиям, утвержденной распоряжением Губернатора Амурской области от 28.09.2022 № 210-р.

На фоне мобилизационных мероприятий в период с 22 сентября по 31 октября 2022 года в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступило **476** устных и **173** письменных обращения, связанные с получением мобилизационных предписаний, направлением в воинские части, превышением предельного возраста пребывания в запасе, наличием оснований для предоставления отсрочки по призыву на военную службу при частичной мобилизации, прохождением военно-врачебной комиссии, бронированием граждан, пребывающих в запасе, за органами государственной власти, органами местного самоуправления или организациями на период мобилизации и в военное время.

Каждому обратившемуся предоставлялась правовая консультация относительно порядка и возможных способах защиты прав в случае их нарушения.

Из 173 запросов, направленных в военную прокуратуру Белогорского гарнизона Восточного военного округа, военный комиссариат Амурской области, военную прокуратуру Благовещенского гарнизона Восточного военного округа, только 7 жалоб признаны обоснованными. В результате работы гражданам была предоставлена отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации, в том числе из них:





1 - забронированному в порядке, определяемом Правительством РФ;

4 - признанным временно не годными к военной службе по состоянию здоровья;

1 - студенту образовательной организаций, обучающемуся по очной форме обучения по имеющим государственную аккредитацию программам;

1 - имеющему на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет.



Одним из положительных примеров работы уполномоченного является вынесение решения о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу гражданину, страдающему хроническим системным аутоиммунным воспалительным заболеванием. С вопросом о правомерности направления в воинскую часть сына обратилась женщина, беспокоящаяся о том, что в

связи с недостаточностью времени не были собраны документы, подтверждающие у молодого человека заболевания. В итоге гражданин был возвращен домой.

Также в адрес омбудсмана обратилась супруга мобилизованного, которая была не согласна с удержанием в войсковой части мужа, имеющего удостоверение об отсрочке от призыва на военную службу по мобилизации и в военное время. По итогам проведенной работы гражданин на основании предоставленной отсрочки от призыва по мобилизации возвращен домой.

Устные обращения граждан в адрес уполномоченного касались следующих вопросов:

неподписание контрактов о прохождении военной службы мобилизованными;

призыв мобилизованного, занятого постоянным уходом за близким родственником, который нуждается в уходе;

отсутствие выплат контрактникам как мобилизованным;

призыв гражданина, имеющего двойное гражданство РФ и Республики Таджикистан;

призыв по истечении предельного возраста пребывания в запасе;

региональные выплаты мобилизованным на оплату ЖКУ;

непрохождение военно-врачебной комиссии, отсутствие медицинского освидетельствования;

призыв граждан, не имеющих боевого опыта, по категории «В» - ограниченно годен к военной службе;

призыв граждан, имеющих на иждивении трех несовершеннолетних детей;

разъяснение порядка обжалования решения призывной комиссии, основания для предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации.

В первую волну мобилизации людей также беспокоил вопрос о том, кто подлежит призыву.



Так, мужчину, обратившемуся в адрес уполномоченного, волновал вопрос о возможности призыва на военную службу, поскольку его учетная специальность востребована, а состояние здоровья с годами дало сбой. Военным комиссаром области проведена работа, установлено, что заявитель не подлежит призыву в рамках частичной мобилизации.

Важным аспектом в деятельности уполномоченного в период мобилизации было разъяснение заявителям алгоритма действий, предприняв которые, можно избежать неблагоприятных последствий, а именно, признанных временно не годными к военной службе по состоянию здоровья в связи с заболеванием, забронированных, занятых уходом за родственником и других категорий граждан, подлежащих отсрочке.



Поэтому постоянно обращалось внимание граждан на необходимость своевременной подготовки документов, которые являются основанием для предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации.

Данная информация размещалась на официальном сайте и в аккаунтах уполномоченного по правам человека в Амурской области в социальных сетях, также давались интервью в региональных средствах массовой информации.

Кроме того, в связи с объявлением частичной мобилизации к уполномоченному поступали обращения о нарушениях при призыве на военную службу, подготовленные недобросовестными юридическими организациями, оказывающими

консультационные услуги на возмездной основе, стоимость которых составляет в среднем 30 тысяч рублей. Пользуясь правовой безграмотностью заявителей, специалисты таких фирм не разъясняли гражданам нормы действующего законодательства, не проводили правовой анализ ситуаций, а просто составляли обращение в адрес омбудсмена и другие структуры.

В связи с чем при поддержке Правительства Амурской области во всех печатных, электронных СМИ, телевидении освещалась информация о том, что для обращения к уполномоченному не нужны посредники и знание законов, достаточно в





свободной форме изложить суть проблемы.

Вместе с тем уполномоченный осуществляет распространение информации о центрах поддержки семей мобилизованных, структурах и органах, осуществляющих надзорные функции в связи с мобилизацией, путем размещения в виде кратких памяток на бумажном носителе, сайте, в мессенджерах, СМИ.



С целью обследования материально-бытовых условий, продовольственного обеспечения мобилизованных граждан уполномоченным осуществляются выезды в войсковые части-формирователи, пункты временного размещения, осуществляется осмотр мест нахождения на соответствие условий проживания, организации питания, медицинского обеспечения мобилизованных требованиям действующего законодательства.

Уполномоченный регулярно посещает Дальневосточное высшее общевойсковое командное училище имени Маршала Советского Союза К.К. Рокоссовского, где находятся мобилизованные амурчане. Мобилизованные обеспечены всем необходимым: продуктами питания, обмундированием, экипировкой. Условия проживания достойные: теплые казармы оборудованы санитарными комнатами и душевыми, мобилизованным предоставлена возможность посещения бани.

Ввиду сложившейся ситуации уполномоченным организована и проводится работа по повышению и поддержанию высокого уровня боевого духа и укреплению психологического состояния мобилизованных лиц. Выступления уполномоченного перед военнослужащими в войсковых частях-формирователях способствуют укреплению патриотизма, стремлению к проявлению инициативы, мужества, отваги, героизма, высокой бдительности, взаимовыручки, способности стойко переносить все тяготы и лишения в походно-полевых условиях и позволяют сплотить людей.

В целях оказания помощи семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, Правительством Амурской области приняты дополнительные меры поддержки мобилизованным и их семьям.

Так, на каждого ребенка, не достигшего по состоянию на 21.09.2022 совершеннолетия, полагается по 10 тысяч рублей. Помимо этого, все семьи призванных на фронт амурчан и добровольцев, получили право на компенсацию расходов за коммунальные услуги. Им перечислили по 18 тысяч рублей на оплату жилищно-коммунальных услуг с октября по декабрь.

Кроме того, детей мобилизованных и добровольцев в образовательных организациях с 17.10.2022 обеспечивают бесплатными горячими обедами.

В настоящее время военнослужащим по мобилизации предоставляется единовременная материальная помощь в размере 150 тысяч рублей. Данная мера



осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 24.03.2022 № 283 «Об оказании помощи отдельным категориям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членам их семей» (вместе с «Порядком оказания единовременной материальной помощи членам семей отдельных категорий граждан, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции», «Порядком оказания единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, получивших ранения в результате участия в специальной военной операции», «Порядком оказания единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, направляемых для участия в специальной военной операции»).

Не остаются без внимания омбудсмена и семьи мобилизованных жителей Амурской области.

Постановлением администрации города Благовещенска от 06.10.2022 № 5296 уполномоченный включен в состав городского оперативного штаба поддержки семей участников специальной военной операции на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины и еженедельно принимает участие в заседаниях, проводимых оперативным штабом, где рассматриваются наиболее значимые обращения родственников, требующие неотложного решения, связанные с предполагаемыми ошибками в проведении частичной мобилизации.

Кроме того, в адрес омбудсмена поступали обращения от уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации с просьбой о помощи родственникам лиц, участвующих в спецоперации.

К примеру, от уполномоченного по правам человека в Приморском крае Мельникова Юрия Борисовича поступило обращение с просьбой оказать содействие матери добровольца, принимающего участие в специальной военной операции.

На региональном уровне была достигнута договоренность об оказании всесторонней поддержки и помощи, в том числе и медицинской, его матери. Главой Бурейского муниципального округа семье оказывается адресная помощь в виде периодической уборки снега во дворе и на придомовой территории. Оперативный штаб поселка Бурей и Территориальный отдел МКУ «Управление жизнеобеспечения Бурейского муниципального округа» оказывают разного рода необходимую помощь. Вместе с тем юнармейцами МОБУ Бурейская СОШ взято шефство над семьей.

По обращению уполномоченного министерством здравоохранения Амурской области проведена работа, в результате которой гражданка после оперативного вмешательства направлена на амбулаторное лечение в ГБУЗ АО «Бурейская больница». В настоящее время гражданка получает всю необходимую медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с установленным диагнозом.

Подводя итог, отмечу что игнорирование международных норм и принципов, универсальных прав неизбежно приводит к гуманитарной катастрофе и массовому нарушению прав человека и гражданина, о чем свидетельствуют события на Украине. Очень важно уважительно относиться к человеку, соблюдать и защищать его права, и работа в рамках специальной военной операции будет продолжена, пока не нормализуется обстановка.



III. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД

3.1. Соблюдение прав в жилищно-коммунальной сфере

В современном обществе жилищный вопрос остается одной из наиболее важных социальных проблем. Вне всяких сомнений одним из базовых конституционных прав является право на жилище.

На сегодня проблемы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) в России - один из важнейших вопросов, ведь именно эта сфера является показателем развитости как отдельного региона, так и страны в целом.

На территории области реализуется пять государственных льготных ипотечных программ, позволяющих населению области улучшить жилищные условия. Программы позволяют оформить кредит по ставке ниже рыночной. По состоянию на конец 2022 года с начала действия программ выдано 9,1 тысяч ед. кредитов, что составляет около 45% от общего числа выданных ипотечных кредитов.

Наименование программы	Количество кредитов	Сумма в млн. рублей
«Дальневосточная ипотека»	5984	25296
«Ипотека с государственным участием»	1699	5810
«Сельская ипотека»	907	2529
«Семейная ипотека»	507	2067
«Льготная ипотека для IT-специалистов»	0	0

«Дальневосточная ипотека» наиболее популярна среди льготных ипотечных программ (66% от общего количества выданных льготных ипотечных кредитов). Это обусловлено, в том числе, распространением программы на вторичное жилье в моногородах, а также на медицинских и педагогических работников без ограничений по возрасту и семейному положению.

К уполномоченному обращались жители городов Свободный, Тында, Райчихинск и поселка городского типа Прогресс с вопросами о возможности улучшения жилищных условий по «Дальневосточной ипотеке». Также поступали вопросы от педагогов и медицинских работников, желающих улучшить свои жилищные условия. В основном вопросы касались стажа, возраста, возможности участия в программе лиц, осуществляющих деятельность в частных клиниках.

Улучшение жилищных условий способствует общему повышению благосостояния граждан, а также снижению социальной напряженности.

В 2022 году отмечалась общая тенденция роста количества жалоб граждан на предполагаемые нарушения их прав и законных интересов в жилищной сфере.

Из поступивших уполномоченному в минувшем году 567 жалоб по проблемам соблюдения жилищных прав граждан, теме ЖКХ посвящено почти каждое третье обращение.

Особенно часто поступали жалобы на непроведение текущего и капитального ремонта многоквартирных домов, на работу управляющих компаний, неправильное начисление оплаты за жилищно-коммунальные услуги (далее - ЖКУ), темпы



повышения уровня оплаты услуг ЖКУ, качество предоставляемых коммунальных услуг, расселение из аварийного жилищного фонда.

На территории региона не решена проблема по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Благодаря экономическому подъему, отмечаемому в Амурской области в последнее десятилетие в связи с реализацией крупномасштабных проектов в сфере освоения космоса, газификации, транспортировки и переработки углеводородов, ведется постоянное обновление жилищного фонда за счет ввода нового жилья, главным образом в административном центре – в г. Благовещенске, а также в центрах экономического роста (г. Свободный, г. Белогорск), но тем не менее, в общей площади жилищного фонда остается значительной доля многоквартирных домов старого типа, построенных в основном в 60-е-80-е годы прошлого столетия, которые постепенно ветшают, признаются аварийными органами местного самоуправления. Таким образом, объем аварийного жилья в Амурской области не уменьшается, несмотря на предпринимаемые меры по его расселению.



Общая площадь жилищного фонда области составляет 20 млн. 500 тысяч кв. м (36,5 тыс. многоквартирных домов и 88,4 тысяч жилых домов (индивидуально-определенных зданий). В основном жилые здания построены в период с 1946 по 1970 годы (45,9%) и с 1971 по 1995 годы (34,0%). После 1995 года в области построено 9,7% жилых зданий. В настоящее время на территории Амурской области расположено более 450 тысяч кв. м жилья, признанного аварийным и непригодным для проживания, в котором проживают 19,8 тысяч человек.

Защита и восстановление нарушенных прав граждан, проживающих в ветхом и аварийном жилье, в силу их социально-экономической значимости приобрели особую остроту.

К уполномоченному обратились граждане, проживающие в пгт. Ерофей

Павлович. Жильцы многоквартирного дома, представляющего угрозу жизни и здоровью проживающих в нем граждан, пожаловались на главу сельсовета, который не выполнял требования законодательства. Решить проблему на местном уровне не получалось.

Сроки признания дома аварийным при наличии решения межведомственной комиссии были необоснованно затянуты. Процедура сноса многоквартирного дома, предполагающая направление собственникам жилых помещений уведомлений о сносе дома, не была соблюдена.

По обращению омбудсмена районным прокурором были приняты меры реагирования: главе органа местного самоуправления внесены представления, по результатам рассмотрения которых обеспечена гарантия защиты прав жильцов



аварийного, подлежащего сносу дома, установлен срок для самостоятельного сноса дома силами собственников, по истечении которого помещения в аварийном доме должны быть изъяты. Это позволит заявителям реализовать право на получение денежной компенсации.

Аналогичная жалоба поступала в связи с нарушением жилищных прав собственников аварийного дома в селе Чигири. Главе Чигиринского сельсовета также было внесено представление в связи с непринятием мер по признанию дома аварийным. По итогам мер прокурорского реагирования решением межведомственной комиссии дом признан аварийным.

В настоящее время в 8 муниципальных образованиях региона возводится 21 многоквартирный дом, их ввод в эксплуатацию позволит обеспечить жильем 1,0 тысяча семей (2,5 тысячи человек), ранее проживавших в аварийном жилье площадью 34,0 тысяч кв. м.

Для изменения ситуации в корне необходимо обеспечить проведение максимально качественного мониторинга жилищного фонда на территории муниципальных образований области с целью выявления всего ветхого морально устаревшего жилищного фонда, проведение капитального ремонта которого зачастую невозможно либо нецелесообразно с учетом финансовых затрат, его дальнейшего признания аварийным и расселения в рамках действующих механизмов (в том числе за счет федеральной поддержки). Замалчивание указанной проблемы, непризнание либо несвоевременное признание органами местного самоуправления ветхого жилья аварийным будет только способствовать обострению обозначенной проблемы в будущем.

Наиболее сложная ситуация отмечается в Сковородинском, Шимановском и Селемджинском районах, где на сегодня признано аварийным более 5% жилья, органами местного самоуправления в ближайшей перспективе рассматривается вопрос признания аварийными еще 10-20% жилья.

Своевременное признание указанного жилья аварийным (при наличии на то соответствующих оснований) позволит начать его расселение и даст возможность обеспечить комфортным, безопасным и современным жильем более 19 тысяч жителей Амурской области.

Механизм защиты прав граждан, предусматривающий их переселение в маневренный жилищный фонд, затруднен, так как нет достаточного количества такого фонда. Для решения этой проблемы необходимо формирование дополнительных механизмов расселения, в том числе и в рамках программы переселения из аварийного жилья.

Нередки обращения граждан, занимающих по договору социального найма признанные аварийными многоквартирные жилые дома, с вопросом об их расселении.

Обращение жительницы Серышевского района было вызвано признанием дома, занимаемого семьей заявителя по договору социального найма, аварийным в 2015 году.

Поскольку дом не относится к категории многоквартирных, включению в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда он не подлежит.

По обращению уполномоченного прокуратурой Серышевского района проведена проверка, в суд направлено исковое заявление о возложении обязанности



на администрацию Полянского сельсовета предоставить семье заявителя во внеочередном порядке благоустроенное жилое помещение, соответствующее санитарным нормам в черте сельсовета.

Кроме этого, заявителю предложен альтернативный способ решения проблемы - благоустроенное жилое помещение в черте Лебяжьевского сельсовета Серьшевского района.

Методика по расселению многоквартирных домов, признанных аварийными, в рамках реализации федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», на сегодня не определена.

Внеочередное предоставление жилых помещений в силу положений п. 1 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации по договорам социального найма гражданам, признанных малоимущими и нуждающимися в жилом помещении, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, и ремонту или реконструкции не подлежат также ввиду недостаточности свободных от прав третьих лиц жилых помещений муниципального жилищного фонда.

Большинство благоустроенных многоквартирных домов обеспечены коммунальными услугами: холодной и горячей водой, электричеством и теплом. Содержание и обслуживание инженерных сетей – гарантия бесперебойного и качественного получения потребителями коммунальных услуг. Бесперебойное и качественное обеспечение жителей домов коммунальными услугами возможно при условии надлежащего состояния внутридомовых инженерных коммуникаций и сетей, подводящих ресурс к многоквартирному дому.

К уполномоченному поступают жалобы на ненадлежащее обслуживание объектов, входящих в систему коммунальной инфраструктуры, иных объектов коммунального хозяйства, в том числе объектов водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения, водоотведения, объектов, предназначенных для освещения территорий населенных пунктов, повышение уровня оплаты ЖКУ.

Коммунальные тарифы ежегодно растут, причиной тому служат факторы, влияющие на их формирование. Каждый раз, получая квитанцию об оплате коммунальных услуг, у населения Амурской области возникают вопросы о тарифах и ценах. Непонимание гражданами происходящих изменений в сфере ценообразования тарифов, введение дополнительных требований, влекущих повышение финансовой нагрузки, при сохранении ненадлежащего качества предоставляемых услуг, закономерно вызывают у них оправданную тревогу за свое материальное состояние и, как следствие, социальную напряженность.

Сфера ЖКХ и ее устойчивое функционирование являются гарантом социальной безопасности населения. Поэтому предоставление качественных услуг в сфере ЖКХ очень важно.

По результатам совместного с прокуратурой приема граждан в Магдагачинском районе была проведена работа по обращению жителей поселка Магдагачи.



Граждане были обеспокоены провисанием проводов, удерживаемых ветвями деревьев. В связи с загниванием опора, расположенная вблизи многоквартирного дома, отклонилась от оси и возник ненормативный провис, создающий опасность для жителей поселка.

По итогам рассмотрения обращения электросетевая компания привлечена к административной ответственности.

Кроме того, суд по иску прокуратуры Магдагачинского района обязал АО «ДРСК» устранить недостатки в связи с ненадлежащим техническим обслуживанием линий электропередач.

К сожалению, в Амурской области, по-прежнему, допускаются нарушения законодательства, регулирующего вопросы содержания и эксплуатации жилья, обеспечения населения коммунальными услугами.

Анализ поступающих обращений в связи с непроведением текущего и капитального ремонта многоквартирных домов показывает, что наиболее часто возникают вопросы, связанные с разграничением видов капитального или текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с действующим законодательством бремя содержания имущества лежит на собственнике данного имущества. Именно собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в доме, поскольку плата собственника за содержание и ремонт жилого помещения включает в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества.

Таким образом, ответственность за техническое состояние многоквартирного дома действующим жилищным законодательством фактически возложена на собственников помещений в доме. Но управляющие организации, оказывающие услуги и выполняющие работы при непосредственном управлении многоквартирным домом, отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за ненадлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

На практике нередки случаи неисполнения управляющими организациями своих обязанностей. Так, жители многоквартирного дома в Архаринском районе обратились во время проведения личного приема с жалобой на холод в квартирах.

Незамедлительно при активном содействии районной прокуратуры управляющей компанией были осуществлены действия по утеплению фасада дома.

Своевременные, слаженные действия омбудсмена, сотрудников надзорного органа и обслуживающей организации позволили восстановить температурный режим в квартирах амурчан в самом начале отопительного сезона.



Примечательно, что жильцы дома неоднократно самостоятельно обращались в управляющую компанию с вопросом восстановления температурного режима, утепления подвального помещения дома, но обращения граждан на протяжении нескольких лет оставались без внимания.

Как показывает практика работы уполномоченного, дома, особенно старого фонда, требуют повышенного внимания. Особое значение для населения любого региона имеет капитальный ремонт многоквартирных домов.

На территории области реализуется Закон Амурской области от 08.07.2013 № 200-ОЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Амурской области», принятый в рамках Жилищного кодекса Российской Федерации.

Мероприятия, предусмотренные региональной программой «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Амурской области, в 2014-2043 годах», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 23.01.2014 № 26 (далее - программа капитального ремонта), реализуются при участии министерства жилищно-коммунального хозяйства Амурской области, с которым уполномоченный осуществляет конструктивное сотрудничество по вопросам соблюдения жилищных прав и интересов граждан при реализации министерством государственной политики и отраслевого управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства Амурской области.

По данным министерства в программу капитального ремонта включено 4229 многоквартирных домов. В соответствии с краткосрочным планом реализации программы капитального ремонта 2020-2022 годов в 2022 году было запланировано выполнить строительно-монтажные работы (далее - СМР) по капитальному ремонту в 238 многоквартирных домах (далее – МКД). По состоянию на конец 3 квартала 2022 года СМР выполнены в 140 МКД, заключены договоры на выполнение СМР по капитальному ремонту в 96 МКД.

Собственникам самим следует проявлять инициативу в решении вопроса о проведении капитального или текущего ремонта, организовывать проведение общего собрания собственников для решения этого вопроса, но проблемой при проведении капитального ремонта является именно отказ собственников жилых помещений МКД предоставить допуск для проведения капитального ремонта внутридомовых инженерных систем. Специалистами НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Амурской области» регулярно устанавливаются факты воспрепятствования работам по капитальному ремонту.

В случае отсутствия согласия всех собственников помещений в МКД на выполнение подрядной организацией работ по виду «Ремонт внутридомовых инженерных систем» по всем стоякам во всех жилых помещениях ремонт выполняется исключительно магистральных трубопроводов в подвальных помещениях (без ремонта стояков), что влияет на дальнейшую эксплуатацию систем.

По информации регионального министерства ЖКХ в области регулярно проводятся семинары по повышению правовой грамотности председателей советов МКД (старших МКД) в части прав и обязанностей, в том числе, по капитальному ремонту с руководителями и специалистами органов местного самоуправления,



управляющих, ресурсоснабжающих организаций, контролирующих и исполнительных органов.

Основными проблемами и факторами в сфере жилищно-коммунального хозяйства, препятствующими обеспечению защиты прав и законных интересов граждан в Амурской области являются:

низкий уровень подготовки жилищного фонда к работе в осенне-зимний период, все еще слабый контроль и недостаточное участие собственников в проведении осмотров общедомового имущества и в принятии выполненных работ;

уровень установленных тарифов на содержание и ремонт многоквартирных жилых домов не обеспечивает обязательный перечень необходимых регламентных ремонтных работ, в том числе и по подготовке к работе в осенне-зимний период;

низкое качество капитального ремонта жилых домов;

низкий контроль со стороны заказчика за качеством выполнения работ;

отсутствие достаточного количества специализированных ремонтно-строительных предприятий.

Представляется, что в целях улучшения реализации жилищных прав граждан необходимо:

государственной жилищной инспекции в Амурской области усилить контроль за деятельностью управляющих организаций;

управляющим компаниям вопросы, касающиеся ремонта общего имущества многоквартирных домов, решать на общих собраниях с учетом максимальной информированности жителей и с учетом их мнения.

Для решения проблемы в предоставлении допуска в жилые помещения органам местного самоуправления совместно с Фондом управляющими компаниями необходимо регулярно информировать собственников жилых помещений о необходимости полного проведения запланированного капитального ремонта инженерных систем (не только магистральных трубопроводов) в целях их безаварийной эксплуатации.

В целях улучшения реализации жилищных прав граждан, предусмотренных Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», необходимо:

законодательно расширить перечень оснований для переселения граждан из аварийного жилья и производить переселение из аварийных домов, признанных таковыми после 01.01.2017, вне зависимости от причины износа;

производить переселение граждан из домов индивидуальной жилой застройки, признанных непригодными для проживания;

внести изменения в статью 32 Жилищного кодекса Российской Федерации о возможности предоставления минимальной фиксированной величины выкупной стоимости за 1 кв. м общей площади изымаемого аварийного жилья в размере 75% от стоимости 1 кв. м общей площади жилого помещения согласно приказам Минстроя России, издаваемых ежеквартально, об установлении стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъекту Российской Федерации;

рассмотреть возможность предоставления социально незащищенным категориям граждан (многодетные семьи, семьи, имеющие ребенка инвалида, семьи с инвалидами I группы) предоставление жилых помещений площадью свыше ранее



занимаемой (с учетом установленной нормы предоставления жилых помещений) и возможностью софинансирования указанной разницы за счет средств Фонда ЖКХ.

3.2. Защита имущественных прав граждан

Имущественные права - это субъективные права участников правоотношений, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, а также с теми материальными (имущественными) требованиями, которые возникают между участниками экономического оборота по поводу распределения этого имущества и обмена (товарами, услугами, выполняемыми работами, деньгами, ценными бумагами и др.). Имущественными правами являются правомочия собственника, право оперативного управления и обязательственные права (в их числе и права на возмещение ущерба, причиненного здоровью гражданина вследствие утраты заработка, а также вреда, причиненного имуществу физического или юридического лица), права авторов, изобретателей, рационализаторов на вознаграждение (гонорар) за созданные ими произведения (результаты их творческого труда), наследственного права.



Конституционный Суд Российской Федерации в Постановлении от 06.06.2000 № 9-П разъяснил, что каждый вправе иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им как единолично, так и совместно с другими лицами (ст.35 Конституции РФ), каждый имеет право на свободное использование своего имущества для предпринимательской и иной деятельности (ст.34 Конституции РФ). По смыслу названных положений, термином «имущество» охватывается любое имущество, связанное с реализацией права частной и иных форм собственности, в том числе имущественные права, включая полученные от собственника права владения, пользования и распоряжения имуществом. Реализация имущественных прав осуществляется на основе общеправовых принципов неприкосновенности собственности и свободы договора, предполагающих равенство, автономию воли и имущественную самостоятельность участников гражданско-правовых отношений, недопустимость произвольного вмешательства кого-либо в частные дела. Понятием «имущество» в его конституционно-правовом смысле охватываются, в частности, вещные права и права требования, принадлежащие кредиторам (Постановление КС РФ от 16.05.2000 № 8-П).

В истекшем году в адрес амурского омбудсмана поступило незначительное количество обращений граждан, связанных с нарушением их имущественных прав.

К примеру, к омбудсмену обратился гражданин по вопросу нарушения его права на пользование жилым помещением и имуществом, находящимся в нем.



Обращение для проверки было направлено в прокуратуру города Благовещенска, доводы нашли свое подтверждение, в связи с чем прокурор города направил исковое заявление с требованием признать гражданку, не приобретшей права пользования жилым помещением, в котором проживал собственник - заявитель, и снятия ее с регистрационного учета, в интересах гражданина, который в силу особенностей организма не смог защитить свои права. Исковые требования прокурора были удовлетворены, права гражданина на пользование имуществом, жилым помещением были восстановлены.

Содержание права собственности заключается в том, что собственнику принадлежит право владения, пользования и распоряжения своим имуществом. Под правомочием владения понимается возможность фактического обладания собственником принадлежащим ему имуществом, под правомочием пользования - возможность потребления (присвоения) собственником полезных свойств имущества, под правомочием распоряжения - возможность определения собственником юридической судьбы имущества (его отчуждения, передачи в пользование другим лицам, пользования самим собственником и т.д.).

Иными словами, собственник вправе самостоятельно совершать сделки относительно своего имущества, в том числе отчуждать свое имущество в собственность другим лицам либо передавать им права владения или пользования, оставаясь при этом собственником.

Несмотря на небольшое количество обращений в 2022 году уполномоченным по правам человека по Амурской области проведена значительная работа, направленная на устранение правового пробела в законодательстве, принятом на федеральном уровне.

В рамках проводимого совещания членом консультативного совета при уполномоченном по правам человека в Амурской области - президентом НП «Гильдия Риэлторов Приамурья» был поднят вопрос о незащищенности сделок купли-продажи недвижимого имущества (жилых помещений) в связи с упразднением справок о составе семьи.

Данная проблема заслуживает внимания, поскольку затрагивает законные права и интересы граждан, являющихся приобретателями указанного имущества.

Отсутствие правового регулирования может повлечь для покупателей неблагоприятные последствия в виде признания сделок недействительными либо вынужденного проживания с чужими людьми в виду наличия права пользования у лиц, зарегистрированных в приобретаемых жилых помещениях и не указанных в договорах купли-продажи в связи с отсутствием информации о них.

