

Шаг четвертый

Обратиться в органы прокуратуры

Частью 2 ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» от 17.01.1992 № 2202-1 закреплено, что органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций, обращение в органы прокуратуры является целесообразным в случае обжалования решения, принятого по вашему обращению должностными лицами органов жилищного и санитарно-эпидемиологического контроля и надзора. С письменным заявлением об обжаловании действий должностных лиц указанных органов можно обратиться в прокуратуру соответствующего района (города), прокуратуру Амурской области. Адреса и телефоны прокуратур размещены на сайте прокуратуры Амурской области www.prokamur.ru.

675000 . ,
 . , 37

/ : 8(4162) 77-50-05
: prokuratura@tsl.ru
: www.prokamur.ru.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Хашева Любовь Сергеевна

675000 г. Благовещенск,
ул. Зейская, 211, к. 105

тел./факс: 8(4162) 22-39-80
эл. почта: apparaturpch@tsl.ru

Официальный сайт:
www.amurupch.ru

Телефоны консультантов:
8(4162) 22-39-59, 22-39-63

Приём граждан :
понедельник—пятница
10:00—13:00
14:00—16:00

*Предварительная запись на личный
приём к уполномоченному по телефону
8(4162) 22-39-80*

На официальном сайте уполномоченного
доступна «ONLINE»-ПРИЁМНАЯ
обращений граждан



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В случае протекания кровли, разрушения фасада и фундамента дома, затопления подвала, неисправности электрической проводки в подъезде, ненадлежащей уборки подъезда и придомовой территории, отсутствия услуги теплоснабжения и иных нарушений прав граждан на благоприятные условия проживания, предлагаем Вам следующие варианты разрешения проблем.

Шаг первый

Обратиться в диспетчерскую службу управляющей (обслуживающей) организации

Если Вам стали известны недостатки при содержании общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к дому территории или при предоставлении коммунальных услуг, обратитесь в диспетчерскую службу управляющей организации и подайте заявку об устранении выявленных недостатков. Информацию об управляющей организации, можно получить на информационных стендах в самом жилом доме, квитанциях организации, на информационном сайте в сети интернет – www.reformagkh.ru, либо на сайте государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - www.dom.gosuslugi.ru.

Сообщение о ненадлежащем качестве коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации диспетчерской службой в журнале учета жалоб (претензий).

В течение трех рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) исполнитель коммунальной услуги обязан направить потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Шаг второй

В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В случае протекания кровли, разрушения фасада и фундамента дома, затопления подвала, неисправности электрической проводки в подъезде, ненадлежащей уборки подъезда и придомовой территории, отсутствия услуги теплоснабжения и иных нарушений прав граждан на благоприятные условия проживания, предлагаем Вам следующие варианты разрешения проблем.

Шаг первый

Обратиться в диспетчерскую службу управляющей (обслуживающей) организации

Если Вам стали известны недостатки при содержании общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к дому территории или при предоставлении коммунальных услуг, обратитесь в диспетчерскую службу управляющей организации и подайте заявку об устранении выявленных недостатков. Информацию об управляющей организации, можно получить на информационных стендах в самом жилом доме, квитанциях организации, на информационном сайте в сети интернет – www.reformagkh.ru, либо на сайте государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - www.dom.gosuslugi.ru.

Сообщение о ненадлежащем качестве коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации диспетчерской службой в журнале учета жалоб (претензий).

В течение трех рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) исполнитель коммунальной услуги обязан направить потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Шаг второй

В соответствии с ч. 1 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В случае протекания кровли, разрушения фасада и фундамента дома, затопления подвала, неисправности электрической проводки в подъезде, ненадлежащей уборки подъезда и придомовой территории, отсутствия услуги теплоснабжения и иных нарушений прав граждан на благоприятные условия проживания, предлагаем Вам следующие варианты разрешения проблем.

Шаг первый

Обратиться в диспетчерскую службу управляющей (обслуживающей) организации

Если Вам стали известны недостатки при содержании общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к дому территории или при предоставлении коммунальных услуг, обратитесь в диспетчерскую службу управляющей организации и подайте заявку об устранении выявленных недостатков. Информацию об управляющей организации, можно получить на информационных стендах в самом жилом доме, квитанциях организации, на информационном сайте в сети интернет – www.reformagkh.ru, либо на сайте государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - www.dom.gosuslugi.ru.

Сообщение о ненадлежащем качестве коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации диспетчерской службой в журнале учета жалоб (претензий).

В течение трех рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) исполнитель коммунальной услуги обязан направить потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Шаг второй