

Гражданин в своём письменном обращении указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения; излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. Если обращение будет отправляться по электронной почте, необходимо предоставить такую же информацию.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Сроки рассмотрения письменного обращения:

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **В течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**Хащева Любовь
Сергеевна**

**675000, Амурская область,
г. Благовещенск,
ул. Зейская, 211, к. 105**

**тел./факс: 8(4162) 22-39-80
эл. почта: apparaturpch@mail.ru**

**Официальный сайт
www.amurupch.ru**

**Телефоны консультантов
8(4162) 22-39-59, 22-39-63**

**Приём граждан
понедельник—пятница
10:00—13:00
14:00—16:00**

***Предварительная запись
на личный приём к
уполномоченному
по телефону:
8 (4162) 22-39-80***



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**



**КАК ЗАЩИТИТЬ
СВОИ ПРАВА**



**г. Благовещенск
2019**

Если вы узнали, что Ваши права нарушили, необходимо незамедлительно составить соответствующее заявление в тот орган государственной власти, к компетенции которого относится решение Вашего вопроса.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

•Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

•Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

• Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

В процессе отстаивания Ваших законных прав и интересов, необходимо следовать следующим правилам:

•Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.

•Оставляйте себе копию своего заявления с подписью сотрудника, принявшего его у Вас.

•Сразу выясните, все ли необходимые для решения Вашего вопроса документы Вами предоставлены.

•В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы сотрудник расписался на заявлении, что отказывается принять его у Вас, и указал причины отказа.

•Узнайте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше заявление, его приемные дни и часы, а также предположительные сроки, в течение которых Ваше заявление будет рассмотрено.

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом **гражданин имеет право:**

•Представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

•Знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

•Получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

•Обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

•Обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.