В соответствии с частью 8 статьи 3 Закона Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел ведет базовый государственный информационный ресурс регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и жительства в пределах Российской Федерации, содержащий в себе информацию о гражданах, состоящих на регистрационном учете по месту жительства (пребывания).

МВД России, осуществляя регистрационный учет граждан Российской Федерации, не собирает данные о всех лицах, зарегистрированных (снятых с



регистрационного учета) в конкретном жилом помещении по определенному адресу. То есть, МВД России ведет личностный, а не адресный учет граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

Решением Верховного Суда Российской Федерации от 09.02.2018 № АКПИ17-1007 был признан недействующим пункт 84 Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденного приказом ФМС России от 11.09.2012 № 288, в той мере, в какой хранение карточек регистрации и поквартирных карточек, оформляемых при регистрации граждан Российской Федерации в жилые помещения, у лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, установлено данным регламентом.

В своем решении Верховный Суд Российской Федерации указал, что Федеральная миграционная служба полномочиями по установлению порядка деятельности лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов, не наделена.

Указом Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции» функции и полномочия упраздненной ФМС России переданы МВД России.

В этой связи, с учетом указанного решения Верховного Суда Российской Федерации, отсутствием в Законе Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» и Правилах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713, обязанности по хранению органами регистрационного учета карточек регистрации, поквартирных карточек и домовых книг, Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденный приказом МВД России от 31.12.2017 № 984, не содержит положений, предусматривающих порядок их ведения и хранения.

В соответствии со ст. 3 Закона Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» адресно-справочная информация предоставляется физическим и юридическим лицам по их запросам территориальным органом МВД России при наличии согласия лица, в отношении которого такая информация запрашивается.



Собственник может не запросить информацию обо всех лицах, зарегистрированных в жилом помещении. Не все лица, зарегистрированные в продаваемом жилом помещении, могут дать согласие на предоставление собственнику адресно-справочной информации. В связи с тем, что доступ к персональным данным правообладателей жилых объектов недвижимости ограничен, представляется необходимой защита прав добросовестных покупателей от притязаний третьих лиц.

Поскольку урегулирование данного вопроса возможно посредством внесения изменений в федеральное законодательство, в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации уполномоченным по правам человека в Амурской области направлена информация для рассмотрения возможности оказания содействия в разрешении возникшей ситуации.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации было направлено письмо в Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации, которым подготовлен проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 3 Закона Российской Федерации «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации».

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации осуществлен мониторинг прохождения предложенных изменений и установлено, что 05.07.2022 законопроект принят Государственной Думой ФС РФ и одобрен Советом Федерации 08.07.2022.

3.3. Защита прав граждан от паводков, наводнений и других неблагоприятных метеорологических и гидрологических явлений

Анализ чрезвычайных ситуаций природного происхождения свидетельствует, что для Амурской области наиболее характерны гидрологические и метеорологические природные явления и процессы. Территория области периодически подвергается подтоплению и затоплению при прохождении паводков. В летний период циклоны приходят в Приамурье один за другим, принося значительное количество атмосферных осадков, выпадающих в виде интенсивных ливней и обеспечивающих высокую водность рек. Охват ими больших площадей создает угрозу не только материальным ценностям, но и жизни людей. Периодически





затоплению и подтоплению подвергается ряд территорий Благовещенского, Зейского, Селемджинского и другие районы области.

В истекшем году в связи с неблагоприятной паводковой обстановкой в Амурской области в целях организации оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, уполномоченный по правам человека в Амурской области на постоянной основе проводил «Горячую линию», осуществляя правовое консультирование граждан по различным направлениям юриспруденции и вопросам, связанным с восстановлением и реализацией прав лиц, пострадавших в результате подтопления (затопления) территорий субъекта. При необходимости гражданам предоставлялись проекты исковых заявлений, ходатайств, жалоб, возражений, разъяснялся порядок их заполнения и подачи.

Имели место обращения граждан к уполномоченному по вопросам отсутствия транспортного сообщения на автодороге «Тыгда - Зея». Ввиду высокой воды в реке Грязнушка произошел перемыв дороги и затопление автомобильного моста. Проезд любого транспорта был невозможен, движение закрыто. Для предоставления гражданам корректной и своевременной информации о способах перемещения к месту проживания при содействии органов публичной власти уполномоченным проводилась разъяснительная работа.

Также при проведении личного приема граждан уполномоченным оказывалась юридическая помощь по вопросам оформления мер социальной поддержки в связи с подтоплением.

В основном граждане испытывали трудности с заполнением документов, некоторые не знали в какой орган власти обращаться, как и где получить тот или иной документ.

Зачастую граждан волновал вопрос предоставления компенсации как лицам, утратившим урожай в результате наводнения.

Во время проведения личного приема граждан в г. Зея к уполномоченному обратились жители Зейского района, которые полностью утратили на своем приусадебном участке урожай в результате наводнения. Граждане были обеспокоены тем, что скоро наступят холода и возможно им привезут перемороженные овощи, из которых не сделаешь домашние заготовки на зиму.

В результате обращения омбудсмена в адрес муниципалитета администрацией Зейского района оперативно организована доставка овощной



продукции жителям с. Амуро-Балтийск, пострадавшим в связи с подтоплением посаженных сельскохозяйственных культур в результате чрезвычайной ситуации, возникшей в связи с опасными гидрологическими и метеорологическими явлениями. Садоводы воспользовались мерой поддержки от государства, им оказана помощь в натуральном виде (овощные наборы).

Определенная часть обращений к уполномоченному касалась выплаты на приобретение или строительство жилых помещений. Вместе с тем законных оснований для их предоставления не имелось.

В соответствии с подпунктом 1 пункта 1.2. Правил предоставления гражданам выплат на приобретение, строительство или осуществление капитального ремонта жилых помещений в связи с утратой или повреждением жилых помещений в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера, произошедшей на территории Амурской области, утвержденных постановлением Правительства Амурской области от 22.10.2019 № 596 (далее – Правила № 596), предоставление выплат на приобретение или строительство жилых помещений осуществляется в том числе в отношении граждан, являвшихся на день введения режима чрезвычайной ситуации собственниками утраченных жилых помещений или нанимателями утраченных жилых помещений по договорам социального найма и не имеющих на день введения режима чрезвычайной ситуации в собственности иного жилого помещения, пригодного для проживания.

В октябре отчетного года уполномоченный в ходе личного приема совместно с заместителем министра социальной защиты населения области Шелковой Г.Н. рассматривал обращение гражданки, проживающей в г. Белогорске, по вопросу предоставления выплаты на приобретение жилого помещения взамен утраченного в результате наводнения. Было установлено, что заявитель на момент введения режима чрезвычайной ситуации на территории Амурской области имел в собственности другое жилое помещение, находящееся в Зейском районе. Следовательно, в силу подпункта 1 пункта 2.12. Правил № 596 комиссией по предоставлению выплат на приобретение или строительство жилого помещения гражданке было отказано в данной выплате в связи с отсутствием у нее права на ее предоставление.

Защита жизни людей при возникновении природных катаклизмов является важнейшей задачей для всех властных структур. В период с 2022 по 2025 годы запланировано строительство сооружений инженерной защиты от паводковых вод на территории сел Новопетровка Константиновского района, Усть-Ивановка, Владимировка, Гродеково Благовещенского района.

Правительством области во взаимодействии с Росводресурсами завершается работа по установлению на территории региона зон затопления (подтопления). Согласно графику установления зон затопления, подтопления на территории Амурской области, утвержденному министерством природных ресурсов Амурской области и согласованному Амурским бассейновым водным управлением 09.09.2021, предусмотрено установление границ зон затопления, подтопления в 219 населенных пунктах Амурской области.

На отчетную дату на территории области завершена работа по установлению (внесению в ЕГРН сведений о границах) зон затопления (подтопления) в 2022 году –



на территории 21 населенного пункта (в 2021 году – на территории 46 населенных пунктов).

Как показало самое крупномасштабное наводнение в Амурской области, которое произошло в августе-сентябре 2013 года, в отдельных районах была парализована хозяйственная и производственная деятельность, возникла необходимость эвакуации части населения. Благодаря своевременным принятым мерам по

эвакуации населения, удалось избежать человеческих жертв в период природной стихии. Вместе с тем следует отметить, что службы экстренного реагирования в период крупномасштабного наводнения столкнулись с проблемой, связанной с нежеланием многих граждан покинуть затопленные дома в целях обеспечения сохранности своего имущества. Такое бездействие населения создавало угрозу для их жизни, а также дополнительные трудности в случае экстренной эвакуации. Полагаю, что риск жизнью ради спасения собственного имущества вряд ли оправдан.

Подобные ситуации имели место и в последующие годы. В связи с этим во время посещения пунктов временного размещения, проведения встреч с населением в муниципальных образованиях области в рамках правового просвещения амурским омбудсменом обращалось особое внимание на возможные последствия в случае несоблюдения гражданами безопасности их жизнедеятельности.

В 2022 году в адрес уполномоченного поступали обращения от граждан по вопросам подтопления в результате прохождения ливневых осадков жилых домов, приусадебных участков.

Так, по коллективному обращению жителей г. Сковородино приняты меры по недопущению подтопления сточными водами жилых домов, придомовых территорий и прилегающих земельных участков. С инициативой провести прокурорскую проверку по фактам, изложенным в жалобах, амурский омбудсмен обратился в надзорный орган. Проверкой установлено, что непосредственно напротив домовладений граждан проходят сети тепло-, водоснабжения, а также водоотведения. Подтопление происходит регулярно, техническое состояние канализационной сети, а также отсутствие запланированных ремонтных работ или работ по замене, свидетельствует о бездействии администрации города Сковородино, выразившемся в неисполнении обязанности по организации надлежащего водоотведения на территории города Сковородино. В целях устранения выявленных нарушений прокурором района в Сковородинский районный суд направлено административное исковое заявление о признании незаконным бездействия и возложении на администрацию города Сковородино обязанности провести работы по замене участка канализационной сети, проходящего по ул. Читинская, протяженностью 586 метров. Было вынесено судебное решение в пользу неограниченного круга лиц, требования прокуратуры Сковородинского района полностью удовлетворены. После



вступления решения суда в законную силу домовладельцы подтопленных жилых помещений получили возможность проживания в благоприятных бытовых условиях.

К полномочиям органов местного самоуправления относится осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог местного значения. В состав работ по содержанию автомобильных дорог входят работы по полосе отвода, земляному полотну и системе водоотвода, поддержание элементов системы водоотвода в чистоте и порядке (в том числе прочистка, профилирование, укрепление стенок и дна кюветов и водоотводных канав, устранение дефектов их укреплений), прочистка и устранение мелких повреждений ливневой канализации, дренажных устройств, быстротоков, водобойных колодцев, перепадов, лотков, подводящих и отводящих русел у труб и мостов.

К уполномоченному обратилась амурчанка с жалобой на подтопление грунтовыми водами ее придомовой территории. «Мой участок, дом при сильных ливнях стало постоянно затапливать. Я неоднократно обращалась в администрацию, но должностные лица бездействуют и проблема не решается. Прошу Вас помочь в решении данного вопроса», - написала женщина. В результате работы амурского омбудсмена Свободненской городской прокуратурой в адрес главы Дмитриевского сельсовета внесено представление. Выездной проверкой, проведенной прокуратурой города, установлено, что внутри квартала жилых улиц имеются кюветы с трубами для водоотвода, но надлежащее содержание указанных кюветов органами местного самоуправления не обеспечено. Канавы засыпаны землей и заросли травой, труба также засыпана землей, что свидетельствует о бездействии администрации Дмитриевского сельсовета по обеспечению надлежащего состояния дорожных сооружений. В настоящее время представление, вынесенное по результатам рассмотрения обращения заявителя рассмотрено и удовлетворено, приняты меры к устранению выявленных нарушений.

Результаты рассмотрения обращений граждан говорят о том, что деятельность уполномоченного в сфере защиты прав граждан от паводков, наводнений и других неблагоприятных метеорологических и гидрологических явлений востребована. Руководители городов и районов, попавших в зону действия ЧС, делали все возможное, чтобы помочь гражданам в этот непростой период. Однако не все и не везде получалось, и в ряде случаев институт уполномоченного являлся связующим звеном между населением и властью. Вся деятельность уполномоченного была направлена на развитие конструктивного и тесного сотрудничества, снижение напряженности, повышение терпимости, как со стороны граждан, так и со стороны представителей всех ветвей власти.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД

4.1. Соблюдение права на социальное обеспечение

Право на социальное обеспечение, являясь одним из основных социально-экономических прав человека, включает в себя право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, утраты кормильца, наступления старости или иного случая утраты средств существования по не зависящим от человека



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

обстоятельствам. Забота о праве на социальное обеспечение является одной из общечеловеческих ценностей и находит свое правовое закрепление во Всеобщей декларации прав человека, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина, Конституции Российской Федерации, из содержания ст. 7 которой прямо следует, что в России устанавливаются гарантии социальной защиты. Согласно ч. 7 ст. 75 Конституции РФ, в которую были внесены изменения в ходе конституционной реформы 2020 года, в Российской Федерации в соответствии с федеральным законом гарантируется адресная социальная поддержка граждан и индексация социальных пособий и иных социальных выплат.

Стратегией социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года, утвержденной постановлением Правительства области от 13.06.2012 № 380, определено, что основная задача Правительства области состоит прежде всего в достижении высокого, отвечающего современным требованиям уровня и качества жизни, комфортных условий для проживания на основе формирования конкурентоспособной экономики и развитой социальной сферы. Одним из важнейших направлений реализации поставленной цели является развитие системы социальной защиты населения Амурской области, которая призвана отвечать потребностям современного общества в реализации, помимо социальной защиты, еще и функций социального развития, создания доступных механизмов «социального лифта» для всех категорий населения.

В Амурской области существует тенденция уменьшения обращений граждан с вопросами, связанными с осуществлением реализации права на социальное обеспечение.

Анализ количества обращений граждан по вопросу социального обслуживания граждан, поступивших к уполномоченному в 2021 и 2022 годах, показывает снижение количества обращений граждан по указанной тематике:

1.	Количество обращений по обозначенной тематике, поступивших в 2021 году	190	Снижение количества обращений на 51 ед. (36, 84%)
2.	Количество обращений по обозначенной тематике, поступивших в 2022 году	139	

По статистике обращений граждан в министерство социальной защиты населения области в 2021 и 2022 годах (период с 01.01 по 06.12) также прослеживается снижение количества обращений граждан по данной тематике:

1.	Количество обращений по обозначенной тематике, поступивших в 2021 году	707	Снижение количества обращений на 218 ед. (30,84%)
2.	Количество обращений по обозначенной тематике, поступивших в 2022 году	489	

Необходимо отметить, что применяемые государственные меры по социальной защите населения позволяют снимать социальную напряженность, что сказывается и на количестве жалоб граждан в данной сфере общественных отношений.



В 2022 году уполномоченным проведен анализ обращений в социальной сфере, который показал, что из года в год поступают жалобы, связанные с предоставлением льгот различным категориям граждан. Людей интересуют основания присвоения звания «Ветеран труда», предоставления бесплатного проезда, оказания материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, недостаточности мер социальной поддержки многодетным семьям.

Эффективная адресная поддержка семей с низким уровнем доходов – ключевое условие социальной стабильности общества.

Несмотря на существующий механизм правового регулирования правоотношений в сфере социального обеспечения и действующую систему выявления и социальной поддержки семей и населения,

находящихся в зоне риска, не все граждане могут рассчитывать на необходимую им помощь.

Так в адрес уполномоченного обратилась жительница города Шимановска в интересах бабушки 1930 года рождения, проживающей в частном доме с печным отоплением. Женищина просила оказать помощь в проведении ремонта дома.

Обращение заявителя было направлено мэру города Шимановска для рассмотрения возможности оказания содействия в решении проблемы пожилой амурчанки. Специалистами администрации города был определен значительный объем работ по водоотведению.

Так как на сегодня в регионе отсутствует правовой акт об оказании помощи в ремонте квартир, домов и коммуникаций на территории, не являющейся муниципальной собственностью, за счет средств федерального и регионального бюджета гражданам, пребывающим в преклонном возрасте, главой муниципального образования было принято решение о проведении работ по водоотведению в весенне-летний период с привлечением волонтеров.

Амурчанка, имея звание «Ветеран труда», льготу на приобретение твердого топлива не получала в связи с задолженностью за коммунальные услуги. Волонтерским движением города и индивидуальным предпринимателем-лесозаготовителем была организована помощь в доставке дровяного горбыля.

В областной подпрограмме «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Амурской области» содержится задача повышения качества жизни людей, имеющих заслуги перед государством и областью, а также переживших лишения.

Гражданам, пережившим Великую Отечественную войну, в порядке, утвержденном постановлением Правительства Амурской области от 03.04.2014 № 203, установлено право на получение единовременной выплаты ко Дню Победы. Люди очень трепетно относятся к памятной дате, и, являясь пенсионерами, с нетерпением ждут таких доплат к пенсии. Выплаты осуществлялись управлениями



социальной защиты населения Амурской области по месту жительства до майских праздников.

В практике уполномоченного имел место случай, когда смена места жительства стала причиной задержки получения единовременной дополнительной меры социальной поддержки ко Дню Победы.

Гражданка, родившаяся в период с 10.05.1927 по 03.09.1945, обратилась с жалобой на неполучение доплаты. При содействии министерства социальной защиты населения выяснилось, что своевременно начисленные денежные средства были направлены по месту прежнего жительства амурчанки в связи с отсутствием в ведомстве информации о ее переезде. Были предприняты необходимые меры, вопрос разрешен в кратчайшие сроки.

Необходимо отметить, что граждане, изменив место жительства и получающие меры социальной поддержки через «Почту России», должны известить об этом ведомство, предоставляющее выплату.

В Приамурье проживает более двадцати трех тысяч граждан, относящихся к данной категории. Эти люди, безусловно, сильно пострадали в годы войны, потеряв детство, живя в очень непростое беспокойное время. И являясь пенсионерами, то есть представителями одного из самых незащищенных слоев общества, не остаются без внимания.

По-прежнему поступают обращения по вопросам обеспечения прав одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья.

В ситуациях, когда гражданин в силу психического расстройства не в состоянии самостоятельно осуществлять свои права и обязанности, защищать свои законные интересы, ему необходима посторонняя помощь, социальная забота государства. От правильного выбора личности опекуна во многом зависит реальная охрана прав и интересов подопечных, которая определяется желанием опекуна проявлять заботу, готовностью сделать все необходимое для облегчения судьбы человека, находящегося под опекой. За свои действия (бездействие) опекуны несут правовую ответственность, но именно моральная ответственность означает должное поведение по отношению к другим людям, способность правильно понять нужды других людей, уважение к личности, помощь и поддержку.

Соседи пожаловались на ненадлежащее исполнение обязанностей опекуна сыном амурчанки 1965 г.р., не способной в силу заболевания самостоятельно осуществлять уход за собой.





Бездействие опекуна привело к нарушению прав и законных интересов опекаемой, оставлению ее без надзора и необходимой помощи, существенному нарушению правил охраны имущества. Женщина, лишившаяся внимания и заботы, оказалась в непростой ситуации без надзора и необходимой помощи, пищи, ухода, средств к существованию.

По обращению уполномоченного оперативно, в течение недели, администрацией города Благовещенска было принято решение об отстранении недобросовестного гражданина от исполнения обязанностей опекуна. Обязанность опекуна возложена на орган опеки и попечительства муниципального образования.



Также в порядке межведомственного взаимодействия с Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Амурской области был решен вопрос назначения и выплаты пенсии, которую амурчанка не получала в связи с бездействием опекуна.

В целях организации работы по формированию условий для оказания комплексной социальной помощи гражданам старшего поколения, обеспечивающей повышение уровня и качества их жизни, с 01.01.2020 в регионе реализуется Программа системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Амурской области на 2020-2024 годы (далее - программа), утвержденная постановлением Правительства Амурской области от 06.12.2019 № 700.

Одной из основополагающих задач в рамках реализации программы является увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни людей.

В целях обеспечения доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам в рамках программы осуществляется комплекс мероприятий, направленных на повышение профессиональных и коммуникационных компетенций граждан пожилого возраста и обеспечение их занятости.

По данному направлению реализуется ряд мероприятий, в том числе:

осуществляется профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста;

органами службы занятости населения области осуществляется обучение пожилых людей навыкам пользования персональными компьютерами с выходом в интернет;

обучение граждан старшего поколения навыкам финансовой грамотности, пользованию дистанционными сервисами, осуществлению электронных платежей.



В рамках проведения мероприятий по повышению уровня правовой грамотности среди людей старшего поколения и инвалидов аппаратом амурского омбудсмана проводятся плановые выездные приемы граждан в общественной организации «Городской совет ветеранов», ГБУ «Благовещенский специальный дом для одиноких престарелых «Ветеран», ГАУСО «Благовещенский дом-интернат». В минувшем году осуществлено 6 таких приемов. На указанных



мероприятиях осуществляется правовое информирование граждан в сфере финансовой грамотности, защиты прав потребителей, разъясняются права и способы их защиты, порядок обращения в органы власти. Также проводится личный прием граждан. Спектр поступающих вопросов разнообразен. Это вопросы, связанные с реализацией семейного, жилищного, пенсионного права; соблюдением очередности реализации жилищного права в связи с переселением из районов Крайнего Севера; переосвидетельствованием инвалидов с целью изменения группы инвалидности. Более 40 процентов обращений при проведении приемов касались проблем, сопряженных с владением, пользованием и распоряжением недвижимым имуществом.

Несмотря на то, что руководство учреждений создает комфортные условия проживания жильцов, способствует реализации их прав и свобод и в ходе приемов граждане отмечают чуткое и внимательное отношение сотрудников учреждений к их проблемам, стремление оказать помощь в их решении, часть обращений была связана с порядком урегулирования конфликтов, возникающих во взаимоотношениях между жильцами.



При посещении социальных учреждений в процессе ежедневной работы с гражданами уполномоченным даются разъяснения относительно права на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы ее оказания применительно к категориям граждан, имеющих такое право.

Правительством Амурской области приняты решения, улучшившие социально-экономическое положение

многодетных семей, проживающих в Амурской области (исключение соответствия критерия нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки, бесплатный



проезд детей в течение календарного года, увеличение суммы бесплатного питания практически в 3 раза и др.).

Количество многодетных семей в области составляет:

на 01.10.2020 – 9598 семей;

на 01.10.2021 – 9826 семей;

на 01.10.2022 – 9999 семей.

Увеличение численности многодетных семей связано с проведением Амурской областью эффективной социальной политики, направленной на поддержку многодетных семей.

Несмотря на принимаемые меры, граждане считают их недостаточными.

В связи с обращением председателя Амурской областной общественной организации социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник» по вопросу утраты статуса многодетной семьи по достижении старшим ребенком 18 лет и лишением права на получение мер социальной поддержки как регионального, так и федерального уровня, влекущим значительное ухудшение уровня жизни, уполномоченный обратился в Законодательное Собрание Амурской области.

Согласно Указу Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» критерии отнесения семьи к многодетной определяются законодательством субъектов РФ. В соответствии с Законом Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» многодетная семья Амурской области теряет свой статус. Как правило, при достижении 18-летнего возраста ребенок, обучаясь в образовательных организациях, продолжает находиться на иждивении родителей.

В некоторых регионах страны статус многодетной семьи сохраняется до исполнения старшему ребенку 22 лет при условии его обучения в образовательных организациях по очной форме обучения. Такие изменения введены с 01 января 2021 года в Хабаровском крае и несколько лет существуют в Приморском крае. В Москве многодетные семьи лишаются льгот после того, как младшему ребенку исполняется 18 лет.

Меры социальной поддержки в области устанавливаются за счет средств областного бюджета.

В 2019 году в целях улучшения социально-экономического положения многодетных семей Законодательным Собранием Амурской области внесены изменения в Закон Амурской области № 408-ОЗ, которым исключили критерий нуждаемости и продлили срок предоставления мер социальной поддержки семьям, в которых имеются инвалиды I, II группы, с 18 до 23 лет. Данная мера социальной поддержки позволила охватить семьи вне зависимости от среднедушевого дохода семьи и семьи, в которых дети – инвалиды перешагнули порог совершеннолетия.

Вместе с тем в Законодательное Собрание области периодически поступают обращения и законодательные инициативы субъектов Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации с предложениями об установлении единого критерия отнесения семьи к категории «многодетная» и мер социальной поддержки с учетом предельного возраста 23 года для детей, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения.



Данные предложения поддерживаются областным законодательным органом, но к сожалению, на стадиях рассмотрения в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации возвращаются для доработки.

Указанное обстоятельство вызывает социальную напряженность, чувство социальной несправедливости.

В этой связи представляется целесообразным проработать вопрос о едином на всей территории Российской Федерации подходе к определению критерия отнесения семьи к категории «многодетная».

В связи с участвовавшими случаями деятельности недобросовестных юридических компаний, направленной на извлечение прибыли за счет неграмотности населения посредством взимания платы за многочисленные запросы в различные (в том числе и некомпетентные решать поставленные вопросы) органы, гражданам разъясняется компетенция уполномоченного, оказывающего правовую помощь в формате юридического консультирования на безвозмездной основе по вопросам прав и свобод человека и гражданина.

Конституция РФ закрепила ряд прав личности, имеющих первостепенное значение. Помимо права на жизнь, человеку гарантированы право на социальное обеспечение в случаях, установленных законом (ст. 39), право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41), право на жилище (ст. 40) и иные права, которые принято называть социальными.

Наряду с социальными правами социальная забота, то есть деятельность по обеспечению потребностей нуждающегося в заботе лица, осуществляемая государством в лице его органов, а также организациями и отдельными гражданами, в том числе членами семьи этого лица неопределима.

Развитие социальной защиты населения должно происходить путем направления усилий на последовательную реализацию мер по усилению системы социального обслуживания населения, обеспечивающей гарантированный государством уровень социальной защиты.

4.2. Соблюдение прав инвалидов

Государством гарантировано социальное обеспечение и социальная защита инвалидов. Люди, получившие по состоянию здоровья статус инвалида, имеют равные с другими гражданами возможности в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Социальная политика - важнейший аспект развития региона, влияющий на показатели стабильности и благополучия. Одним из приоритетных направлений социальной политики в Амурской области была и остается поддержка инвалидов.

По данным Всемирной организации здравоохранения какую-либо форму инвалидности имеют более 1 млрд. жителей нашей планеты или почти 13% населения Земли. При этом уровень инвалидизации возрастает в условиях старения населения и роста бремени хронических заболеваний.



В Амурской области прослеживается снижение численности инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. Основной причиной является естественная убыль и отток населения из субъекта.

Общая численность инвалидов, в том числе по группам инвалидности

(По данным Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области)

	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.
Численность пенсионеров, признанных в установленном порядке инвалидами	84240	82785	80648	78504	75737	71303	69042	67438	65645	63238	59940
в том числе:											
I группы	8545	8054	7701	7283	6953	8105	14072	11594	10998	9918	8774
II группы	52916	50468	47842	45654	43165	39097	30853	25851	24581	23328	21540
III группы	19224	20656	21408	21781	21745	20137	20048	18144	18050	17752	17190
дети-инвалиды	3555	3607	3697	3786	3874	3964	4069	4179	4196	4129	4152

Обеспечение прав и защита законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья занимают важнейшее место в деятельности уполномоченного.

В 1 квартале 2022 года общее количество социальных услуг, предоставленных инвалидам, составило 51 611, во 2 квартале 2022 года – 57 673 услуги, в 3 квартале 2022 года – 65 089 услуг.

В целях повышения качества и эффективности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в Амурской области реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода, цель которого обеспечение граждан, нуждающихся в уходе, поддержки их жизнедеятельности, которая позволит им максимально долго сохранять привычное качество жизни, а также оказание поддержки граждан, осуществляющих уход.

В рамках реализации системы долговременного ухода в области программой дневного присмотра, социализации, занятости, реабилитации и ухода охвачены граждане пожилого возраста и инвалиды открыты 5 отделений дневного пребывания. В целях обучения граждан навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе, приемам формирования безопасной, комфортной среды и созданию благоприятной атмосферы, методам альтернативной и дополнительной коммуникации в области работают 9 Школ ухода. Для предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации открыты 3 пункта проката технических средств реабилитации (ТСР) и доукомплектованы 6 действующих пункта проката ТСР.

При посещении уполномоченным учреждений, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, существенных недостатков в организации и оказании помощи выявлено не было. Оснащение стационарных организаций социального обслуживания оборудованием, предусмотренным приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», происходит посредством оборудования помещений зонами для организации дневной занятости



получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого, благоустройства и оборудования надлежащим образом зон для осуществления прогулок, занятий по адаптивной и лечебной физической культуре, оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого. Таким образом, ведется работа по созданию комфортных условий проживания получателей социальных услуг, приближенных к домашним.

По данным министерства социальной защиты населения Амурской области количество обращения граждан в связи с защитой прав инвалидов, поступивших в ведомство, указывает на тенденцию снижения обращений граждан по указанной тематике. Количество обращений по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 53,78%.

