

**ОБРАЗЕЦ  
ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ (ОБРАЩЕНИЯ) К УПОЛНОМОЧЕННОМУ**

**Уполномоченному по правам человека  
в Амурской области  
Кравчук Наталье Васильевне  
от (ФИО):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**проживающего по адресу (полный адрес  
с указанием индекса):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**контактный телефон:**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
(ОБРАЩЕНИЕ / ЖАЛОБА)**

**СПРАВОЧНО:**

в заявлении/обращении/жалобе рекомендуем отразить следующую информацию:

- 1.Какие именно Ваши права нарушены.
- 2.Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно указать Ф.И.О.) допустили нарушение Ваших прав.
- 3.Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению Ваших прав (указать: когда совершены действия и приняты данные решения).
- 4.Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
- 5.Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) Вы хотите добиться для восстановления Ваших прав и какой конкретно помощи ждете от уполномоченного.
- 6.Укажите, согласны ли Вы с обнародованием сведений по Вашему делу.

**Приложение:** копии решений, принятых по жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

*«Человек, его права и свободы являются высшей ценностью.  
Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и  
гражданина – обязанность государства»  
(ст.2 Конституции Российской Федерации)*



  <a href="#">вконтакте</a> <a href="#">@apparaturpch</a>	 <a href="#">Telegram</a> <a href="#">ombudsman28</a> 
--	---

<b><u>ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:</u></b> 675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 211, к. 105	<b><u>ПРИЕМ ГРАЖДАН:</u></b> <b><u>УПОЛНОМОЧЕННЫЙ:</u></b> понедельник: 14.00 – 16.00 (по предварительной записи по тел.: 8(4162) 22-39-80)
<b><u>ТЕЛЕФОНЫ:</u></b> 8(4162)22-39-80, 22-39-59, 22-39-63, 8-914-539-18-49	<b><u>КОНСУЛЬТАНТЫ:</u></b> вторник – четверг 10.00 – 13.00 14.00 – 16.00
<b><u>ЭЛ. ПОЧТА:</u></b> <a href="mailto:apparaturpch@mail.ru">apparaturpch@mail.ru</a>	
<b><u>ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ:</u></b> <a href="http://www.amurupch.ru">www.amurupch.ru</a>	



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ОКАЗЫВАЕТ

бесплатное юридическое консультирование и помощь  
в порядке и формах, предусмотренных законодательством

### РАССМАТРИВАЕТ

заявления

жалобы

обращения

при условии, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по жалобе

### НА РЕШЕНИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ):

- ✓ территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории области;
- ✓ органов государственной власти или иных государственных органов области (кроме Законодательного Собрания);
- ✓ органов местного самоуправления, иных муниципальных органов;
- ✓ организаций, действующих на территории области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями

### ЗАЯВИТЕЛИ

граждане РФ	иностранцы граждане	лица без гражданства
-------------	------------------------	-------------------------

### ВНИМАНИЕ!

#### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ:

- ✓ **НЕ** является адвокатом и не осуществляет ведение Вашего дела в суде в этом качестве;
- ✓ **НЕ** вправе пересматривать решение суда;
- ✓ **НЕ** принимает к рассмотрению жалобы на законы и нормативные правовые акты;
- ✓ **НЕ** принимает решения, отнесенные к компетенции других государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.



## ПОМОЩЬ В НАПИСАНИИ ОБРАЩЕНИЯ

Правовое регулирование требований к письменному обращению (в том числе – в форме электронного документа) установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### В письменном обращении в обязательном порядке необходимо:

- ✓ указать наименование органа, в адрес которого направляется письменное обращение, должность либо фамилию, имя и отчество должностного лица;
- ✓ указать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (адрес электронной почты);
- ✓ изложить суть обращения, заявления или жалобы;
- ✓ поставить личную подпись и дату.

*Желательно приложить документы и материалы, подтверждающие доводы, изложенные в обращении.*

**Внимание!** Обращение, заявление, жалоба должны быть поданы уполномоченному по правам человека в Амурской области **не позднее истечения года** со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

### Ответ на обращение не дается если:

- ✓ в нем не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- ✓ текст письменного обращения не поддается прочтению;
- ✓ текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- ✓ в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- ✓ ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.