Несмотря на существенные достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества, они сталкиваются с трудностями при реализации своих прав, о чем свидетельствуют обращения, поступающие в адрес уполномоченного. Их количество остается стабильным на протяжении двух лет.

Тематика большей части поступивших жалоб инвалидов касалась нарушения права граждан на социальное обеспечение. В области пенсионного обеспечения рассматривались обращения о перерасчете пенсии, жалобы на низкий размер выплачиваемой пенсии. Вопросы, касающиеся медико-социальной экспертизы: установления и усиления группы инвалидности; обеспечения техническими средствами реабилитации; обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение; нарушения прав инвалидов; проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, занимают значительное место от числа жалоб лиц рассматриваемой категории. Особое внимание уделялось обращениям о соблюдении права на охрану здоровья и медицинскую помощь: о содействии в оказании качественной медицинской помощи, в обеспечении лекарственными препаратами согласно льготному предоставлению и рекомендациям, данным в заключении врачебной комиссии федеральных медицинских учреждений. Также уполномоченным предоставлялись консультации по вопросам защиты трудовых прав: выплаты заработной платы, трудоустройства, увольнения, признания инвалидом вследствие производственной травмы. Имели место обращения, поступившие в связи с реализацией лицами, имеющими инвалидность, права на жилищное обеспечение. Жалобы касались вопросов предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений, оплаты жилья и коммунальных услуг.

Инвалиды являются одной из социально уязвимых категорий населения. Люди с инвалидностью несомненно нуждаются в особом к ним отношении и поддержке, а возможность реализации и защищенность прав инвалидов – важный показатель развитости государства и зрелости общества.





К сожалению, встречаются факты, когда имеет место нарушение прав инвалидов.

Посредством межведомственного взаимодействия уполномоченного, управления социальной защиты города Благовещенска, прокуратуры области удалось пресечь нарушение прав на улучшение жилищных условий, охрану здоровья и медицинскую помощь 38-летнего инвалида I группы.

Областным министерством социальной защиты населения амурчанину, проживающему с матерью в небольшой комнате общежития, было предоставлено свидетельство на приобретение жилья, оказано содействие в подборе квартиры, заключен предварительный договор купли-продажи. В назначенную для сдачи документов на регистрацию сделки с недвижимым имуществом дат, к поездке в МФЦ был подготовлен специализированный автомобиль, но поездка не состоялась, так как женщина всячески препятствовала сотрудникам УСЗН и КЦСОН «Доброта» доступу в квартиру. Сын самостоятельно дверь открыть не смог.

В связи с проблемой невозможности оказания гражданину содействия в приобретении жилого помещения управление обратилось к уполномоченному. В целях оказания содействия в реализации инвалидом его жилищных прав был задействован ресурс правоохранительных органов.

После вмешательства прокуратуры сотрудники полиции выехали к месту проживания мужчины, но встретили сопротивление – мать пыталась нанести увечья сотрудникам, в связи с чем в отношении нее было возбуждено уголовное дело. Мужчина был доставлен в учреждение здравоохранения. Была осуществлена работа по восстановлению утраченного им паспорта. Проведенная работа позволила добиться устранения нарушений прав человека с инвалидностью.

Существенную долю составляют обращения по вопросам установления группы инвалидности. Как уже неоднократно отмечалось Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, повысить эффективность, качество и прозрачность деятельности, направленной на признание инвалидности, может позволить независимая медико-социальная экспертиза, вопрос введения которой до настоящего времени не решен.

Поступающие к уполномоченному обращения говорят о проблемах, связанных с признанием инвалидом, в том числе оформлением и переоформлением инвалидности, изменением причин инвалидности, внесением изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида. Недостаточность,





а порой и отсутствие врачей первичного звена препятствуют направлению детей и взрослых на медико-социальную экспертизу, что затрудняет получение ими инвалидности.

О сохранении целого ряда проблем в данной сфере свидетельствуют обращения граждан к уполномоченному в связи с затягиванием срока передачи документов на рассмотрение в бюро МСЭ для решения вопроса об установлении инвалидности. К сожалению, по результатам проверок изложенные в таких обращениях доводы находят подтверждение.

С просьбой о помощи в решении вопроса обследования врачом-офтальмологом и направлении на МСЭ пожилой жительницы города Свободного 1943 года рождения обратилась внучка амурчанки, лишенной зрения.

Ситуацию усложнило отсутствие информации о прикреплении пациентки к Свободненской больнице Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения Дальневосточного окружного медико-биологического агентства России. После установления места прикрепления женщина была обследована узкими специалистами, направление на экспертизу представлено в бюро. По результатам изучения документов бюро МСЭ вынесено экспертное решение об установлении инвалидности.

С трудностями также сталкиваются лица, которые, имея необратимый характер нарушений их здоровья, находились в семьях, не считающих нужным осуществлять действия, направленные на освидетельствование членов семьи, имеющих ограниченные возможности здоровья, лишая их права на получение необходимых средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг.

В адрес уполномоченного обратилась племянница одиноко проживающей амурчанки, пояснив, что у тети парализованы ноги и после смерти матери она осталась без средств к существованию, так как мать в свое время не позаботилась об установлении инвалидности дочери.

Посредством межведомственного взаимодействия с областным министерством здравоохранения документы на МСЭ были направлены, решение об установлении инвалидности было принято в 20-дневный срок после обращения уполномоченного в ведомство.

Разработанной программой реабилитации и абилитации инвалиду определен комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий и мер, направленных на компенсацию нарушенных функций организма. Женщина обеспечена абсорбирующим бельем и противопролежневым матрасом.

Обращения, содержащие просьбы о помощи в трудоустройстве, носили единичный характер. Зачастую реализация трудовых прав инвалидов затруднительна в связи с позицией работодателя, не желающего трудоустроить лиц с инвалидностью. В связи с этим остается актуальным вопрос дальнейшего совершенствования механизма квотирования рабочих мест для инвалидов, поддержки государством работодателей, обеспечивающих трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях укрепления законодательных гарантий прав лиц, имеющих инвалидность, представляется важным осуществлять правовое просвещение в сфере защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и, конечно, оказывать помощь конкретным людям.



Решение системных проблем при применении законодательства, затрудняющих реализацию прав инвалидов в сфере социальной защиты, возможно при повышении юридической ответственности за нарушение прав инвалидов, экономического и правового обеспечения внедрения инновационных форм социальной поддержки людей, нуждающихся в особом внимании.

4.3. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Богатство любого государства - это его население. Люди создают государство и являются источником, двигателем его развития и процветания. Но чтобы активно действовать, человек должен быть здоров. Поэтому одна из важнейших функций государства - поддержание здоровья своего населения. Такая поддержка осуществляется через систему здравоохранения.

Здравоохранение - совокупность мер политического, экономического, социального, правового, научного, медицинского, санитарно-гигиенического, противоэпидемического и культурного характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае ухудшения здоровья.

К основным принципам охраны здоровья относятся: соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; приоритет охраны здоровья детей; социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья.

Статья 41 Конституции Российской Федерации закрепляет положение о том, что каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

В истекшем году уполномоченным рассмотрено 186 обращений по вопросам, касающимся сферы здравоохранения (2021 год – 225). Их обобщение показывает, что по мнению заявителей плохо обстоят дела с доступностью высокотехнологичной медицинской помощи, льготных лекарственных средств и препаратов, качеством стационарного лечения, оперативностью работы скорой, экстренной и неотложной





медицинской помощи, отношением медицинского персонала к больным, ограниченностью онлайн-возможностей взаимодействия с поликлиниками.

Не обошлось без жалоб самих медиков на нарушение их прав.

Так, по инициативе амурского омбудсмана проведена прокурорская проверка по фактам нарушений законодательства, регламентирующую трудовую сферу правоотношений, а также охраны здоровья. На личном приеме к омбудсмену обратились работники ГБУЗ АО «Мазановская больница», которые пожаловались на снижение размера заработной платы с августа 2022 года, отсутствие врачей узких специальностей.

В ходе прокурорской проверки, инициированной уполномоченным, в адрес министерства здравоохранения области была направлена информация о необходимости принятия мер по повышению размера заработной платы работникам медицинских учреждений области. Кроме того, выявлены факты просроченной кредиторской задолженности в ГБУЗ АО «Мазановская больница», отсутствия ряда врачей узкой специальности, а также фельдшерско-акушерского персонала. По результатам принятых мер медицинскому учреждению выделена субсидия на погашение кредиторской задолженности, на администрацию по судебному решению возложена обязанность по обеспечению указанного медицинского учреждения врачом-хирургом, врачом-онкологом, фельдшерами фельдшерско-акушерских пунктов.

В 2022 году, как и в прошлые годы, к уполномоченному поступали обращения граждан о нарушениях их прав на льготное лекарственное обеспечение. До настоящего времени на федеральном уровне проблема недостаточного финансирования лекарственного обеспечения федеральных льготников, имеющих право на набор социальных услуг (в частности инвалидов), не решена.

Дети имеют право на особую заботу и помощь, государством гарантировано обеспечение детей-инвалидов всеми необходимыми лекарственными препаратами бесплатно. Необеспечение ребенка препаратом нарушает его фундаментальное право на жизнь и здоровье. Нельзя допустить, чтобы ребенок был лишен своего права на доступ к подобным услугам системы здравоохранения.

«Я мама ребенка-инвалида, нуждающегося в обеспечении лекарством от которого зависит его жизнь, обращаюсь с просьбой о помощи в предоставлении препарата», – с таким заявлением обратилась к амурскому омбудсмену женщина.





Действующим законодательством установлено право детей-инвалидов до 18 лет на получение всех лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно. По результатам работы с обращением, после вмешательства уполномоченного, при содействии министерства здравоохранения Амурской области вопрос реализации права несовершеннолетней дочери заявителя на получение лекарственного препарата из

числа жизненно необходимых и важнейших был решен, ребенок обеспечен лекарственным препаратом до сентября 2022 года. Заявитель по данному обращению направил в аппарат уполномоченного слова благодарности за оказанную помощь.

Право на включение в реестр лиц, нуждающихся в помещении в стационарное учреждение социального обслуживания министерства социальной защиты населения Амурской области, имеют граждане, лишенные дееспособности в установленном законом порядке, а для этого необходимо проведение медицинского освидетельствования, которое возможно в условиях стационара. Вместе с тем законодательством определен четкий круг лиц, которые могут обратиться в суд с заявлением о признании гражданина недееспособным. К ним относятся только члены его семьи, близкие родственники (родители, дети, братья, сестры) независимо от совместного с ним проживания, органы опеки и попечительства, стационарная организация социального обслуживания, предназначенная для лиц, страдающих психическими расстройствами, медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь.

В адрес омбудсмана обратились неравнодушные жители г.Белогорска с просьбой оказать содействие в помещении их соседки на госпитализацию и лечение. «Мы просто уже не можем так жить. Наша соседка ходит по подъезду раздетая и



босая, пытается открыть двери других квартир, выбрасывает одежду и мусор, просит, чтобы мы ее покормили. Если ее и дальше оставить без медицинской психиатрической помощи, то все это очень плохо кончится. Просим Вашей помощи с определением ее в дом престарелых», - поделились своей проблемой амурчане.

В результате совместно проведенной работы уполномоченным, городской прокуратурой, администрацией г.Белогорска



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

женщина была госпитализирована в паллиативное отделение ОСП «Томичевская» ГАУЗ АО «Белогорская больница».

Неудовлетворенность пациента работой персонала лечебно-профилактического учреждения, вызванная несоблюдением этических норм и правил, нередко является причиной обращения граждан к уполномоченному.

Обращаясь за медицинской помощью, гражданин вправе ожидать вежливого и внимательного к себе отношения. К представителям этой профессии традиционно предъявляются самые высокие требования. В Федеральном законе от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» провозглашен принцип приоритета прав пациента. Однако приходится признать, что в реальной жизни дело часто обстоит иначе.

Если объективно оценить профессионализм доктора или медицинской сестры рядовому пациенту может быть и сложно, но убедиться в наличии или отсутствии у них таких человеческих качеств, как уважительное и гуманное отношение к больному, нетрудно.

В данном случае подтвердить доводы заявителя проблематично, ведь свидетельство грубого поведения установить невозможно, а сам врач, естественно, указанный факт будет отрицать. Вместе с тем необходимо отметить, что главными врачами большинства медицинских учреждений области проводится регулярная разъяснительная работа с персоналом. Количество жалоб на некорректное поведение персонала в отчетном году резко уменьшилось.

Одной из острых проблем здравоохранения является дефицит кадров, который, в том числе, влияет на то, что не всегда качественно и доступно предоставляется медицинская помощь жителям региона, зачастую имеет место несвоевременное обеспечение их медицинскими услугами, лекарственными средствами и препаратами, о чем свидетельствуют вышеприведенные примеры обращений в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области.

Так, по состоянию на 01.12.2022 показатель обеспеченности населения врачами, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях Амурской области, на 10 тыс. населения составляет 41,5 при целевом показателе на 2022 год – 46,9. Обеспеченность РФ - 37,7. Обеспеченность населения средними медицинскими работниками, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях, на 10 тыс. населения – 88,6 (при целевом – 103,8). Обеспеченность РФ – 83,9.

На отчетную дату в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области, трудоустроено 3206 врачей и 6846 специалистов со средним медицинским образованием.

Обеспеченность населения врачами, работающими в государственных и муниципальных медицинских организациях, по состоянию на 01.12.2022 представлена в таблице.

Выше среднего областного показателя наблюдается (чел. на 10 тыс. населения):

г. Благовещенск	46,2
Зейский район	59,0



Низкая обеспеченность врачами (чел. на 10 тыс. населения) отмечается в следующих районах области:

Шимановский район	2,18
Свободненский район	7,41
Белогорский район	7,98
Тындинский район	11,21
Благовещенский район	12,79
Селемджинский район	14,72
Сковородинский район	14,78
Мазановский район	15,81
Магдагачинский район	16,00
Михайловский район	18,64
Константиновский район	20,44
г. Белогорск	20,78
Октябрьский район	20,86

В настоящее время органы исполнительной власти области создают условия для обеспечения эффективной реализации региональных программ развития здравоохранения и региональных проектов, направленных на устранение кадрового дефицита медицинских работников.

Пандемия COVID-19 привела к серьезным сбоям в системе здравоохранения, которая восстанавливается и возвращается к обычному ритму работы, особый акцент необходимо делать на профилактику и заблаговременное выявление заболеваний населения в муниципальных образованиях области.

В заключение отмечу, что несмотря на положительную динамику развития здравоохранения в области, проблемы все еще остаются и требуют решения. Необходимо продолжать улучшать качество и доступность медицинской помощи, расширять материально-техническую базу и оснащенность высокотехнологическим оборудованием, в том числе в районных центрах, увеличивать кадровую численность медицинских работников, в первую очередь врачей-терапевтов, повышать их профессиональный уровень и этику взаимоотношений с пациентами.

4.4. Соблюдение прав детей, охрана материнства и детства

Защита прав ребенка - одна из важнейших задач нашего государства, политика которого основывается на обеспечении единства прав, обязанностей, ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетнего и направлена на создание условий для охраны и защиты этих прав.

Статья 56 Семейного кодекса Российской Федерации гарантирует ребенку право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе от злоупотреблений со стороны родителей. Защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями (лицами, их заменяющими), а в случаях, предусмотренных Семейным



кодексом Российской Федерации, органом опеки и попечительства, прокурором и судом.

Семья - один из основных социальных институтов в обществе и основная демографическая ячейка. Она выполняет множество социальных функций, к числу которых относится функция демографическая - рождение и воспитание детей. В настоящее время в Амурской области проживает более 104 тысяч семей с детьми.

Анализ обращений граждан по категориям обратившихся демонстрирует, что наибольшее количество обращений традиционно поступает от родителей (законных представителей) несовершеннолетних. Имелись единичные случаи обращений непосредственно от детей (это вопросы взыскания алиментов, эмансипации несовершеннолетних).

Поступившие к уполномоченному обращения касались обеспечения прав на достойный уровень жизни, семью и семейные связи, жилище, охрану здоровья и здоровое развитие, образование, социальное обеспечение, достойный уровень жизни.

Координация вопросов защиты семьи, материнства, отцовства и детства находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Социальная поддержка семей (в том числе малоимущих) и детей представляет собой самостоятельное направление государственной семейной политики, реализуемой посредством комплекса специальных правовых, экономических, организационных и иных мер, в числе которых единовременная выплата при рождении первого ребенка; региональный материнский (семейный) капитал при рождении



второго ребенка; ежемесячная денежная выплата семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка; ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Также в области действует ряд мер, направленных на поддержку многодетных семей: на улучшение жилищных условий многодетных семей с 6-ю и более детьми в возрасте до 18 лет; социальная выплата на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники семьям, имеющим 8 и более детей в возрасте до 18 лет, и другие.

Вместе с тем в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступали многочисленные обращения граждан и общественных организаций по вопросу увеличения размера денежных выплат на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в замещающих семьях, до уровня прожиточного минимума.

Граждане считают, что имеющиеся на сегодня меры социальной поддержки не обеспечивают в должной мере защиту законных прав и интересов их подопечных. Вместе с тем поддержка семей, оформивших опеку над детьми, оставшимися без



попечения родителей, крайне необходима. Нередкими являются случаи, когда под опеку детей берут бабушки, у которых пенсия по старости невелика. Ребенку необходимы питание, одежда, организация досуга. Граждане отмечали, что установленной суммы недостаточно для полноценного содержания детей.

С учетом ежегодной индексации опекуны (попечители), приемные родители получают ежемесячную выплату на содержание детей-сирот в размере 8337 рублей на каждого ребенка, проживающего в южных районах Дальнего Востока, и 9189 рублей – на каждого ребенка, проживающего в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.

В целях реализации возможности надлежащего исполнения опекунами (попечителями), приемными родителями возложенных на них обязанностей, осуществления ими надлежащей защиты прав и законных интересов подопечного, в 2022 году уполномоченным по правам человека в Амурской области и уполномоченным по правам ребенка в Амурской области на имя губернатора Амурской области, председателя Законодательного Собрания Амурской области направлялись запросы с просьбой рассмотреть вопрос об увеличении ежемесячных денежных выплат на содержание опекаемых (приемных) детей.

Из представленных ответов следует, что в связи с ограниченностью ресурсов областного бюджета, нестабильной экономической ситуацией, а также необходимостью выполнять ранее взятые Амурской областью социальные обязательства, увеличить выплату на содержание детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей) и в приемных семьях, невозможно.

Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих). В частности, при нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста 14 лет - в суд. Семейное законодательство, закрепляя принцип приоритета семейного воспитания, предоставляет каждому ребенку право жить и воспитываться в семье.

При работе с гражданами, когда вопросы касаются налаживания детско-родительских, семейных отношений, установления родственных связей, определения порядка общения с ребенком родителями и иными родственниками, ограничения,





ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

либо лишения родительских прав, всегда во главу угла ставятся интересы ребенка.

Сохранение кровной семьи для ребенка, оказание ей своевременной индивидуальной помощи, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляются посредством межведомственного взаимодействия, обмена информацией о несовершеннолетних и (или) семьях между субъектами профилактики Амурской области.

Деятельность в сфере профилактики социального сиротства на территории Амурской области осуществляется органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

На учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Амурской области состоят:

	на 01.09.2020	на 01.09.2021	на 01.09.2022
семьи	1833	1684	1401
в них детей	4124	3714	3046

За три года работы на 24% сокращено количество семей, находящихся в социально опасном положении, которые являлись одним из основных источников пополнения количества детей, лишенных родительского попечения.

Одним из основных позитивных показателей в области профилактики социального сиротства является снятие семей с учета в связи со стабилизацией ситуации в семье:

	на 01.09.2020	на 01.09.2021	на 01.09.2022
всего семей	311	455	502
из них с улучшением ситуации в семье	176	411	356

Таким образом, в области наблюдается тенденция к увеличению количества семей, снятых с учета, в связи со стабилизацией ситуации в семье, в среднем на 50%. Несмотря на сокращение количества семей, находящихся в социально опасном положении, в области остаются острыми такие проблемы, как низкий уровень родительской компетентности и ответственности к воспитанию детей, использование насильственных методов в воспитании, ведение семьями асоциального, потребительского образа жизни.

В случаях, когда дети остаются без попечения родителей, принимаются меры для назначения опекуна или попечителя для обеспечения законного представительства несовершеннолетнего. При этом при устройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей, происходит передача прав и обязанностей по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего, включая обязанности по воспитанию, заботе о здоровье ребенка. Эти функции переходят законному представителю ребенка.



В соответствии со ст.26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» решение вопросов социальной поддержки и социального обслуживания граждан, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству отнесено к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.07.2013 № ДЛ-189/07 определены рекомендации, направленные в высшие органы государственной власти субъектов Российской Федерации, где предлагается устанавливать размер ежемесячной выплаты на содержание детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, не ниже прожиточного минимума, установленного для детского населения в субъекте Российской Федерации.

Полагая, что выплата на содержание детей данной категории должна быть не менее прожиточного минимума на детей, установленного в конкретном субъекте Российской Федерации, учитывая значимость данной проблемы и в целях обеспечения государственных гарантий по защите прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, амурский омбудсмен обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для рассмотрения целесообразности урегулирования рассматриваемого вопроса на федеральном уровне. В настоящее время российским омбудсменом проводится работа в обозначенном направлении.

Закон предусматривает возможность реализации права на получение материнского капитала мужчинами, одиноко воспитывающими второго, третьего ребенка или последующих детей, рожденных после первого января 2007 года (либо первого ребенка, рожденного после первого января 2020 года), являющихся их отцами (усыновителями), в случае смерти или объявления умершей женщины, не являющейся гражданкой России, родившей этих детей. Также законом установлена возможность перехода права на материнский капитал к детям в равных долях в случае смерти мужчины, одиноко воспитывающего детей. Принятие таких мер государственной поддержки способствует укреплению законности, защите прав и свобод граждан.

Регулирование общественных отношений в той или иной сфере, как правило, способствует их развитию. Деятельность уполномоченного, направленная на изменение действующих законодательных актов, основывается на конкретных проблемах, описанных заявителями и возникающих в процессе их жизнедеятельности.

В связи с жалобой отца, одиноко воспитывающего двух детей, мать которого, будучи гражданкой Республики Казахстан, умерла, на отказ территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, амурский омбудсмен в 2020 году обратился к российскому Уполномоченному, Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации с вопросом о рассмотрении возможности внесения изменений в действующее законодательство.



Для решения этой проблемы к Председателю Правительства Российской Федерации обратился федеральный омбудсмен. В результате проведенной работы в апреле истекшего года Государственной думой Федерального Собрания Российской Федерации в окончательной редакции принят проект Федерального закона № 12193–8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (о возникновении права на дополнительные меры государственной поддержки у мужчин, одиноко воспитывающих ребенка (детей), имеющего гражданство Российской Федерации, в случае смерти женщины, не являющейся гражданкой Российской Федерации, родившей указанного ребенка (детей). Изменения вступили в силу с 1 мая 2022 года.

Материнство и детство дают право на особое отношение и помощь со стороны общества. Развитие и совершенствование правового регулирования, устранение дефектов действующего законодательства позволяют разрешить возникающие проблемы правоприменения, способствуют сохранению и укреплению традиционных семейных ценностей.

4.5. Защита жилищных прав детей-сирот

Несмотря на растущие темпы в сфере жилищного строительства и ввода жилья в эксплуатацию, вопросы обеспечения жилыми помещениями лиц, относящихся к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, являются одними из ключевых социальных задач.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области ведет постоянный мониторинг ситуации с предоставлением жилых помещений названной категории граждан.

На 01.12.2022 право на получение жилья имели 3 149 граждан (в 2021 году - 3298), в том числе: в возрасте от 18 лет до 23 лет - 1 621 человек (1769); старше 23 лет - 1 520 человек (1529).

В целях обеспечения сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами, постановлением Правительства Амурской области от 08.05.2020 № 284, утвержден Порядок осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-





сироты за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществления контроля за распоряжением данными жилыми помещениями. В соответствии с подпунктом 2 пункта 2 Порядка министерство ведет реестр жилых помещений, включая жилые помещения детей-сирот, в отношении которых установлен факт невозможности проживания в них (далее – реестр). В течение 3 рабочих дней со дня получения информации от территориальных органов опеки и попечительства министерство включает жилое помещение в реестр закрепленного жилья с обязательным уведомлением органа опеки и попечительства.

На отчетную дату 918 детей-сирот имеют закрепленные жилые помещения (в 2021 году – 895). По достижении возраста 18 лет граждане указанной категории исключаются из реестра. В 2022 году из реестра было исключено 16 граждан (в 2021 году - 67).

Органы публичной власти области принимают определенные меры к обеспечению жильем данной категории граждан: объем средств консолидированного бюджета, направляемых на обеспечение жильем детей-сирот на территории региона, с 2018 по 2022 год увеличился со 114,3 млн. рублей (из них 17,1 млн. рублей – непосредственно областной бюджет) до 1,1 млрд. рублей (из них 724,9 млн. рублей – доля областного бюджета).

В Амурской области обеспечение жильем детей-сирот осуществляется по следующим направлениям: приобретение жилья с использованием жилищных сертификатов и по договорам специализированного найма жилых помещений. В 2022 году 185 граждан (из которых 128 имели судебные решения) приобрели жилые помещения в собственность с использованием жилищных сертификатов (в 2021 году – 95/66). На отчетную дату 157 граждан (из них 139 граждан по судебным решениям) обеспечены жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений (в 2021 году - 287/237). Все жилые помещения приобретены на вторичном рынке недвижимости.

Постановлением Правительства Амурской области 20.01.2022 за № 45 утверждена региональная программа («дорожная карта») поэтапной ликвидации накопившейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, включенных в список нуждающихся, на период до 2027 года (далее – региональная программа).

С целью реализации мероприятий, предусмотренных региональной программой, органами государственной власти области приняты дополнительные меры, направленные на расширение механизмов по обеспечению жильем детей-сирот, в том числе: выдача жилищных сертификатов; проведение текущего и капитального ремонта в жилых помещениях, собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, строительство которых планируется к завершению.

В 2022 году в областном бюджете были предусмотрены денежные средства в размере 500,7 млн. рублей, что позволило обеспечить жилищными сертификатами 185 человек, которые приобрели жилые помещения в собственность (в 2021 году – 228,8 млн. рублей/95 граждан).



Кроме того, на территории области реализуются дополнительная мера поддержки детей-сирот в виде проведения текущего и капитального ремонта жилых помещений, собственниками которых они являются.

В 2022 году с целью реализации мероприятия в виде текущего и капитального ремонта жилых помещений, собственниками которых являются дети-сироты, было выделено 1,8 млн. руб. (в 2021 году - 2,2 млн. руб.), что позволило отремонтировать 8 (11) жилых помещений для 9 детей-сирот (12).

УФССП России по Амурской области также уделяется внимание такой категории исполнительных производств, как предоставление жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Проводя анализ указанной категории исполнительных документов, отмечена тенденция к снижению числа находящихся на исполнении судебных решений о предоставлении жилья детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Так, в 2022 году находилось на исполнении 967 исполнительных производств (в 2021 году - 1045).

Судебными приставами-исполнителями в 2022 году приняты решения об окончании и прекращении 203 исполнительных производств данной категории, при этом уменьшение в сравнении с аналогичным периодом прошлого года составило 8 исполнительных производств. В рамках 119 исполнительных производств приняты решения об окончании в связи с исполнением решений судов в полном объеме. Вместе с тем уменьшение по фактическому исполнению составило 39 исполнительных производств (2021 - 158). Остаток неисполненных судебных решений о предоставлении жилья детям сиротам в сравнении с 2021 годом уменьшился на 8% и составил 764 (2021- 834).

Законодательством в сфере исполнительного производства предусмотрены определенные рычаги воздействия на должников: взыскание исполнительского сбора; привлечение виновных лиц к административной и уголовной ответственности.

Так, постановлением о взыскании исполнительского сбора по исполнительным производствам указанной категории обеспечено каждое седьмое исполнительное производство. За 2022 год судебными приставами-исполнителями вынесено 103 постановления о взыскании исполнительского сбора на сумму более 5 млн. рублей (2021 - 255 на сумму 12 750 тыс. рублей).

Анализ причин неисполнения требований исполнительных документов указанной категории граждан свидетельствует о том, что главами муниципальных образований не направляются запросы Губернатору области, в министерство социальной защиты населения области о выделении дополнительных бюджетных ассигнований на приобретение жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. На требования судебных приставов-исполнителей об исполнении решений судов предоставляются формальные письма о недостаточном выделении целевых денежных средств (субвенций) из областного бюджета, отсутствии свободного жилья на территории муниципальных районов. Данные доводы сами по себе не могут признаваться уважительной причиной неисполнения судебного решения.



Несмотря на принимаемые меры к обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, к амурскому омбудсмену продолжают поступать обращения от названной категории граждан.

Практика рассмотрения обращений детей-сирот показала, что в большинстве своем граждане жаловались на отказ во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Так, к региональному уполномоченному обратился житель Амурской области, относящийся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с просьбой оказать содействие в восстановлении его жилищных прав после пребывания в социальных

учреждениях, расположенных на территории Республики Бурятия. В ходе межведомственного взаимодействия амурским омбудсменом был направлен запрос уполномоченному по правам человека в Республике Бурятия, которым проведена работа по выяснению всех жизненных обстоятельств заявителя и восстановлению права сироты на предоставление жилого помещения. По данному факту инициирована проверка прокуратурой Республики Бурятия и установлено, что с 2006 года до настоящего времени заявитель жилым помещением не обеспечен, вопрос о передаче сведений о сироте для включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в Республике Бурятия, не разрешен. В связи с чем главе МО СП «Баргузинское» органом прокуратуры внесено представление, по результатам рассмотрения которого гражданин включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с целью его обеспечения жилым помещением.

Вмешательство уполномоченного позволило сделать первый шаг к решению жилищной проблемы гражданки., которая относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По итогам прокурорской проверки, инициированной амурским омбудсменом, на основании поступившего обращения приемной матери указанной гражданки, решением Зейского районного суда от 05.12.2022 удовлетворены иски прокурора и на министерство социальной защиты населения области была возложена обязанность включить гражданку в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Амурской области.

Проблема обеспечения жильем детей-сирот актуальна для большинства субъектов Российской Федерации. Для 100% обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории области, включенных в список, у которых возникло право на получение жилья, потребность в средствах составляет 6,3 млрд. руб., в том числе для исполнения судебных решений 2,3 млрд. руб.



В целях снижения социальной напряженности и сокращения списка очередников необходима корректировка бюджетных ассигнований в сторону их увеличения для приобретения жилья указанной категории граждан.

4.6. Соблюдение трудовых прав

Особое место среди социально-экономических прав занимают права в сфере труда.

Защита трудовых прав граждан остается одним из приоритетных направлений правовой политики государства. Вопросы трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, распространяются на подавляющее большинство населения нашей страны, поэтому включаются в программные и стратегические документы в качестве приоритетных.

В современных условиях рост малых предприятий, увеличение работодателей из числа лиц, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица усложняют положение с защитой законных интересов работников. Реализация принципа свободы труда снизила уровень гарантий трудовых прав наемных работников.

Важным элементом системы взаимодействия работника, работодателя и государства является деятельность федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по обеспечению соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в том числе надзорная деятельность.

Количество обращений, поступающих к уполномоченному по вопросам защиты трудовых прав, с 2020 по 2022 год претерпело изменение. В 2020 году в адрес уполномоченного поступило 95 таких обращений, в 2021 году – 125, в 2022 году количество обращений снизилось и составило 85.

Более половины обращений к уполномоченному вызваны невыплатой заработной платы в условиях неоформленных должным образом трудовых отношений, остальные были связаны с вопросами приема и увольнения при проведении организационно-штатных мероприятий, либо по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, нарушениями условий труда и отдыха, порядком применения дисциплинарных взысканий. Также поступали обращения, связанные с нарушениями работодателями прав работников при оформлении трудовых отношений. Это жалобы на невозврат и неправильное оформление трудовых книжек, на отказы работодателя во внесении исправлений в трудовые книжки и в выдаче работнику копий документов, связанных с работой, обращения о возможности признания отношений трудовыми, когда трудовые договоры не оформлялись или подменялись гражданско-правовыми договорами на выполнение работ или оказание услуг.

К уполномоченному обратился гражданин, который сообщил о том, что на протяжении двух месяцев не получает заработную плату. При этом писать письменное заявление гражданин отказался, опасаясь, что при вмешательстве



третьих лиц он останется без работы и средств к существованию. Причиной этому стал факт неоформления надлежащим образом трудовых правоотношений.

В связи с тем, что данная проблема касалась не только данного гражданина, но и еще и других людей, работающих с ним, были даны рекомендации по решению

данной проблемы в судебном порядке, подготовлен проект искового заявления об установлении факта наличия трудовых правоотношений, взыскании заработной платы.

Если оценивать состояние соблюдения трудового законодательства и причины нарушений трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, исходя из поступающих обращений, то можно сделать вывод, что основными причинами жалоб являются недостаточное знание как работниками, так и работодателями норм трудового законодательства, неправильное его толкование, отсутствие контроля со стороны руководства организаций за работниками, осуществляющими работу по оформлению трудовых отношений.

По сравнению с предшествующими годами работодатели стали более грамотными и реже допускают нарушения норм трудового законодательства в части оплаты труда, предоставления гарантий и компенсаций, регулирования труда отдельных категорий работников, изменением и расторжением трудового договора. Вместе с тем увеличилось обращения, связанные с оформлением (а точнее с отсутствием оформления) трудового договора, соблюдения режима рабочего времени и времени отдыха.

Жалобы, поступившие уполномоченному в связи с невыплатой заработной платы, составляют порядка 10% от жалоб на нарушения норм трудового права.

Обращение жителя Амурской области было связано с невыплатой в полном объеме заработной платы обществом с ограниченной ответственностью, в котором он осуществлял свою трудовую деятельность.

Поскольку организация работодателя зарегистрирована в Забайкальском крае, было направлено обращение в Государственную инспекцию труда в Забайкальском крае, заявителю был разъяснен способ и порядок судебной защиты права.

По результатам внеплановой документарной проверки инспекцией работодателю вынесено уведомление о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.6 ст.5.27 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации за нарушение трудового законодательства и иных нормативных актов, содержащих нормы трудового права (невыплата или неполная выплата в установленный срок заработной платы), заработная плата выплачена заявителю.



По общему правилу, предусмотренному ч. 1 ст. 63 Трудового кодекса Российской Федерации, заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими возраста 16 лет.

В соответствии с действующим законодательством запрещается применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, на подземных работах, а также на работах, выполнение которых может причинить вред их здоровью и нравственному развитию (игорный бизнес, работа в ночных кабаре и клубах, производство, перевозка и торговля спиртными напитками, табачными изделиями, наркотическими и иными токсическими препаратами, материалами эротического содержания).



В ходе выездного личного приема, проведенного в г. Зея Амурской области, в адрес уполномоченного обратилась женщина с жалобой на нарушение индивидуальным предпринимателем требований трудового законодательства в отношении несовершеннолетней.

В связи с тем, что девушка работала в должности бармена в кафе, реализующим пиво и закуски, уполномоченным в рамках межведомственного взаимодействия было направлено обращение в прокуратуру Амурской области для проведения проверки по доводам, изложенным в обращении.

Надзорным органом был установлен факт привлечения несовершеннолетней к трудовой деятельности в нарушение особенностей регулирования труда работников в возрасте до 18 лет.

Руководителю организации общественного питания, осуществляющему торговлю алкогольной продукцией, внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

В описанной ситуации активная гражданская позиция и неравнодушное отношение гражданки сыграли не последнюю роль в вопросе соблюдения прав, свобод и законных интересов несовершеннолетней.

Действующим законодательством установлена ответственность лиц, виновных в нарушении трудового законодательства, в том числе за задержку выплаты заработной платы, оплаты отпуска, компенсаций и других выплат, причитающихся работнику. Такие лица привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

По данным Государственной инспекции труда в Амурской области в 2021 году инспекцией проведено 405 проверок (в 2020 - 432), за 9 месяцев 2022 года - 60 проверок. Выявлено нарушений трудового законодательства в 2020 году 1082, в 2021 году - 1212, за 9 месяцев 2022 года - 331.



Несмотря на то, что государством принимаются меры в целях противодействия масштабным негативным тенденциям, проблемы трудоустройства и обеспечения надлежащих условий труда не теряют остроты.

С целью повышения защищенности работников от действий недобросовестных работодателей представляется целесообразным усилить мер ответственности на федеральном уровне, установив для лиц, допустивших частичную или полную невыплату в установленный срок причитающейся работнику заработной платы, уклонение от оформления или ненадлежащее оформление трудового договора либо заключение гражданско-правового договора, фактически регулирующего трудовые отношения между работником и работодателем, повышенный размер штрафа за такие административные правонарушения.

Сроки обращения в суд, установленные статьей 392 ТК РФ, по существу являются сроками исковой давности. Законодательством не урегулирован вопрос об их приостановлении, если работник воспользовался такой альтернативной процедурой урегулирования споров, как обращение в государственную инспекцию труда. Возможно приостановление срока для обращения в суд в связи с рассмотрением заявлений граждан специализированным органом по надзору за соблюдением норм трудового права расширит возможности отстаивания трудовых прав.

4.7. Соблюдение права на пенсионное обеспечение



Пенсионная система является одной из составляющих системы социальной защиты россиян.

Социальную политику России, как и любого развитого государства составляет ряд правовых и экономических норм, на основании которых гражданам предоставляется материальная поддержка. Отечественная пенсионная система предусматривает финансовое обеспечение определенных категорий граждан, к которым относятся люди пожилого возраста,

недееспособные граждане и некоторые семьи – в случае потери кормильца.

Размер пособий и число граждан, которые получают социальные выплаты, во многом зависит от экономических возможностей государства и ряда факторов: налоговой политики, уровня инфляции, демографических и иных показателей.

Финансирование выплат страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению осуществляется своевременно, в связи с чем в Амурской области задержек в выплате пенсий территориальным органом Пенсионного фонда нет.



**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД**

Из представленных амурским Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о численности получателей страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, количестве установленных пенсий, в т.ч. федеральным госслужащим, в период с 01.01.2020 по 30.09.2022 видно, что в Приамурье с каждым годом становится все меньше жителей пенсионного возраста:

	2020 г. (на 31.12.2020)	2021 г. (на 31.12.2021)	2022 г. (на 01.10.2022)
Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»			
Численность получателей страховых пенсий	197285	197142	186845
Установлено страховых пенсий, в т.ч.:	7598	7386	5338
по старости	5444	4909	3830
по инвалидности	1031	931	670
по случаю потери кормильца	1123	1546	838
Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»			
Численность получателей пенсии по государственному пенсионному обеспечению	28355	28367	27834
Установлено пенсий, в т.ч.:	2155	2655	1783
за выслугу лет	7	4	25
социальных пенсий, из них	2114	2646	1757
детям - инвалидам	295	342	256

Действующая пенсионная система предусматривает ряд мер социальной поддержки государства, в том числе по сбалансированию соотношения работающих граждан и пенсионеров.

Социальную напряженность вызывает изменение российской пенсионной системы, в частности принятие Федерального закона от 03.10.2018 № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий», поставившего точку в продолжительном обсуждении вопроса, посвященного повышению пенсионного возраста в нашей стране.

Повышение пенсионного возраста, будучи частью государственной стратегии по борьбе с бедностью, не учитывает ряд обстоятельств, характеризующих современный российский рынок труда и занятости, уровень трудоспособности



граждан пожилого возраста. По сведениям управления занятости населения Амурской области, граждане предпенсионного возраста (в течение 5 лет до наступления возраста, дающего право выхода на трудовую пенсию по старости, в том числе досрочно назначаемую трудовую пенсию по старости) относятся к категории лиц, испытывающих трудности в поиске работы.

Кроме того, российское трудовое законодательство не приспособлено к потенциальному увеличению числа работающих пожилых людей, в нем отсутствуют действенные меры антидискриминационной защиты и особого регулирования труда лиц с пониженной трудоспособностью в связи с возрастом и хроническими заболеваниями.



Несмотря на происходящие изменения пенсионного законодательства, регулярную индексацию пенсий, пенсионеров волнуют условия ранее назначенной им пенсии, основания неучтенных периодов при подсчете стажа, причины произведенных перерасчетов. В основной своей массе пенсионеры, не согласные с размером назначенной им пенсии, считают ее чрезмерно заниженной.

12.1 Федерального закона от 17.07.1999 №178 - ФЗ «О государственной социальной помощи» в случае, если общая сумма материального обеспечения неработающего пенсионера не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте Российской Федерации, устанавливается социальная доплата к пенсии. С 01.01.2020 на территории Амурской области региональная социальная доплата к пенсии устанавливается и выплачивается органами социальной защиты населения.

Обращения граждан к уполномоченному по правам человека в рассматриваемой сфере говорят о недостаточной информированности людей о праве, порядке формирования, перерасчета размера, организации доставки пенсии.

При этом важно обратить внимание на то, что количество обращений к уполномоченному по вопросам пенсионного права возросло. Если в 2021 году с вопросами пенсионного обеспечения обратилось 88 человек, то в 2022 – 104 человека. В основном это вопросы о праве на получение пенсии по инвалидности, по случаю потери кормильца, по старости, социальной пенсии, социальной доплаты к пенсии, а также жалобы на размер пенсии, при котором, по мнению заявителей, невозможно обеспечить достойный уровень жизни пенсионеров.

За 11 месяцев 2022 года в амурское Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации посредством федеральной государственной информационной системы досудебного обжалования поступило 43 жалобы, по результатам рассмотрения



которых нарушений предоставления государственных услуг и несоблюдения прав граждан выявлено не было.

Сейчас работающие пенсионеры получают страховую пенсию и фиксированную выплату к ней без учета плановых индексаций. Только после прекращения трудовой деятельности суммы страховой пенсии выплачиваются с учетом индексаций, имевших место в период осуществления ими трудовой деятельности. Такое положение законодательства порождает принятие пенсионерами решений об увольнении для получения нового проиндексированного размера пенсии. По сути в законодательстве нет никакого запрета на новое трудоустройство после индексации пенсии и возможно устройство на работу к тому же работодателю. Но желание пенсионеров продолжать трудовую деятельность не всегда реализуемо на практике ввиду востребованности освобожденных рабочих мест и их занятия другими людьми, отсутствия возможности трудоустройства (особенно это актуально для сельской местности и небольших населенных пунктов).

Основания возникновения и порядок реализации права граждан Российской Федерации на страховые пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению устанавливаются в соответствии с федеральными законами, но имеются единичные случаи нарушений прав граждан в области пенсионного обеспечения.

В связи с переходом на военную пенсию амурчанка стала получать ее с длительными ежемесячными задержками. В военкомате ей пояснили, что нарушение ее прав вызвано работой почты. Женщина жаловалась на то, что была вынуждена находиться дома в ожидании почтальона.

Прокуратурой Бурейского района было установлено, что в первых числах каждого месяца в отделение почтовой связи п. Новобурейский поступает перевод денежных средств из ФКУ «Управление финансового обеспечения министерства обороны Российской Федерации», но фактически отделением почтовой связи допускаются нарушения срока доставки денежных средств на имя заявителя.

Нарушение законодательства акционерным обществом «Почта России» было устранено. Сроки предоставления пенсионной выплаты соблюдаются.



Пенсионеры – одна из самых уязвимых категорий населения, в основной массе полностью зависящая финансово от решений и действий государственных органов, финансовых учреждений, слаженности работы почтовой связи. Люди, получающие пенсию, ждут дня поступления этих денег и любые задержки с перечислением их тревожат. Менталитет российских пенсионеров не позволяет



иметь долги, и оплата обязательных платежей в приоритете над обычными тратами: на еду, лекарства, одежду. Приятно, когда удается оказать практическую помощь нуждающимся в ней людям.

Защита прав граждан Российской Федерации на страховую пенсию, предоставляемую на основе обязательного пенсионного страхования с учетом социальной значимости трудовой и (или) иной общественно-полезной деятельности граждан в правовом государстве с социально ориентированной рыночной экономикой, в результате которой создается материальная основа для пенсионного обеспечения, особого значения страховой пенсии для поддержания материальной обеспеченности и удовлетворения основных жизненных потребностей пенсионеров, субсидиарной ответственности государства за пенсионное обеспечение, а также иных конституционно значимых принципов пенсионного обеспечения установлена федеральным законодательством.

Право на социальную пенсию по случаю потери кормильца установлено Федеральным законом от 15.12. 2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». Под потерей кормильца понимается его смерть или безвестное отсутствие, что должно быть подтверждено соответствующими документами (свидетельством о смерти или решением суда о признании безвестно отсутствующим). При отсутствии документов указанные факты могут устанавливаться судом.

В практике уполномоченного был случай, когда реализация обеспеченного законом права на выплату социальной пенсии была затруднена.



В адрес уполномоченного обратился студент, которому пенсия по случаю потери кормильца не выплачивалась ввиду выявления УМВД России по Амурской области факта выдачи предполагаемой матери паспорта гражданина России.

Поскольку вывод Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области об отсутствии оснований для назначения пенсии являлся преждевременным, не основанным на законе, ввиду отсутствия вступившего в законную силу судебного акта об отмене решения суда о признании матери заявителя безвестно отсутствующей, была инициирована прокурорская проверка, которой был подтвержден неправомерный отказ в назначении пенсии по основанию, не предусмотренному законом.

Управляющему областного Отделения Пенсионного фонда было внесено представление, по результатам рассмотрения которого были приняты меры. Допущенные нарушения закона устранены, пенсия назначена и выплачивается.



Ставшие традиционными проводимые уполномоченным совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области выездные приемы в целях доведения социально-правовой информации, проведения консультаций специалистов показали свою востребованность среди граждан старшего поколения. В отчетном году при их проведении консультации получили около 300 граждан.



По результатам таких приемов гражданам оказывается консультационная помощь о праве, порядке и форме обращения в суд с целью защиты прав для возможности в дальнейшем реализовать свое право на назначение того или иного вида пенсии. В качестве примера можно привести случай, когда такая помощь была предоставлена гражданину для подтверждения факта нахождения на его иждивении супруги. Мужчине была оказана практическая помощь при составлении иска, оказано правовое консультативное сопровождение при рассмотрении спора. В другом случае работодатель удерживал у себя трудовую книжку после увольнения работника, и он не мог подтвердить периоды осуществления трудовой деятельности при достижении возраста выхода на страховую пенсию по старости. Гражданину также была оказана помощь в составлении иска и предоставлено юридическое консультативное судебное сопровождение. В обоих случаях право было восстановлено, пенсии назначены.

В целом предоставление государственных услуг, относящихся к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации на территории области, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

V. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД

5.1. Соблюдение прав граждан в сфере миграционных правоотношений

В 2022 году продолжена работа, направленная на дальнейшую реализацию Указа Президента Российской Федерации от 31.10.2018 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 годы». В качестве одной из первоочередных задач государственной миграционной политики определено совершенствование правовых, организационных и иных механизмов, обеспечивающих добровольное переселение в Российскую Федерацию на постоянное место жительства соотечественников, проживающих за рубежом, а также иных лиц, которые способны успешно интегрироваться в российское общество, а также въезд в страну и пребывание на ее территории иностранных граждан, желающих развивать экономические, деловые, профессиональные, научные,



культурные и иные связи, изучать язык, историю и культуру нашей страны, способных благодаря своей трудовой деятельности, знаниям и компетенциям содействовать экономическому, социальному и культурному развитию России.

В 2022 году отмечено снижение на 20,6% поступивших обращений в адрес уполномоченного по вопросам защиты их прав и законных интересов в сфере миграционного законодательства - 50 (в 2021 году – 63).

Вследствие тесного и системного взаимодействия уполномоченного с руководством управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области большинство вопросов, содержащихся в обращениях граждан, решается оперативно и с положительным для заявителей результатом.

К примеру, в позитивном ключе рассмотрено обращение гражданина Армении, который неоднократно обращался в территориальное подразделение по вопросам миграции с целью получения разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации, в чем ему было отказано, как он полагал, по надуманной причине. После соответствующего запроса уполномоченного автору обращения сообщили из управления по вопросам миграции о том, что он может обратиться повторно с заявкой-анкетой в отдел по вопросам миграции о продлении разрешения на временное проживание. Уполномоченным было осуществлено полное юридическое сопровождение, оказана помощь в заполнении необходимых документов.

По обращению гражданина Таджикистана, более 15 лет проживающего в Амурской области с женщиной, родившей ему четверых детей, была проведена работа, направленная на получение документов, подтверждающих происхождение детей от заявителя (отцовство) и недопустимость принудительного выдворения за пределы Российской Федерации.

«Обращаюсь к Вам за помощью. Из документов у меня только паспорт Республики Таджикистан, очень хочу оформить российское гражданство. За годы проживания в России у меня появилась семья, которую я боюсь потерять, обратившись в какие-либо органы для разрешения моей проблемы.» - поделился своим затруднительным положением гражданин иностранного государства.

Уполномоченный в рамках правового поля оказал консультативную помощь, предложив гражданину обратиться в органы записи актов гражданского состояния для получения свидетельств об установлении отцовства в отношении своих детей, являющихся гражданами Российской Федерации.

В силу сложных социально-экономических условий отец в многодетной семье чаще всего является источником ее финансовой поддержки. Никакая мать, даже самая совершенная, не может заменить отца. Исключение мужчины из семьи, в результате применения государственного административного ресурса, привело бы к неблагоприятным экономическим и психологическим последствиям, с учетом





ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

возраста семьи с ее имеющимся устоявшимся укладом. Действующее законодательство позволяет в случаях, аналогичных описанному, получить вид на жительство, минуя получение разрешения на временное проживание при наличии детей, состоящих в гражданстве Российской Федерации. Конечно, впереди у заявителя долгий путь, ведущий к получению российского гражданства, но вектор направления уже известен.

Одной из проблем в сфере миграционных правоотношений являются периодически возникающие вопросы с паспортизацией граждан.

В истекшем году отмечено поступление в адрес амурского омбудсмана обращений граждан, не имеющих обновленных либо вообще документов, удостоверяющих личность.


Причиной указанных обстоятельств зачастую является проживание граждан за чертой бедности и отсутствие возможности оплатить государственную пошлину, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Отсутствие у заявителей паспорта гражданина Российской Федерации или наличие паспорта, прекратившего свое действие в связи с его заменой по возрасту, значительно ограничивает их права в различных сферах жизнедеятельности, начиная от оказания медицинских услуг и заканчивая постановкой на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Полагаю, что необходимо внести коррективы в процедуру получения паспорта гражданина Российской Федерации, упразднив порядок оплаты для граждан, признанных малоимущими, или оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при наличии подтверждающих документов. Данный вопрос должен рассматриваться на законодательном уровне при участии миграционных органов.

Благодарственное письмо пришло на имя уполномоченного от гражданина, который обратился с просьбой оказать содействие в получении сведений о возбуждении в отношении него уголовного дела правоохранительными органами Республики Таджикистан. Амурским омбудсменом была проделана значительная работа, направлены запросы Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, запрошены сведения у Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан. Впоследствии вопрос был решен положительно, выяснилось, что в отношении указанного гражданина уголовное дело не возбуждалось, в уголовный розыск он не был объявлен.

**ЗАЯВЛЕНИЕ
(ОБРАЩЕНИЕ / ЖАЛОБА)**

Я, _____, хочу выразить благодарность Уполномоченному по правам человека в Амурской области Кравчук Наталье Васильевне и всем ей помощникам за чуткое и добротное отношение к людям, нуждающимся в помощи. В силу обстоятельств я оказался в непростой жизненной ситуации, и я получил помощь, принял быстро и оперативно, за что огромное спасибо. Так хорошо, что существуют такие организации, которые реально помогают людям.

24.05.2022. 

Уполномоченный по правам

Аппарат амурского омбудсмана оказывает правовую помощь при защите прав лиц, желающих стать участниками Государственной программы по оказанию



содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.

Проблемы, возникающие в связи с реализацией прав таких граждан, обсуждались на рабочей встрече в управлении по вопросам миграции УМВД России по Амурской области с участием представителей национальных диаспор Амурской области постсоветских республик, управления занятости населения Амурской области.

Вопросов у собравшихся было множество, поэтому для обсуждения были выбраны наиболее актуальные в настоящее время проблемы: урегулирование правового положения иностранных граждан, защита их прав, получение мер социальной поддержки, прохождение медицинской комиссии в условиях ограничения учреждений, имеющих право медицинского освидетельствования на наличие ВИЧ-статуса, недопущение злоупотреблением правом при регистрации по месту жительства (пребывания) и заключении трудовых договоров, договоров гражданско-правового характера, а также организация эффективного информационного обмена.

Хочется подчеркнуть особую значимость данной встречи, поскольку потребность в ней назрела уже давно. Очень важно организовать плотное взаимодействие с представителями национальных объединений, имеющих влияние на своих соотечественников и возможность донести до них важную и порой срочную информацию. Участники госпрограммы должны осознавать, что в случае выезда с территории Амурской области ранее трех лет со дня их постановки на учет, применяются меры взыскания в федеральный бюджет государственных затрат, связанных с предоставлением гарантий и социальной поддержки. При этом срок исковой давности не применяется.



Кроме того, в отчетном периоде омбудсмен принял участие в рабочем совещании, организованном сотрудниками управления по вопросам миграции УМВД России по Амурской области (далее- УВМ УМВД).

В рамках совещания были обсуждены вопросы межведомственного взаимодействия, обращено внимание на положительную динамику снижения поступающих обращений от граждан в сфере миграционных правоотношений.

Вместе с тем, учитывая ситуацию с гражданами, вынужденно покинувшими территорию Украины, уполномоченным была отмечена необходимость проведения круглого стола с участием представителей миграционной службы, на котором предлагалось озвучить имеющуюся проблематику, наметить пути решения. Данное предложение было поддержано руководителем УВМ УМВД, достигнута договоренность его проведения в 2023 году.

Нормативная база в сфере миграционных правоотношений отношений претерпела определенные изменения. Так, с 24.02.2021 вступил в силу Федеральный закон № 22-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом



положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства», согласно которому лица без гражданства, находящиеся на территории России, обрели возможность получать временное удостоверение личности. В феврале 2021 года внесены изменения в Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», а 29.12.2021 вступили в силу изменения в Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». Еще ранее вступили в действие изменения в Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», согласно которым законодательство теперь не обязывает соискателя российского гражданства обращаться в полномочный орган иностранного государства с одновременным заявлением об отказе от имеющегося у него иного гражданства. Также при подаче заявления на гражданство РФ не требуется трехлетний срок нахождения в России и подтверждение наличия законного источника средств к существованию для совершеннолетних лиц без гражданства, имевших гражданство СССР, которые проживали и проживают в странах-членах бывшего СССР, но не получили гражданство этих государств. Для граждан Молдавии, Украины, Белоруссии и Казахстана упрощена подача заявления на прием в российское гражданство: они вправе подать его без соблюдения срока проживания в России при наличии действительного вида на жительство.

Следует отметить, что в истекшем году УВМ УМВД при рассмотрении заявок - анкет иностранных граждан о выделении квоты на выдачу иностранному гражданину или лицу без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации установлены факты, свидетельствующие об уклонении работодателей, использующих труд иностранных граждан, от осуществления обязательных платежей в Пенсионный фонд Российской Федерации, а также об отсутствии в заключенных трудовых договорах реквизитов патента, на основании которого иностранный работник осуществляет трудовую деятельность. Указанная информация направлена в Государственную инспекцию труда в Амурской области, по результатам рассмотрения которой работодателям объявлены предостережения.

УВМ УМВД и подразделения по вопросам миграции территориальных органов внутренних дел Амурской области также взаимодействуют с ГАУ «МФЦ Амурской области» на основании заключенного Соглашения о взаимодействии между государственным автономным учреждением Амурской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области» и УМВД России по Амурской области от 03.10.2022. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия УМВД и МФЦ при организации предоставления государственных услуг, а также повышение качества предоставляемых государственных услуг в сфере миграции.

Также организовано взаимодействие УВМ УМВД с УФНС России по Амурской области в части проверки полноты предоставления сведений в отношении иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на территории Российской Федерации, а также по выплате заработной платы высококвалифицированным специалистам работодателями или заказчиками работ.



Координация указанных ведомств позволяет выявлять нарушения миграционного и налогового законодательства.

При осуществлении контрольно-надзорной деятельности подразделения по вопросам миграции осуществляют взаимодействие с органами исполнительной власти области. В ходе совместной работы реализуются мероприятия по выявлению и пресечению нелегальной миграции, документированию и привлечению к уголовной ответственности лиц, специализирующихся на организации незаконной миграции и фиктивной регистрации иностранных граждан, осуществляются проверки объектов торговли, сферы обслуживания и иных мест концентрации и компактного проживания иностранных граждан на территории Амурской области.



торговли, сферы обслуживания и иных мест концентрации и компактного проживания иностранных граждан на территории Амурской области.

На постоянной основе между УВМ УМВД и УФСИН России по Амурской области проводится мониторинг в отношении осужденных иностранных граждан и лиц без гражданства, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. В УВМ УМВД из УФСИН ежемесячно поступают сведения об иностранных гражданах и лицах без гражданства,

отбывающих наказание в исправительных учреждениях.

В ходе проверок исполнения миграционного законодательства в части соблюдения иностранными гражданами порядка пребывания (проживания) и осуществления трудовой деятельности, ПМ ОВД области за отчетный период 2022 года проведено 2502 мероприятия по выявлению фактов нарушения миграционного законодательства Российской Федерации (в 2021 году – 2459; +1,7%).

По результатам осуществления контроля за соблюдением миграционного законодательства в истекшем году выявлено 3466 административных правонарушений по линии иммиграционного контроля (2684, +29,1%), из них: по статье 18.8 КоАП РФ за нарушение режима пребывания (проживания) – 909 (859, +5,8%); по статье 18.9 КоАП РФ за нарушения правил пребывания в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, допущенные приглашающей (принимающей) стороной – 1 266 (1278, -0,9%); по статье 18.10 КоАП РФ за незаконное осуществление трудовой деятельности в Российской Федерации – 151 (168, -10%); по статье 18.15 КоАП РФ за незаконное привлечение к трудовой деятельности иностранного гражданина или лица без гражданства – 321 (367, -12,5%); по статье 19.27 КоАП РФ за предоставление заведомо ложных сведений при осуществлении миграционного учета – 33 (4, +725%); по части 3 статьи 20.25 КоАП РФ за уклонение от исполнения административного наказания в виде административного выдворения за пределы Российской Федерации в форме контролируемого самостоятельного выезда – 18 (4, +350%). По результатам работы, направленной на выявление преступлений в сфере миграции, в отчетном периоде 2022 года возбуждено 167 уголовных дел (142, +17,6%), в том числе: по статье 322.1 УК РФ – 6 (6), по статье 322.2 УК РФ – 55 (57, -3,5%), по статье 322.3 У РФ – 106 (79,



+34,2%). Судами вынесено 170 решений об административном выдворении (141, + 20,5%), их них 112 - в форме принудительной высылки (43, +160,4%), 58 - в форме контролируемого самостоятельного выезда за пределы Российской Федерации (45, +28,8%).

Из числа подвергнутых административному выдворению иностранных граждан территорию Российской Федерации покинули 141 (59, +138,9 %), в том числе, 96 – в форме принудительной высылки (36, +166,6%), 45 – в форме контролируемого самостоятельного выезда (23, +95,6%).

Благодаря принимаемым мерам по совершенствованию правовых актов, регламентирующих миграционные вопросы, усилению ведомственного контроля, повышению качества работы структур по вопросам миграции системы УМВД по Амурской области отмечается тенденция к уменьшению числа обращений не только к уполномоченному по правам человека в Амурской области, но и в ведомственные органы. Так, в отчетном периоде 2022 года в УВМ УМВД поступило 35 обращений, связанных с нарушением миграционного законодательства (37, - 5,4%).

В завершении целесообразно отметить, что благоприятный исход проблемных ситуаций в сфере миграционных правоотношений возможен только во взаимодействии уполномоченного, непосредственно заявителя и ведомственных структур.

5.2. Соблюдение права на судебную защиту, доступ граждан к правосудию

Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Каждый человек или организация может выбрать любой не запрещенный законом способ защиты своих прав. Одним из установленных законодательством способов является судебная защита, гарантия которого закреплена в Основном Законе страны.

Конституция Российской Федерации определяет право на судебную защиту, как гарантию, предоставляемую государством каждому для обеспечения восстановления его прав, нарушенных иными физическими лицами, юридическими лицами, решениями и действиями (бездействием) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц, путем правосудия.

Сферы правоотношений, в которых допускаются нарушения прав граждан многообразны, и в то же время судебная власть реализует свои компетенции посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

В рейтинге обращений, поступивших в адрес уполномоченного в 2022 году, вопросы защиты прав человека в гражданском и уголовном процессах, как и в предыдущие годы, занимают значительное место по количеству. По нашему мнению, одним из факторов, обуславливающих количество обращений к омбудсмену является объем дел, рассматриваемых судами, и, как следствие, необходимость прояснения законных способов защиты прав в той или иной ситуации.

В 2021 году районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 5993 уголовных дела, мировыми судьями - 1886.



За 6 месяцев 2022 года районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 2903 уголовных дела (на 3,2% больше, чем за аналогичный период 2021 года), мировыми судьями рассмотрено 817 уголовных дел (на 15,9% меньше, чем за аналогичный период 2021 года).

В 2021 году районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 18008 гражданских дел, мировыми судьями рассмотрено 154342 гражданских дела.

За 6 месяцев 2022 года районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 8240 гражданских дел (на 2,5% меньше, чем за аналогичный период 2021 года), мировыми судьями рассмотрено 79571 гражданское дело (на 5,5% больше, чем за аналогичный период 2021 года).

В 2021 году районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 10807 дел об административных правонарушениях, мировыми судьями рассмотрено 57567 дел об административных правонарушениях.

За 6 месяцев 2022 года районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 4308 дел об административных правонарушениях (на 20,3% меньше, чем за аналогичный период 2021 года), мировыми судьями рассмотрено 26978 дел об административных правонарушениях (на 4,5% меньше, чем за аналогичный период 2021 года).

Несмотря на значительные объемы административных дел в порядке КАС РФ, к уполномоченному поступает сравнительно мало обращений, связанных с оказанием консультативной помощи по делам данной категории.

В 2021 году районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 7585 административных дел в порядке КАС РФ, мировыми судьями рассмотрено 26500 административных дел в порядке КАС РФ.

За 6 месяцев 2022 года районными и городскими судами Амурской области рассмотрено 2618 административных дел в порядке КАС РФ (на 36,8% меньше, чем за аналогичный период 2021 года), мировыми судьями рассмотрено 29722 административных дела в порядке КАС РФ (на 71,2% больше, чем за аналогичный период 2021 года).



К уполномоченному в отчетном году, как и в предшествующем, поступали обращения, касающиеся возможности, порядка, сроков защиты прав в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве. Уполномоченный оказывал юридическое сопровождение посредством консультирования заявителей как на досудебной стадии, так и в ходе рассмотрения судами возникающих споров. Людей интересовали вопросы защиты материального права, личных неимущественных прав, права на соблюдение разумного срока рассмотрения дел, процессуальные права и обязанности сторон и лиц, участвующих в деле.

В отчетном периоде к уполномоченному продолжали поступать жалобы граждан по вопросам обеспечения права на доступ к



правосудию на стадии обжалования неправомерных действий сотрудников полиции, следственных органов, их бездействия в связи с рассмотрением сообщений о противоправных деяниях, жалобы на необоснованные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с ненадлежащим расследованием.

Конституция Российской Федерации (статья 45, часть 1; статья 46, часть 1; статья 52) гарантирует государственную, в том числе судебную, защиту прав и свобод человека и гражданина; государство обеспечивает потерпевшим от преступлений доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба. Реализация указанных прав осуществляется, в частности, посредством использования механизмов уголовно-процессуального регулирования, предполагающих обязанность органов предварительного расследования и прокурора при выявлении признаков преступления возбуждать уголовные дела, осуществлять от имени государства уголовное преследование по делам публичного и частно-публичного обвинения, обеспечивая тем самым неотвратимость ответственности виновных лиц и защиту прав лиц, пострадавших от преступлений. Невыполнение или ненадлежащее выполнение данной обязанности, выражающееся в том числе в длительном затягивании решения вопроса о наличии оснований для возбуждения уголовного дела, в неоднократных прерывании и возобновлении проверки по заявлению о преступлении, приводит к нарушению разумного срока рассмотрения дела и ограничению доступа потерпевших к правосудию.

Федеральный законодатель, устанавливая в уголовно-процессуальном законе сроки предварительного следствия по уголовным делам, закрепил и процессуальные механизмы контроля за соблюдением этих сроков. К их числу относятся, в частности, положения статьи 162 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, согласно которым предварительное следствие по уголовному делу должно быть завершено в течение двух месяцев, и только при определенных условиях этот срок может быть продлен.

Затягивание сроков уголовного судопроизводства иногда происходит по различным причинам, иногда искусственно создаваемым, что несовместимо с принципом справедливости и нивелирует защиту прав и законных интересов потерпевших, так как создает опасность освобождения обвиняемых от уголовной ответственности.

В течение года к уполномоченному поступали жалобы на нарушение права на справедливое разбирательство дела в разумный срок, и, как следствие, невозможность реализации права на судебную защиту, установленного статьей 46 Конституции Российской Федерации.

Обращение гражданина с жалобой на бездействие следователя следственного отдела межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации, нарушение уголовно-процессуального законодательства, было вызвано тем, что уголовное дело в 2021 году было возбуждено по факту хищения автомобиля неустановленным лицом, в то время как автомобиль был похищен в 2018 году лицом, указанным в договоре купли-продажи транспортного средства. Время и место фактически были известны, как и лицо, причинившее заявителю ущерб.

В ходе осуществления предварительного следствия систематически грубо нарушались требования ст. 6, 61 и 162 УПК РФ, не были приняты предусмотренные



уголовно-процессуальным законодательством меры по установлению события преступления, расследование осуществлялось с нарушением разумных сроков.

Так как бездействие следователя могло привести к невозможности защиты прав и законных интересов потерпевшего, имело место нарушение разумного срока осуществления уголовного судопроизводства (в который для потерпевшего включается период со дня подачи им заявления, сообщения о преступлении до дня прекращения уголовного преследования или вынесения обвинительного приговора), по обращению уполномоченного была проведена прокурорская проверка. Установлено, что в период проведения предварительного расследования, срок которого составил более шести месяцев, действия следователя по уголовному делу не были достаточно эффективными. Выявлено, что расследование осуществлялось с нарушением разумных сроков, а также грубым нарушением требований уголовно-процессуального законодательства, не принятием мер по установлению события преступления, изобличению лица, совершившего преступление.

По результатам проверки прокуратурой руководителю следственного органа были внесены требования об устранении нарушений федерального законодательства, по итогам рассмотрения которых уголовное дело по обвинению конкретного лица с утвержденным прокурором обвинительным заключением было направлено в суд.

К сожалению, жалобы на нарушение разумного срока справедливого разбирательства по уголовному делу носят не единичный характер. Как правило, после обращения уполномоченного в органы прокуратуры вносятся представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые удовлетворяются. Прокуратура, осуществляя свою надзорную функцию за процессуальной деятельностью органов дознания, принимает меры к тому, чтобы лица, его совершившие, были подвергнуты уголовному преследованию в соответствии с законом. Именно прокурор, обладая полномочиями по отмене необоснованных и незаконных постановлений, усиливает свою роль в осуществлении уголовного преследования и руководстве им, обеспечивая баланс интересов потерпевшей стороны и стороны, осуществляющей проверку сообщения о правонарушении.



Требование разумного срока судебного разбирательства отражает важнейший общественный запрос на эффективное и рациональное правосудие, одним из основных показателей которого является своевременность разрешения дел.

Нужно понимать, что несвоевременность реализации комплекса мер по выявлению, раскрытию и расследованию преступлений, применение которых допускается только после возбуждения уголовного дела, приводит к истечению сроков давности привлечения к уголовной ответственности и, таким образом, к освобождению от ответственности лица, виновного в причинении вреда потерпевшему, что делает невозможным реализацию права на доступ к правосудию, восстановление справедливости.

В связи с этим правоохранительным органам необходимо более внимательно проверять доводы, изложенные в обращениях граждан, не допуская преждевременного и необоснованного вынесения решений о приостановлении следствия, прекращении и об отказе в возбуждении уголовного дела.

При реализации органами прокуратуры функций по обеспечению защиты социально уязвимых категорий граждан, надзорное ведомство использует свои полномочия судебной защиты прав граждан, общества и государства.

В случае, когда лицо, действия которого послужили поводом для подачи административного искового заявления о признании информационных материалов экстремистскими, не установлено, в рамках положений части 3 статьи 265.8 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации (КАС РФ) уполномоченный по правам человека, как субъект судебной защиты прав неопределенного круга лиц, вступает в административный процесс для дачи заключения по административному делу.

В отчетном году в аппарат поступило определение суда о привлечении уполномоченного в качестве лица, участвующего в деле по административному исковому заявлению прокурора, действующего в интересах неопределенного круга лиц, о признании информационных материалов, распространяемых посредством сети «Интернет», информацией, распространение которой на территории Российской Федерации запрещено, для дачи заключения по административному делу. В суд было представлено письменное заключение с ходатайством о принятии судом мер предварительной защиты в виде ограничения доступа к информации в рамках производства по делу до его разрешения. Обращение прокурора в суд было вызвано фактом установления в сети «Интернет» на публичной интернет-странице противоправной информации, способной спровоцировать массовые беспорядки и создающей угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи, что противоречит требованиям Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», ст.15.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» «Вконтакте» экстремистских материалов, что создавало опасность нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.



Судебным определением ходатайство уполномоченного было удовлетворено, судом приняты указанные меры предварительной защиты. Доступ к информации ограничен.

Принятие судом мер предварительной защиты в рамках административного производства по рассматриваемым категориям дел крайне важно, поскольку информация, содержащаяся в открытом доступе телекоммуникационной сети может причинить вред здоровью и развитию детей, подростков, спровоцировать к противоправным действиям людей, имеющих предрасположенность к девиантному поведению.

В числе ведущих направлений деятельности уполномоченного – содействие восстановлению нарушенных прав, а также участие в правовом просвещении по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В целях создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно, создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию, при содействии председателя Амурского областного суда в зданиях судов, действующих на территории области, размещена информация для граждан о видах правовой помощи, осуществляемой уполномоченным, адресе и способах обращения за оказанием правовой помощи. В связи с этим в адрес уполномоченного увеличилось число обращений от участников дел, рассматриваемых судами по вопросам, связанным с их процессуальными правами, а также лиц, желающих выступить истцами, но не обладающих познаниями, позволяющими самостоятельно оформить свои исковые требования, определить сроки исковой давности.



В рамках разъяснительной работы с гражданами о средствах и способах защиты их прав и свобод, заявителям оказывается юридическая помощь при рассмотрении судами конкретных дел.

Так, к уполномоченному обратилась женщина, в отношении которой было возбуждено дело об административном правонарушении по сообщению соседки, полагающей, что во время

словесной перепалки заявитель применила слова, унижающие ее честь и достоинство.

Уполномоченным была оказана помощь в избрании способа и методов защиты права заявительницы. Также было оказано консультативное юридическое сопровождение, предложено собрать и представить суду ряд доказательств.



Результатом работы стало прекращение производства по делу об административном правонарушении вследствие малозначительности правонарушения в силу ряда представленных доказательств, характеризующих стороны.

Не каждый знает, как защитить свои права, когда сталкивается с судебными разбирательствами. Вот другой пример, когда удалось восстановить права заявителя.

Мужчина, с которого были удержаны денежные средства до отмены судебного приказа, обратился за юридической помощью. После внесения возражений относительно его исполнения суд вынес определения об отмене своего акта. Гражданин не знал, что ему делать в ситуации, когда он лишился денежных средств по утратившему силу судебному постановлению.

Амурчанину была дана исчерпывающая юридическая консультация о порядке, сроках, способе защиты его права, предоставлена форма заявления о повороте исполнения решения. После вынесения судом соответствующего определения гражданину вернулась списанная сумма.

Такие меры, не посягая на самостоятельность судебной власти, позволяют наиболее эффективно обеспечить защиту и восстановление прав и свобод человека и гражданина.

В настоящее время принимаются меры, направленные на развитие и укрепление института мировой юстиции Амурской области, создание условий для осуществления мировыми судьями независимой и эффективной деятельности. Так, в регионе Амурским областным судом совместно с советом судей Амурской области и Министерством юстиции Амурской области при поддержке Губернатора и Правительства Амурской области реализуется программа технологического развития мировой юстиции Амурской области.

В целях соблюдения прав инвалидов, формирования доступной среды при отправлении правосудия на территории Амурской области, все районные, городские, гарнизонные военные суды области, а также Управление Судебного департамента в Амурской области оборудованы кнопками вызова помощи для маломобильных групп населения. Все суды, за исключением Благовещенского районного суда и Свободненского гарнизонного военного суда, оборудованы пандусами. В Благовещенском городском суде имеется стационарный подъемник, ведется работа по оборудованию зданий судов санитарными узлами для маломобильных групп населения.

Все суды Амурской области оборудованы надписями, знаками и иной графической информацией, выполненные шрифтом Брайля. Кроме того, у зданий всех судов области имеются выделенные места стоянки автомобилей для инвалидов.

Уполномоченным оказывается бесплатное юридическое консультирование и помощь по вопросам гражданского права (имущественного, договорного, семейного, наследственного, потребительского и иного права), уголовного права (уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного права), гражданам предоставляются проекты процессуальных документов, разъясняется порядок их заполнения, в некоторых случаях осуществляется сопровождение при рассмотрении дел в судах.

Несмотря на немалую работу уполномоченного, направленную на реализацию гражданами права на судебную защиту, количество обращений свидетельствует о востребованности данной помощи. Это связано и с тем, что к омбудсмену



обращаются люди, не включенные в категорию граждан, имеющих право бесплатную юридическую помощь в соответствии законом Амурской области от 11.09.2012 № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области».

Усиление работы регионального уполномоченного в этом направлении возможно лишь при условии увеличения штатной численности сотрудников аппарата уполномоченного.

5.3. Соблюдение права на исполнение судебных решений

Рассмотрение дела по существу в судах Российской Федерации заканчивается вынесением судебного решения. Вступившие в законную силу судебные решения обязательны для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории России.

Исполнение судебного решения представляет собой элемент судебной защиты. Защита нарушенных прав может быть признана эффективной при условии своевременного исполнения финального акта, которым дело разрешается по существу судебного решения.

Если вступившее в законную силу решение суда не исполнено должником в добровольном порядке, то заинтересованное лицо может использовать механизм принудительного исполнения.

Функцию по обеспечению исполнения судебных актов осуществляет Федеральная служба судебных приставов.

На исполнении в подразделениях УФССП по Амурской области в отчетном периоде находилось 723 682 исполнительных производств, что на 11 386 или на 18,9% больше аналогичного показателя 11 месяцев 2021 года (АППГ - 612 296). В общем количестве 64,3% составили акты судебных органов и должностных лиц, 35,7% - не судебные акты.

За январь-ноябрь 2022 года на исполнении, с учетом остатка, находилось 22 603 исполнительных производств (далее по тексту - ИП) о взыскании алиментных платежей, что на 44% больше, чем за аналогичный период прошлого года. За 11 месяцев 2022 года возбуждено исполнительных производств о взыскании алиментов на 97% больше, чем в АППГ.

Количество исполнительных производств такой категории, как предоставление жилья детям-сиротам, и детям, оставшимся без попечения родителей, находящихся на исполнении в 2022 году, по сравнению с 2021 годом, незначительно увеличилось. В рамках 119 исполнительных производств приняты решения об окончании в связи с исполнением решений судов в полном объеме. Остаток неисполненных судебных решений о предоставлении жилья детям сиротам в сравнении с 2021 годом уменьшился на 8%.

Законом Амурской области от 29.04.2020 № 507-03 внесены поправки в Закон Амурской области от 11.04.2005 № 472-03 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которыми предусмотрено предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде социальной выплаты на приобретение жилого помещения.



Несмотря на ежегодное увеличение выделяемых денежных средств и введение дополнительной меры социальной поддержки количество исполненных судебных решений практически остается на одном уровне.

Наибольшее количество заявлений поступает по исполнительным производствам о взыскании задолженности с физических лиц в пользу юридических лиц, о взыскании задолженности по кредитным платежам, о взыскании задолженности по жилищно-коммунальным платежам.

В течение отчетного года к уполномоченному поступали обращения как от взыскателей, которые полагали, что неисполнение судебных актов связано с бездействием судебных приставов, принятием ими несвоевременных мер, так и от должников. Последних интересовали вопросы недопущения неблагоприятных последствий в виде административного преследования (штрафа, ареста имущества, лишения водительских прав, запрета на выезд за границу), возможности снижения финансовой нагрузки, повторного списания денежных средств судебными приставами в рамках одного производства.

Неоднократно в аппарат уполномоченного обращались граждане при возникновении проблем, связанных с повторным взысканием судебными приставами денежных средств по одному исполнительному производству.



Амурчанин, погасивший просуженную задолженность в размере более 100 тысяч рублей, спустя полгода снова получил уведомление пристава об

обращении взыскания на доходы в сумме, равной уже оплаченной. Кроме этого, был арестован счет его банковской карты и гражданин был лишен возможности производить какие-либо денежные операции, что нарушало его права и материальные интересы. Неприятные события происходили в преддверии выплаты зарплаты.

Гражданин, обращаясь к уполномоченному, пояснил, что не смог самостоятельно решить проблему, связаться с приставом не получалось.

Жалоба была отработана уполномоченным совместно с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Амурской области, арест со счета карты был снят до перечисления заработной платы.

Проблемы такого характера, на самом деле, актуальны и достаточно серьезны. Суммы по исполнительному листу могут быть внушительными, и повторная выплата, как правило, приводит к ухудшению финансового положения должника и его семьи.

Анализ практики рассмотрения уполномоченным жалоб граждан на действия судебных приставов-исполнителей свидетельствует о том, что зачастую граждане своевременно не используют право на оспаривание действий (бездействия) судебного пристава-исполнителя в судебном порядке, не знают о механизмах отсрочки и



рассрочки исполнения судебного акта, изменения способа и порядка исполнения решения суда.

Также поступали жалобы граждан должников - физических лиц в связи с использованием недобросовестных методов взыскания при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности по договорам потребительского кредита (займа) коллекторами.

Гражданам давались разъяснения о возможности защиты прав и законных интересов, привлечения коллекторов к административной ответственности, компетенции Федеральной службы как контролирующего органа.

Исполнительный лист в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации является процессуальным документом, выступающим основанием для возбуждения исполнительного производства. Списание денег по одному исполнительному документу должно производиться единожды.

В системе исполнительного производства в Амурской области в отчетном году отмечалось такое явление, как двойное списание денежных средств судебными приставами.

С проблемой списания денежных средств по требованию приставов со всех имеющихся счетов, которые были у человека в разных банках, обратился житель



Благовещенска.

Гражданин жаловался на нарушение имущественных прав судебными приставами, инспекцией безопасности дорожного движения УМВД России по Амурской области. Должник не получил информацию ни о об административном правонарушении, ни о наличии исполнительного документа, лишившись возможности оплаты штрафа в льготный период, оспаривания постановления до его вступления в законную силу без восстановления сроков. Все имеющихся счета в кредитных организациях были арестованы. После добровольной оплаты штрафа со счетов были списаны денежные средства.

В ходе проведенной совместной межведомственной работы уполномоченного по правам человека в Амурской области, областного УИГБДД УМВД и Амурского УФССП, установлены нарушения административного законодательства, выразившиеся в несвоевременном направлении постановлений по делам об административных правонарушениях на исполнение в службу приставов.

Результатом работы стали отмена мер принудительного исполнения и возврат гражданину излишне уплаченных денежных средств службой приставов и Госавтоинспекцией.

В начале отчетного года аналогичные обращения к уполномоченному носили массовый характер. Наряду с работой, направленной на восстановление нарушенных прав, в целях отражения постановлений по делам об административных правонарушениях на портале государственных услуг Российской Федерации,



гражданам разъяснялось право на внесение учетных данных транспортного средства, находящегося в собственности (сведений о регистрационном знаке и номере свидетельства о регистрации транспортного средства), в профиле на портале.

Как и ранее, проблема ошибочной идентификации физических лиц остается актуальной, обращения по данному вопросу поступали в течение 2022 года.

Женщина обратилась с жалобой на неправомерное применение к ней меры принудительного исполнения в связи с исполнительным производством, возбужденным МОСП по г. Свободному и Свободненскому району, о взыскании задолженности по кредитному договору. При этом с 2020 года с лицевого счета гражданки приставами неоднократно взыскивалась задолженность за другого человека, ее однофамильца.

Ошибка приставов-исполнителей при идентификации должника привела к списанию денежных средств с банковского счета физического лица, не являющегося должником по исполнительному производству.

После вмешательства уполномоченного при содействии УФССП России по Амурской области безотлагательно был отменен арест расчетного счета в банке, взысканные денежные средства были возвращены заявителю. Гражданке принесены извинения, в отношении виновного должностного лица приняты меры реагирования.

В подобных случаях гражданам надлежит как можно скорее обращаться в территориальный отдел Федеральной службы судебных приставов, который обязан незамедлительно уточнить персональные данные и отменить меры принудительного исполнения, что и произошло в вышеописанном случае.

С февраля 2022 года вступили в силу изменения в статью 446 Гражданского кодекса Российской Федерации и в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», связанные с прожиточным минимумом, направленные на обеспечение неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении.

Применяется прожиточный минимум, установленный в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения, но не ниже прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения в целом по России.

Более 80% заявлений о сохранении прожиточного минимума, поступивших в структурные подразделения службы приставов области, были удовлетворены.

В соответствии с действующим законодательством, не подлежат удовлетворению заявления должника по исполнительным документам, содержащим требования о взыскании алиментов, о возмещении вреда, причиненного здоровью, о возмещении вреда в связи со смертью кормильца, о возмещении ущерба, причиненного преступлением. Поэтому отказано в сохранении прожиточного минимума при рассмотрении порядка 19% заявлений.

За отчетный год в адрес уполномоченного поступило более 60 обращений граждан по обозначенной тематике.

Фактов нарушений Управлением Федеральной службы судебных приставов по Амурской области принципа неприкосновенности минимума имущества установлено не было.



Обращения людей по обозначенной теме касались необходимости разъяснения им положений новелл в законодательстве об исполнительном производстве – порядка их применения, а также срока вступления изменений в законную силу. Жалобы были вызваны уверенностью граждан в том, что сохранение прожиточного минимума в силу принятого закона представляет собой безусловную обязанность судебных приставов, влекущую автоматическое его сохранение.



Должникам разъясняется заявительный характер сохранения их ежемесячных доходов в определенном законодателем размере, предоставляется форма самого заявления, разработанная службой приставов, поясняется алгоритм ее заполнения. Также внимание граждан обращается на случаи-исключения, когда ограничение размера удержаний не применяется.

В целом характер обращений говорит о низкой информированности населения как о принятом законодательстве, улучшающем правовое положение должников-граждан, так и о необходимости совершить определенные действия для запуска механизма реализации права.

Поэтому УФССП России по Амурской области необходимо вести работу по повышению правовой грамотности населения.

VI. ПРАВО НА ЖИЗНЬ И ДОСТОИНСТВО В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

6.1 Защита прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Принцип справедливости должен находить свое выражение не только в наказании и применении мер процессуального характера, но и в условиях принудительного содержания, их соответствия статусу лиц, лишенных свободы.

Условия принудительного содержания должны отвечать российскому законодательству и международным стандартам, в связи с чем не только государство прилагает определенные усилия, но и институт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации принимает меры, направленные на защиту прав и свобод людей, находящихся в изоляции.

В рамках реализации задач, возложенных на государственный институт правовой защиты, в 2022 году, как и в прошлые годы, уполномоченным по правам человека в Амурской области уделялось повышенное внимание обеспечению и защите прав граждан в специальных учреждениях, относящихся к уголовно-исполнительной системе и органам внутренних дел Российской Федерации.

Уполномоченным в 2022 году продолжена работа по укреплению взаимодействия с правоохранительными органами области.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

Открытость, доступность к диалогу, понимание общих задач, своевременность реагирования на нарушения закона являются фундаментальной основой для сотрудничества.

Совместно с представителями УФСИН России по Амурской области, прокуратуры области, Амурским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях региональным омбудсменом регулярно посещаются исправительные учреждения области.

В структуре УФСИН России по Амурской области дислоцируется один следственный изолятор, 4 исправительных учреждения, из них одна колония общего режима, две колонии строгого режима, одна колония-поселение.

Фактическая численность лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях, выглядит следующим образом:

Режим	Лимит 01.11.2022/01.11.2021	На 01.11.2022	На 01.11.2021
ФКУ ИК-8 г. Благовещенск (общий режим, для лиц, ранее не содержащихся в местах лишения свободы)	857/857	745	450
Участок при ФКУ ИК-8 (общий режим, для лиц, ранее отбывавших лишение свободы)	100/100	100	100
ФКУ ИК-2 с. Возжаевка (строгий режим, для лиц, ранее отбывавших в местах лишения свободы)	867/867	838	860
Участок КП при ФКУ ИК-2	56/56	49	51
ФКУ ИК-3 ст. Среднебелое (строгий режим, для лиц, ранее не содержащихся в местах лишения свободы)	1019/119	736	733
ФКУ КП-4 п. Приозерный	100/100	147	115
из них: колония поселения для лиц, осужденных за преступления, совершенные по неосторожности, и ранее не отбывавших лишение свободы	15/15	30	15
Колония поселения для лиц, впервые осужденных за совершение умышленных преступлений небольшой и средней тяжести	85/85	117	100
ФКУ СИЗО-1 г. Благовещенск	642/642	724	804
ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница»	13/13	29	27

С начала 2022 года уполномоченным посещены все исправительные колонии области. Во время выездных проверок амурским омбудсменом особое внимание уделяется условиям содержания осужденных, снабжению предметами вещевого имущества, качеству пищи, организации предоставления медицинской помощи и



медицинского лечения, возможности получения посылок, передач, предоставления краткосрочных и длительных свиданий. Несмотря на то, что УФСИН России по Амурской области регулярно проводятся мероприятия по поддержанию соответствия нормативным требованиям санитарно-технического состояния помещений и оборудования в рамках доводимого на капитальный и текущий ремонты финансирования, в ходе посещения отмечается степень износа пенитенциарных зданий и сооружений в среднем на 65-70%.



Уполномоченным в истекшем году еженедельно организовывался прием осужденных по личным вопросам в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области. Так, в 2022 году в указанное учреждение омбудсменом осуществлено 40 выходов, личным приемом было охвачено 193 осужденных, обвиняемых, подозреваемых (в 2021 году – 25/112).

В 2022 году указанная категория граждан обращались с просьбой предоставить юридические консультации по вопросам применения норм жилищного, пенсионного и иного законодательства, несогласия с постановлениями, вынесенными следственными и судебными органами. Поступали заявления по вопросам, связанным с медицинским обслуживанием, несоблюдением надлежащих условий отбывания наказания, на действия (решения) должностных лиц пенитенциарных учреждений.

Анализ обращений, поступающих в адрес уполномоченного, показывает, что в большинстве случаев жалуются лица, содержащиеся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области. В связи с чем данное учреждение остается объектом особого внимания амурского омбудсмана и посещается регулярно для осуществления личного приема со следственно-арестованными и осужденными гражданами.

В ФКУ СИЗО-1 УФСИН России, как и в предыдущих периодах, отмечается несоблюдение требований Федеральному закону от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Число осужденных, обвиняемых и подозреваемых, содержащихся в следственном изоляторе, превышает установленный лимит (724/642), что в большинстве случаев обусловлено их оставлением в данном пенитенциарном учреждении для участия в следственных действиях и судебных заседаниях по уголовным делам.

В 2022 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года отмечена тенденция увеличения числа обращений от граждан, находящихся в пенитенциарных учреждениях. Так, в истекшем году в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступило 261 обращение (АППГ - 158), в том числе от их родственников – 18 (АППГ – 25), что составляет 7% от общего количества обращений граждан, поступивших в адрес амурского омбудсмана.



Алгоритм при работе с обращениями установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Небезосновательно принято считать, что обращения граждан являются определенным индикатором состояния законности на территории области.



Проблематика писем лиц, заключенных под стражу, и осужденных в большинстве своем связана с их несогласием с действиями (бездействиями) и решениями должностных лиц и суда при осуществлении уголовного судопроизводства. Немало обращений поступает от данной категории граждан по вопросам соблюдения материально-бытового, медицинского, пенсионного обеспечения, содействия в определении места отбывания наказания в конкретном регионе и другие. Наибольшее количество из них касается двух вопросов - материально-бытового и медико-санитарного обеспечения. Заключенные и осужденные жалуются на неудовлетворительное состояние камерных и жилых помещений, неисправность сантехнического оборудования, нарушение норм освещенности, нехватку вещевого имущества.



К примеру, в рамках выездной проверки по коллективному обращению осужденных граждан, содержащихся в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области, уполномоченным совместно с сотрудником Амурской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях установлены факты нарушений уголовно-исполнительного

законодательства. Вопреки требованиям закона администрацией учреждения не приняты меры к проведению текущего ремонта камер штрафного изолятора, имеются неисправности сантехнического оборудования, в камерах наблюдается повышенная влажность, стены поражены грибком, осужденные не обеспечены уборным инвентарем. Во многих камерах штрафного изолятора имеет место недостаточное искусственное освещение, что противоречит ст. 23 Федерального



закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии», в нарушение ст. 99 УИК РФ оборудование камер штрафного изолятора предметами мебели не соответствует установленным нормам. Так, откидная кровать имеет фактически размер 181/60 см. при норме 190/70 см., стол на 6 человек имеет размер 132/56/74 при норме 120/61/87. Кроме того, осужденные не обеспечены уборочным инвентарем для проведения уборки в камерах. В прогулочных двориках имеются значительные повреждения стен, трещины, частичное отсутствие твердого покрытия пола, что приводит к невозможности проведения уборки и поддержания их в удовлетворительном санитарном состоянии.



По данным фактам надзирающим прокурором внесено представление начальнику ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области, которое рассмотрено, приняты меры к устранению выявленных нарушений закона.

В адрес уполномоченного по-прежнему поступают от осужденных граждан обращения, касающиеся **медицинского обслуживания в системе уголовного наказания**. В жалобах

указывается на несвоевременное обследование и лечение, нарушение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, в том числе специализированной.

Как следует из содержания руководства Всемирной организации здравоохранения по основным аспектам охраны здоровья в местах лишения свободы: «Когда государство лишает людей свободы, оно берет на себя ответственность за их здоровье как с точки зрения условий, в которых они содержатся под стражей, так и с точки зрения индивидуального лечения, которое может потребоваться».

Медицинское обеспечение в местах принудительного содержания, на первый взгляд, инструмент поддержания жизни и здоровья в условиях пребывания человека вне воли. В то же время, потребность современного общества в развитии гуманизма, возлагает на медицину в уголовно-исполнительной системе и иную, не менее важную функцию. Полученный подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными комплекс медицинских услуг призван, насколько это возможно, упростить и обезопасить их последующую жизнь в обществе, тем самым повысив эффективность ресоциализации.

Вопрос качества предоставления медицинских услуг в учреждениях уголовно-исполнительной системы продолжает оставаться актуальным.

Организацию медицинского обеспечения для подозреваемых, обвиняемых и осужденных к лишению свободы, содержащихся в исправительных учреждениях Амурской области, осуществляет Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 28 Федеральной службы исполнения наказаний». Структура данного учреждения представлена в следующей таблице.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

1	филиал «Медицинская часть № 1»	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области	Амбулаторная помощь + 10 коек дневного стационара
2	филиал «Медицинская часть № 2» + здравпункт	ФКУ ИК-3, КП-4 УФСИН России по Амурской области	Амбулаторная помощь + 10 коек дневного стационара
4	филиал «Медицинская часть № 4»	ФКУ ИК-8 УФСИН России по Амурской области	Амбулаторная помощь + 10 коек дневного стационара
5	филиал «Больница»	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области	13 коек
6	филиал «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора»	Включает бактериологическую лабораторию	
7	филиал «Военно-врачебная комиссия»	Для сотрудников УФСИН России по Амурской области и кандидатов на службу	
8	филиал «Центр медико-санитарной реабилитации для сотрудников»	Для сотрудников УФСИН России по Амурской области	

Все пациенты, которым необходима амбулаторная и стационарная помощь в учреждениях муниципального и государственного здравоохранения, направляются в данные учреждения согласно профилю оказываемой медицинской помощи в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы». Для организации непрерывной медицинской помощи, которую невозможно выполнить в условиях филиалов ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России, обвиняемым, подозреваемым и осужденным, находившимся в учреждениях УФСИН России по Амурской области, заключено 10 (АППГ-10) государственных контрактов с государственными учреждениями здравоохранения Амурской области.

Отмечается тенденция к снижению числа заболевших активным туберкулезом. Количество подозреваемых, обвиняемых и осужденных, больных туберкулезом, гепатитом В и С, ВИЧ-инфицированных, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Амурской области, представлены в следующей таблице:



	2022	2021
Активный туберкулез	33	42
ВИЧ	61	60
Гепатит В и С	804	799



С целью борьбы и профилактики распространения новой коронавирусной инфекции при УФСИН России по Амурской области создан оперативный штаб по предупреждению заноса и распространения новой коронавирусной инфекции на объектах УФСИН России по Амурской области; приказом начальника ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России утвержден порядок организации действий медицинских работников и сотрудников филиалов ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России при подозрении на новую коронавирусную инфекцию (COVID-

19), а также разработан алгоритм оповещения при подозрении на новую коронавирусную инфекцию; организован медицинский фильтр в исправительных учреждениях УФСИН России по Амурской области: осмотр, сбор анамнеза и термометрия всех лиц, посещающих исправительные учреждения УФСИН России по Амурской области (адвокатов, следователей, представителей прокуратуры и т.д.); в рамках дополнительного обучения сотрудников и медицинских работников проведено изучение интерактивных образовательных модулей на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования сотрудниками и медицинскими работниками филиалов ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России с последующей сдачей зачетов по организации оказания медицинской помощи при подозрении на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19); в ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России организована горячая линия для предоставления информации о заболеваемости новой коронавирусной инфекции в исправительных учреждениях УФСИН России по Амурской области; приказом начальника ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России утвержден состав врачебной выездной бригады с целью мобилизации при оказании оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным при подозрении на новую коронавирусную инфекцию; в филиалах ФКУЗ МСЧ-28 ФСИН России создается резерв лекарственных препаратов (жаропонижающих, антибактериальных и противовирусных), а также средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств; с целью создания коллективного иммунитета против новой коронавирусной инфекции среди личного состава УФСИН России по Амурской области и спецконтингента, содержащегося в учреждениях УФСИН России по Амурской области, организованы мероприятия по вакцинации и ревакцинации при тесном взаимодействии государственных учреждений здравоохранения Амурской области.



Непосредственно посещая колонии и следственный изолятор, уполномоченным отмечено, что в целом оснащение, снабжение, укомплектованность персоналом позволяет оказывать медицинскую помощь заключенным и осужденным в рамках утвержденных стандартов. В то же время жалобы на медицинское обеспечение, оказание услуг и медицинское лечение в адрес уполномоченного поступают регулярно.

Обобщение обращений от заключенных, осужденных граждан, их родственников, направленных в адрес уполномоченного, показывает, что в основном в них ставились вопросы несвоевременного медицинского обслуживания, лекарственного обеспечения, несогласия с тактикой лечения. Нередко граждане ставили вопрос об их направлении на обследование и лечение в медицинские организации здравоохранения.

Вопросы охраны здоровья, соблюдения условий содержания у амурского омбудсмана находятся на особом контроле при посещении осужденных граждан в исправительных колониях и следственном изоляторе.

По результатам проверочных мероприятий, проводимых по инициативе уполномоченного, принимались меры и восстанавливались права в сфере соблюдения законодательства об охране здоровья граждан.



К примеру, уполномоченным была инициирована проверка доводов, изложенных в жалобе супруги осужденного гражданина, отбывающего наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по области. В ходе проверки Амурской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с привлечением специалиста Территориального органа Росздравнадзора установлено, что осужденный нуждался в проведении медицинского обследования с привлечением врачей уролога и офтальмолога. Однако в результате бездействия медицинской части исправительного учреждения были нарушены права осужденного на своевременное получение медицинской помощи в полном объеме. По итогам принятых мер осужденный был госпитализирован, ему проведена ФГДС, дана консультация узких специалистов, назначено соответствующее лечение.

В ходе личного приема осужденный гражданин, содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, пожаловался уполномоченному на медицинских работников, которые отказывают ему в предоставлении необходимых лекарственных средств. После вмешательства омбудсмана данный вопрос был взят на контроль администрацией филиала «Больница ФКУ МСЧ-28 ФСИН России», больной прошел курс лечения, ему были выданы лекарственные препараты, назначены внутривенные вливания.

За последние годы практика освобождения осужденных от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью осталась на прежнем уровне. Количество



осужденных, представленных в суд к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью, не возрастает (13/14), также, как и число положительных решений судов по делам данной категории. Так, в истекшем году количество освободившихся лиц в связи с болезнью составило 3 (АППГ-2), отказано судом в освобождении 4 (АППГ – 4), скончались после вынесения комиссионного медицинского заключения о возможности освобождения в связи с болезнью – 2 (АППГ-5).

В связи с чем необходим более гуманный подход к осужденным лицам,отягощенным физическими и моральными страданиями (между жизнью и смертью) вследствие тяжелых заболеваний, если они не представляют общественной опасности для общества. Указанных лиц целесообразно освобождать от наказания в связи с болезнью.

В соответствии с положениями ст. 9 УИК РФ общественно-полезный труд является одним из основных средств их исправления. Согласно ст. 103 УИК РФ каждый осужденный обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительного учреждения.

В подведомственных учреждениях УФСИН России по Амурской области на 01.11.2022 трудоустроено 717 человек, в том числе по приносящей доход деятельности 449 человек, доля привлеченных к труду осужденных составляет 32,44%.

В рамках осуществленных в пенитенциарные учреждения выездов имеют место обращения осужденных граждан по фактам нарушений их трудовых прав, а также трудоустройства.

Так, уполномоченным по правам человека в Амурской области рассмотрено поступившее обращение осужденного гражданина в связи с нарушением его трудовых прав администрацией ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области. Для проведения проверки по данным фактам амурский омбудсмен адресовал указанное обращение в органы прокуратуры.

В результате прокурорской проверки установлено, что осужденный гражданин принимал участие в работах по подготовке и покраске автомобилей, при этом администрацией пенитенциарного учреждения приказ о приеме на работу не издавался, его труд не был оплачен. В целях устранения нарушений трудового законодательства по поручению прокуратуры области Амурским прокурором по соблюдению законов в исправительных учреждениях начальнику ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области внесено представление, по результатам рассмотрения которого нарушения устранены.

Справедливые нарекания вызывает состояние материально-бытового обеспечения осужденных. В первую очередь это касается соблюдения норм обеспеченности жилыми помещениями, правил раздельного содержания подследственных и осужденных с





учетом их криминологической и возрастной характеристики, необеспечение осужденных необходимым вещевым имуществом.



К примеру, к омбудсмену обратился осужденный гражданин, содержащийся в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области с жалобой на администрацию исправительного учреждения, которая не выдает ему в полном объеме вещевое довольствие – ботинки, тапочки и другие принадлежности. Уполномоченный незамедлительно инициировал проведение проверки по данным фактам, направив данное обращение в Амурскую прокуратуру по надзору за

соблюдением законов в исправительных учреждениях. В результате прокурорской проверки указанные выше обстоятельства подтвердились, было установлено, что требования при обеспечении осужденного гражданина в полном объеме вещевым довольствием администрацией учреждения не исполнены, кроме того, постельные принадлежности выданы в меньшем от положенной нормы размере. В целях устранения нарушений уголовно-исполнительного законодательства Амурским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях внесено представление начальнику исправительного учреждения. По результатам проверки нарушения устранены, заявитель был обеспечен необходимым вещевым имуществом.

Имели место нарушения закона со стороны администрации пенитенциарных учреждений по фактам несвоевременного вручения корреспонденции осужденным гражданам.

Так, к уполномоченному по правам человека в Амурской области обратился осужденный гражданин в связи с воспрепятствованием администрацией ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области в отправлении им жалоб и иных писем по уголовному делу.

Амурский омбудсмен незамедлительно инициировал проведение проверки по данным фактам, направив указанное обращение амурскому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

Как показала прокурорская проверка, администрацией пенитенциарного учреждения нарушений прав осужденного на обращение об обжаловании приговора в судебные инстанции не выявлено.

Вместе с тем проверкой установлены нарушения сроков осуществления цензуры получаемых и отправляемых осужденными почтовой корреспонденции. Так, вопреки статье 91 УИК РФ письма, поступившие на имя осужденного гражданина, в установленный трехдневный срок ему не были вручены.

В целях устранения нарушений уголовно-исполнительного законодательства Амурским прокурором по соблюдению законов в исправительных учреждениях



начальнику ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области внесено представление, нарушения устранены.

В адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области отмечено поступление в истекшем году обращений от граждан, отбывающих наказание и относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам предоставления им жилья.

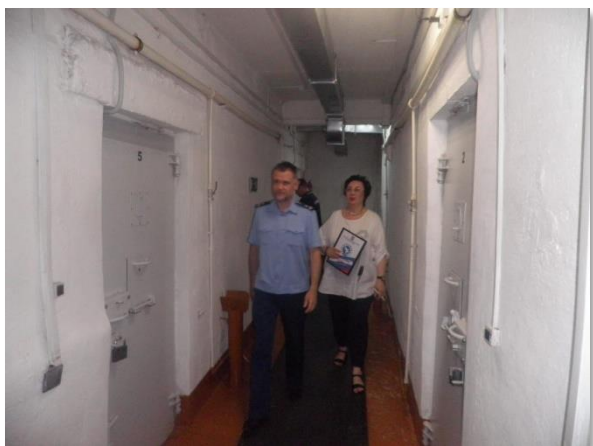
К омбудсмену обратился гражданин, отбывающий наказание в исправительном учреждении, для оказания помощи в обеспечении его жилым помещением. В своем обращении заявитель сообщил, что родился в с. Овсянка Зейского района, воспитывался в интернатном учреждении, состоял на учете на внеочередное получение жилья как несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей.

В ходе прокурорской проверки, инициированной уполномоченным, установлено, что в 2011 году на основании муниципального контракта комитетом по управлению муниципальным имуществом Зейского района указанному гражданину приобретена квартира, которая не была предоставлена ввиду избрания в отношении него меры пресечения в виде заключения под стражу.

Вместе с тем вопреки положениям закона меры, направленные на содержание жилого помещения, выделенного гражданину, муниципальным образованием не приняты, в связи с чем прокурором Зейского района внесено представление в адрес администрации Овсянковского сельсовета. По результатам рассмотрения документа прокурорского реагирования должностное лицо муниципального образования привлечено к дисциплинарной ответственности, указанное жилое помещение признано непригодным для проживания. Принимая во внимание, что за гражданином сохранено право на внеочередное получение жилья, ему было разъяснено, что по истечении срока отбывания наказания он вправе вновь обратиться в сельскую администрацию с заявлением о его предоставлении.

В истекшем году к уполномоченному поступали обращения осужденных либо их родственников о **переводе в другое исправительное учреждение**, либо по месту жительства, либо на территорию другого государства, по результатам которых давались соответствующие разъяснения.

В 2022 году в адрес уполномоченного поступило два обращения от граждан, содержащихся в следственном изоляторе **по вопросам угрозы личной безопасности**, которые были рассмотрены и удовлетворены администрацией пенитенциарного учреждения, осужденные переведены в другие камеры.



Положительные результаты дает практика рассмотрения поступающих обращений в адрес уполномоченного жалоб, заявлений с привлечением сотрудников прокуратуры области, Амурского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях.

К примеру, в результате выездной



проверки в истекшем году совместно с сотрудником Амурской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Амурской области в ходе личного приема осужденные обратились к омбудсмену по вопросам ненадлежащих условий содержания в камерах, необеспечения в полном объеме лекарственными препаратами, диетпитанием, несогласия с действиями сотрудников пенитенциарного учреждения. По итогам личного приема уполномоченным была направлена информация для устранения недостатков в УФСИН России по Амурской области.

6.2. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания

Одним из важных направлений уполномоченного по обеспечению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, является обеспечение прав граждан в изоляторах временного содержания (далее – ИВС).

По состоянию на 01.01.2023 на территории области функционируют 13 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых.

В течение 2022 года наблюдалось поступление в адрес уполномоченного обращений от граждан, содержащихся в изоляторах, расположенных на территории городов Свободного, Белогорска, Шимановского района. Жалобы касались



нарушений прав указанных граждан при поступлении им передач от родственников, отмечались рукоприкладство, ненормативная лексика, оказание давления со стороны сотрудников полиции при расследовании уголовных дел, некачественное питание и другие.

В целях защиты прав и законных интересов граждан уполномоченным совместно с представителями органов внутренних дел, прокуратуры области проведены проверки соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС.

В 2022 году проверками охвачены все изоляторы временно содержания, расположенные на территории области. Целью проверок было установление соответствия условий содержания подозреваемых и обвиняемых, в первую очередь женщин и несовершеннолетних требованиям законодательства.

Амурским омбудсменом обследованы бытовые условия на соответствие требованиям гигиены, пожарной безопасности, установленным законодательством. Проверено обеспечение подозреваемых и обвиняемых спальным местом, постельными и бытовыми принадлежностями, осмотрены кабинеты оказания медицинской помощи и кабинеты для проведения следственных действий. В рамках выездов уполномоченным проведен личный прием граждан, в ходе которого даются консультации по вопросам: порядка направления жалоб, заявлений, адресованных в прокуратуру, суд или иные органы государственной власти, имеющие право контроля



за ИВС; порядка оспаривания действий (бездействия), решений следователя, прокурора, сотрудников ИВС и иные. Итоги проверок свидетельствуют, что в отдельных камерах нормы санитарной площади на одного человека не соответствуют законодательству (изоляторы временного содержания, расположенные в городах Свободном, Райчихинске, Бурейском, Мазановском, Сковородинском, Шимановском районах). Например, в ИВС МО МВД России «Райчихинский» норма санитарной площади на одного человека в пяти камерах из восьми не соответствует требованиям Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и приказа МВД России от 22.11.2005 № 950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел». Проверкой, проведенной в истекшем году, установлено, что указанный выше изолятор имеет два прогулочных двора, крыша одного из них протекает, водой заливается скамейка, не все содержащиеся в ИВС лица обеспечены постельными принадлежностями в полном объеме, наблюдается тусклое освещение в отдельных камерах. Несмотря на то, что силами сотрудников проводится ежегодный косметический ремонт, зданию требуется реконструкция.

Во время выездного мероприятия в ИВС МО МВД «Благовещенский» установлено, что зданию требуется капитальный ремонт.



В ИВС МО МВД «Зейский» одежда (иные носильные вещи), подлежащие обработке в дезинфекционной камере, в нарушение установленных правил не обрабатывается. Кроме того, камеры по оснащению и оборудованию не в полном объеме отвечают положениям закона, а именно, санитарные узлы оборудованы без соблюдения необходимых требований приватности. Результаты проверок направлены уполномоченным для принятия

соответствующих мер в контролирующие и надзорные органы.

В настоящее время по целому ряду учреждений необходимо решать вопрос расширения площадей.

6.3. Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Вопрос социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, продолжает оставаться актуальным и сегодня. К уполномоченному зачастую поступают обращения от граждан для оказания им жилищной, материальной помощи как лицам, освободившимся из мест лишения.

Следует отметить, что в Амурской области действуют три организации, предоставляющие социальные услуги гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, в стационарной форме социального обслуживания, две из которых



социально ориентированные некоммерческие организации, состоящие в реестре поставщиков социальных услуг Амурской области. К ним относятся филиал государственного автономного учреждения Амурской области «Мухинский психоневрологический интернат» - Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (Магдагачинский район, п. Ушумун, ул. Ленина, 63); Амурская автономная некоммерческая организация для лиц оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда» (г. Белогорск, ул. Октябрьская, 37); Амурская региональная общественная организация помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «ПокровЪ» (г. Благовещенск, с. Садовое, ул. Юбилейная, 15).

В целях социальной адаптации указанной категории лиц в организациях на срок до 6 месяцев предоставляются следующие услуги в стационарной форме социального обслуживания: обеспечение питанием не менее трех раз в день; предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания; предоставление в пользование мебели; обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями); предоставление посуды и столовых приборов; уборка жилых помещений; предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды; оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг и другие. Организации проводят мероприятия по использованию трудовых возможностей граждан, в рамках которых предусматривается их участие в лечебно-трудовой деятельности, уход за зелеными зонами, уборка территории, сельскохозяйственные работы, мелкий ремонт одежды и др. Для успешной социализации специалисты организаций восстанавливают и подготавливают пакет документов, необходимый для обращения и постановки на учет в центр занятости населения для получения статуса безработного или ищущего работу.

В рамках государственной программы «Профилактика преступлений и правонарушений на территории Амурской области» министерством социальной защиты населения области реализуется мероприятие по оказанию адресной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Адресная помощь вышеуказанной категории граждан оказывается в виде денежной выплаты для приобретения продуктов питания, одежды, обуви, предметов первой необходимости и (или) оформления одного из следующих документов: паспорта гражданина Российской Федерации, медицинской книжки, справки медицинского осмотра, водительского удостоверения.

Вместе с тем на уровне субъекта отсутствует принятый нормативный правовой акт, который бы регламентировал порядок оказания содействия указанной категории гражданам, компетенцию государственных органов и организаций, ответственность должностных лиц за неказание помощи обратившимся к ним гражданам, освободившимся из мест принудительного содержания.

Особую актуальность приобретает принятие на региональном уровне закона о социальной адаптации лиц, отбывших уголовное наказание, который создавал бы реальные механизмы содействия указанным гражданам в адаптации по месту жительства. Имеет место необходимость принятия программы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, предусмотрев ее финансовое



обеспечение, специфику ресоциализации инвалидов, несовершеннолетних и женщин, создания специализированных служб социально-психологической помощи.

Органам исполнительной власти области также рекомендуется проработать вопрос об установлении системы квотирования рабочих мест, включая меры стимулирования работодателей, трудоустраивающих граждан, освободившихся из мест лишения свободы.

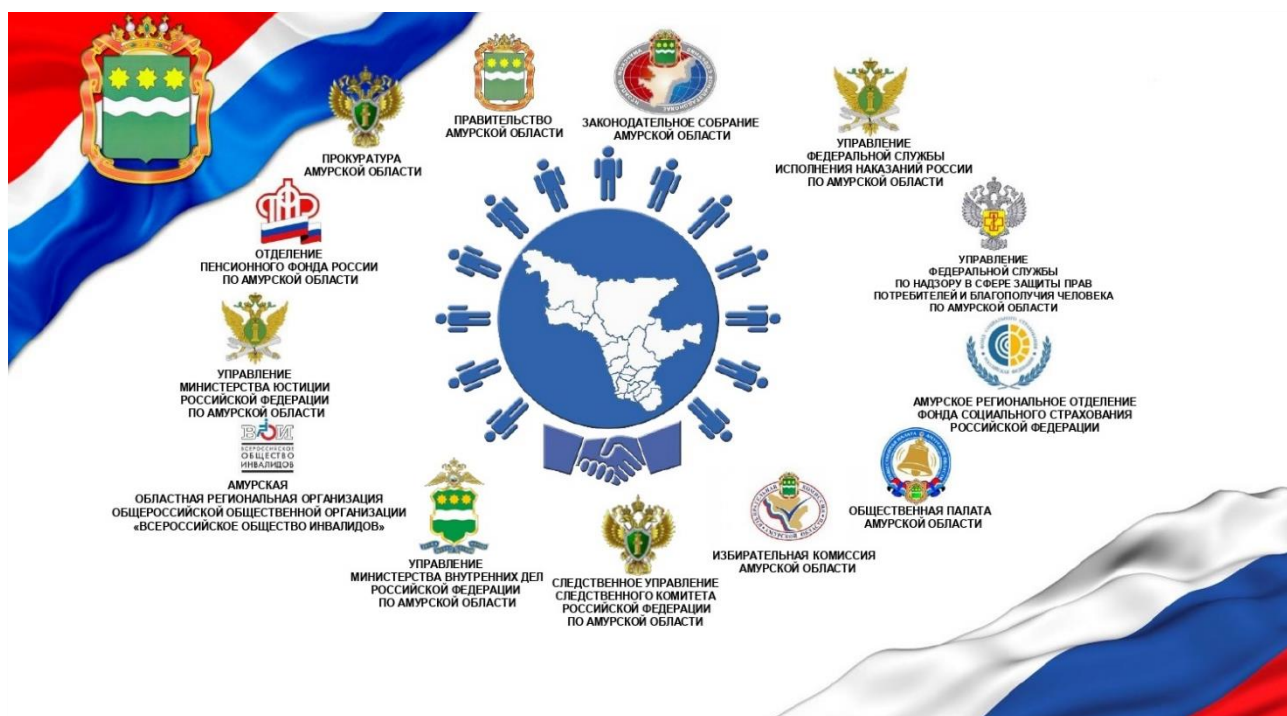
Управлению занятости населения Амурской области рекомендуется организовать мобильные центры занятости, осуществляющие консультирование, профессиональное ориентирование и психологическую поддержку освобожденных осужденных, а также обеспечить взаимодействие служб занятости населения с исправительными учреждениями по вопросам трудоустройства.

VII. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

В 2022 году одним из важнейших направлений работы уполномоченного стала интенсивная деятельность, направленная на укрепление межведомственного взаимодействия с органами публичной власти, федеральными государственными структурами, правоохранительными и правоприменительными органами, общественными организациями.

Совместный личный прием, мероприятия, проверки, рассмотрение обращений, консультации, правопросветительские акции, рабочие встречи и обмен информацией – основные формы взаимодействия уполномоченного с вышеуказанными структурами.

Процесс взаимодействия уполномоченного с органами публичной власти - это активная, согласованная деятельность, направленная на защиту прав и свобод человека и гражданина, способствующая эффективному решению задач в интересах





населения, проживающего на территории Амурской области.

Наиболее перспективным и желанным видом взаимодействия является сотрудничество, позволяющее добиться реального, максимально возможного результата, так как нет большей силы, чем сила целенаправленного объединенного и управляемого взаимодействия.



Из ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

...уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации расширить практику проведения совместных приемов граждан с участием представителей органов публичной власти и правозащитных общественных организаций (параграф 9.3 «Взаимодействие с институтами гражданского общества»)



К примеру, в целях реализации рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой о расширении практики проведения совместных приемов граждан с участием представителей органов публичной власти в августе прошедшего года Губернатор области В.А.Орлов в ходе

рабочего совещания поддержал предложение амурского омбудсмана и поручил руководителям исполнительных органов государственной власти области организовать взаимодействие с уполномоченным по правам человека в части участия в работе мобильной приемной Губернатора области, выездных приемных и приемах граждан, проводимых исполнительными органами государственной власти области.

Во исполнение вышеуказанного поручения высшего должностного лица региона с 01.09.2022 проведено более 10 совместных приемов, на которых рассмотрены наиболее сложные обращения, требующие принятия комплексных мер по обеспечению прав амурчан.

Высокую заинтересованность, последовательность и настойчивость в восстановлении нарушенных прав жителей области проявляет министерство социальной защиты населения.

Так, по поручению первого заместителя председателя Правительства области Т.Г.Половайкиной в министерстве социальной защиты населения области рассмотрено обращение гражданина, касающееся предоставления выплат на приобретение жилого помещения в связи с повреждением в результате чрезвычайной ситуации природного характера, произошедшего на территории области. В ходе приема заявителю были подробно разъяснены порядок признания дома аварийным, а также способы защиты своего утраченного жилищного права для его восстановления в суде.

Также совместно с региональным ведомством проведен прием жен и матерей военнослужащих, мобилизованных из с.Усть-Ивановка Благовещенского района, которые обратились по вопросам прав военнослужащих и членов их семей в связи с призывом, обусловленным частичной мобилизацией.

В результате на личный контроль уполномоченного взяты обращения в части изъятия военных билетов, неприсвоения личных номеров и отсутствия жетонов, а министерством даны соответствующие разъяснения и проведена работа, направленная на реализацию прав по предоставлению денежных выплат семьям лиц,



призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Анализируя правоприменительную практику в сфере защиты прав граждан в конкретных сферах общественных отношений, при выявлении системных правовых проблем, свидетельствующих о нарушении гражданских прав, возникает необходимость их совместного обсуждения.

Действенной в этом является работа уполномоченного в составе координационных советов и комиссий, созданных при Правительстве Амурской области и органах исполнительной власти.



В 2022 году на Координационном совещании по обеспечению правопорядка обсуждали вопросы реализации федеральных, государственных и муниципальных программ, а также комплекс принимаемых мер, направленных на предупреждение и пресечение правонарушений, возникающих при реализации проектов.

Координационный совет по вопросам семьи, женщин, детей и отцовства в формате

видеоконференцсвязи включал рассмотрение кандидатур многодетных матерей, претендующих на награждение почетным знаком «Материнская слава», с позиции соблюдения прав женщин на ее получение в соответствии с утвержденным положением о данной награде.

На Координационном совете по проведению конкурсов на предоставление грантов Губернатора Амурской области на развитие гражданского общества обращалось внимание на прозрачность рассмотрения заявок, поданных претендентами.

По итогам Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Амурской области уполномоченным проведено более 50 образовательных, просветительских и информационных мероприятий в рамках региональной программы.

В ходе заседаний межведомственной комиссии по профилактике правонарушений уполномоченный акцентировал внимание членов комиссии на необходимости работы, направленной на формирование правовой культуры среди населения, так как правовое просвещение является одним из эффективнейших инструментов профилактики правонарушений и преступлений.

При рассмотрении практики обеспечения реализации на территории Амурской области Федерального закона от 29.06.2021 № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федерального закона «Об исполнительном производстве» на Координационном совете при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области было принято решение, по результатам которого во взаимодействии с



уполномоченным проведен ряд тематических мероприятий по вопросам реализации принципа сохранения минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

Заседания коллегиального совета по рассмотрению вопросов содействия развитию конкуренции на территории Амурской области предусматривали обсуждение проводимой работы по реализации стандарта развития конкуренции в Амурской области.

В течение отчетного года состоялось порядка 10 заседаний комиссии по вопросам помилования на территории Амурской области, в ходе которых рассмотрена реализация конституционного права осужденных за преступление, а также лиц, отбывших назначенное судом наказание и имеющих неснятую или непогашенную судимость, которые просят о помиловании.



Существующие проблемы и особенности поступления на воинскую службу и ее прохождения, а также жалобы и заявления граждан мужского пола, подлежащих призыву, рассматривались в течение отчетного года на заседаниях областной призывной комиссии.

Совместное решение проблем, связанных с организацией обязательного медицинского страхования, в том числе защиты прав застрахованных лиц, контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования осуществлялось в рамках Межрегионального координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования ФОМС.



Данные примеры отражают лишь незначительную часть вопросов, рассматриваемых уполномоченным на вышеуказанных советах и комиссиях.

В связи с чем основными формами работы уполномоченного и сотрудников аппарата в данной сфере является личный прием граждан в городах и районах области.

Согласно п.1 ч.1 ст.17 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»

государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и



организаций оказывают уполномоченному содействие в осуществлении возложенных на него полномочий.

В связи с чем главы органов местного самоуправления продолжают оказывать содействие в распространении информации в отдаленных территориях области о предстоящих приемах уполномоченного.

За отчетный период уполномоченным проведено 43 выездных приема граждан в муниципальных образованиях области, в некоторых территориях приемы проводились дважды. Это стало возможным, в том числе, и благодаря положительному решению Правительства области вопроса с транспортным обеспечением деятельности уполномоченного.

Приоритетным направлением сотрудничества уполномоченного остается работа с органами прокуратуры. Такое взаимодействие направлено на обеспечение наиболее благоприятных условий для реализации всех направлений деятельности уполномоченного, в первую очередь на восстановление нарушенных прав граждан, а также на доведение до сведения друг друга информации о ситуации с правами человека в регионе и шагах, которые необходимо принять для ее улучшения.



Поскольку задачей уполномоченного является содействие совершенствованию механизма обеспечения и защиты прав и свобод жителей области, все формы работы регионального омбудсмена в той или иной степени нацелены на повышение продуктивности правозащитной деятельности. И, в первую очередь, это относится к личным приемам граждан. Совместное проведение приемов способствует эффективному и оперативному рассмотрению обращений граждан.

В частности, 21 июля 2022 года амурский омбудсмен совместно с прокурором области Александром Бучманом провели личный прием граждан по вопросам бездействия следственных органов, правоохранительных органов, нарушения разумных сроков расследования уголовного дела, содержания гражданина в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Амурской области, имеющего заболевание, включенное в перечень тяжелых, препятствующих содержанию под стражей.

При этом жалоба граждан на бездействие сотрудников отдела полиции № 2 МО МВД России «Благовещенский», ненадлежащее расследование уголовного дела, непроведение следственных и иных процессуальных действий, была оперативно удовлетворена. В ходе приема было сообщено о том, что по обращению возбуждено второе уголовное дело.

У лиц, не согласившихся с действием (бездействием) следователя, имеется два способа защиты нарушенного права - судебный и внесудебный. На внесудебной стадии жалобу на действия (бездействие) и решения дознавателя, начальника подразделения дознания, начальника органа дознания, следователя, руководителя



следственного органа полномочны рассматривать прокурор, руководитель следственного органа.

При содействии уполномоченного, заявители выбрали такой способ своей защиты, как обращение в прокуратуру Амурской области, который несомненно доказал свою эффективность.

Уполномоченным совместно с органами прокуратуры Амурской области осуществлено 18 проверок изоляторов временного размещения граждан на соответствие установленным законодательством требованиям санитарных норм и правил пожарной безопасности. По итогам обследования мерами прокурорского реагирования охвачены выявленные факты нарушений закона.

Многие вопросы, связанные с защитой прав и свобод, удавалось разрешить при помощи должного прокурорского реагирования. Отдельно хотелось бы выделить в этом направлении работу прокуратур города Благовещенска, Райчихинска, Благовещенского, Ивановского, Зейского, Шимановского, Бурейского, Мазановского районов.



Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области тесно взаимодействует с институтом уполномоченного с момента его создания – 2000 года, когда был учрежден институт уполномоченного по правам человека в Амурской области.

В целях обеспечения более эффективного взаимодействия в ходе осуществления полномочий по обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина, выявлению, устранению и предупреждению их нарушений сторонами в истекшем периоде был принят ряд дополнительных мер, в том числе актуализация действующего соглашения, предусматривающего использование имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации взаимных мероприятий, а также реализации Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, на 2021-2023 годы, оперативный обмен актуальной информацией, в том числе о результатах правового мониторинга, осуществление правового просвещения и оказания консультативной помощи жителям региона, организация совместных мероприятий.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области был включен в состав Координационного совета при управлении, который является постоянно действующим в пределах региона совещательным органом, созданным для выработки согласованных действий управления, территориальных органов, подведомственных Минюсту России федеральных служб и федеральных бюджетных учреждений Минюста России.



Одновременно с этим совместно с ведомством осуществлялась большая разноплановая деятельность, а именно выезды амурского омбудсмана совместно с начальником Управления Министерства юстиции РФ по Амурской области в пункты временного размещения граждан для оказания квалифицированной помощи правового характера семьям, прибывшим в начале мая в город Благовещенск из Мариуполя, Донецка, поселка Владимировка и Волновахского района. В данных мероприятиях также приняли участие президент Нотариальной палаты Амурской области и заместитель начальника отдела ЗАГС по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Так, в ходе встречи граждане, проживающие в пункте временного размещения, отметили, что довольны условиями размещения, организацией питания и оказанием медицинской помощи. Вместе с тем их беспокоили вопросы переселения, оформления необходимых документов, назначения пенсий и другие. Присутствующим доведена информация о деятельности регионального уполномоченного, Управления Минюста РФ по Амурской области, Нотариальной палаты, управления ЗАГС и контактные данные этих ведомств, в которые они могут обращаться для оперативного разрешения проблем, волнующих их.

На приемах в органе юстиции представителями аппарата уполномоченного оказывалась правовая помощь гражданам, в том числе несовершеннолетним, в решении социальных вопросов.

На приеме гражданки в территориальном органе Минюста России рассмотрена проблема постановки на жилищный учет ее совершеннолетней внучки - инвалида с детства. В ходе приема были подробно разъяснены жилищные права граждан - инвалидов, имеющих право на внеочередное получение жилья. Даны рекомендации по сбору пакета документов, которые необходимы будут для постановки лица указанной категории на жилищный учет в местную администрацию.

Также обратившихся граждан интересовали вопросы взыскания алиментов на несовершеннолетних детей, отказа в прохождении вакцинации, очередности получения жилого помещения в специализированном жилищном фонде и другие.

По всем возникшим вопросам даны консультации юридического характера, разъяснено право на обращение в государственные и иные органы.



В августе 2022 года омбудсмен дал интервью начальнику Управления Минюста России по Амурской области, приуроченное к 220-летию со дня образования Министерства юстиции Российской Федерации, в ходе которого был обсужден ряд вопросов, касающихся совместного взаимодействия ведомств.

В рамках интервью рассмотрены наиболее актуальные направления взаимодействия, включая вопросы эффективности работы системы бесплатной юридической помощи в Амурской области и необходимости создания в



субъекте специального учреждения - государственного юридического бюро, вопросы, касающиеся проводимой в Амурской области работы по созданию сети исправительных центров для отбывания наказания в виде принудительных работ, осуществляемой в рамках решения задачи по снижению рецидива преступлений в субъектах Российской Федерации, актуальности и востребованности данной работы в регионе.

Кроме того, в рамках Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, утвержденной управлением, в течение прошедшего года проведен ряд мероприятий по правовому консультированию и информированию граждан.

Традиционным является сотрудничество с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Амурской области. Совместная работа позволяет совершенствовать механизм взаимодействия должностных лиц управления и уполномоченного, а также повышать эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов-исполнителей.

В отчетном периоде согласно графику выездных приемов, утвержденному руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Амурской области, на базе отделений судебных приставов в муниципальных образованиях области региональным омбудсменом совместно с руководством ведомства проводились выездные приемы граждан.

По инициативе уполномоченного в первом полугодии 2022 года неоднократно проводились рабочие встречи с целью обсуждения проблем, возникающих у граждан в связи с действием (бездействием) судебных приставов, вопросов, относящихся к компетенции ведомства, и выработки действенных мер по их решению.

К примеру, о проблемах при реализации прав граждан на уплату штрафа за нарушение ПДД, связанных с несвоевременным информированием о наличии постановления о назначении административного наказания, амурский омбудсмен рассказал в ходе межведомственного совещания при УФССП по Амурской области.



В мае 2022 года в адрес уполномоченного по правам человека в Амурской области поступали многочисленные устные и письменные обращения, содержащие жалобы на нарушение порядка привлечения к административной ответственности, а как следствие, и имущественных прав действиями (бездействием) судебных приставов, сотрудников инспекции безопасности дорожного движения УМВД России



по Амурской области.

Люди сталкивались с проблемами неполучения (в том числе посредством информирования через портал государственных услуг Российской Федерации) информации о наличии постановления по делу об административном правонарушении (включая сервис проверки штрафов на официальном сайте Госавтоинспекции), наличии исполнительного документа и необходимости его исполнить в установленный законом срок, о списании денежных средств со счетов и блокировке счетов и карт (в том числе кредитных), а также о двойном списании денежных средств и аресте счетов в связи с направлением постановлений о принудительном исполнении во все кредитные организации, где должник имеет счета.

В ходе проведенной совместной межведомственной работы уполномоченного по правам человека в Амурской области, областного УИГБДД УМВД и Амурского УФССП установлены нарушения административного законодательства, выразившиеся в несвоевременное направление постановлений по делам об административных правонарушениях на исполнение в службу приставов.



В адрес уполномоченного на регулярной основе поступают обращения граждан по вопросам пенсионного обеспечения. В большинстве случаев они касаются исчисления и назначения пенсий, их низких размеров, учета страхового стажа.

Поэтому партнерские отношения уполномоченного по правам человека и Отделения Пенсионного фонда России по Амурской области в плане работы с населением являются одним из ключевых направлений совместной

деятельности.

Здесь необходимо отметить продуктивность проведения совместных приемов с Отделением Пенсионного фонда в городских округах, муниципальных округах и районах Амурской области.

Благодаря такому сотрудничеству уполномоченного с ведомством многие проблемы жителей Амурской области решаются непосредственно в ходе приемов.

Уникальность совместных приемов заключается в том, что часто вопросы и проблемы, с которыми обращаются граждане в обе структуры, пересекаются, из вопросов, касающихся пенсионного и социального обеспечения, вытекают иные вопросы правового характера, не относящиеся к компетенции Пенсионного фонда. На таких встречах удается оказать гражданам полное содействие и помощь.

В результате слаженной работы на совместных с Отделением Пенсионного фонда приемах в городских, муниципальных округах и муниципальных районах области в отчетном году принято 297 граждан, оперативно рассмотрено 69 письменных обращения в сфере пенсионного обеспечения.



Помимо того, проводятся регулярные информационные встречи для незащищенной категории граждан, проживающих в социальных учреждениях области.

Также положительным примером сотрудничества является эффективное обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод застрахованных лиц, инвалидов и льготных категорий жителей Амурской области во взаимодействии уполномоченного с региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Одной из форм совместной работы является регулярное участие уполномоченного в заседаниях круглого стола, проводимых Амурским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

Примером таких заседаний является круглый стол на тему: «Обеспечение инвалидов Амурской области техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением в 2022 году». Мероприятие проведено совместно с общественными организациями инвалидов и родителями детей-инвалидов.

В ходе заседания были подведены итоги обеспечения инвалидов Амурской области техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением в 2021 году, озвучены планы обеспечения на 2022 год.

Также участники круглого стола ознакомились с новыми форматами взаимодействия с Фондом социального страхования РФ, в том числе и с возможностями использования электронного сертификата на обеспечение техническими средствами реабилитации.

Проведение подобных круглых столов является необходимым и эффективным инструментом в формировании и развитии системы комплексной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Следует отметить, что многие проблемные вопросы отрабатывались в оперативном порядке.

К примеру, один из постояльцев социального приюта, прикованный к постели, не был обеспечен абсорбирующими гигиеническими средствами. После обращения руководителя приюта в адрес омбудсмена совместно с отделением Фонда социального страхования оперативно была проведена работа, по итогам которой гражданин обеспечен средствами реабилитации. Проблема возникла из-за того, что в региональном отделении Фонда социального страхования был указан адрес, по которому инвалид проживал ранее. Теперь человек не испытывает физический дискомфорт и может получать надлежащий гигиенический уход.

С целью повышения информированности граждан о деятельности регионального омбудсмена в разработанном Фондом социального страхования Российской Федерации геосервисе мобильного приложения «Социальный навигатор» размещена контактная информация и геометка уполномоченного по правам человека в Амурской области.

Данный проект по передаче сведений о социально-значимых объектах Амурской области создан фондом с целью улучшения качества оказания государственных и муниципальных услуг.

Следует отметить, что с 01 января 2023 года за всеми видами полагающейся социальной поддержки люди будут обращаться в созданный при объединении



Пенсионного фонда России и Фонда социального страхования Социальный фонд России (СФР).

Слияние двух фондов – это, по большому счету, переход на единую цифровую платформу. В этой системе будут отражаться все особенности жизненной ситуации человека - пенсионные права или статус многодетной мамы, ветерана труда. Специалисты Фонда автоматически получают информацию о том, кто на что претендует, и смогут направлять ее гражданам в рамках проактивного информирования.

Уполномоченный, в свою очередь, уверен в сохранении и укреплении сложившихся деловых отношений с ведомством, долговременном и успешном сотрудничестве.

Продолжая тему продуктивности взаимодействия, следует уделить внимание предложению амурского омбудсмена о проведении Первого правового форума, которое было поддержано Губернатором области Орловым В.А в ходе рабочего совещания с руководителями исполнительных органов государственной власти области в августе 2022 года.



Целью вышеуказанного форума выступает налаживание диалога для развития эффективного сотрудничества между представителями юридического и делового сообщества Амурской области, правозащитными организациями и органами публичной власти.

Так, совместно с Управлением министерства юстиции РФ по Амурской области, УФСИН России по Амурской области, Нотариальной палаты Амурской области,

Советом Адвокатской палаты Амурской области, федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Амурский государственный университет», Общественной наблюдательной комиссией Амурской области, Общественной палатой Амурской области, Правовым центром «Европейская Юридическая Служба в г. Благовещенске» проведена масштабная работа по его подготовке. В ходе рабочих встреч определены участники, формат проведения форума, спикеры, модераторы и наиболее проблемные правовые вопросы для обсуждения на мероприятии.

В связи с объявлением 21 сентября 2022 года в Российской Федерации частичной мобилизации и оказанием уполномоченным по правам человека в Амурской области содействия мобилизационным мероприятиям, помощи семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, принято решение о переносе форума на 2023 год.

Помимо вышеуказанного системного взаимодействия с государственными органами, органами публичной власти, иными структурами, ведомствами и



организациями, в настоящее время многими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти на федеральном уровне утвержден порядок взаимодействия с уполномоченным в целях создания механизма обеспечения эффективной реализации прав уполномоченного, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Порядок предполагает заключение соответствующих соглашений.

В 2022 году не только была продолжена совместная работа с прокуратурой Амурской области, региональным управлением Федеральной службы судебных приставов, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний, Отделением Пенсионного фонда России и другими федеральными структурами в рамках ранее заключенных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, но и подписано 3 соглашения, основанных на вышеуказанном порядке взаимодействия.

Одним из них является соглашение о взаимодействии уполномоченного и Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Амурской области в области соблюдения, защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека, в том числе при экстренном реагировании при чрезвычайных ситуациях, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и пожаров, обеспечении безопасности людей на водных объектах.

Ключевым направлением совместной работы уполномоченного и МЧС России по Амурской области является оказание своевременной помощи населению. Очень важно, чтобы в зонах чрезвычайных ситуаций соблюдались права людей и в кратчайшие сроки были восстановлены в случае их нарушения. Поэтому подписание соглашения о сотрудничестве имеет большое значение и позволяет укрепить



взаимодействие и совершенствовать систему оказания помощи людям.

Помимо этого, в прошедшем году подписано Соглашение о взаимодействии уполномоченного по правам человека в Амурской области с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых



коммуникаций по Амурской области.

Соглашением определены первоочередные задачи, к которым относятся дальнейшее совершенствование системы защиты персональных данных, обмен информацией, статистическими данными и опытом работы по вопросам защиты прав человека, а также организация и проведение совместных конференций, личного приема граждан и других мероприятий.



С учетом объявленной в 2022 году частичной мобилизации, важным событием стало подписание соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области защиты прав и свобод человека и гражданина между уполномоченным по правам человека в Амурской области и военной прокуратурой Восточного военного округа.

Кроме того, заключено соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности с региональным отделением политической партии «Российская партия пенсионеров за социальную

справедливость» в Амурской области.

На сегодняшний день уполномоченным заключено 16 соглашений о взаимодействии с органами публичной власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными структурами, и ведомствами.

Перед омбудсменом стоит важная задача - полная реализация Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области». Ее исполнение возможно только во взаимодействии с органами публичной власти, правозащитными органами, общественными объединениями, средствами массовой информации, со всеми структурами, заинтересованными в развитии данного института гражданского общества.

7.1. Гражданское общество

Социальные институты являются барометром общественных отношений и необходимы, прежде всего, как незаменимый источник информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина. Поэтому правозащитная деятельность уполномоченного в 2022 году осуществлялась на принципах взаимодействия и сотрудничества с институтами гражданского общества.

Со многими неправительственными организациями уполномоченным выстроены многолетние коммуникации и осуществляется использование потенциала гражданского общества по различным направлениям компетенции уполномоченного - оказание помощи гражданам в защите их нарушенных прав, правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты и другие.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

Необходимо отметить, что взаимоотношения уполномоченного с неправительственными организациями всегда отличались высоким уровнем доверия и открытости, богатством направлений и форм сотрудничества.

В истекшем году сотрудничество омбудсмана с организациями гражданского общества проходило в различных формах: совместное рассмотрение обращений, взаимное участие в правозащитных мероприятиях, согласованная деятельность в составе рабочих групп, советов и в других.

К примеру, во взаимодействии с Общественной палатой Амурской области, главной задачей которой является обеспечение диалога между органами власти и обществом, регулярно осуществляется совместная работа с обращениями граждан и представителей



социально-ориентированных НКО. Благодаря отлаженным действиям и совместным усилиям, есть положительные результаты, организован постоянный обмен опытом.

27 декабря 2022 года в городе Белогорске состоялось торжественное награждение амурского общественника Кайзера Александра Леонидовича, председателя ААНО «Приют Надежда». Уполномоченный по правам человека в Амурской области Наталья Кравчук вручила благодарность от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой.

Член Общественной палаты Амурской области, руководитель центра медиации Галоян Арпеник Ремиковна и руководитель аппарата Общественной палаты Амурской области Бондарева Анна Александровна передали Александру Леонидовичу слова благодарности от председателя Общественной палаты Марценко Виктора Васильевича. Также в преддверии празднования Нового года проживающие приюта получили угощения к праздничному столу.

На протяжении тринадцати лет Кайзер Александр Леонидович является руководителем некоммерческой организации для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда». Многие годы его организация решает такую социальную проблему как бездомность.

Александру Леонидовичу удалось создать надежную систему реабилитации социально незащищённых граждан. Бездомные, освободившиеся из исправительных учреждений, алко/наркозависимые люди могут восстановить свое здоровье, найти работу или даже семью. Психологические тренинги, семинары, деловые игры, оказываемая юридическая помощь помогают людям ресоциализироваться и обрести новые смыслы.

Помимо того, социально значимые проекты организации помогают восстановить и целые поселения. Александр Кайзер вдохнул новую жизнь в вымирающую деревеньку Воронжа Серышевского района. Сейчас выпускники учреждения там разводят скот, птицу, выращивают овощи, заготавливают сено. А в дальнейшем эти люди смогут жить в деревне семьями.



Ключевым направлением совместной работы уполномоченного с гражданским обществом является правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты, реализация совместных проектов в рамках правового просвещения по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

К примеру, во взаимодействии с членами Общественной палаты уполномоченным проведен правовой урок в МАОУ СОШ № 27 г. Благовещенска, в ходе которого рассмотрены виды правонарушений и юридической ответственности, возраст наступления административной и уголовной ответственности деятельности института уполномоченного.

Так, эффективное и плодотворное взаимодействие уполномоченного сложилось с Общественной наблюдательной комиссией.

Следует отметить, что общественные наблюдательные комиссии – одна из непростых форм общественного контроля. С одной стороны, эта работа связана с эмоциональным контекстом, с другой стороны, только объективность и беспристрастность помогает ей выстроить конструктивный диалог с представителями силовых структур, органами власти в обеспечении соблюдения прав граждан в местах принудительного содержания.



В рамках взаимодействия с общественной наблюдательной комиссией к уполномоченному поступило 11 обращений. Они касались вопросов оказания медицинской помощи осужденным, перевода осужденного в другое учреждение, совершенствования законодательства в части условий содержания осужденных к лишению свободы и других.

В ходе различных мероприятий, проводимых с участием социально-

ориентированных НКО, уполномоченным доводилась информация о возможных способах защиты их прав, так с общественными организациями инвалидов и родителями детей-инвалидов налажено взаимодействие по оказанию бесплатного правового консультирования и помощи.

Совместная деятельность с представителями общественности является необходимым условием успешного осуществления правозащитной деятельности, в связи с чем уполномоченный на протяжении многих лет осуществляет активное



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

конструктивное сотрудничество с рядом общественных организаций региона, таких как, Амурское Региональное Отделение общественно-государственной организации «Союз женщин России», Амурская областная общественная молодежная организация «Пульс», Амурская областная региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Амурская областная общественная организация социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник» и другими.

Отдельно следует выделить награды, как особую форму поощрения за значительный вклад в сфере обеспечения защиты и реализации прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Амурской области при осуществлении совместной деятельности.

Особого внимания заслуживает Медаль Уполномоченного Российской Федерации, учрежденная для награждения за значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, а также за многолетнюю подвижническую деятельность, направленную на развитие культуры благотворительности и милосердия.

Так, от имени федерального Уполномоченного Т.Н.Москальковой амурским омбудсменом вручена медаль «Спешите делать добро» руководителю общественной организации «Союз женщин России» Ж.Э. Орловой. Церемония награждения состоялась в рамках встречи Губернатора области Василия Орлова с представительницами Амурского регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России».

На региональном уровне коллективам, с которыми уполномоченный осуществляет эффективное взаимодействие, вручены благодарности уполномоченного: коллективу муниципального бюджетного учреждения «Центр развития молодежных и общественных инициатив «Выбор» за вклад в повышение уровня правовой культуры и правосознания молодежи города Благовещенска, коллективу Амурского регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» и Амурского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России» за многолетний добросовестный труд, активную гражданскую позицию по развитию молодежной политики города Благовещенска.

Согласно Федеральному закону от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных организациях» как органы власти не могут вмешиваться в деятельность общественных организаций, так и наоборот. Вместе с тем органы государственной власти могут оказывать помощь общественным организациям в сфере защиты их законных прав и интересов. На протяжении 2022 года уполномоченный, не





вмешиваясь в их работу, содействовал в совершенствовании и развитии их деятельности в соответствии с действующим законодательством. От представителей некоммерческого сектора неоднократно в адрес уполномоченного поступали благодарности за данный вид помощи.

Взаимодействие уполномоченного с неправительственными организациями будет продолжено и в дальнейшем.

VIII. ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Помимо системной работы уполномоченного в составе коллегиальных органов, важным элементом разрешения проблемных вопросов, возникающих у жителей региона, является деятельность помощников уполномоченного.

Реализуемая общественная инициатива, направленная на оказание практической правовой помощи на местах с целью предоставления консультаций населению и разъяснения эффективных методов защиты их прав, свобод и охраняемых законом интересов - пример работы помощников.



Так, порядка 500 консультаций по вопросам подачи обращений и защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина предоставлено помощниками жителям городских округов и муниципальных районов области.

Неоценимая помощь оказана помощниками при планировании выездных приемов граждан уполномоченным в муниципальных образованиях и их проведении. Благодаря активному распространению информации о

предстоящем приеме непосредственно в самом населенном пункте и размещению ее на различных информационных ресурсах, отмечено увеличение граждан, желающих получить правовую помощь в ходе выездных мероприятий уполномоченного.

Также следует отметить сложившуюся в отчетном году практику участия помощников в проведении выездных приемов, что безусловно позволяет им лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понимать, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять.

Около 200 граждан смогли обратиться к омбудсмену напрямую в ходе выездных приемов в муниципальные образования Амурской области, которых в истекшем году осуществлено более 40.

Стоит отметить, что многие из помощников имеют значительный опыт работы с населением в социальной или управленческой сфере, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами.

В качестве примера следует выделить деятельность помощников омбудсмена в отдельных муниципальных образованиях области.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД



Благодаря максимальной вовлеченности и активной позиции помощников г.Белогорска, г.Свободного и Мазановского отмечен рост числа обратившихся за правовой помощью граждан к омбудсмену в ходе выездных личных приемов, проводимых в отчетном году в данных муниципальных образованиях области.

Так, Е.А.Гладышева, являясь корреспондентом газеты «Сегодня на Амуре» и ООО «Город-ТВ» г.Белогорска, в течение истекшего года использовала различные ресурсы с целью размещения анонсов предстоящих мероприятий, новостей, отчетов о рабочих встречах и поездках уполномоченного. По количеству обращений, поступающих к уполномоченному, г.Белогорск находится на втором месте после областного центра, чему, в том числе, способствовала работа Елены Анатольевны. Кроме того, проводился тщательный анализ информации, размещенной в городской и районной прессе, интернет-изданиях, информации радиовещания и телевизионных трансляций с целью выявления имеющихся у граждан проблем и оперативного принятия мер по оказанию помощи. Имея опыт представления и защиты интересов граждан в судах и в средствах массовой информации, в 2022 году Е.А.Гладышевой проведена масштабная работа по оказанию помощи населению в составлении заявлений, обращений и осуществлению контроля рассмотрения обращений граждан, поступивших к омбудсмену в ходе выездных приемов.

Особого внимания заслуживает деятельность помощника уполномоченного в г.Свободный Г.В.Ткаченко, в том числе в условиях проведения в стране частичной мобилизации. Помощник незамедлительно подключалась к решению вопросов защиты нарушенных прав действиями призывных комиссий, социальных, трудовых, образовательных и других прав мобилизованных и членов их семей. В непосредственном взаимодействии с военным комиссариатом г.Свободного Амурской области осуществлялось оперативное рассмотрение обращений мобилизуемых жителей города и района, их родных и близких. Благодаря своевременно принятым мерам многие вопросы удалось разрешить положительно.

Следует отметить, что многочисленные обращения, касающиеся прав граждан, пребывающих в запасе и не входящих в состав резерва, призванных в целях обеспечения и защиты Родины от вооруженного нападения, связаны с непониманием происходящего вокруг. В связи с чем помощником проводилось простое нормативное разъяснение, обуславливающее понимание населением действительного смысла и сферы действия законодательства об обеспечении обороны и безопасности страны, условий его применения, прав и обязанностей субъектов права.

Приоритетом деятельности Г.В.Ткаченко является конкретная помощь человеку, в том числе, разрешение проблем граждан, не всегда связанных с правовой деятельностью.



В ходе выездного приема граждан в г.Свободном, который состоялся в августе отчетного года, в адрес уполномоченного обратилась пожилая женщина с просьбой оказать содействие в установлении ей инвалидности, в беседе выяснилось, что гражданка испытывает финансовые трудности и не имеет возможности отсыпать щебнем участок возле дома, подвергающийся подтоплению из-за погодных условий. Г.В.Ткаченко не осталась

равнодушной к данной проблеме и самостоятельно приняла меры по приведению в порядок придомовой территории гражданки.

Особенностью деятельности Г.В.Карандюк в качестве помощника уполномоченного в Мазановском районе является полная осведомленность о проблемах граждан, проживающих в указанном районе и вовлеченность в их решение.

Совместно с Галиной Владимировной в ходе личного приема уполномоченного по правам человека в Амурской области рассматривалось обращение по факту отсутствия автобусной остановки на школьном маршруте в с.Мазаново. Было установлено, что остановочный навильон по маршруту следования школьного автобуса «с.Новокиевский Увал - с. Мазаново - с. Новокиевский Увал» в населенном пункте с. Мазаново Мазановского района Амурской области отсутствует. Органами местного самоуправления действенных мер к обеспечению безопасности дорожного движения на школьных маршрутах не принимается, чем грубо нарушают права и законные интересы несовершеннолетних. Бездействие со стороны должностных лиц администрации муниципального образования «Мазановский район», администрации Мазановского сельсовета в данной ситуации создает реальную угрозу жизни и здоровью учащихся. В результате активной гражданской позиции помощника и совместной работы уполномоченного были приняты меры прокурорского реагирования.

В рамках общей концепции укрепления института государственной правозащиты омбудсменом в постоянном режиме, оказывается методическая, правовая и организационная помощь помощникам.

Не всегда у уполномоченного есть возможность выехать на место немедленно, чтобы проверить обстоятельства полученного обращения и безотлагательно принять меры, поскольку заявитель находится за сотни километров. Тогда участие общественных помощников на местах является особенно важным и необходимым.

Помощники уполномоченного – граждане с активной позицией, энтузиасты, бескорыстно защищающие права своих земляков. Помощники - это наши «глаза и уши», информирующие о текущем положении дел в городах и поселениях. Это надежные и преданные общему делу люди, в которых мы уверены, к которым в любое время можем обратиться за содействием на территории, и знаем, что всегда получим необходимую помощь.



IX. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕГИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ



Традиционно высоким уровнем доверия и эффективности характеризуется партнерство амурского омбудсмена с Уполномоченным Российской Федерации и региональными уполномоченными. Такое сотрудничество позволяет решать как системные правозащитные проблемы, так и помогать гражданам в разрешении конкретных правовых конфликтов с властью.

Вполне очевидно, что, имея общие цели и схожий правовой инструментарий, мы должны тесно сотрудничать между собой, дополнять усилия друг друга в интересах защиты прав и свобод каждого человека и гражданина, что и происходит в реальной действительности.

За многие годы сложились разнообразные формы сотрудничества уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, в их числе координационные советы уполномоченных по правам человека.

В сентябре отчетного периода амурский омбудсмен принял участие в Координационном совете уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе, который предусматривал рассмотрение двух основных вопросов: «Защита прав граждан в период проведения специальной военной операции» и «Защита прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания».

Вышеуказанный совет является постоянно действующим, совещательным, экспертно-консультативным коллегиальным органом по вопросам совершенствования механизмов защиты прав и свобод человека, становления и развития института уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, деятельность которого направлена на укрепление авторитета государственного правозащитного института.

В работе совета приняли участие федеральный Уполномоченный Т.Н.Москалькова,





заместитель Генерального прокурора РФ Д.В.Демешин, Губернатор Хабаровского края М.В. Дегтярев, председатель Законодательной Думы Хабаровского края И.В.Зикунова.

В ходе мероприятия отмечено, что права граждан, прибывших в Россию с территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, претерпели грубейшие нарушения со стороны органов государственной власти Украины. Игнорирование международных правовых норм и принципов привело к гуманитарной катастрофе и массовому нарушению прав человека и гражданина и, как следствие, крупному миграционному кризису.

Все уполномоченные отметили, что в процессе оказания поддержки и помощи вовлечены различные структуры и ведомства, прежде всего, это органы государственной власти и местного самоуправления, на плечи которых легла основная нагрузка по размещению, организации питания, медицинской помощи, трудоустройству и множеству других проблем эвакуированных. Они делали и делают все необходимое для обеспечения комфортного проживания прибывших беженцев, получения ими соответствующей помощи и всех возможных социальных гарантий.

В целях защиты прав российских военнослужащих, задействованных в проведении специальной военной операции, Координационный совет обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с просьбой инициировать в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации внесение изменений в федеральное законодательство в интересах семей военнослужащих Российской Федерации, задействованных в проведении специальной военной операции, в части: расширения списка предоставляемых льгот и пособий для детей лиц, получивших ранение или заболевание либо погибших в ходе СВО на территории Украины, ЛНР и ДНР; установления льгот и пособий семьям лиц, выполняющих задачи в ходе СВО на территории Украины, ЛНР и ДНР, на период их участия в СВО.



Во второй части заседания Координационного совета обсуждались вопросы защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Знаковым событием для региональных уполномоченных является Всероссийский координационный совет. В рамках заседания Совета предусмотрено обсуждение наиболее острых проблем правозащитной практики, выработка согласованных позиций по их решению и обмен опытом работы.

В ноябре 2022 года состоялось его очередное заседание, посвященное вопросам защиты прав человека в сфере миграции, в нем приняли участие 82 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Впервые на Совете присутствовали омбудсмены из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.



В ходе мероприятия было отмечено, что от эвакуированных граждан поступают тысячи обращений самой различной тематики. В частности, по вопросам эвакуации из зоны боевых действий, получения единовременной выплаты и иной социальной помощи, восстановления утраченных документов, обучения, гуманитарной помощи и иных. Особенную сложность вызывает оформление миграционных документов, порядок регистрации по месту жительства и пребывания, поиск родных, воссоединение с семей, трудоустройство и переквалификация эвакуированных лиц, льготное ипотечное кредитование для прибывших граждан и другое.

Рассматривая вышеуказанные жалобы, уполномоченные выходили на системные проблемы и направляли свои предложения по их решению в органы власти. В результате удалось изменить ситуацию в следующих секторах: организованы дополнительные пункты оформления документов для выплаты единовременной выплаты, эвакуированные получили возможность обмена наличных гривен на рубли, упрощен порядок пересечения участка российско-белорусской государственной границы, беженцам представлена возможность работать без патента, введен мораторий на привлечение к ответственности за управление транспортным средством без ОСАГО, гарантировано поступление в российские ВУЗы прибывших студентов и другие.

X. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Развитие правового государства, формирование гражданского общества и укрепление национального согласия в России требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов.

Именно правовое просвещение является одним из важнейших элементов деятельности уполномоченного, который обеспечивает активную жизненную позицию в вопросах прав и свобод человека. Помимо доведения информации до граждан об их правах и свободах, формах и методах защиты представляется важным научить граждан предотвращать нарушения прав и бороться за них.

В связи с объявленной 21 сентября 2022 года частичной мобилизацией содержание правового просвещения скорректировано. Больше внимание было уделено разъяснению нового законодательства, сопровождающего мобилизационные мероприятия, касающиеся граждан, призванных на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Данная потребность особенно ощущалась по характеру сообщений, поступающих на горячую линию уполномоченного. Граждане ощущали явный дефицит информации по вопросам получения мобилизационных предписаний, превышения предельного возраста пребывания в запасе, наличия оснований для предоставления отсрочки по призыву на военную службу при частичной мобилизации.

Многочисленные обращения к омбудсмену, касающиеся прав граждан, пребывающих в запасе и не входящих в состав резерва, призванных в целях



обеспечения и защиты Родины от вооруженного нападения, связаны с непониманием происходящего вокруг. Разъяснение заявителям алгоритма действий, предприняв которые можно избежать неблагоприятных последствий в виде участия в военной спецоперации на Украине, признанных временно негодными к военной службе по состоянию здоровья в связи с заболеванием, забронированных, занятых уходом за родственником и других категорий граждан, подлежащих отсрочке, приводит к благоприятным юридическим последствиям.

Простое нормативное разъяснение, обуславливающее понимание населением действительного смысла и сферы действия законодательства об обеспечении обороны и безопасности страны, условий его применения, прав и обязанностей субъектов права, очень важно в нынешних условиях.

Помимо того, в феврале 2022 года, в связи с событиями на Украине в России появилась очень большая новая социальная группа беженцев из Донецкой и Луганской Народных Республик.



Амурским омбудсменом проведена обширная разъяснительная работа об имеющихся государственных гарантиях и мерах социальной поддержки прибывшим гражданам, в числе которых право на проживание в пунктах временного размещения, организацию питания, оказание медицинской помощи, государственных гарантиях и мерах социальной поддержки при вступлении в программу переселения, компенсации транспортных расходов

на переезд в территорию вселения в статусе участника госпрограммы.

Вопросы соблюдения прав лиц, прибывших из Луганской, Донецкой Народных Республик, Запорожской, Херсонской областей и Украины находились на особом контроле уполномоченного. При этом работу омбудсмен ведет совместно с госструктурами.

Следует отметить, что деятельность уполномоченного в сфере правового просвещения основана на сформулированной в 2011 году Президентом Российской Федерации доктрине формирования высокой правовой культуры населения и борьбы с правовым нигилизмом, которая получила официальное закрепление в Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан.

В истекшем году уполномоченным реализовано более 100 правопросветительских мероприятий. Аудитория этих мероприятий составила более 10000 человек.

Так, в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров», проводимого с 2015 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации совместно с Ассоциацией юристов России, в течение октября проведены бесплатные юридические консультации, семинары, мастер-классы и



лекции на правовую тему, организованы выезды в дома престарелых, к пожилым людям домой.

По телефонам горячей линии поступило 67 обращений, 29 граждан пожилого возраста обратились в ходе приема, проводимого в аппарате амурского омбудсмена.

В преддверии Дня пожилого человека совместно с управляющим Отделением Пенсионного Фонда России по Амурской области Еленой Гончаровой проведен Единый день оказания

бесплатной юридической помощи для людей пожилого возраста, обратившихся за помощью граждан волновали вопросы пенсионного и социального обеспечения.

Плановые выездные приемы в общественной организации «Городской совет ветеранов» осуществлялись уполномоченным в течение всего прошлого года. Общее количество граждан, которым предоставлены квалифицированные правовые консультации в ходе приемов, составило более 100 человек.

Свыше 30 процентов людей обратилось с проблемой взаимоотношений при проживании в многоквартирных домах. Часть обращений касалась взаимоотношений между соседями, остальные порядка урегулирования конфликтов, возникающих между близкими родственниками, совместно проживающими в муниципальных жилых помещениях.

Более 40 процентов людей обратилось с проблемами, связанными с владением, пользованием и распоряжением недвижимым имуществом. Часть обращений касалась признания и подтверждения государством возникновения, перехода или прекращения прав на него, остальные касались порядка урегулирования интересов собственников и нанимателей при его использовании.

В рамках правового просвещения уполномоченным регулярно проводились встречи с жителями ГБУ АО «Благовещенский специальный дом для одиноких и престарелых «Ветеран».

Пожилые и одинокие люди, ставшие жертвами телефонных мошенников, неоднократно обращались к уполномоченному за правовой помощью.

К примеру, злоумышленники сообщали по телефону, что родственник попал в аварию и пользуясь смешанными чувствами, просили продиктовать им номер карты для пополнения счета, чтобы он мог выйти на связь.

Гражданам было разъяснено, что нельзя предпринимать какие-либо





действия, лично не убедившись, что родственник или знакомый точно попал в затруднительную ситуацию. Самое простое – просто позвонить ему.

Особое внимание ветеранов обращено на самый массовый и трудно доказуемый вариант мошенничества, с которым сталкивался почти каждый владелец мобильного телефона. На СМС-сообщение с просьбой: «У меня закончились деньги, пополни мой счет» некоторые абоненты, особенно люди пенсионного возраста, откликаются и пополняют счет мошенников, думая, что пишет кто-то из знакомых или близких людей. Прежде чем отправлять сообщения на любые короткие номера, необходимо выяснить у мобильного оператора стоимость такой услуги.

Кроме того, на встрече с жителями были рассмотрены вопросы, касающиеся основных направлений деятельности уполномоченного, принципов и методов защиты прав человека и гражданина, а также даны отдельные консультации по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Следует отметить, что руководство учреждения создает комфортные условия проживания жильцов, способствует реализации их прав и свобод. В ходе приема граждане неоднократно отмечали чуткое и внимательное отношение сотрудников к их проблемам и стремление оказать помощь в их решении.



Поскольку вопросы, связанные с деятельностью телефонных мошенников, направленной на обман пожилых, одиноких людей и инвалидов, продолжают оставаться актуальными и указанная категория граждан нередко обращается к уполномоченному за оказанием правовой помощи, в ходе тематического мероприятия жителям ГАУСО «Благовещенский дом-интернат» доведен алгоритм действий, согласно которому недопустимо предпринимать какие-либо действия с телефоном и с банковскими картами, пока собственник телефона лично не

убедится в их безопасности.

Кроме этого, на встрече были рассмотрены вопросы, касающиеся основных задач уполномоченного, направленных на содействие восстановлению прав граждан, даны консультации правового характера, в том числе и пенсионного обеспечения.

Безусловно, пенсионеры самые уязвимые для обмана граждане, именно у них чаще всего отбирают квартиры, навязывают кредиты и продают ненужные товары за необоснованно большие деньги. В настоящее время в Госдуме обсуждается вопрос об ужесточении наказания за обман пенсионеров и мошенничество в отношении них - преступления против людей старшего возраста станут отягчающим обстоятельством.

По инициативе регионального омбудсмена совместно с управляющим Отделением Пенсионного фонда России по Амурской области проведены приемы граждан, проживающих в специальном доме «Ветеран», в ходе которых одинокие престарелые граждане получили квалифицированную помощь.



Также в данном учреждении проводились мероприятия по правовому просвещению людей старшего поколения, в ходе которых жители и сотрудники сообщили о потребности рассмотрения и решения вопросов, затрагивающих реализацию их пенсионных прав.

Так, состоялся внеплановый выезд в специальный дом «Ветеран», в рамках которого уполномоченным и квалифицированными специалистами амурского отделения Пенсионного фонда даны исчерпывающие консультации и разъяснения всем обратившимся жителям дома престарелых. Помимо этого личные консультации по разным аспектам пенсионного законодательства получили сотрудники учреждения.

В истекшем году уполномоченным продолжена работа, направленная на реализацию мероприятий в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям, проведение которого утверждено решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

В целях организации на территории области правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи детям-сиротам, приемным семьям, детям-инвалидам и их родителям (опекунам) уполномоченным проведен День открытых дверей и горячая линия, в ходе которых за правовой помощью обратились более 15 граждан.

В период с 14 по 18 ноября прошедшего года на официальном сайте и аккаунтах уполномоченного в социальных сетях размещались информационные материалы по вопросам семейного права.





Кроме этого в ходе Единого дня оказания бесплатной юридической помощи, который состоялся на базе Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области, к представителю уполномоченного обратилось 5 граждан.

Основные вопросы, по которым обращались граждане в период проведения мероприятий, приуроченных к ежегодному Всероссийскому дню правовой помощи, касались алиментных

обязательств, лишения родительских прав и установления отцовства, нарушения жилищных и имущественных прав несовершеннолетних, а также отказа несовершеннолетних от вакцинации.

В рамках реализации Межведомственной программы в сфере правового и антикоррупционного просвещения граждан, проживающих на территории Амурской области, в непосредственном взаимодействии с Управлением Министерства юстиции по Амурской области, уполномоченным проведено более 20 горячих линий по правовому консультированию граждан, в том числе в Международный день борьбы со злоупотреблением наркотических средств и их незаконным оборотом, в Международный день борьбы с коррупцией и Международный день прав человека.



С целью повышения правовой культуры всех социальных, профессиональных, возрастных групп и слоев населения Амурской области уполномоченный активно взаимодействует с региональными министерствами и ведомствами, межведомственными комиссиями. Работа в данном направлении ведется посредством участия в круглых столах, конференциях, семинарах, советах и совещаниях. В 2022 году уполномоченный приняла участие в более 70 таких



мероприятиях.

Региональный омбудсмен ведет активную работу по обеспечению прав граждан на получение бесплатной юридической помощи. Указанный вопрос обсуждался в ходе очередной рабочей встречи с представителями Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области, УФСИН России по Амурской области, Правового центра «Европейская Юридическая Служба в г.Благовещенске», Нотариальной палаты Амурской области, Совета Адвокатской палаты Амурской области, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Амурский государственный университет», Общественной палаты Амурской области, Общественной наблюдательной комиссии Амурской области.

В результате проведения заседаний выявлены основные проблемы предоставления бесплатной юридической помощи гражданам и принято решение о подготовке участниками встречи предложений по устранению существующих сложностей для рассмотрения данного вопроса на Первом правом форуме, проведение которого запланировано в третьем квартале 2023 года.

Важнейшим элементом правовой культуры общества и направлением правопросветительской деятельности регионального омбудсмена является правовое воспитание и просвещение молодежи.



В ноябре 2022 года в Москве состоялась VI Международная научно-практическая конференция, посвященная защите прав молодежи, в числе приглашенных на которую была амурский омбудсмен.

В конференции приняли участие омбудсмены иностранных государств и представители международных организаций, в том числе УВКБ ООН в РФ, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации, Европейского Института Омбудсменов, Европейского Альянса Омбудсменов, парламентарии, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители гражданского и научного сообществ.



Для участия в форуме зарегистрировалось 125 участников из 27 государств. Вся Евразия проявила интерес, потому что тема молодежи объединяет народы мира.

В обращении к участникам VI Международной конференции Президент Российской Федерации В.В.Путин отметил, что за прошедшие годы такие встречи убедительно доказали свою востребованность, стали авторитетной площадкой для



обсуждения актуальных проблем правочеловеческой тематики, обмена профессиональным опытом и лучшими национальными практиками.

Проблемы соблюдения прав молодежи касаются самого широкого спектра вопросов: жилищного обеспечения, доступности и качества образования, оказания медицинской помощи, трудоустройства, самовыражения и самоутверждения, вовлеченности молодежи в управление делами государства, правовой грамотности и других тем.

От того, как будет выстроена стратегия защиты прав молодых людей во многом зависит будущее цивилизационного пространства.

В России немало сделано в этом направлении на законодательном и правоприменительном уровнях. В Конституции Российской Федерации 2 года назад закреплена норма о молодежной политике, принят Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации». Реализуются государственные программы, предусматривающие поддержку молодых людей в сфере трудовой занятости, семьи, образования, медицины, жилья. Эти и другие меры позволили улучшить социально-экономическое положение молодых людей в стране.

Но жизнь ставит новые задачи, вызовы и угрозы. Сегодня российская молодежь ощутила болезненные последствия растущей русофобии и секционной политики западных стран. Она ограничена в основных правах: на образование за рубежом, туризм, предпринимательство, воссоединение с семьями, проживающими в других государствах. Молодые пользователи интернета становятся жертвами его влияния, в том числе фейковым контентом.

Формированию среди молодежи целостного представления о системе прав и свобод человека и гражданина, необходимых знаний в правозащитной сфере способствует традиционное проведение уполномоченным правопросветительских мероприятий.

В рамках плодотворного сотрудничества с образовательными организациями области в 2022 году проведен ряд правовых уроков, направленных на правовое просвещение подрастающего поколения. Охват участников данных мероприятий составил более 250 человек.



В частности, учащиеся 9 класса МАОУ СОШ № 27 г. Благовещенска рассказали о правонарушениях и видах юридической ответственности, возрасте наступления административной и уголовной ответственности, компетенции и деятельности института уполномоченного.

Также акцентировалось внимание подростков на недопущение участия несовершеннолетних

в несанкционированных акциях и митингах. Разъяснены правовые основы наступления ответственности за участие в публичных несогласованных политических



мероприятиях, опасность для жизни и здоровья молодых людей, вовлеченных в несанкционированные митинги, шествия, пикеты, виды наказаний, ответственность законных представителей несовершеннолетнего.



Со студентами Амурского педагогического колледжа проведен правовой урок в целях реализации одной из приоритетных задач уполномоченного в сфере правового просвещения по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. В нем приняли участие студенты пяти групп.

В процессе конструктивного диалога обсудили возможные неблагоприятные последствия неосмотрительного поведения подростков. Полученную

информацию, закреплённую на интерактиве, ребята смогут использовать в своей жизни, понимая границы возможного поведения в той или иной ситуации, в процессе ежедневной деятельности.



Комплексное занятие со студентами 1 курса ГПОАУ АО «Амурский колледж транспорта и дорожного хозяйства» проведено сотрудниками аппарата уполномоченного по правам человека в Амурской области.

В рамках данного мероприятия учащимся доведена информация о социальных и правовых последствиях незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ. Особое внимание уделено последствиям

потребления новых видов синтетических наркотических средств, тяжёлым медицинским последствиям потребления данных видов наркотиков. Разъяснена неотвратимость наказания за преступления и правонарушения в сфере незаконного оборота наркотиков независимо от вида наркотического вещества.

Кроме того, рассмотрены вопросы, касающиеся основных направлений деятельности уполномоченного, принципов и методов защиты прав человека и гражданина.

В период с 19 сентября по 19 декабря 2022 года на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, проведена VII Дальневосточная окружная олимпиада среди обучающихся



образовательных организаций высшего и среднего общего образования «Правовой Олимп-2022», организованная Координационным советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе при поддержке Дальневосточного института управления - филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Амурская область ежегодно принимает участие в Дальневосточной окружной олимпиаде. В 2022 году 4 образовательные организации представили регион: федеральное

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурский государственный университет», государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Амурской области «Амурский колледж сервиса и торговли» и его отделение в городе Белогорске, а также муниципальное общеобразовательное учреждение «Юхтинская средняя общеобразовательная школа».

Участниками заключительного этапа стали 97 финалистов из всех одиннадцати субъектов Дальнего Востока, 11 из которых представители Амурской области.

Победу в олимпиаде одержали трое амурских ребят, заняв призовые места в повышенном и базовом уровнях сложности. Второй год подряд ученики образовательных организаций Амурской области занимают призовые места.

Необходимо отметить информационное сопровождение деятельности уполномоченного с элементом просвещения, которое заключается в информировании граждан о принятых мерах по соблюдению прав человека в той или иной ситуации, а также возможностях самостоятельной защиты своих прав гражданами.

В целях создания условий для реализации установленного Конституцией Российской Федерации права граждан на получение квалифицированной юридической помощи, оказываемой бесплатно, создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию, уполномоченный инициировал распространение информации о своей деятельности на территории области.

В результате информация о видах правовой помощи, осуществляемой амурским омбудсменом размещена в зданиях судов, действующих в регионе, в административных и социальных учреждениях городских округов, муниципальных округов и районов области, а также используется для информирования граждан, обратившихся в Нотариальную палату и к нотариусам Амурской области, в партийные приемные и к членам фракций Амурской области.



ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОД

Все новости, отчеты о рабочих встречах и поездках, консультации, анонсы предстоящих мероприятий и фотоиллюстрации размещаются на сайте уполномоченного и на официальных страницах в социальных сетях, а также в созданном в 2022 году телеграмм-канале.

Говоря о развитии взаимодействия в сфере правового просвещения жителей Амурской области, нельзя не упомянуть о сотрудничестве уполномоченного со средствами массовой информации: электронными, печатными и телеканалами.

Так, омбудсмен периодически участвует телепередачах по правовой тематике и дает отдельные интервью, что является свидетельством признания роста авторитета института уполномоченного.

В августе 2022 года региональный уполномоченный стала гостьей амурского областного телевидения. Омбудсмен рассказала о проблемах защиты прав мигрантов и приобретения гражданства Российской Федерации в программе «В центре внимания» совместно с партнером ООН по делам беженцев.

10 декабря 2022 года, в День прав человека, на сайте амурского информационного агентства «Амур.инфо» вышло интервью уполномоченного, в котором омбудсмен рассказала о том, кто такой омбудсмен и почему не стоит опускать руки, казалось бы в безвыходной ситуации:

«Я беру на рассмотрение все обращения, вне зависимости от гражданства человека. В мои обязанности входит работа по восстановлению нарушенных прав. Благодаря эффективному взаимодействию с учреждениями и структурами, уполномоченный может повлиять на решение многих проблем. Ведется совместная работа с прокуратурой Амурской области, региональным управлением Федеральной службы судебных приставов, службы исполнения наказаний и другими федеральными структурами. Мы организуем совместные приемы населения, в ходе которых граждане обращаются к уполномоченному. Такая совместная работа позволяет сразу на месте решить многие вопросы».

В 2022 году проделана значительная работа, в дальнейшем уполномоченный планирует проводить более масштабную работу по борьбе с правовым нигилизмом.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

«Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства»
(ст.2 Конституции Российской Федерации)

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:
675000, г. Благовещенск,
ул. Зейская, д. 211, к. 105

ТЕЛЕФОНЫ:
8(4162)22-39-80, 22-39-59, 22-39-63,
8-914-539-18-49

Э.П. ПОЧТА:
amurapurch@mail.ru

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ:
www.amurpurch.ru

ПРИЕМ ГРАЖДАН:
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ:
понедельник: 14.00 – 16.00
(по предварительной записи по
тел.: 8(4162) 22-39-80)

КОНСУЛЬТАНТЫ:
вторник – четверг
10.00 – 13.00
14.00 – 16.00





XI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Каждый год жизнь ставит новые задачи и цели перед государством и обществом. Прошедший год не стал исключением. Происходят судьбоносные события, которые определяют будущее нашей страны и нашего народа. Несмотря на то, что в 2022 году было много трудностей, есть понимание, что проделана большая работа.

Представленная вашему вниманию наглядная картина соблюдения конституционных прав и свобод граждан в Амурской области, их анализ и оценка – это, прежде всего, наше желание показать состояние правозащитной сферы глазами простого жителя родного Приамурья.

В отчетном докладе отражена общая характеристика обращений граждан, поступивших к уполномоченному, меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, приведен анализ проблем реализации прав и свобод человека и гражданина.

Надеюсь, что информация, изложенная в нем, будет учтена в работе органов публичной власти, Законодательного Собрания Амурской области и других заинтересованных структур.

Уполномоченный по правам человека в Амурской области при осуществлении своих полномочий провозглашен независимым и неподотчетным каким-либо государственным органам и должностным лицам (часть 2 статьи 3 Федерального закона № 48-ФЗ). Но важно отметить, что успешное выполнение задач, стоящих перед институтом государственной правозащиты напрямую зависит от эффективности взаимодействия органов власти всех уровней.

Мы всегда открыты для сотрудничества в сфере обеспечения прав и свобод граждан и их восстановления, будем признательны за предложения по совершенствованию форм и методов защиты различных слоев населения Амурской области.

Уверена, что впереди нас ждет много созидательных дел, а равнодушное отношение к людям, их проблемам позволит нам во взаимодействии успешно решать многие вопросы на благо амурчан.



Ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области за 2022 год подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона Амурской области от 05.10.2020 № 595-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» для направления в Законодательное Собрание, губернатору области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю областного суда, прокурору области.



САЙТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



amurupch.ru

СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



Telegram



[ombudsman28](https://t.me/ombudsman28)



Одноклассники



[ID:325248593888](https://ok.ru/id/325248593888)



ВКонтакте



[apparaturch](https://vk.com/apparaturch)